

DOCUMENTO CONCEPTUAL DE PROYECTO

ARGENTINA

19 DE NOVIEMBRE DE 2004

I. DATOS BÁSICOS

Título del proyecto:	Programa de Mejora de la Competitividad del Sector Turismo		
Número del proyecto:	AR-L-1004		
Equipo de Proyecto:	A. Aguilá (EN1/CHF), Jefe de División; H. Malarín (RE1/EN1), Jefe de Equipo; C. Altés (RE1/EN1); M. C. Perazza (RE1/EN1); T. Noel (RE1/EN1); P. Giraldez (LEG/OPR); N. Birolo (COF/CAR); y J. Ordoñez (RE1/EN1).		
Fecha de Perfil:	12 de abril de 2004		
Prestatario:	República de Argentina		
Organismo ejecutor:	Secretaría de Turismo de la Nación		
Plan de financiamiento:	IDB: OC	US\$	20 millones
	Local:	US\$	17 millones
	Total:	US\$	37 millones
Fechas tentativas:	Misión de Análisis	Enero 2005	
	Comité de Préstamo	Febrero 2005	
	Directorio	Marzo 2005	
PTI/SEQ:	No Califica		

II. MARCO DE REFERENCIA

A. El sector turismo

- 2.1 El turismo ha demostrado ser uno de los sectores más dinámicos de la economía argentina. Durante la década de los noventa, Argentina se consolidó como un destino de prestigio gracias a una política intensiva de mercadeo que posicionó internacionalmente atractivos como Buenos Aires, Patagonia e Iguazú. Esto permitió que, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), entre 1991 y 1998, los arribos internacionales pasaran de 1.7 millones a 3 millones y que el ingreso de divisas por concepto de turismo aumentara de US\$1,708 millones a US\$2,936 millones en el mismo período.
- 2.2 A partir de 1998, la dinámica de crecimiento fue perdiendo su impulso inicial debido a la pérdida de competitividad asociada a la política de convertibilidad. El abandono de la misma tuvo consecuencias favorables para el sector ya que, según información del INDEC, en 2003, se registró un nuevo récord de visitantes a

Argentina, alcanzándose la cifra de 3.4 millones de llegadas internacionales. Este incremento en el número de turistas, conjuntamente con el aumento del gasto medio per cápita de 10% y de la estadía media en un 5.2% respecto a 2002, permitió que el ingreso de divisas pasase de US\$1,476 millones a US\$2,037 millones en un año. Asimismo, el 2003 registró avances en la diversificación del turismo internacional. Mientras que en 1993 un 71% de los visitantes internacionales provinieron de países limítrofes (Chile, Brasil, Paraguay y Uruguay) y solo 10% de Europa, en 2003 éstos pasaron a ser 65% y 15%, respectivamente. El porcentaje de turistas provenientes de Estados Unidos y Canadá se mantuvo en el histórico de 7% en 2003. Los turistas europeos continuaron siendo aquellos que generaron un mayor porcentaje de las divisas (26%), seguido por chilenos (17%), brasileños (13%) y visitantes de Estados Unidos y Canadá (12%). Se espera la llegada de 3.7 millones de visitantes extranjeros en 2004 y se estima alcanzar 4.5 millones en 2006.

- 2.3 A pesar de los múltiples atractivos turísticos con que cuenta el país, la demanda turística tiende a concentrarse en ciertas provincias. Según la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR), en 2003, el 56% de los turistas tuvieron como principal destino la provincia de Buenos Aires. Este porcentaje se eleva a 70% si se considera la provincia de Córdoba. Además de su atractivo turístico, estas dos provincias concentran la demanda porque cuentan con la mitad de la oferta de alojamiento del país y casi el 70% de las agencias de turismo licenciadas por la SECTUR.
- 2.4 La dinámica del turismo ha permitido que el sector pase a jugar un rol importante en la economía argentina. El turismo representó en 2003 el 1.6% del PBI, superando el 1.4% del 2002 y el 1% promedio de la década pasada; las divisas generadas por el sector representaron el 7% de las exportaciones de bienes y un 53% de las exportaciones de servicios. El turismo generó ese año casi el triple de las divisas generadas por la exportación de carnes y un monto ligeramente inferior a las exportaciones de petróleo crudo o cereales.
- 2.5 El sector está regulado por la Ley 14574 de 1958, la cual establece a la SECTUR como la entidad responsable de las funciones inherentes al fomento y organización del turismo hacia el país, las cuales incluyen determinar zonas turísticas a nivel nacional y disponer la realización de obras de interés turístico.
- 2.6 La SECTUR es una entidad autónoma adscrita a la Presidencia de la Nación que cuenta con dos unidades técnicas: (i) la Sub-secretaría de Política y Gestión Turística, encargada de las estrategias institucionales para mejorar la calidad de las prestaciones turísticas, las relaciones institucionales tanto con organizaciones regionales e internacionales oficiales y privadas como con los organismos públicos nacionales y provinciales, la fiscalización de los prestadores de servicios turísticos y el seguimiento y evaluación del desempeño turístico; y (ii) la Subsecretaría de Desarrollo y Promoción Turística, responsable de la planificación y desarrollo de la oferta turística, promoción turística y mercadotecnia y el desarrollo de políticas de incentivo a la inversión de capitales

en el sector. La SECTUR cuenta actualmente con 374 funcionarios permanentes y ejecutó un presupuesto de cerca de US\$16 millones en 2003.

- 2.7 Adscrita a la SECTUR se encuentra la Administración de Parques Nacionales (APN), ente autárquico del Estado Nacional encargado del manejo, fiscalización y conservación de áreas protegidas. Dichas funciones comprenden, entre otras, la política de obras e inversión pública y las concesiones para la prestación de servicios a los visitantes en las áreas protegidas, reguladas estas últimas por un Reglamento para el Otorgamiento de Permisos de Servicios Turísticos. La APN ha mantenido una planta permanente constante de cerca de 520 funcionarios desde 1994.
- 2.8 La SECTUR coordina su acción con las distintas autoridades nacionales, provinciales, municipales y con entidades privadas del sector turismo a través de diversas instancias. El Consejo Federal de Turismo se creó mediante convenio en 1982 para coordinar las acciones tendientes a lograr el cumplimiento de las políticas turísticas. Está integrado por los titulares de los organismos oficiales de turismo de las Provincias, la Municipalidad de Buenos Aires y la SECTUR, los cuales se reúnen en sesiones ordinarias dos veces al año y extraordinarias cuando lo requieran por lo menos un tercio de sus integrantes. Asimismo, la Ley 14574 creó la Comisión Asesora de Turismo para examinar y pronunciarse sobre cuestiones referentes a la organización, coordinación, promoción y legislación de las actividades turísticas. Está presidida por la SECTUR e integrada por representantes de la Capital Federal; las provincias; la Cámara Argentina de Turismo; la Federación Argentina de Hoteles, Bares, Restaurantes y Afines; Asociación Argentina de Agentes de Viajes y Turismo; la Federación Argentina de Transporte Automotor de Pasajeros; y la Junta de Representación de Compañías Aéreas en Argentina.
- 2.9 El Gobierno viene elaborando una nueva Ley Nacional de Turismo, norma que una vez aprobada reemplazará la actual Ley de Turismo (Ley 14574/58). La nueva ley establecerá la conformación del sector en el ámbito federal, manteniendo a la SECTUR como la autoridad nacional con facultades similares a las señaladas en la Ley 14574/58 y ratificando al Consejo Federal de Turismo como instancia consultiva. Asimismo, la nueva ley creará el Instituto Nacional de Promoción Turística como ente de derecho público no estatal, lo cual permitirá desarrollar y ejecutar actividades de promoción del turismo receptivo internacional en colaboración con el sector privado de forma más efectiva y con enfoque más comercial. Durante la fase de preparación, el Equipo de Proyecto continuará dando seguimiento a los avances del Gobierno en la preparación de esta norma, la cual se espera sea sometida a consideración del Poder Legislativo en septiembre próximo.

B. Estrategia del país en el sector

- 2.10 El Gobierno reconoce la importancia del turismo en la economía y entiende que se requiere una planificación adecuada a nivel nacional para atender la demanda

creciente de visitantes al país. En este sentido, en coordinación con entidades públicas y privadas, el Gobierno viene elaborando, en estrecha colaboración con las Provincias, municipios, sector privado y sociedad civil, el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS). Dicho plan define dos ejes rectores de la política sectorial del país: (i) propiciar el desarrollo económico y la inclusión social y (ii) preservar el patrimonio histórico, cultural y ambiental. El PFETS tiene como objetivo desarrollar el sector a través del aprovechamiento ambientalmente adecuado de la oferta de atractivos turísticos, principalmente paisajes naturales y culturales, en todo el país. Una vez realizadas las consultas públicas en tres talleres, se espera que el PFETS sea aprobado en el primer trimestre de 2005.

