

**INSCRITOS Y AVALADOS
POR EL:
CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**



GENERAMOS VALOR...

II ESTUDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS (N.S.U) SITM MIO



II ESTUDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS (N.S.U) SITM MIO

Realizado por:



Para:



JUNIO DE 2010



	Pág.
<i>Ficha Técnica</i>	5
<i>Cuestionario</i>	6
<i>Informe Ejecutivo</i>	7
<i>Distribución de la Muestra</i>	8
<i>Información Demográfica</i>	9 – 15
<i>Calificación General SITM MIO</i>	16 – 18
<i>Calificación General por Variables de Investigación</i>	
<i>-Recaudo</i>	20 – 37
<i>-Estaciones</i>	38 – 65
<i>-Buses</i>	66 -84
<i>-Rutas</i>	85 – 96
<i>-Personal</i>	97 – 128
<i>Integración Virtual</i>	129 – 133
<i>Sugerencias y/o Recomendaciones SITM MIO</i>	134 – 135
<i>Origen/Destino/propósito Usuarios SITM MIO</i>	136 – 144
<i>Comparativos</i>	145 - 162



Nombre del Proyecto de Investigación:	Estudio Nivel de satisfacción de los Usuarios con el Servicio del SITM MIO
Persona Jurídica que la Realizó:	J.P.G. Investigación de Mercados E.U.
Persona Jurídica que la Encomendó y Fuente de Financiación:	METROCALI S.A.
Grupo Objetivo:	Hombres y Mujeres Usuarios del SITM MIO
Fecha de Trabajo de Campo:	Del 25 al 28 de Junio de 2010
Diseño Muestral:	Probabilístico, Aleatorio Simple, con Reposición.
Marco Muestral:	Usuarios del SITM MIO
Tamaño de la Muestra:	1.408 Encuestas Aplicadas en las Estaciones del SITM MIO
Técnica de Recolección:	Entrevista Personal Aplicada en las Estaciones del SITM MIO, Empleando Cuestionario Estructurado.
Cobertura Geográfica:	Estaciones del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO, Santiago de Cali
Margen de Error y Confiabilidad:	+/- 5% y 95%



ESTUDIO SUSITM MIO																																																								
Código encuestador(a): Código tabulador(a):	Código supervisor(a) de campo: Aprobado por:	Formato número: REC32305 por:																																																						
TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO																																																								
Y REPRESENTO A LA FIRMA CONDUCTORA																																																								
1. P.6 INVESTIGACIÓN DE MERCADOS																																																								
ESTADÍSTICA																																																								
HAIZANGUO UN ESTUDIO PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL STM MIO, (POR FAVOR POR FAVOR CONTESTAR LAS PREGUNTAS RELACIONADAS CON ESTE TEMA)																																																								
1. Zonas de Recolección, Rutas y Estaciones:																																																								
1.1 Tipo de vehículo:																																																								
1) Articulados <input type="checkbox"/>				2) Padrón <input type="checkbox"/>				3) Complementarios: <input type="checkbox"/>																																																
1.2 Tipo de ruta																																																								
1) Troncal <input type="checkbox"/>				2) Pretroncal <input type="checkbox"/>				3) Alimentadores: <input type="checkbox"/>																																																
1.3 RUTA																																																								
2. Con qué frecuencia utiliza usted el MIO en la semana																																																								
1) De 0 a 4 Viajes <input type="checkbox"/>				2) De 5 a 8 Viajes <input type="checkbox"/>				3) De 9 a 12 Viajes <input type="checkbox"/>																																																
								4) Más de 13 Viajes <input type="checkbox"/>																																																
3. Horarios de recolección:																																																								
1. 6AM		2. 7AM		3. 8AM		4. 9AM		5. 10AM		6. 11AM																																														
11. 1PM		12. 2PM		13. 3PM		14. 4PM		15. 5PM		16. 6PM																																														
4. REGALDO:																																																								
4.1. ¿En qué lugar recarga usted la tarjeta del mío?																																																								
1. GANE <input type="checkbox"/>				2. ESTACIONES <input type="checkbox"/>				3. CARRO-FAJILLA <input type="checkbox"/>																																																
4.2. ¿Recibió el cambio completo?																																																								
1. SI <input type="checkbox"/>				2. NO <input type="checkbox"/>																																																				
4.3. ¿Le informaron de su nuevo saldo?																																																								
1. SI <input type="checkbox"/>				2. NO <input type="checkbox"/>																																																				
4.4. ¿Le han disponibilidad de tarjetas nuevas?																																																								
1. SI <input type="checkbox"/>				2. NO <input type="checkbox"/>																																																				
4.5. POR FAVOR CALIFIQUE DE 1 A 5 SIENDO 1 LA NOTA MÁS BAJA Y 5 LA MÁS ALTA LOS SIGUIENTES SERVICIOS:																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">ITEMS</th> <th style="width: 10%;">RECAUDO</th> <th style="width: 30%;">¿Por qué califica con 1, 2 y 3?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tiempo de espera para ser atendido</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Amabilidad del funcionario</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiempo de espera para realizar la recarga</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												ITEMS	RECAUDO	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?	Tiempo de espera para ser atendido	1 2 3 4 5		Amabilidad del funcionario	1 2 3 4 5		Tiempo de espera para realizar la recarga	1 2 3 4 5																																		
ITEMS	RECAUDO	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?																																																						
Tiempo de espera para ser atendido	1 2 3 4 5																																																							
Amabilidad del funcionario	1 2 3 4 5																																																							
Tiempo de espera para realizar la recarga	1 2 3 4 5																																																							
Califique de 1 a 5 el servicio recibido en ventanilla de recaudo																																																								
5. ESTACIONES:																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">ITEMS</th> <th style="width: 10%;">ESTACIONES</th> <th style="width: 30%;">¿Por qué califica con 1, 2 y 3?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aseo dentro de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aseo fuera de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las zonas verdes</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad dentro de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad fuera de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de la infraestructura (Vehículos)</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de la infraestructura (Paraderos)</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de la infraestructura (Pisos)</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organización dentro de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Facilidad de interpretación en los mapas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Información contenida en los mapas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación dentro de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación fuera de las estaciones</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Información de los tableros electrónicos</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												ITEMS	ESTACIONES	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?	Aseo dentro de las estaciones	1 2 3 4 5		Aseo fuera de las estaciones	1 2 3 4 5		Estado de las zonas verdes	1 2 3 4 5		Seguridad dentro de las estaciones	1 2 3 4 5		Seguridad fuera de las estaciones	1 2 3 4 5		Estado de la infraestructura (Vehículos)	1 2 3 4 5		Estado de la infraestructura (Paraderos)	1 2 3 4 5		Estado de la infraestructura (Pisos)	1 2 3 4 5		Organización dentro de las estaciones	1 2 3 4 5		Facilidad de interpretación en los mapas	1 2 3 4 5		Información contenida en los mapas	1 2 3 4 5		Iluminación dentro de las estaciones	1 2 3 4 5		Iluminación fuera de las estaciones	1 2 3 4 5		Información de los tableros electrónicos	1 2 3 4 5	
ITEMS	ESTACIONES	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?																																																						
Aseo dentro de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Aseo fuera de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Estado de las zonas verdes	1 2 3 4 5																																																							
Seguridad dentro de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Seguridad fuera de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Estado de la infraestructura (Vehículos)	1 2 3 4 5																																																							
Estado de la infraestructura (Paraderos)	1 2 3 4 5																																																							
Estado de la infraestructura (Pisos)	1 2 3 4 5																																																							
Organización dentro de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Facilidad de interpretación en los mapas	1 2 3 4 5																																																							
Información contenida en los mapas	1 2 3 4 5																																																							
Iluminación dentro de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Iluminación fuera de las estaciones	1 2 3 4 5																																																							
Información de los tableros electrónicos	1 2 3 4 5																																																							
Califique de 1 a 5 el servicio recibido en las estaciones en general																																																								
6. BUSES:																																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">ITEMS</th> <th style="width: 10%;">BUSES</th> <th style="width: 30%;">¿Por qué califica con 1, 2 y 3?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aseo en el interior de los vehículos</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aseo al exterior de los vehículos</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Funcionamiento de las puertas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Funcionamiento del aire acondicionado</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aviso de las paradas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad dentro del vehículo (Hulto)</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Seguridad dentro del vehículo (Integridad física)</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las ventanillas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las sillas</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de los supratalleres</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de los pisos</td> <td>1 2 3 4 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												ITEMS	BUSES	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?	Aseo en el interior de los vehículos	1 2 3 4 5		Aseo al exterior de los vehículos	1 2 3 4 5		Funcionamiento de las puertas	1 2 3 4 5		Funcionamiento del aire acondicionado	1 2 3 4 5		Aviso de las paradas	1 2 3 4 5		Seguridad dentro del vehículo (Hulto)	1 2 3 4 5		Seguridad dentro del vehículo (Integridad física)	1 2 3 4 5		Estado de las ventanillas	1 2 3 4 5		Estado de las sillas	1 2 3 4 5		Estado de los supratalleres	1 2 3 4 5		Estado de los pisos	1 2 3 4 5										
ITEMS	BUSES	¿Por qué califica con 1, 2 y 3?																																																						
Aseo en el interior de los vehículos	1 2 3 4 5																																																							
Aseo al exterior de los vehículos	1 2 3 4 5																																																							
Funcionamiento de las puertas	1 2 3 4 5																																																							
Funcionamiento del aire acondicionado	1 2 3 4 5																																																							
Aviso de las paradas	1 2 3 4 5																																																							
Seguridad dentro del vehículo (Hulto)	1 2 3 4 5																																																							
Seguridad dentro del vehículo (Integridad física)	1 2 3 4 5																																																							
Estado de las ventanillas	1 2 3 4 5																																																							
Estado de las sillas	1 2 3 4 5																																																							
Estado de los supratalleres	1 2 3 4 5																																																							
Estado de los pisos	1 2 3 4 5																																																							
Califique de 1 a 5 el servicio de los buses en general																																																								

7. RUTINA:

TEMAS	TEMAS	TEMAS
Temas de apoyo para el desarrollo de la rutina	1	2
Frecuencia de visitas de los niños	1	2
Calificación de los niños por la rutina	1	2

Califique de 1 a 5 el servicio de los temas en general

7.2. ¿La percepción del tiempo utilizado en el recorrido es?

a. Largo ☐ b. Corto ☐

7.3. ¿Cómo ve usted el nivel del recorrido que realizan los niños del día?

Opciones:

a. Facilitador ☐ b. Sin a ver ☐ c. Otro ☐

d. Guías ☐ e. Faltante ☐

f. Interiores ☐ g. Perforación ☐

h. Tablones ☐ i. Conductores ☐

j. Clavos ☐ k. Internet ☐

8. PERSONAL:

TEMAS	PERSONAL	¿Por qué califica con 1, 2 o 3?
Presencia de los miembros		
a. Personal de seguridad	1	2
b. Personal de apoyo	1	2
c. Personal de asistencia de recursos	1	2
d. Facilitadores	1	2
Comportamiento de los empleados (Actitud)		
a. Personal de seguridad	1	2
b. Personal de apoyo	1	2
c. Facilitadores	1	2
Veracidad de la información suministrada (Aplicar)		
a. Personal de seguridad	1	2
b. Personal de apoyo	1	2
c. Facilitadores	1	2

Califique de 1 a 5 el servicio del personal en general

9. CUESTIONARIO:

9.1. ¿Cómo ve usted el nivel de integración actual?

9.2. ¿Cuál es la integración actual del nivel?

9.3. ¿Por qué califica de 1 a 5 el nivel? ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.4. ¿Por qué califica con 1 a 5?

9.5. ¿Por qué califica de 1 a 5 el nivel? ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.6. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.7. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.8. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.9. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.10. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.11. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.12. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.13. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.14. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.15. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.16. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.17. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.18. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.19. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.20. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.21. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.22. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.23. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.24. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.25. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.26. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.27. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.28. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.29. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.30. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.31. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.32. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.33. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.34. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.35. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.36. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.37. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.38. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.39. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.40. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.41. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.42. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.43. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.44. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.45. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.46. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.47. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.48. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.49. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.50. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.51. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.52. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.53. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.54. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.55. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.56. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.57. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.58. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.59. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.60. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.61. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.62. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.63. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.64. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.65. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.66. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.67. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.68. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.69. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.70. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.71. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.72. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.73. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.74. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.75. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.76. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.77. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.78. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.79. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.80. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.81. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.82. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.83. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.84. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.85. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.86. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.87. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.88. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.89. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.90. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.91. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.92. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.93. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.94. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.95. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.96. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.97. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.98. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

9.99. ¿En qué momento y a qué hora se realizó la integración actual?

10. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA:

10.1. Género: ☐ Masculino ☐ Femenino

10.2. Edad: ☐ 1 a 10 años ☐ 11 a 20 años ☐ 21 a 30 años ☐ 31 a 40 años ☐ 41 a 50 años ☐ 51 a 60 años ☐ 61 a 70 años ☐ 71 a 80 años ☐ 81 a 90 años ☐ 91 a 100 años

10.3. Nivel de ingresos: ☐ Menos de \$100,000 ☐ Entre \$100,000 y \$200,000 ☐ Más de \$200,000

10.4. Ocupación: ☐ Empleado ☐ Independiente ☐ Desempleado ☐ Otro

10.5. Estado de salud: ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

10.6. Nivel de educación: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercera ☐ Cuarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Séptima ☐ Octava ☐ Novena ☐ Décima ☐ Undécima ☐ Duodécima ☐ Otro

10.7. Nivel de escolaridad: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercera ☐ Cuarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Séptima ☐ Octava ☐ Novena ☐ Décima ☐ Undécima ☐ Duodécima ☐ Otro

10.8. Nivel de escolaridad: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercera ☐ Cuarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐ Séptima ☐ Octava ☐ Novena ☐ Décima ☐ Undécima ☐ Duodécima ☐ Otro

10.9. Nivel de escolaridad: ☐ Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercera ☐ Cuarta ☐ Quinta ☐ Sexta ☐

INFORME EJECUTIVO



DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Tipo de Vehículo	%
Troncal	34%
Pretroncal	49%
Alimentador	17%
Total	100%



Tipo de Ruta	%
Articulado	32%
Padrón	51%
Alimentador	17%
Total	100%

Frecuencia de viaje semanal	%
De 0 a 4 Viajes	22%
De 5 a 8 Viajes	22%
De 9 a 12 Viajes	27%
Más de 13 Viajes	29%
Total	100%

Horario de recolección	%
De 6 a 8 AM	23%
De 9 a 11 AM	15%
De 12 a 2 PM	24%
De 3 a 4 PM	14%
De 5 a 7 PM	24%
Total	100%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA



GÉNERO

Masculino

46%



54%

Femenino

Edad	%
De 9 a 12 años	1%
De 13 a 17 años	9%
De 18 a 25 años	49%
De 26 a 33 años	2%
De 34 a 41 años	22%
De 42 a 49 años	5%
De 50 a 57 años	7%
De 58 a 65 años	3%
De 66 a 73 años	1%
74 o más años	1%
Total	100%

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas

CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD



Condición de Vulnerabilidad	%
Adulto Mayor	46%
Embarazada	37%
Discapacitado	17%
Total	100%



FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



NIVEL DE INGRESOS



Nivel de Ingresos	%
<i>Menos de 1 SMMLV</i>	20%
<i>Entre 1 y 3 SMMLV</i>	73%
<i>Entre 4 y 6 SMMLV</i>	6%
<i>Entre 7 y 9 SMMLV</i>	1%
Total	100%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

OCUPACIÓN

Ocupación	%
<i>Empleado</i>	57%
<i>Estudiante</i>	24%
<i>Independiente</i>	12%
<i>Ama de casa</i>	3%
<i>Pensionado</i>	2%
<i>Desempleado</i>	1%
<i>Empresario</i>	1%
Total	100%



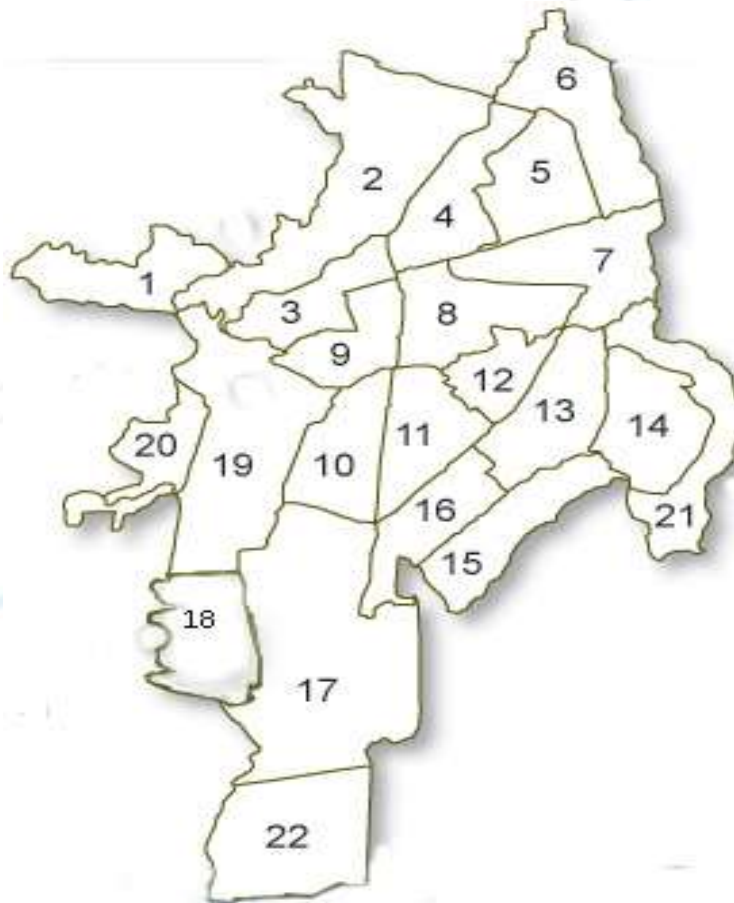
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



COMUNAS Y ESTRATOS

Comuna	%
Uno	1%
Dos	6%
Tres	3%
Cuatro	4%
Cinco	7%
Seis	5%
Siete	5%
Ocho	7%
Nueve	3%
Diez	7%
Once	2%
Doce	2%
Trece	4%
Catorce	2%
Quince	5%
Dieciséis	3%
<u>Diecisiete</u>	<u>9%</u>
Dieciocho	7%
Diecinueve	6%
Veinte	5%
Veintiuna	6%
Veintidós	1%
Total	100%



Estrato	%
Uno	9%
Dos	21%
Tres	50%
Cuatro	14%
Cinco	5%
Seis	1%
Total	100%

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



OTROS MUNICIPIOS

Otros Municipios	%
Yumbo	97%
Palmira	1%
Jamundi	2%
Total	100%



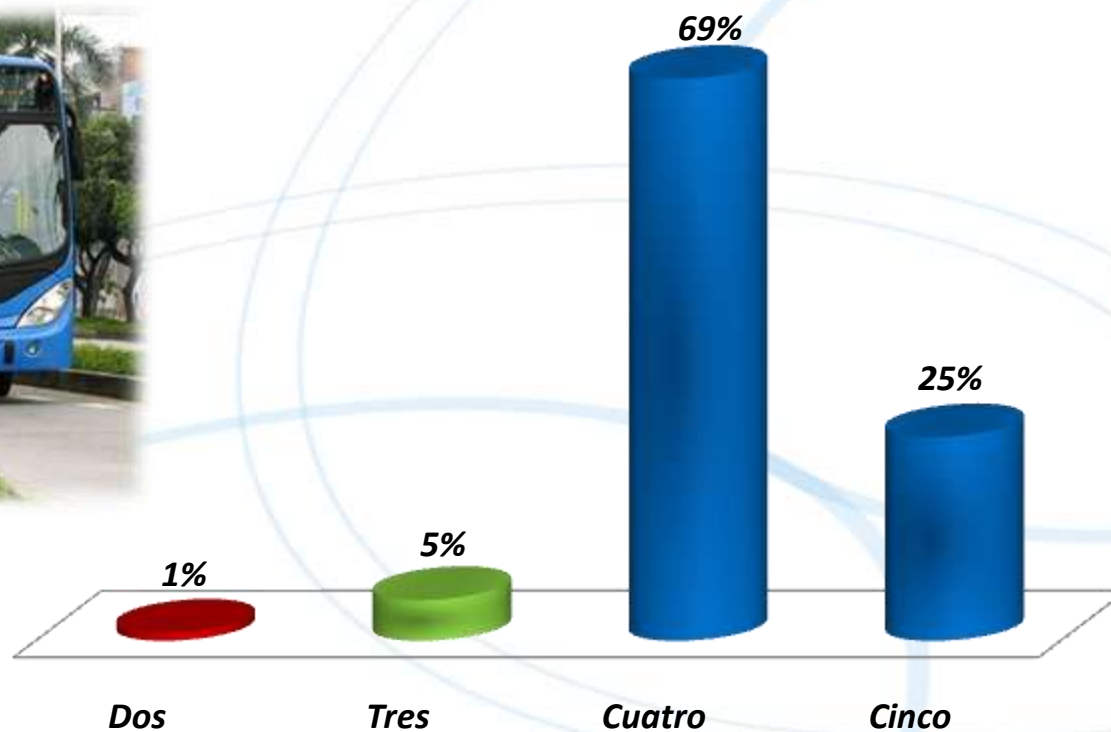
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



CALIFICACIÓN GENERAL SITM MIO

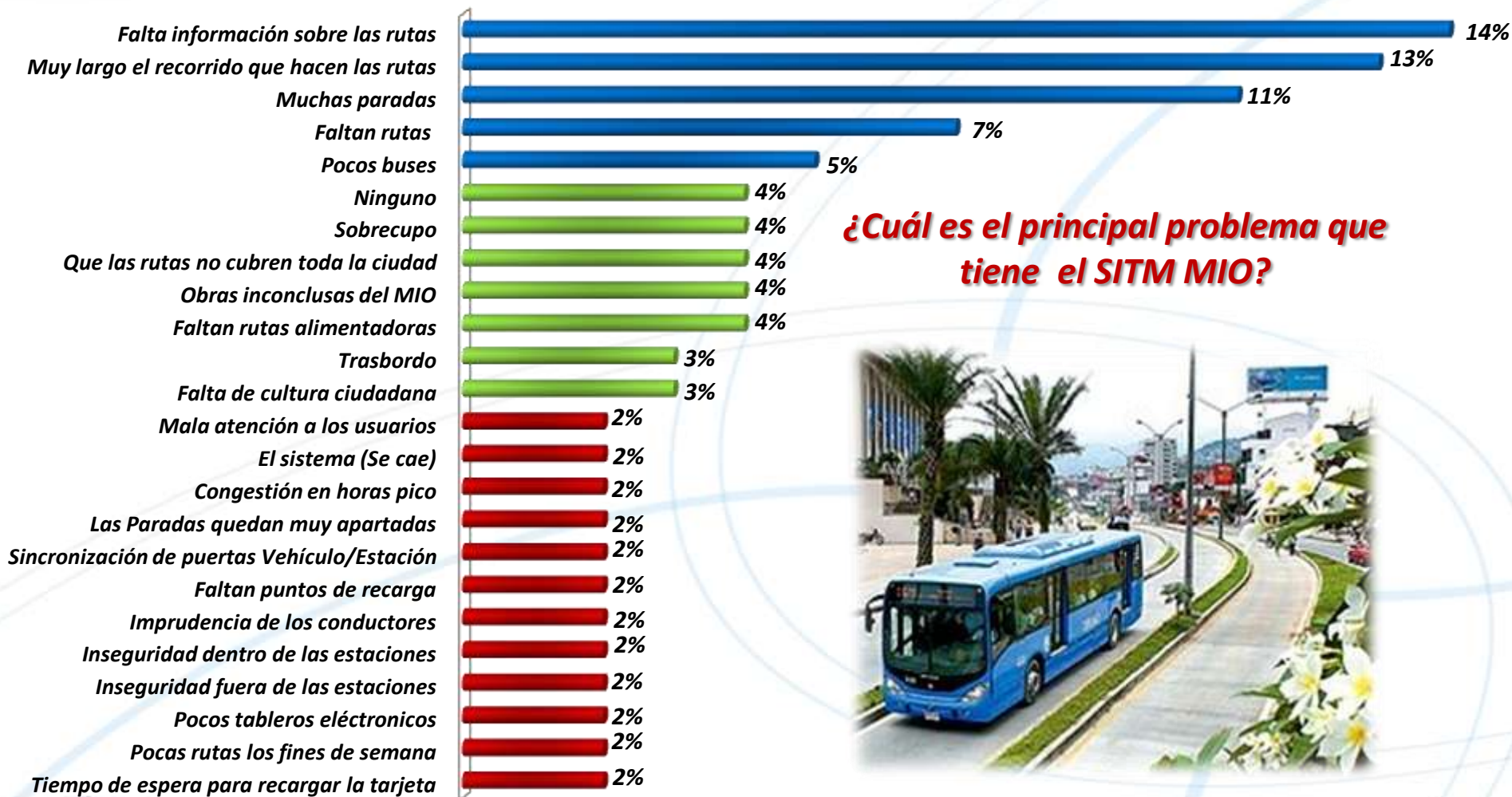


¿Como califica el servicio en general prestado por el SITM MIO?



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas

CALIFICACIÓN GENERAL POR VARIABLES DE INVESTIGACIÓN



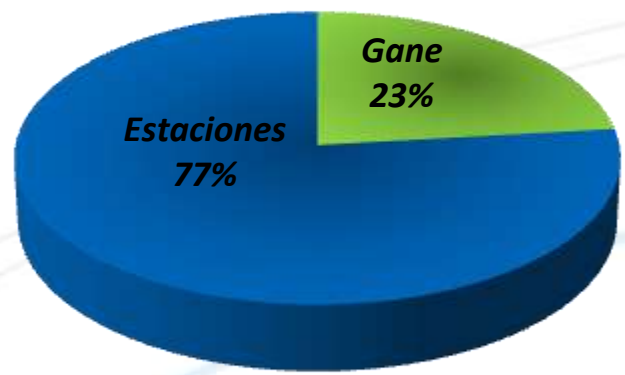
- ***RECAUDO***
- ***ESTACIONES***
- ***BUSES***
- ***RUTAS***
- ***PERSONAL***



RECAUDO

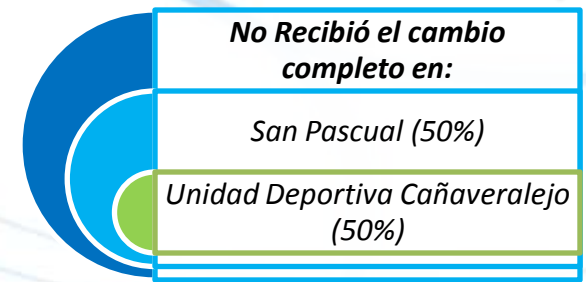
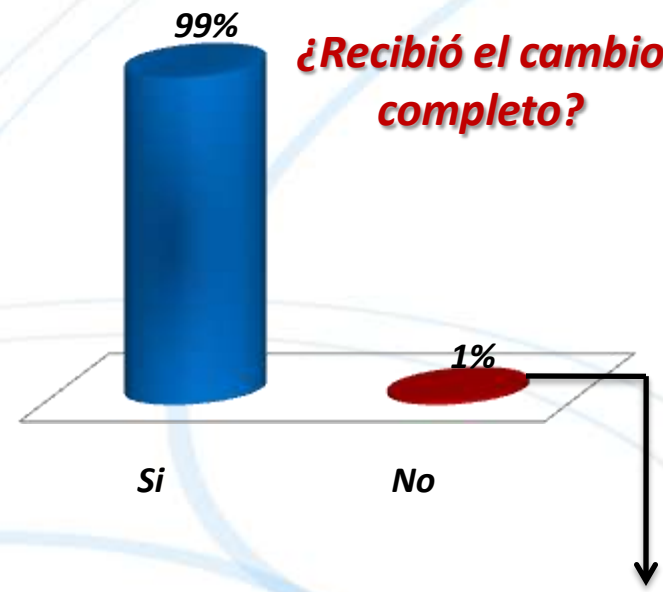


**¿En qué lugar recarga
usted la tarjeta del MIO?**



Base: 1408 Encuestas

**¿Recibió el cambio
completo?**

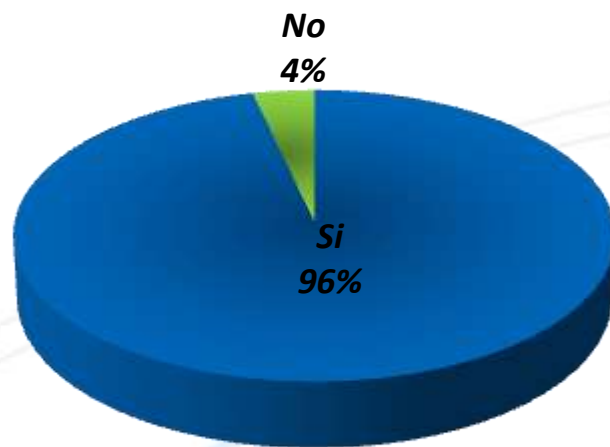


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



¿Le informaron de su nuevo saldo?



Base: 1408 Encuestas

¿En cuál estaci3n no le informaron su nuevo saldo?

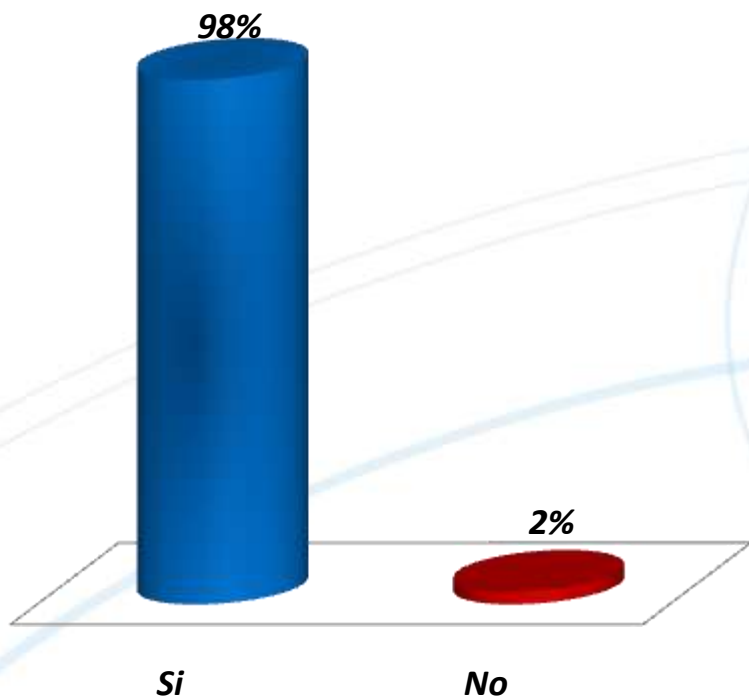
ESTACI3N	%
Chiminangos	34%
Unidad Deportiva/ Cañaveralejo	26%
Torre de Cali	14%
San Pascual	8%
Universidades	8%
Tequendama	6%
Siete de Agosto	4%

Base: 56 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



¿Tenían disponibilidad de tarjetas nuevas?



Base: 1408 Encuestas

¿En cuál estación no tenían disponibilidad de tarjetas?

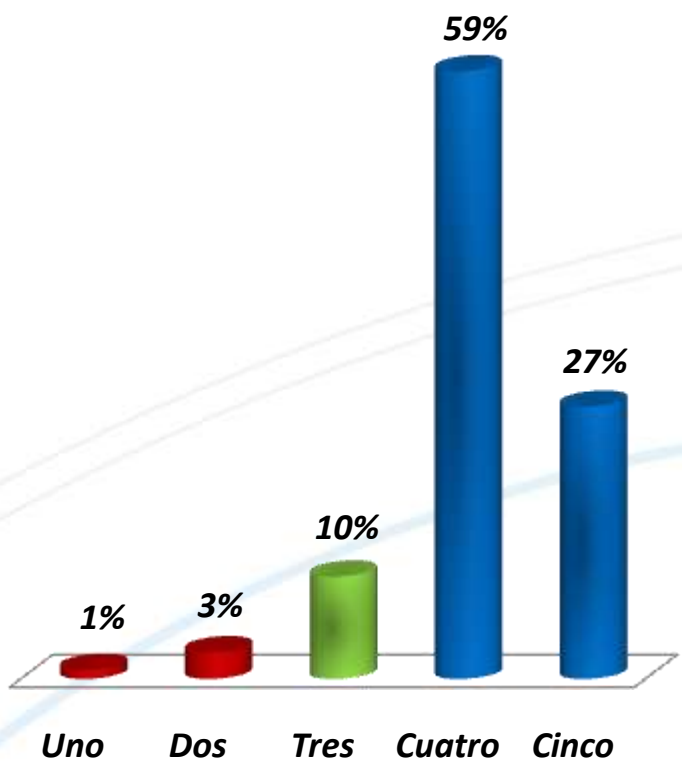
ESTACIÓN	%
San Pascual	38%
Unidad Deportiva/ Cañaveralejo	26%
Siete de Agosto	12%
Universidades	9%
Chiminangos	6%
Tequendama	6%
Torre de Cali	3%

Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Tiempo de espera para ser atendido

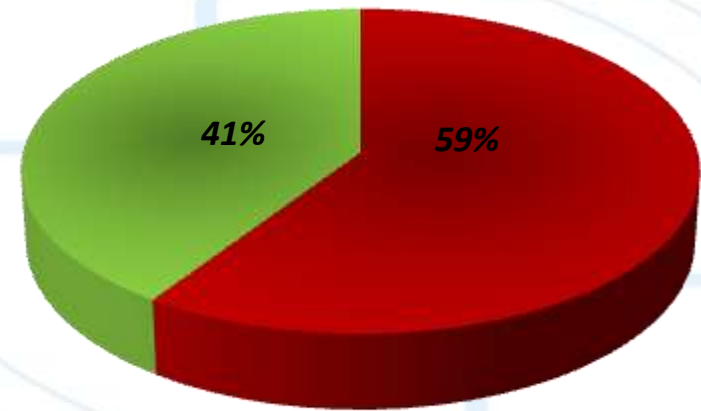


Base: 1408 Encuestas



¿Por qué califica con 1,2 y 3?

