



Procedimiento Simplificado

A partir del: 27 de julio de 2005

PR-2951

5 de julio de 2005

Original: español

Al: Directorio Ejecutivo
Del: Secretario
Asunto: Argentina. Propuesta de préstamo para un programa de mejora de la competitividad del sector turismo

Información básica:
Prestatario República Argentina
Monto hasta US\$33.000.000
Fuente Facilidad Unimonetaria del Capital Ordinario

Consultas a: Señor Hector Malarín (extensión 3025)

Observaciones: Esta operación está incluida en la actualización de las estrategias de país de la Región I aprobada por el Directorio Ejecutivo el 22 de junio de 2005 (documento GN-2250-6) y su monto no supera el límite establecido para países del Grupo A.

Referencias: GN-1838-1(7/94), DR-398-5(5/03)

Otra distribución: Representante en Argentina

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

ARGENTINA

**PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR
TURISMO**

(AR-L1004)

PROPUESTA DE PRÉSTAMO

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Héctor Malarín (RE1/EN1), Jefe de Equipo; Carmen Altés (RE1/EN1); María Claudia Perazza (RE1/EN1); Teodoro Noel (RE1/EN1); Paula Giraldez (LEG/OPR); Normando Birolo (COF/CAR) y Pablo Tabilo (COF/CAR). Jorge Ordoñez (RE1/EN1) colaboró en la preparación de este documento.

ÍNDICE

I.	MARCO DE REFERENCIA.....	2
A.	El sector.....	2
B.	Estrategia del país en el sector.....	4
C.	Estrategia del Banco en el sector.....	6
II.	EL PROGRAMA	10
A.	Objetivos.....	10
B.	Componentes	10
C.	Costo y financiamiento.....	12
III.	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	13
A.	Prestatario y organismo ejecutor	13
B.	Ejecución y administración del Programa.....	13
C.	Formulación, aprobación y supervisión de obras	16
D.	Operación y mantenimiento	17
E.	Recuperación de costos	17
F.	Manual de operaciones y procedimientos	18
G.	Adquisición de obras y bienes y contratación de consultores	18
H.	Fondo Rotatorio.....	19
I.	Reconocimiento de gastos	19
J.	Período de ejecución y calendario de desembolsos.....	20
K.	Seguimiento y evaluación.....	20
L.	Auditoría.....	22
IV.	VIABILIDAD Y RIESGOS	22
A.	Viabilidad institucional – Análisis SECI.....	22
B.	Viabilidad financiera	24
C.	Viabilidad socioeconómica	25
E.	Sustentabilidad socio-ambiental.....	28
F.	Beneficios y beneficiarios	30
G.	Riesgos	30

ANEXO

Marco Lógico

APÉNDICE

Proyecto de Resolución

Referencias electrónicas	
Datos básicos socioeconómicos	http://www.iadb.org/RES/index.cfm?fuseaction=externallinks.countrydata
Cartera en Ejecución	http://portal.iadb.org/approvals/pdfs/ARsp.pdf
Plan de Contrataciones	http://opsws3.reg.iadb.org/idbdocswebservices/getDocument.aspx?DOCNUM=552385
Información Disponible en Archivos RE1/EN1	http://opsws3.reg.iadb.org/idbdocswebservices/getDocument.aspx?DOCNUM=550658

ARGENTINA
PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO (AR-L1004)

SIGLAS Y ABREVIATURAS

APN:	Administración de Parques Nacionales
EAP:	Evaluación Ambiental Programática
DNV:	Dirección Nacional de Vialidad
INDEC:	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
INPT:	Instituto Nacional de Promoción Turística
O&M:	Operación y mantenimiento
PIB:	Producto Interno Bruto
PFETS:	Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable
PN:	Parques Nacionales
SECI:	Sistema de Evaluación de la Capacidad Institucional
SECTUR:	Secretaría de Turismo de la Nación
TIR:	Tasa interna de retorno
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
VPN:	Valor presente neto

RESUMEN DE PROYECTO ARGETINA

PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO (AR-L1004)

Términos y Condiciones Financieras ¹				
Prestatario: La Nación Argentina Organismo Ejecutor: Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR)			Período de amortización:	20 años
			Período de gracia:	6 años
			Desembolso:	6 años
Fuente	Monto	%	Tasa de interés:	Basada en LIBOR
BID (CO)	33.000.000	59	Comisión de inspección y vigilancia:	0%
Local	23.000.000	41		
Otro/Cofinanciamiento			Comisión de crédito:	0.25%
Total	56.000.000	100	Moneda:	Dólares de EE.UU. de la Facilidad Unimonetaria del CO del Banco
Esquema del Proyecto				
<p>Objetivo del Programa:</p> <p>El Programa tiene como objetivo incrementar sostenidamente la generación de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos como en el Corredor Iguazú-Misiones.</p>				
<p>Condiciones contractuales especiales:</p> <p><i>Condiciones previas al primer desembolso del préstamo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema consolidado de contabilidad integral en operación en la SECTUR en los términos acordados con el Banco (¶3.4). - Convenios subsidiarios firmados entre el Organismo Ejecutor y cada Organismo Sub-ejecutor en los términos acordados con el Banco (¶3.6). <p><i>Otras condiciones de ejecución del Programa:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Previo a la convocatoria de cada licitación pública de obras bajo jurisdicción provincial o municipal, el convenio de adhesión firmado entre el Organismo Ejecutor y el Gobierno Provincial o municipio correspondiente (¶3.10). - Dentro de los 90 días contados a partir de la fecha en que se hayan desembolsado el 45% y 90% de los recursos de préstamo, la presentación del informe de evaluación de medio término y del informe de evaluación final del Programa, respectivamente (¶3.26). 				
Excepciones a las políticas del Banco: Ninguna				
<p>El proyecto es coherente con la Estrategia de País: Si [X] No []</p>				
<p>El proyecto SEQ[] PTI [] Sector [] Geográfica [] % de beneficiarios[] califica como:</p>				
Fecha verificación del CESI: 10 de junio de 2005				
Revisión social y ambiental: Ver párrafos 4.16-4.21.				
Adquisiciones: Ver párrafos 3.18 y 3.19.				

¹ La tasa de interés, la comisión de crédito, y la comisión de inspección y vigilancia que se mencionan en este documento se establecen según lo dispuesto en el documento FN-568-3-Rev. El Directorio Ejecutivo puede modificarlas tomando en consideración los antecedentes existentes a la fecha, así como la respectiva recomendación del Departamento de Finanzas. En ningún caso la comisión de crédito podrá superar el 0,75%, ni la comisión de inspección y vigilancia el 1%.(*)

(*) En lo que respecta a la comisión de inspección y vigilancia, en ningún caso el cargo podrá superar en un semestre dado el monto que resultaría de aplicar el 1% al monto del préstamo, dividido por el número de semestres incluido en el plazo original de desembolso.

I. MARCO DE REFERENCIA

A. El sector

1. Importancia del turismo en la economía y su evolución reciente

- 1.1 El turismo ha demostrado ser uno de los sectores más dinámicos de la economía argentina. Durante la década de los noventa, Argentina se consolidó como un destino de prestigio gracias a una política intensiva de mercadeo que posicionó internacionalmente atractivos como Buenos Aires, Patagonia e Iguazú. Esto permitió que, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), entre 1991 y 1998, los arribos internacionales pasaran de 1.7 millones a 3 millones y que el ingreso de divisas por concepto de turismo aumentara de US\$1,241 millones a US\$2,936 millones en el mismo período.
- 1.2 A partir de 1998, la dinámica de crecimiento fue perdiendo su impulso inicial debido a la pérdida de competitividad asociada a la política de convertibilidad. El abandono de la misma tuvo consecuencias favorables para el sector ya que, según información del INDEC, en 2004, se registró un nuevo récord de visitantes a Argentina, alcanzándose la cifra de 3.4 millones de llegadas internacionales. Este incremento en el número de turistas, conjuntamente con el aumento del gasto medio per cápita de 12.2% y de la estadía media en un 2.2% respecto a 2003, permitió que el ingreso de divisas pasase de US\$1,942 millones a US\$2,491 millones en un año. Asimismo, también se han registrado avances en la diversificación del turismo internacional en la última década. Mientras que en 1993 un 71% de los visitantes internacionales provinieron de países limítrofes (Chile, Brasil, Paraguay y Uruguay) y solo 10% de Europa, en 2004 éstos pasaron a ser 64% y 17%, respectivamente. El porcentaje de turistas provenientes de Estados Unidos y Canadá se mantuvo en el histórico de 7% en 2004. Los turistas europeos continuaron siendo aquellos que generaron un mayor porcentaje de las divisas (29%), seguido por chilenos (17%), visitantes de Estados Unidos y Canadá (13%) y brasileños (9%). Se espera la llegada de 4 millones de visitantes extranjeros en 2007 y se estima alcanzar 4.4 millones en 2010.
- 1.3 La dinámica del turismo ha permitido que el sector pase a jugar un rol importante en la economía argentina. El turismo representó en 2004 el 1.6% del PBI, superando el 1.4% del 2002 y el 1% promedio de la década pasada; las divisas generadas por el sector representaron el 7.2% de las exportaciones de bienes y un 50.5% de las exportaciones de servicios. Comparado con otros sectores, el turismo generó más del doble de las divisas generadas por la exportación de carnes (US\$1,229 millones), un monto levemente superior a las exportaciones de petróleo (US\$2,315 millones) y ligeramente inferior a las exportaciones de cereales (US\$2,704 millones).

2. Marco legal e institucional

- 1.4 El marco legal del sector está regido por la Ley Nacional de Turismo (Ley 25997) aprobada el 16 de diciembre de 2004. Dicha Ley, que reemplaza a la Ley de Turismo (Ley 14574 de 1958), establece la conformación del sector en el ámbito federal y define a la SECTUR como la autoridad responsable de las funciones inherentes al fomento, desarrollo, promoción y regulación de la actividad turística en el país. Dichas funciones incluyen fijar las políticas nacionales de turismo en el marco de un plan federal estratégico; coordinar, incentivar e impulsar las acciones para la promoción turística del país a nivel interno y externo; acordar las regiones, zonas, corredores, circuitos y productos turísticos con las provincias o municipios intervinientes; y disponer la realización de emprendimientos de interés turístico en consenso con las provincias o municipios. Asimismo, la Ley 25997 creó el Instituto Nacional de Promoción Turística (INPT) como ente de derecho público no estatal, adscrito a la SECTUR, responsable del desarrollo y ejecución de planes, programas y estrategias de promoción del turismo receptivo internacional y de la imagen turística del país en el exterior. El INPT tiene un directorio compuesto por representantes tanto del sector público como del privado, estos últimos designados por la Cámara Argentina de Turismo.
- 1.5 La SECTUR es una entidad adscrita a la Presidencia de la Nación que cuenta con dos sub-secretarías: (i) la Sub-Secretaría Técnica Administrativa, responsable de los procesos y procedimientos administrativo-financieros, jurídicos, laborales e informáticos; y (ii) la Subsecretaría de Turismo, responsable de la planificación, ejecución, gestión y supervisión de acciones destinadas al desarrollo sustentable y competitivo de la oferta turística nacional, así como de la fiscalización de los prestadores de servicios turísticos. Bajo la Sub-Secretaría de Turismo se encuentra la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico, encargada de la elaboración, ejecución, gestión y control de planes, programas y proyectos; la elaboración de estudios sobre el sector; y la captación, procesamiento y elaboración de información estadística referida al turismo receptivo, interno y emisor y la elaboración de las cuentas satélites de turismo.
- 1.6 Adscrita a la SECTUR se encuentra la Administración de Parques Nacionales (APN), ente autárquico del Estado Nacional encargado del manejo, fiscalización y conservación de áreas protegidas adscrito a la SECTUR. Dichas funciones comprenden, entre otras, la política de obras e inversión pública en los Parques Nacionales y las concesiones para la prestación de servicios a los visitantes en los mismos, reguladas estas últimas por un Reglamento para el Otorgamiento de Permisos de Servicios Turísticos y resoluciones internas diversas. Dicha normativa establece el alcance, duración y procedimiento para el cobro de cánones, derechos, tasas u otros conceptos relacionados con contratos de concesión y permisos otorgados para la provisión de servicios dentro de los Parques Nacionales. La APN cuenta con un Contrato Tipo para Concesiones (Resolución 41/01). Asimismo, cada Parque Nacional cuenta con una Comisión Asesora Local, instancia creada por la APN para facilitar la participación de la comunidad local en el mejor cumplimiento de los planes y programas de acción

dentro y en zonas aledañas al área protegida, así como para conocer y buscar solución a problemas específicos de sectores afectados. Cada Comisión está presidida por el Intendente del Parque Nacional e integrada por representante del organismo oficial de turismo de la Provincia, los gobiernos municipales aledaños, cámaras u asociaciones gremiales privadas, entes académicos, organismos no gubernamental, comunidades indígenas. Las Comisiones Asesoras Locales realizan reuniones ordinarias al menos una vez por mes.

- 1.7 La SECTUR coordina su acción con las distintas autoridades nacionales, provinciales, municipales y con entidades privadas del sector turismo a través del Consejo Federal de Turismo creado por la Ley 25997. El Consejo Federal de Turismo, órgano consultivo, examina y se pronuncia sobre cuestiones referentes a la organización, coordinación, planificación, promoción, legislación y estrategias de las actuaciones turísticas de carácter federal. Está integrado por los representantes de los organismos oficiales de turismo de cada provincia, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la SECTUR, los cuales se reúnen en sesiones ordinarias dos veces al año y extraordinarias cuando lo requieran por lo menos un tercio de sus integrantes.

B. Estrategia del país en el sector

- 1.8 El Gobierno reconoce la importancia del turismo en la economía y entiende que se requiere una planificación adecuada a nivel nacional para atender la demanda creciente de visitantes al país. En este sentido, el Gobierno elaboró, en estrecha colaboración con las Provincias, municipios, sector privado y sociedad civil, el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS). Dicho plan define dos ejes rectores de la política sectorial del país: (i) propiciar el desarrollo económico y la inclusión social y (ii) preservar el patrimonio histórico, cultural y ambiental. El PFETS tiene como objetivo desarrollar el sector a través del aprovechamiento ambientalmente adecuado de la oferta de atractivos turísticos, principalmente paisajes naturales y patrimonio cultural, en todo el país. El PFETS fue discutido y consultado a nivel federal y en todas las regiones del país, a través de talleres llevados a cabo entre agosto y noviembre de 2004¹. Este documento fue publicado el 22 de junio de 2005.
- 1.9 A fin de alcanzar su objetivo estratégico, el PFETS identifica, sobre la base del análisis de las tendencias en los principales mercados turísticos emisores y la oferta de atractivos turísticos de Argentina, 18 áreas geográficas compuestas por municipios contiguos con atracciones turísticas similares o complementarias, o *Corredores Turísticos*, con capacidad tanto de atraer un mayor número de turistas como de prolongar su estadía. De estos 18 Corredores, los siguientes seis están dirigidos al mercado externo: (i) Corredor de la Historia, que abarca localidades del norte de la Provincia de Córdoba; (ii) San Rafael-Malargüe, localizado en la Región Cuyo, que abarca localidades en la provincia de Mendoza; (iii) Los Lagos, zona ubicada entre tres provincias patagónicas: Neuquén, Río Negro y Chubut;

¹ Para una descripción de los procesos de consulta del PFETS ver <http://www.sectur.gov.ar/esp/menu.htm>

- (iv) Central, compuesto por localidades en las provincias de Jujuy, Salta y Tucumán; (v) Austral, integrado por ciudades y localidades en el extremo sur del país; y (vi) Iguazú-Misiones, formado por localidades que se encuentran a la vera del Río Paraná en las provincias de Misiones.
- 1.10 El PFETS indica que tanto el Corredor de los Lagos como el Corredor Iguazú-Misiones ofrecen el mayor potencial para alcanzar un aumento sostenido de turistas, especialmente extranjeros, así como un incremento en su estadía por las razones que se explican a continuación.