- 2.11 A fin de alcanzar su objetivo estratégico, el PFETS identifica, sobre la base del análisis de las tendencias en los principales mercados turísticos emisores y la oferta de atractivos turísticos de Argentina, 15 áreas geográficas o *Corredores Turísticos* con capacidad tanto de atraer el número de turistas como de prolongar su estadía, seis de los cuales están dirigidos al mercado externo: (i) Metropolitano, compuesto por la ciudad de Buenos Aires y localidades de la misma Provincia; (ii) Andino, que abarca ciudades y localidades en las provincias de la región Noroeste y Cuyo; (iii) Los Lagos, compuesto por una zona ubicada entre tres provincias patagónicas: Neuquén, Río Negro y Chubut; (iv) Fauna Marina, compuesto por localidades a lo largo de la costa atlántica; (v) Austral, integrado por ciudades y localidades en el extremo sur del país; y (vi) Iguazú-Misiones, formado por localidades que se encuentran a la vera del Río Paraná en las provincias de Corrientes y Misiones.
- 2.12 El PFETS indica que tanto el Corredor de los Lagos como el Corredor Iguazú-Misiones ofrecen el mayor potencial para alcanzar un aumento sostenido de turistas, especialmente extranjeros, así como un incremento en su estadía por las siguientes razones:

1. Corredor de los Lagos

- 2.13 Sus atractivos naturales, formar parte de la Patagonia y su adecuado acceso por vía terrestre y aérea han permitido consolidar al Corredor de los Lagos como uno de los principales corredores turísticos del país. El total de arribos a San Martín de los Andes, Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche y Esquel, principales ciudades del corredor, pasó de 750,000 en 1998 a 945,000 en 2003; 21% de las llegadas fueron internacionales. San Carlos de Bariloche, principal centro turístico del corredor, absorbió casi un 70% del total de arribos en 2003. Según los organismos locales de turismo, el gasto promedio diario por persona en 2003 fue de US\$33 para el turismo doméstico y de US\$60 para los extranjeros, así como la estadía promedio en las localidades del corredor fue de 5.05 días en la temporada estival y de 5.77 días en la temporada invernal.
- 2.14 Un 70% del territorio del corredor esta comprendido por cinco parques nacionales (PN): Nahuel Huapi, Los Arrayanes, Lago Puelo, Lanín y Los Alerces. Dichos

parques recibieron 586,134 visitantes en 2003. Se estima que 21% de los visitantes fueron extranjeros y uno de cada tres visitantes a San Carlos de Bariloche visitó los PN en 2003. La tasa anual promedio de crecimiento de visitantes entre 1993 y 2003 a estos cinco PN fue de 2.4%.

- 2.15 Se estima que la demanda turística hacia el corredor llegue a 1.13 millones de visitantes en 2009 a una tasa anual promedio de crecimiento de visitantes de 3% (entre 1998 y 2003 dicha tasa fue de 4.8%), que un 30% de éstos sea extranjeros y que la estadía promedio se incremente a 6.5 días. Según estas previsiones, se estima que el gasto total generado por los visitantes al Corredor de los Lagos pasará de cerca de US\$200 millones en 2003 a US\$303 millones en 2009.
- 2.16 A fin de atender la demanda esperada y lograr las metas en materia de estadía promedio y proporción de visitantes extranjeros en 2009, el corredor requiere infraestructura en calidad y cantidad suficiente para atender la demanda hacia sus diversos atractivos turísticos. Este desafío es particularmente más alto en los PN, donde el aumento esperado del turismo va a ejercer mayor presión sobre los recursos naturales. Asimismo, muchos atractivos y centros turísticos municipales y provinciales, que pueden contribuir a una mejor distribución de los flujos de visitantes dentro del corredor y reducir la presión sobre los PN, no están adaptados para atender a los turistas, especialmente extranjeros.

2. Corredor Iguazú-Misiones

- 2.17 El Corredor Iguazú-Misiones cuenta con atractivos naturales e histórico-culturales y un adecuado acceso aéreo y terrestre, principalmente con Brasil y Paraguay. Su principal atractivo es el PN Iguazú, el cual recibió cerca de 642,800 visitantes en 2003, de los cuales se estima que un 40% fueron extranjeros. En 2002, el número de visitas al parque fue 381,400, siendo el promedio de la última década cerca de 400,000.
- 2.18 Además del PN Iguazú, el corredor alberga las Misiones Jesuíticas Guaraníes, distinguidas como Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Dichas Misiones incluyen San Ignacio Mini, Loreto, Santa Ana y Santa María La Mayor, en la provincia de Misiones. Según la Subsecretaría de Cultura de la Provincia de Misiones, la Misión de San Ignacio Mini, la más visitada, atrajo 164,900 turistas en 2003, luego de recibir un promedio de 90,000 visitantes entre 2000 y 2002. Se estima que uno de cada cuatro visitantes al PN Iguazú también visita las Misiones Jesuíticas, y que el gasto promedio diario per cápita en el área fue de US\$13.
- 2.19 Se estima que tanto el gasto promedio diario per cápita así como la estadía promedio en el área de las Misiones Jesuíticas pueden incrementarse de US\$13 a US\$23 y de 0 a 1.5 días, respectivamente. Proyecciones realizadas por la Intendencia del PN Iguazú indican 1.6 millones de visitantes en 2009, lo cual representaría un potencial de visitantes a las misiones de 368,400. Sin embargo, para atender la demanda esperada y lograr estas metas, el desarrollo del corredor enfrenta varios retos: (i) dificultades de acceso a los atractivos culturales, debido a

que las rutas son de tierra y sometidas a impactos climáticos; (ii) el progresivo deterioro que viene sufriendo el patrimonio histórico-cultural, producto del bajo mantenimiento por parte de la Provincia; y (iii) el bajo conocimiento a nivel local e internacional de otros atractivos del área aparte del PN Iguazú.

C. Estrategia del Banco en el sector

- 2.20 La Estrategia de País del Banco con Argentina (2004-2008) propone concentrar la acción del Banco en las siguientes áreas: (i) el fortalecimiento institucional para una mejor gobernabilidad y sostenibilidad fiscal; (ii) el fortalecimiento del entorno para el crecimiento de las inversiones y de la productividad, incrementando la competitividad; y (iii) la reducción de la pobreza, la reconstitución del capital humano y la promoción de un desarrollo sostenible e incluyente.
- 2.21 La operación propuesta apoya la línea de acción relacionada con el área de competitividad. Esta es consistente con la recomendación de la Estrategia de aprovechar las oportunidades turísticas del país, al concentrar la inversión y el esfuerzo en corredores turísticos seleccionados por su potencial y complementariedad para un producto o mercado específico. La operación también apoya el fortalecimiento de la capacidad de manejo de recursos naturales, al focalizar su atención en el aprovechamiento sustentable de áreas naturales protegidas, así como la mejora del patrimonio histórico-cultural.
- 2.22 Previo a la elaboración del PFETS, el Banco aprobó en junio de 2003 dos operaciones que incluyen actividades destinadas a apoyar el sector turismo en dos provincias específicas. El Programa de Apoyo al Desarrollo Integrado del Sector Turismo de la Provincia de Salta (1465/OC-AR) comprende un componente para apoyar el turismo en el Corredor Andino a través del fortalecimiento de la Secretaría de la Gobernación de Turismo, infraestructura de transportes y señalización turística. La operación se encuentra elegible desde abril de 2004. Más directamente vinculado con el Programa propuesto, el Programa de Apoyo a la Modernización Productiva de la Provincia de Río Negro (1463/OC-AR) fortalece la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Provincia y comprende una línea de crédito a pequeñas y medianas empresas que realicen, entre otras, actividades de turismo. La operación se encuentra elegible desde agosto de 2004.
- 2.23 El Banco ha aprendido lecciones de su participación de programas de turismo en otros países de la Región. Primero, una planificación cuidadosa de las inversiones es necesaria para alcanzar objetivos estratégicos y para minimizar impactos ambientales y sociales asociados al crecimiento del turismo. La aplicación de esta lección requiere que las inversiones turísticas estén basadas en planes de desarrollo adecuadamente consultados con instancias gubernamentales y no gubernamentales pertinentes.
- 2.24 Segundo, los proyectos de turismo requieren de la participación conjunta de gobiernos locales, intereses privados y sociedad civil en la planificación. Un

proceso de participación abierto contribuye a que los beneficios del turismo permeen a toda la población local y mejoren la sostenibilidad ambiental de las inversiones. La participación puede ser alcanzada a través de instancias como los consejos nacionales y subnacionales de turismo.

- 2.25 Tercero, los proyectos de turismo deben balancear inversiones en infraestructura con el fortalecimiento de Gobiernos locales para lograr una mejor gestión del turismo. Este balance es necesario para asegurar un uso ordenado del territorio, reducir daños ambientales o estéticos y permitir la sostenibilidad de las áreas atendidas como destinos turísticos en el largo plazo.
- 2.26 Cuarto, los proyectos de desarrollo turístico ejecutados por organismos públicos nacionales necesitan de un esquema de ejecución que responda a su naturaleza multisectorial y a su ámbito subnacional. Esta lección puede ser aplicada asegurando que la entidad nacional responsable del sector trabaje en estrecha coordinación con las agencias públicas nacionales, provinciales y municipales con responsabilidad directa sobre inversión, operación y mantenimiento de obras específicas bajo su jurisdicción.