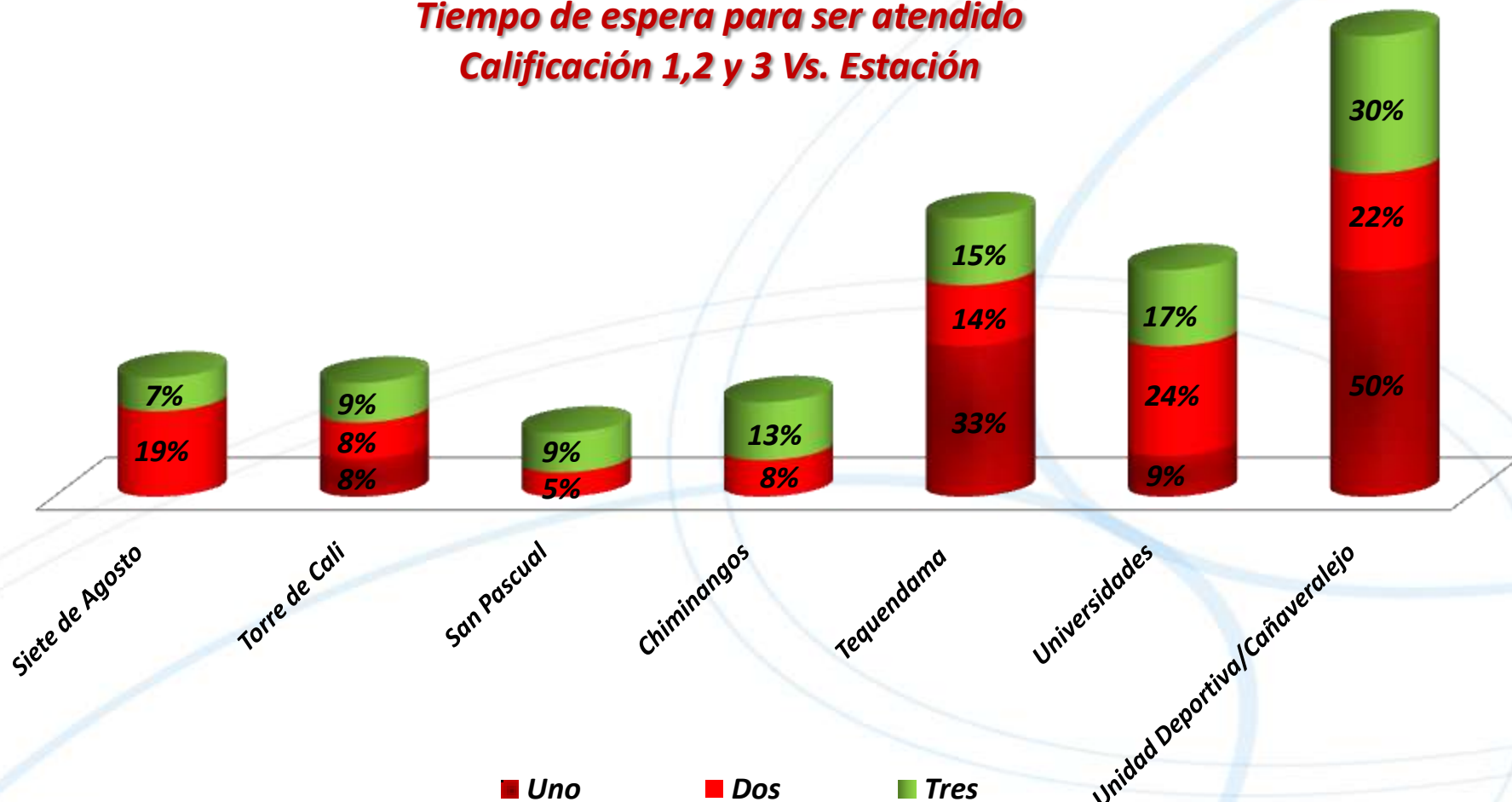
- Poco personal para atender
- Congesti3n en las filas



Base: 197 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados

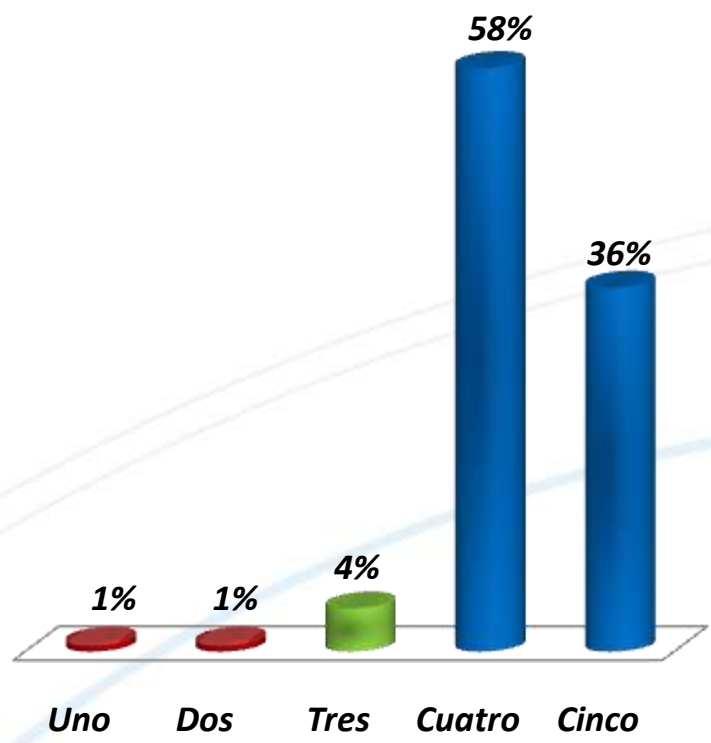
Tiempo de espera para ser atendido Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación



Base: 1408 Encuestas

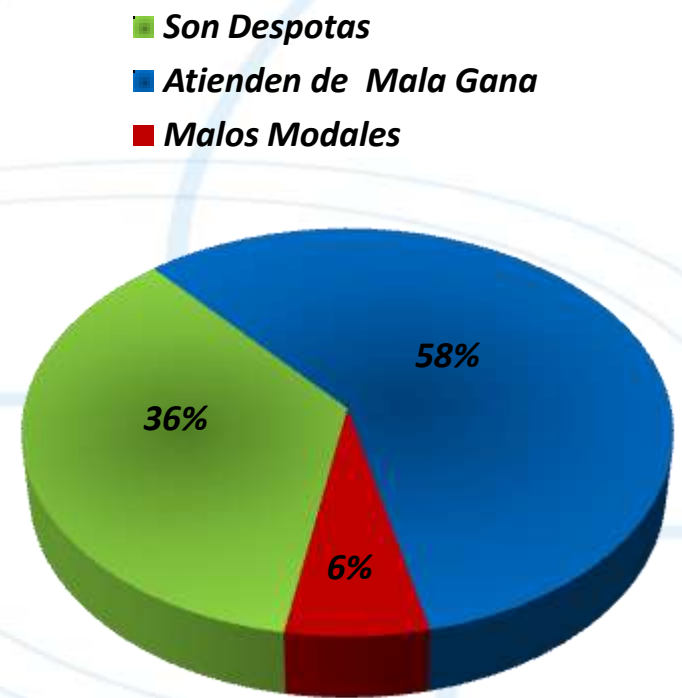
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Amabilidad del funcionario



Base: 1408 Encuestas

Por qué califica con 1,2 y 3

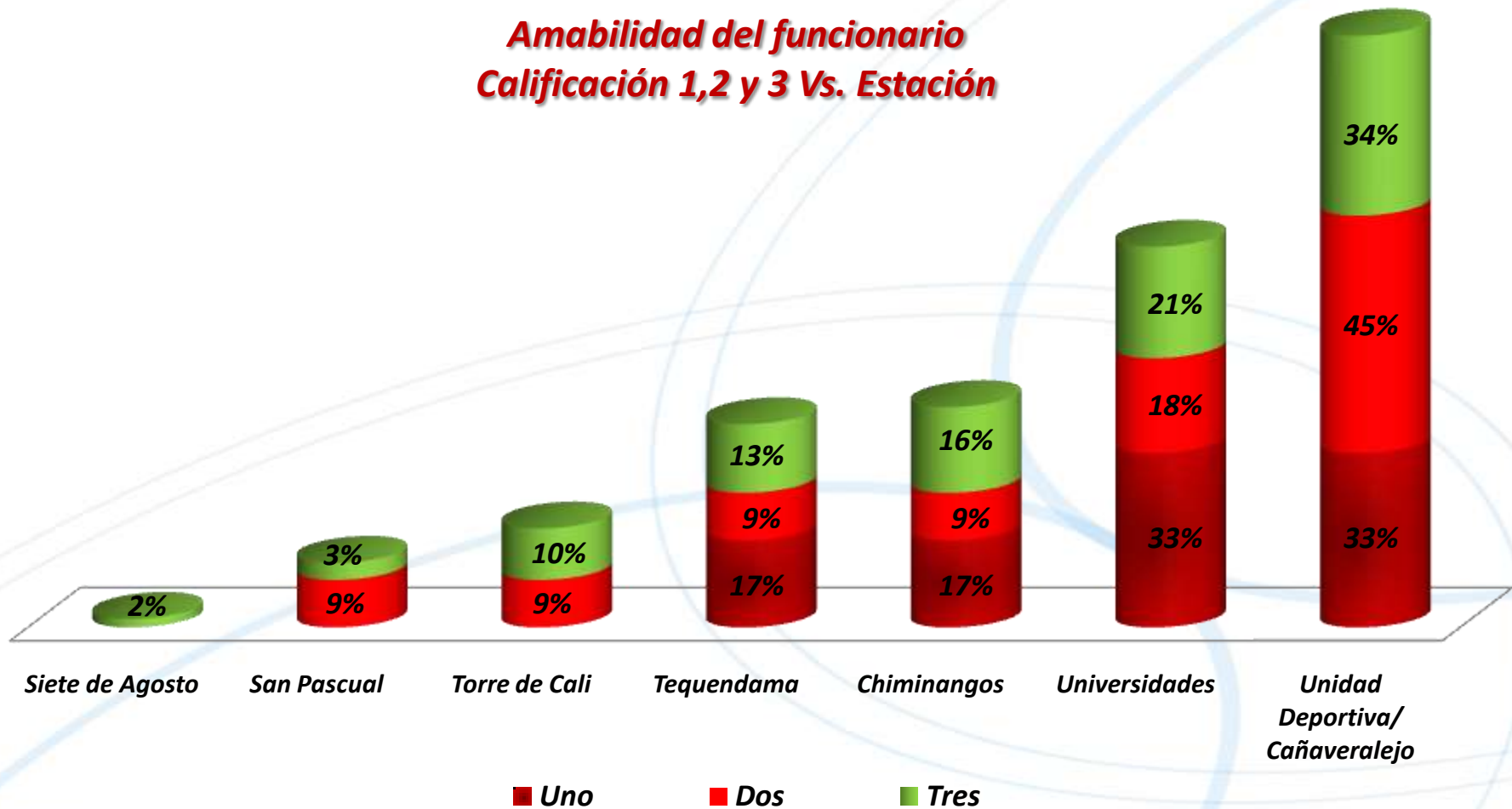


Base: 84 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Amabilidad del funcionario Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación

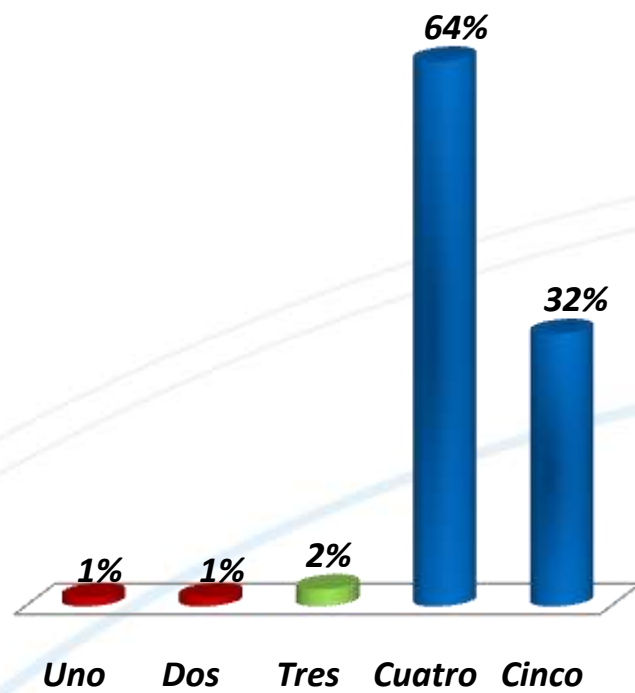


Base: 84 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



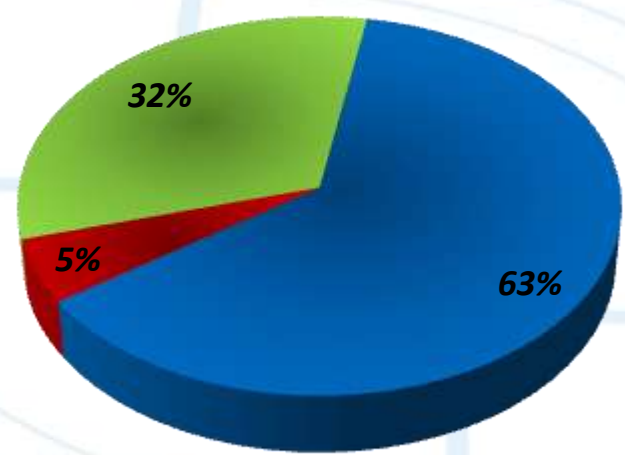
Tiempo de espera para realizar la recarga



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- Se tardan en atender a los usuarios
- Congestión en las filas
- Se cae el sistema

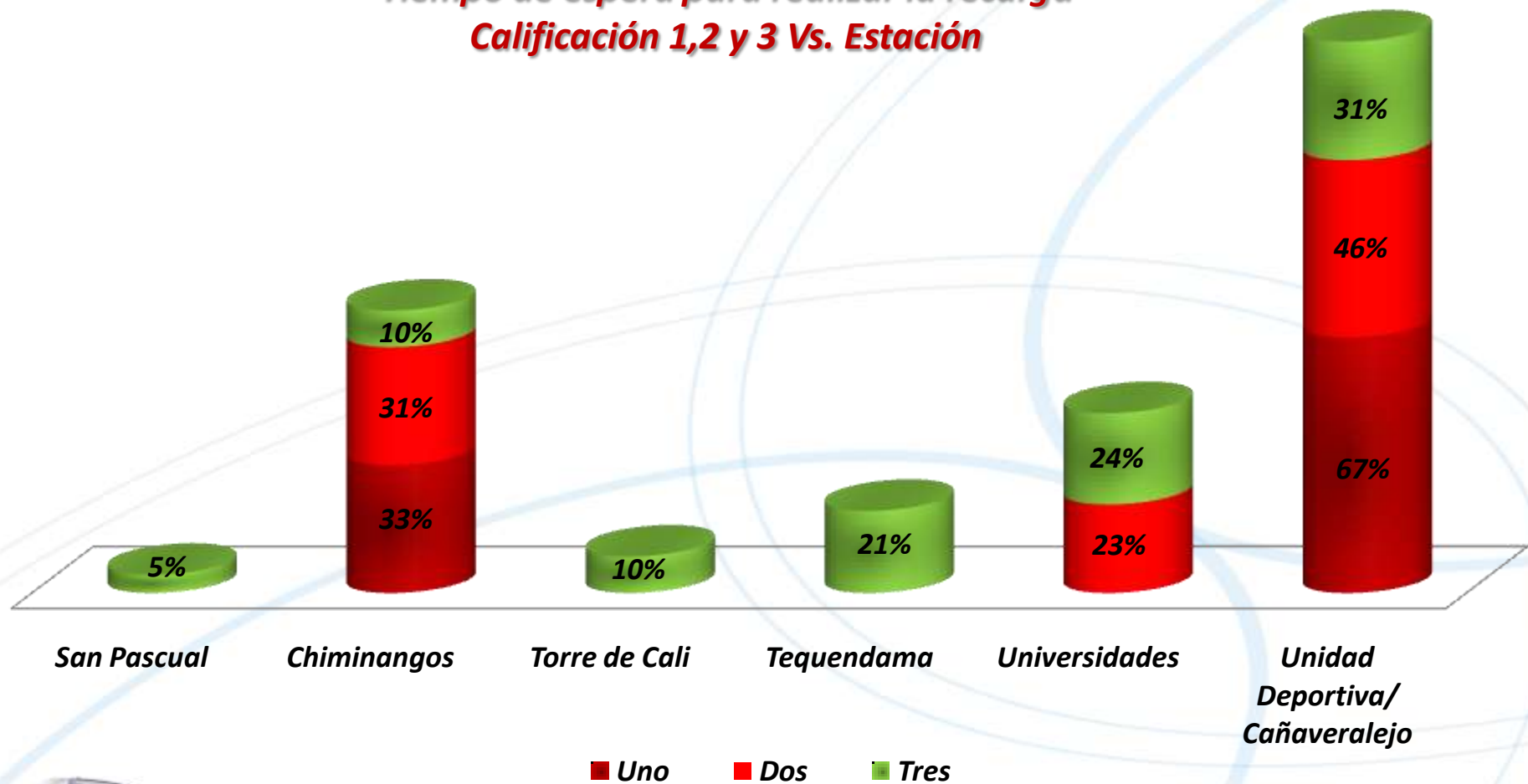


Base: 56 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Tiempo de espera para realizar la recarga Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación



Base: 56 Encuestas

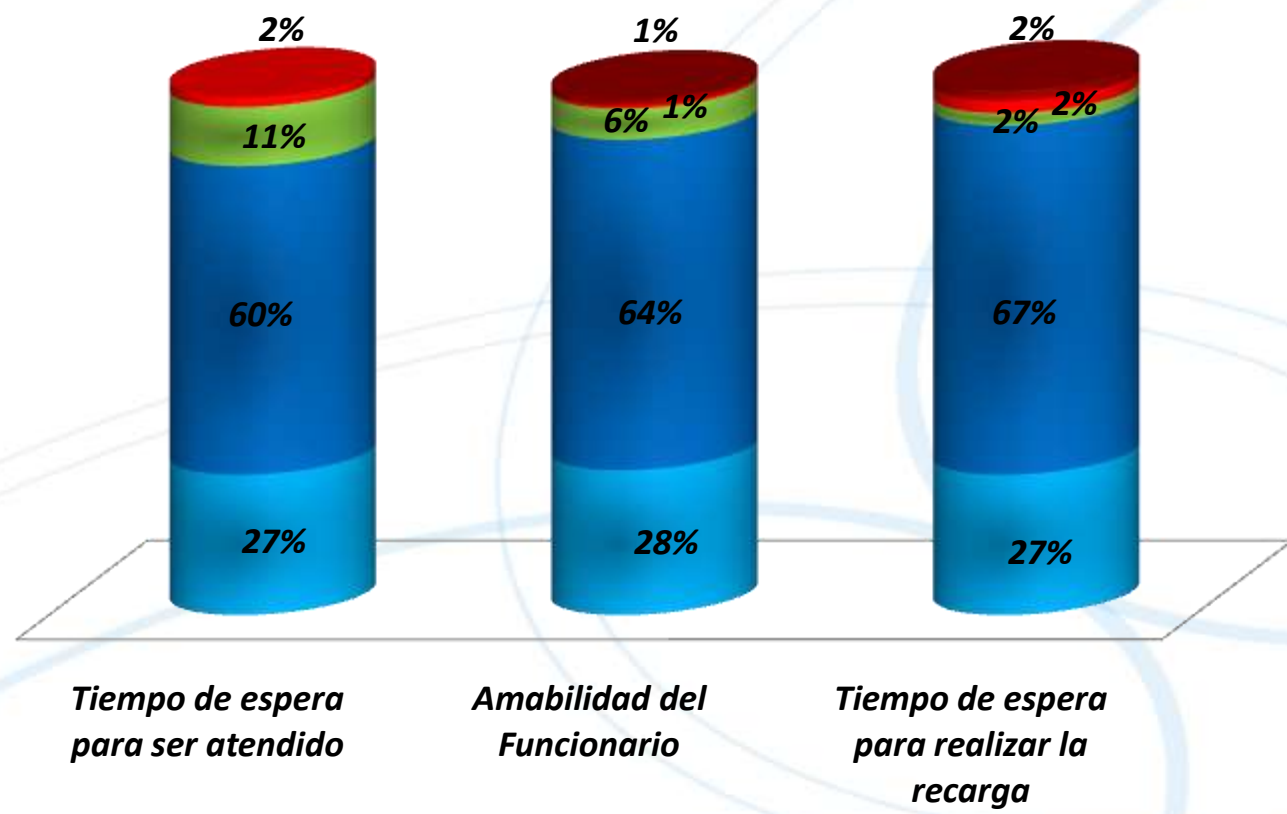
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



CALIFICACIÓN INDIVIDUAL POR ESTACIÓN



RECAUDO ESTACIÓN CHIMINANGOS

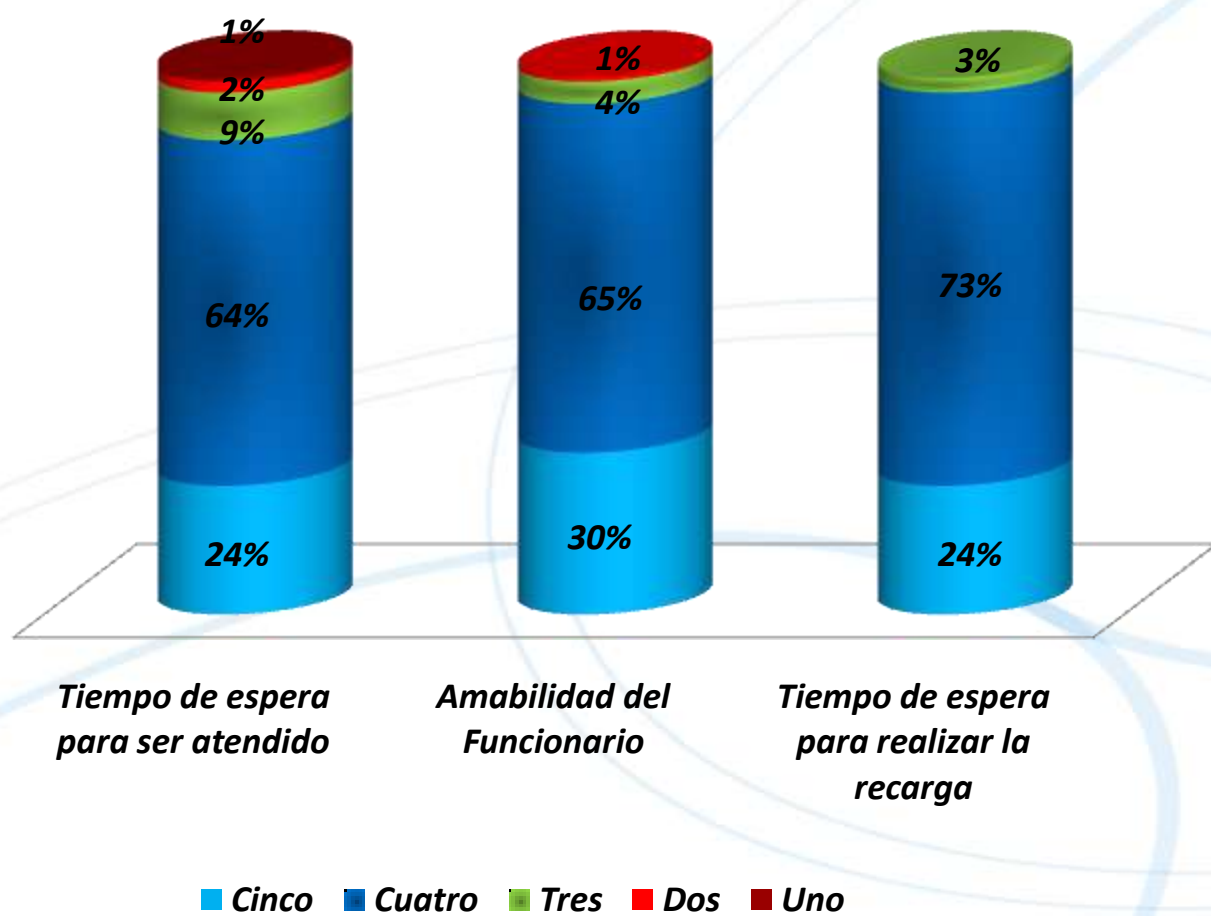


■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres ■ Dos ■ Uno

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

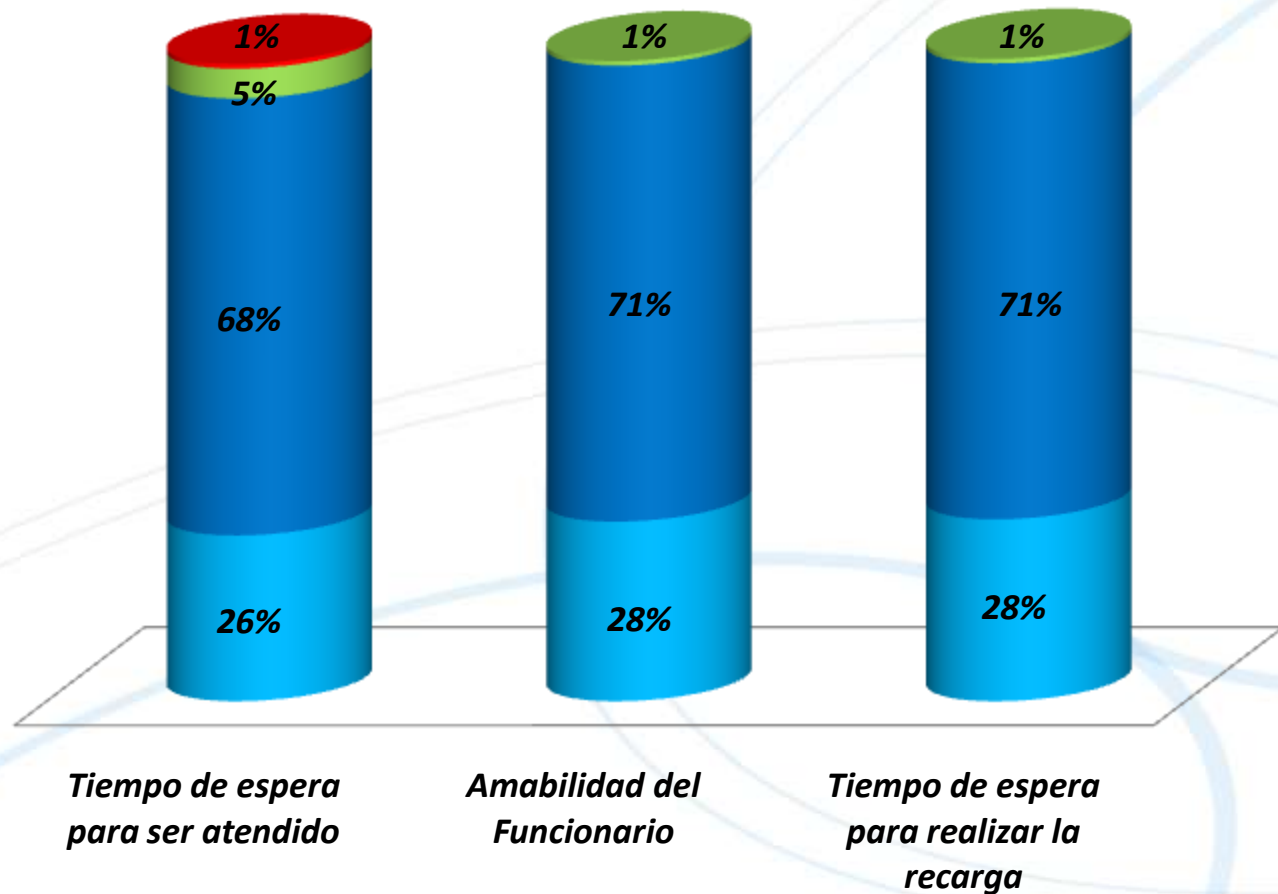




Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





*Tiempo de espera
para ser atendido*

*Amabilidad del
Funcionario*

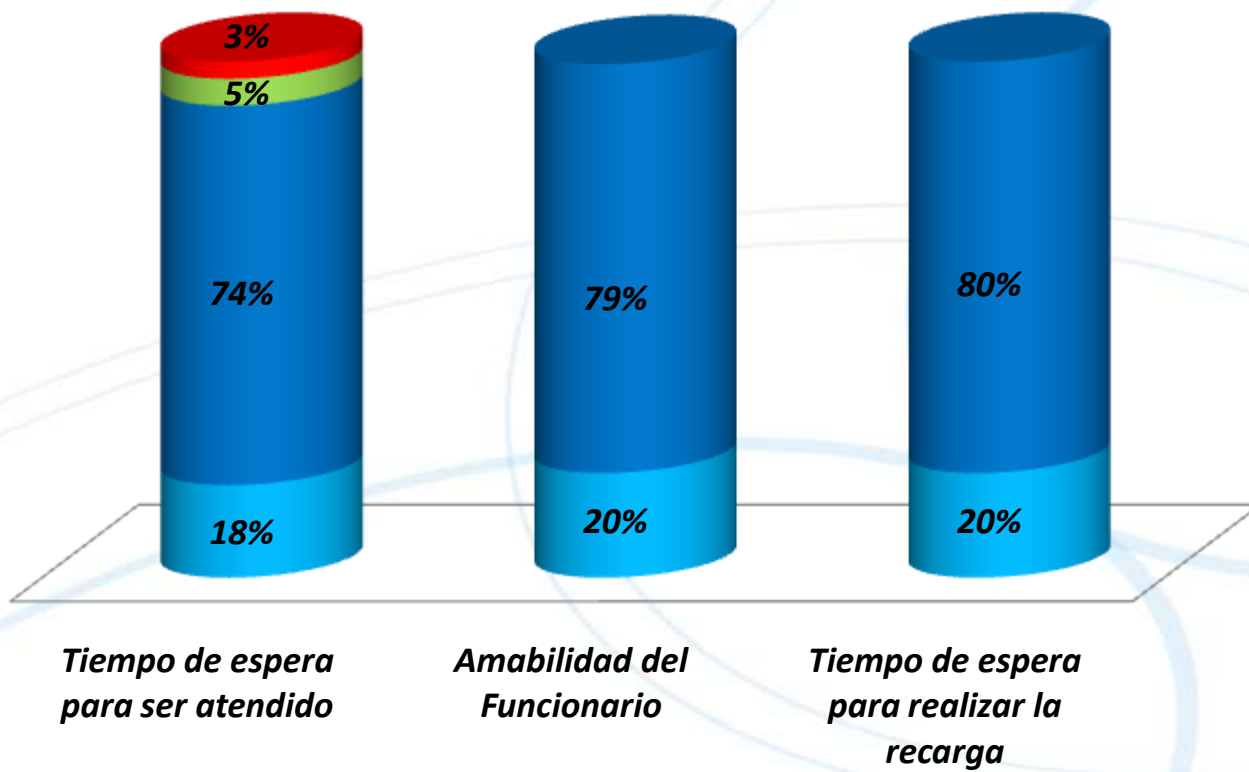
*Tiempo de espera
para realizar la
recarga*

■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres ■ Dos

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





Tiempo de espera para ser atendido

Amabilidad del Funcionario

Tiempo de espera para realizar la recarga

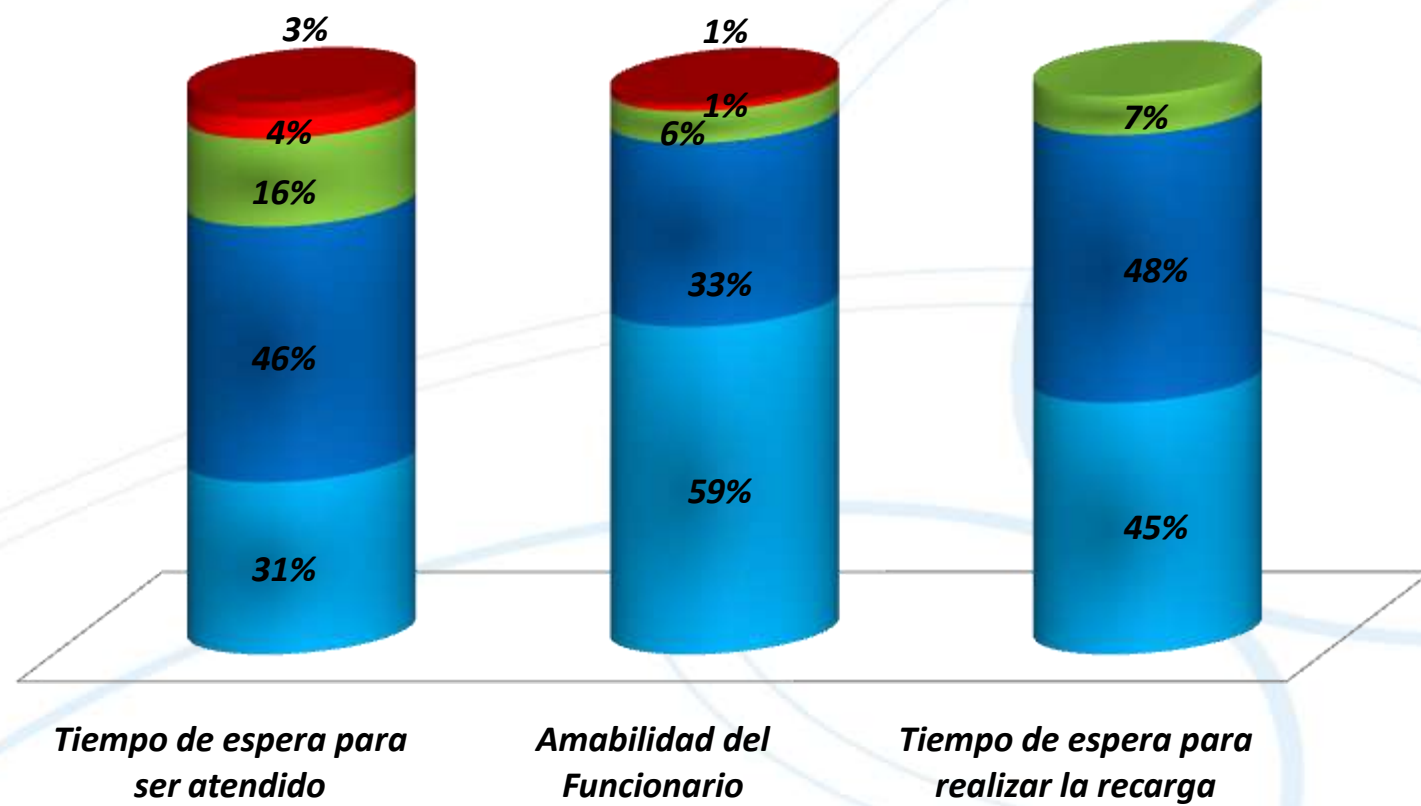
Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



RECAUDO ESTACIÓN TEQUENDAMA



■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres ■ Dos ■ Uno

Base: 1408 Encuestas

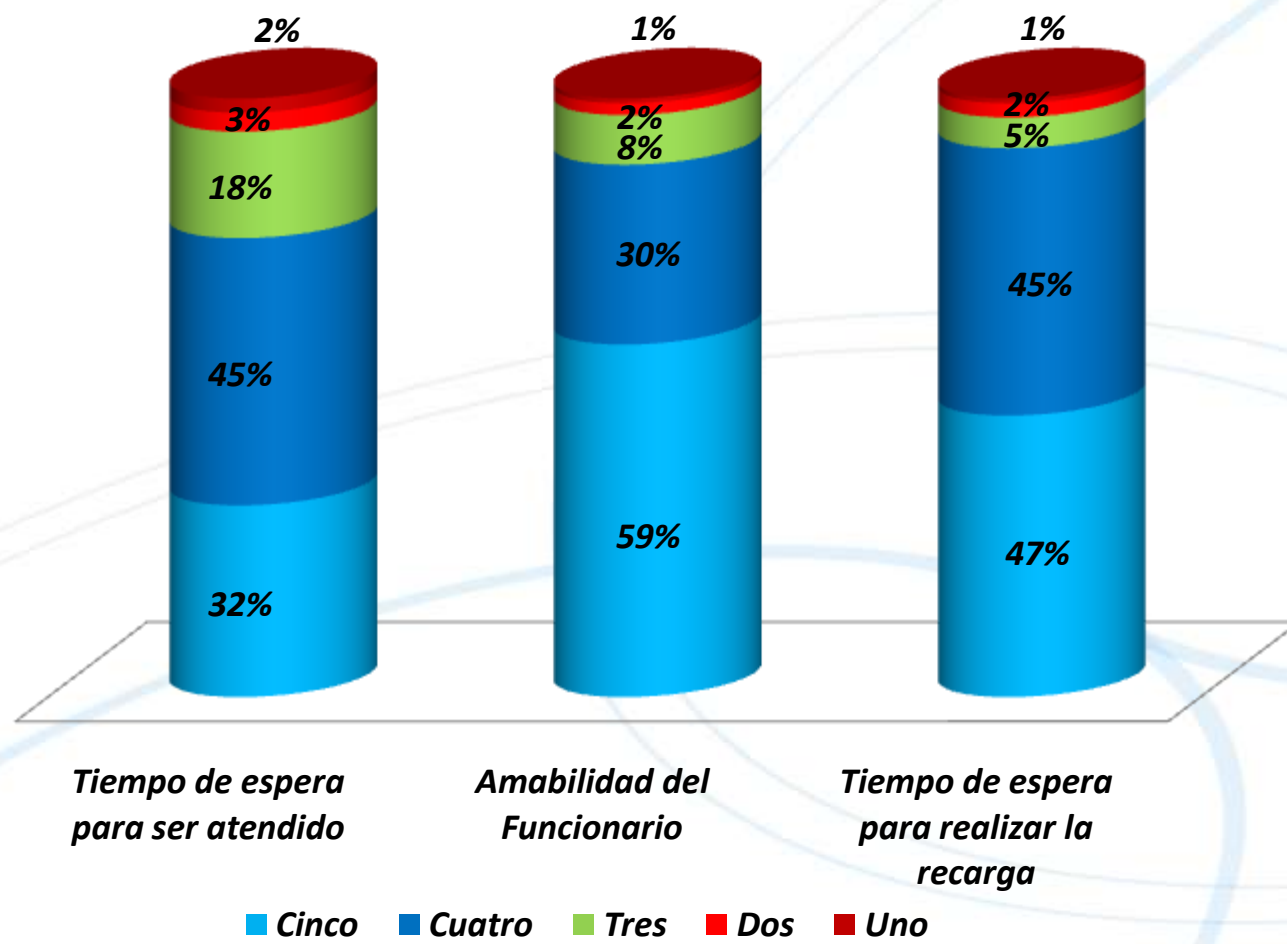
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

RECAUDO ESTACIÓN UNIDAD DEPORTIVA/ CAÑAVERALEJO



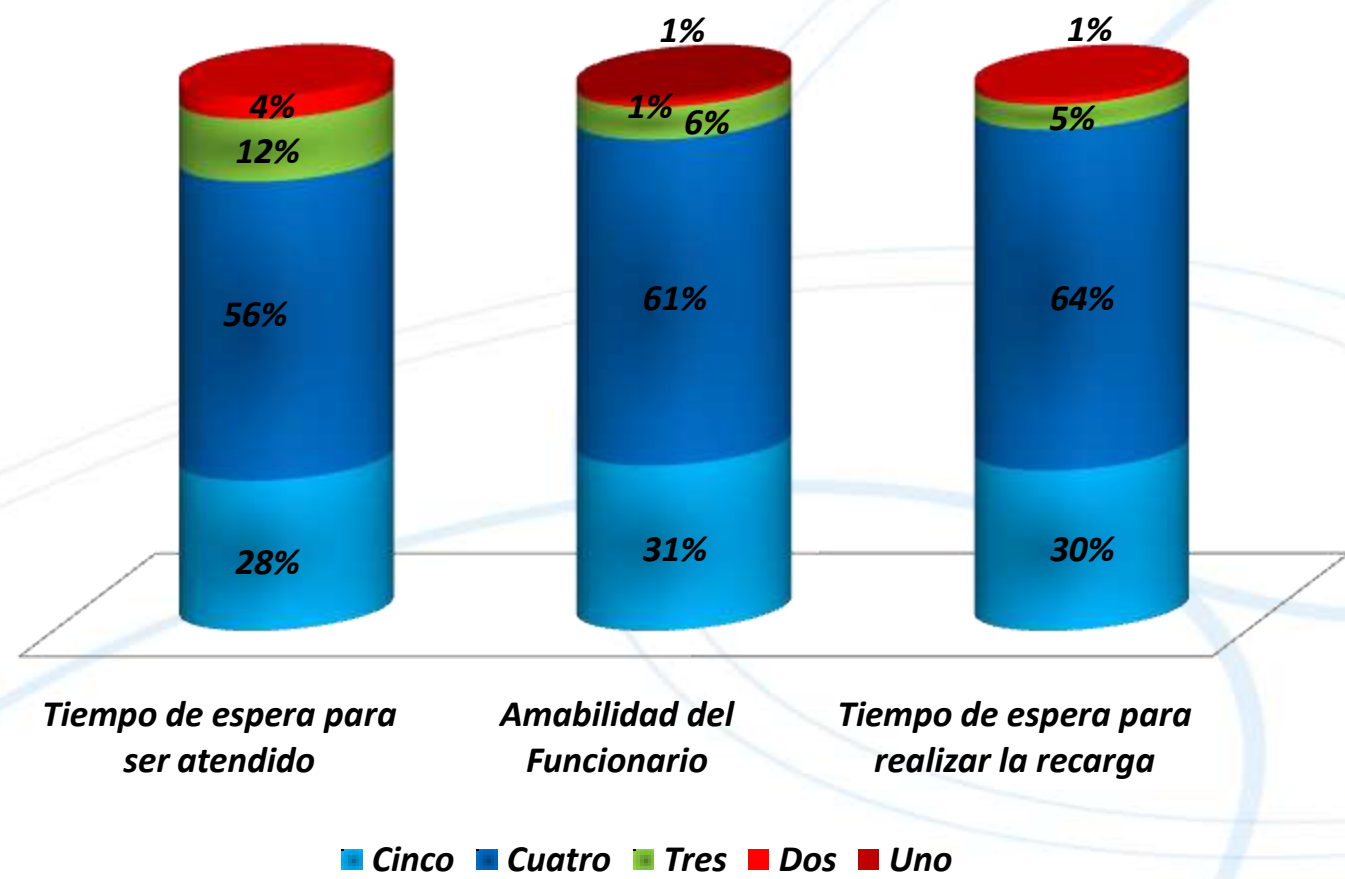
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

RECAUDO ESTACIÓN UNIVERSIDADES



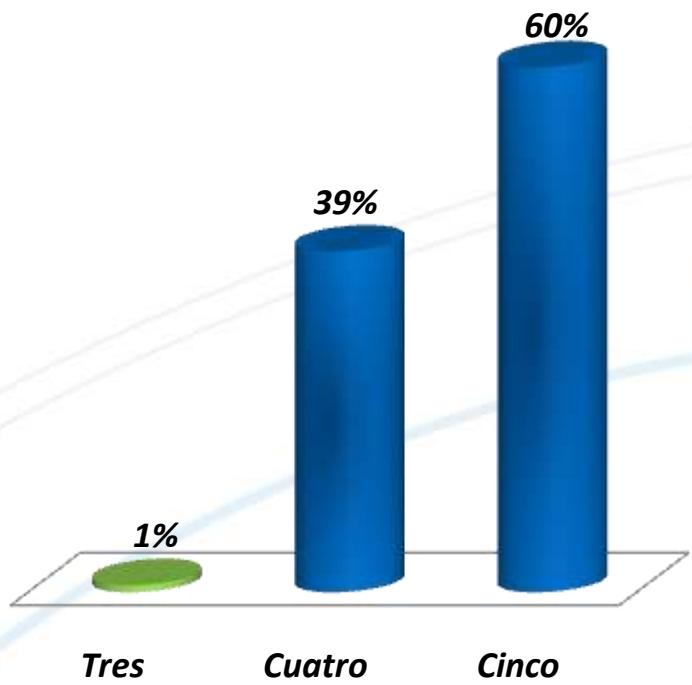
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES



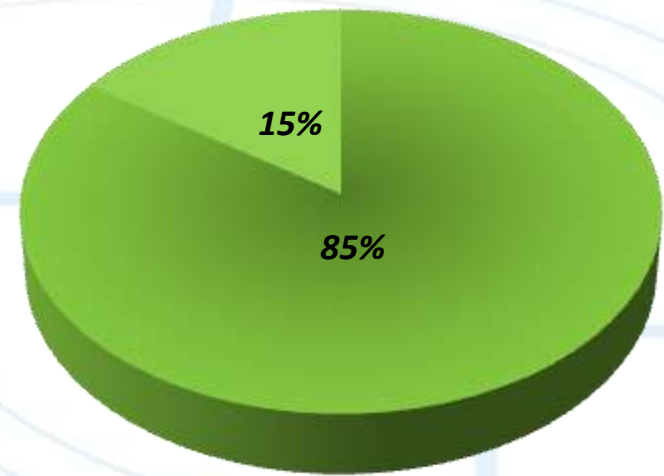
Aseo dentro de las estaciones



Base: 1408 Encuestas

¿Por qu3 califica con 1,2 y 3?