1. Corredor de los Lagos

- 1.11 Sus atractivos naturales, formar parte de la Patagonia y su adecuado acceso por vía terrestre y aérea han permitido consolidar al Corredor de los Lagos como uno de los principales corredores turísticos del país. El total de arribos a San Martín de los Andes, Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche y Esquel, principales ciudades del corredor, pasó de 750,000 en 1998 a 990,250 en 2004; 21% de las llegadas fueron internacionales. Según los organismos locales de turismo, el gasto promedio diario por persona en 2004 fue de US\$36 para el turismo doméstico y de US\$66 para los extranjeros, y la estadía promedio en las localidades del corredor fue de 5.4 días.
- 1.12 Un 70% del territorio del corredor esta comprendido por cinco parques nacionales (PN): Nahuel Huapi, Los Arrayanes, Lago Puelo, Lanín y Los Alerces. Dichos parques recibieron 550,204 visitantes en 2003 y 591,491 en 2004. Se estima que la proporción de visitantes extranjeros a los parques es similar al porcentaje de extranjeros en el corredor. La tasa anual promedio de crecimiento de visitantes entre 1993 y 2004 a estos cinco PN fue de 2.8%.
- 1.13 Basado en las tendencias de crecimiento entre 1998 y 2004, se estima que la demanda turística hacia el corredor alcanzará a 1.18 millones de visitantes en 2010 a una tasa anual promedio de crecimiento de visitantes de 3%. Por otra parte, la SECTUR ha marcado como objetivo que un 30% de éstos sea extranjeros y que la estadía promedio se incremente a 6.5 días. A fin de atender la demanda actual y lograr las metas en volumen, estadía promedio y proporción de visitantes extranjeros en 2010, el corredor requiere mejorar los niveles de infraestructura de sus atractivos turísticos. Este desafío es particularmente más alto en los PN, donde el aumento esperado del turismo va a ejercer mayor presión sobre los recursos naturales. Asimismo, muchos atractivos y centros turísticos municipales y provinciales, que pueden contribuir a una mejor distribución de los flujos de visitantes dentro del corredor y reducir la presión sobre los PN, no están adaptados para atender a los turistas, especialmente extranjeros.

2. Corredor Iguazú-Misiones

- 1.14 El Corredor Iguazú-Misiones cuenta con atractivos naturales e histórico-culturales y un adecuado acceso aéreo y terrestre, principalmente con Brasil y Paraguay. El

promedio anual de visitantes al PN Iguazú, principal atractivo turístico del corredor, en los últimos 10 años fue 535,000. En los últimos años se ha registrado el mayor crecimiento, habiéndose pasado de los 642,833 visitantes alcanzados en 2003 a la cifra récord de 823,455 en 2004. Se estima que un 40% de los visitantes fueron extranjeros. Se proyecta un total de 1,473,600 visitantes al parque en 2010.

- 1.15 Además del PN Iguazú, el corredor alberga las Misiones Jesuíticas Guaraníes, distinguidas como Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Dichas Misiones incluyen San Ignacio Miní, Loreto, Santa Ana y Santa María La Mayor, en la provincia de Misiones. Según la Subsecretaría de Cultura de la Provincia de Misiones, la Misión de San Ignacio Miní, la más visitada, atrajo 202,831 turistas en 2004, luego de recibir 164,918 turistas en 2003 y 86,443 en 2002. En la actualidad, el gasto promedio diario es de US\$13 y la estadía media es de un día.
- 1.16 Uno de cada cuatro visitantes al PN Iguazú también visita las Misiones Jesuíticas por lo que se tienen proyectados 368,400 visitantes en 2010. Se estima que tanto el gasto promedio diario per cápita puede pasar a US\$23 y la estadía media a 1.5 días. Para lograr estas metas y atender la demanda esperada, el desarrollo del corredor enfrenta varios retos: (i) mejorar el acceso a los atractivos culturales, debido a que las rutas son de tierra y sometidas a impactos climáticos; (ii) evitar el deterioro del patrimonio histórico-cultural; y (iii) ampliar el conocimiento a nivel local e internacional de otros atractivos del área aparte del PN Iguazú.

C. Estrategia del Banco en el sector

1. Consistencia con la Estrategia de País

- 1.17 La Estrategia de País del Banco con Argentina (2004-2008) propone concentrar la acción del Banco en las siguientes áreas: (i) el fortalecimiento institucional para una mejor gobernabilidad y sostenibilidad fiscal; (ii) el fortalecimiento del entorno para el crecimiento de las inversiones y de la productividad, incrementando la competitividad; y (iii) la reducción de la pobreza, la reconstitución del capital humano y la promoción de un desarrollo sostenible e incluyente.
- 1.18 La operación propuesta apoya la línea de acción relacionada con el área de competitividad. Esta es consistente con la recomendación de la Estrategia de aprovechar las oportunidades turísticas del país, al concentrar la inversión en áreas turísticas seleccionadas. La operación también apoya el fortalecimiento de la capacidad de manejo de recursos naturales, al focalizar su atención en el aprovechamiento sustentable de áreas naturales protegidas, así como la conservación del patrimonio histórico-cultural.
- 1.19 Con anterioridad a la elaboración del PFETS, el Banco aprobó en junio de 2003 dos operaciones que incluyen actividades destinadas a apoyar al sector turismo en dos provincias específicas. El Programa de Apoyo al Desarrollo Integrado del Sector Turismo de la Provincia de Salta (1465/OC-AR) comprende un

componente para apoyar el turismo en el Corredor Andino a través del fortalecimiento del organismo provincial de turismo, infraestructura de transportes y señalización turística. La operación se encuentra elegible desde abril de 2004. Más directamente vinculado con el Programa propuesto, el Programa de Apoyo a la Modernización Productiva de la Provincia de Río Negro (1463/OC-AR) fortalece la Secretaría de Turismo del Gobierno de la Provincia y comprende una línea de crédito a pequeñas y medianas empresas que realicen, entre otras, actividades de turismo. La operación se encuentra elegible desde agosto de 2004.

2. Lecciones aprendidas

1.20 El Banco ha aprendido lecciones de su participación de programas de turismo en otros países de la Región:

- a. *Una planificación cuidadosa de las inversiones es necesaria para alcanzar objetivos estratégicos y para minimizar impactos ambientales y sociales asociados al crecimiento del turismo.* La aplicación de esta lección requiere que las inversiones turísticas estén basadas en planes estratégicos de desarrollo turístico adecuadamente consultados con instancias gubernamentales y no gubernamentales pertinentes. Al respecto, las inversiones en el Programa propuesto están enmarcadas dentro de los ejes rectores de la política turística establecidos en el PFETS, documento preparado en estrecha colaboración con instancias públicas y privadas.
- b. *Los proyectos de turismo requieren de la participación conjunta de gobiernos locales, intereses privados y sociedad civil.* Un proceso de participación abierto con dichos actores contribuye a que los beneficios del turismo lleguen a toda la población residente y mejoren la sostenibilidad ambiental de las inversiones. Durante la preparación del PFETS se realizaron procesos de consulta y discusión con las Provincias, municipios, gremios asociados al turismo y sociedad civil con lo que se espera que se minimice cualquier posible impacto socio-ambiental negativo asociado con las inversiones del mismo.
- c. *Los proyectos de turismo deben buscar un balance entre las inversiones en infraestructura y el fortalecimiento de los gobiernos locales para lograr una mejor gestión del turismo.* Este balance es necesario para asegurar un uso ordenado del territorio, reducir daños ambientales o estéticos y permitir la sostenibilidad de las áreas atendidas como destinos turísticos en el largo plazo. El Programa propuesto combina acciones destinadas a mejorar la gestión del turismo a nivel nacional, provincial y municipal con actividades de inversión turística en infraestructura.
- d. *Los proyectos de desarrollo turístico ejecutados por organismos públicos nacionales necesitan de un esquema de ejecución que responda a su naturaleza multisectorial y a eventuales ámbitos subnacionales.* Esta lección puede ser aplicada asegurando que la entidad nacional responsable del sector

trabaje en estrecha coordinación con las agencias públicas nacionales, provinciales y municipales con responsabilidad directa sobre inversión, operación y mantenimiento de obras específicas bajo su jurisdicción. En el Programa propuesto, la SECTUR asume el rol central de coordinación de las actividades de inversión, las cuales requieren de la participación de otros organismos nacionales, provinciales y municipales.

3. Conceptualización del Programa

- 1.21 El Programa es consistente con el objetivo estratégico del PFETS al apoyar el aprovechamiento ambientalmente adecuado de la oferta de atractivos naturales y culturales en dos áreas turísticas prioritarias identificadas en dicho Plan: el Corredor de los Lagos y el Corredor Iguazú-Misiones. De manera particular, el Programa busca atraer turistas internacionales que tienen mayor nivel de gasto promedio que el turista local, lo cual contribuirá a una mayor generación de divisas para el país.
- 1.22 El diseño del Programa comprendió tres pasos a lo largo de la fase de preparación. Como primer paso, y tomando en cuenta los problemas y oportunidades identificados en el PFETS, la APN y los organismos oficiales de turismo de las Provincias de Neuquén, Río Negro, Chubut y Misiones y de 23 municipios en estas provincias definieron, bajo la coordinación de la SECTUR, todas las obras que forman parte del Programa, tanto para el Corredor de los Lagos (US\$26.4 millones) como para el Corredor Iguazú-Misiones (US\$9.7 millones). El valor promedio de las obras es de US\$260,000, con cerca del 60% de las mismas teniendo un valor inferior a US\$150,000. Las obras para el Corredor de los Lagos buscan mejorar la calidad de la oferta y la satisfacción de los visitantes, reducir los impactos del turismo sobre los recursos naturales de los PN y promover la diversificación de la oferta turística fuera de los mismos. Las obras para el Corredor Iguazú-Misiones buscan ampliar la oferta turística a través de la valorización de las Misiones Jesuíticas, a fin de aprovechar el mercado turístico potencial que suponen las visitas al PN Iguazú y atraer nichos de mercado asociados al turismo cultural y de interés especial. Todas estas obras son prioritarias dentro de los planes maestros de turismo provinciales que fueron sometidos a consulta pública antes de su aprobación. Para cada una de las obras, se ha definido su objetivo, producto esperado, costos, gastos de operación y mantenimiento, cronograma de ejecución y cumplimiento con la normativa ambiental.
- 1.23 Como segundo paso, la SECTUR y los organismos oficiales de turismo en las provincias y municipios participantes definieron actividades de asistencia técnica y capacitación a ser incluidas en el Programa para fortalecer la gestión pública del turismo en el país, a nivel tanto federal como subnacional, a fin de lograr un balance con las inversiones en infraestructura y evitar posibles impactos negativos resultantes del desarrollo turístico. A nivel federal, dichas actividades apoyan la implementación de la nueva Ley Nacional de Turismo, al reforzar la capacidad de SECTUR de coordinación, planificación estratégica, promoción, regulación y

evaluación del desarrollo turístico. A nivel subnacional, el Programa incluye acciones de fortalecimiento de la capacidad de planificación de los organismos provinciales y municipales. En el caso de la Provincia de Río Negro, estas últimas complementan actividades comprendidas dentro de la operación 1463/OC-AR. Para cada una de estas actividades, se han preparado los términos de referencia correspondientes.

- 1.24 Como tercer paso, la APN, los gobiernos provinciales y los municipios pertinentes elaboraron estudios de factibilidad y diseños finales para un conjunto de 17 obras de infraestructura por un valor de US\$7.6 millones, que incluyen obras que se licitarán dentro de los primeros 18 meses de ejecución. Los estudios y diseños siguieron reglamentos e instructivos aplicados por la APN, para las obras al interior de los PN, y los manuales técnicos de las entidades federales responsables de la ejecución de obras de acceso y obras de arquitectura e ingeniería: la Dirección Nacional de Vialidad (DNV) y la Secretaría de Obras Públicas, respectivamente. La lista de obras se incluye en la tabla siguiente:

Nombre del Proyecto	Costo (US\$ miles)
Rehabilitación Viejo Expreso Patagónico, Chubut	1,883.5
Parque Costanera del Lago Lacar, San Martín de los Andes, Neuquén	841.9
Pavimento de acceso al Cerro Catedral, San Carlos de Bariloche, Neuquén	811.8
Puesta en Valor Misión Nuestra Señora de Loreto, Loreto, Misiones	637.4
Puesta en Valor Misión San Ignacio Mini, San Ignacio, Misiones	615.2
Puesta en Valor Misión Santa Ana, Santa Ana, Misiones	537.7
Subcentral de incendios Zona Norte y Bahía Rosales, PN Los Alerces	369.5
Mejoramiento de acceso e infraestructura Saltos Nan & Fall, Chubut	331.8
Centro cultural artesanal Mapuche, Junín de los Andes, Neuquén	313.4
Sanitarios públicos Pucará y Hua Hum, PN Lanín	270.1
Puesta en Valor Misión Santa María La Mayor, Santa María, Misiones	211.2
Corredor ciclovía Istmo Quettrihué-Playa Municipal Lago Correntoso, Villa La Angostura, Neuquén	171.9
Muelles Lago Lacar Pucará y Hua Hum, PN Lanín	137.3
Mejoramiento de acceso y portal al Corredor, Piedra del Águila, Neuquén	130.4
Centro de visitantes y portal de acceso, Villa Pehuenia, Neuquén	128.9
Senderos, PN Los Arrayanes	128.2
Sanitarios públicos, PN Los Arrayanes	111.5
TOTAL	7,631.7

- 1.25 El Banco, la SECTUR, la APN, la DNV y la Secretaría de Obras Públicas analizaron de manera conjunta la factibilidad técnica, económica y ambiental de las obras. Los resultados de dicho análisis, junto con el análisis sobre la capacidad institucional de estas entidades y la capacidad financiera de las Provincias, fueron los elementos tomados en cuenta para el dimensionamiento del Programa.
- 1.26 Asimismo, como parte del proceso de consulta del Programa, la SECTUR realizó un taller en cada Corredor y al menos cinco reuniones de trabajo, en los cuales se discutieron desafíos y se identificaron necesidades. En estos talleres y reuniones de trabajo participaron representantes de la administración pública provincial y

municipal, así como de la industria turística y sociedad civil. El borrador final de la Evaluación Ambiental Programática (EAP) se puso a disposición pública en la página web de la SECTUR desde el 11 de noviembre de 2004. El documento fue objeto de análisis y discusión a través de consultas públicas realizadas en Villa La Angostura el 10 de diciembre de 2004 para el Corredor de Los Lagos y, en Posadas el 14 de diciembre de 2004 para el Corredor Iguazú-Misiones.

- 1.27 El proceso de preparación del Programa permitió analizar aspectos institucionales relevantes para la ejecución de la operación, tales como el grado de coordinación interinstitucional entre la SECTUR y las entidades federales, provinciales y municipales participantes, así como la capacidad técnica de éstas últimas para formular y analizar proyectos. Los resultados de dicho análisis se utilizaron para la definición de los roles y responsabilidades de las entidades participantes dentro del esquema de ejecución del Programa. Asimismo, la experiencia alcanzada durante la preparación del Programa fue consolidada tanto en un instructivo para la elaboración de estudios y diseños finales de obras como en un *Manual de Operaciones y Procesamiento*, los cuales servirán como referencia durante la ejecución de la operación.