D. Conceptualización del Programa

- 2.27 El Programa es consistente con el objetivo estratégico del PFETS al apoyar el aprovechamiento ambientalmente adecuado de la oferta de atractivos naturales y culturales en dos áreas turísticas prioritarias identificadas en dicho Plan: el Corredor de los Lagos y el Corredor Iguazú-Misiones. De manera particular, el Programa busca atraer turistas internacionales que tienen mayor nivel de gasto promedio que el turista local, lo cual contribuirá a una mayor generación de divisas a nivel nacional.
- 2.28 El conjunto de acciones propuestas para el Corredor de los Lagos busca mejorar la calidad de la oferta y la satisfacción de los visitantes, reducir los impactos del turismo sobre los recursos naturales de los parques y promover la diversificación de la oferta turística fuera de los mismos. Las acciones propuestas para el Corredor Iguazú-Misiones buscan ampliar la oferta turística a través de la valorización de las Misiones Jesuíticas Guaraníes y aprovechar del mercado turístico potencial que suponen las visitas al PN Iguazú y atraer nichos de mercado asociados al turismo cultural e interés especial.
- 2.29 Aprendiendo de las lecciones de operaciones anteriores en el sector, todas las acciones propuestas en el Programa fueron consensuadas a través de sendos talleres con los organismos oficiales de turismo tanto de las cuatro provincias (Neuquén, Río Negro, Chubut y Misiones) como de los 23 municipios que participan en el Programa. Asimismo, dichas acciones forman parte de los planes maestros de turismo provinciales que fueron sometidos a consulta pública antes de su aprobación. En el ámbito institucional, el Programa apoya el fortalecimiento de la gestión pública del turismo en el país, reforzando las responsabilidades federales de coordinación, planificación estratégica, promoción, regulación y

evaluación del desarrollo turístico. A nivel local, complementando las acciones comprendidas dentro de la operación 1463/OC-AR, el Programa incluye acciones para fortalecer la capacidad de planificación de los organismos provinciales y municipales. A fin de contribuir con un mejor uso ordenado del territorio en las áreas intervenidas, el Programa no financiará obras en municipios con una rápida expansión urbana producida por el crecimiento turístico y demográfico que no cuenten con un Plan Director municipal aprobado.

III. EL PROGRAMA

A. Objetivo

- 3.1 El Programa tendrá como objetivo incrementar sostenidamente la generación de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos como en el Corredor Iguazú-Misiones. Los impactos del Programa, así como sus resultados y productos esperados se presentan en el Marco Lógico anexo a este documento.
- 3.2 Los objetivos específicos del Programa son: (i) mejorar la calidad y sostenibilidad de los atractivos turísticos –naturales, culturales y centros turísticos- en ambos corredores para atraer, retener y satisfacer al turista; (ii) mejorar los niveles de información sobre atractivos y actividades turísticas; (iii) apoyar el desarrollo del producto turístico en los corredores y su comercialización en el mercado internacional; y (iv) optimizar la organización y gestión de la administración turística a nivel nacional. Estos cuatro objetivos específicos serán alcanzados respectivamente mediante la ejecución de cuatro componentes, cuyas acciones se describen a continuación y sus productos específicos se presentan en el Marco Lógico (Anexo I).

B. Componentes

- 3.3 **Valorización y gestión de atracciones turísticas de titularidad pública (US\$22.1 millones).** Este componente comprende obras, equipamiento y asistencia técnica destinados a permitir un adecuado aprovechamiento de los siguientes atractivos turísticos:
 - a. *Parques Nacionales.* Dentro de los PN Lanín, Nahuel Huapi, Los Arrayanes, Los Alerces y Lago Puelo: mejora de accesos; instalaciones para facilitar la práctica de actividades turísticas; centros de visitantes; instalación de sanitarios públicos, tratamiento de residuos sólidos, cableado telefónico y eléctrico subterráneo; instalaciones para prevención y control de incendios y emergencias; señalización turística; actualización de los planes de manejo para adecuarlos al aumento del número de visitantes, incluyendo un sistema de monitoreo de sus impactos. Aprovechando el flujo de visitantes al PN Iguazú, se construirá un centro de interpretación para estimular la visita a las misiones.

- b. *Misiones Jesuíticas en el Corredor Iguazú-Misiones.* Mejora de las condiciones de acceso; puesta en valor de sitios arqueológicos a través de la restauración de ruinas y señalización interpretativa en San Ignacio, Loreto, Santa Ana, Santa María y Santos Mártires del Japón; rehabilitación y equipamiento de centros de interpretación.
 - c. *Atractivos y centros turísticos locales en ambos corredores.* Comprende intervenciones en otros espacios turísticos de carácter público, provincial o municipal, tales como mejora de las condiciones de accesos; adecuación y paisajismo de zonas de paseo y esparcimiento; puesta en valor de atractivos; diversificación de la oferta de actividades; Centros de Artesanía para favorecer la integración de artesanía de comunidades originarias y los productos locales en la oferta turística.
- 3.4 **Información y promoción en destino (US\$3.4 millones).** Comprenderá el diseño e implantación de un sistema de señalización turística en rutas nacionales y provinciales, según la normativa legal vigente. Asimismo, se financiará la implantación de centros de información y atención a visitantes.
- 3.5 **Apoyo a la estructuración y promoción de corredores (US\$2.4 millones).** Comprenderá la preparación de un plan de marketing para cada corredor; la capacitación de profesionales de la industria turística en aspectos relacionados con la mejora del servicio, la gestión empresarial y el desarrollo y comercialización efectiva de productos competitivos; capacitación de técnicos de las administraciones provinciales y municipales relacionadas con la planificación y gestión del desarrollo turístico; y la sensibilización de las comunidades locales sobre los beneficios y riesgos de dicho desarrollo.
- 3.6 **Fortalecimiento de la administración turística nacional (US\$5.9 millones).** Comprende asistencia técnica para modernizar la organización y gestión de la SECTUR: (i) implantación de un Sistema Nacional de Información Turística Argentina para recopilar, procesar, analizar y difundir información estadística relevante para la toma de decisiones; (ii) optimización de procesos internos, incluyendo gestión presupuestaria, compras, pagos, gestión de acciones promocionales y atención al público; (iii) creación de un centro de documentación turística, para el manejo y difusión de documentos digitalizados sobre turismo; (iv) implantación de un sistema de incentivos laborales basado en planes de carrera, planes de desarrollo de personal y política de reemplazo de posiciones claves; y (v) elaboración de estudios de factibilidad, estudios ambientales, diseños finales y otros necesarios para la licitación de obras del Programa.

C. Costo y financiamiento

- 3.7 El Programa es una operación de inversiones específicas, cuyos productos se presentan en el Anexo I. El costo del Programa es de US\$37 millones. El Banco financiará US\$20 millones (54%), mientras que la contrapartida local por el equivalente de US\$17 millones (46%) será aportada por el Gobierno Nacional.

Durante la preparación, se explorarán mecanismos que permitan a los Gobiernos subnacionales realizar contribuciones al aporte local que permitan cubrir parte de los costos de inversión de obras bajo su responsabilidad y jurisdicción (§4.8). El plan preliminar de costos y su financiamiento se presentan en el siguiente cuadro.

COSTO Y FINANCIAMIENTO PRELIMINAR DEL PROGRAMA
(millones de US\$)

Categoría	Banco	Local	Total	%
Administración y supervisión	0.7	0.9	1.6	4.3
Costos Directos	19.3	14.5	33.8	91.3
1. Valorización y gestión de atracciones turísticas de titularidad pública	13.5	8.6	22.1	59.7
2. Información y promoción en destino	2.0	1.4	3.4	9.2
3. Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores	1.4	1.0	2.4	6.5
4. Fortalecimiento de la administración turística nacional	2.4	3.5	5.9	15.9
Costos concurrentes		0.1	0.1	0.3
Evaluación		0.1	0.1	0.3
Costos financieros		1.5	1.5	4.1
TOTAL	20.0	17.0	37.0	100.0

IV. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

D. Prestatario y Organismo Ejecutor

- 4.1 El Prestatario será República de Argentina y el Organismo Ejecutor será la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR). La Administración de Parques Nacionales, la Secretaría de Obras Públicas y la Dirección Nacional de Vialidad (DNV), todas entidades nacionales, actuarán como Organismos Sub-ejecutores.

E. Ejecución y administración del proyecto

- 4.2 La ejecución de las actividades del Programa será realizada por firmas privadas contratadas por la SECTUR y los Organismos Sub-ejecutores. Dentro del componente *Valorización y gestión de atracciones turísticas de titularidad pública* (§3.3), las actividades dentro de los parques nacionales (§3.3a) serán responsabilidad de la APN; fuera de los parques (§3.3b y c), las obras de mejora de acceso estarán a cargo de la DNV y las otras a cargo de la Secretaría de Obras Públicas. Dentro del componente *Información y promoción en destino* (§3.4), las actividades serán responsabilidad de la Secretaría de Obras Públicas, a excepción de la señalización turística que será responsabilidad de la DNV. Los componentes *Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores* (§3.5) y *Fortalecimiento de la administración turística nacional* (§3.6) serán responsabilidad de la SECTUR. En cada caso, estas entidades prepararán y desarrollarán los procesos de licitación, previa aprobación del Gobierno Provincial o municipio pertinente cuando la actividad se lleve a cabo en su jurisdicción, y realizarán las contrataciones y los pagos a contratistas. Cada entidad abrirá cuentas bancarias separadas y mantendrá registros contables y financieros y un sistema de control interno para el manejo de los recursos del

Programa. Cada Organismo Sub-ejecutor elaborará informes semestrales de ejecución correspondientes, los cuales serán enviados a la SECTUR para su trámite correspondiente ante el Banco.