- Ha visto las estaciones sucias
- No hay canecas para la basura

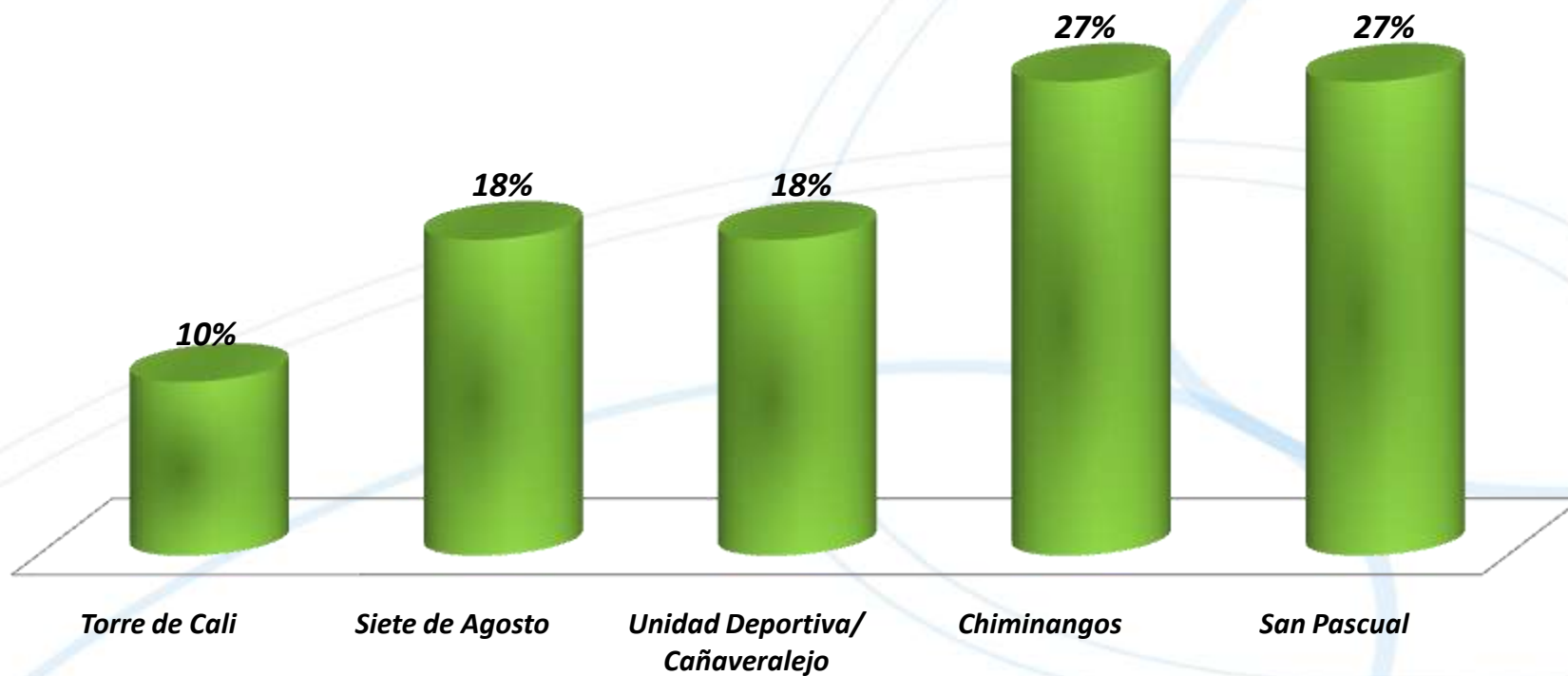


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Aseo dentro de las estaciones Calificación 3 Vs. Estación



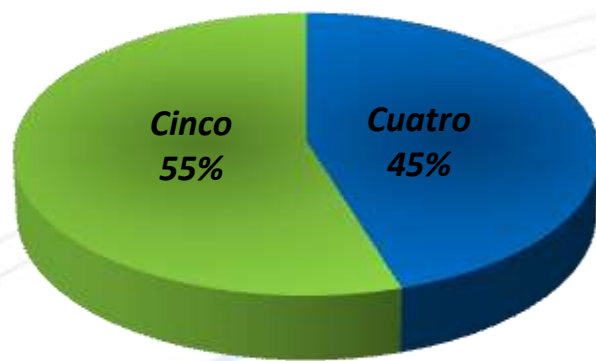
■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

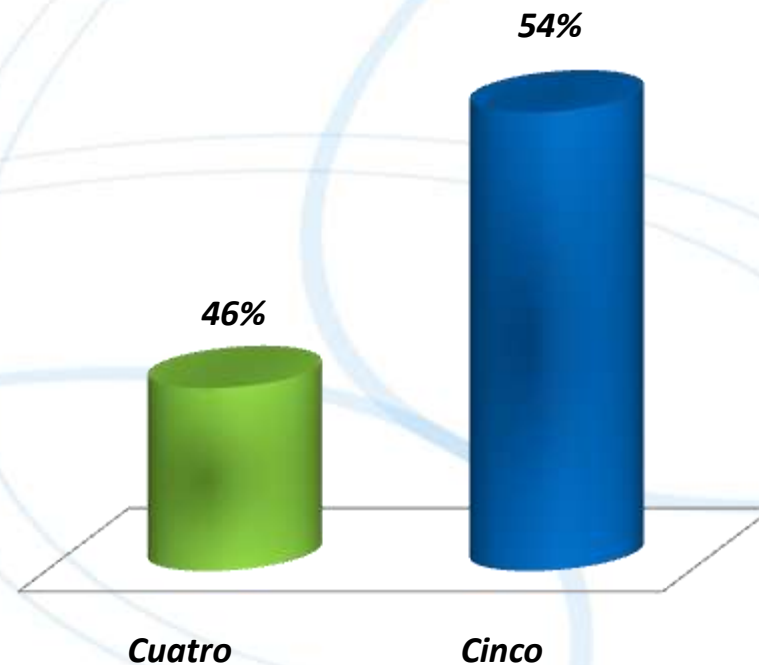
Base: 14 Encuestas



Aseo fuera de las estaciones



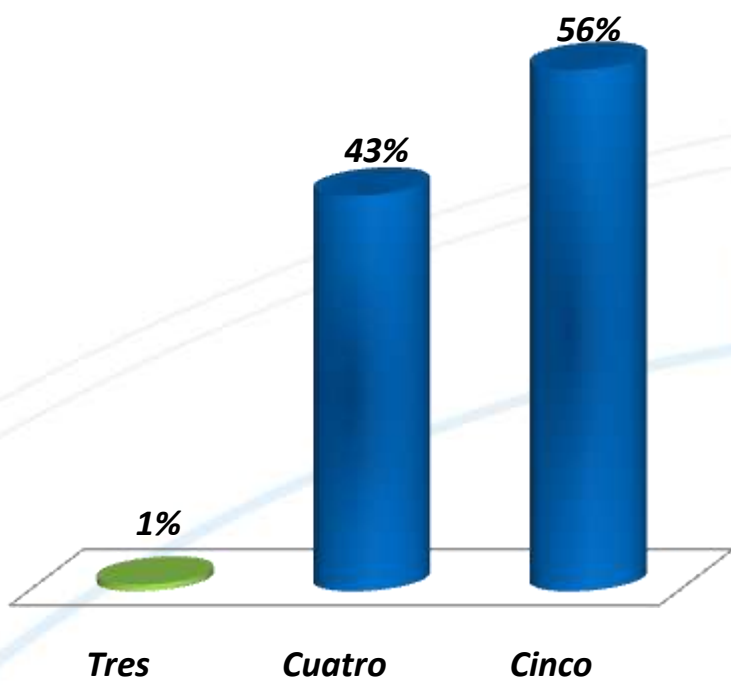
Estado de las zonas verdes



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

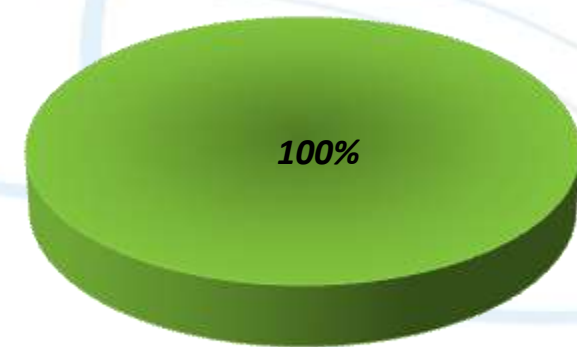
Seguridad dentro de las estaciones



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

■ Falta personal de seguridad dentro de las estaciones

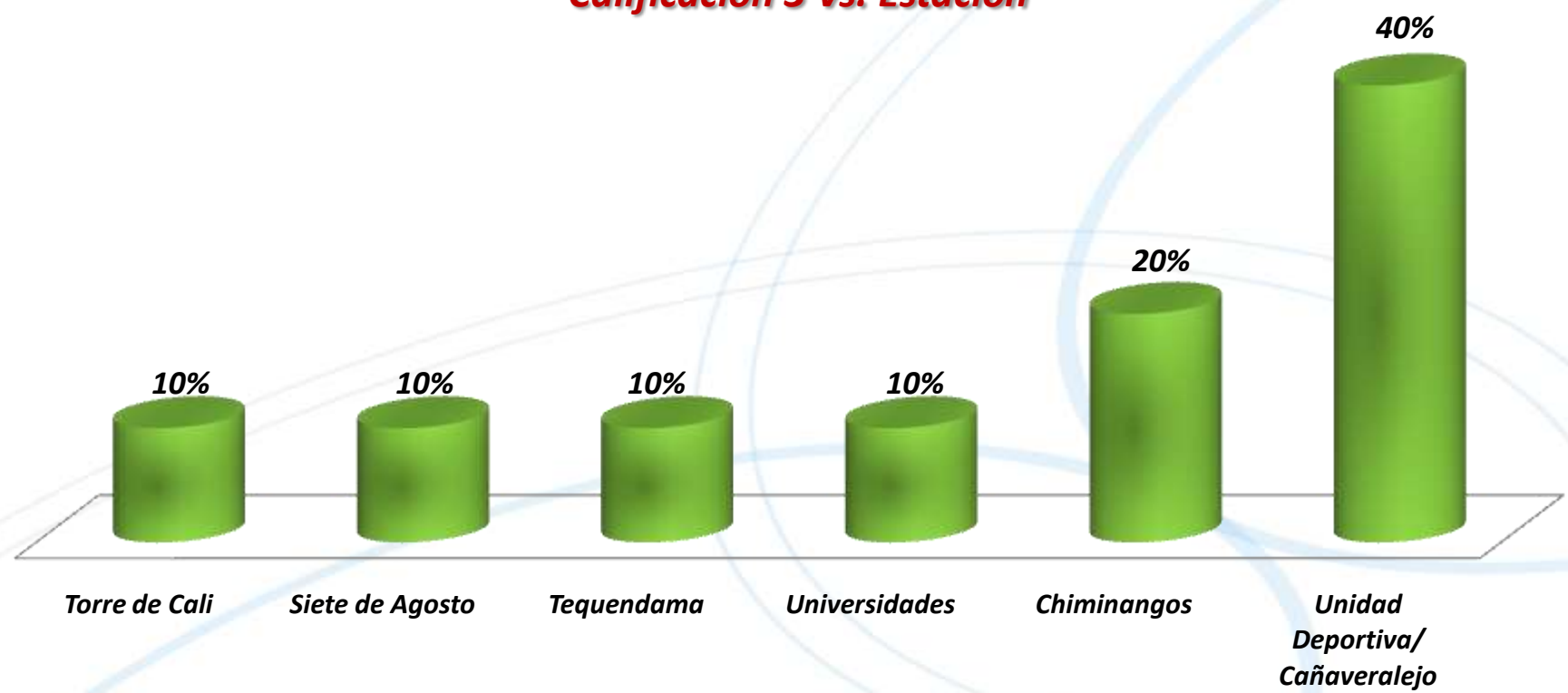


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Seguridad dentro de las estaciones Calificación 3 Vs. Estación



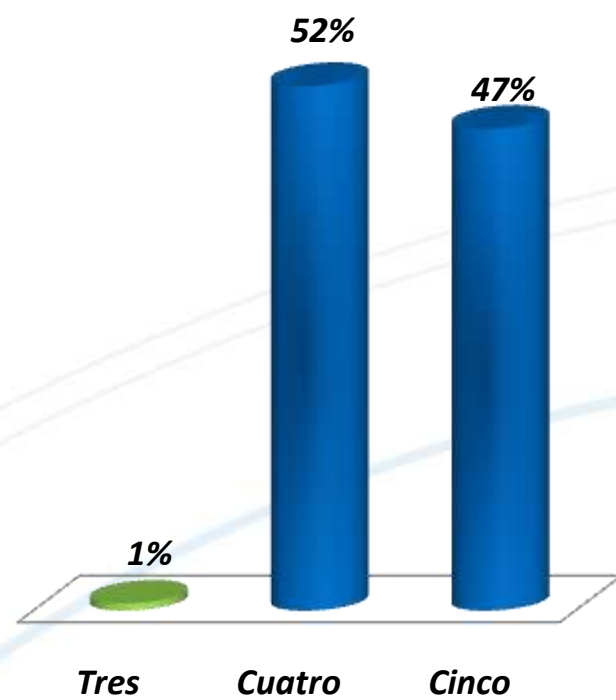
■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 14 Encuestas



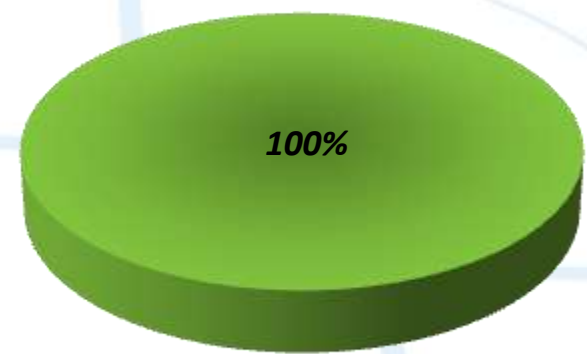
Seguridad fuera de las estaciones



Base: 1408 Encuestas

¿Por qu3 califica con 1,2 y 3?

■ Falta personal de seguridad fuera de las estaciones

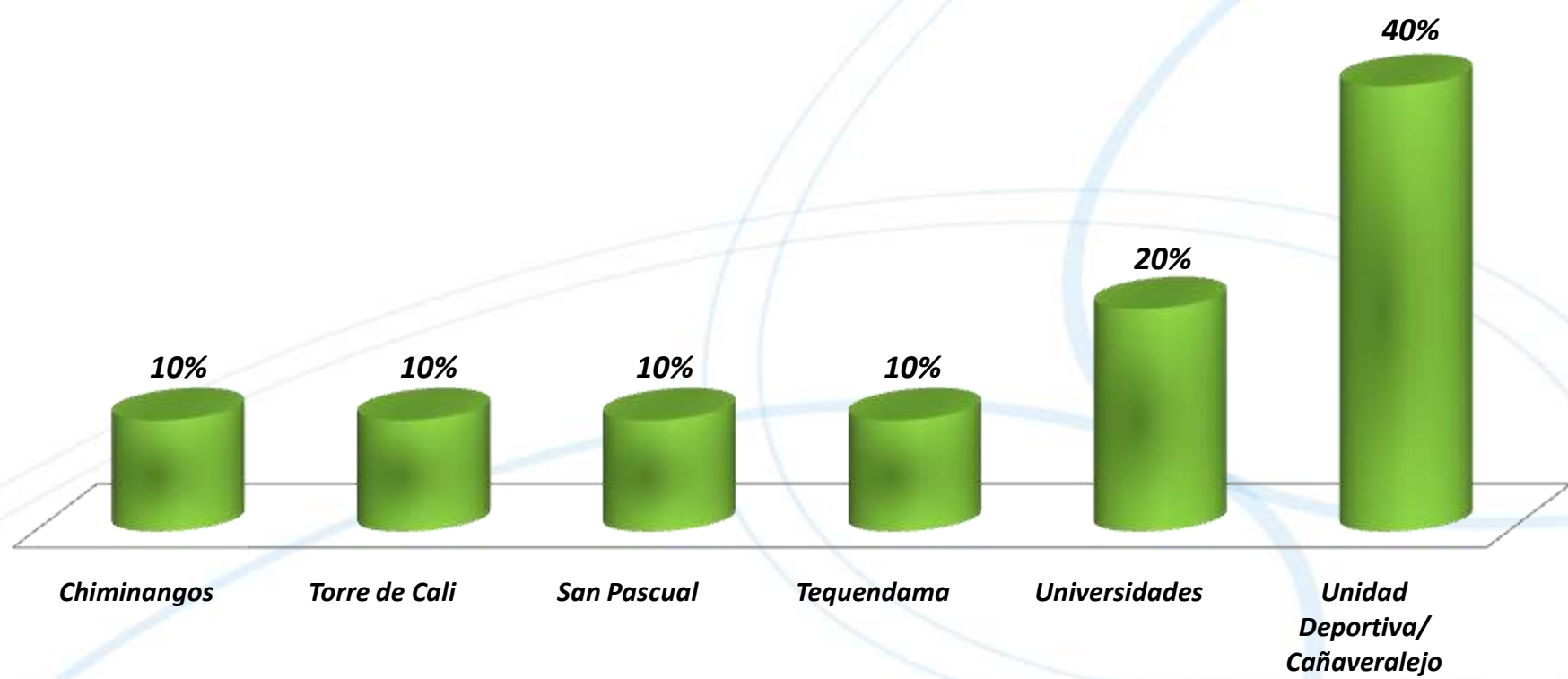


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Seguridad fuera de las estaciones Calificación 3 Vs. Estación



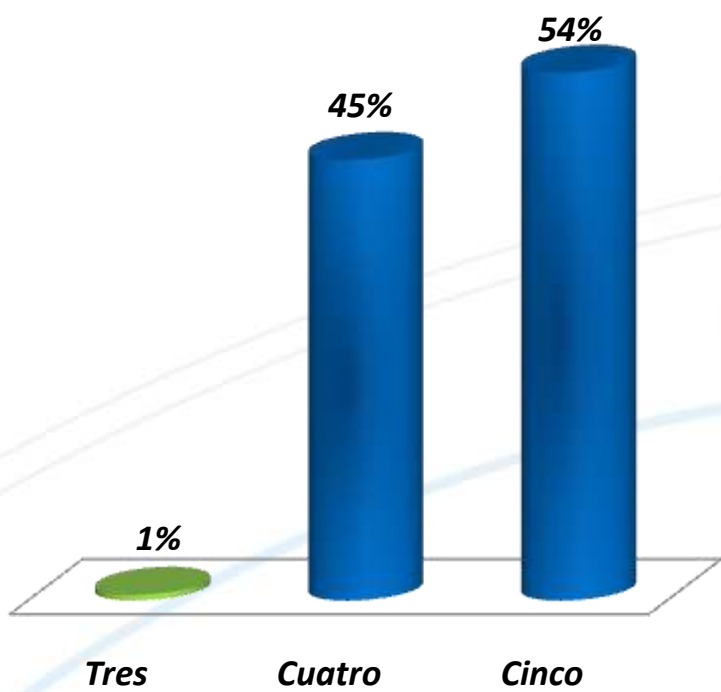
■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 14 Encuestas



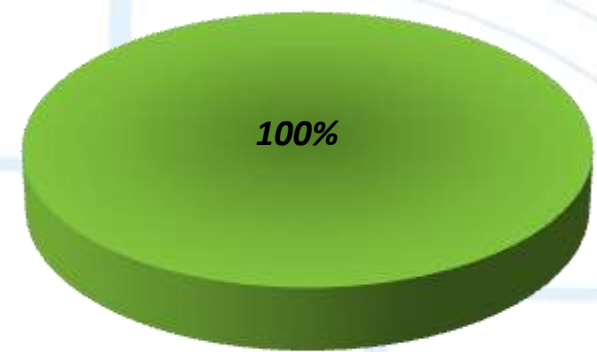
Estado de la infraestructura Vidrios



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

■ Estaciones con vidrios en mal estado (rotos)

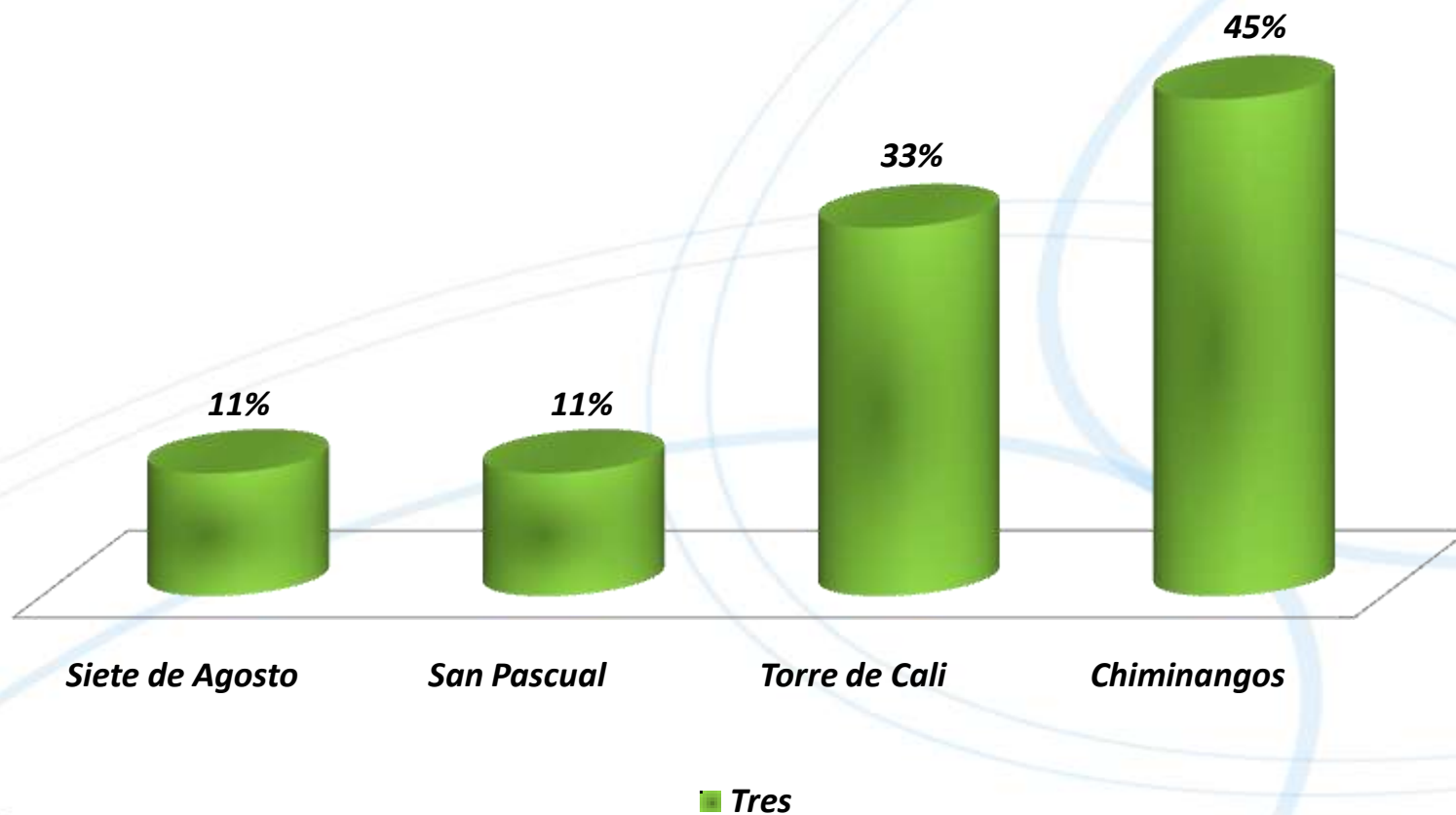


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Estado de la infraestructura (Vidrios) Calificación 3 Vs. estación

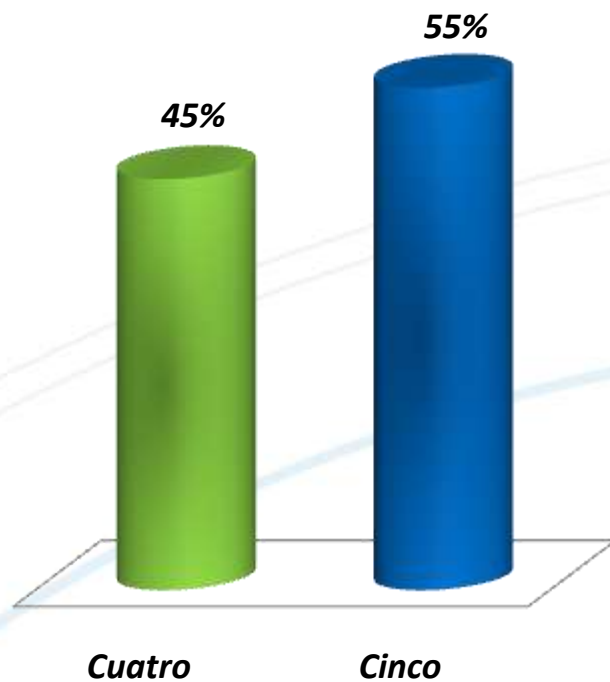


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

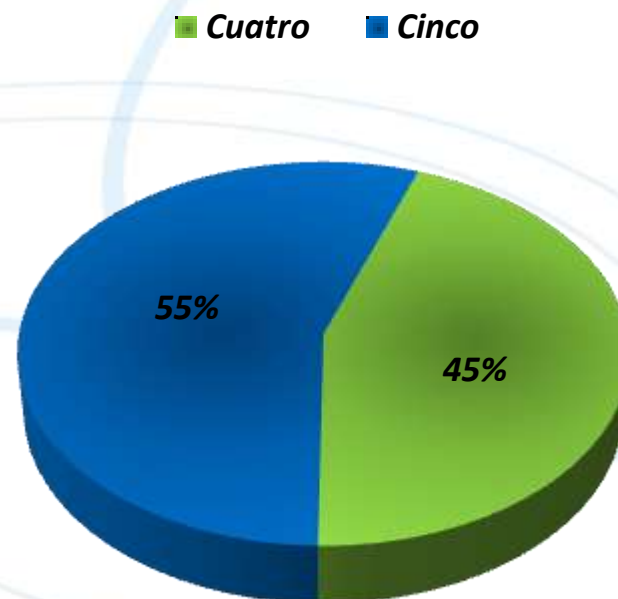
Base: 14 Encuestas



Estado de la infraestructura Paredes



Estado de la infraestructura Pisos

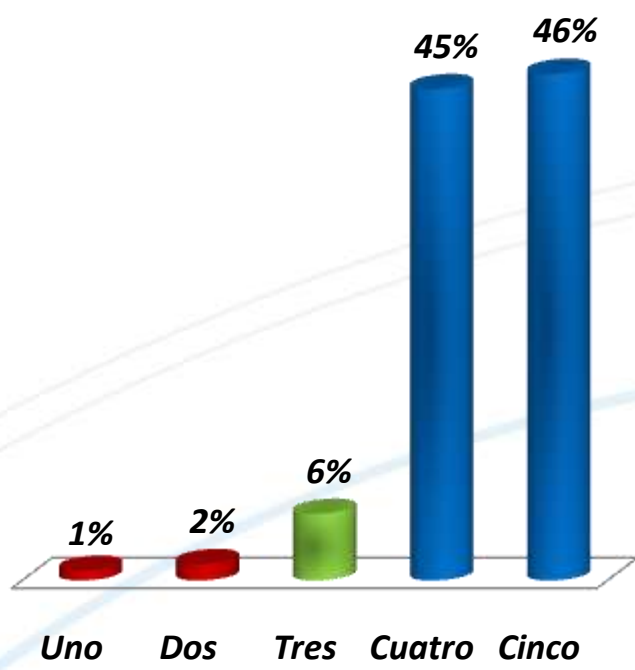


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



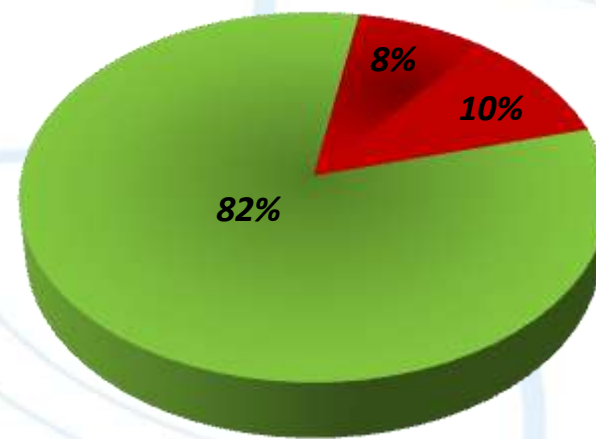
Señalización dentro de las estaciones



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- Las Señales estan Deterioradas
- No Hay Señales
- Hace Falta Señalización

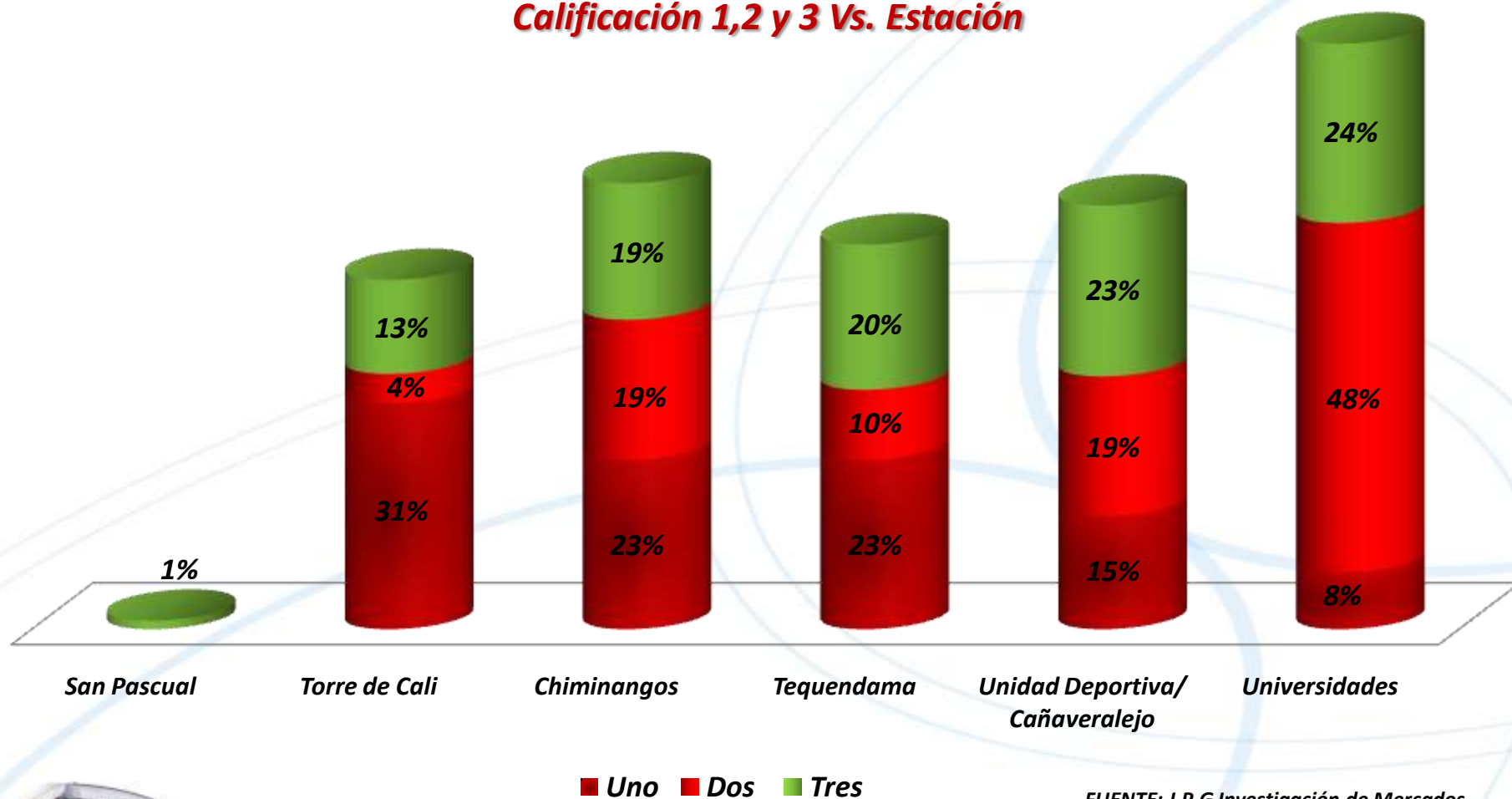


Base: 127 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Señalización dentro de las estaciones Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación

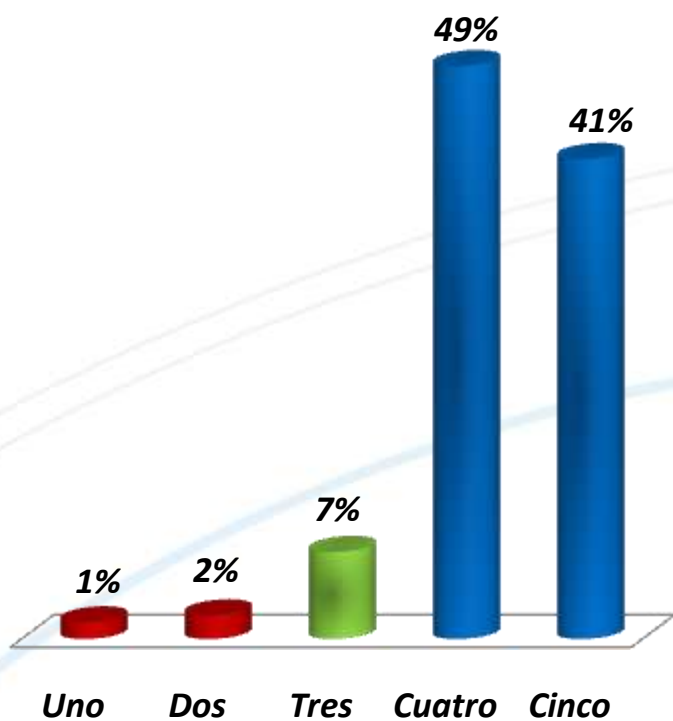


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 127 Encuestas

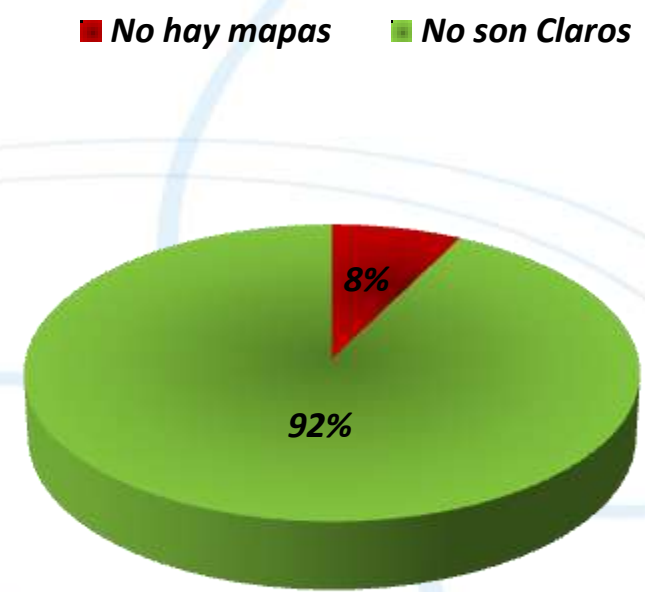


Facilidad de interpretaci3n de los mapas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qu3 califica con 1,2 y 3?