II. EL PROGRAMA

A. Objetivos

- 2.1 El Programa tiene como objetivo incrementar sostenidamente la generación de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos como en el Corredor Iguazú-Misiones. Los impactos y resultados esperados del Programa se presentan en el Marco Lógico (Anexo I).
- 2.2 Los objetivos específicos del Programa son: (i) mejorar la gestión y condiciones de visita de los atractivos turísticos –naturales, culturales y centros turísticos- en ambos corredores para atraer, retener y satisfacer al turista; (ii) mejorar los niveles de información sobre atractivos y actividades turísticas para redistribuir el flujo de visitantes y alargar la estadía; (iii) apoyar el desarrollo del producto turístico en los corredores y su comercialización en el mercado internacional para diversificar la composición de la demanda; y (iv) optimizar la organización y gestión de la administración turística a nivel nacional. Estos cuatro objetivos específicos serán alcanzados respectivamente mediante la ejecución de cuatro componentes, cuyas acciones se describen a continuación. Sus productos específicos se presentan en el Marco Lógico (Anexo I).

B. Componentes

- 2.3 **Valorización y gestión de atracciones turísticas públicas (US\$37.6 millones).** Comprende estudios y diseños finales, obras, equipamientos y asistencia técnica

destinados a permitir un adecuado aprovechamiento de los siguientes atractivos turísticos:

- a. *Parques Nacionales (US\$11.6 millones)*. Para los PN Lanín, Nahuel Huapi, Los Arrayanes, Los Alerces y Lago Puelo, comprende: mejora de accesos; instalaciones para facilitar la práctica de actividades turísticas; centros de visitantes; instalación de sanitarios públicos, tratamiento de residuos sólidos, cableado telefónico y eléctrico subterráneo; instalaciones para prevención y control de incendios y emergencias; señalización turística; actualización de los planes de manejo para adecuarlos al aumento del número de visitantes; e implantación de un sistema de monitoreo ambiental basado en indicadores de impactos turísticos. En el PN Iguazú, comprende la construcción de un centro de interpretación para estimular la visita a las misiones jesuíticas.
- b. *Misiones Jesuíticas en el Corredor Iguazú-Misiones (US\$9.0 millones)*. Mejora de las condiciones de acceso; puesta en valor de sitios arqueológicos a través de la restauración de ruinas y señalización interpretativa en San Ignacio, Loreto, Santa Ana, Santa María y Santos Mártires del Japón; rehabilitación y equipamiento de centros de interpretación.
- c. *Atractivos y centros turísticos locales en ambos corredores (US\$17.0 millones)*. Intervenciones en otros espacios turísticos públicos de ámbito provincial o municipal, tales como la mejora de las condiciones de accesos; la adecuación y paisajismo de zonas de paseo y esparcimiento; la puesta en valor de atractivos turísticos; la diversificación de la oferta de actividades; y centros de artesanía para favorecer la integración de las comunidades originarias y los productos locales en la oferta turística.

2.4 **Información y promoción en destino (US\$1.6 millones)**. Comprende: el diseño e implantación de un sistema de señalización turística en rutas nacionales y provinciales en cada uno de los corredores, aplicando el modelo vigente a nivel nacional; y la implantación de centros de información y atención a visitantes en lugares estratégicos situados a lo largo de los principales ejes de circulación de los corredores y en centros turísticos clave.

2.5 **Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores (US\$2.7 millones)**. Comprende la preparación e implementación de un plan de competitividad para cada uno de los corredores: el desarrollo de productos turísticos; la capacitación de profesionales de la industria turística en aspectos relacionados con mejora del servicio, gestión empresarial y desarrollo y comercialización efectiva de productos turísticos; la capacitación de técnicos en los gobiernos subnacionales en planificación y gestión del desarrollo turístico y protección ambiental; la sensibilización de las comunidades locales sobre beneficios, oportunidades de empleo y negocio del desarrollo turístico y posibles riesgos de dicho desarrollo; y actividades de promoción del respectivo corredor en el mercado internacional. Asimismo, para asegurar una adecuada gestión del territorio como base de la actividad turística, se incluye el desarrollo o actualización de planes de

ordenamiento urbano para 13 municipios que recibirán inversiones del Programa. Además, se financiará un sistema de monitoreo del estado de conservación de los sitios arqueológicos y su entorno.

- 2.6 **Fortalecimiento de la administración turística nacional (US\$5.9 millones).** Comprende asistencia técnica para modernizar la organización y gestión de la SECTUR a fin de reforzar su capacidad para cumplir con sus funciones establecidas en la Ley Nacional de Turismo: el diseño e implantación de un Sistema Nacional de Información Turística para recopilar, procesar, analizar y difundir información relevante para la toma de decisiones; la reingeniería de procesos internos y el diseño e implantación de un plan de modernización del sistema informático; la definición de la cultura organizacional y política laboral; la elaboración de un manual de procedimientos para casos de emergencias que involucren a turistas; y capacitación del personal. Además, se financiará planes de inversión para la mejora de la competitividad de dos nuevos corredores turísticos.

C. Costo y financiamiento

- 2.7 El costo del Programa es de US\$56 millones. El Banco financiará US\$33 millones (59%), mientras que la contrapartida local por el equivalente de US\$23 millones (41%) será aportada por el Gobierno Nacional, así como por los Gobiernos Provinciales y municipales participantes. El costo del Programa y su financiamiento se presentan en el siguiente cuadro.

COSTO Y FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA
(millones de US\$)

Categoría	Banco	Local	Total	%
I. Administración y supervisión	2.7	1.5	4.2	7.5
1.1 Unidad ejecutora SECTUR	0.4	1.2	1.6	2.9
1.2 Unidad sub-ejecutora Obras Públicas	1.1	0.1	1.2	2.1
1.3 Unidad sub-ejecutora Dirección Nacional de Vialidad	0.5	0.1	0.6	1.1
1.4 Unidad sub-ejecutora APN	0.7	0.1	0.8	1.4
II. Costos Directos	29.8	18.0	47.8	85.4
2.1 Valorización y gestión de atracciones turísticas públicas	23.7	13.9	37.6	67.3
2.2 Información y promoción en destino	1.0	0.6	1.6	2.9
2.3 Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores	1.6	1.1	2.7	4.8
2.4 Fortalecimiento de la administración turística nacional	3.5	2.4	5.9	10.4
III. Costos concurrentes	0.5	-	0.5	0.9
3.1 Evaluaciones de medio término y final	0.1	-	0.1	0.2
3.2 Auditorías externas	0.4	-	0.4	0.7
IV. Costos financieros	-	3.5	3.5	6.2
4.1 Intereses	-	3.3	3.3	5.9
4.2 Comisión de Crédito	-	0.2	0.2	0.3
TOTAL	33.0	23.0	56.0	100.0

- 2.8 Los costos bajo la categoría *Administración y supervisión* incluyen servicios de consultoría, equipos y materiales para apoyar a las unidades responsables en las entidades participantes del Programa; el alquiler del local de la unidad ejecutora de la SECTUR; y la supervisión de obras. Los servicios de consultoría de apoyo a

las unidades subejecutoras y la supervisión de obras serán financiados con recursos del préstamo.

III. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

A. Prestatario y organismo ejecutor

- 3.1 El Prestatario será la Nación Argentina y el Organismo Ejecutor será la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR). La Administración de Parques Nacionales (APN), la Secretaría de Obras Públicas y la Dirección Nacional de Vialidad (DNV), todas entidades nacionales, actuarán como Organismos Sub-ejecutores.

B. Ejecución y administración del Programa

- 3.2 Como Organismo Ejecutor, la SECTUR será el principal contacto entre el Banco y la Nación durante la ejecución. Esta entidad será responsable de la coordinación, administración general, manejo financiero-contable, seguimiento y evaluación del Programa, así como de la contratación de los servicios de consultoría tanto para apoyar la estructuración y promoción de los corredores turísticos como para fortalecer la administración turística nacional. Las contrataciones de diseños, ejecución de obras y supervisión de las mismas estará a cargo de los Organismos Sub-ejecutores dependiendo de su área de responsabilidad, según se indica en el cuadro a continuación:

Área de responsabilidad	APN	DNV	Secretaría de Obras Públicas
Parques Nacionales (PN)	√		
Mejoras de acceso y señalización turística fuera de PN		√	
Atractivos y centros turísticos locales, centros de información y atención a visitantes			√

- 3.3 Durante la preparación del Programa se llevó a cabo un análisis de la capacidad institucional tanto de la SECTUR como de cada Organismo Sub-ejecutor en función de sus responsabilidades dentro del Programa utilizando la metodología SECI, cuyos resultados se explican en el Capítulo IV. El Programa incorpora las medidas propuestas para mitigar los problemas identificados.

a. La Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR)

- 3.4 Las responsabilidades de la SECTUR incluyen: (i) asegurar que los Sub-ejecutores cuenten con los recursos de contrapartida necesarios, de acuerdo con el cronograma de ejecución y el pari-passu establecido; (ii) mantener registros contables consolidados que permitan identificar las fuentes y usos de los recursos del Programa por componente y sub-ejecutor; (iii) preparar y presentar al Banco las solicitudes de desembolso con la correspondiente justificación de gastos elegibles presentada por los Sub-ejecutores y los estados financieros consolidados auditados del Programa; (iv) transferir los recursos a los Sub-ejecutores, de

acuerdo a la documentación de desembolsos correspondiente; (v) preparar los procesos de concursos públicos y licitaciones, y realizar las contrataciones, pagos pertinentes y supervisión técnica de los contratos de las actividades bajo su responsabilidad; (vi) verificar la consistencia de la documentación técnica de soporte de las inversiones con el objetivo del Programa y la calidad de los procesos de licitación antes de enviarla al Banco para su no objeción; (vii) realizar inspecciones periódicas de las obras durante su ejecución y el posterior monitoreo de las tareas de operación y mantenimiento de las mismas; (viii) preparar, presentar al Banco y poner a disposición del público los informes consolidados de seguimiento e informes de evaluación requeridos; y (ix) velar por el cumplimiento de las Cláusulas Contractuales establecidas en el Contrato de Préstamo y de los convenios que deberán ser establecidos con los Sub-ejecutores y con las Provincias y municipios beneficiarios. La SECTUR contará con un sistema consolidado de contabilidad integral que permitirá una administración financiera adecuada del Programa y la presentación oportuna de informes. **La implantación del sistema consolidado de contabilidad integral del Programa en la SECTUR en los términos acordados con el Banco es una condición previa al primer desembolso del préstamo.**

- 3.5 La SECTUR llevará a cabo sus tareas por intermedio de su Dirección Nacional de Desarrollo Turístico de la Subsecretaría de Turismo. Dicha Dirección Nacional contará con la asistencia de un coordinador general, un coordinador técnico, un coordinador administrativo-financiero, un especialista en obras, un especialista en turismo, un especialista en recursos humanos, un especialista en informática, dos especialistas en adquisiciones, dos especialistas en contabilidad y finanzas, un especialista en presupuesto y control de gestión y dos asistentes administrativos. Asimismo, contará con el apoyo de la Unidad de Auditoría Interna, para la planificación de la auditoría del Programa. La SECTUR contratará servicios de consultoría para llevar a cabo la inspección periódica de obras.

b. Los Organismos Sub-ejecutores

- 3.6 Para las actividades bajo su responsabilidad, cada Sub-ejecutor contratará los estudios y diseños finales, la ejecución de las obras y la supervisión técnica de las mismas, velando a lo largo de todo el ciclo de proyectos por el cumplimiento de la legislación ambiental. Cada entidad provisionará presupuestariamente los recursos de contrapartida local requeridos para la ejecución de actividades programadas; abrirá cuentas bancarias separadas; y mantendrá registros contables y financieros y un sistema de control interno para el manejo de los recursos del Programa. Asimismo, éstas prepararán y enviarán a la SECTUR la documentación de respaldo de gastos efectuados, la documentación de soporte de los procesos de licitación, y los informes semestrales de ejecución. En el caso particular de la APN, además de las responsabilidades arriba indicadas, ésta: (i) monitoreará los impactos ambientales del turismo en los PN atendidos del Programa; y (ii) a través de las Comisiones Asesoras Locales, facilitará una adecuada consulta con las partes afectadas e interesadas durante la ejecución y el seguimiento del Programa, así como diseminará las actividades y resultados del mismo a la

población local y sociedad civil organizada. Las responsabilidades de cada Organismo Sub-ejecutor y el mecanismo de traspaso y administración de recursos del financiamiento para la ejecución de las actividades a su cargo se formalizarán a través de un convenio subsidiario con la SECTUR. **La firma y entrada en vigencia de los convenios subsidiarios entre el Organismo Ejecutor y cada Organismo Sub-ejecutor, en los términos acordados con el Banco, es una condición previa al primer desembolso del préstamo.**

- 3.7 La APN llevará a cabo sus tareas administrativo-financieras y la ejecución de las actividades a su cargo por intermedio de su Dirección de Obras e Inversión Pública. Dicha Dirección contará con la asistencia de la Dirección de Administración para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. La Dirección de Obras e Inversión Pública será reforzada con un coordinador general, un ingeniero de obras, un especialista ambiental, un especialista en adquisiciones, un especialista financiero-contable y dos asistentes. La APN contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.
- 3.8 La Secretaría de Obras Públicas, unidad organizacional del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, llevará a cabo las tareas antes mencionadas por intermedio de su Dirección Nacional de Arquitectura, la cual contará con el apoyo de coordinador general, dos ingenieros de obras, un arquitecto, un especialista ambiental, un especialista en adquisiciones, un especialista financiero-contable y un asistente administrativo. Asimismo, dicha Dirección contará con la asistencia de la Subgerencia de Contabilidad y Finanzas para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. Dicha Dirección contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.
- 3.9 La DNV, organismo descentralizado adscrito al Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, llevará a cabo sus tareas administrativo-financieras y la ejecución de las actividades a su cargo por intermedio de su Unidad Coordinadora BID del programa Pasos Fronterizos y Corredores de Integración (1294/OC). Dicha Unidad será fortalecida con dos ingenieros de obras, un especialista ambiental, un especialista en adquisiciones y dos especialistas financiero-contables, así como con la asistencia de la Subgerencia de Contabilidad y Finanzas para el manejo administrativo, financiero y contable de los recursos que le fueren asignados bajo el Programa. La Unidad Coordinadora contratará servicios de consultoría para la supervisión de obras.

c. Gobiernos provinciales y municipales

- 3.10 Las responsabilidades de los Gobiernos Provinciales y municipios participantes del Programa incluyen: demostrar capacidad financiera para asumir los costos anuales de operación y mantenimiento (O&M) de las obras bajo su jurisdicción, mediante proyecciones de ahorro corriente basadas en sus tres últimas ejecuciones presupuestarias auditadas; acreditar ser titular del derecho de dominio de las

tierras donde se ejecutarán las obras y entregarlas libres de ocupantes; colaborar en la gestión de las autorizaciones, permisos, visados, servidumbres, trámites internos que los proyectos requieran; visar los estudios y diseños finales de las obras bajo su jurisdicción; permitir el acceso libre y sin restricciones a las zonas de construcción de las obras, a la SECTUR, Subejecutores, contratistas, auditores externos y al Banco, durante la ejecución del Programa y hasta los cinco años siguientes al último desembolso del préstamo; operar y mantener adecuadamente los proyectos, conforme a normas técnicas generalmente aceptadas, e informar anualmente a la SECTUR sobre el estado de dicha labor. En adición, aquellos municipios que no cuentan con un plan de ordenamiento urbano actualizado que permita minimizar potenciales impactos ambientales negativos del turismo, deberán presentar evidencia que han iniciado los trabajos correspondientes. La falta de mantenimiento adecuado, abandono o desvío del destino turístico de alguna de las obras por parte de los Provincias o municipios otorgará a la SECTUR el derecho a demandar judicialmente el reembolso del costo total de inversión de las obras afectadas. Estas responsabilidades quedarán formalizadas en convenios de adhesión con la SECTUR. **La entrada en vigencia del convenio de adhesión entre el Organismo Ejecutor y el Gobierno Provincial o municipio, en los términos acordados con el Banco, será una condición previa a la convocatoria de cada licitación pública de obras bajo su jurisdicción.**

C. Formulación, aprobación y supervisión de obras

- 3.11 El Programa cuenta con estudios y diseños finales (o proyectos ejecutivos) para un conjunto de 17 obras de infraestructura que representan cerca del 20% del costo total de las mismas. Para las obras que representan el 80% restante, cada Sub-ejecutor contratará y supervisará la labor de firmas consultoras que prepararán los proyectos ejecutivos de las obras bajo su responsabilidad, siguiendo los lineamientos establecidos en el *Instructivo para la Preparación de Proyectos Ejecutivos del Programa*. El Instructivo define el alcance de los estudios de ingeniería, planos, especificaciones técnicas, programa de construcción, análisis técnico-económico y el estudio ambiental a ser preparados por tipo de obra.
- 3.12 Las obras bajo jurisdicción provincial o municipal deberán cumplir con las normas legales pertinentes en materia ambiental, edificación y planeación, seguridad, acceso a personas de movilidad reducida, entre otras. A fin de verificar el cumplimiento de dichas normas, el Sub-ejecutor responsable enviará la documentación técnica de la obra a los organismos nacionales y subnacionales correspondientes para su visado, de acuerdo con la legislación pertinente. En el caso de los estudios ambientales, éstos serán enviados al organismo de aplicación para la jurisdicción de cada proyecto para su aprobación. En el caso de monumentos históricos nacionales, la documentación técnica será enviada a la Comisión Nacional de Monumentos, Museos y Lugares Históricos para su aprobación. Una vez recibido el visado o la aprobación correspondiente, cada Sub-ejecutor enviará la documentación técnica de soporte a la SECTUR, la cual verificará tanto su consistencia con el objetivo del Programa como la calidad de

los procesos licitatorios asociados. La SECTUR enviará la documentación correspondiente al Banco para su no objeción.