- 4.3 La APN llevará a cabo sus tareas administrativo-financieras y la ejecución de las actividades a su cargo por intermedio de su Dirección de Obras e Inversión Pública. Dicha Dirección contará con la asistencia de la Dirección de Administración para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. La Dirección de Obras e Inversión Pública será reforzada con especialistas técnicos y administrativos y contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.
- 4.4 La DNV llevará a cabo sus tareas administrativo-financieras y la ejecución de las actividades a su cargo por intermedio de su Unidad Coordinadora BID del programa Pasos Fronterizos y Corredores de Integración (1294/OC). Dicha Unidad contará con la asistencia de la Subgerencia de Contabilidad y Finanzas para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. La Unidad Coordinadora contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.
- 4.5 La Secretaría de Obras Públicas llevará a cabo las tareas antes mencionadas por intermedio de su Dirección Nacional de Arquitectura. Dicha Dirección contará con la asistencia de la Subgerencia de Contabilidad y Finanzas para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. La Dirección Nacional de Arquitectura será reforzada con especialistas técnicos y administrativos y contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.
- 4.6 La SECTUR será el principal contacto entre el Banco y el Gobierno de la Nación durante la ejecución. La SECTUR guiará el proceso de ejecución y realizará el seguimiento anual y evaluación del Programa. Sus responsabilidades incluyen la presentación al Banco de las solicitudes de desembolso y la justificación apropiada para gastos elegibles, los documentos relativos al cumplimiento de condiciones contractuales y a los procesos de licitación y concursos, los estados financieros auditados del Programa y los informes semestrales sobre el uso del Fondo Rotatorio. Asimismo, la SECTUR elaborará y presentará al Banco informes consolidados semestrales de ejecución detallando los avances técnicos y financieros y verificando el logro de metas periódicas del Programa. Para la preparación de los informes consolidados, la SECTUR incorporará información en los documentos relativos a los procesos de licitación, ejecución y manejo financiero que serán preparados por los Organismos Sub-ejecutores. La SECTUR será responsable de preparar y presentar al Banco los estados financieros auditados del Programa.
- 4.7 La SECTUR llevará a cabo sus tareas de coordinación, seguimiento y evaluación del Programa, así como de la ejecución de las actividades a su cargo bajo el Programa por intermedio de su Dirección de Inversiones Turísticas de la

Subsecretaría de Desarrollo y Promoción Turística. Dicha Dirección contará con la asistencia de la Dirección General de Administración, para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa, así como de la Dirección Nacional de Gestión de la Calidad Turística, para llevar a cabo la evaluación del Programa. Para desempeñar sus otras responsabilidades, la Dirección será reforzada con especialistas en las áreas político-institucional, ambiental, jurídica, adquisiciones y finanzas.

F. Rol de Gobiernos provinciales y municipalidades

- 4.8 Un 50% del valor de las obras en los componentes *Valorización y gestión de atracciones turísticas de titularidad pública e Información y promoción en destino* (o US\$12.8 millones) se encuentran bajo la jurisdicción de las provincias de Neuquén, Río Negro, Chubut y Misiones; mientras que un 22% de dicho valor (o US\$5.6 millones) son obras que se encuentran bajo la jurisdicción de 23 municipalidades en estas cuatro provincias. Si bien los Gobiernos Provinciales y municipios participan, bajo la coordinación de la DNV y la Subsecretaría de Obras Públicas, en la elaboración de los diseños finales de las obras, es crítico para la sostenibilidad de dichas inversiones que dichos gobiernos subnacionales asuman un rol más activo durante y después de la ejecución. En este sentido, previo a la convocatoria de cada licitación pública de obras bajo su jurisdicción, el Gobierno provincial o municipio deberá: (i) aprobar la documentación pertinente preparada por el Organismo Sub-ejecutor correspondiente (DNV o Subsecretaría de Obras Públicas); (ii) acordar con el Organismo Sub-ejecutor pertinente su participación en la supervisión técnica de las obras; y (iii) asumir los gastos anuales de la operación y mantenimiento que dichas obras demanden.
- 4.9 Respecto a los gastos anuales de operación y mantenimiento de obras municipales, se estima que los mismos serán menores a US\$20,000 en 14 municipios y se encontrarán entre US\$20,000 y US\$50,000 en 7 municipios. Las obras municipales en San Martín de los Andes y San Carlos de Bariloche demandarán gastos anuales de operación y mantenimiento de cerca de US\$107,000 y US\$197,000, respectivamente. Los gastos anuales de operación y mantenimiento de obras provinciales se estiman en US\$92,000 para el Gobierno Provincial de Neuquén; en US\$131,000 para el Gobierno Provincial de Río Negro; en US\$464,000 para el Gobierno Provincial de Chubut; y en US\$736,000 para el Gobierno Provincial de Misiones. Durante la preparación del Programa se analizará la capacidad financiera, técnica y organizativa de los Gobiernos Provinciales, así como de los municipios de San Martín de los Andes y San Carlos de Bariloche, para atender la operación y mantenimiento de las obras derivadas del Programa.

G. Seguimiento y evaluación

- 4.10 A fin de realizar sus funciones de seguimiento, la Dirección de Inversiones Turísticas de la SECTUR mantendrá una base de datos con información de los indicadores de productos esperados definidos en el Marco Lógico (Anexo I). La

base de datos será alimentada con los reportes periódicos de avance que le serán enviados por los organismos subejecutores. Una evaluación de medio término revisará avances en el logro de resultados y productos, así como el ritmo de ejecución, coordinación ejecutor-subejecutores, desempeño del esquema de ejecución y rol de gobiernos locales y sociedad civil. Para la medición periódica de resultados e impactos, la Dirección de Inversiones Turísticas contará con el apoyo de la Dirección Nacional de Gestión de la Calidad Turística, la cual recopilará y procesará información estadística necesaria asociada con los indicadores correspondientes descritos en el Marco Lógico. Esta Dirección Nacional será fortalecida con el Sistema Nacional de Información Turística Argentina. Fuentes principales de estadística serán las Encuestas de Turismo Internacional y de Ocupación Hotelera que periódicamente lleva a cabo el INDEC, así como las encuestas de los organismos locales de turismo.

V. IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO

H. Beneficiarios

- 5.1 El principal beneficiario será el sector privado proveedor de servicios turísticos al mejorar la capacidad de los destinos de atraer, retener y satisfacer a los turistas. El Programa beneficiará directamente a la población local ofreciendo nuevas oportunidades de negocio y empleo, así como mejores opciones de esparcimiento y recreación. Asimismo, el Programa generará beneficios sociales al contribuir a la puesta en valor y conservación del patrimonio cultural y natural de la Nación.

I. Resultados esperados

- 5.2 El principal resultado esperado será el incremento de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos como en el Corredor Iguazú-Misiones. Específicamente, se esperan los siguientes resultados del proyecto: (i) aumento en la estadía promedio de turistas en los dos Corredores; (ii) aumento en el gasto promedio por día/turista en el Corredor Iguazú-Misiones; (iii) incremento de turistas extranjeros; y (iv) incremento en la recaudación percibida por turismo en los parques nacionales del Corredor de los Lagos y en las Misiones Jesuíticas.

J. PTI/SEQ

- 5.3 Esta operación no califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos claves para la actividad del Banco contenidos en el informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos (Documento AB-1704). De igual forma, esta operación no califica como un proyecto orientado a la reducción de la pobreza.

K. Impactos sociales y ambientales

- 5.4 La principal característica de los corredores atendidos por el Programa es su riqueza natural. El corredor Iguazú-Misiones posee además patrimonio cultural. Los beneficios socioeconómicos que brinda el turismo en ambos corredores está

permitiendo reducir la presión sobre los recursos naturales y culturales de la zona, al representar una actividad alternativa a la depredación forestal y uso inadecuado de suelos asociados con la agricultura y ganadería de baja rentabilidad. Sin embargo, la recuperación del turismo en el Corredor de los Lagos y su crecimiento explosivo en el Corredor Iguazú-Misiones puede ocasionar riesgos ambientales y culturales negativos. Se detecta que el mayor número de visitantes en algunos PN está ocasionando la generación de residuos tanto sólidos o líquidos por encima de la capacidad de tratamiento en los parques, un aumento en el riesgo de incendios provocados en áreas boscosas, e impactos sobre suelos y biodiversidad por aumento no controlado de visitación en áreas naturales más frágiles. El incremento del turismo en el Corredor Iguazú-Misiones puede afectar el estado del patrimonio cultural, especialmente en el área de las ruinas, si las visitas no son controladas. En el ámbito social, los beneficios económicos del turismo pueden no alcanzar a las poblaciones más vulnerables, en particular a las pequeñas poblaciones originarias en los corredores, por falta de mecanismos de acceso adecuados.