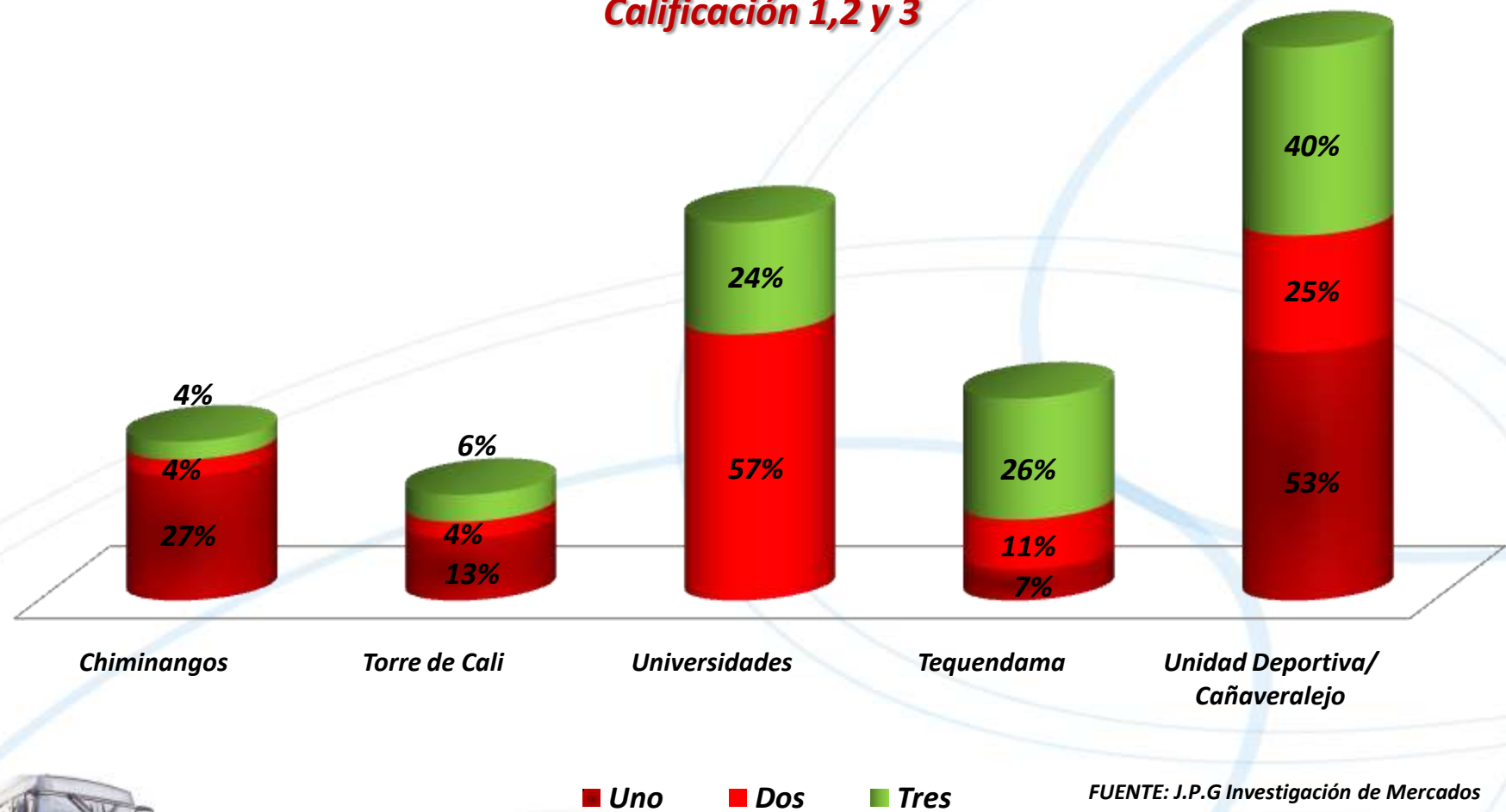


Base: 141 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Facilidad de interpretación de los mapas Calificación 1,2 y 3

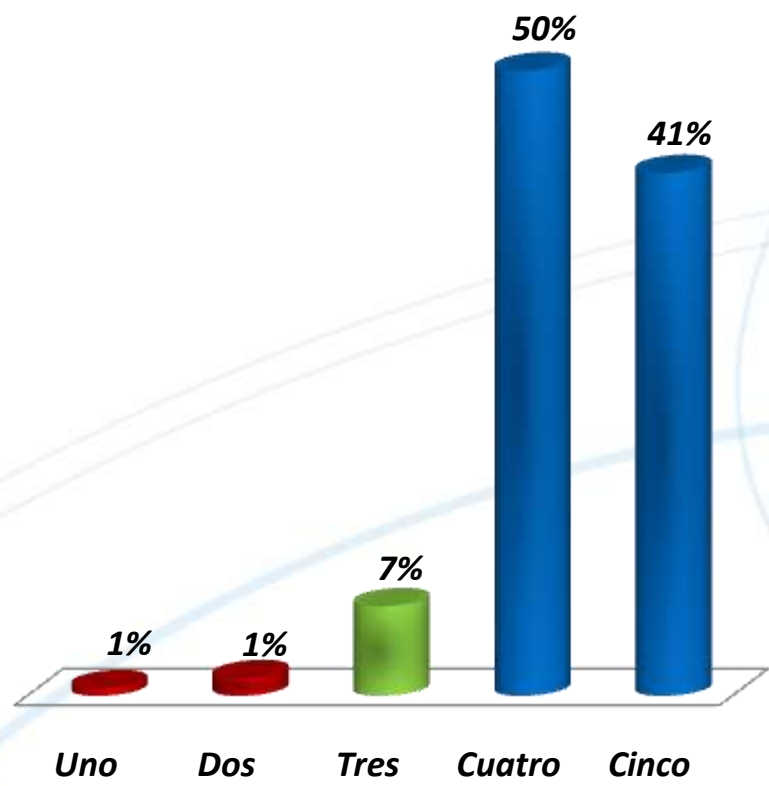


Base: 141 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



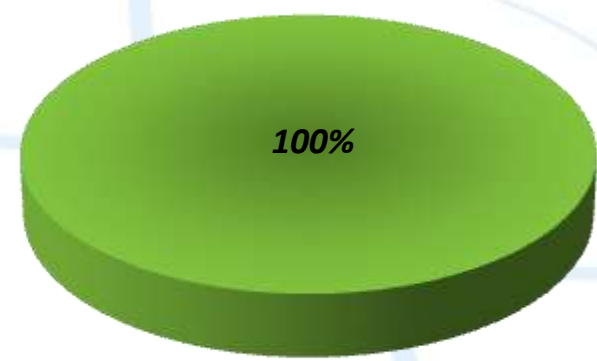
Información contenida en los mapas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

■ La información contenida no es correcta

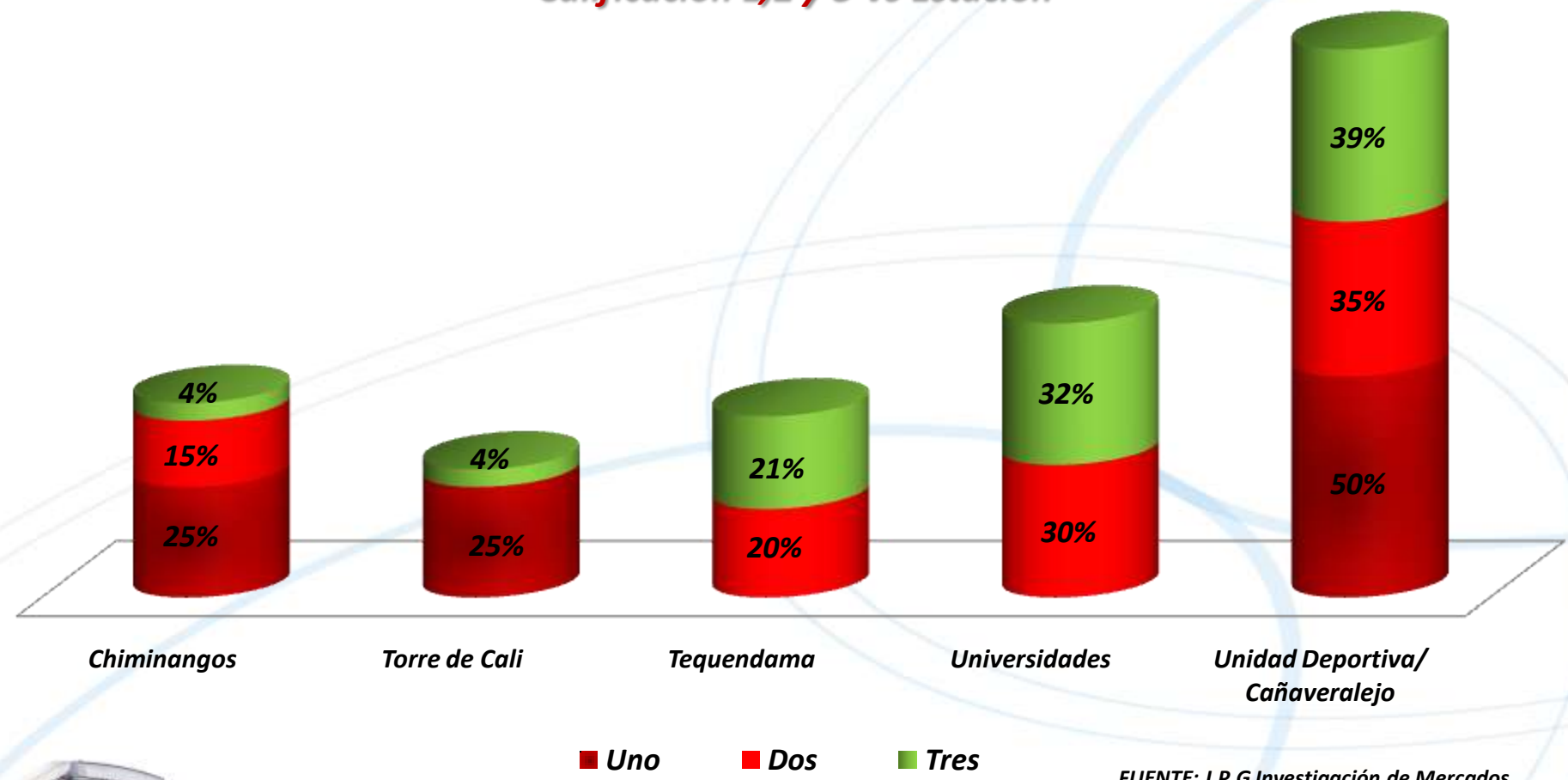


Base: 127 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Información contenida en los mapas Calificación 1,2 y 3 Vs Estación

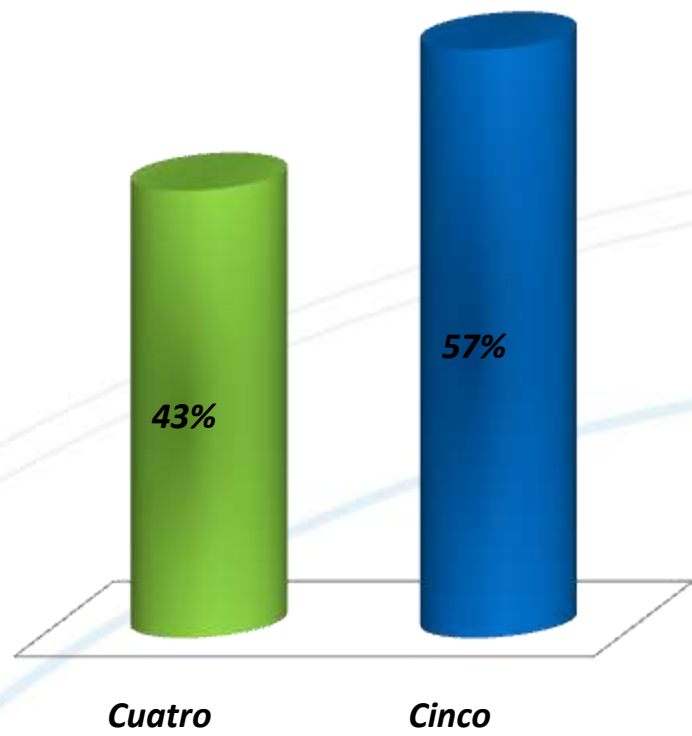


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

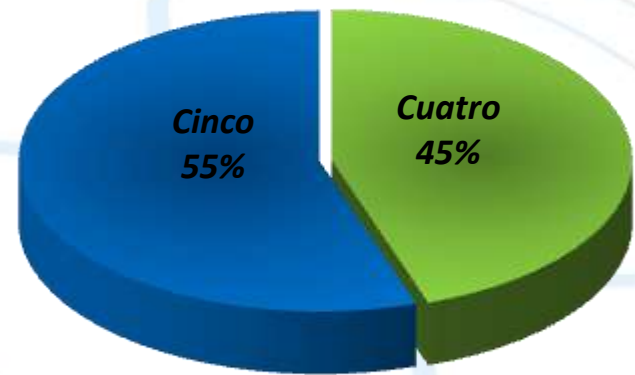
Base: 127 Encuestas



Iluminación dentro de las estaciones



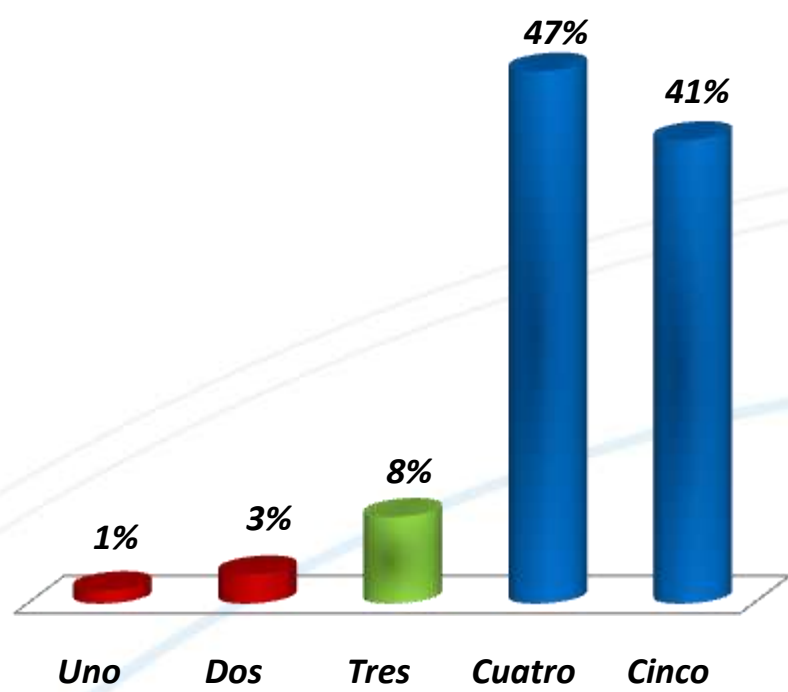
Iluminación fuera de las estaciones



Base: 1408 Encuestas



FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

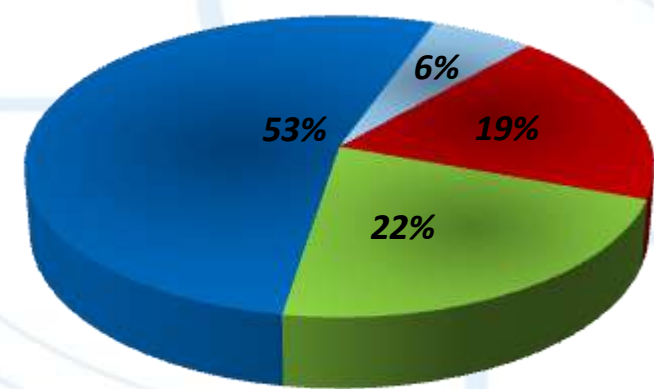
Información de los tableros electrónicos



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

-  No Mantienen Encendidos
-  La Información no es Correcta
-  Hay Muy Pocos
-  Se encuentran Averiadados

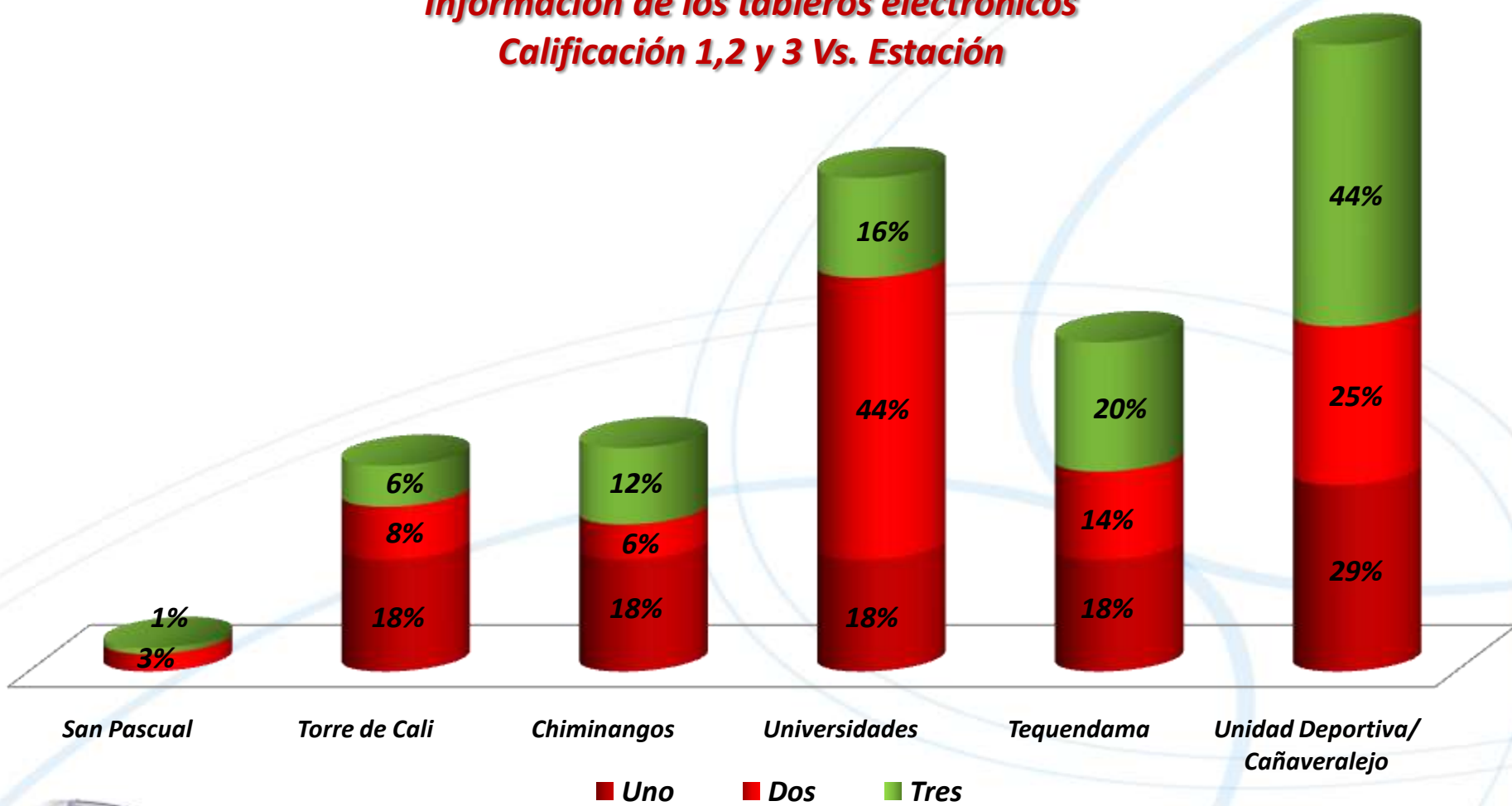


Base: 169 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Información de los tableros electrónicos Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación



Base: 169 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



CALIFICACIÓN INDIVIDUAL POR ESTACIÓN



VARIABLES	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>		1%	2%	37%	60%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>				40%	60%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>				43%	57%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>		1%	1%	40%	58%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>			1%	45%	54%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>			3%	49%	48%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>				53%	47%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>				54%	46%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>	2%	2%	10%	46%	40%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>	2%	1%	2%	50%	45%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>	1%	2%	2%	49%	46%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>				43%	57%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>				45%	55%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>	2%	1%	8%	46%	43%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



VARIABLES	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>			1%	36%	63%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>				38%	62%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>				40%	60%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>	1%		1%	39%	59%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>	1%		1%	46%	52%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>			2%	45%	53%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>				49%	51%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>				49%	51%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>	3%	1%	7%	47%	42%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>	1%	1%	4%	51%	43%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>	1%		3%	53%	43%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>				48%	52%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>				43%	57%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>	2%	2%	5%	46%	45%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES SAN PASCUAL



VARIABLES	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>	1%	51%	48%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>		53%	47%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>		53%	47%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>		53%	47%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>		52%	48%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>		49%	51%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>		46%	54%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>		46%	54%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>		45%	55%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>		45%	55%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>		46%	54%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>		44%	56%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>		45%	55%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>		45%	55%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES SIETE DE AGOSTO



VARIABLES	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>	1%	60%	39%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>		62%	38%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>		63%	37%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>		61%	39%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>		60%	40%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>		54%	46%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>		50%	50%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>		48%	52%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>		46%	54%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>		47%	53%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>		47%	53%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>		47%	53%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>		48%	52%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>		49%	51%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES TEQUENDAMA



VARIABLES	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>				18%	82%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>				38%	62%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>				39%	61%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>			1%	26%	73%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>		1%	1%	47%	51%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>				33%	67%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>				35%	65%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>				33%	67%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>	2%	2%	12%	31%	53%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>	1%	2%	19%	40%	38%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>		3%	15%	46%	36%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>				34%	66%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>				40%	60%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>	2%	4%	16%	42%	36%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES UNIDAD DEPORTIVA/ CAÑAVERALEJO



VARIABLES	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>			1%	25%	74%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>				36%	64%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>				38%	62%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>			2%	27%	71%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>		1%	2%	42%	55%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>				36%	64%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>				34%	66%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>				34%	66%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>	1%	2%	8%	35%	54%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>	3%	3%	17%	42%	35%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>	2%	3%	15%	42%	38%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>				36%	64%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>				40%	60%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>	2%	4%	19%	41%	34%



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

ESTACIONES UNIVERSIDADES



VARIABLES	UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO
<i>Aseo Dentro de las Estaciones</i>				36%	64%
<i>Aseo Fuera de las Estaciones</i>				43%	57%
<i>Estado de las Zonas Verdes</i>				39%	61%
<i>Seguridad Dentro de las Estaciones</i>				47%	53%
<i>Seguridad Fuera de las Estaciones</i>			1%	66%	33%
<i>Estado de la Infraestructura (Vidrios)</i>				50%	50%
<i>Estado de la Infraestructura (Paredes)</i>				49%	51%
<i>Estado de la Infraestructura (Pisos)</i>				49%	51%
<i>Señalización Dentro de las Estaciones</i>		5%	10%	63%	22%
<i>Facilidad en la Interpretación de los Mapas</i>		8%	12%	65%	15%
<i>Información Contenida en los Mapas</i>		3%	15%	66%	16%
<i>Iluminación Dentro de las Estaciones</i>				49%	51%
<i>Iluminación Fuera de las Estaciones</i>				52%	48%
<i>Información de los Tableros Electrónicos</i>	1%	8%	8%	62%	21%



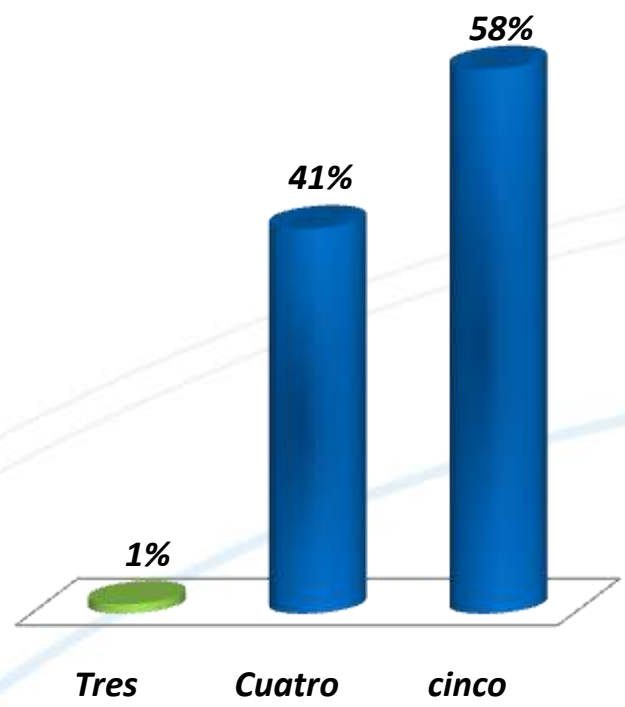
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

BUSES

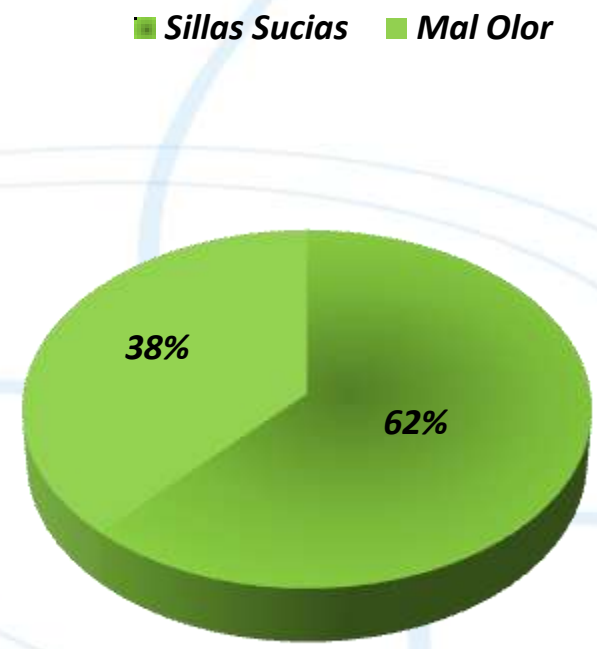


Aseo al interior de los vehículos



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

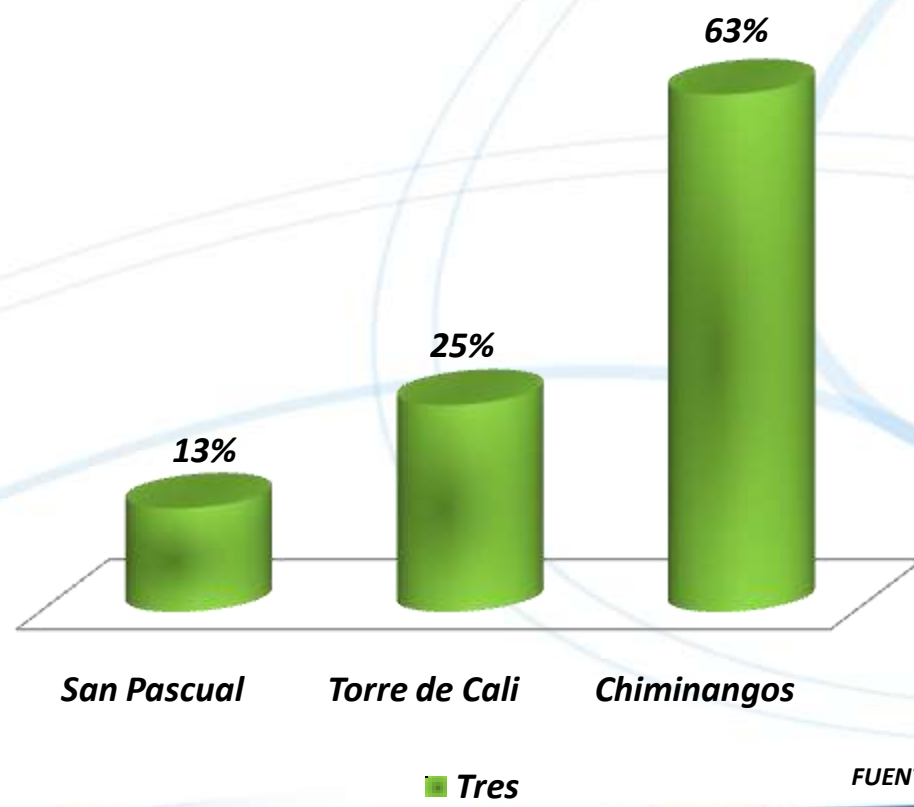


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Aseo al interior de los vehículos Calificación 3 Vs. Estación

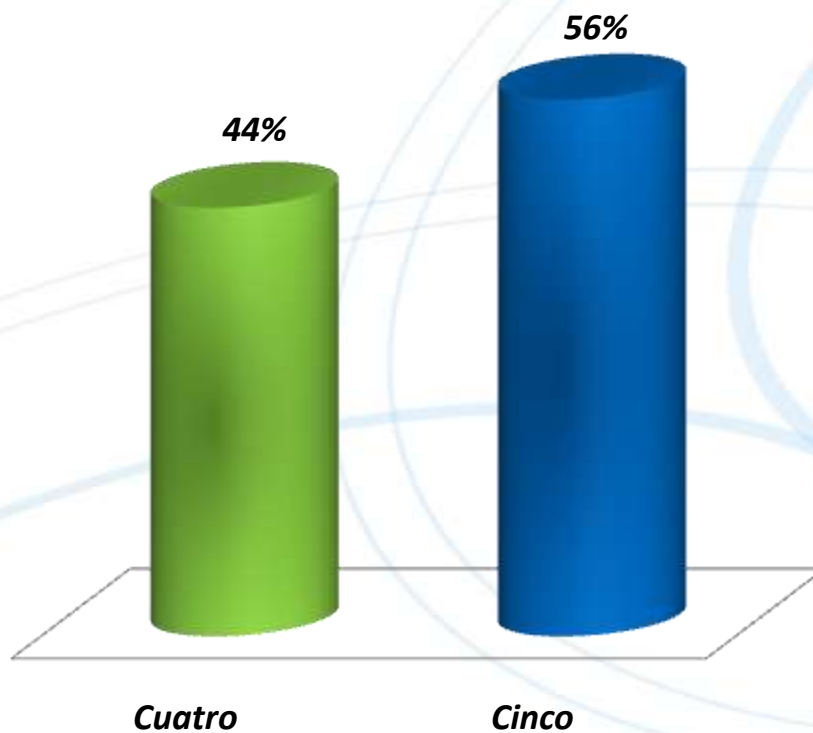


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 14 Encuestas



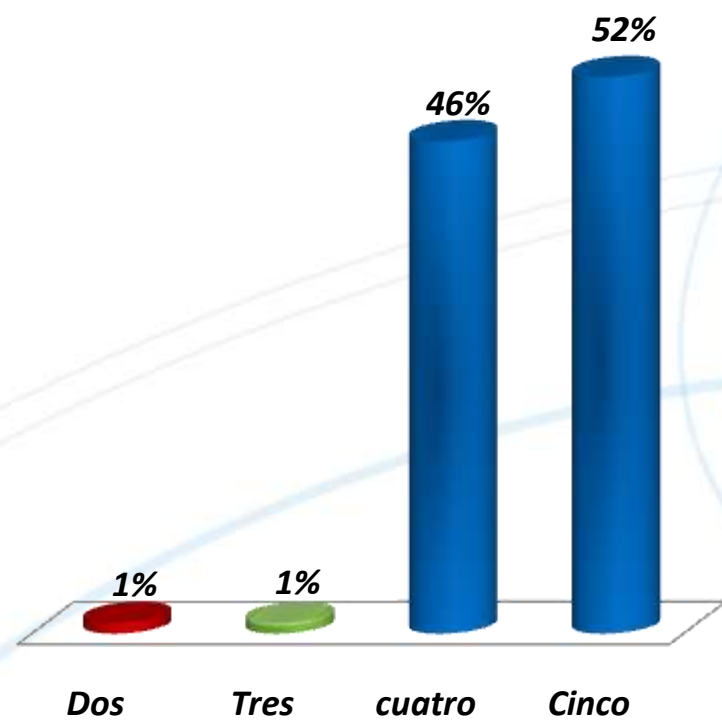
Aseo al exterior de los vehículos



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Funcionamiento de las puertas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3 ?

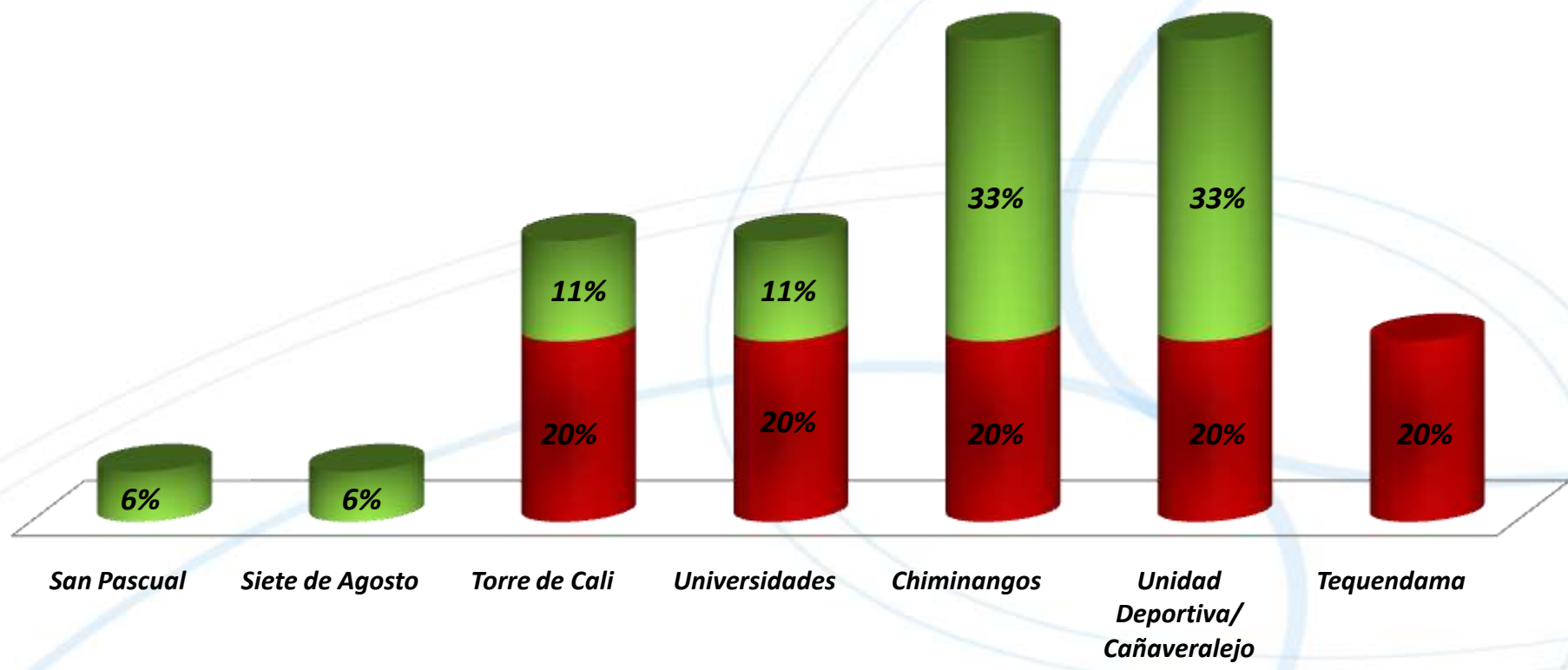


Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Funcionamiento de las puertas Calificación 2 y 3 Vs. Estación

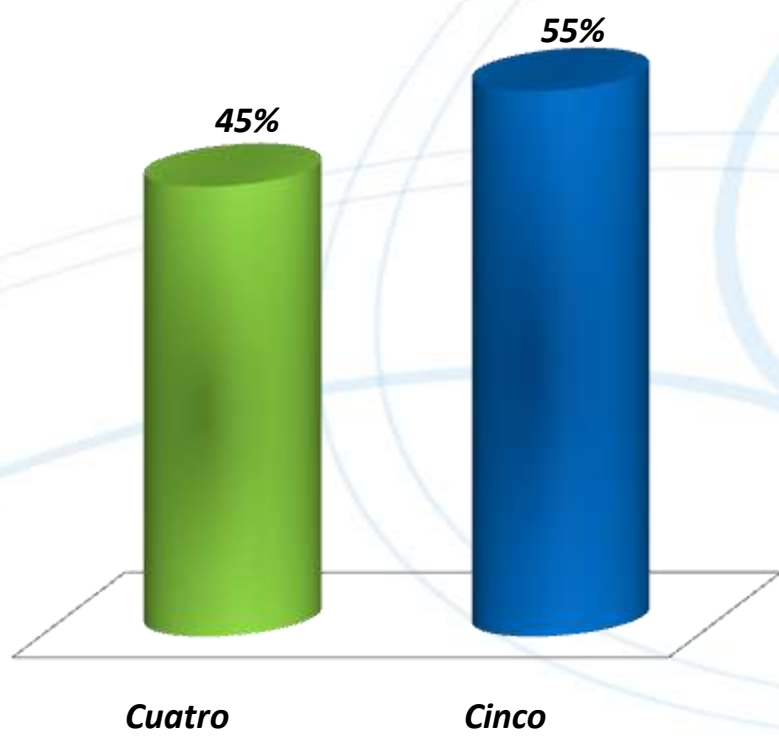


Base: 28 Encuestas

■ Dos ■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

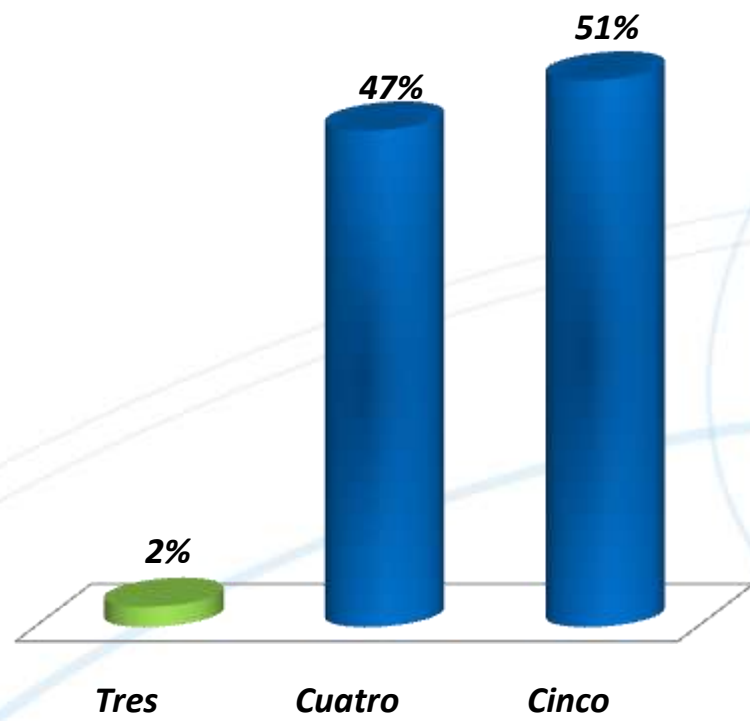
Funcionamiento del aire acondicionado



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

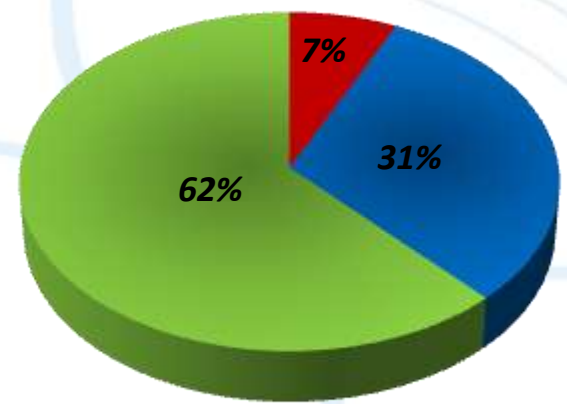
Aviso de las paradas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- No se Escucha
- No se Entiende
- Algunas Veces no Anuncia

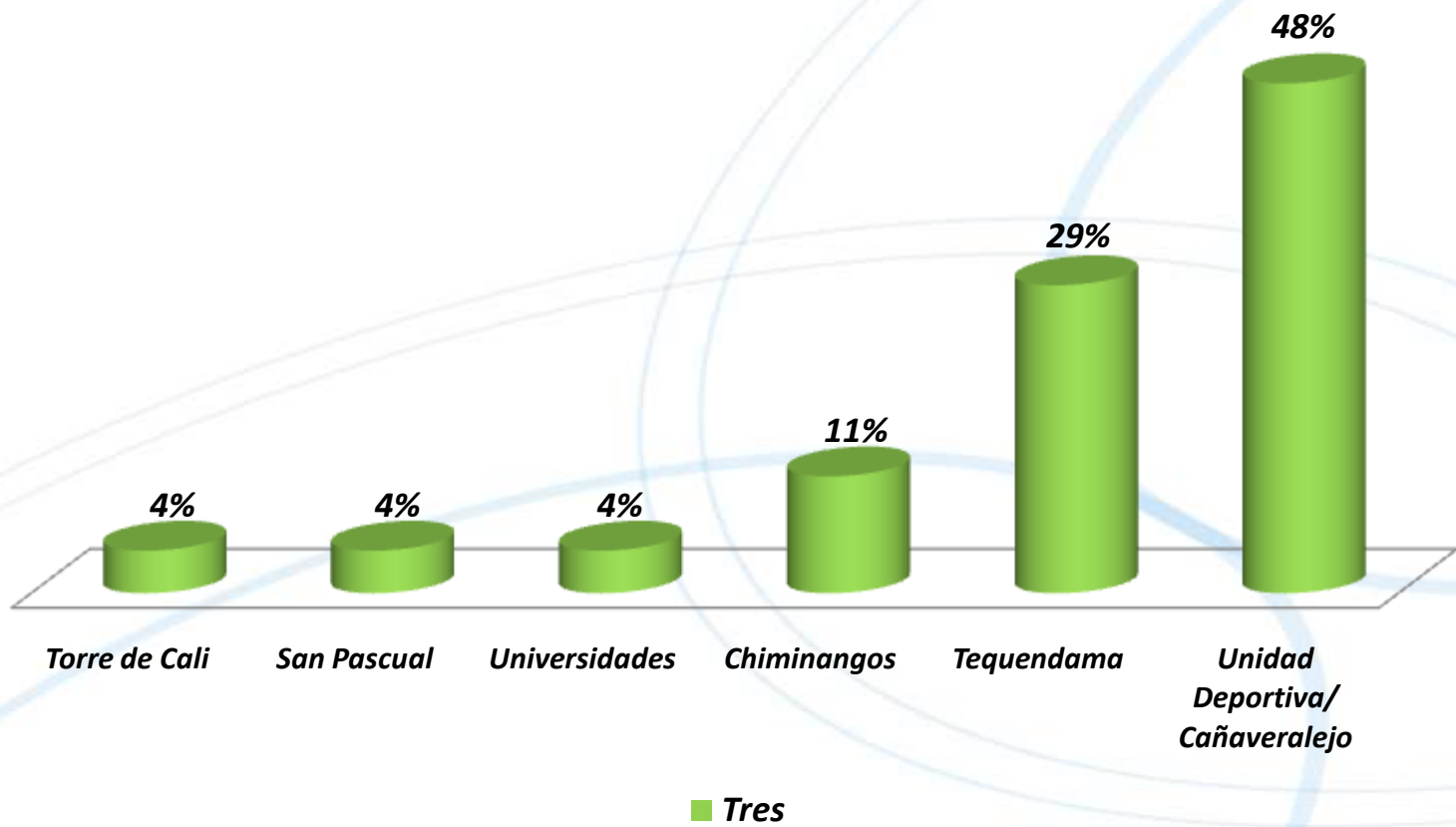


Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



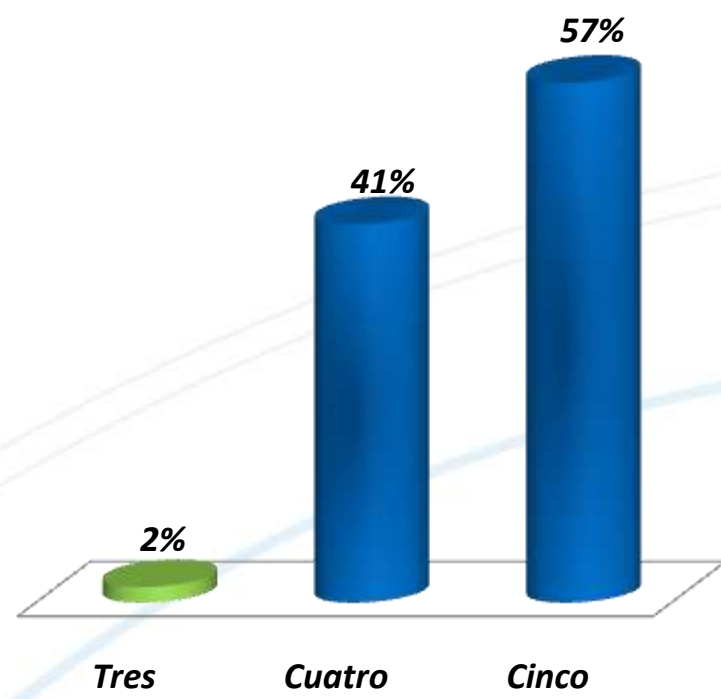
Aviso de las paradas Calificación 3 Vs. Estación



Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

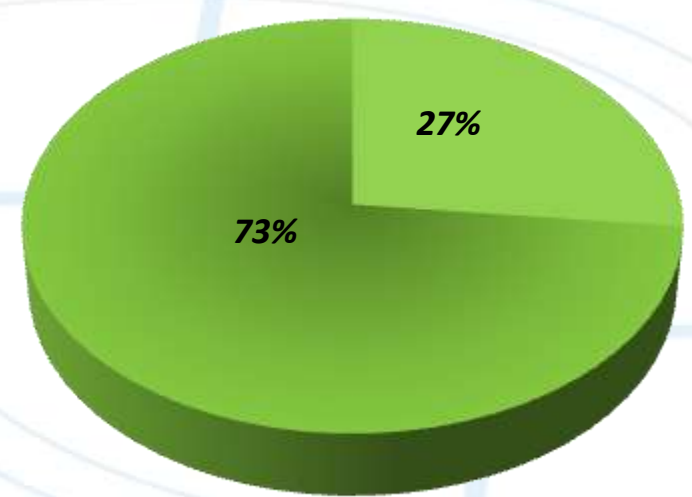
Seguridad dentro del veh3culo (Hurto)



Base: 1408 Encuestas

¿Por qu3 califica con 1,2 y 3?

