

RESUMEN DE PROYECTO

QÜILO - PLATAFORMA MULTICANAL DE WORKERTECH E INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL (GU-T1313, GU-G1011)

Se estima que en Guatemala, uno de cada tres empleados trabaja en sectores de alta afectación económica por la pandemia. En el contexto de Covid-19 ha empeorado la vulnerabilidad de la mayor parte de los trabajadores, especialmente de los que trabajan en la informalidad que afecta al 70,6% de la población activa¹, y no tiene acceso a protección por desempleo, salud, o pensión. Para muchos de estos trabajadores es difícil obtener financiación para mitigar altibajos económicos derivados de Covid-19 y de las pérdidas de ingresos por cierre o disminución de ingresos.

Qüilo es una plataforma multicanal de servicios financieros, servicios de salud, beneficios y oportunidades laborales dirigido a la población desprotegida. La plataforma de Qüilo integra a aseguradoras, bancos y proveedores de beneficios para facilitar el acceso de estos servicios para trabajadores de la economía informal, empresas y sus colaboradores, y busca ser fácil de usar, rápida, intuitiva, segura y justa. La plataforma de Qüilo se compone de dos partes principales: 1. QBoard, una herramienta web de recursos humanos y beneficios para Pymes, y 2. Qapp, una aplicación móvil para trabajadores formales e independientes².

A través de QBoard, Qüilo ofrece gestión de recursos humanos, beneficios, servicios financieros y seguros para mejorar la gestión de las Pymes. QBoard permite a las empresas gestionar beneficios internos y externos³, digitalizar la información del personal, administrar pagos de planilla y nómina, acceder a comunicación interna y gestión de solicitudes, asistencia y reclutamiento. Esto se logra a través de un canal web para la empresa y una aplicación móvil para los trabajadores. Mediante esta aplicación, los trabajadores reciben educación financiera, acceso a telemedicina, ayuda psicológica y acceso directo a seguros y servicios financieros. El acceso a servicios financieros permitirá que se eduquen y contraten beneficios que mejoran su calidad de vida, así como su red de seguridad para ellos y sus familiares. QBoard incluye también módulos de comunicación interna, solicitudes de permisos, información general de sus acciones en la empresa y acceso para aplicar a nuevos trabajos dentro y fuera de la empresa. Utilizando Qapp, trabajadores formales e independientes pueden acceder a productos financieros y de salud de acceso digital. También, pueden encontrar un listado de trabajos disponibles y aplicar desde la aplicación móvil a estos trabajos. Actualmente no hay una solución privada integral de fácil acceso a través de tecnología que sustituya la función del seguro social en Guatemala.

Para finales del 2022 se proyecta alcanzar a más de 30 mil trabajadores formales y más de 15 mil trabajadores independientes. Dentro de ambos grupos, se estará dando acceso directo a seguros y servicios de salud a más de 4 mil personas y se habrán colocado más de 3 mil productos financieros. La solución que promueve este proyecto forma parte del nuevo concepto WorkerTech que se define como oferta de servicios digitales que aprovechan el poder y la comodidad de la tecnología para ofrecer a los trabajadores independientes y flexibles beneficios personalizados a la vez que les facilitan el acceso a sistemas de protección y la defensa de sus derechos. Este concepto surgió en Europa con el crecimiento rápido de la economía de plataformas que se conoce por Uber o Rappi donde los trabajadores independientes tienen otras modalidades de contratos y menos beneficios o protecciones sociales que los trabajos tradicionales.

¹ Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI) del 2018

² A efectos del proyecto se consideran trabajadores “independientes” aquellos que trabajan por cuenta propia con actividades de autoempleo o microempresa, y aquellos que, si trabajan para una empresa, no tienen contrato de trabajo sino que cobran por contrato de servicios, o por factura y son remunerados bajo la figura de honorarios o comisiones.

³ A efectos del proyecto, beneficios internos son aquellos que una empresa otorgue directamente a sus empleados y configure en QBoard, por ejemplo, uniformes, descuentos en productos de la misma empresa, subsidio de almuerzos. Beneficios externos son los que una empresa configure en QBoard y ofrezca a través de terceros como seguros de salud, telemedicina, ayuda psicológica, etc. Aquí la empresa configura si cubrirá el total o un porcentaje del costo, y si la parte que cubre el empleado se puede descontar de su nómina/salario