- 5.5 El Programa busca estratégicamente incrementar el ingreso proveniente del turismo en los corredores seleccionados, evitando la degradación del ambiente natural y cultural que representa el capital del sector. En este sentido, las actividades comprendidas dentro del Componente *Valorización y gestión de atracciones turísticas de titularidad pública*, en particular en los PN del Corredor de los Lagos (¶3.3a) y en las Misiones Jesuíticas (¶3.3b), incluyen la adecuación de infraestructura para atender la demanda de turistas y permitir una mejor gestión de dichas zonas. Estas actividades incluyen además la actualización de los planes de manejo de los PN en el Corredor de los Lagos, así como la implantación de un sistema de monitoreo ambiental del turismo y control de zonas con alta visitación, ambos destinados a mantener su calidad ambiental. Asimismo, el Programa apoyará la generación de oportunidades de desarrollo para pueblos originarios y comunidades locales a través de la implantación de Centros de Artesanía (¶3.3c).
- 5.6 Los componentes e inversiones previstos en el Programa serán analizados en cuanto a sus potenciales impactos y beneficios ambientales y sociales, en el marco de un Informe de Análisis Socio-Ambiental (IASA) de carácter programático, con énfasis en cada corredor. Este informe identificará los impactos y medidas de mitigación específicas por actividad de inversión se realizará en el marco de los estudios de factibilidad de cada proyecto, según los procedimientos del Banco y la normativa ambiental pertinente de cada Provincia; definirá otras medidas genéricas de protección ambiental y sociocultural a nivel de corredor; y propondrá recomendaciones para un mejor aprovechamiento de las oportunidades a nivel local. Estas acciones serán recogidas en un Plan de Gestión Socio-Ambiental.
- 5.7 Como parte del proceso de consulta del Programa, la SECTUR realizó un taller en cada corredor y al menos cinco reuniones de trabajo, en los cuales se discutieron desafíos y se identificaron necesidades. En estos talleres y reuniones de trabajo participaron representantes de la administración pública provincial y municipal, así como de la industria turística. Durante la preparación de la operación serán

realizadas consultas con representantes de la sociedad civil y de las comunidades beneficiadas en las áreas de intervención, para discusión del borrador del Informe Socio-Ambiental y para recibir comentarios a incorporarse en el documento final.

VI. ASPECTOS ESPECIALES

- 6.1 Coordinación interinstitucional. La ejecución del Programa va a requerir de una estrecha colaboración entre la SECTUR y las agencias subejecutoras, así como la participación indirecta de Gobiernos Provinciales y municipios. Si bien estos lazos de colaboración vienen desarrollándose con la preparación conjunta de los estudios técnicos de soporte que vienen realizando estas entidades, es indispensable que las mismas cuenten con una capacidad de gestión adecuada para asegurar un grado similar de coordinación durante la ejecución. Durante la preparación, se realizará un análisis técnico de la capacidad de gestión de las entidades participantes del Programa, en particular de las unidades responsables dentro de las mismas. Especial énfasis será dado en la capacidad de la Unidad Coordinadora del préstamo 1294/OC-AR en la DNV, dado los lentos avances en la ejecución de dicha operación.
- 6.2 Mecanismos de recuperación de costos. La visita a los Parques Nacionales y las Misiones Jesuíticas está sujeta al pago de una tarifa de entrada. La recaudación proveniente de dichas entradas forma parte de los ingresos propios de la APN y del Fondo Provincial de las Misiones Jesuíticas, respectivamente. Durante la preparación, se analizará los actuales niveles de recaudación y su capacidad para cubrir los costos incrementales de operación y mantenimiento asociado con las inversiones previstas, de cuyo resultado se derivarán posibles ajustes en las tarifas. Asimismo, se revisará la posibilidad de que exista un aporte de contrapartida por parte de las Provincias y municipios envueltos en el Programa.

VII. ESTADO DE PREPARACIÓN Y PLAN DE ACCIÓN

- 7.1 Con base en los anteproyectos de las obras, se acordaron los estudios técnicos que serán presentados por el Organismo Ejecutor, en estrecha coordinación con los Organismos Subejecutores y los organismos locales de turismo, al Banco para llevar a cabo el análisis económico y financiero. Se espera que estos estudios estén disponibles en enero de 2005. El 20 de abril de 2004, la SECTUR firmó convenios de cooperación tanto con la Secretaría de Obras Públicas como con la DNV, los cuales servirán de marco para los futuros convenios asociados con el Programa y cuyos borradores serán preparados para la Misión de Análisis. A la fecha, se viene preparando el Informe de Análisis Socio-Ambiental, el cual se espera sea sometido a consulta pública a mediados de diciembre de 2004 antes de su divulgación final a fines de dicho mes. Como parte de la preparación, se analizará la capacidad institucional de las entidades participantes en la ejecución del Programa. En este análisis se pondrá énfasis en las áreas de administración de bienes y servicios, administración de personal, administración financiera, control interno, control externo, organización administrativa y programación de actividades.

ARGENTINA
PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO (AR-L1004)