- No hay a qui3n informarle sobre la inseguridad
- Hurtos dentro del veh3culo

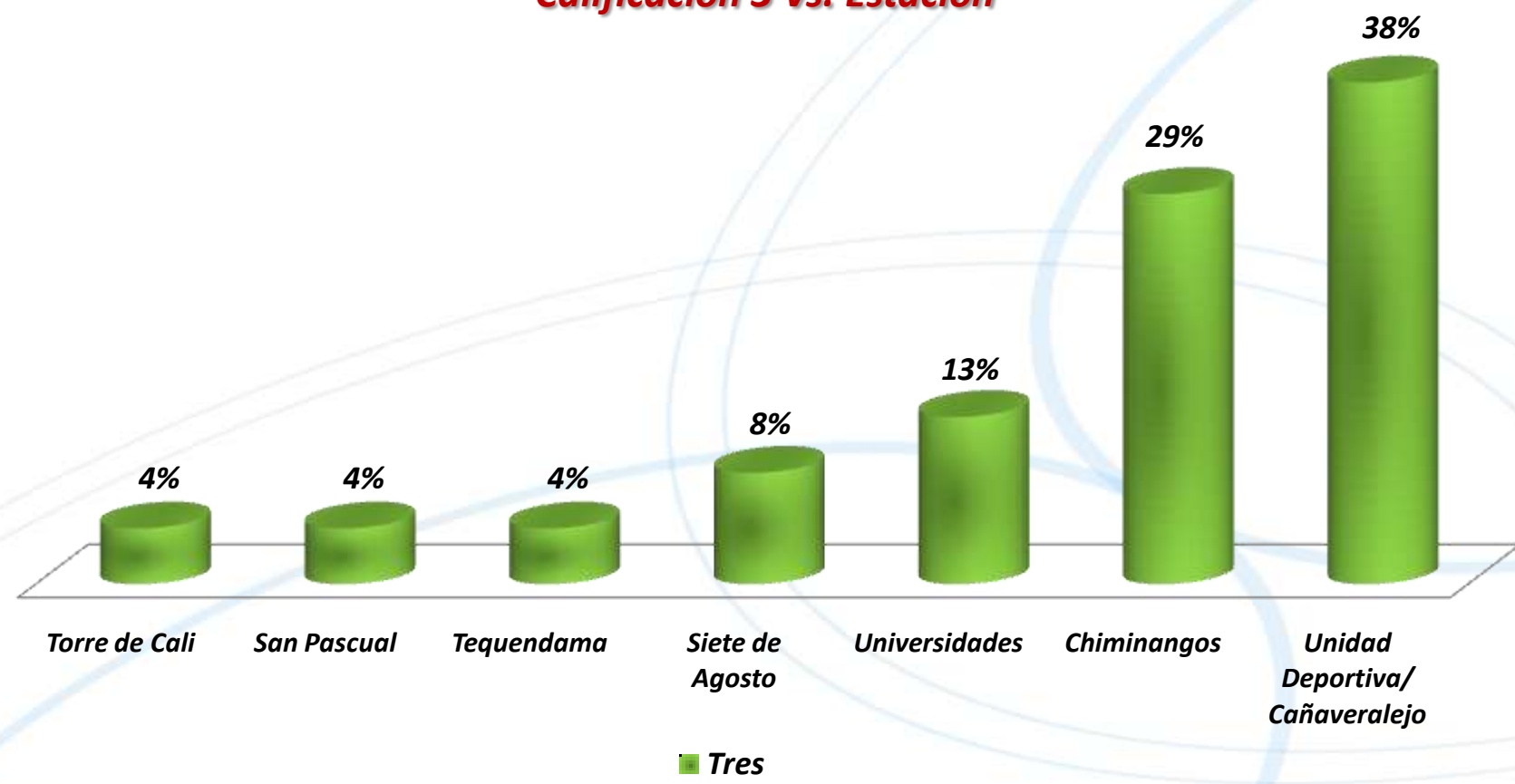


Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



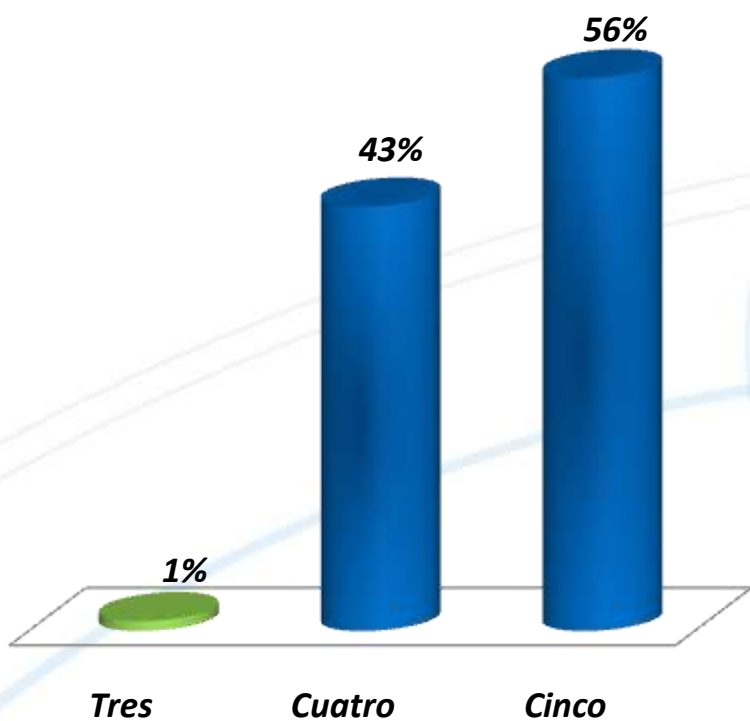
Seguridad dentro del vehículo (Hurto) Calificación 3 Vs. Estación



Base: 28 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

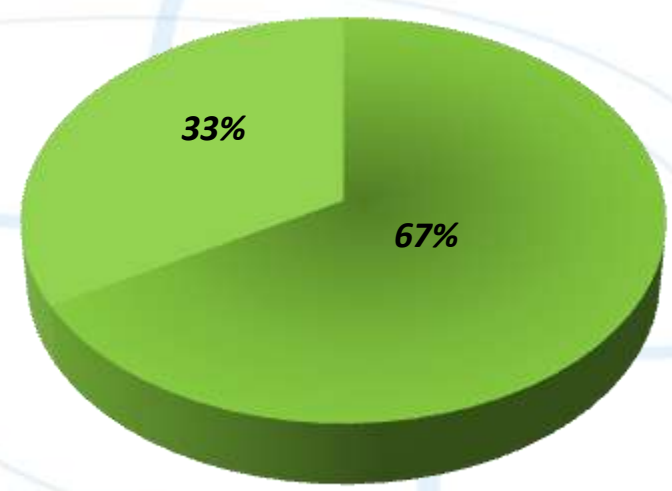
Seguridad dentro del vehículo (Integridad Física)



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- No hay un boton de Alarma
- Sobrecupo

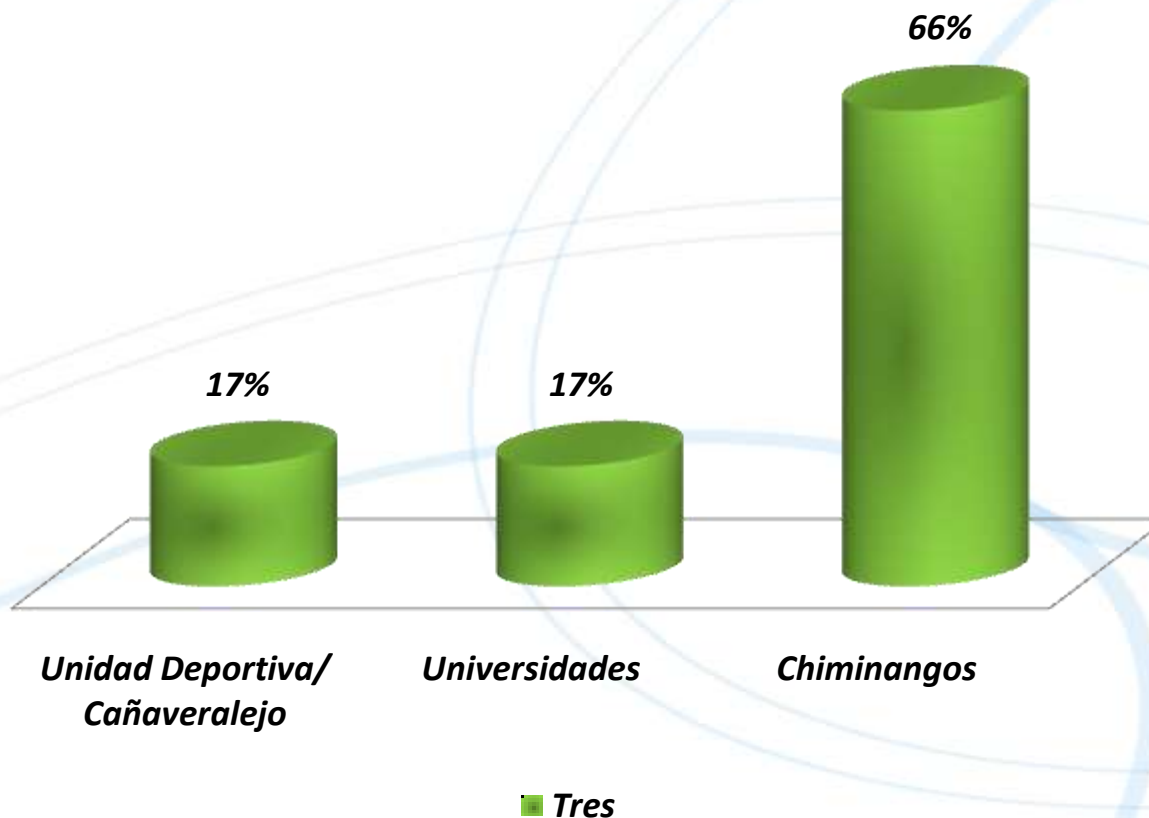


Base: 14 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Seguridad dentro del Vehículo (Integridad física) Calificación 3 Vs. Estación

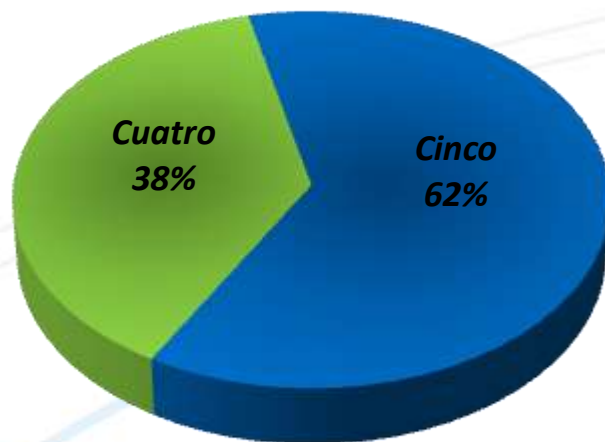


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

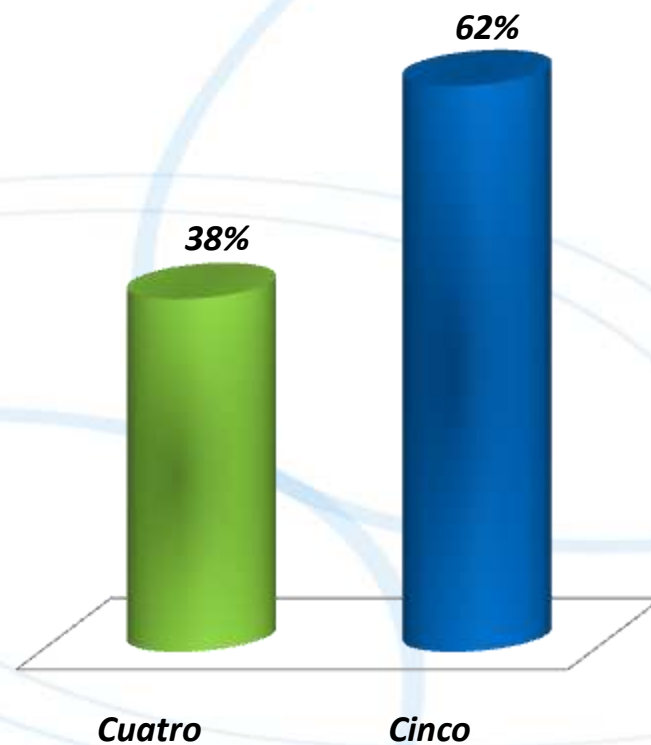
Base: 14 Encuestas



Estado de las ventanas



Estado de las sillas

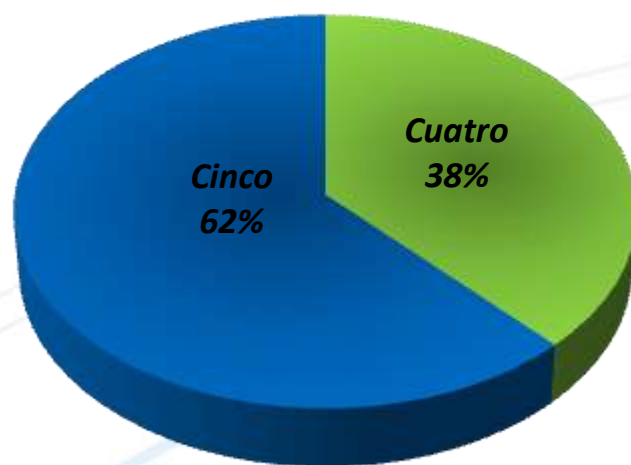


Base: 1408 Encuestas

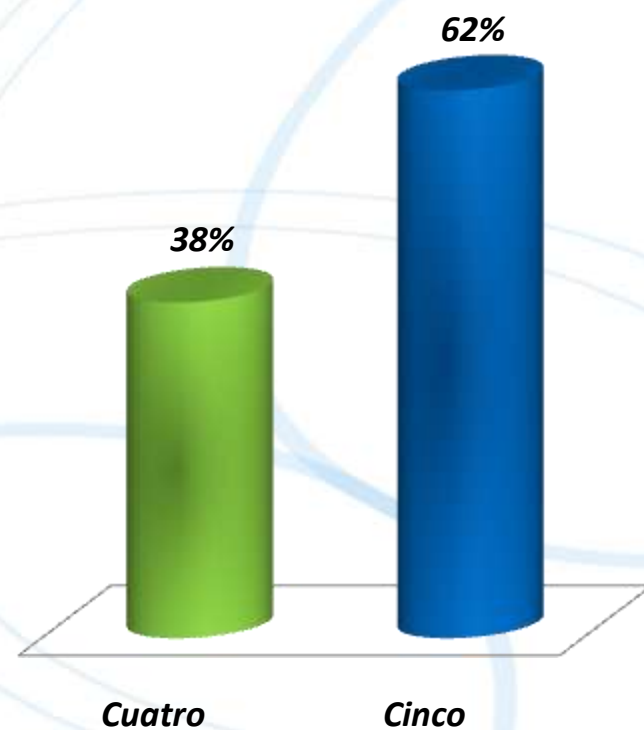
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Estado de los sujetadores



Estado de los pisos



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

CALIFICACIÓN INDIVIDUAL POR ESTACIÓN



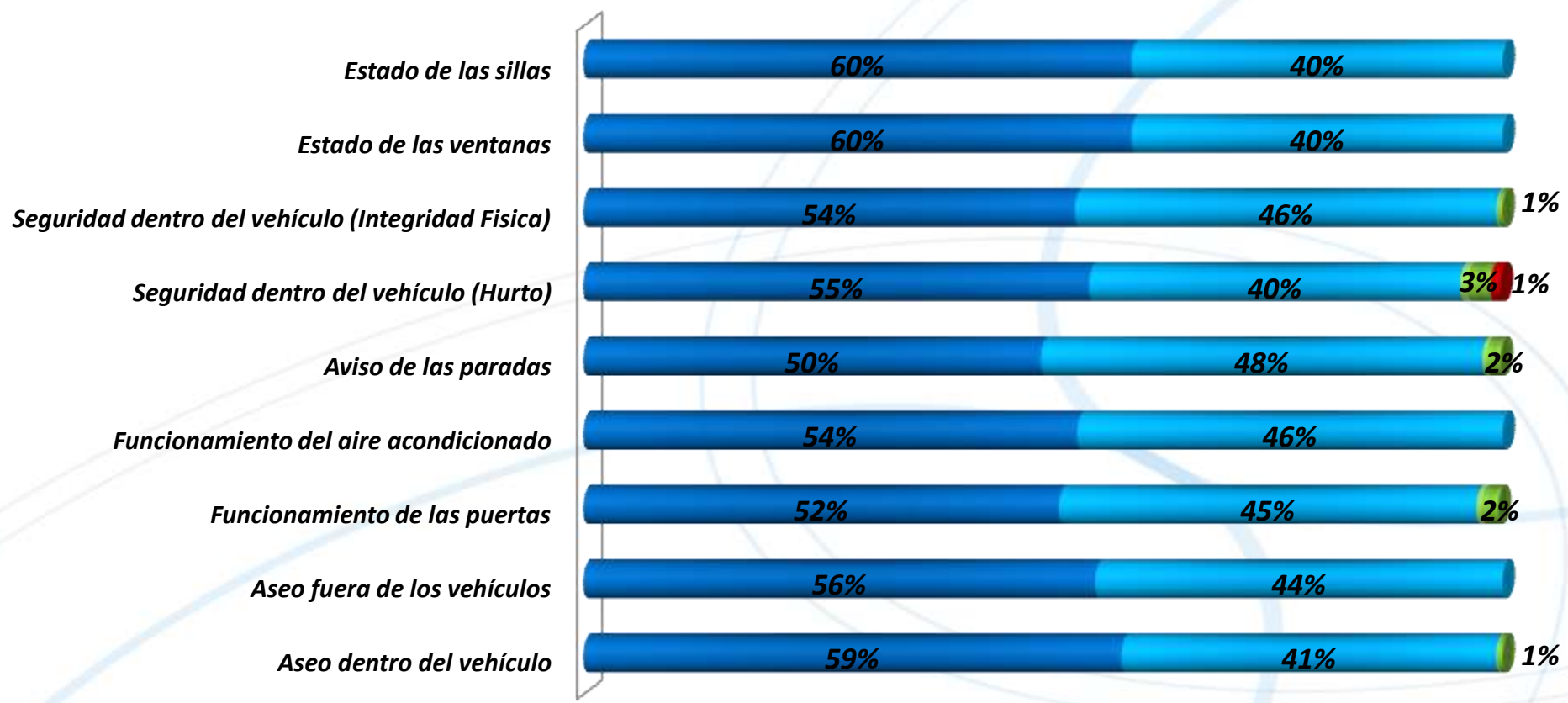


Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

BUSES ARTICULADOS



Variables de Investigación Vs. Tipo de Vehículo Vehículo Articulado

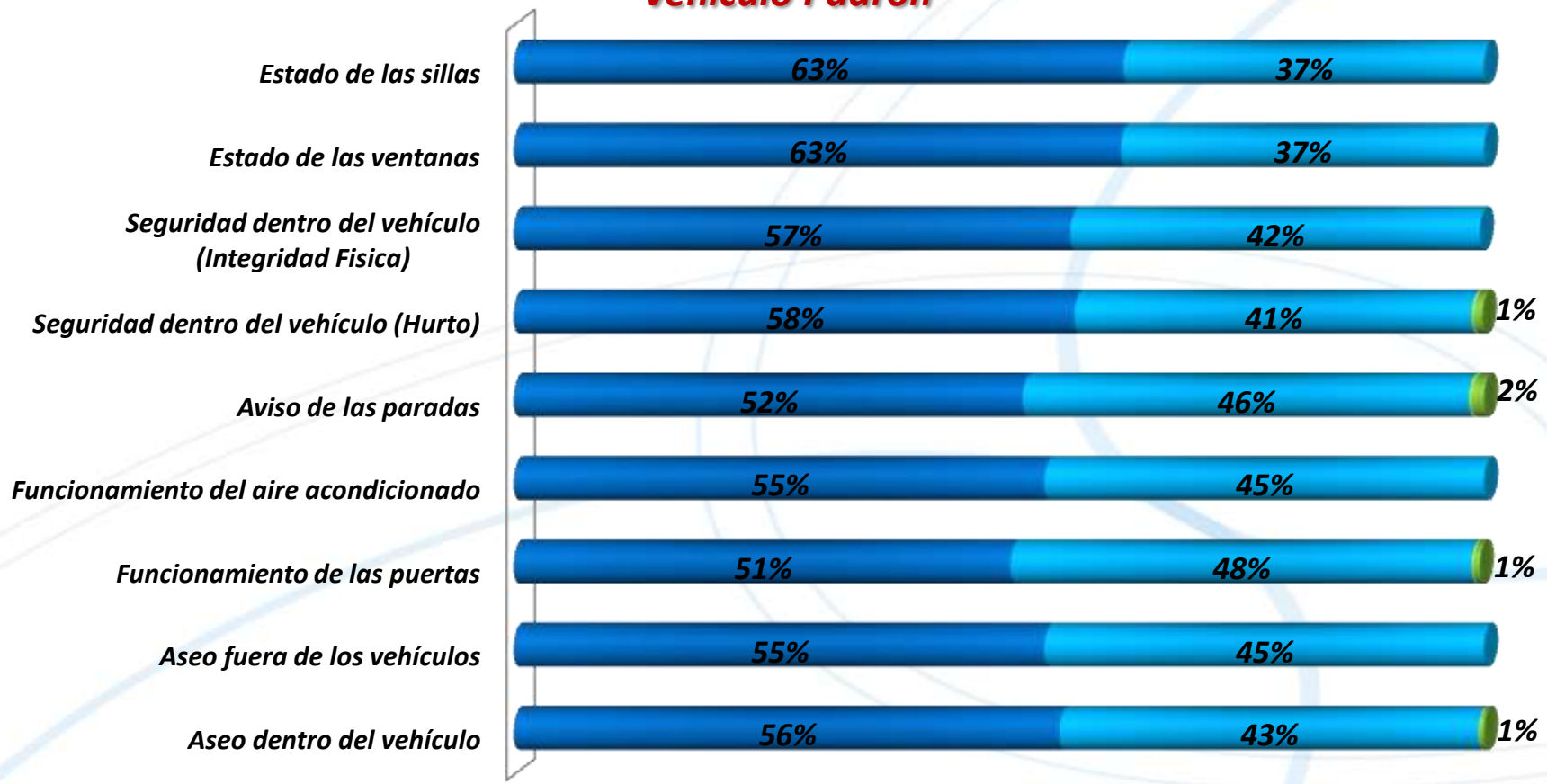


Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres ■ Dos

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Variables de Investigación Vs. Tipo de Vehículo Vehículo Padrón



Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro ■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



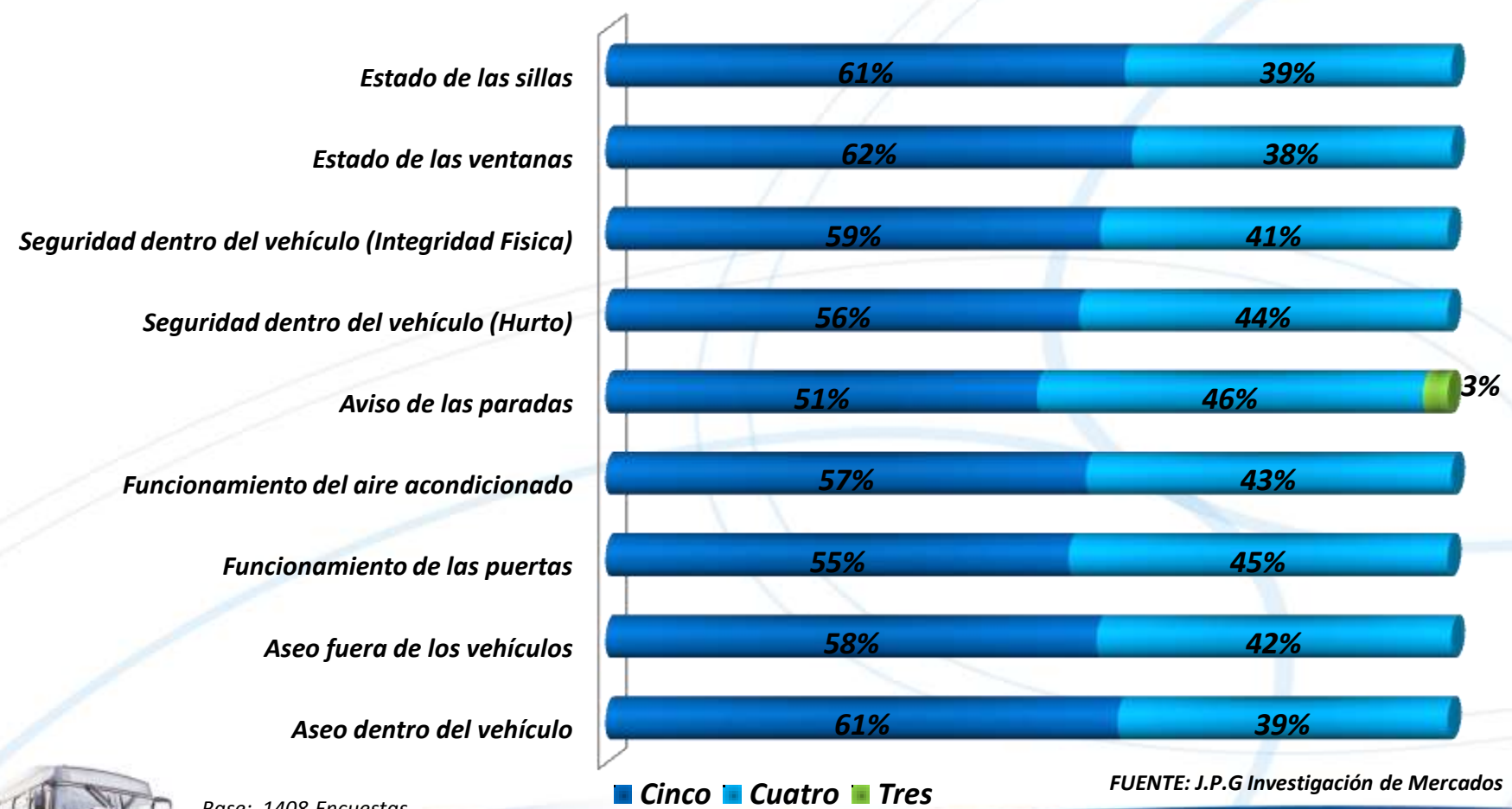


Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

BUSES COMPLEMENTARIOS



Variables de Investigación Vs. Tipo de Vehículo **Vehículo Complementario**



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

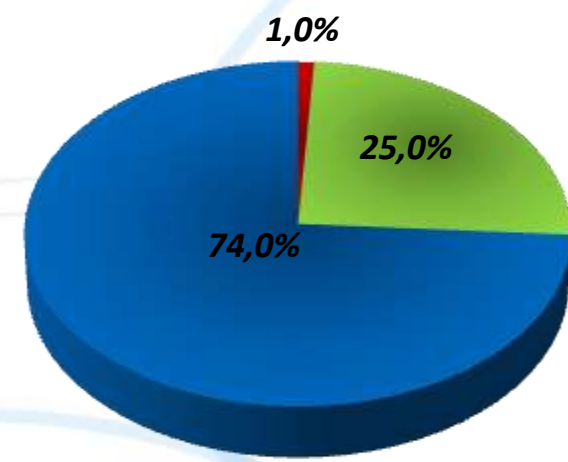
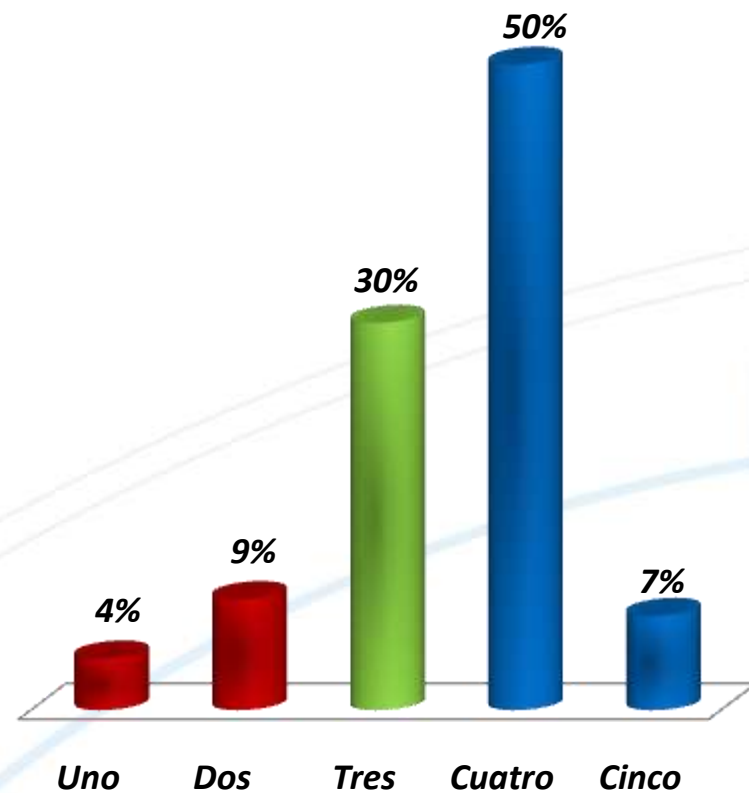


RUTAS



Tiempo de espera para abordar la ruta

¿Por qué califica con 1,2 y 3?



- Las rutas tardan m1s los fines de semana
- Las rutas tardan mucho
- Hay que esperar mucho Tiempo

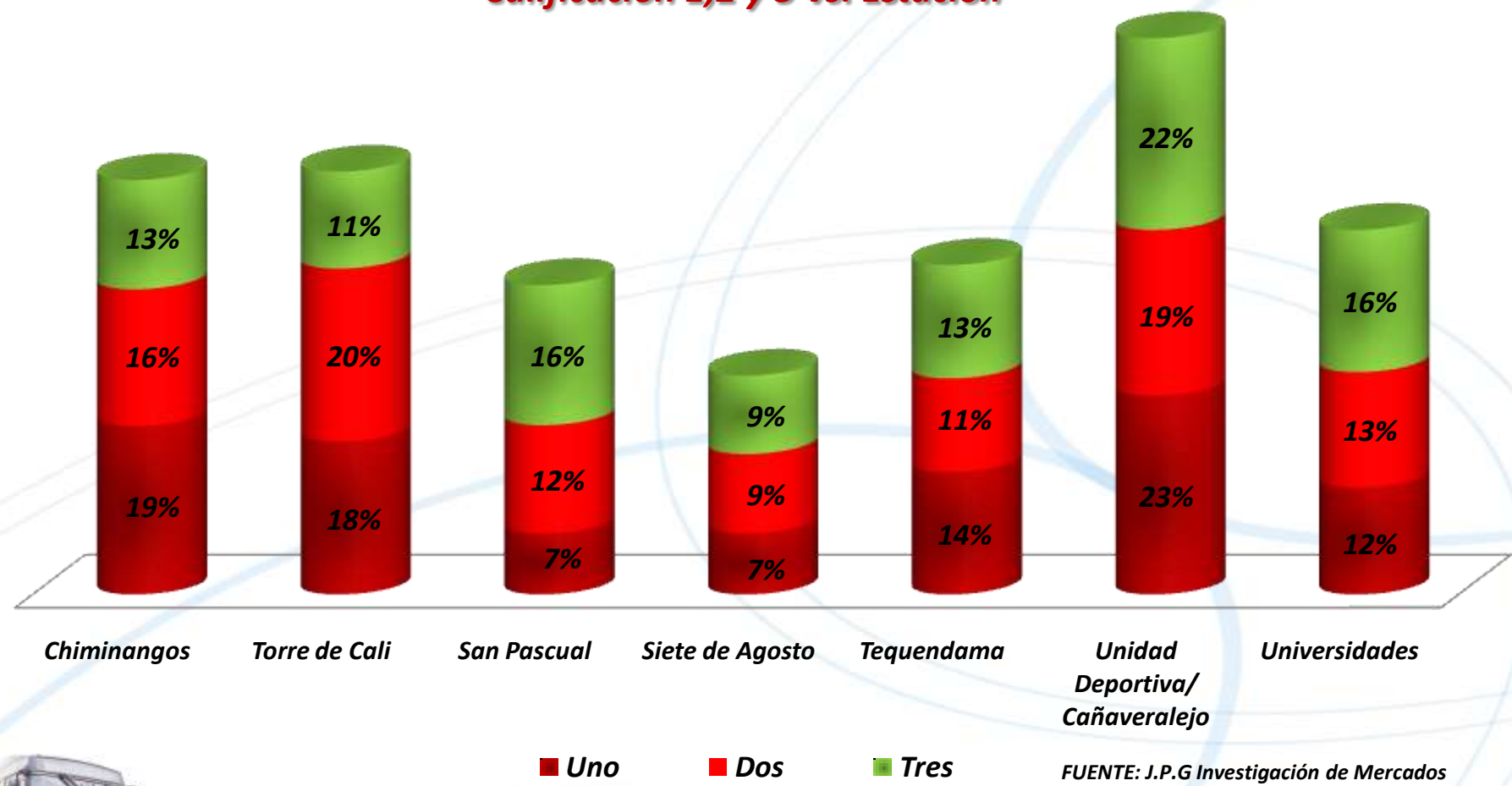
Base: 605 Encuestas

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Tiempo de espera para abordar la ruta Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación

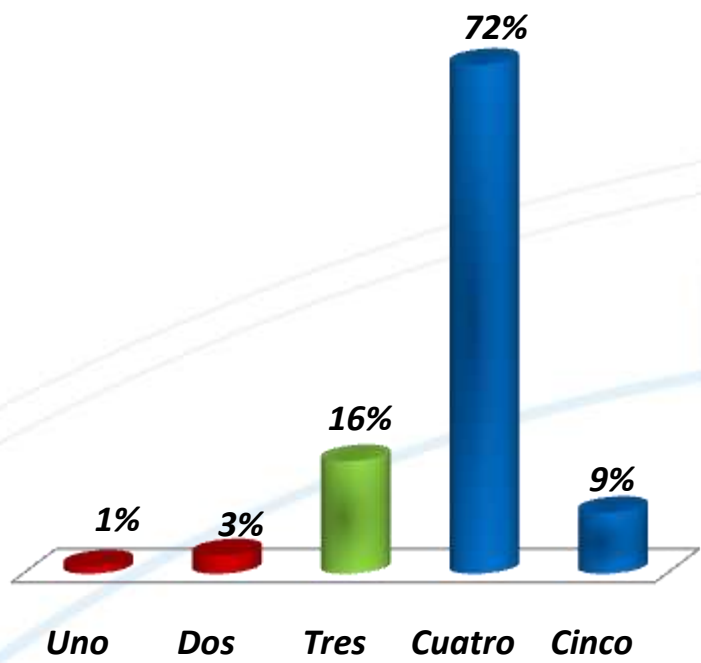


FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 605 Encuestas

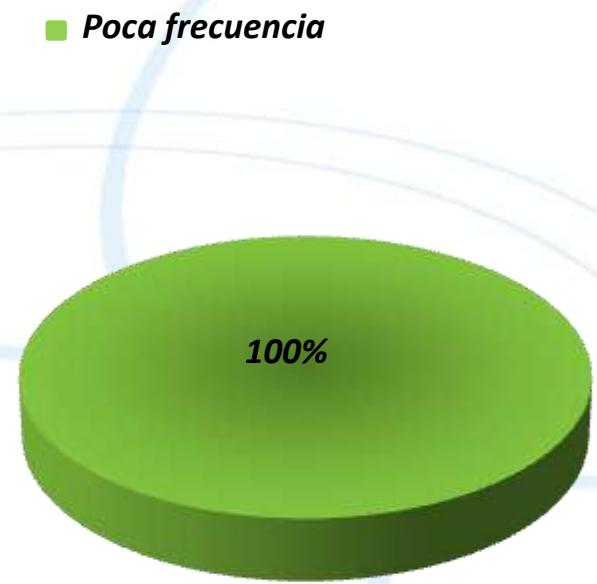


Frecuencia de salida de las rutas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

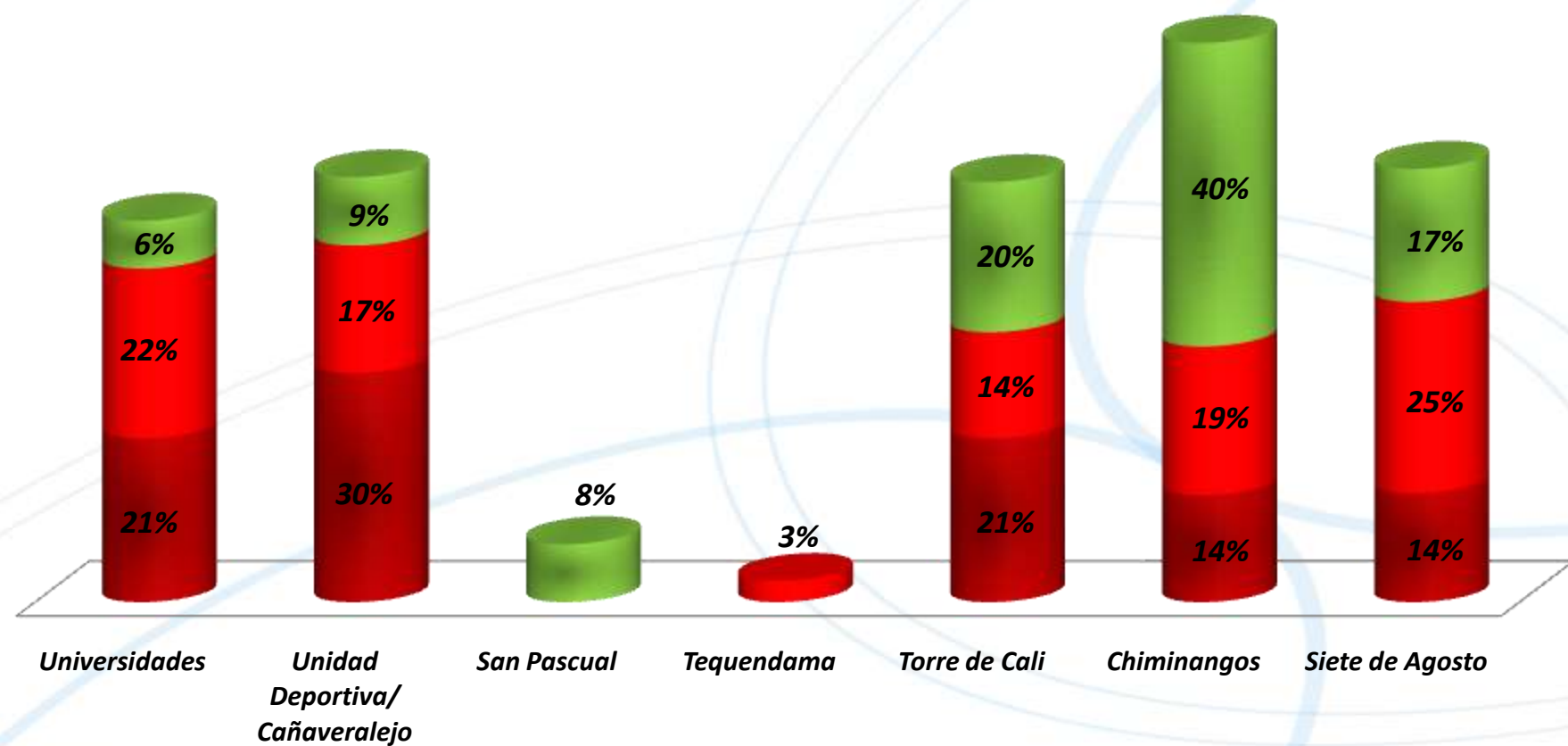


Base: 282 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Frecuencia de salida de las rutas Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación



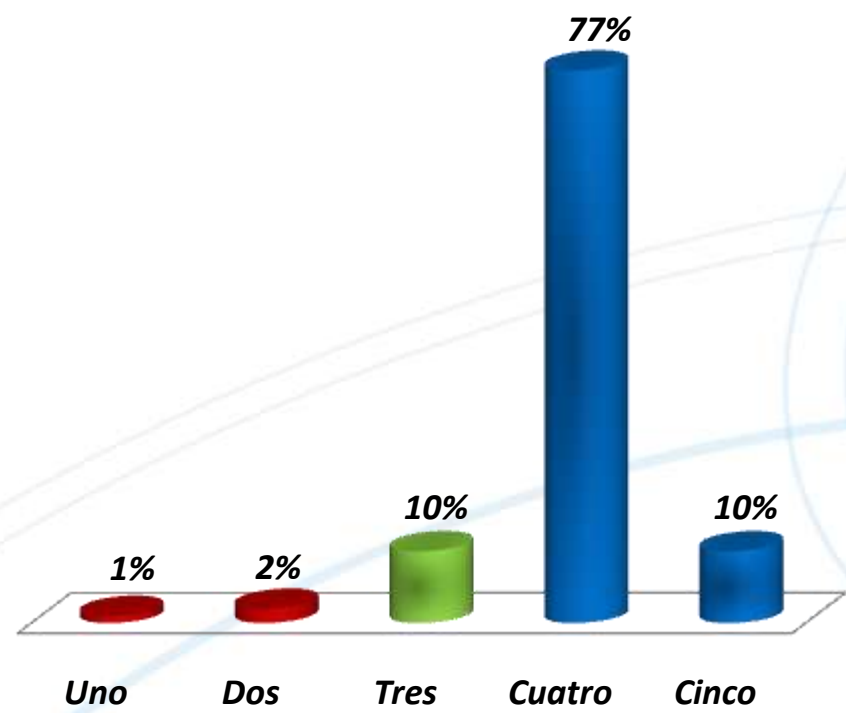
■ Uno ■ Dos ■ Tres

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 282 Encuestas



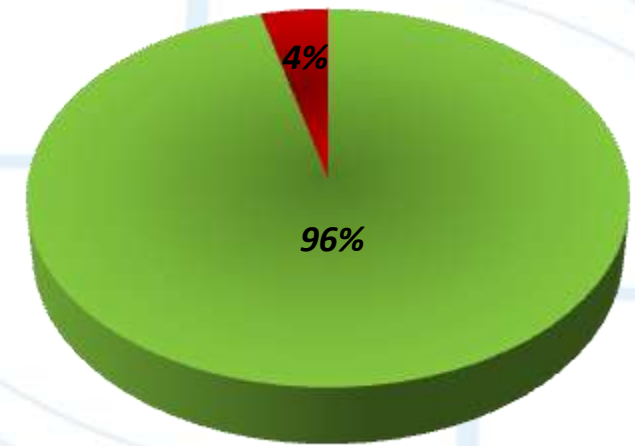
Cubrimiento de la ciudad por rutas



Base: 1408 Encuestas

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- No hay suficientes Buses
- Las paradas estan muy retiradas

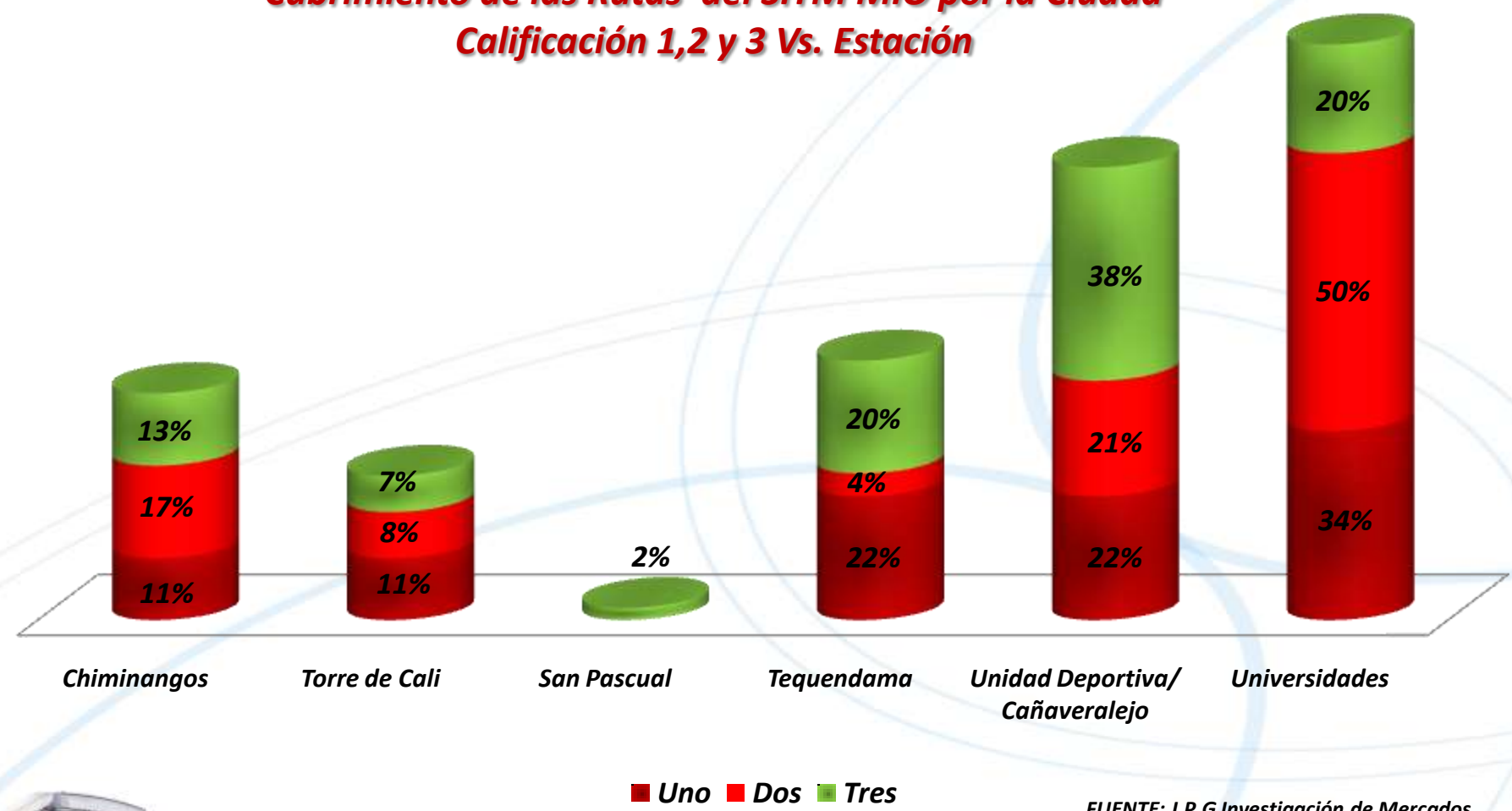


Base: 183 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



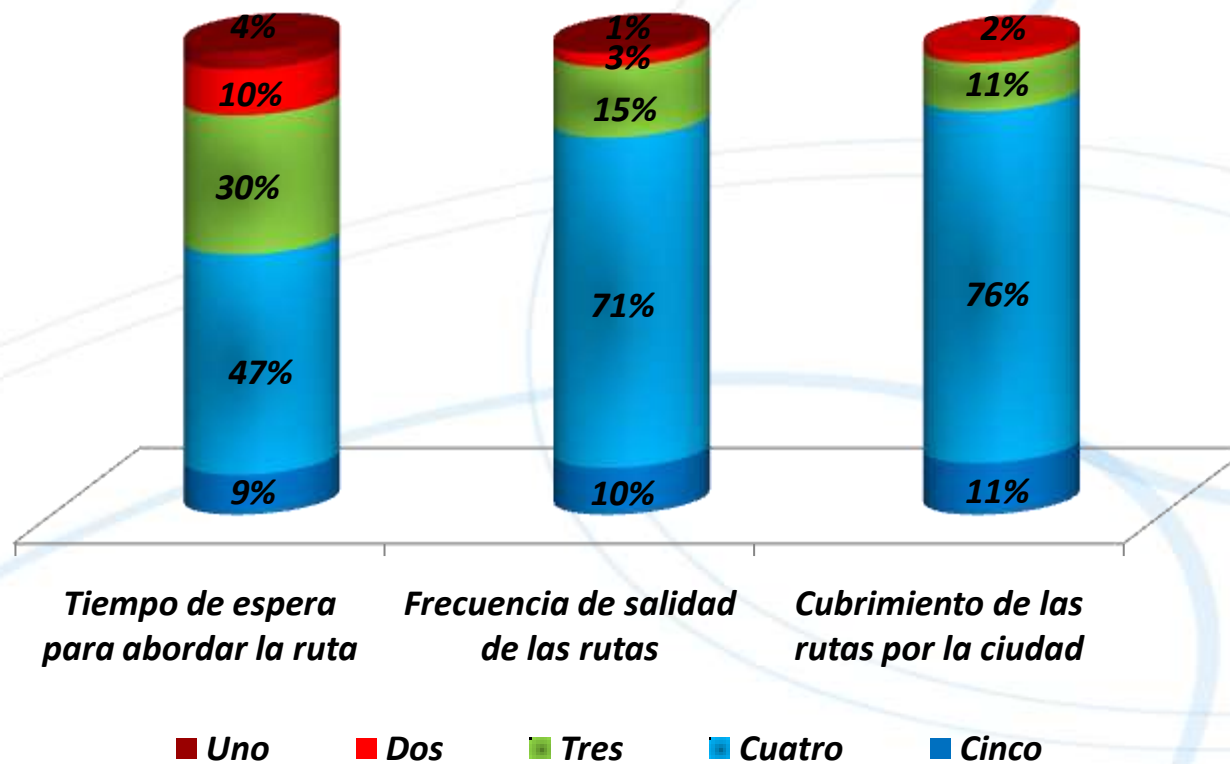
Cubrimiento de las Rutas del SITM MIO por la Ciudad Calificación 1,2 y 3 Vs. Estación



Base: 183 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Variables de Investigación Vs. Tipo de Ruta Ruta Troncal

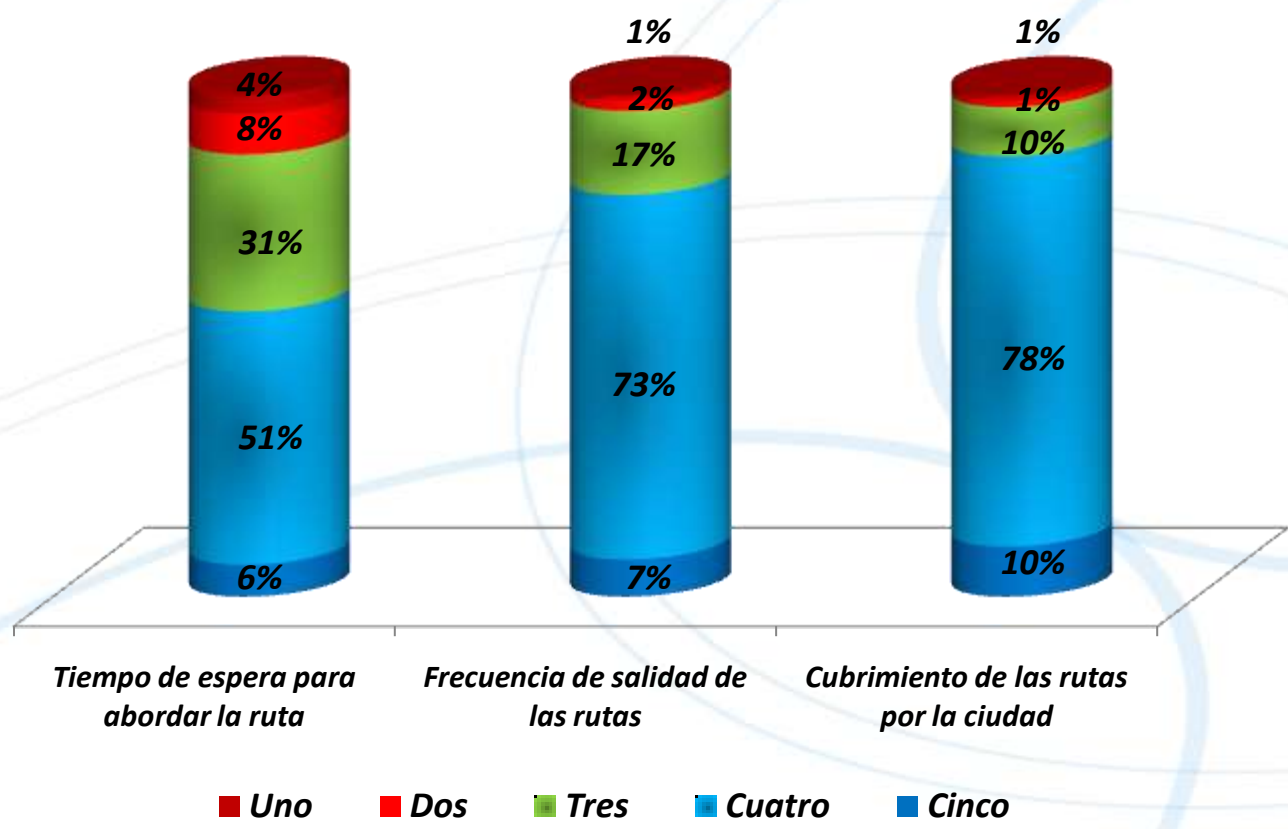


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



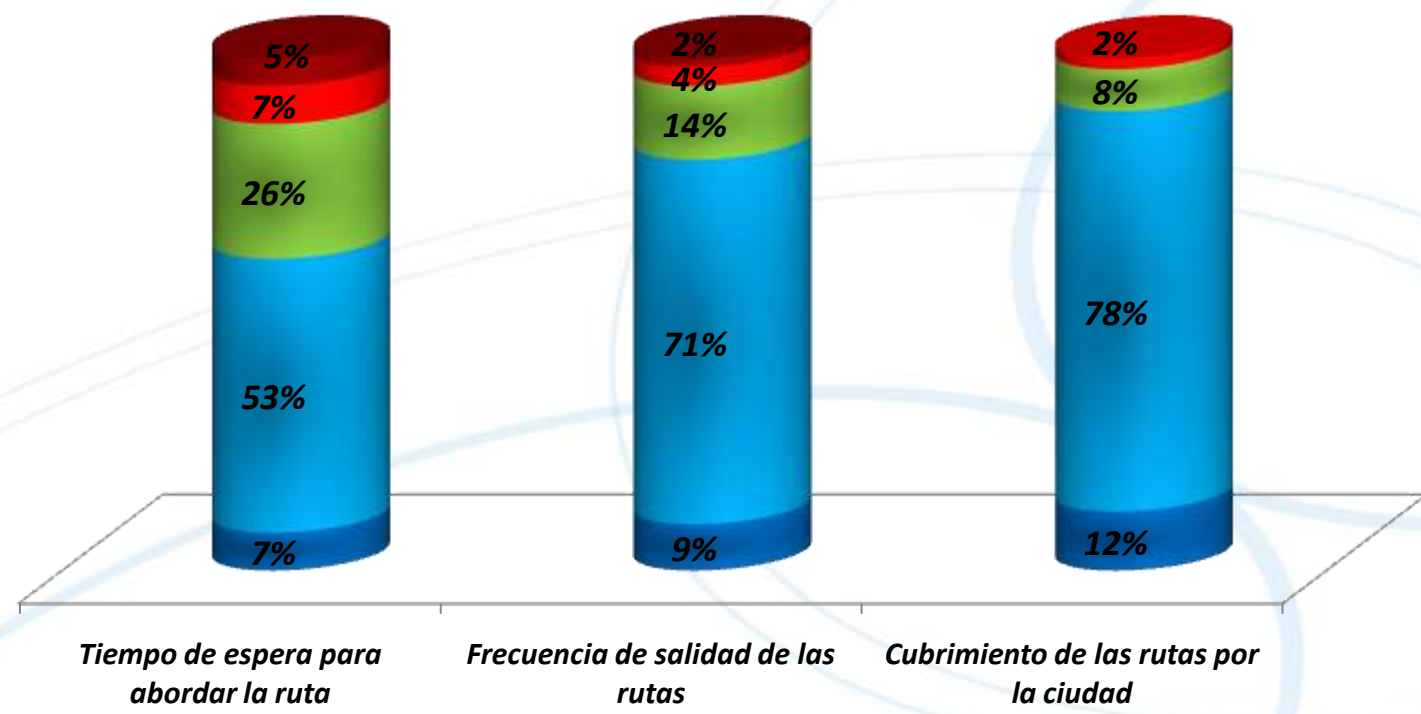
Variables de Investigación Vs. Tipo de Ruta Ruta Pretroncal



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Variables de Investigación Vs. Tipo de Ruta Ruta Alimentador



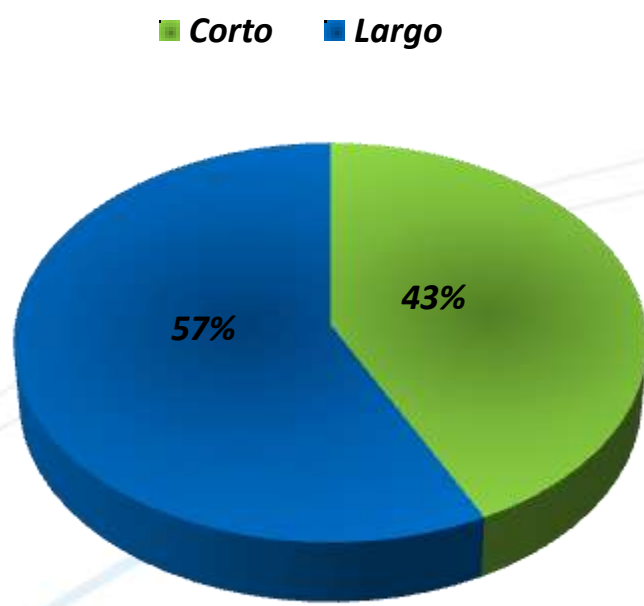
■ Uno ■ Dos ■ Tres ■ Cuatro ■ Cinco

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

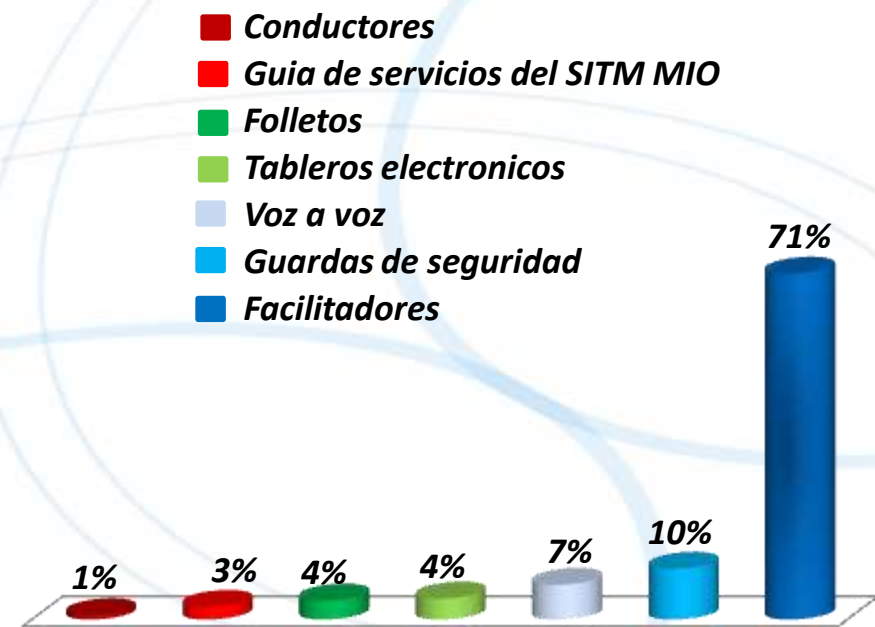
Base: 1408 Encuestas



¿Su percepción del tiempo utilizado en el recorrido es?



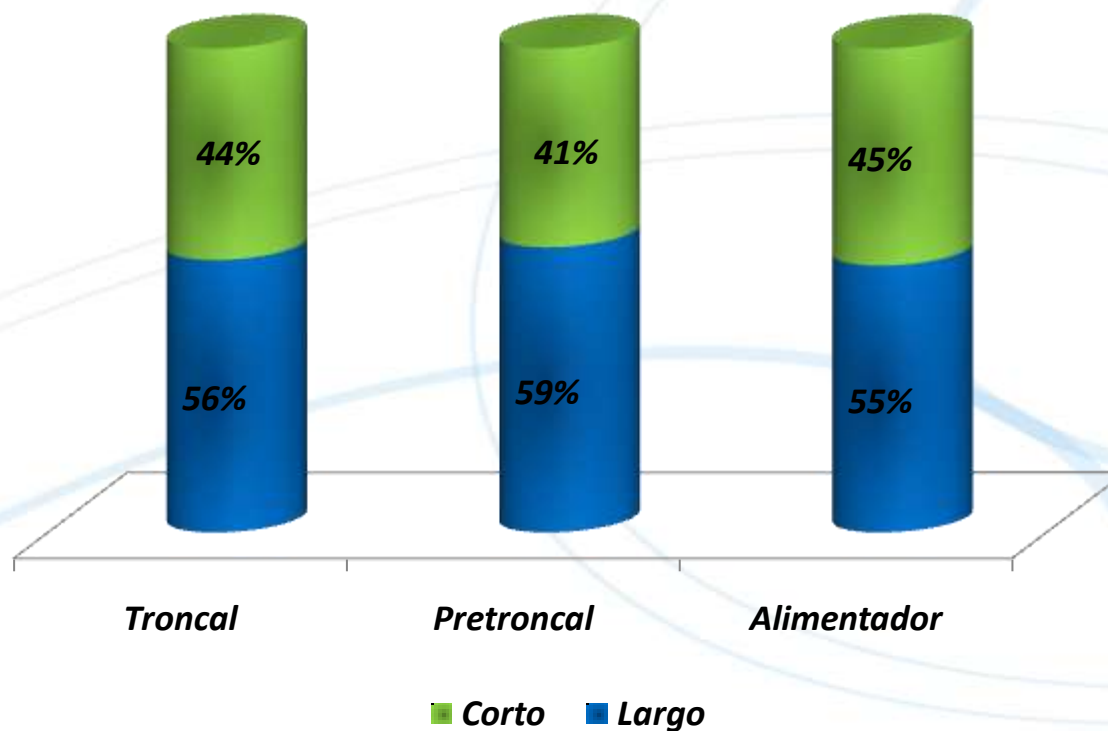
¿Cómo se estera usted del recorrido que hacen las rutas?



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Percepción del tiempo utilizado en el recorrido Vs. Tipo de Ruta



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

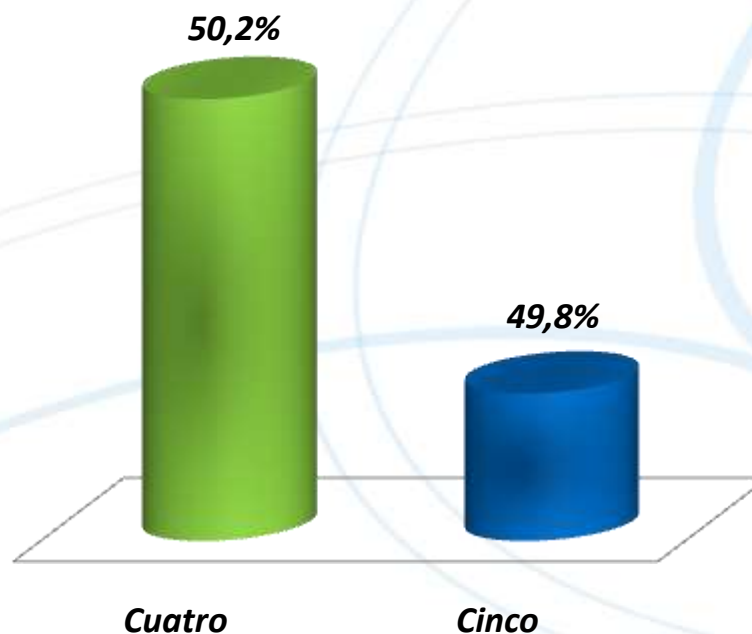


PERSONAL



PRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Personal de seguridad



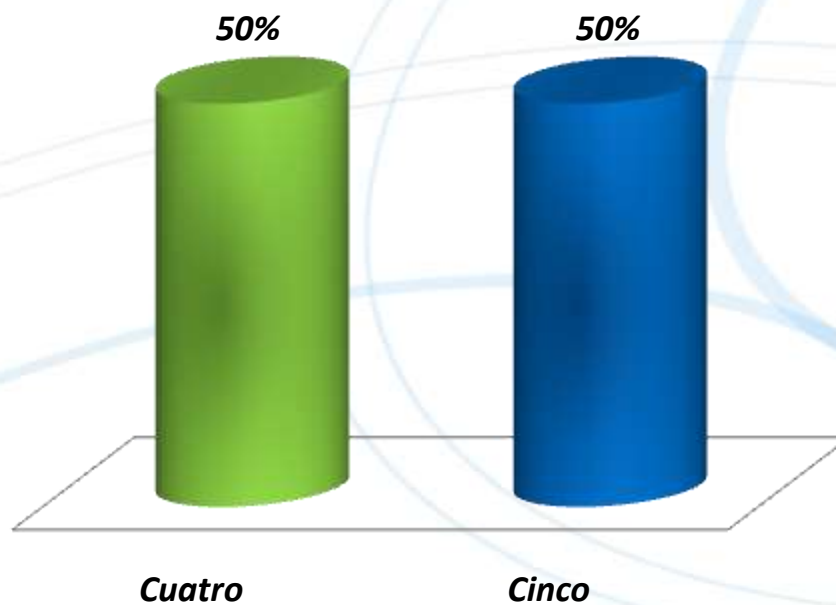
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



PRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Personal de Aseo



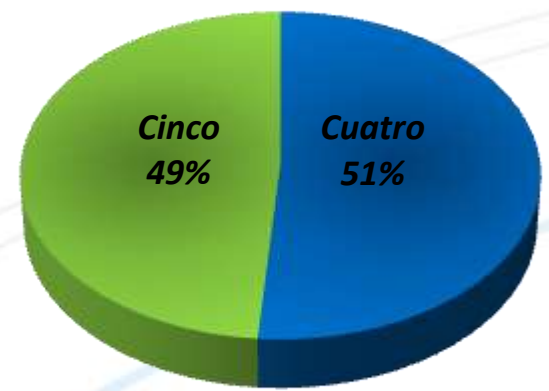
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

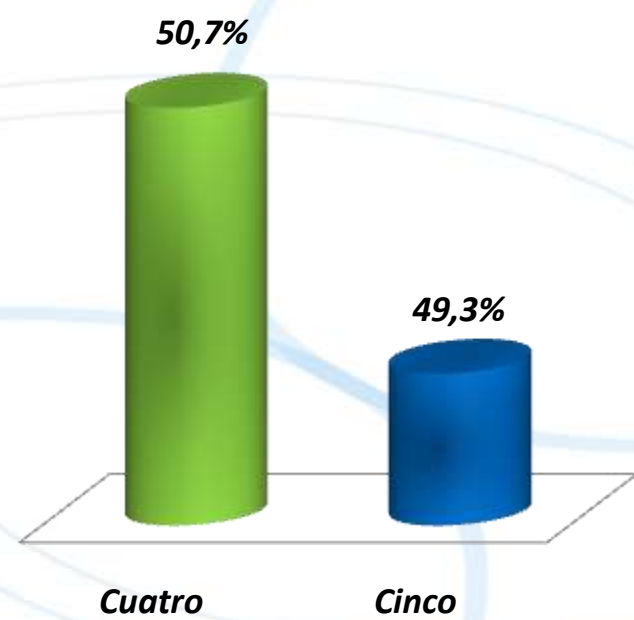


PRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Ventanilla de recaudo



Facilitadores

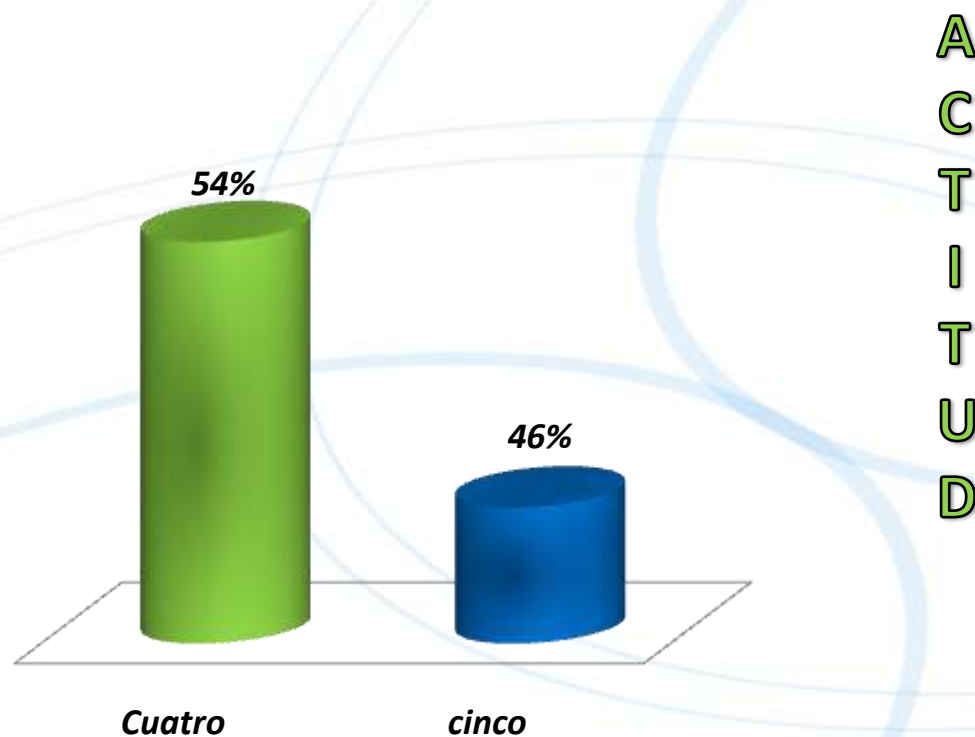


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS

Personal de seguridad



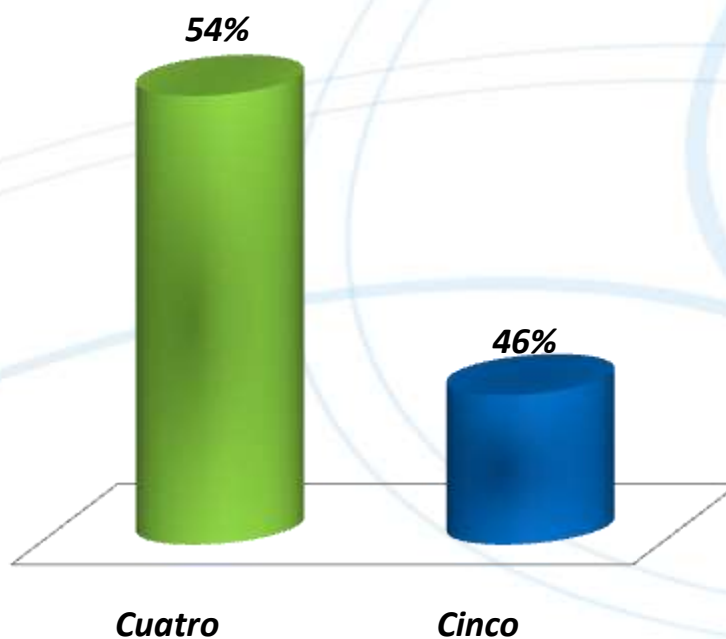
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS

Ventanilla de recaudo



A
C
T
I
V
I
D
A
D

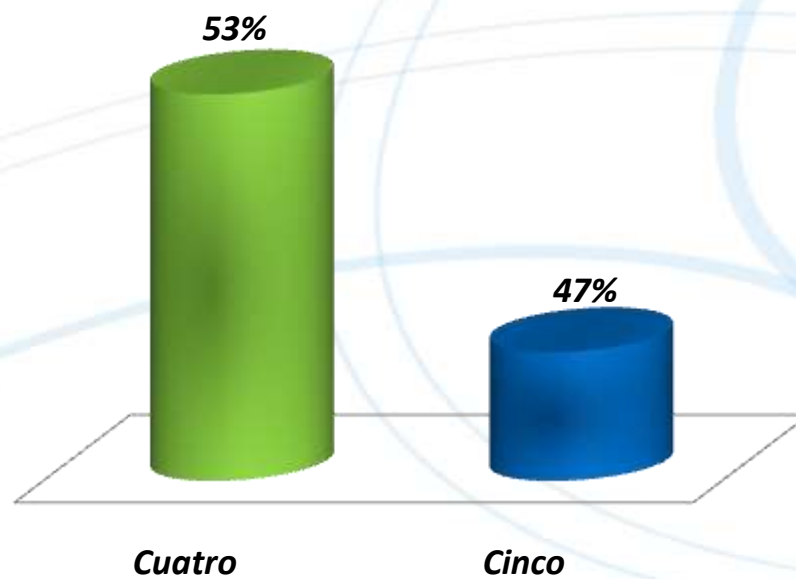


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS

Facilitadores



A
C
T
I
V
I
D
A
D

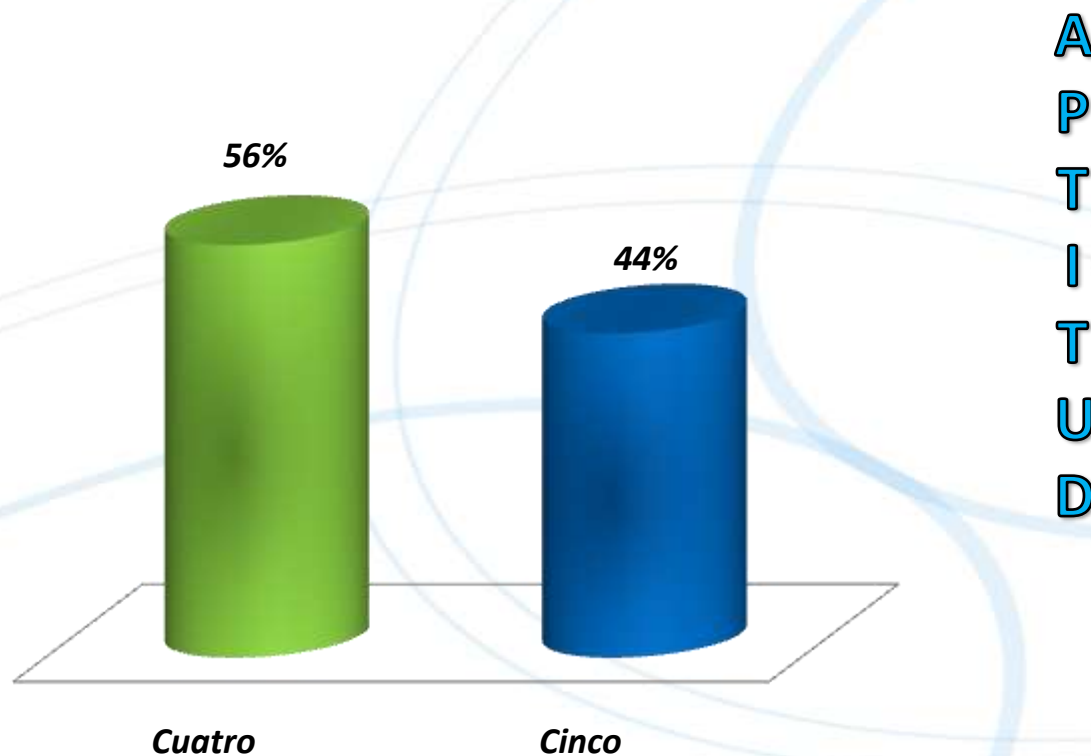


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

Personal de seguridad



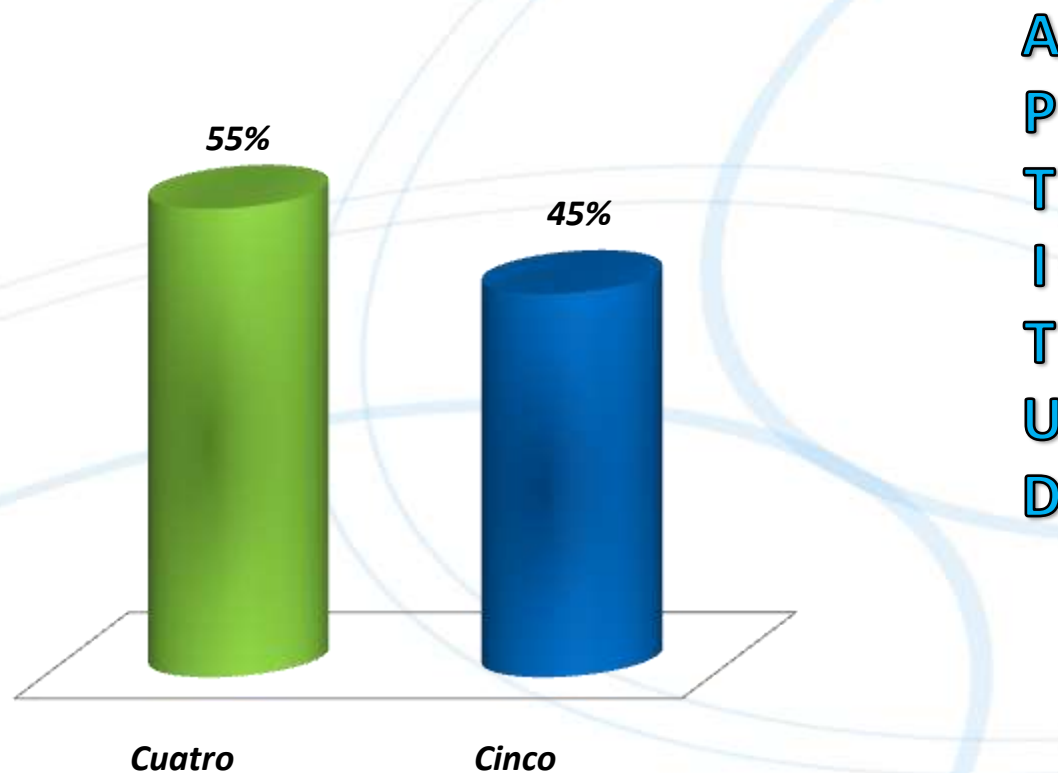
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