- 3.13 Cada Sub-ejecutor será responsable de la supervisión técnica y verificación del cumplimiento de la normativa ambiental por parte de los contratistas. Los contratos para las obras del Programa incorporarán las medidas ambientales que resulten de dicha normativa. En el caso de las obras bajo jurisdicción provincial o municipal, la supervisión será realizada de manera conjunta con el organismo provincial o municipal responsable de la operación y mantenimiento de la obra. Para llevar a cabo la labor de supervisión, cada Sub-ejecutor contará con la asistencia de firmas consultoras, las cuales seguirán los lineamientos establecidos en el *Instructivo general de supervisión de obras del Programa*. Como parte de su informe semestral de ejecución, cada Sub-ejecutor presentará los resultados de su labor de supervisión, indicando avances en el cumplimiento de la normativa ambiental, problemas generales encontrados y medidas adoptadas para solucionarlas.

D. Operación y mantenimiento

- 3.14 Después de concluidas las obras del Programa, las labores de operación y mantenimiento serán realizadas por la APN, las Provincias y los municipios, según sus áreas respectivas de jurisdicción. La operación y mantenimiento de las obras en los PN recaerá en la APN. El costo anual de esta labor se espera llegue a US\$448,200 al final del período de ejecución del Programa. En el caso de las obras bajo jurisdicción provincial y municipal, la operación y mantenimiento estará a cargo del Gobierno Provincial y municipio pertinente. El costo anual de dicha labor para las obras bajo jurisdicción de la Provincia de Río Negro se estima en US\$131,000 al final del Programa; para la Provincia de Neuquén, US\$93,000; para la Provincia de Chubut, US\$464,000; y para la Provincia de Misiones, US\$519,000. Los costos anuales estimados de operación y mantenimiento para obras municipales son menores a US\$20,000 en 14 municipios; están entre US\$20,000 y US\$50,000 en siete municipios; y están entre US\$50,000 y US\$100,000 en dos municipios. Frente al Banco, la SECTUR se hace responsable de la operación y mantenimiento de las obras del Programa por el período de vigencia del Contrato de Préstamo y someterá anualmente un informe sobre el proceso de mantenimiento de las inversiones durante el período de ejecución y hasta 5 años después del último desembolso del préstamo.

E. Recuperación de costos

- 3.15 Parques Nacionales. La operación y mantenimiento de las obras comprendidas en el Programa para los PN Lanín, Nahuel Huapi-Los Arrayanes, Lago Puelo y Los Alerces en el Corredor de los Lagos demandarán un costo a la APN de US\$448,200 al final del Programa. Los costos de depreciación de dichas obras se estiman en US\$722,300 al final del Programa, considerando una tasa lineal de 15 años. La APN recaudó en 2004 el equivalente de US\$1.13 millones por concepto de entradas y uso de instalaciones provenientes de 591,491 visitantes a dichos

atractivos naturales, con excepción del PN Lanín. En 2005, se espera que la recaudación se incremente en US\$950,000 para llegar a US\$2.08 millones con la introducción del cobro por entrada al PN Lanín. Asumiendo constantes las tarifas de entrada y considerando una tasa de crecimiento anual promedio de visitantes de 2% (esta tasa entre 1993 y 2004 fue de 2.8%), el incremento en la recaudación será de US\$1.17 millones al final del Programa. Dicho incremento permitirá cubrir los costos anuales de operación, mantenimiento y depreciación que demandarán las obras del Programa.

- 3.16 Misiones Jesuíticas. La operación y mantenimiento de las obras en las Misiones Jesuíticas es responsabilidad del Gobierno Provincial de Misiones. El costo anual de dicha labor para las obras comprendidas en el Programa se estima en US\$519,000 al final del Programa. Los costos de depreciación de dichas obras se estiman en US\$439,500 al final del Programa, considerando una tasa lineal de 15 años. El Gobierno Provincial aprobó en 2004 una escala de tarifas diferenciada de acuerdo al origen de los visitantes, que en promedio alcanzó los US\$3. Se proyecta un incremento en el número de visitante de 202,831 en 2004 a 364,400 al final del Programa en 2010, lo cual permitiría recaudar US\$496,707 ingresos adicionales, asumiendo una tarifa constante en el período. Dichos ingresos permitirían a la Provincia cubrir cerca del 96% de los costos de operación y mantenimiento de las obras del Programa al final de la ejecución. Para poder cubrir el 100% de los costos anuales de operación, mantenimiento y depreciación de las inversiones del Programa, el costo de la entrada deberá ser revisado. Se estima que para ello se necesitaría incrementar el valor promedio de entrada de US\$3 a US\$5.30 al final del Programa. Indicadores relacionados tanto con el número proyectado de visitantes a las Misiones Jesuíticas como con el nivel de las tarifas de entrada han sido establecidos en el Marco Lógico del Programa a fin de monitorear anualmente el cambio en los ingresos por recaudaciones.

F. Manual de operaciones y procedimientos

- 3.17 La administración del Programa estará regida por el *Manual de Operaciones y Procedimientos*, elaborado durante la etapa de preparación del Programa. Dicho manual establece las normas y procedimientos para la SECTUR y los Sub-ejecutores en materia de programación de actividades y preparación de planes operativos anuales; adquisiciones y contrataciones; manejo y archivo de documentación de soporte de procesos licitatorios; gestión financiera-contable del Programa; y la realización de auditorías. Asimismo, el manual define el proceso de revisión de proyectos ejecutivos de obras, así como el sistema de seguimiento y evaluación del Programa. Se espera que el manual contribuya a fortalecer el grado de coordinación y articulación de la SECTUR con los Sub-ejecutores durante la ejecución del Programa.

G. Adquisición de obras y bienes y contratación de consultores

- 3.18 La adquisición de obras, bienes y servicios relacionados y la contratación de los servicios de consultoría con recursos del Programa se realizarán de conformidad

con las Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes Financiados por el Banco de enero de 2005 (GN-2349-4) y con las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco de enero de 2005 (GN-2350-4). Se realizarán mediante licitación pública internacional la adquisición de obras cuyo costo estimado sea igual o mayor a US\$5 millones y de bienes y servicios conexos cuyo costo estimado sea igual o mayor a US\$500,000. En la contratación y selección de servicios de consultoría cuyo costo estimado sea inferior a US\$500,000 se permitirá utilizar lista corta compuesta únicamente de consultores nacionales. Las contrataciones de bienes y servicios previstas para los primeros 18 meses de ejecución del Programa se muestran en el Plan de Contrataciones.

- 3.19 Considerando que la SECTUR y los Sub-ejecutores no cuentan con experiencia previa en ejecución de operaciones con el Banco, se ha determinado que inicialmente todas las contrataciones y adquisiciones serán revisadas ex-ante. Transcurridos doce (12) meses a partir de la primera adquisición o contratación, se analizará, con base en las revisiones periódicas, informes de auditoría y visitas de inspección, la calidad de los controles internos de la SECTUR. Con base en los resultados de dicho análisis, se definirá si es posible realizar una revisión ex-post de los procesos de adquisiciones y desembolsos para los casos en que los montos de las contrataciones de obras y adquisiciones de bienes sean inferiores a los montos límites para la licitación pública internacional y las contrataciones de consultorías sean inferiores a US\$200,000 en el caso de contrataciones de firmas de consultores e inferiores a US\$50,000 en el caso de contrataciones de consultores individuales. La facilidad de realizar adquisiciones bajo la modalidad de revisión ex-post en forma general, o parcial podrá ser revocada en cualquier momento y, como resultado de los hallazgos en las revisiones realizadas en forma ex-post, según las circunstancias, se podrá rechazar el financiamiento tanto con recursos del financiamiento como con cargo a la contraparte.

H. Fondo Rotatorio

- 3.20 Con el fin de proveer recursos en carácter de anticipo para la realización de las actividades financiadas con recursos del préstamo, se creará un Fondo Rotatorio limitado al 5% del monto del préstamo del Banco. El Organismo Ejecutor presentará los avances en la ejecución del Fondo Rotatorio dentro de los informes semestrales de seguimiento del Programa.

I. Reconocimiento de gastos

- 3.21 El Organismo Ejecutor ha solicitado el reconocimiento con cargo a la contrapartida local, hasta por un monto equivalente de US\$341,000, en concepto de gastos efectuados por el Organismo Ejecutor para la elaboración de proyectos ejecutivos y apoyo a su unidad ejecutora realizados después del 12 de abril de 2004. Los procedimientos utilizados en la selección y contratación de las consultorías están de acuerdo con la legislación de Argentina.

J. Período de ejecución y calendario de desembolsos

- 3.22 El período de desembolso del Programa será de seis años. El siguiente cuadro presenta el cronograma de desembolsos:

Cronograma de Desembolsos							
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Total
BID	1.6	8.0	9.8	7.2	5.2	1.2	33.0
Aporte local	1.6	3.7	5.3	5.7	5.7	1.0	23.0
Total	3.2	11.7	15.1	12.9	10.9	2.2	56.0
%	5.7	20.9	27.0	23.0	19.5	3.9	100.0

K. Seguimiento y evaluación

- 3.23 La SECTUR monitoreará y evaluará el cumplimiento de las metas periódicas de resultados e impactos establecidos en el Marco Lógico (Anexo I), los cuales incluyen indicadores con línea de base que permitirán medir la rentabilidad económica de las inversiones (e.g., número, estadía promedio y gasto diario promedio de turistas extranjeros en ambos corredores; flujo de ingresos propios generados en los PN del Corredor de los Lagos y por el Viejo Expreso Patagónico; número de visitantes a las Misiones Jesuíticas), los beneficios al sector privado proveedor de servicios turísticos (e.g., cantidad de plazas ocupadas en las principales ciudades del Corredor de los Lagos) y los posibles efectos socio-ambientales del turismo en los Corredores. Para ello, la SECTUR utilizará principalmente información de estadísticas de turismo receptivo que procesa y elabora con base en fuentes nacionales (Encuestas de Turismo Internacional y de Ocupación Hotelera del INDEC) y locales (encuestas y datos facilitados por los organismos provinciales y municipales de turismo). Otras fuentes de información incluirán el registro anual de visitantes a las Misiones Jesuíticas, información financiera auditada de la APN y los reportes del sistema de monitoreo socio-ambiental en los PN del Corredor de los Lagos que serán incluidos en los informes de evaluación del Programa.
- 3.24 La SECTUR preparará y enviará al Banco dentro de los 60 días de finalizado cada semestre calendario durante la ejecución del Programa un informe consolidado de seguimiento sobre el progreso de las actividades. Estos informes incluirán: (i) la ejecución financiera del Programa, incluyendo la ejecución del Fondo Rotatorio; (ii) el detalle de los proyectos finalizados y bajo ejecución por componente; (iii) resultados de la supervisión de obras por parte de los Sub-ejecutores; (iv) resultados del monitoreo de impactos ambientales del turismo en los Parques Nacionales y en el patrimonio histórico-cultural del Corredor Iguazú-Misiones; (v) resultados del mantenimiento de obras concluidas y bienes adquiridos incluidos en los informes de auditoría del Programa; (vi) análisis de los problemas encontrados y las medidas adoptadas; y (vii) en el caso de los informes de fin de año, la programación del año calendario siguiente, que incluirá un pronóstico de desembolsos, y el Plan de Contrataciones actualizado. Los ajustes al Programa que se desprendan de la discusión de estos informes serán acordados con el

Banco. Una vez hayan sido aceptados por el Banco, los informes de seguimiento serán puestos a disposición del público en las páginas web de la SECTUR, de la APN y de los organismos provinciales de turismo de Neuquén, Río Negro, Chubut y Misiones.

- 3.25 En el primer trimestre de cada año calendario empezando con el año en que se ejecute la primera obra, y por los siguientes cinco años después siguientes al último desembolso del Financiamiento, la SECTUR enviará al Banco informes anuales conteniendo el plan anual de mantenimiento de obras y bienes financiados por el Programa. Cada informe anual de mantenimiento incluirá información sobre los resultados del año anterior en materia de operación y mantenimiento, así como la asignación presupuestaria de las entidades responsables de dicha tarea para el siguiente año. El informe se realizará a partir de la información proporcionada por la APN y las Provincias y los municipios a cargo de la operación y mantenimiento de las obras de su responsabilidad.
- 3.26 Como parte de la evaluación del Programa, la SECTUR preparará y enviará al Banco un informe de evaluación de medio término, a los 90 días contados a partir de la fecha en que se haya desembolsado el 45% de los recursos del préstamo, y un informe de evaluación final, a los 90 días contados a partir de la fecha en que se haya desembolsado el 90% de los recursos del préstamo. Estos informes incluirán: (i) los resultados de la ejecución financiera por componente; (ii) el cumplimiento de metas de los productos y resultados y avances de los impactos esperados, de acuerdo a los indicadores establecidos en el Marco Lógico del Programa; (iii) la efectividad y eficiencia del proceso de preparación y aprobación de proyectos, con énfasis en la calidad, tiempo y costo; (iv) el grado de cumplimiento de los requisitos y especificaciones ambientales de obras, según lo establecido en el *Instructivo para la Preparación de Proyectos Ejecutivos* respectivo y en la normativa vigente; (v) el grado de cumplimiento de las tareas de operación y mantenimiento de las obras concluidas; (vi) grado de cumplimiento de las funciones establecidas en el *Manual de Operaciones y Procedimientos* por parte de las entidades participantes; (vii) una síntesis de impactos socio-ambientales del turismo en PN y en las Misiones Jesuíticas; (viii) el grado de cumplimiento de los compromisos contractuales; y (ix) una síntesis de los resultados de todas las auditorías realizadas durante la ejecución del Programa. Una vez hayan sido aceptados por el Banco, estos dos informes de evaluación serán puestos a disposición del público a través de las páginas web de la SECTUR, de la APN y de los organismos provinciales de turismo de Neuquén, Río Negro, Chubut y Misiones. Dichas evaluaciones serán llevadas a cabo por firmas consultoras, las cuales serán contratadas por la SECTUR y financiadas con recursos del préstamo. Dichos informes, incluyendo la documentación e información estadística de soporte, quedarán disponibles para llevar a cabo una evaluación ex-post, si el Gobierno o el Banco así lo decidiesen después de concluido el Programa. **Dentro de los 90 días contados a partir de la fecha en que se haya desembolsado el 45% de los recursos de préstamo, el Organismo Ejecutor enviará al Banco el informe de evaluación de medio término del**

Programa. Asimismo, dentro de los 90 días contados a partir de la fecha de en que se haya desembolsado el 90% de los recursos del préstamo, el Organismo Ejecutor enviará al Banco el informe de evaluación final del Programa.