MATRIZ PRELIMINAR DE MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	SUPUESTOS
FIN		
Contribuir al incremento de turistas internacionales y al aumento de divisas en el Corredor de los Lagos y en el Corredor Iguazú-Misiones.	<p style="text-align: center;"><u>Impactos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Número de turistas internacionales en el Corredor de los Lagos pasa de xx a yy y en el Corredor Iguazú –Misiones de xx y yy a los dos años de concluido el Programa. El ingreso de divisas generado por el Corredor de los Lagos y el Corredor Iguazú-Misiones aumenta de US\$xx millones a US\$xx millones. 	
PROPOSITO		
Incrementar sostenidamente la generación de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos con en el Corredor Iguazú-Misiones	<p style="text-align: center;"><u>Resultados</u></p> <ul style="list-style-type: none"> En el Corredor de los Lagos, el total de visitantes a Bariloche, San Martín de los Andes, Villa La Angostura y Esquel aumenta de 945,344 a xxx, su estadía promedio en la zona aumenta de 5.5 días a xx días, su gasto promedio diario se mantiene en US\$13 para turistas domésticos y US\$60 para extranjeros, y el porcentaje de visitantes extranjeros aumenta de 21% a xx%, al final del Programa. La recaudación neta en el PN Lanín se incrementa de US\$xx millones en 2003 a US\$xxx millones en 2009; en PN Nahuel Huapi-Los Arrayanes, de US\$xx millones de 2003 a US\$xx millones en 2009; en PN Lago Puelo, de US\$xx millones de 2003 a US\$xx millones en 2009; en PN Los Alerces, de US\$xx millones de 2003 a US\$xx millones en 2009. En el área de las Misiones Jesuíticas Guaraníes, el total de visitantes a San Ignacio Miní aumenta de 164,900 a xxx, su estadía promedio en la zona aumenta de 0 días a xx días, su gasto promedio diario aumenta de US\$13 a US\$xx y el porcentaje de visitantes extranjeros se mantiene en 24% en 2009. Planes de manejo actualizados de los PN Nahuel Huapi, Los Arrayanes, Lago Puelo, Lanín y Los Alerces han sido aprobados por Resolución de Directorio de la APN al final del Programa. 	La SECTUR se mantiene como autoridad nacional con facultades similares a las señaladas en la Ley 14574/87, se ratifica al Consejo Federal de Turismo como instancia consultiva y se crea el Instituto Nacional de Promoción Turística como ente de derecho público no estatal para desarrollar y ejecutar actividades de promoción del turismo receptivo internacional, en la nueva Ley Nacional de Turismo a ser aprobada en 2004.
COMPONENTES		
Valorización y atracciones turísticas de titularidad pública	<p style="text-align: center;"><u>Productos</u></p> <p><i>PN Lanín:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 2.5km de camino enripiado, estacionamiento de 200m² y área recreativa de 450m² construidos y mirador rehabilitado en Mirador Bandurrias finalizados en año xx del Programa. 500m de camino enripiado con desagües laterales, laderas estabilizadas, muros de contención y puente de 4m de ancho x 4m de largo, estacionamiento mejorado y mirador rehabilitado en Mirador Arrayanes finalizados en año xx del Programa. 6km y 15km de caminos secundarios interiores en Cuenca Lácar, 5km en Cuenca Lolog, 6km en Cuenca Tromen mejorados y 3 puentes de madera de 16m, 12m y 5m reemplazados en año xx del Programa. Sendero para trekking de 35km x 1.5m con escalones, suelos contenidos, nuevos tramos abiertos, 7 pasarelas de 20m y 12 pasarelas de 7m, un refugio para 25 personas y 2 puestos de control de 60m² operando en Laguna Carimanes, Puerto Arturo y Puerto Canoa en año xx del Programa. 	La colaboración entre la SECTUR y las agencias sub-ejecutoras, Gobiernos Provinciales y municipios es estrecha durante la ejecución del Programa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sendero de 23km x 1.5m con laderas estabilizadas, suelos contenidos, 53 pasarelas de 5m; 4 refugios de media montaña de 63m² para 25 personas operando en año xx del Programa. • Sendero peatonal mejorado, sistema vehicular de 1,000m² enripiado, 2 miradores y paradas de descanso operando como Senda Recreativa Catitre en año xx del Programa. • Sanitarios públicos en Playa Villa Quila Quina, Cascada Chachin, Las Taguas y Currhué instalados en año xx del Programa. • Puente peatonal y vehicular de 40m x 4.2m en 4 luces sobre Río Cha-Chin reparado en año xx del Programa. • 2 Sub-centrales incendio en Lago Meliquina y Lago Tromen operando en año xx del Programa. • Parque temático, conformado por acceso peatonal a la trampa de peces, oficina de informes de 25m², anfiteatro 120m², juegos al aire libre, senderos de interpretación, explanada y glorieta, finalizado en año xx del Programa. • 6 Portales de acceso en Lácar por Ruta 48, Huechulafquen Paraje El Contra, Currhué, Guillén y Rucahorol construidos en año xx del Programa. • 350 carteles informativos, 200 carteles indicativos y preventivos, 350 carteles formativos y 200 carteles interpretativos instalados en año xx del Programa. • 2 muelles de 35m x 2.5m en extremo Oeste del Lago Lácar y en el extremo Oeste del Lago Nonthué construidos en año xx del Programa. • Muelle de 20m x 2.5m en extremo Oeste del Lago Epulafquen reparado en año xx del Programa. <p><i>PN Nahuel Huapi – Los Arrayanes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminos de acceso de 11.4 km x 400m a Lago Steffen enripiado con alcantarillas colocadas, 2 puentes de madera de 20m x 4.2m, un mirador Cerro Santa Elena rehabilitado y un estacionamiento finalizado en año xx del Programa. • Camino turístico interior Challhuaco de 8km y camino Nirihuau de 18km enripiado con alcantarillas, puente de madera de 9m x 3.5m construido y 3 puentes de madera de 6m x 3.5m rehabilitados en año xx del Programa. • Casa de Anchorena, Casa Azul, Casa Verde y Casa Roja restauradas en año xx del Programa. • Circuitos de tierra A-B, B-C, C-C y C-D rellenados y compactados, con nuevas barandas, pasarelas, escalinatas, 4 miradores naturales y 1 mirador de madera equipados, operando en Isla Victoria en año xx del Programa. • 3.3km de senderos de acceso a Refugio Frey y 4km a Refugio Gral. San Martín en la Red Troncal Catedral perfilados y estabilizados, con contención de taludes y barras de agua, en año xx del Programa. • Mirador 1 entablonado, Mirador 2 entablonado y con escalera, y 1.2km de sendero en Pto. Blast y Pto. Los Cántaros reconstruidos o reforzados en la Cascada Los Cántaros finalizados en año xx del Programa. • 25km de sendero habilitado con puentes, pasarelas, barras de agua, tratamiento de taludes, escaleras, tranquilas, miradores, barandas, un mini-refugio, bancos, recipiente de residuos y señalización indicativa, y un muelle con embarcadero para 25 personas construido en Cerro Dormilón, Colorado y Coihue Ahuelo en año xx del Programa. 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 12km de senderos y sus miradores en PN Los Arrayanes reacondicionados en año xx del Programa. • Sendero de 1.5km y puente sobre Arroyo Cataratas construidos, estacionamiento de bicicletas acondicionado y señalización instalada en Mirador Co Lemu en año xx del Programa. • 25km de senderos peatonales en Las Mellizas, Cañadón A. Verde y pinturas rupestres, con puentes, pasarelas, barras de agua, tratamiento de talud, escaleras, tranquilas, miradores, barandas, minirefugio, mesas, bancos, recipientes de residuos y señalización, finalizados en año xx del Programa. • 5km de senderos a Cascada del Ñivinco con puente de madera de 15m x 1.5m, puente de madera de 10m x 1.5m, construido en año xx del Programa. • 2km de senderos, con marcación definitiva y señalización, y ampliación de mirador Villa Traful finalizados en año xx del Programa. • 2 baterías de sanitarios públicos en PN Los Arrayanes y 2 en PN Nahuel Huapi operando en año xx del Programa. • Camino enripiado; puentes de 9m x 3.5m en Rápidos, Hotel Tronador, Arroyo Los Césares, Huamanco y Manso Superior rehabilitados; campamento vial Los Rápidos retirado; campamento Los Césares reacondicionado; estacionamiento de 1100m² en los Rápidos; mirador del Balcón reconstruido; y nuevo mirador finalizado en Cerro Tronador en año xx del Programa. • 3 Sub-centrales de incendio (172m²) en Los Césares, Angostura y Pichi Traful operando en año xx del Programa. • Oficina de informes en ingreso de PN Los Arrayanes (50m²) y 2 baterías de sanitarios operando en año xx del Programa. • Centro de interpretación Mascardi y Pampa Linda, con desplazamiento de paneles divisores, arreglos de mampostería, pintura y limpieza, requisamiento con mobiliario, refuncionalizado en año xx del Programa. • Pórtico de madera de 5m de altura y oficina de 50 m² instalados en Confluencia en año xx del Programa. • 50 placas informativas y secciones de guardaparques, 120 placas informativas y referencia geográfica, 150 placas normativas, 50 placas normativas viales, 5 placas interpretativas en miradores, 15 placas interpretativas en senderos instaladas en PN Los Arrayanes en año xx del Programa. • 110 placas informativas y referencia geográfica, 100 placas normativas, 150 placas informativas en áreas de acampe, 28 placas en cabeceras de senda de trekking, 10 placas interpretativas en miradores, 20 placas interpretativas en senderos instaladas en PN Nahuel Huapi en año xx del Programa. • 5 placas informativas y referencia geográfica, 5 placas informativas y referencia histórica, 15 placas formativas de embarque y desembarque, 5 placas informativas en áreas restringidas, 40 placas en senderos especies exóticas, 8 placas interpretativas en miradores, 16 placas interpretativas en senderos instaladas en Isla Victoria en año xx del Programa. • Muelle Bahía La Brava de 48m reparado en año xx del Programa. • Muelle en B. Manzano reparado en año xx del Programa. • 2 Muelles en Isla Victoria (Pto. Radal y Pto. Piedras Blancas) reparados y un muelle de 12m en Pto. Gros construido en año xx del Programa. 	
--	---	--

	<p><i>PN Lago Puelo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminos turísticos interiores con desagües laterales, alcantarillas, enripiado de caminos existentes, 300m de nuevo camino y un puente de 4m de luz, operando en año xx del Programa. • Centro de atención al visitante de 50m² construido en año xx del Programa. • Sistema de riego instalado y 3000m² parquizados en Zona Muelle Parque Nacional en año xx del Programa. • 2 Rompeolas (28m x 3.1m) construidos en año xx del Programa. • Sanitarios públicos en Río Turbio, Los Hitos y costa del PN operando en año xx del Programa. • Portal de acceso de 5m de altura construido en año xx del Programa. • 2km de cableado telefónico y 2.5km de eléctrico subterráneo tendido en PN en año xx del Programa. • 2 muelles flotantes (3m x 12m y 2m x 10m) con rampas de acceso basculantes y rompeolas construidos en Río Turbio y Los Hitos en año xx del Programa. • 50 carteles informativos, 20 carteles viales, 50 carteles normativos, 100 carteles interpretativos) instalados en año xx del Programa. <p><i>PN Los Alerces.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 30km de caminos turísticos interiores ampliados en 2m, con 40m de alcantarillas y 120m de desagües limpios y rejillas nuevas decantación instaladas, enripiados en año xx del Programa. • 15 senderos con desagües laterales, barras de agua, puentes de madera sobre pequeños arroyos, 4700m de taludes de estabilización, pórticos de acceso, pequeños muros de contención y estacionamientos enripiados; y miradores con entablonamiento, pasarelas, barandas y cartelera informativa, operando en año xx del Programa. • Centro de visitantes (430m²), constituido por un centro de informes, centro de interpretación, videoteca, sanitarios y estacionamiento de 200m² pavimentado, operando en año xx del Programa. • Sanitarios públicos de 50m² en Playa Futalaufquen, Las Rocas, Los Rápidos (Presa Futaleufú) y Arroyo La Usina operando en año xx del Programa. • 2 subcentrales de incendios de 175m² cubiertos y 52m² semicubiertos, con 2 habitaciones, cocina, baño, comedor y galpón para 2 vehículos, en zona Norte y Bahía Rosales operando en año xx del Programa. • 80 carteles informativos, 50 carteles normativos y 100 carteles interpretativos instalados en año xx del Programa. • 2 muelles seccionales de 25m en Lago Krugger y Punta Matos Lago Futalaufquén y un muelle flotante de 15m en 3 desniveles en Seccional Rivadavia construidos y pilotes, rampa de unión y pasarelas en muelle Lago Verde instalados en año xx del Programa. <p><i>PN Iguazú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de interpretación en ex-hotel Cataratas operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio de Aluminé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 110m de defensa de ribera del Río Aluminé construido en año xx del Programa. • Sendero de 850m de largo asfaltado, iluminado, parquizado y con bancos de madera; y un centro de visitantes de 424m², un centro artesanal de 65m² y un pequeño anfiteatro de madera operando en la 	
--	---	--