Ventanilla de recaudo



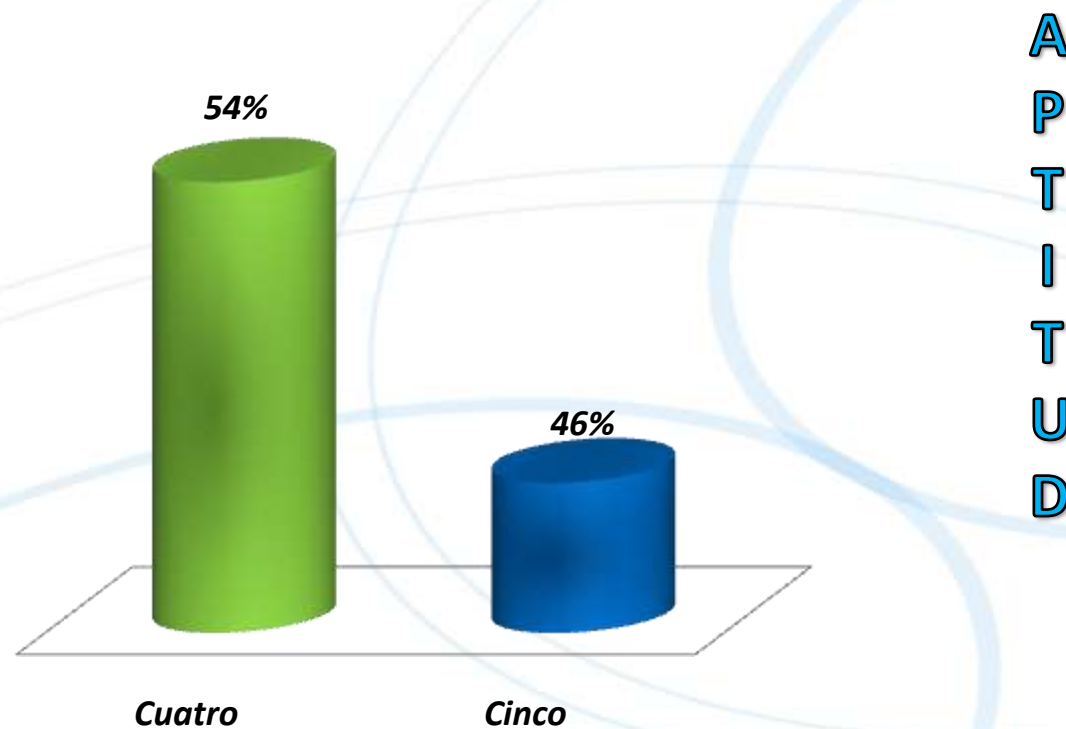
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

Facilitadores



Base: 1408 Encuestas

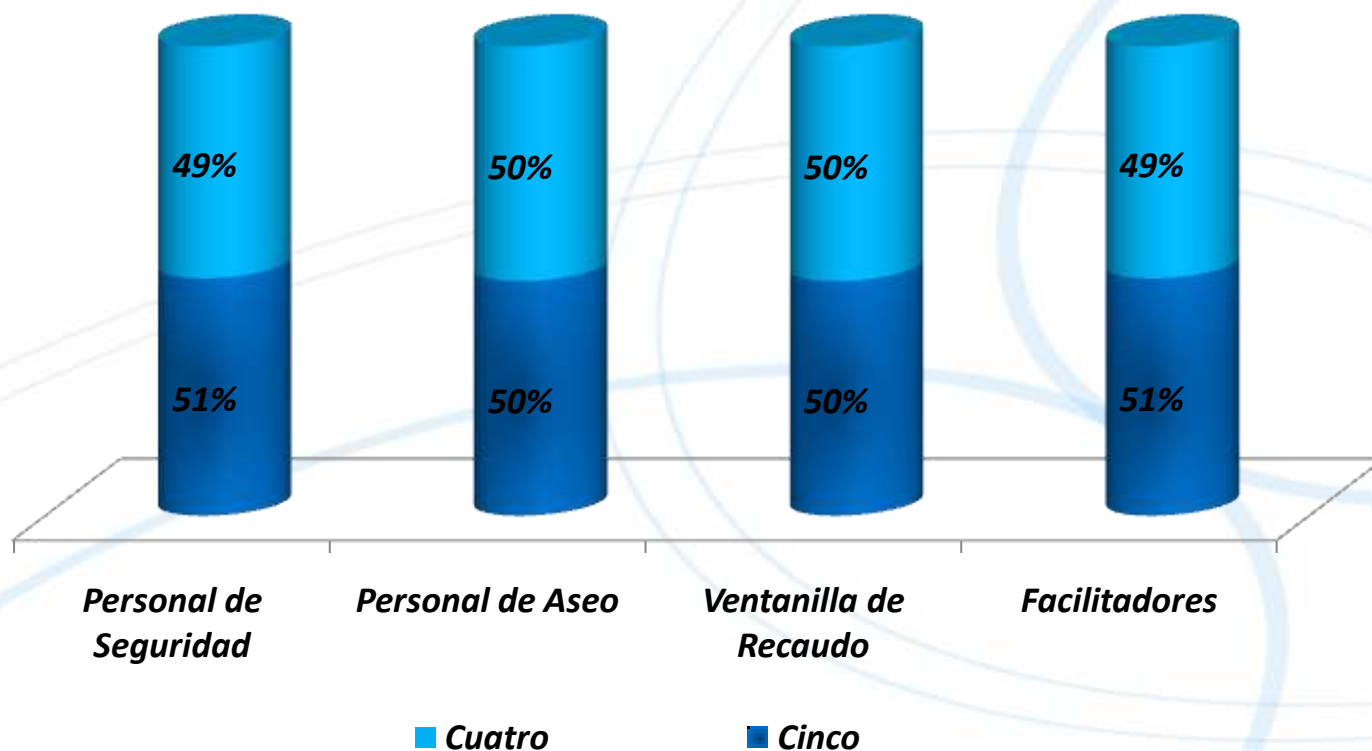
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



VARIABLE DE INVESTIGACIÓN **Vs.** **ESTACIÓN**



Presentación de los Empleados Vs. Estación Chiminangos

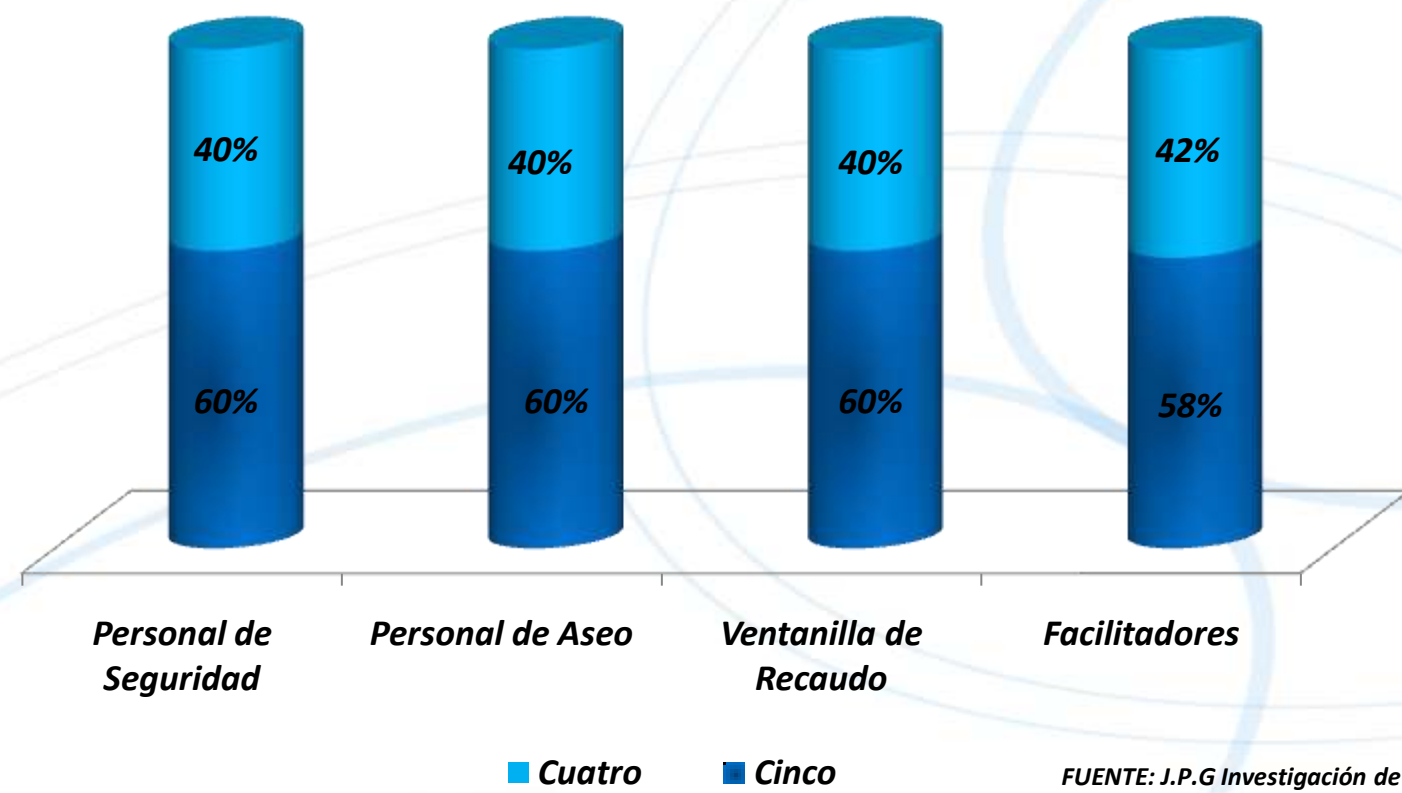


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Presentación de los empleados Vs. Estación Torre de Cali

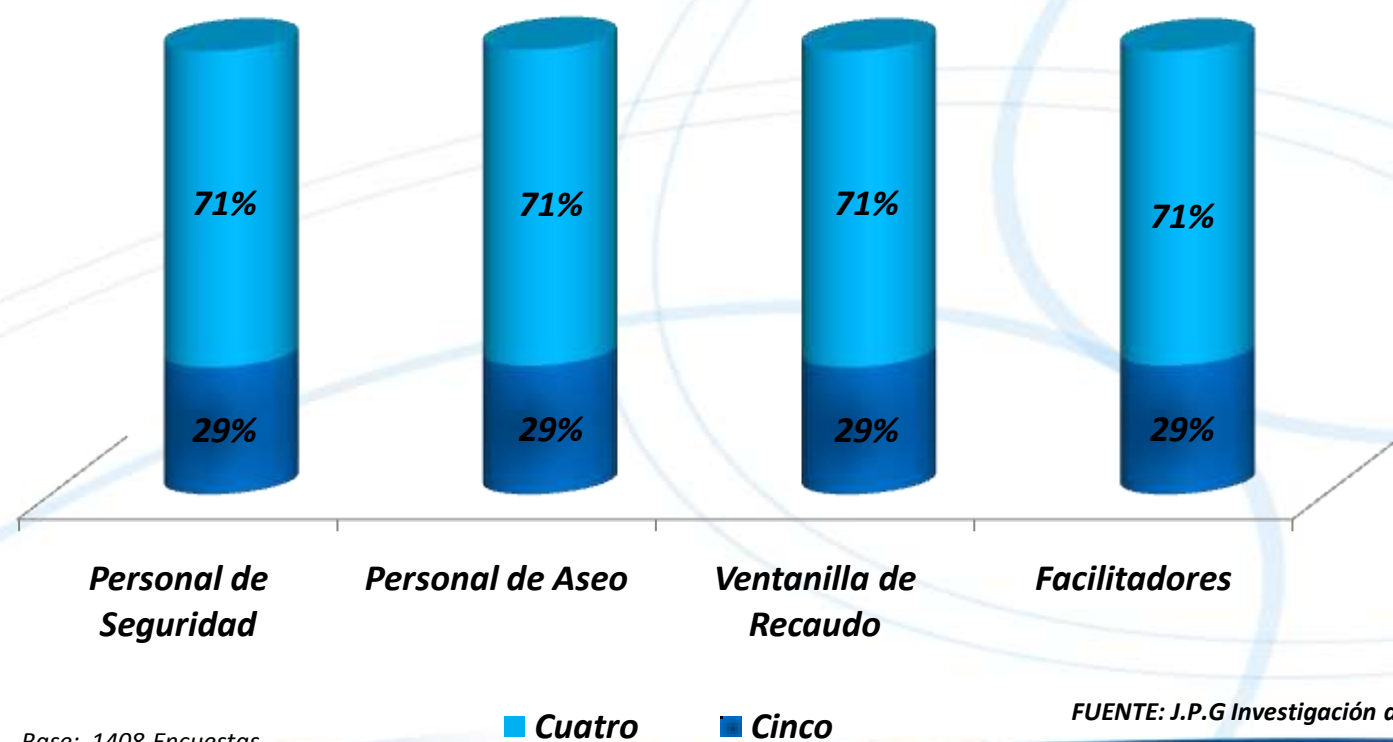


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Presentaci3n de los empleados Vs. Estaci3n San Pascual

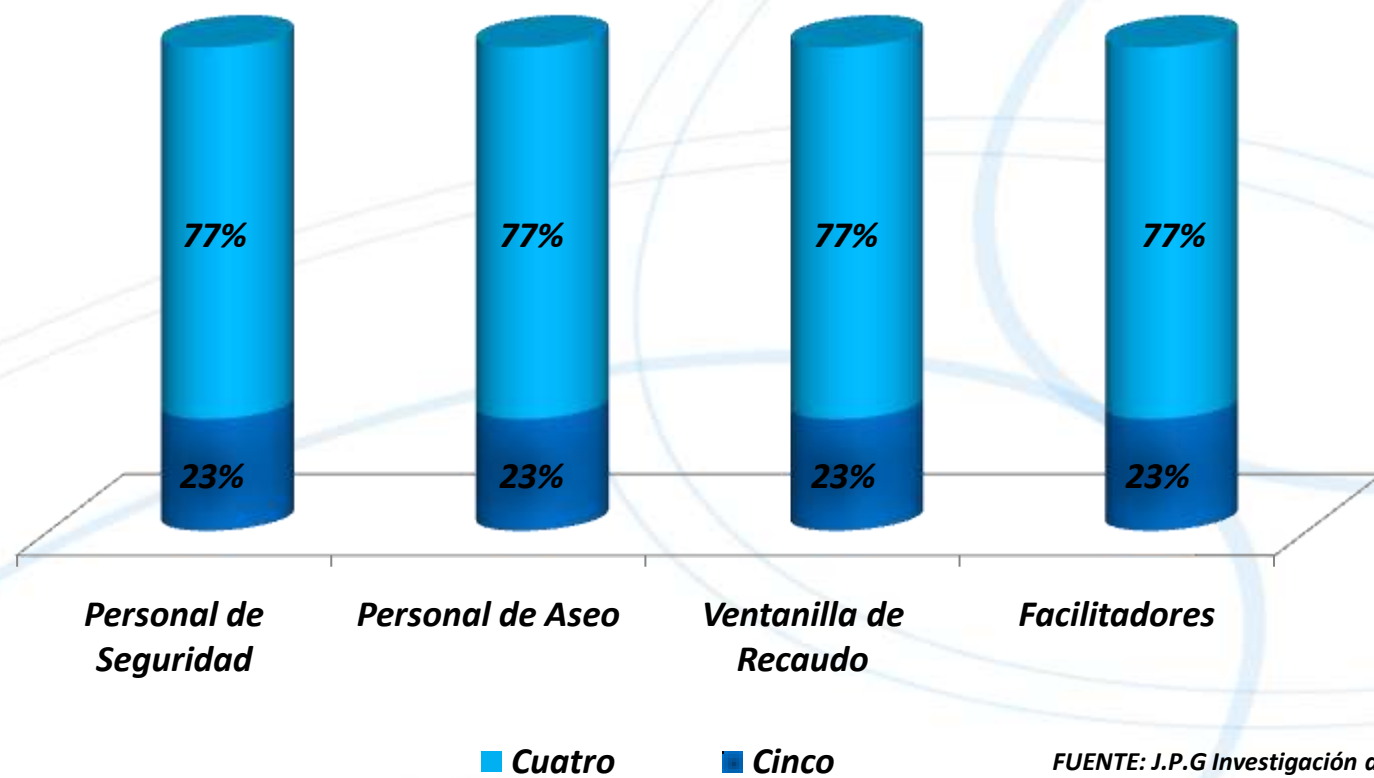


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Presentación de los empleados Vs. Estación Siete de Agosto

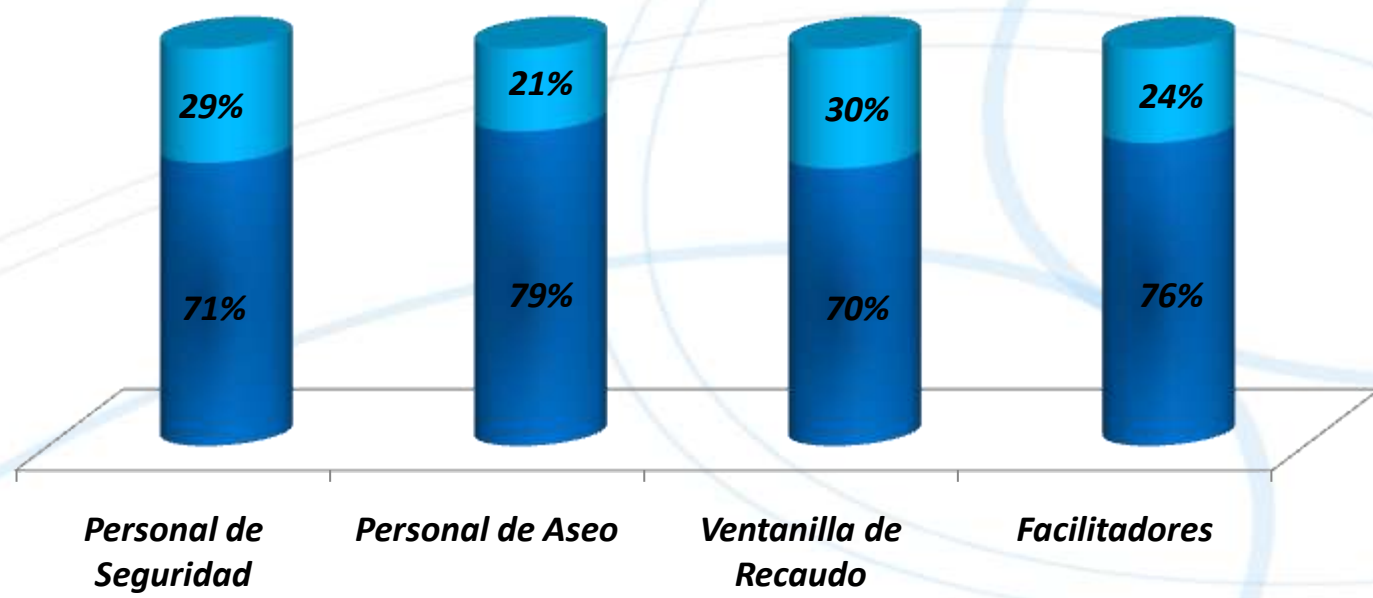


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Presentación de los empleados Vs. Estación Tequendama



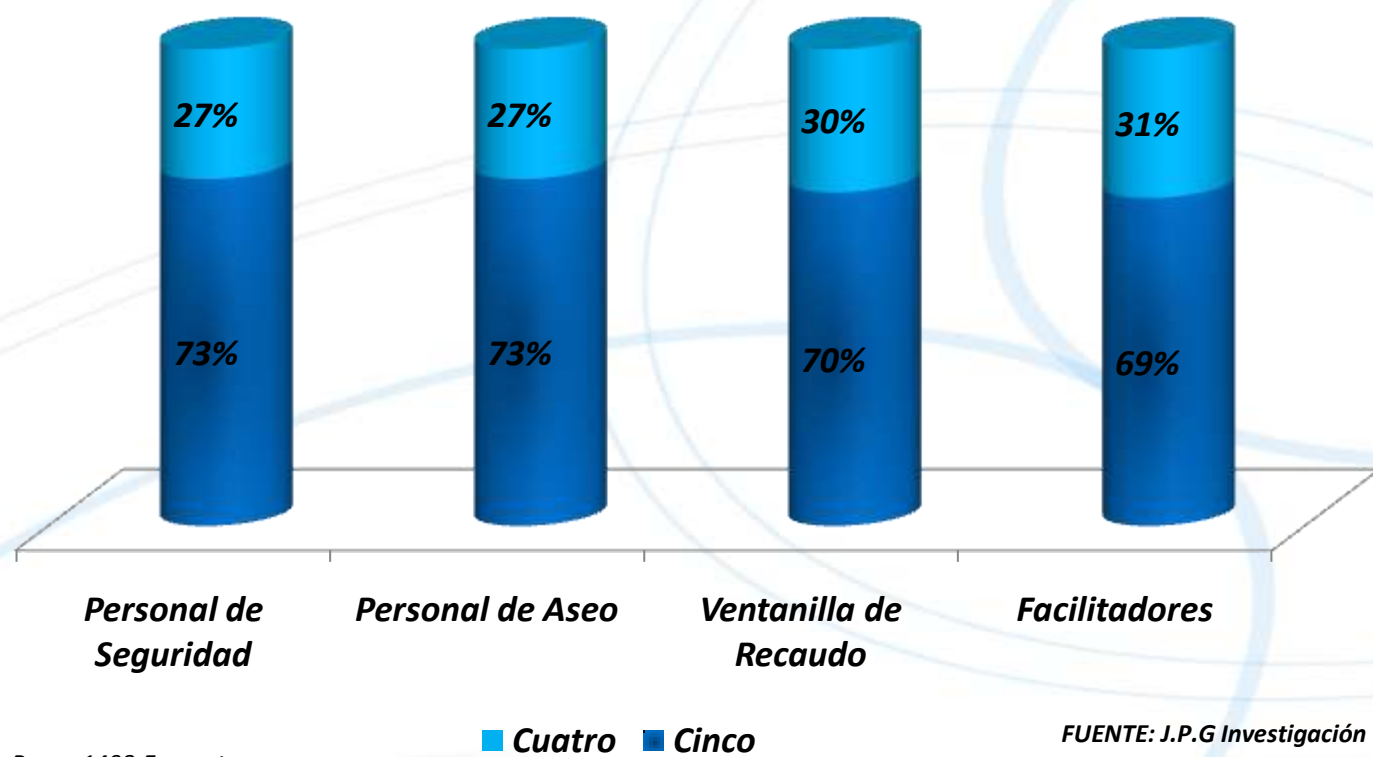
Base: 1408 Encuestas

■ Cuatro ■ Cinco

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Presentación de los empleados Vs. Estación Unidad Deportiva/Cañaveralejo

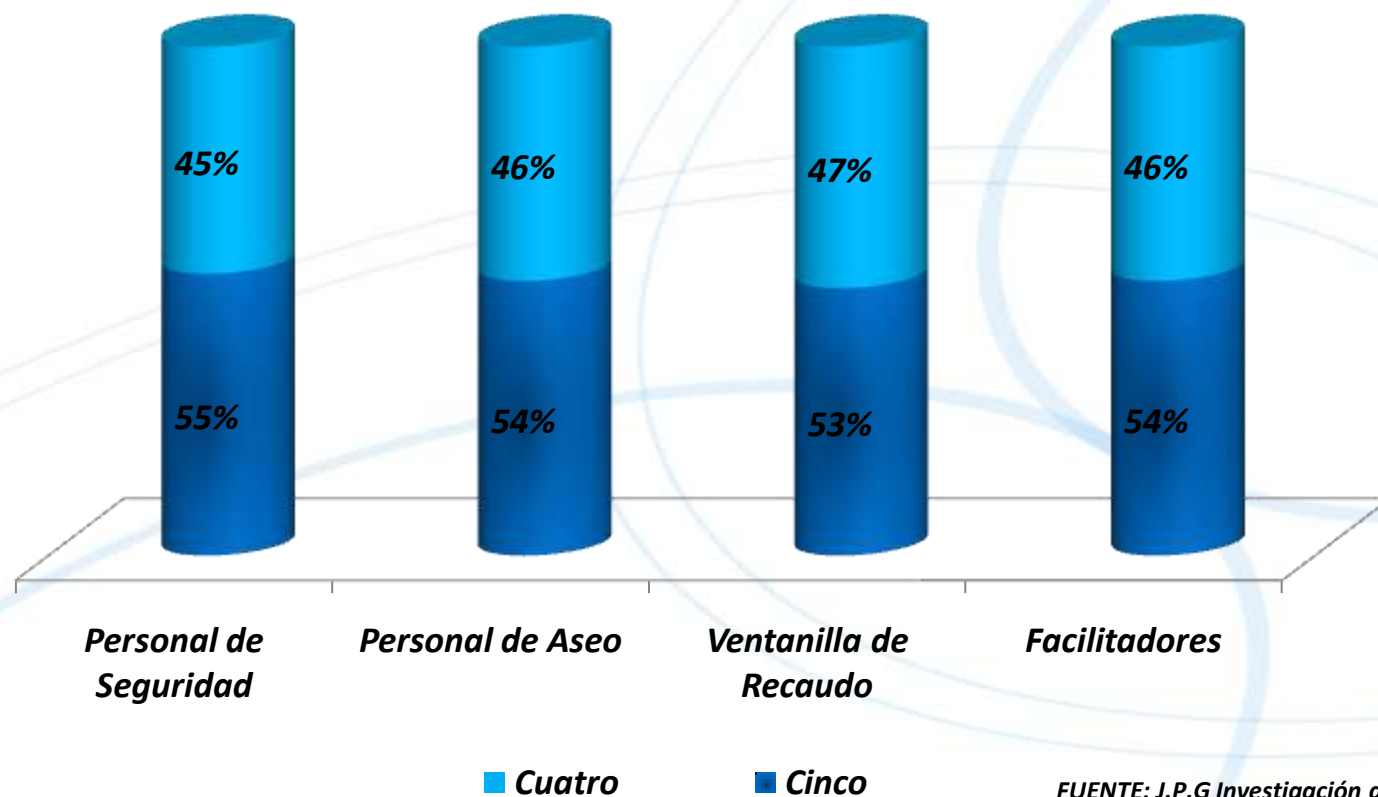


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Presentaci3n de los empleados Vs. Estaci3n Universidades



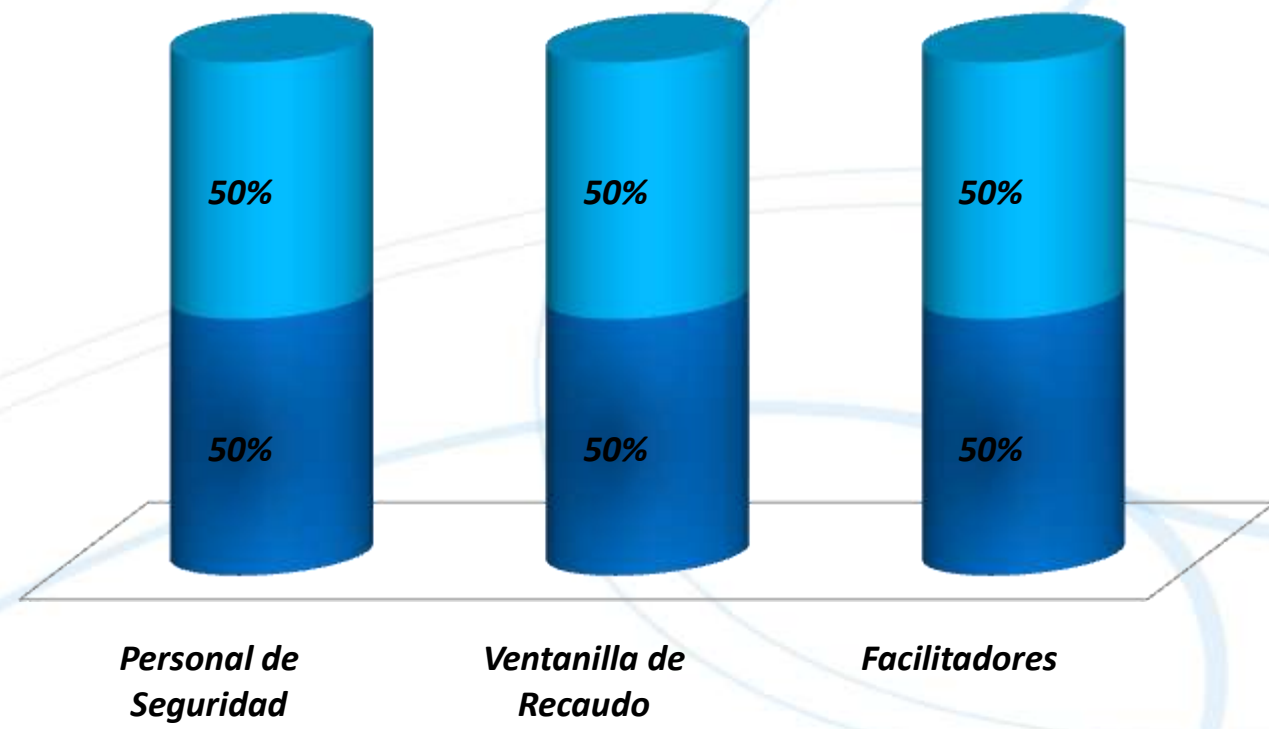
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados



Comportamiento de los empleados Vs. Estaci3n Chiminangos

A
C
T
I
T
U
D



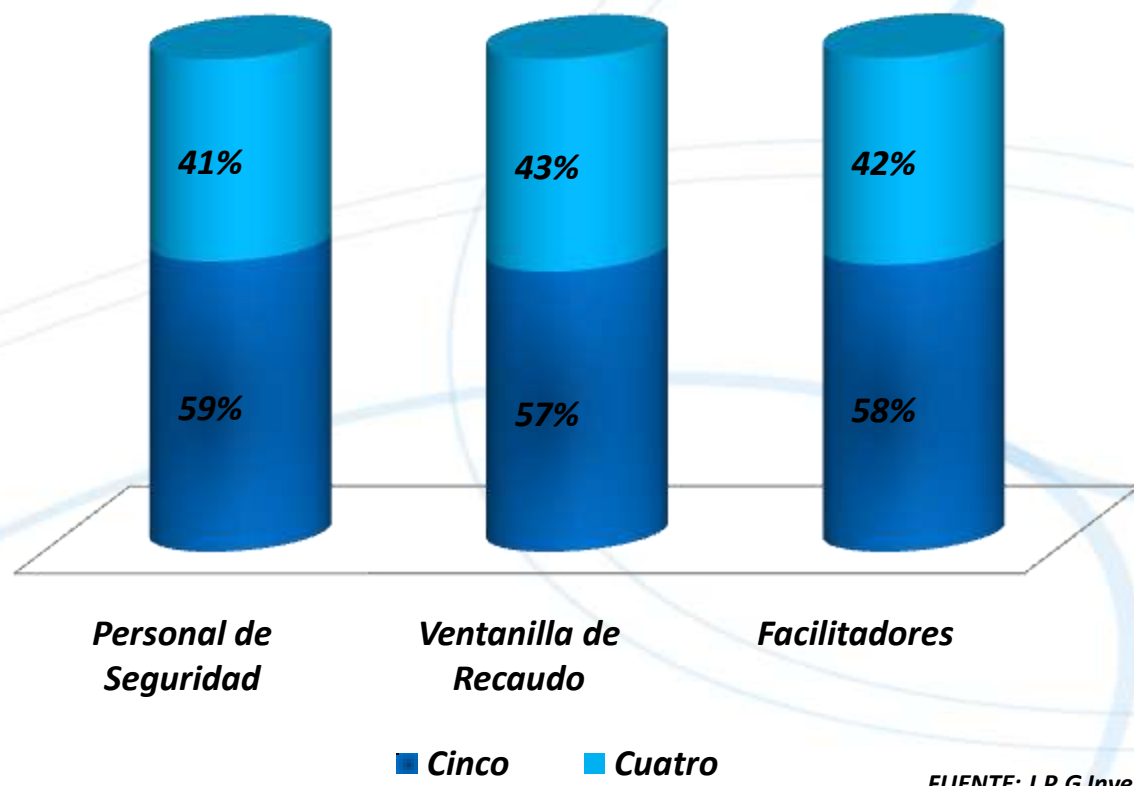
Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados

Comportamiento de los empleados Vs. Estación Torre de Cali

A
C
T
I
T
U
D

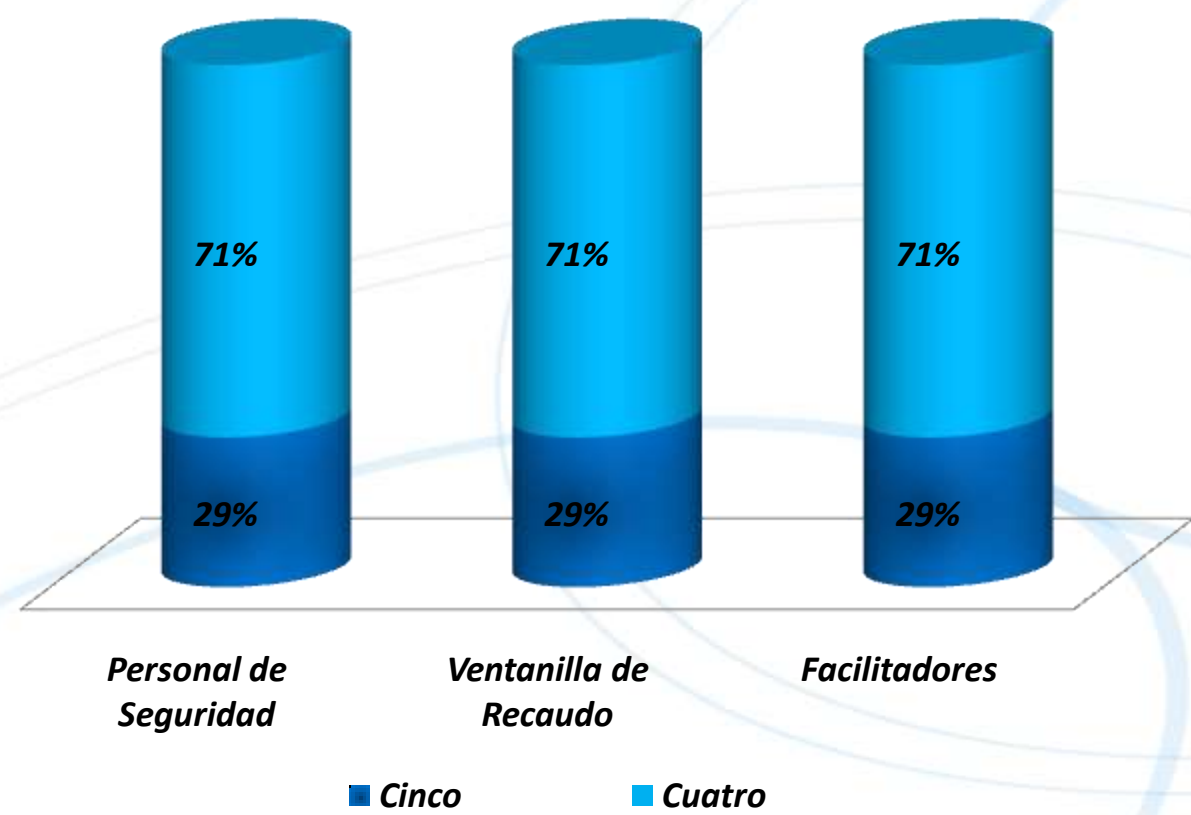


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Comportamiento de los empleados Vs. Estación San Pascual

A
C
T
I
V
I
D
A
D

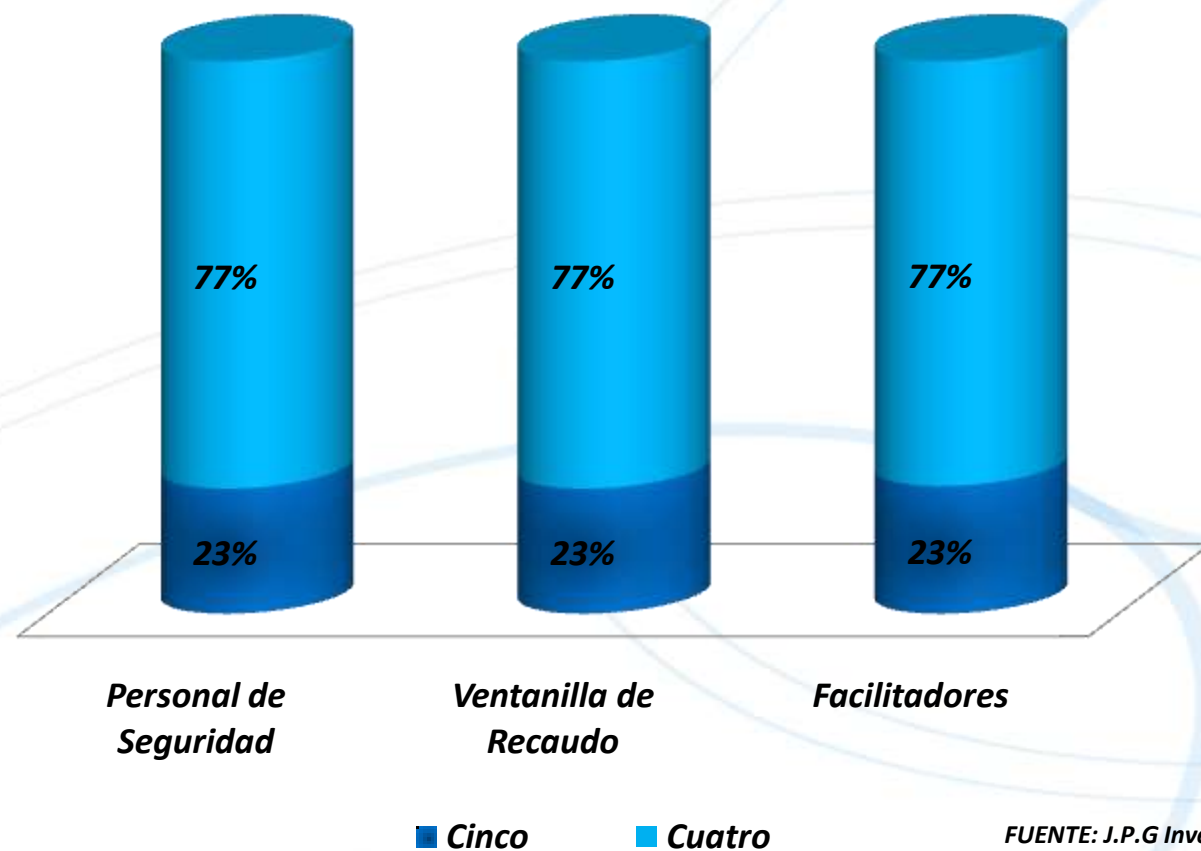


Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Comportamiento de los empleados Vs. Estaci3n Siete de Agosto