L. Auditoría

- 3.27 La SECTUR presentará al Banco, dentro de los 120 días siguientes al cierre de cada ejercicio fiscal, y en el caso del cierre del Programa, 120 días siguientes al último desembolso, los estados financieros auditados del Programa debidamente dictaminados por auditores independientes aceptables para el Banco. La auditoría deberá efectuarse de acuerdo con los términos de referencia previamente aprobados por el Banco (Documento AF-400) y la política y requerimientos del Banco para auditoría externa (Documentos AF-100 y AF-300). Los costos de la auditoría podrán ser financiados con los recursos del Programa. La selección y contratación de los auditores se realizará de acuerdo con los procedimientos estándar (Documento AF-200) para firmas de auditoría externa.

IV. VIABILIDAD Y RIESGOS

A. Viabilidad institucional – Análisis SECI

- 4.1 La viabilidad del esquema de ejecución propuesto para el Programa, con cuatro entidades participantes provenientes de distintos sectores del Gobierno Nacional, fue evaluada durante la preparación del Programa sobre la base de cuatro aspectos: (i) las funciones permanentes de la SECTUR y de cada Sub-ejecutor; (ii) el grado de esfuerzo y coordinación entre dichas entidades demostrado durante la preparación; (iii) la calidad del conjunto de obras presentado al Banco para su revisión; y (iv) los resultados del análisis la capacidad institucional de cada entidad utilizando el SECI.
- 4.2 De manera consistente con sus funciones permanentes, se asignó a la SECTUR las labores de coordinación, ejecución de actividades de fortalecimiento de la gestión pública del turismo, seguimiento y evaluación, las cuales fueron complementadas con responsabilidades de administración general y manejo financiero-contable del Programa. De manera similar, se otorgaron a los Sub-ejecutores la responsabilidad de las contrataciones, pagos y supervisión técnica de diseños y obras. Con base en esta asignación de responsabilidades, se analizó la capacidad institucional de las unidades organizacionales dentro de las entidades participantes para llevarlas a cabo. En el caso de la SECTUR, el análisis abarcó las áreas de programación de actividades, administración financiera, administración de bienes y servicios, administración de recursos humanos, control externo e interno y organización administrativa. En el caso de los Sub-ejecutores, el análisis se focalizó en las áreas de administración de bienes y servicios, administración financiera y programación de actividades.

- 4.3 En el caso de la SECTUR, el análisis mostró que la entidad requiere reforzar algunos aspectos en materia de programación de actividades, administración de bienes y servicios, administración financiera y control externo. Las debilidades encontradas están asociadas a la falta de procedimientos formales para la preparación de planes operativos anuales, capacidad insuficiente para administrar procesos de adquisiciones y contrataciones, un sistema poco adecuado de archivo de documentación de soporte, carencia de un sistema de información financiera y contable integrado, falta de mecanismos y procedimientos de programación financiera, y prácticas de auditoría sin una periodicidad anual. En el caso de los Sub-ejecutores, el análisis mostró que al igual que la SECTUR, todas las entidades presentan capacidad insuficiente para administrar procesos de adquisiciones y contrataciones, así como no cuentan con mecanismos y procedimientos de programación financiera.
- 4.4 Del análisis SECI se derivan recomendaciones para fortalecer la gestión y administración del Programa, las cuales fueron incorporadas dentro del Programa. Estas son:
- a. Programación de actividades: Los procedimientos formales para la elaboración de planes operativos anuales por parte de la SECTUR estarán regidos por el Manual de Operaciones y Procedimientos.
 - b. Administración de bienes y servicios: La unidad ejecutora en la SECTUR y las unidades sub-ejecutoras en la APN, DNV y la Secretaría de Obras Públicas serán reforzadas con un número de especialistas en adquisiciones que permita atender la carga de trabajo prevista durante la ejecución. Asimismo, el Manual de Operaciones y Procedimientos establecerá las guías para las adquisiciones y contrataciones del Programa y definirá criterios uniformes para el manejo y archivo de documentación de soporte de los procesos licitatorios.
 - c. Administración financiera: La SECTUR contará con un sistema consolidado de contabilidad integral que permitirá una administración financiera adecuada del Programa y la presentación oportuna de informes, al que tendrán acceso los Sub-ejecutores. El Manual de Operaciones y Procedimiento contiene las normas que regirán la gestión financiero-contable del Programa.
 - d. Control externo: Durante la ejecución se llevarán a cabo, por firmas privadas independientes, auditorías externas anuales del Programa.
- 4.5 A nivel técnico, la SECTUR y los Sub-ejecutores demostraron durante la etapa de preparación capacidad para preparar proyectos ejecutivos de calidad técnica adecuada de manera eficaz. Mediante un alto grado de coordinación, y con la participación de los Gobiernos Provinciales y municipales, elaboraron estudios y diseños finales de acuerdo a especificaciones técnicas generalmente aceptadas. Los estudios elaborados incluyeron estudios ambientales y planes de gestión satisfactorios para mitigar posibles impactos negativos.

B. Viabilidad financiera

- 4.6 Se analizó la capacidad financiera de la APN y los Gobiernos Provinciales de Río Negro, Neuquén, Chubut y Misiones para hacer frente al aporte anual de operación y mantenimiento de las obras bajo su respectiva jurisdicción. Dicho aporte se estimó en US\$448,200 para la APN; US\$131,000 para la Provincia de Río Negro; US\$93,000 para la Provincia de Neuquén; US\$464,000 para la Provincia de Chubut; y US\$519,000 para la Provincia de Misiones. Para el caso de municipios, éstos deberán demostrar capacidad financiera para asumir los costos anuales de operación y mantenimiento de las obras bajo su jurisdicción (US\$36,000 en promedio) antes de la convocatoria de la licitación pública correspondiente, utilizando una metodología similar a la aquí presentada. Para fines del análisis, se realizaron proyecciones financieras utilizando información de los estados financieros auditados de los últimos tres años; ejecución presupuestaria auditada; estado de la deuda a corto y largo plazo; y cumplimiento de metas de los acuerdos de ajuste fiscal de cada Provincia con la Nación.
- 4.7 En el caso de la APN, cerca de dos tercios de sus ingresos provienen de la provisión de servicios y concesiones, siendo el remanente contribuciones de la administración central. Dicha entidad registró resultados netos positivos de US\$2.7 millones en 2002 y en 2003. Su relación activos corrientes/pasivos corrientes fue de 3.27 y 3.81 en el 2002 y 2003, respectivamente, mostrando una liquidez en esos mismos años de aproximadamente US\$7 millones y US\$15 millones, respectivamente. Se espera que esta situación de liquidez se mantenga en los siguientes años, permitiendo a la entidad cubrir los costos anuales de operación y mantenimiento por US\$448,200 de las obras bajo su jurisdicción comprendidas dentro del Programa. En cuanto a su posición de solvencia, la APN mostró una relación pasivo total sobre patrimonio total de 8.14% en el 2003, debido a la triplicación de su patrimonio y la disminución de su pasivo en 11% desde el año 2000.
- 4.8 En el caso de las Provincias, para las proyecciones financieras se utilizaron los siguientes parámetros: (i) para el caso de ingresos, una tasa de crecimiento del PBI de 6% para 2005 y 3.6% a partir de 2006; y (ii) para el caso de los gastos, una tasa de crecimiento promedio equivalente a la tasa anual de inflación esperada: 7.7% para 2005, 6.7% para 2006 y 4% a partir de 2007. En todos los casos, las proyecciones indican que se alcanzarán resultados positivos crecientes en materia de ahorro corriente en montos suficientes para cubrir los costos anuales estimados de O&M de las obras bajo su respectiva jurisdicción (ver siguiente cuadro).

PROYECCIONES FINANCIERAS
(millones de US\$)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Río Negro						
A. Ingresos corrientes	433.2	451.0	469.6	489.0	509.3	530.6
B. Gastos corrientes	362.7	387.0	402.5	418.6	435.3	452.7
C. Ahorro corriente (A-B)	70.5	64.0	67.1	70.4	74.0	77.9
Neuquén						
A. Ingresos corrientes	657.7	681.9	718.1	756.5	797.3	840.6
B. Gastos corrientes	531.7	567.3	590.0	613.6	638.1	663.7
C. Ahorro corriente (A-B)	126.0	114.6	128.1	142.9	159.2	176.9
Chubut						
A. Ingresos corrientes	256.5	269.8	275.7	281.8	288.1	294.7
B. Gastos corrientes	151.0	161.1	167.6	174.3	181.3	188.5
C. Ahorro corriente (A-B)	105.5	108.7	108.1	107.5	106.8	106.2
Misiones						
A. Ingresos corrientes	391.7	415.6	441.1	468.3	497.4	528.5
B. Gastos corrientes	343.8	366.8	381.5	396.7	412.6	429.1
C. Ahorro corriente (A-B)	47.9	48.8	59.6	71.6	84.8	99.4

C. Viabilidad socioeconómica

- 4.9 Los beneficios económicos de programas de turismo son de tres tipos: el ingreso neto de divisas; los beneficios asociados con empleo, o el valor del empleo generado como resultado del gasto de turistas nacionales en los destinos turísticos atendidos por el proyecto menos el valor del empleo perdido en aquellos otros destinos turísticos no visitados por esos mismos turistas; y los beneficios de los turistas, o el incremento del valor que los turistas atribuyen a la mejora en los destinos, tradicionalmente medido mediante uso de encuestas y modelos de utilidad aleatoria. En teoría, la viabilidad económica de las inversiones en determinada área turística debe ser calculada mediante estimaciones de tasas interna de retorno o el flujo descontado de beneficios netos usando información cuantitativa de los indicadores antes mencionados. Esta metodología debe tomar en cuenta que algunas inversiones sirven tanto a turistas como a residentes (e.g. mejoras en áreas urbanas) y que parte de los beneficios económicos del turismo son también generados por inversiones privadas complementarias.
- 4.10 Debido a la falta de información cuantitativa confiable que permita una estimación precisa de la viabilidad económica del conjunto de las inversiones en cada uno de los corredores atendidos por el Programa, se realizó un análisis más conservador de rentabilidad de las inversiones tanto en los PN en el Corredor de los Lagos como en las Misiones Jesuíticas. El costo de dichas inversiones representa, en conjunto, el 55% del costo total de los componentes *Valorización y gestión de atracciones turísticas públicas* e *Información y promoción en destino*. De manera complementaria, se analizó la viabilidad económica de la rehabilitación del Viejo Expreso Patagónico “La Trochita” que, con un costo de US\$1.88 millones, representa la obra de mayor valor del Programa.

- 4.11 Parques Nacionales en el Corredor de los Lagos. Para el cálculo de beneficios incrementales se consideró un aumento de la recaudación de US\$950,000 producto de la introducción de la tarifa de entrada al PN Lanín en el año 1 y una tasa de crecimiento anual promedio de 2.8% de la recaudación a partir de dicho año, consistente con la tasa de crecimiento anual promedio de visitantes a los parques entre 1993 y 2004. El cálculo de costos incrementales incluye los costos anuales de inversión y de O&M de dichas inversiones. Los costos anuales de inversión, definidos por el cronograma de ejecución de las obras, incluyen aquellos asociados con el diseño y ejecución de las obras, la implantación del sistema de monitoreo ambiental y la actualización de los planes de manejo. Se asumió que los costos anuales de O&M de obras permanecen constantes a partir del año 6. Considerando un horizonte de 20 años, el VPN de los beneficios netos de las inversiones, descontados a una tasa de 12%, es US\$181,365; la TIR se estimó en 12.6%. Estas estimaciones no consideraron el beneficio monetario asociado con la preservación y conservación del patrimonio natural en los PN como resultado de las inversiones del Programa.

**RENTABILIDAD ECONÓMICA DE INVERSIONES EN PARQUES NACIONALES DEL
CORREDOR DE LOS LAGOS**
(miles de US\$)

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Años 7-20
A. Beneficios increm.	950.0	997.5	1047.4	1099.7	1154.7	1212.5	1273.1*
B. Costo de inversión	622.9	2862.6	2299.6	2229.3	1780.1	979.8	-
C. Op. y mantenimiento	-	20.8	173.4	291.8	355.1	448.2	448.2
D. Beneficio Neto (A-B-C)	327.1	(1885.9)	(1425.6)	(1421.4)	(980.5)	(215.4)	764.3
Valor Presente Neto	181.4						
Tasa Interna de Retorno	12.6%						

* Se asume un crecimiento anual de 5%.

- 4.12 Misiones Jesuíticas. Para el cálculo de los beneficios incrementales, se asumió un aumento esperado del gasto promedio total por turista por visita de US\$21.5 que resulta del aumento esperado del gasto promedio diario de US\$13 a US\$23 y de la estadía promedio en el área de 1 a 1.5 días, a partir de concluidas las obras en el año 6 del Programa. Asimismo, se asumió de manera conservadora que el número de turistas que visitaron las misiones jesuíticas en 2004 (202,831) se mantendrá constante durante el horizonte de análisis. Con base en estos supuestos, se estimó que un flujo constante de beneficios incrementales anuales a partir del año 6 de US\$4.36 millones (202,831 visitantes por US\$21.5/visitante). Los costos anuales de inversión incluyen los costos de diseño y ejecución de obras, así como el costo de monitoreo del patrimonio cultural. Se asumió que los costos de mantenimiento permanecen constantes a partir del año 6. Los flujos de los costos tanto de inversión como de O&M son aquellos establecidos en el cronograma de ejecución del Programa. Considerando un horizonte de 20 años, el VPN de los beneficios netos de las inversiones, descontados a una tasa de 12%, es US\$5.65 millones; la TIR se estimó en 20.1%. Un aumento anual sostenido de costos de mantenimiento de 10% a partir del año 7 da como resultado un VPN de US\$3.78 millones y una TIR de 18.2%.