	<p>Costanera del Río Aluminé en año xx del Programa.</p> <p><i>Municipio San Martín de los Andes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1000m x 7m de solados ordenadores de tránsito vehicular, 5 plazoletas de 500m² en puentes existentes, 4 puentes peatonales de estructura y solado de madera de 20m, sendas peatonales con acceso a discapacitados y ciclovía de 2000m x 2m ancho, defensas aluvionales y reconducción de desbordes pluviales construidos; y sistema de riego y bombeo de 4400m, iluminación en 4400m, juegos infantiles, 100 asientos urbanos y 50 papeleros instalados, todo ello conformando el Parque Lineal Pocahullo en año xx del Programa • Calles de acceso San Martín, Gral. Roca y Villegas (1km x 12m) pavimentadas con hormigón; explanada peatonal vehicular de 600m, monumento a los ciervos y área circundante, 1800m² de decks solariums y 400m² de gradas solarium al norte de muelle comercial construidos; e iluminación, rompevientos del muelle comercial, 2 servicios sanitarios de uso público, 2 paneles interpretativos y 10 de ordenamiento de tránsito para señalización turística, 40 asientos y 20 cestos papeleros instalados en el Parque Costanera del Lago Lácar en año xx del Programa. <p><i>Municipio Junín de los Andes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Cultural Artesanal Mapuche (830m²) operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio Villa Pehuenia</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Defensa costera, paseo peatonal de 950m x 2m de ancho con sectores descanso e iluminación, muelle turístico de madera de 30m x 3m y oficina de atención al turista de 50m² construidos y parquizados en Paseo de la Costa sobre Lago Aluminé en año xx del Programa. <p><i>Municipio Villa La Angostura</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.4km de caminos de acceso, con ancho de coronamiento de 9.2m, pavimentados y playa estacionamiento de 10000m² construida en Cerro Bayo en año xx del Programa. • 7.4km de cinta asfáltica desde Istmo Quettrihué a Playa Municipal Lago Correntoso, con señalización turística y cartelería, operando como ciclovía en año xx del Programa. • Sistema de riego instalado, rosales y arbustos reemplazados, sendero de paso y paseo de bulevares demarcados en Av. Arrayanes; y sendero peatonal, veredas y balcón hacia a Av. Arrayanes, 2 nuevas áreas de descanso construidos y sistema de riego instalado en Plaza San Martín en año xx del Programa. • 1.5km de senderos ensanchados, cercado perimetral e interno implantado, pórtico de entrada construido, cartelería y señalización instalada, salón de usos múltiples de 138m² con baños y área de picnic construida en Área Natural Protegida Selva Triste en año xx del Programa. • Gavionado de 400m en Costanera finalizada, parrillas, mesas y bancos mejorados y reubicados, remodelación de edificio histórico como museo de sitio remodelado, salón de usos múltiples reconstruido, 1 unidad de sanitarios instalados, luminarias, accesos y estacionamiento mejorados en Área Natural Protegida Río y Playa Correntoso en año xx del Programa. • Obras de arte y protección de costas, 2 playas de estacionamiento, 2 áreas de juegos infantiles, un área de fogones, un puente peatonal, una pasarela peatonal, batería de sanitarios, consolidación de 2 áreas de picnic y solarío, un playón polideportivo, obras de plantación e iluminación finalizados en Parque Arroyo Las Piedritas en año xx del Programa. <p><i>Municipio Villa Traful</i></p>	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Muelle de 80m reacondicionado y ampliado y 800m de senderos y ciclovías compactados, con gaviones, drenajes-alcantarillas, iluminación, miradores, barandas, escaleras, bancos, señalización, stand de artesanos, estacionamiento para vehículos y bicicletas, en Paseo Costa Lago Traful en año xx del Programa. • Centro de Interpretación Ambiental en Villa Traful (23m²) operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio San Carlos de Bariloche</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso costero al Lago Nahuel Huapi en casco urbano (calle cubierta e iluminada con estacionamiento con un largo de 554m y ancho de 8m y vereda de 1.5m de piedra lavada, puente peatonal sobre la Av. 12 de octubre y calle Palacios con ancho de 2.5m, 5 accesos de hormigón de calles perpendiculares a la costa, 2 núcleos sanitarios) finalizado en año xx del Programa. • 10.4km de camino de acceso a Cerro Catedral pavimentado y señalizado en año xx del Programa. • Circuito de bicisendas de 6.8km x 1.2m pavimentado en año xx del Programa. • 760m² de calzadas enripiadas, muelle de 50m construido, red eléctrica y alumbrado público instalados, contrapiso de 400m² en red peatonal finalizado y 20 contenedores de residuos sólidos, núcleo sanitario, obras de litigación y riego instalados en Puerto Playa Bonita en año xx del Programa. • 400m² caminos enripiados, red eléctrica y alumbrado público instalados, contrapiso de 400m² red peatonal finalizado y 15 contenedores de residuos sólidos, glorieta, núcleo sanitario instalados en Circuito de los Artesanos en año xx del Programa. <p><i>Municipio El Bolsón</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Camino de acceso de 9km al Bosque Tallado y pista de parapente enripiado en año xx del Programa. • Camino de acceso de 10.77km a Cerro Perito Moreno con traza ensanchada, calzada mejorada y zonas críticas enripiadas, y obras de arte, sistemas de protección de laderas, limpieza de desagües y mejora de alcantarillado finalizados en año xx del Programa. • 2 circuitos para trekking y bicicleta operando; 20 bancos, 40m barandas y 20 carteles instalados; y sanitarios públicos, puesto de control 50m² y estacionamiento para 15 vehículos y 2 vehículos discapacitados construidos en Reserva Municipal Cerro Amigo en año xx del Programa. • Pasarela de 88m luz sobre Río Azul, pasarela de 52m luz en acceso a Hielo Azul, pasarela de 45m sobre Río Encanto Blanco, pasarela de 40m sobre Cajón del Azul; 18 carteles; 3 cabinas control de acceso 16m² y sendero de acceso a refugios de montaña finalizados en año xx del Programa. • 1800m de senderos y miradores en Cascada Escondida, Cabeza del Indio, Mirador del Azul, Cascada Nahuel Pan y Cañadón de la Mosca, con 45 carteles generales, 29 carteles didácticos, 37 bancos, 1050m de baranda de palo bajo y 3 estacionamientos 50m², operando en año xx del Programa. • Centro de Artesanías, con 4800m² de toldos para sombra, 130m² de infraestructura de servicios, 250m² de depósito, 1200m² de solados nuevos, 150m² de rampas de acceso a puente, 120m² de puentes y accesos, 195m² de baños públicos, operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio El Hoyo.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensión de camino hacia “El Desemboque” de 3125m enripiado en año xx del Programa. • 50m de pasarelas y rampas de madera, 250m de barandas, 100m escalones, señalización y relevamiento arqueológico en Circuito turístico para sitios con arte rupestre del Valle del Río Epuyén 	
--	--	--

	<p>finalizados en año xx del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sendero interpretativo de 4km, con arco de ingreso, gradas, barandas, señalización, recipientes de basura, y un refugio de montaña de 157m² en dos plantas con 32 sillas, 4 mesas, 10 camas cuchetas y vajilla de cocina, operando en Laguna El Espejo en año xx del Programa. • Sendero interpretativo de 3.5km, con arco de ingreso, gradas, barandas, señalización, recipientes de basura, y un refugio de montaña de 157m² en dos plantas, con 32 sillas, 4 mesas, 10 camas cuchetas, vajilla de cocina, operando en Laguna Los Alerces en año xx del Programa. • Sendero interpretativo de 3.2km x 4m dotado de carteles informativos y un centro de atención al turista/cafetería/albergue de guardián de 90m² operando en “Paseo La Catarata” en año xx del Programa. • Plataforma flotante de 12m x 3m, vinculada a la costa con pasarelas, rampa de 2.7m x 1.2m y guardería cubierta 60m² de una planta, operando como embarcadero de actividades náuticas en Puerto Patriada en año xx del Programa. <p><i>Municipio Epuén</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Museo histórico municipal Viejo Molino Harinero (50m²) refaccionado y operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio Lago Puelo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bicisenda hasta Lago Puelo de 3km x 1.5m construida en hormigón en año xx del Programa. • Circuito turístico para sitios de arte rupestre Cerro Radal (relevamiento arqueológico, recuperación de circuito, construcción y reparación de pasarelas y entablado) revalorizado en año xx del Programa. • Circuitos integrados de refugios de montaña (3 refugios equipados de 116m² en dos plantas localizados en Cerro Morrudo, Motoco Inferior y Cerro Currumahuida, sistema de senderos vinculantes) construido en año xx del Programa. • Paseo Interpretativo Botánico (trazado y conformación de sendero interpretativo de 900m, oficina de recepción 58m², invernáculo de madera y vidrio 24m²) revalorizado en año xx del Programa. <p><i>Municipio Cholila</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sitio Histórico Butch Cassidy y Sundance Kid (reconstrucción de cabaña 80m² y 2 galpones 30m², cabaña-museo 80m², sanitarios 16m², vivienda cuidador 50m², estacionamiento, sendero interpretativo) rehabilitado en año xx del Programa. • Playa de estacionamiento 200m², portal de acceso, casilla de informes 15m², desmalezamiento de 800m², senda peatonal de 401m, puente de madera 10m, instalación de escalinatas, cercos y alambrados y cartelería en Cerro Pintado finalizadas en año xx del Programa. <p><i>Municipio El Maitén</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía de 1500m para tránsito vehicular y peatonal, vía de 1000m para circulación peatonal, defensa ribereña en curva de río, e instalación de bancos, carteles, contenedores de basura, parquización e iluminación finalizadas en la Costanera Río Chubut en año xx del Programa. <p><i>Municipio El Manso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Artesanal (60m²) operando en año xx del Programa. <p><i>Provincia Río Negro-Chubut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Viejo Expreso Patagónico – Parque Ferroviario “La Trochita”, con 3 coches rodantes, 5 coches fijos, 	
--	--	--

	<p>y 2 locomotoras restauradas; Estación Esquel (410m²) reconstruida e iluminada con andén y techo (230m²), parque irrigado (6ha), nueva playa de estacionamiento (900m²), antigua estación adecuada como museo, edificio de vagones y taller (1000m²) acondicionados y cercados, playa de combustible (225m²); Estación Nahuel Pan parqueizada y forestada (2ha), con playa de estacionamiento (350m²), sistema de bombeo global reparado y Museo de Culturas Originarias reparado y equipado; Estación El Mantén parqueizada (0.75ha), con confitería (150m²), playa de combustibles (180m²) y techado de andén (280m²) construidos, museo ferroviario (200m²), galpón de encendido de máquinas (200m²) y edificio de talleres (1200m²) reparados; albergue de turistas (80m²) en Desvío Thomas; 4000 durmientes reemplazados; Estación Ing. Jacobacci con museo habilitado y playón de maniobras y galpones acondicionados, vías reparadas, operando en año xx del Programa.</p> <p><i>Municipio Esquel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Playa de estacionamiento del Cerro La Hoya ampliada en 11250m², con obra de entubamiento de un sector del Arroyo Plantamura, y operando en año xx del Programa. • 15km de camino de acceso al Cordón Rivadavia-Cerro Huemul enripiado en año xx del Programa. • Centro de Visitantes (100m²) cubierto con paneles interpretativos, 3 refugios de madera (10m²) para observación de aves, puesto de vigilancia (100m²), sendero vehicular de 1.4km y peatonal de 50m con cartelería, 10 fogones rústicos en área de camping, 15m de camino delimitado, 3000m perímetro alambrado operando en Laguna La Zeta en año xx del Programa. • Un refugio de montaña de madera y piedra construido y senderos demarcados y señalizados en Cerro La Torta en año xx del Programa. <p><i>Municipio Trevelin</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4km de camino enripiado, con alcantarillado, guardaganados y cartelería indicativa, y 3 miradores de madera con baranda protectores de 10m² cada uno, un mirador de madera con baranda protectora de 40m², sendero de 70m y 100m de escaleras en la Reserva Provincial Nan & Fall en año xx del Programa. • Museo de la Historia Agricultura y Ganadería restaurado y operando en año xx del Programa. • Centro de Interpretación Piscicultura, con oficina de control e información (30m²), salón de usos múltiples (90m²), sala de producción intensiva de alevinos (70m²), 3.5km de sendas peatonales y 1.7km de caminos internos mejorados, 2 playas de estacionamiento (400m² cada uno), local para exposición y ventas (30m²), equipado y operando en el Arroyo Baguilt en año xx del Programa. <p><i>Municipio San Ignacio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Comercialización de Artesanías (200m²) equipado y operando en año xx del Programa. <p><i>Municipio Concepción de la Sierra</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación “Casa Pernigotti” y museo temático (430m²) equipado y operando en año xx del Programa. <p><i>Misiones Jesuíticas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Restitución de veredas, renovación de explanada de acceso y parqueización de ingreso (450m²) y egreso al predio (210m²); plan regulador; plazoleta con solados y mobiliario urbano (350m²); un núcleo sanitario (34m²); un local comercial de servicios (34m²); adecuación de 1800m de calles de tierras, permitiendo el reordenamiento urbano de circulación y jerarquización del acceso a Misión San Ignacio Miní en año xx del Programa. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 1100m de sendero de acceso a Misión Santa Ana, con puente sobre Arroyo Marques, playa de estacionamiento de 200m², y obras de puesta en valor en estanques y de recolección de agua y ampliación de playa de estacionamiento, acondicionado en año xx del Programa. • 2.5km de acceso vial a la Misión Nuestra Señora de Loreto pavimentado en año xx del Programa • 14km de acceso vial a la Reducción Santos Mártires del Japón mejorados en año xx del Programa. • 8.5km de acceso vial al Parque Provincial Teyú-Cuaré mejorados en año xx del Programa. • 5km de acceso vial a Puerto Maní mejorados en año xx del Programa. • 2km de acceso vial a la Reducción Candelaria desde Planta Urbana mejorados en año xx del Programa. • Vivienda del cuidador/sanitarios públicos (70m²); 2km de senderos y caminos con escalinatas y pasarelas de paso y observación; transecta transversal Huerto/Iglesia, Colegio, Plaza y vivienda de 432m; y cercado y sistema de recorrido global en Misión Santos Mártires del Japón finalizados en año xx del Programa. • Iglesia (900m²), huerto (4000m²), capilla (300m²), 850m de caminos, segunda plaza (2400m²) y talleres en Misión Nuestra Señora de Loreto recuperados en año xx del Programa. • Residencia, estructura de templo y talleres en Misión Santa María La Mayor recuperados en año xx del Programa. • Iglesia, capilla, huerto y talleres en Misión Santa Ana recuperados en año xx del Programa. • Obras de puesta en valor Misión San Ignacio Miní finalizados en año xx del Programa. • Centro de documentación y Biblioteca Jesuítica e Histórica de Misiones en Posadas (878m² de superficie cubierta) equipados y operando en año xx del Programa. • Intervenciones puntuales en sectores de estructuras arquitectónicas, oficina de recepción de visitantes (70m²), cercado de perímetro (4500m), sistema de visitas con carteles, escalinatas y puentes, en el conjunto jesuítico guaraní de Corpus finalizados en año xx del Programa. • Obras de puesta en Valor San Ignacio Miní completadas en año xx del Programa. • Sede del Centro de Documentación Histórica y Museo Jesuítico en Apóstoles (80m² de superficie cubierta, 196m² de superficie semi-cubierta) equipado y operando en año xx del Programa. • 23km de sendero peatonal conectando Santa María la Mayor y Santos Mártires del Japón, con 4 escalas intermedias, puentes, pasarelas, señalización y caminos secundarios completado en año xx del Programa. • Prospección y relevamiento arqueológico global, registro de objetos arqueológicos y propuestas de conservación e incorporación al corredor de la Reducción Jesuítica en San Javier completados en año xx del Programa. • Prospección y relevamiento arqueológico global, registro de objetos arqueológicos y propuestas de conservación e incorporación al corredor de la Reducción Jesuítica en Candelaria completados en año xx del Programa. • Centro de interpretación en Loreto (550m²) rehabilitado, equipado y operando en año xx del Programa. • Centro de interpretación en Santa María (550m²) rehabilitado, equipado y operando en año xx del Programa. 	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de interpretación en Santa Ana rehabilitado, equipado y operando en año xx del Programa. • Museo Jesuítico y oficina de información turística Barrio Las Misiones (47.2m² de superficie cubierta y 37.67m² de superficie semi-cubierta) refaccionado, equipado y operando en año xx del Programa. • Museo San Ignacio de Loyola en San José (181m² refaccionados y 250m² de ampliación) operando en año xx del Programa. • Parque Jesuítico-Guaraní en San Ignacio Mini operando en año xx del Programa. • Centro de información jesuítica y Museo de Nuestra Señora de Candelaria (73m² de superficie cubierta y 26m² de superficie semi-cubierta) operando en año xx del Programa. 	
Información y promoción en destino	<p style="text-align: center;"><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de visitantes y portal de acceso al corredor, con vivienda 50m², baños 50m², conexión de edificios, acceso, estacionamiento, jardinería e iluminación exterior, operando en municipio Villa Pehuenia en año xx del Programa. • Portal de acceso al corredor, con vivienda 50m², baños construidos 6m², baños remodelados 25m², conexión de edificios, acceso, estacionamiento, jardinería e iluminación exterior, operando en municipio Piedra del Águila en año xx del Programa. • Centro de información e interpretaciones en San Carlos de Bariloche (1685m²) operando en año xx del Programa. • Oficina de Información Turística en municipio El Bolsón (183m²) operando en año xx del Programa. • Centros de información en San José (346m²) y Puerto Iguazú equipado y operando en año xx del Programa. • Centro de Visitantes en municipio de Esquel operando en año xx del Programa. • Centro de Atención al Visitante e Interpretación en el área de ingreso a Misiones (276m²) y portal de acceso en el municipio de Posadas operando en año xx del Programa. • Oficinas de información turística en El Soberbio, Oberá y Apóstoles, cada una con 73m² cubiertos y 26m² de galerías, equipadas y operando en año xx del Programa. • Cartelería en rutas provinciales 23, 46, 60, 61, 62, 63, 65, 11 y 13 de Neuquén, 81 y 83 de Río Negro, 4, 15 y 71 de Chubut, y las rutas nacionales 22, 40, 231, 234 y 237 de Neuquén, 40 y 258 en Río Negro, 40 y 259 en Chubut instalada en año xx del Programa. • 6 carteles orientadores, 230 carteles direccionales, 8 carteles identificativos, 456 carteles ornamentales y 45 carteles informativos instalados a lo largo de rutas provinciales y nacionales en Misiones en año xx del Programa. 	
Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores	<p style="text-align: center;"><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • xx seminarios y cursos, con yy personas formadas en el sector público y privado al final del Programa. • 21 municipios en el Corredor de los Lagos y 19 municipios en el Corredor Iguazú-Misiones sensibilizados en el año xx del Programa. • Planes de marketing para los dos corredores preparados en año xx del Programa. 	
Fortalecimiento de la administración turística	<p style="text-align: center;"><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Nacional de Información Turística Argentina implantado en SECTUR en año xx del 	

nacional	<p>Programa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nuevos procesos de planeamiento presupuestario, compras, pagos, gestión y seguimiento de acciones promocionales, y atención al público implementado en año xx del Programa.• Centro de documentación operando en año xx del Programa.• Sistema de incentivos laborales basados en planes de carrera, planes de desarrollo de personal y la política de reemplazo de posiciones claves de la organización implantado en año xx del Programa.	
----------	--	--