RENTABILIDAD ECONÓMICA DE INVERSIONES EN MISIONES JESUÍTICAS
(miles de US\$)

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Años 6-20
A. Beneficios incrementales	-	-	-	-	-	4,360.5
B. Costo de inversión	693.8	1,720.8	3,363.4	3,916.0	1,735.5	-
C. Operación y mantenimiento	-	-	226.2	435.1	654.7	654.7
D. Beneficio neto (A-B-C)	(693.8)	(1,720.8)	(3,589.6)	(4,351.1)	(2,390.2)	3,705.8
Valor Presente Neto	5,654.0					
Tasa Interna de Retorno	20.1%					

- 4.13 Viejo Expreso Patagónico “La Trochita”. En el caso de la rehabilitación Viejo Expreso Patagónico “La Trochita”, la obra se inicia en el segundo año de ejecución del Programa y finaliza un año después. Los ingresos fueron estimados considerando un flujo de pasajeros de 28,245 en el año 2 de ejecución del Programa que aumenta anualmente en 5%, y una tarifa promedio equivalente a US\$8, nivel de 2004, que se incrementa a US\$16.67 en el año 4 y a US\$20 en el año 5. Como referencia, en 2004 el Viejo Expreso patagónico transportó 26,900 pasajeros, 33% mas que respecto a 2003. La tasa anual de crecimiento de pasajeros entre el pico de 1998 y 2004 fue de 5.5%. Los ingresos por servicios especiales y concesiones se asumen constantes a partir del año 3 y 4 de ejecución del Programa, respectivamente. Se asumió que los costos de O&M aumentan en 5% por año durante los primeros cinco años y luego permanecen constantes a partir del año 7. Considerando un horizonte de 20 años, el VPN de los beneficios netos de las inversiones, descontados a una tasa de 12%, es US\$706,135; la TIR se estimó en 16.5%. Si la tarifa se mantuviera congelada en US\$8 durante todo el horizonte de análisis, el VPN arrojaría un resultado *negativo* de US\$2.14 millones.
- 4.14 El Marco Lógico del Programa (Anexo I) incluye indicadores claves de resultados que permitirán monitorear anualmente el flujo de beneficios económicos alcanzados para las inversiones en los PN del Corredor de los Lagos, las Misiones Jesuíticas y el Viejo Expreso Patagónico “La Trochita”. Dichos indicadores incluyen, en cada caso, metas anuales basadas en el flujo de beneficios estimados que permitirán a la SECTUR realizar los ajustes necesarios en el cronograma de ejecución de obras a fin de mantener una rentabilidad económica adecuada de las inversiones.
- 4.15 Como parte del análisis económico, se estimó el valor presente del ingreso incremental de divisas proveniente de turistas extranjeros en el Corredor de los Lagos para el período de 2005-2020. Para esta estimación se asumió que el número de visitantes al corredor en 2004 (990,250), medido por el total de arribos a San Martín de los Andes, Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche y Esquel, aumentará anualmente a una tasa de 3% y que la proporción de extranjeros se incrementará de 21% actual de manera gradual hasta 30% en 2010, permaneciendo constante a partir de ese año. Asimismo, se asumió que un aumento gradual de la estadía promedio de 5.4 a 6.5 días entre 2004 y 2010, siendo constante a partir de ese año. El gasto promedio diario por extranjero se

consideró constante a los niveles de 2004 (US\$66). Con base en estos supuestos, el VPN del ingreso incremental de divisas para el Corredor de los Lagos se estimó en US\$11.6 millones.

E. Sustentabilidad socio-ambiental

- 4.16 El Programa tendrá un efecto positivo sobre el patrimonio natural e histórico/cultural en el Corredor de los Lagos y el Corredor Iguazú-Misiones al reducir la presión que viene ocasionando sobre dicho patrimonio el creciente flujo de turistas hacia estas áreas turísticas. La Evaluación Ambiental Programática (EAP), estudio estratégico-regional de impactos y riesgos ambientales del conjunto de proyectos comprendidos en el Programa, señala que sin dichos proyectos la demanda esperada de visitantes hacia los dos corredores resultaría en una degradación de su patrimonio natural e histórico/cultural. De esta forma, el incremento en la calidad de los atractivos turísticos y la diversificación de la oferta turística, conjuntamente con el fortalecimiento de su gestión a nivel gubernamental, permitirá un aprovechamiento sustentable de dicho patrimonio y, por ende, generará un flujo sostenible de beneficios en el largo plazo hacia las economías locales y regionales alrededor de las áreas atendidas por el Programa.
- 4.17 La EAP analizó la posibilidad de ocurrencia de potenciales riesgos tradicionalmente relacionados con el incremento de la oferta turística, tales como cambios en los patrones de uso y ocupación del territorio, provisión de servicios públicos en áreas turísticas o impactos sobre otros recursos naturales. En el caso de cambios en los patrones de uso y ocupación del territorio, el crecimiento demográfico intercensal observado en algunos centros urbanos adyacentes a las áreas naturales protegidas en el Corredor de los Lagos, si bien no se espera que se acelere como resultado del Programa, obliga a la implantación de instrumentos adecuados de planificación y gestión territorial a nivel de los ejidos urbanos. A nivel de áreas naturales protegidas, si bien los PN en ambos corredores turísticos cuentan con planes de manejo que permiten atender los flujos esperados de turistas, algunos requieren ser actualizados en función de dichos flujos. Asimismo, la administración de los PN carece de un sistema adecuado de información y monitoreo con indicadores ambientales y sociales que permitan una gestión más eficiente de la visitación pública de las áreas protegidas.
- 4.18 En general, el crecimiento de flujos turísticos tiende a generar una presión adicional sobre la provisión de servicios públicos en las áreas visitadas. La EAP recomendó incluir actividades específicas para el manejo de residuos en los PN del Corredor de los Lagos y en las Misiones Jesuíticas. Fuera de estos atractivos turísticos, se constataron proyectos de agua, saneamiento y manejo de residuos sólidos previstas o en ejecución por los principales municipios beneficiarios del Programa que atenderían el crecimiento esperado de turistas, por lo que no se prevé dentro del Programa inversiones en este tipo de infraestructura básica.
- 4.19 El Programa incorpora en sus componentes las actividades recomendadas por el Plan de Gestión Socio-Ambiental: (i) la formulación o actualización de planes de

ordenamiento territorial de ejidos urbanos municipales, que incluyen planes de mejora de los servicios de saneamiento; (ii) la revisión y actualización de los planes de manejo, así como la implantación de un sistema de monitoreo ambiental del turismo en los PN en el Corredor de los Lagos; (iii) la implantación de sistema de monitoreo de la conservación de los monumentos arqueológicos de Misiones Jesuíticas y su entorno; (iv) la generación de oportunidades de desarrollo para pueblos originarios y comunidades locales como parte de los planes de competitividad turística de ambos corredores; (v) la creación de centros de artesanía para favorecer la integración de las comunidades originarias y los productos locales en la oferta turística; (vi) la incorporación de actividades de sensibilización de los visitantes a los impactos ambientales de sus actividades; y (vii) el uso de las Comisiones Asesoras Locales establecidos en cada uno de los PN para facilitar la organización y participación de los diversos agentes locales en el seguimiento de la implementación del Programa y del Plan de Gestión Socio-Ambiental, así como servir como mecanismo de articulación entre la SECTUR, los Sub-ejecutores y las entidades subnacionales. Estas acciones complementan las actividades de asistencia técnica y capacitación para fortalecer la gestión pública del turismo en el país, a nivel tanto federal como subnacional, particularmente en las áreas de planificación.

- 4.20 A nivel de las obras, no se espera potenciales impactos negativos significativos debido a la dimensión de las mismas; 60% de las obras tiene un valor igual o menor a US\$150,000. El análisis de los proyectos ejecutivos para el conjunto de obras presentado por la SECTUR permitió determinar los impactos y las acciones de mitigación correspondientes, así como evaluar la capacidad de los Sub-ejecutores y el alcance de la normativa ambiental a nivel nacional y subnacional, esta última considerada satisfactoria. Como resultado de dicho análisis, el Programa incluye: (i) el establecimiento de guías ambientales para la preparación de los estudios de factibilidad y diseños de obras específicas contenidas en un *Instructivo para la Preparación de Proyectos Ejecutivos del Programa*; (ii) el cumplimiento de la normativa ambiental nacional y subnacional de los proyectos ejecutivos, la cual incluye la presentación de estudios ambientales según sea pertinente; (iii) la incorporación de las medidas y obligaciones de mitigación ambiental en los contratos de construcción; y (iv) la supervisión ambiental como parte de la supervisión técnica general de obras, siguiendo los lineamientos establecidos en el *Instructivo General de Supervisión de Obras*, y cuyos resultados serán incluidos en los informes semestrales de ejecución del Programa.
- 4.21 Cada Sub-ejecutor será responsable de la supervisión y verificación del cumplimiento de la normativa ambiental por parte de los contratistas. Estas entidades contarán con el apoyo de especialistas ambientales para desempeñar las funciones antes descritas, así como de firmas de supervisión de obras con responsabilidad de supervisar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de protección ambiental. Los informes de evaluación de medio término y final del Programa analizarán el grado de cumplimiento de la normativa ambiental en la ejecución de obras, la capacidad de supervisión ambiental de los Sub-ejecutores y

los impactos socio-ambientales del turismo encontrados en los PN del Corredor de los Lagos y en las Misiones Jesuíticas Guaraníes.

F. Beneficios y beneficiarios

- 4.22 El principal resultado esperado será el incremento de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos como en el Corredor Iguazú-Misiones. Específicamente, se esperan los siguientes resultados del proyecto: (i) aumento en la estadía promedio de turistas en los dos Corredores; (ii) aumento en el gasto promedio por día/turista en el Corredor Iguazú-Misiones; (iii) incremento de turistas extranjeros; y (iv) incremento en la recaudación percibida por turismo en los parques nacionales del Corredor de los Lagos y en las Misiones Jesuíticas.
- 4.23 El principal beneficiario será el sector privado proveedor de servicios turísticos al mejorar la capacidad de los destinos de atraer, retener y satisfacer a los turistas. Estos últimos se verán beneficiados por disponer de una mejor oferta de servicios y actividades turísticas. El Programa beneficiará directamente a la población local ofreciendo nuevas oportunidades de negocio y empleo, así como mejores opciones de esparcimiento y recreación. Asimismo, el Programa generará beneficios sociales al contribuir a la puesta en valor y conservación del patrimonio cultural y natural de la Nación.

G. Riesgos

- 4.24 Coordinación SECTUR-Subejecutores. La ejecución del Programa va a requerir de una estrecha coordinación entre la SECTUR y los Sub-ejecutores, así como la participación indirecta de Gobiernos subnacionales. Durante la preparación del Programa, estas entidades demostraron apropiación del proyecto y una colaboración muy cercana durante el proceso de identificación de actividades de inversión y la posterior formulación de proyectos ejecutivos. Esta colaboración se extendió a la preparación del *Manual de Operaciones y Procedimientos*, el cual establece las responsabilidades de cada entidad en el esquema de ejecución, los mecanismos de transferencia de recursos y rendición de cuentas, los procesos de presentación de documentación de soporte de procesos licitatorios e informes de seguimiento. Se estima que la disponibilidad y aplicación del manual facilitará una mayor coordinación entre las entidades participantes durante la ejecución del Programa.
- 4.25 Sostenibilidad de la demanda de turismo internacional. A partir de la pérdida de la política de convertibilidad, Argentina disfrutó de una tendencia alcista en el número de visitantes extranjeros al país. Al respecto, los resultados esperados del Programa fueron cuantificados asumiendo que las condiciones macroeconómicas del país se mantendrán favorables al turismo, no se presentarán eventos que afecten negativamente al sector a nivel regional e internacional y que el INPT mantendrá esfuerzos sostenidos en la promoción, mercadeo y asistencia a la comercialización de Argentina como destino turístico.

ARGENTINA
PROGRAMA DE MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURISMO (AR-L1004)
MARCO LÓGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN			
Incrementar sostenidamente la generación de divisas proveniente de la actividad turística tanto en el Corredor de los Lagos con en el Corredor Iguazú-Misiones.	<p style="text-align: center;"><u>Impactos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> En el Corredor de los Lagos, la proporción de turistas extranjeros a Bariloche, San Martín de los Andes, Villa La Angostura y Esquel aumenta de 207,950 (21% del total) en 2004 a 362,500 (30% del total) en 2012; su estadía promedio en la zona aumenta de 5.4 días en 2004 a 6.5 días en 2012; y su gasto promedio diario se mantiene en US\$66. Los visitantes extranjeros a la Misión Jesuítica Guaraní San Ignacio Miní mantienen la proporción de 24% de 2004; su estadía promedio en la zona aumenta de 1 día en 2004 a 1.5 días en 2012; y su gasto promedio diario aumenta de US\$13 en 2004 a US\$23 en 2012. La cantidad combinada de plazas ocupadas en los establecimientos hoteleros y para-hoteleros en Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche y San Martín de los Andes pasa de 3.07 millones en 2004 a 3.5 millones en 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas anuales de los organismos municipales de turismo. Encuestas anuales de la SECTUR. Encuesta de la cuenta satélite de turismo del INDEC 	
PROPÓSITO			
Apoyar al desarrollo y consolidación del turismo en el Corredor de los Lagos y en el Corredor Iguazú-Misiones.	<p style="text-align: center;"><u>Resultados</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El total de visitantes a Bariloche, San Martín de los Andes, Villa La Angostura y Esquel llega a 1.04 millones en 2006; 1.07 millones en 2007; 1.09 millones en 2008; 1.12 millones en 2009; y 1.15 millones en 2010. Línea de base: 990,250 visitantes en 2004. El total de ingresos propios de APN generados por los PN Lanín, Nahuel Huapi-Los Arrayanes, Lago Puelo y Los Alerces es US\$2.08 millones en 2005; US\$2.13 millones en 2006; US\$2.18 millones en 2007; US\$2.23 millones en 2008; US\$2.28 millones en 2009; y US\$2.34 millones en 2010. Línea de base: US\$1.13 millones en 2004 En el área de las Misiones Jesuíticas Guaraníes, el total de visitantes a San Ignacio Miní llega a 247,000 en 2006; 273,000 en 2007; 301,000 en 2008; 333,000 en 2009; y 368,400 en 2010. Línea de base: 202,831 visitantes en 2004. La tarifa promedio de entrada a las Misiones Jesuíticas aumenta de un 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas anuales de los organismos municipales de turismo. Información financiera auditada anual de la APN. Registro anual de visitantes a San Ignacio de Miní. Decreto del Gobierno 	<p>Las condiciones macroeconómicas del país se mantienen favorables al turismo.</p> <p>No se presentan eventos que afecten negativamente al sector a nivel regional e internacional.</p> <p>El Instituto Nacional de Promoción Turística mantiene esfuerzos sostenidos para promover, mercadear y apoyar la</p>

	<p>promedio de US\$3 en 2004 a US\$5.30 al final del Programa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los ingresos totales provenientes de recaudación de uso (pasajeros), servicios especiales y concesiones del Viejo Expreso Patagónico llegan a US\$451,000 en 2006; US\$527,000 en 2007; US\$824,000 en 2008; US\$959,000 en 2009; y US\$991,600 en 2010. Línea de base: US\$224,160 en 2004. • Calidad ambiental de los Parques Nacionales del Corredor de los Lagos en términos de biodiversidad, cobertura natural, procesos erosivos, incendios y calidad de aguas se mantiene o mejora respecto a la línea de base establecida por el sistema de monitoreo ambiental de la APN, a lo largo del Programa. 	<p>Provincial de Misiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información financiera auditada de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Chubut. • Informes de evaluación de medio término y final del Programa. 	comercialización de Argentina como destino turístico.
COMPONENTES			
Valorización y atracciones turísticas de titularidad pública	<p><u>Productos</u></p> <p><i>PN Lanín:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.5km de camino enripiado, estacionamiento de 200m² y área recreativa de 450m² construidos y mirador rehabilitado en Mirador Bandurrias finalizados en año 6 del Programa. • 500m de camino enripiado con desagües laterales, laderas estabilizadas, muros de contención y puente de 4m de ancho x 4m de largo, estacionamiento mejorado y mirador rehabilitado en Mirador Arrayanes finalizados en año 6 del Programa. • 6km y 15km de caminos secundarios interiores en Cuenca Lácar, 5km en Cuenca Lolog, 6km en Cuenca Tromen mejorados y 3 puentes de madera de 16m, 12m y 5m reemplazados en año 4 del Programa. • Sendero para trekking de 35km x 1.5m con escalones, suelos contenidos, nuevos tramos abiertos, 7 pasarelas de 20m y 12 pasarelas de 7m, un refugio para 25 personas y 2 puestos de control de 60m² operando en Laguna Carimanes, Puerto Arturo y Puerto Canoa en año 6 del Programa. • Sendero de 23km x 1.5m con laderas estabilizadas, suelos contenidos, 53 pasarelas de 5m; 4 refugios de media montaña de 63m² para 25 personas operando en año 6 del Programa. • Sendero peatonal mejorado, sistema vehicular de 1,000m² enripiado, 2 miradores y paradas de descanso operando como Senda Recreativa Catitre en año 4 del Programa. • Sanitarios públicos en Playa Villa Quila Quina, Cascada Chachín y 	Informes semestrales de ejecución de la SECTUR	La colaboración entre la SECTUR, las agencias sub-ejecutoras, Gobiernos Provinciales y municipios es estrecha durante la ejecución del Programa.

	<p>Pucará instalados en año 2 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puente peatonal y vehicular de 40m x 4.2m en 4 luces sobre Río Cha-Chin reparado en año 4 del Programa. • 2 Sub-centrales incendio en Lago Meliquina y Lago Tromen operando en año 4 del Programa. • Parque temático, conformado por acceso peatonal a la trampa de peces, oficina de informes de 25m², anfiteatro 120m², juegos al aire libre, senderos de interpretación, explanada y glorieta, finalizado en año 3 del Programa. • 6 Portales de acceso en Lácar por Ruta 48, Huechulafquen Paraje El Contra, Currhué, Quillén y Rucachoroi y Ñorquinco construidos en año 4 del Programa. • 350 carteles informativos, 200 carteles indicativos y preventivos, 350 carteles formativos y 200 carteles interpretativos instalados en año 4 del Programa. • 2 muelles de 35m x 2.5m en extremo Oeste del Lago Lácar y en el extremo Oeste del Lago Nonthué construidos en año 2 del Programa. • Muelle de 20m x 2.5m en extremo Oeste del Lago Epulafquen reparado en año 5 del Programa. • Plan de manejo del PN Lanín actualizado y aprobado por Resolución de Directorio al final del Programa. <p><i>PN Nahuel Huapi – Los Arrayanes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminos de acceso de 11.4 km x 400m a Lago Steffen enripiado con alcantarillas colocadas, 2 puentes de madera de 20m x 4.2m, un mirador Cerro Santa Elena rehabilitado y un estacionamiento finalizado en año 5 del Programa. • Camino turístico interior Challhuaco de 8km y camino Nirihuau de 18km enripiado con alcantarillas, puente de madera de 9m x 3.5m construido y 3 puentes de madera de 6m x 3.5m rehabilitados en año 5 del Programa. • Casa de Anchorena, Casa Azul, Casa Verde y Casa Roja restauradas en año 3 del Programa. • Circuitos de tierra A-B, B-C, C-C y C-D rellenados y compactados, con nuevas barandas, pasarelas, escalinatas, 4 miradores naturales y 1 mirador de madera equipados, operando en Isla Victoria en año 4 del Programa. 		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 3.3km de senderos de acceso a Refugio Frey y 4km a Refugio Gral. San Martín en la Red Troncal Catedral perfilados y estabilizados, con contención de taludes y barras de agua, en año 3 del Programa. • Mirador 1 entablonado, Mirador 2 entablonado y con escalera, y 1.2km de sendero en Pto. Blast y Pto. Los Cántaros reconstruidos o reforzados en la Cascada Los Cántaros finalizados en año 3 del Programa. • 25km de sendero habilitado con puentes, pasarelas, barras de agua, tratamiento de taludes, escaleras, tranquilas, miradores, barandas, un mini-refugio, bancos, recipiente de residuos y señalización indicativa, y un muelle con embarcadero para 25 personas construido en Cerro Dormilón, Colorado y Coihue Ahuelo en año 5 del Programa. • 12km de senderos y sus miradores en PN Los Arrayanes reacondicionados en año 2 del Programa. • Sendero de 0.85km y puente sobre Arroyo Cataratas construidos, estacionamiento de bicicletas acondicionado y señalización instalada en Mirador Co Lemu en año 2 del Programa. • 25km de senderos peatonales en Las Mellizas, Cañadón A. Verde y pinturas rupestres, con puentes, pasarelas, barras de agua, tratamiento de talud, escaleras, tranquilas, miradores, barandas, minirefugio, mesas, bancos, recipientes de residuos y señalización, finalizados en año 3 del Programa. • 5km de senderos a Cascada del Ñivinco con puente de madera de 15m x 1.5m, puente de madera de 10m x 1.5m, construido en año 3 del Programa. • 2km de senderos, con marcación definitiva y señalización, y ampliación de mirador Villa Traful finalizados en año 4 del Programa. • 2 baterías de sanitarios públicos en PN Los Arrayanes y 3 en PN Nahuel Huapi operando en año 2 del Programa. • Camino enripiado; puentes de 9m x 3.5m en Rápidos, Hotel Tronador, Arroyo Los Césares, Huamanco y Manso Superior rehabilitados; campamento vial Los Rápidos retirado; campamento Los Césares reacondicionado; estacionamiento en los Rápidos; mirador del Balcón reconstruido; y nuevo mirador finalizado en Cerro Tronador en año 4 del Programa. • 3 Sub-centrales de incendio (172m²) en Los Césares, Angostura y 		
--	--	--	--

	<p>Pichi Traful operando en año 3 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina de informes en ingreso de PN Los Arrayanes (50m²) y 2 baterías de sanitarios operando en año 3 del Programa. • Centro de interpretación Mascardi y Pampa Linda, con desplazamiento de paneles divisores, arreglos de mampostería, pintura y limpieza, requisamiento con mobiliario, refuncionalizado en año 4 del Programa. • Pórtico de madera de 5m de altura y oficina de 50 m² instalados en Confluencia en año 2 del Programa. • 50 placas informativas y secciones de guardaparques, 120 placas informativas y referencia geográfica, 150 placas normativas, 50 placas normativas viales, 5 placas interpretativas en miradores, 15 placas interpretativas en senderos instaladas en PN Los Arrayanes en año 4 del Programa. • 110 placas informativas y referencia geográfica, 100 placas normativas, 150 placas informativas en áreas de acampe, 28 placas en cabeceras de senda de trekking, 10 placas interpretativas en miradores, 20 placas interpretativas en senderos instaladas en PN Nahuel Huapi en año 4 del Programa. • 5 placas informativas y referencia geográfica, 5 placas informativas y referencia histórica, 15 placas formativas de embarque y desembarque, 5 placas informativas en áreas restringidas, 40 placas en senderos especies exóticas, 8 placas interpretativas en miradores, 16 placas interpretativas en senderos instaladas en Isla Victoria en año 4 del Programa. • Muelle Bahía La Brava de 48m reparado en año 4 del Programa. • Muelle en B. Manzano reparado en año 4 del Programa. • 2 Muelles en Isla Victoria (Pto. Radal y Pto. Piedras Blancas) reparados y un muelle de 12m en Pto. Gros construido en año 4 del Programa. • Plan de manejo del PN Nahuel Huapi-Los Arrayanes actualizado y aprobado por Resolución de Directorio al final del Programa. <p><i>PN Lago Puelo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Caminos turísticos interiores con desagües laterales, alcantarillas, enripiado de caminos existentes, 300m de nuevo camino y un puente de 4m de luz, operando en año 2 del Programa. • Centro de atención al visitante de 50m² construido en año 3 del 		
--	--	--	--

	<p>Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de riego instalado y 3,000m² parquizados en Zona Muelle Parque Nacional en año 2 del Programa. • 2 Rompeolas (28m x 3.1m) construidos en año 3 del Programa. • Sanitarios públicos en Río Turbio, Los Hitos y costa del PN operando en año 4 del Programa. • Portal de acceso de 5m de altura construido en año 2 del Programa. • 2km de cableado telefónico y 2.5km de eléctrico subterráneo tendido en PN en año 4 del Programa. • 2 muelles flotantes (3m x 12m y 2m x 10m) con rampas de acceso basculantes y rompeolas construidos en Río Turbio y Los Hitos en año 3 del Programa. • 50 carteles informativos, 20 carteles viales, 50 carteles normativos, 100 carteles interpretativos) instalados en año 4 del Programa. • Plan de manejo del PN Lago Puelo actualizado y aprobado por Resolución de Directorio al final del Programa. <p><i>PN Los Alerces</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 30km de caminos turísticos interiores ampliados en 2m, con 40m de alcantarillas y 120m de desagües limpios y rejillas nuevas decantación instaladas, enripiados en año 3 del Programa. • 15 senderos con desagües laterales, barras de agua, puentes de madera sobre pequeños arroyos, 4,700m de taludes de estabilización, pórticos de acceso, pequeños muros de contención y estacionamientos enripiados; y miradores con entablonamiento, pasarelas, barandas y cartelera informativa, operando en año 3 del Programa. • Centro de visitantes (50m²), constituido por un centro de informes, centro de interpretación, videoteca, sanitarios; con estacionamiento de 200m² pavimentado, operando en año 3 del Programa. • Sanitarios públicos de 50m² en Playa Futalaufquen, Las Rocas, Los Rápidos (Presa Futaleufú) y Arroyo La Usina operando en año 3 del Programa. • 2 subcentrales de incendios de 175m² cubiertos y 52m² semicubiertos, con 2 habitaciones, cocina, baño, comedor y galpón para 2 vehículos, en zona Norte y Bahía Rosales operando en año 2 del Programa. • 80 carteles informativos, 50 carteles normativos y 100 carteles interpretativos instalados en año 4 del Programa. 		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 2 muelles seccionales de 25m en Lago Krugger y Punta Matos Lago Futalaufquén y un muelle flotante de 15m en 3 desniveles en Seccional Rivadavia construidos y pilotes, rampa de unión y pasarelas en muelle Lago Verde instalados en año 3 del Programa. • Plan de manejo del PN Los Alerces actualizado y aprobado por Resolución de Directorio al final del Programa. <p><i>PP.NN. del Corredor de los Lagos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de monitoreo socio-ambiental en los 4 Parques Nacionales del Corredor de los Lagos, con línea de base para la medición de potenciales impactos del turismo en biodiversidad, cobertura natural, procesos erosivos, incendios y calidad agua, implantado en la APN en el año 1 del Programa. <p><i>PN Iguazú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de interpretación en ex-hotel Cataratas operando en año 4 del Programa. <p><i>Municipio de Aluminé</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 110m de defensa de ribera del Río Aluminé construido en año 4 del Programa. • Sendero de 850m de largo asfaltado, iluminado, parquizado y con bancos de madera; y un centro de visitantes de 424m², un centro artesanal de 65m² y un pequeño anfiteatro de madera operando en la Costanera del Río Aluminé en año 4 del Programa. <p><i>Municipio San Martín de los Andes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1,000m x 7m de solados ordenadores de tránsito vehicular, 5 plazoletas de 500m² en puentes existentes, 4 puentes peatonales de estructura y solado de madera de 20m, sendas peatonales con acceso a discapacitados y ciclovía de 2,000m x 2m ancho, defensas aluvionales y reconducción de desbordes pluviales construidos; y sistema de riego y bombeo de 4400m, iluminación en 4400m, juegos infantiles, 100 asientos urbanos y 50 papeleros instalados, todo ello conformando el Parque Lineal Pocahullo en año 3 del Programa. • Calles de acceso San Martín, Gral. Roca y Villegas (1km x 12m) pavimentadas con hormigón; explanada peatonal vehicular de 600m, monumento a los ciervos y área circundante, 1,800m² de decks solariums y 400m² de gradas solarium al norte de muelle comercial construidos; e iluminación, rompevientos del muelle comercial, 2 		
--	--	--	--

	<p>servicios sanitarios de uso público, 2 paneles interpretativos y 10 de ordenamiento de tránsito para señalización turística, 40 asientos y 20 cestos papeleros instalados en el Parque Costanera del Lago Lácar en año 2 del Programa.</p> <p><i>Municipio Junín de los Andes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Cultural Artesanal Mapuche (830m²) operando en año 2 del Programa. <p><i>Municipio Villa Pehuenia</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Defensa costera, paseo peatonal de 950m x 2m de ancho con sectores descanso e iluminación, muelle turístico de madera de 30m x 3m y oficina de atención al turista de 50m² construidos y parquizados en Paseo de la Costa sobre Lago Aluminé en año 5 del Programa. <p><i>Municipio Villa La Angostura</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.4km de caminos de acceso, con ancho de coronamiento de 9.2m, pavimentados y playa estacionamiento de 10,000m² construida en Cerro Bayo en año 3 del Programa. • 7.4km de cinta asfáltica desde Istmo Quetrihué a Playa Municipal Lago Correntoso, con señalización turística y cartelería, operando como ciclovía en año 2 del Programa. • Sistema de riego instalado, rosales y arbustos reemplazados, sendero de paso y paseo de bulevares demarcados en Av. Arrayanes; y sendero peatonal, veredas y balcón hacia a Av. Arrayanes, 2 nuevas áreas de descanso construidos y sistema de riego instalado en Plaza San Martín en año 3 del Programa. • 1.5km de senderos ensanchados, cercado perimetral e interno implantado, pórtico de entrada construido, cartelería y señalización instalada, salón de usos múltiples de 138m² con baños y área de picnic construida en Área Natural Protegida Selva Triste en año 5 del Programa. • Gavionado de 400m en Costanera finalizada, parrillas, mesas y bancos mejorados y reubicados, remodelación de edificio histórico como muesto de sitio remodelado, salón de usos múltiples reconstruido, 1 unidad de sanitarios instalados, luminarias, accesos y estacionamiento mejorados en Área Natural Protegida Río y Playa Correntoso en año 3 del Programa. • Obras de arte y protección de costas, 2 playas de estacionamiento, 2 		
--	--	--	--

	<p>áreas de juegos infantiles, un área de fogones, un puente peatonal, una pasarela peatonal, batería de sanitarios, consolidación de 2 áreas de picnic y solarío, un playón polideportivo, obras de plantación e iluminación finalizados en Parque Arroyo Las Piedritas en año 6 del Programa.</p> <p><i>Municipio Villa Traful</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Muelle de 80m reacondicionado y ampliado y 800m de senderos y ciclovías compactados, con gaviones, drenajes-alcantarillas, iluminación, miradores, barandas, escaleras, bancos, señalización, stand de artesanos, estacionamiento para vehículos y bicicletas, en Paseo Costa Lago Traful en año 5 del Programa. • Centro de Interpretación Ambiental en Villa Traful (23m²) operando en año 3 del Programa. <p><i>Municipio San Carlos de Bariloche</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso costero al Lago Nahuel Huapi en casco urbano (calle cubierta e iluminada con estacionamiento con un largo de 554m y ancho de 8m y vereda de 1.5m de piedra lavada, puente peatonal sobre la Av. 12 de octubre y calle Palacios con ancho de 2.5m, 5 accesos de hormigón de calles perpendiculares a la costa, 2 núcleos sanitarios) finalizado en año 3 del Programa. • 10.4km de camino de acceso a Cerro Catedral pavimentado y señalizado en año 2 del Programa. • Circuito de bicisendas de 6.8km x 1.2m pavimentado en año 5 del Programa. • 760m² de calzadas enripiadas, muelle de 50m construido, red eléctrica y alumbrado público instalados, contrapiso de 400m² en red peatonal finalizado y 20 contenedores de residuos sólidos, núcleo sanitario, obras de litigación y riego instalados en Puerto Playa Bonita en año 4 del Programa. • 400m² caminos enripiados, red eléctrica y alumbrado público instalados, contrapiso de 400m² red peatonal finalizado y 15 contenedores de residuos sólidos, glorieta, núcleo sanitario instalados en Circuito de los Artesanos en año 3 del Programa. <p><i>Municipio El Bolsón</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Camino de acceso de 10.77km a Cerro Perito Moreno con traza ensanchada, calzada mejorada y zonas críticas enripiadas, y obras de 		
--	---	--	--

	<p>arte, sistemas de protección de laderas, limpieza de desagües y mejora de alcantarillado finalizados en año 3 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 circuitos para trekking y bicicleta operando; 20 bancos, 40m barandas y 20 carteles instalados; y sanitarios públicos, puesto de control 50m² y estacionamiento para 15 vehículos y 2 vehículos discapacitados construidos en Reserva Municipal Cerro Amigo en año 3 del Programa. • Pasarela de 88m luz sobre Río Azul, pasarela de 52m luz en acceso a Hielo Azul, pasarela de 45m sobre Río Encanto Blanco, pasarela de 40m sobre Cajón del Azul; 18 carteles; 3 cabinas control de acceso 16m² y sendero de acceso a refugios de montaña finalizados en año 5 del Programa. • 1800m de senderos y miradores en Cascada Escondida, Cabeza del Indio, Mirador del Azul, Cascada Nahuel Pan y Cañadón de la Mosca, con 45 carteles generales, 29 carteles didácticos, 37 bancos, 1050m de baranda de palo bajo y 3 estacionamientos 50m², operando en año 5 del Programa. • Centro de Artesanías, con 4800m² de toldos para sombra, 130m² de infraestructura de servicios, 250m² de depósito, 1200m² de solados nuevos, 150m² de rampas de acceso a puente, 120m² de puentes y accesos, 195m² de baños públicos, operando en año 2 del Programa. <p><i>Municipio El Hoyo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Extensión de camino hacia “El Desemboque” de 3125m enripiado en año 5 del Programa. • 50m de pasarelas y rampas de madera, 250m de barandas, 100m escalones, señalización y relevamiento arqueológico en Circuito turístico para sitios con arte rupestre del Valle del Río Epuyén finalizados en año 3 del Programa. • Sendero interpretativo de 3.5km, con arco de ingreso, gradas, barandas, señalización, recipientes de basura, y un refugio de montaña de 157m² en dos plantas con 32 sillas, 4 mesas, 10 camas cuchetas y vajilla de cocina, operando en Laguna El Espejo en año 3 del Programa. • Sendero interpretativo de 4km, con arco de ingreso, gradas, barandas, señalización, recipientes de basura, y un refugio de montaña de 157m² en dos plantas, con 32 sillas, 4 mesas, 10 camas cuchetas, vajilla de 		
--	--	--	--

	<p>cocina, operando en Laguna Los Alerces en año 3 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sendero interpretativo de 3.2km x 4m dotado de carteles informativos y un centro de atención al turista/cafetería/albergue de guardián de 90m² operando en “Paseo La Catarata” en año 5 del Programa. • Plataforma flotante de 12m x 3m, vinculada a la costa con pasarelas, rampa de 2.7m x 1.2m y guardería cubierta 60m² de una planta, operando como embarcadero de actividades náuticas en Puerto Patriada en año 6 del Programa. <p><i>Municipio Epuén</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Museo histórico municipal Viejo Molino Harinero, con 50m² ampliados, refaccionado y operando en año 3 del Programa. <p><i>Municipio Lago Puelo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Circuito turístico para sitios de arte rupestre Cerro Radal (relevamiento arqueológico, recuperación de circuito, construcción y reparación de pasarelas y entablado) revalorizado en año 3 del Programa. • Circuitos integrados de refugios de montaña (3 refugios equipados de 116m² en dos plantas localizados en Cerro Morrudo, Motoco Inferior y Cerro Currumahuida, sistema de senderos vinculantes) construido en año 4 del Programa. • Paseo Interpretativo Botánico (trazado y conformación de sendero interpretativo de 900m, oficina de recepción 58m², invernáculo de madera y vidrio 24m²) revalorizado en año 6 del Programa. <p><i>Municipio Cholila</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sitio Histórico Butch Cassidy y Sundance Kid (reconstrucción de cabaña 80m² y 2 galpones 30m², cabaña-museo 80m², sanitarios 16m², vivienda cuidador 50m², estacionamiento, sendero interpretativo) rehabilitado en año 4 del Programa. <p><i>Municipio El Maitén</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vía de 1,500m para tránsito vehicular y peatonal, vía de 1000m para circulación peatonal, defensa ribereña en curva de río, e instalación de bancos, carteles, contenedores de basura, parquización e iluminación finalizadas en la Costanera Río Chubut en año 4 del Programa. <p><i>Municipio El Manso</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Artesanal (60m²) operando en año 3 del Programa. <p><i>Provincia Río Negro-Chubut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Viejo Expreso Patagónico – Parque Ferroviario “La Trochita”, con 3 		
--	--	--	--

	<p>coches rodantes, 5 coches fijos, y 2 locomotoras restauradas; Estación Esquel (410m²) reconstruida e iluminada con andén y techo (230m²), parque irrigado (6ha), nueva playa de estacionamiento (900m²), antigua estación adecuada como museo, edificio de vagones y taller (1,000m²) acondicionados y cercados, playa de combustible (225m²); Estación Nahuel Pan parqueizada y forestada (2ha), con playa de estacionamiento (350m²), sistema de bombeo global reparado y Museo de Culturas Originarias reparado y equipado; Estación El Mantén parqueizada (0.75ha), con confitería (150m²), playa de combustibles (180m²) y techado de andén (280m²) construidos, museo ferroviario (200m²), galpón de encendido de máquinas (200m²) y edificio de talleres (1,200m²) reparados; albergue de turistas (80m²) en Desvío Thomas; 4000 durmientes reemplazados; Estación Ing. Jacobacci con museo habilitado y playón de maniobras y galpones acondicionados, vías reparadas, operando en año 3 del Programa.</p> <p><i>Municipio Esquel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Playa de estacionamiento del Cerro La Hoya ampliada en 11,250m², con obra de entubamiento de un sector del Arroyo Plantamura, y operando en año 5 del Programa. • 15km de camino de acceso al Cordón Rivadavia-Cerro Huemul enripiado en año 5 del Programa. • Centro de Visitantes (100m²) cubierto con paneles interpretativos, 3 refugios de madera (10m²) para observación de aves, puesto de vigilancia (100m²), sendero vehicular de 1.4km y peatonal de 50m con cartelera, 10 fogones rústicos en área de camping, 15m de camino delimitado, 3,000m perímetro alambrado operando en Laguna La Zeta en año 4 del Programa. • Un refugio de montaña de madera y piedra construido y senderos demarcados y señalizados en Cerro La Torta en año 4 del Programa. <p><i>Municipio Trevelín</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4km de camino enripiado, con alcantarillado, guardaganados y cartelera indicativa, y 3 miradores de madera con baranda protectores de 10m² cada uno, un mirador de madera con baranda protectora de 40m², sendero de 70m y 100m de escaleras en la Reserva Provincial Nan & Fall en año 2 del Programa. • Museo de la Historia Agricultura y Ganadería restaurado y operando en año 6 del Programa. 		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de Interpretación Piscicultura (230m²), con oficina de control e información, salón de usos múltiples, sala de producción intensiva de alevitos, 3.5km de sendas peatonales y 1.7km de caminos internos mejorados, 2 playas de estacionamiento (400m² cada uno), local para exposición y ventas, equipado y operando en el Arroyo Baguilt en año 6 del Programa. <p><i>Municipio San Ignacio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de Comercialización de Artesanías (200m²) equipado y operando en año 4 del Programa. <p><i>Municipio Concepción de la Sierra</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación “Casa Pernigotti” y museo temático (430m²) equipado y operando en año 4 del Programa. <p><i>Misiones Jesuíticas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Restitución de veredas, renovación de explanada de acceso y parquización de ingreso (450m²) y egreso al predio (210m²); plan regulador; plazoleta con solados y mobiliario urbano (350m²); un núcleo sanitario (34m²); un local comercial de servicios (34m²); adecuación de 1800m de calles de tierras, permitiendo el reordenamiento urbano de circulación y jerarquización del acceso a Misión San Ignacio Miní en año 3 del Programa. • 1,100m de sendero de acceso a Misión Santa Ana, con puente sobre Arroyo Marques, playa de estacionamiento de 500m², y obras de puesta en valor en estanques y de recolección de agua y ampliación de playa de estacionamiento, acondicionado en año 3 del Programa. • 2.5km de acceso vial a la Misión Nuestra Señora de Loreto pavimentado en año 5 del Programa • 14km de acceso vial a la Reducción Santos Mártires del Japón mejorados en año 4 del Programa. • 8.5km de acceso vial al Parque Provincial Teyú-Cuaré mejorados en año 4 del Programa. • 5km de acceso vial a Puerto Maní mejorados en año 4 del Programa. • 2km de acceso vial a la Reducción Candelaria desde Planta Urbana mejorados en año 4 del Programa. • Vivienda del cuidador/sanitarios públicos (70m²); 2km de senderos y caminos con escalinatas y pasarelas de paso y observación; transecta transversal Huerto/Iglesia, Colegio, Plaza y vivienda de 866m; y 		
--	--	--	--

	<p>cercado y sistema de recorrido global en Misión Santos Mártires del Japón finalizados en año 5 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iglesia (900m²), huerto (4,000m²), capilla (300m²), 850m de caminos, segunda plaza (2,400m²) y talleres en Misión Nuestra Señora de Loreto recuperados en año 4 del Programa. • Residencia, estructura de templo y talleres en Misión Santa María La Mayor recuperados en año 4 del Programa. • Iglesia, capilla, huerto y talleres en Misión Santa Ana recuperados en año 3 del Programa. • Intervenciones puntuales en sectores de estructuras arquitectónicas, oficina de recepción de visitantes (70m²), cercado de perímetro (4,500m), sistema de visitas con carteles, escalinatas y puentes, en el conjunto jesuítico guaraní de Corpus finalizados en año 4 del Programa. • Obras de puesta en Valor San Ignacio Miní (consolidación del templo, huerto, taller y cerco perimetral) completadas en año 3 del Programa. • Sede del Centro de Documentación Histórica y Museo Jesuítico en Apóstoles (80m² de superficie cubierta, 196m² de superficie semi-cubierta) equipado y operando en año 4 del Programa. • 23km de sendero peatonal conectando Santa María la Mayor y Santos Mártires del Japón, con 4 escalas intermedias, puentes, pasarelas, señalización y caminos secundarios completado en año 5 del Programa. • Prospección y relevamiento arqueológico global, registro de objetos arqueológicos y propuestas de conservación e incorporación al corredor de la Reducción Jesuítica en San Javier completados en año 4 del Programa. • Prospección y relevamiento arqueológico global, registro de objetos arqueológicos y propuestas de conservación e incorporación al corredor de la Reducción Jesuítica en Candelaria completados en año 3 del Programa. • Centro de interpretación en Loreto (550m²) rehabilitado, equipado y operando en año 4 del Programa. • Centro de interpretación en Santa María (550m²) rehabilitado, equipado y operando en año 4 del Programa. • Centro de interpretación en Santa Ana rehabilitado, equipado y 		
--	--	--	--

	<p>operando en año 4 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Museo San Ignacio de Loyola en San José (181m² refaccionados y 250m² de ampliación) operando en año 4 del Programa. • Parque Jesuítico-Guaraní en San Ignacio Miní operando en año 5 del Programa. • Sistema de información y monitoreo ambiental de los PN en Corredor de los Lagos operativo en año 1 del Programa. • Plan de monitoreo del patrimonio histórico/cultural/arqueológico de Misiones Jesuíticas y su entorno operativo en año 1 del Programa • Planes de manejo en PN Lanín, Nahuel Huapi-Arrayanes, Lago Puelo y Los Alerces actualizados en año 4 del Programa. 		
Información y promoción en destino	<p><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de visitantes y portal de acceso al corredor, con vivienda 50m², baños 50m², conexión de edificios, acceso, estacionamiento, jardinería e iluminación exterior, operando en municipio Villa Pehuenia en año 2 del Programa. • Portal de acceso al corredor, con vivienda 50m², baños construidos 6m², baños remodelados 25m², conexión de edificios, acceso, estacionamiento, jardinería e iluminación exterior, operando en municipio Piedra del Águila en año 2 del Programa. • Oficina de Información Turística en municipio El Bolsón (183m²) operando en año 2 del Programa. • Centros de información en San José (346m²) y Puerto Iguazú equipado y operando en año 3 del Programa. • Centro de Visitantes en municipio de Esquel operando en año 2 del Programa. • Museo Jesuítico y oficina de información turística Barrio Las Misiones (47.2m² de superficie cubierta y 37.67m² de superficie semi-cubierta) refaccionado, equipado y operando en año 3 del Programa. • Centro de información jesuítica y Museo de Nuestra Señora de Candelaria (73m² de superficie cubierta y 26m² de superficie semi-cubierta) operando en año 3 del Programa. • Centro de Atención al Visitante e Interpretación en el área de ingreso a Misiones (276m²) y portal de acceso en el municipio de Posadas operando en año 3 del Programa. • Oficinas de información turística en El Soberbio, Oberá y Corpus, 	Informes semestrales de ejecución de la SECTUR	

	<p>cada una con 73m² cubiertos y 26m² de galerías, equipadas y operando en año 3 del Programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartelería en rutas provinciales 23, 46, 60, 61, 62, 63, 65, 11 y 13 de Neuquén, 81 y 83 de Río Negro, 4, 15 y 71 de Chubut, y las rutas nacionales 22, 40, 231, 234 y 237 de Neuquén, 40 y 258 en Río Negro, 40 y 259 en Chubut instalada en año 5 del Programa. • 6 carteles orientadores, 230 carteles direccionales, 8 carteles identificativos, 456 carteles interpretativos y 45 carteles informativos instalados a lo largo de rutas provinciales y nacionales en Misiones en año 5 del Programa. 		
Apoyo a la estructuración y promoción de los corredores	<p><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes de competitividad del Corredor de los Lagos y del Corredor Iguazú-Misiones implementados en año 5 del Programa. • Planes de ordenamiento urbano en los municipios de El Bolsón, Villa la Angostura, San Martín de los Andes, San Ignacio, Santa Ana, Candelaria, Loreto, Esquel, Trevelin, El Maitén, Lago Puelo, Cholila y El Hoyo vigentes en el año 5 del Programa. 	Informes semestrales de ejecución de la SECTUR	
Fortalecimiento de la administración turística nacional	<p><u>Productos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Nacional de Información Turística Argentina, incluyendo el SIG y el Centro de Documentación Turística, implantado en SECTUR en año 5 del Programa. • Nuevos procesos de planeamiento presupuestario, compras, pagos, gestión y seguimiento de acciones promocionales, y atención al público implementado en año 5 del Programa. • Plan de capacitación y sistema de incentivos laborales basados en planes de carrera, planes de desarrollo de personal y la política de reemplazo de posiciones claves de la SECTUR implantados en año 5 del Programa. • Sistema de monitoreo del estado de conservación del patrimonio cultural y sus entornos implantado en el año 1 del Programa. • Sistema informático de SECTUR modernizado y operativo en año 5 del Programa. • Planes de inversión para la mejora de la competitividad de 2 nuevos corredores turísticos en año 4 del Programa 	Informes semestrales de ejecución de la SECTUR	

PROYECTO DE RESOLUCIÓN

Argentina. Préstamo ____/OC-AR a la República Argentina
Programa de Mejora de la Competitividad del Sector Turismo

El Directorio Ejecutivo

RESUELVE:

Autorizar al Presidente del Banco, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Banco proceda a formalizar el contrato o contratos que sean necesarios con la República Argentina, como Prestatario, para otorgarle un financiamiento destinado a cooperar en la ejecución de un programa de mejora de la competitividad del sector turismo. Dicho financiamiento será hasta por la suma de US\$33.000.000, que formen parte de los recursos de la Facilidad Unimonetaria del Capital Ordinario del Banco, y se sujetará a los Plazos y Condiciones Financieras y a las Condiciones Contractuales Especiales del Resumen Ejecutivo de la Propuesta de Préstamo.