A
C
T
I
V
I
D
A
D



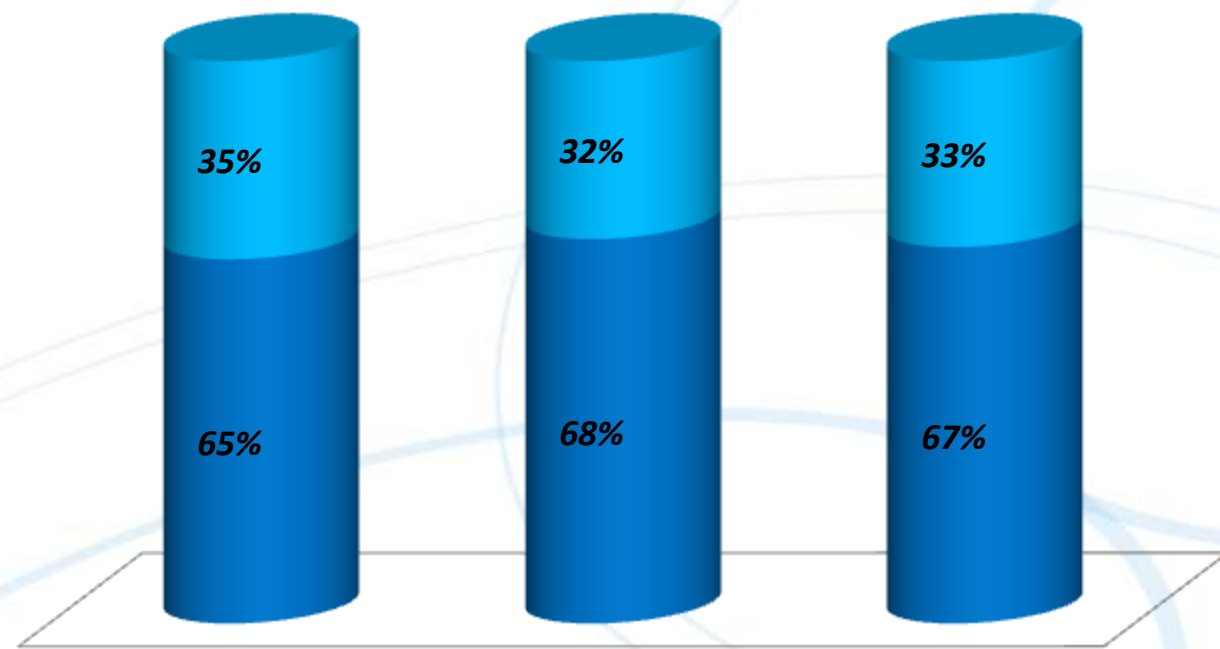
Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados

Comportamiento de los empleados Vs. Estación Tequendama

A
C
T
I
T
U
D



Personal de
Seguridad

Ventanilla de
Recaudo

Facilitadores

■ Cinco

■ Cuatro

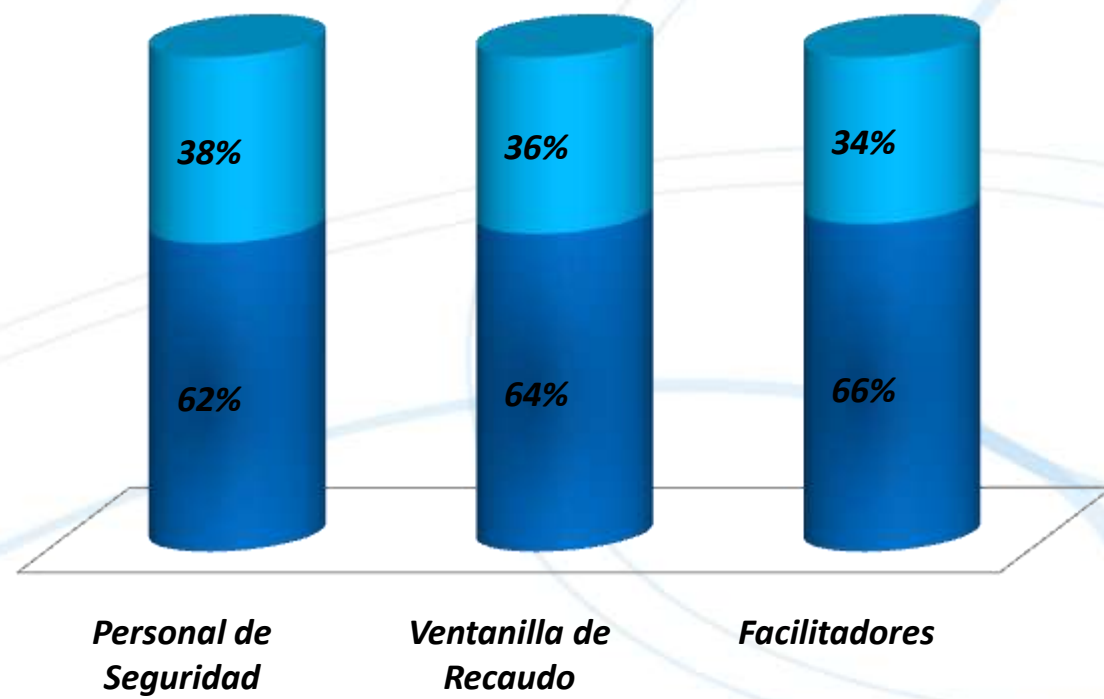
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Comportamiento de los empleados Vs. Estación Unidad Deportiva/Cañaveralejo

A
C
T
I
T
U
D



■ Cinco ■ Cuatro

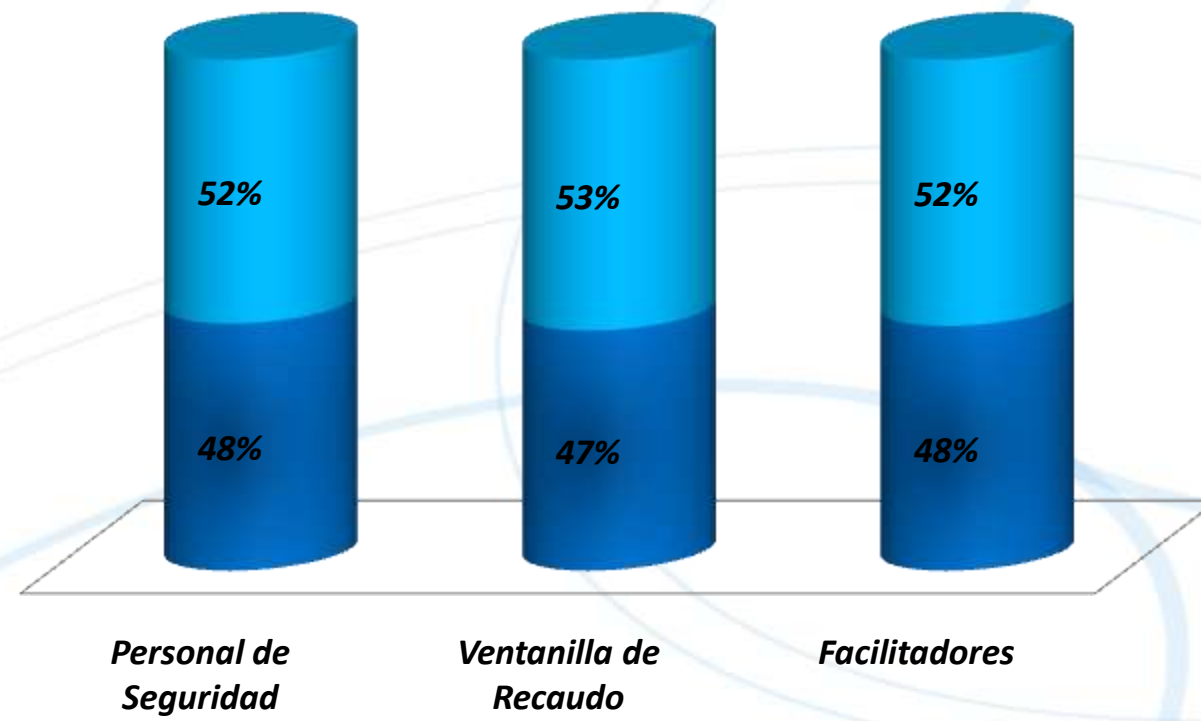
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Comportamiento de los empleados Vs. Estación Universidades

A
C
T
I
V
I
D
A
D



Base: 1408 Encuestas

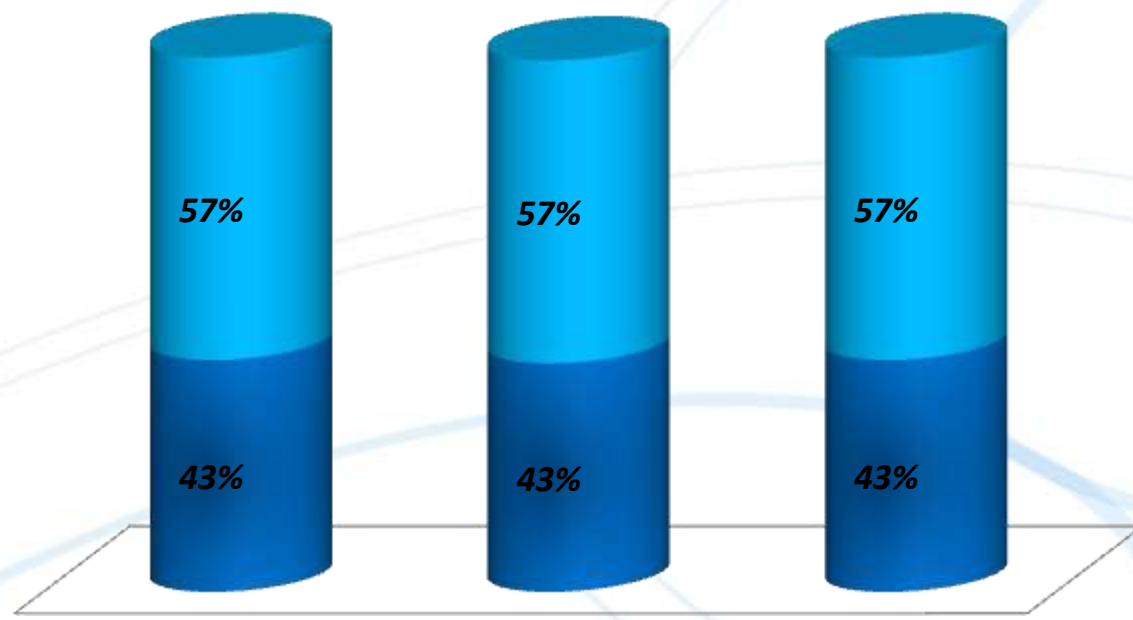
■ Cinco

■ Cuatro

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Chiminangos

A
P
T
I
T
U
D



Personal de
Seguridad

Ventanilla de
Recaudo

Facilitadores

■ Cinco ■ Cuatro

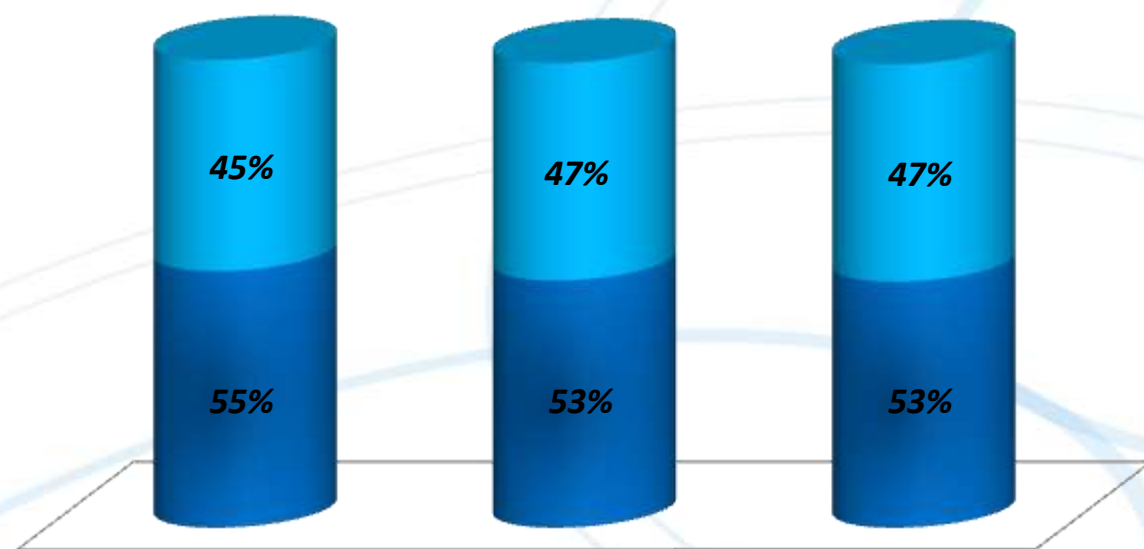
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Torre de Cali

A
P
T
I
T
U
D



Personal de
Seguridad

Ventanilla de
Recaudo

Facilitadores

■ Cinco ■ Cuatro

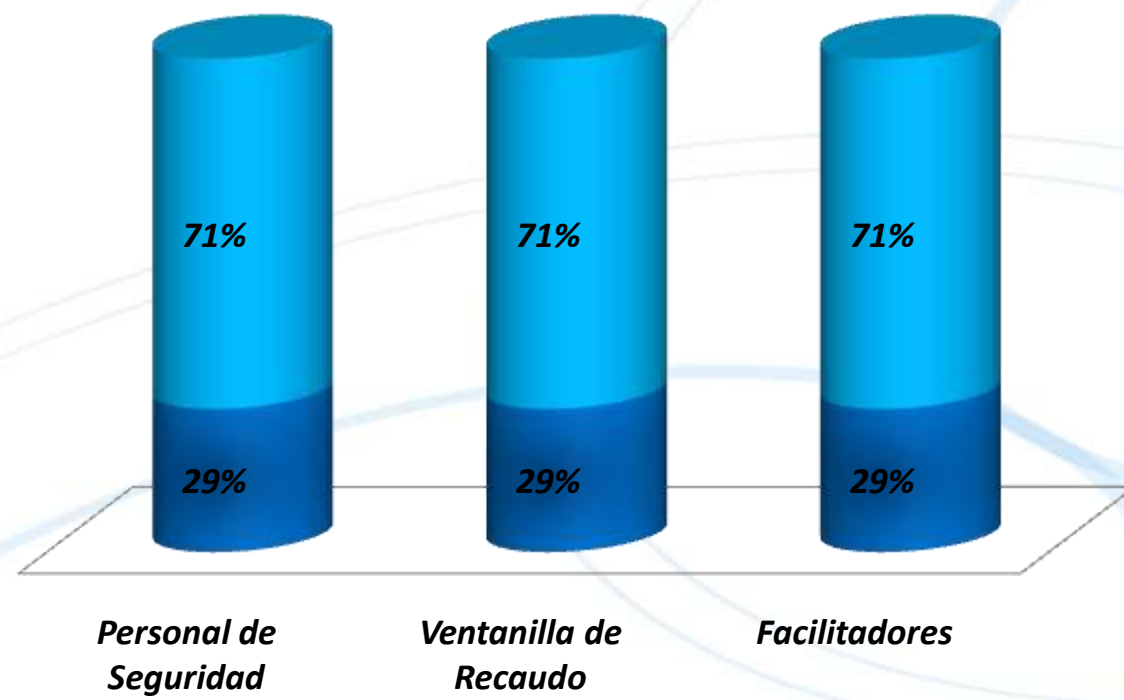
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Veracidad de la información suministrada Vs. Estación San Pascual

A
P
T
I
T
U
D



■ Cinco

■ Cuatro

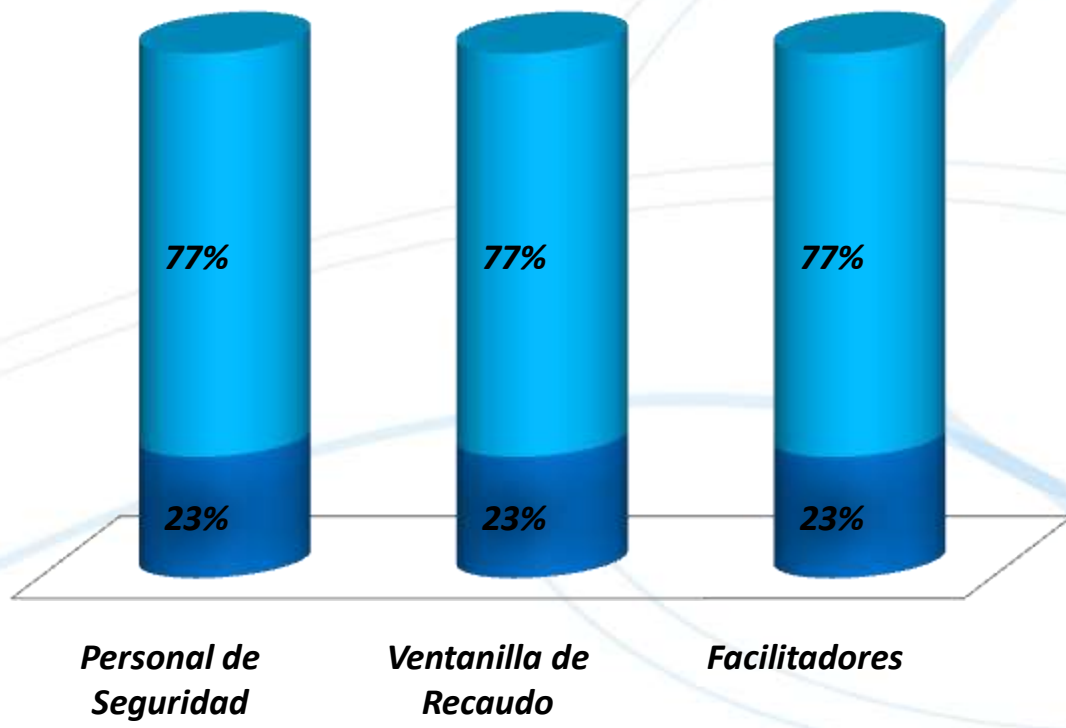
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Siete de Agosto

A
P
T
I
T
U
D



■ Cinco ■ Cuatro

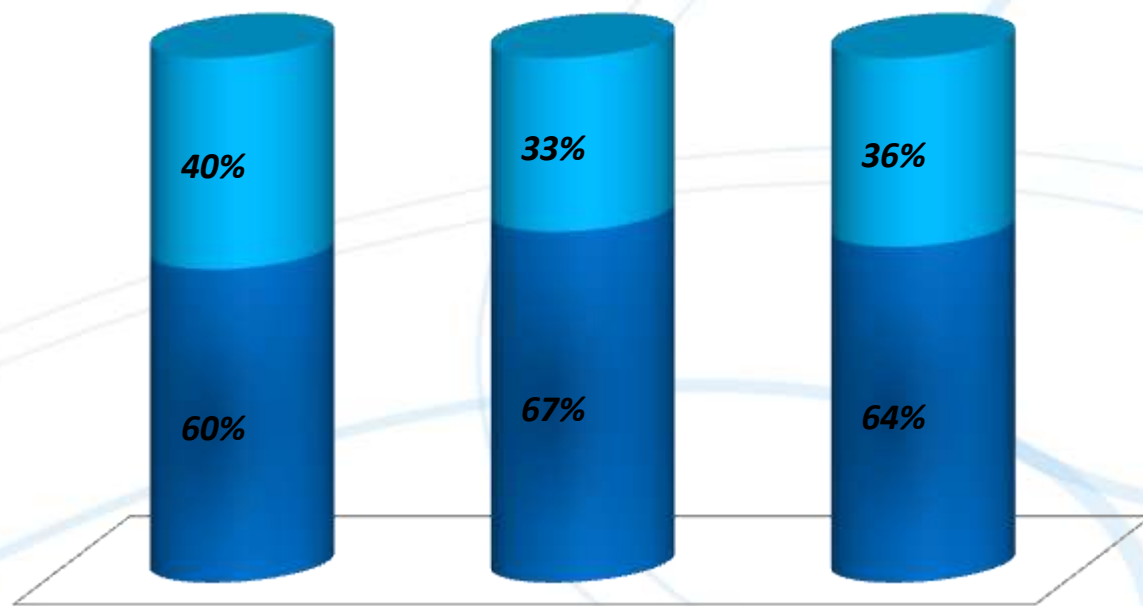
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Tequendama

A
P
T
I
T
U
D



Personal de
Seguridad

Ventanilla de
Recaudo

Facilitadores

■ Cinco ■ Cuatro

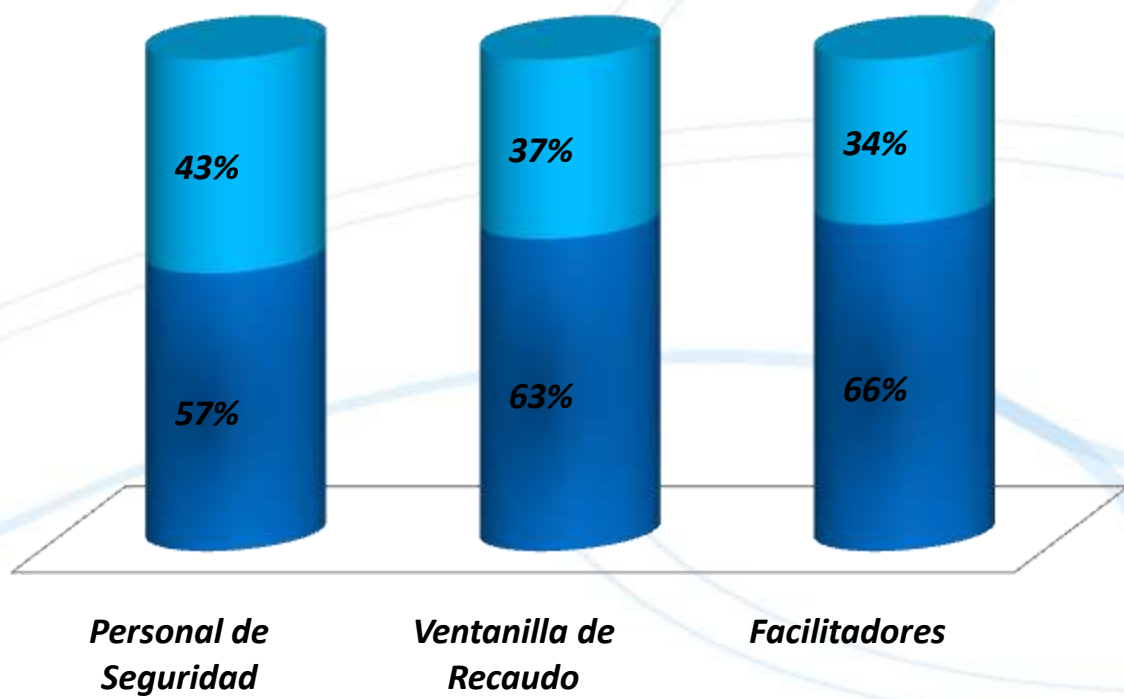
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Unidad Deportiva/Cañaveralejo

A
P
T
I
T
U
D



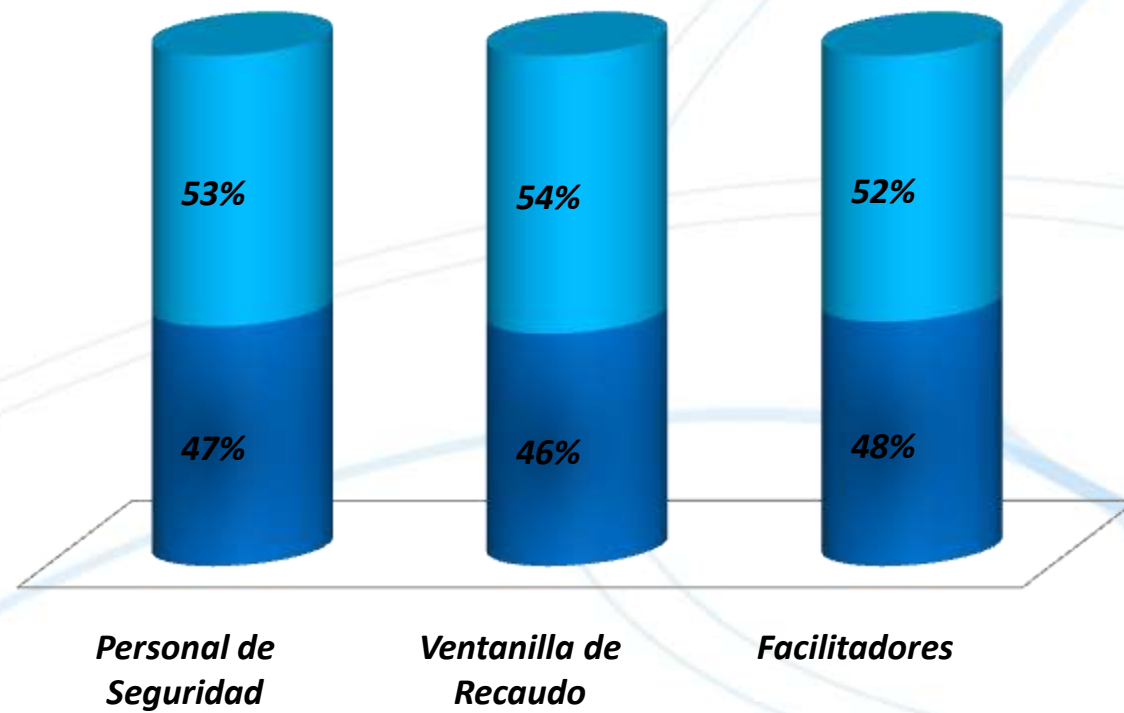
Base: 1408 Encuestas

■ Cinco ■ Cuatro

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Veracidad de la información suministrada Vs. Estación Universidades

A
P
T
I
T
U
D



■ Cinco ■ Cuatro

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

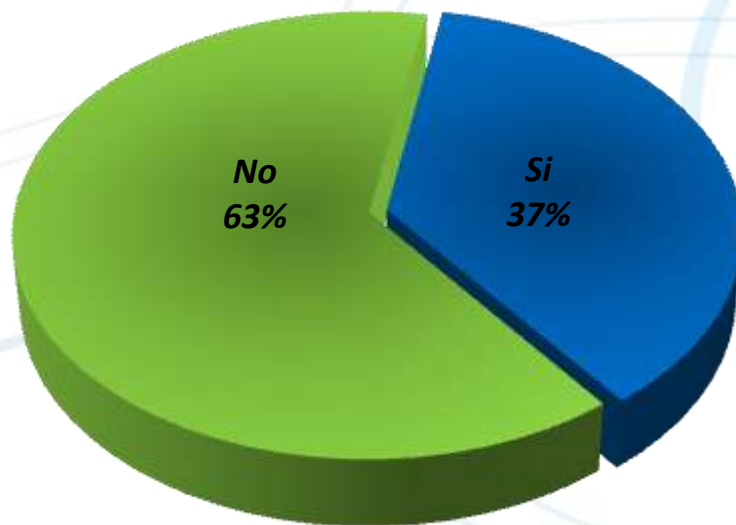
Base: 1408 Encuestas



INTEGRACIÓN VIRTUAL



¿Conoce qué es la integración virtual?



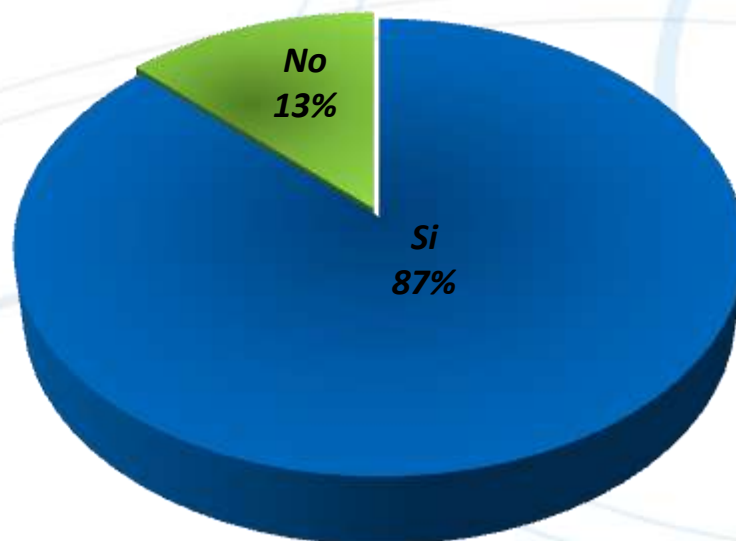
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Una vez explicada la Integración Virtual.

¿Utiliza la integración virtual en el MIO?



Base: 1408 Encuestas

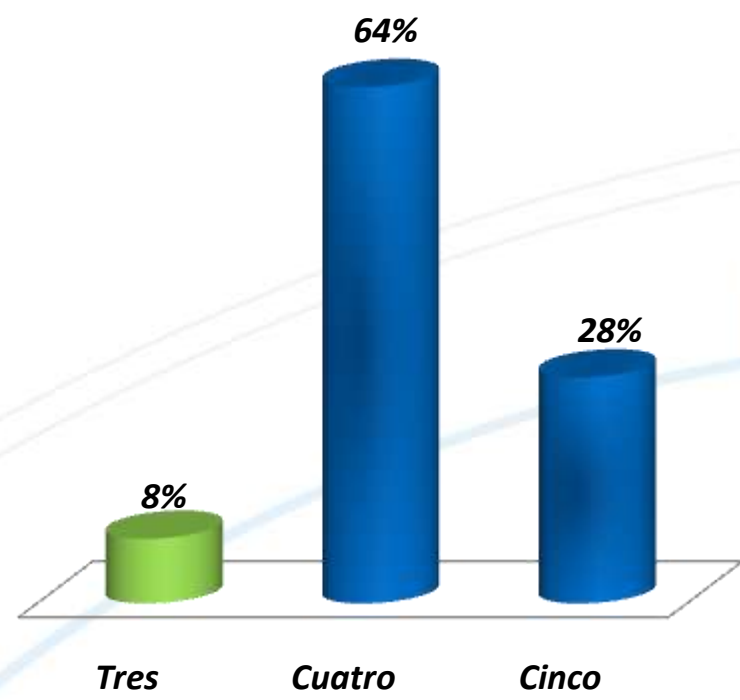
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



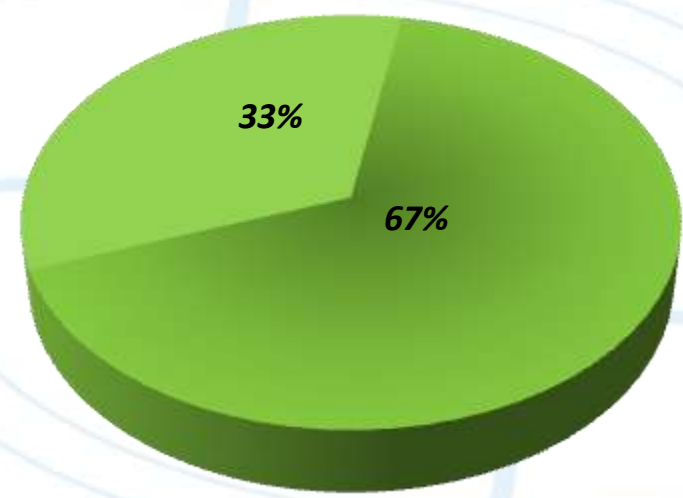
Califique el servicio de integración virtual

¿Por qué califica con 1,2 y 3?

- El tiempo para el Trasbordo es muy Corto
- Falta de Cultura Ciudadana



Base: 1408 Encuestas



Base: 113 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



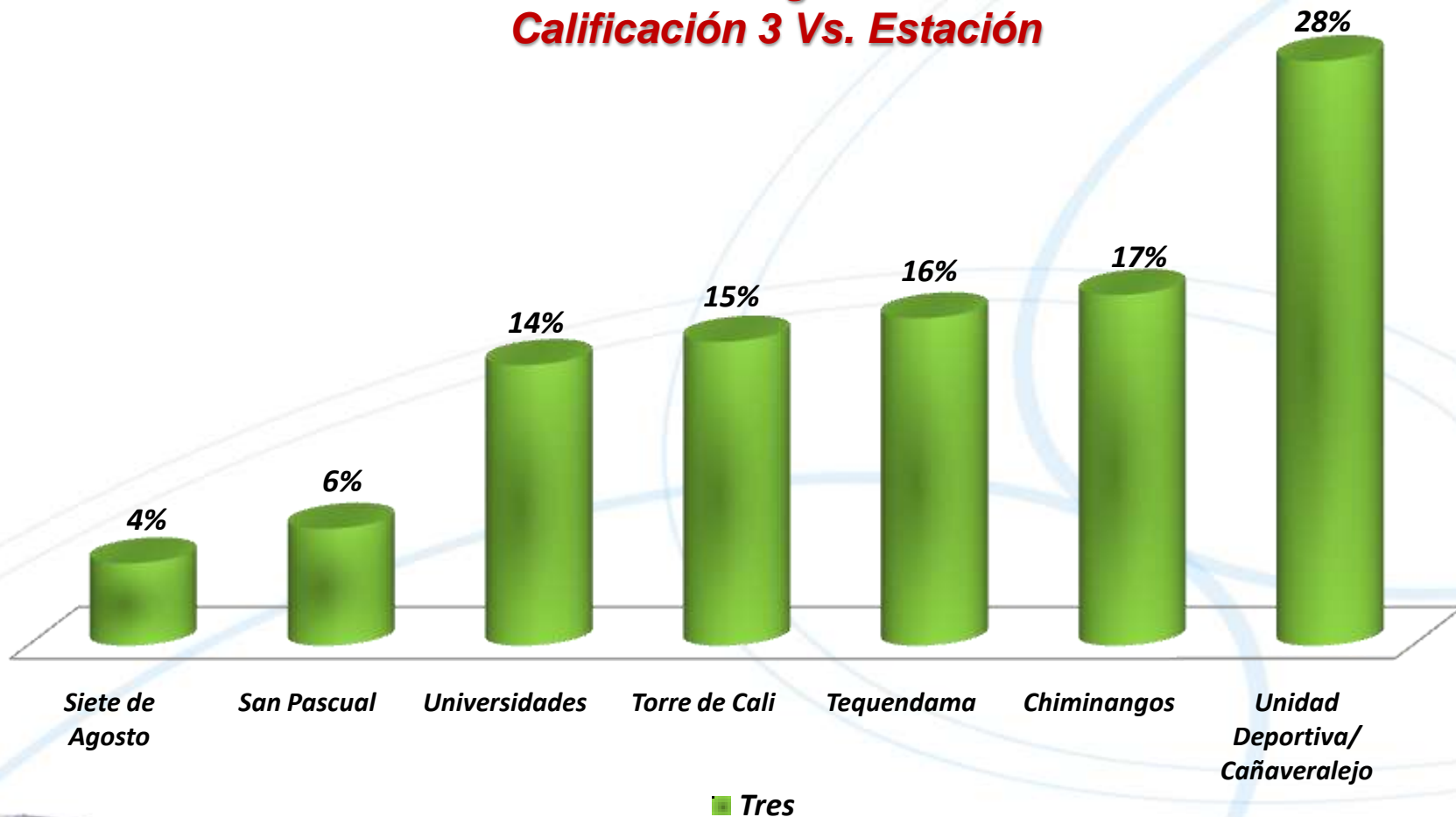


Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

INTEGRACIÓN VIRTUAL



Servicio de Integración Virtual Calificación 3 Vs. Estación



Base: 113 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES SITM MIO





**¿Qué sugerencia y/o recomendación
tiene usted para mejorar el servicio en
general del SITM MIO?**



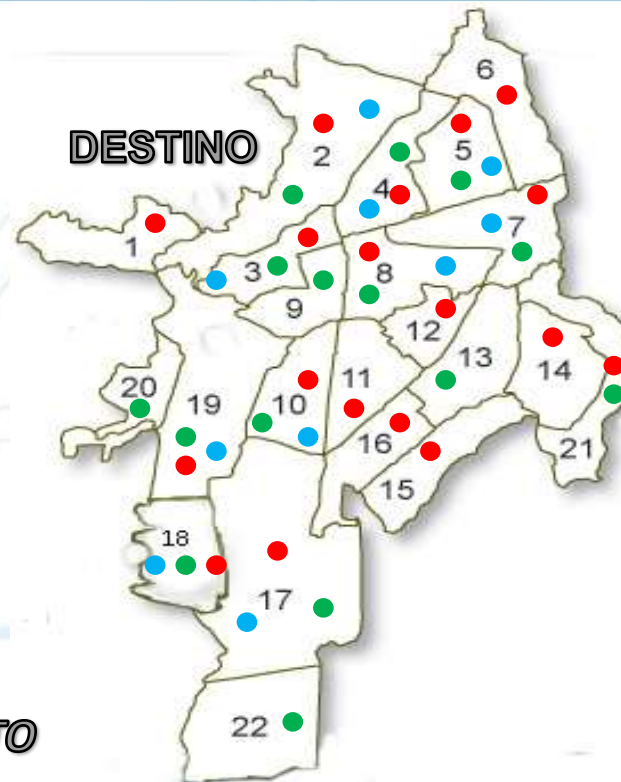
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas

ORIGEN/DESTINO/PROPÓSITO USUARIOS SITM MIO



Origen/Destino/ Propósito



PROPÓSITO

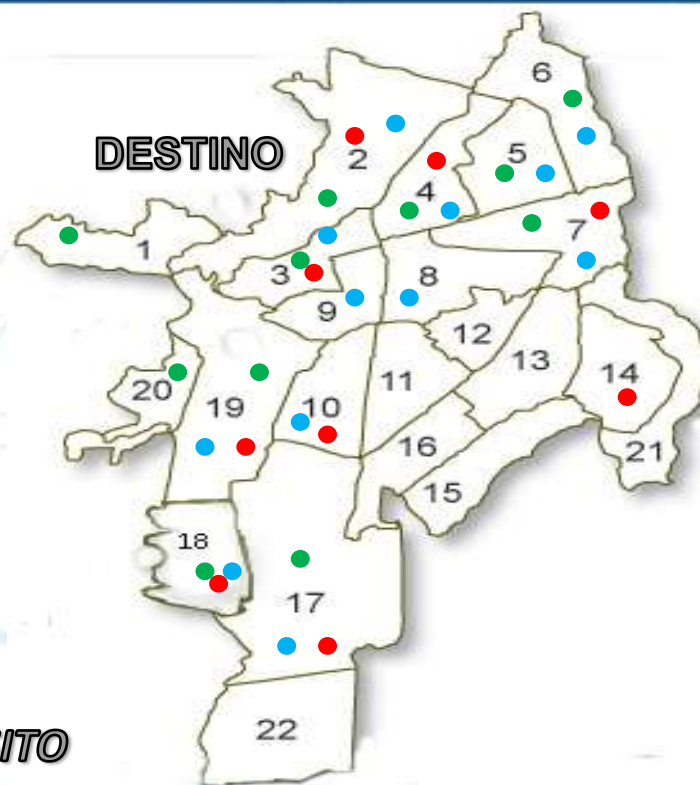
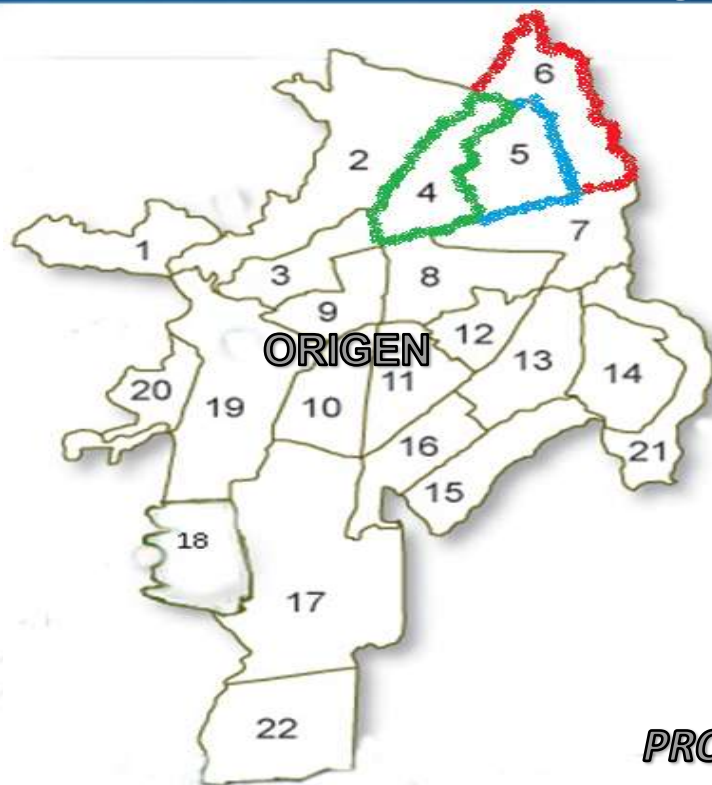
Comuna	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencia	Pasear	Total
Uno		50%	50%			100%
Dos	10%	48%	8%	27%	8%	100%
Tres	15%	49%	4%	26%	5%	100%

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Origen/Destino/ Propósito



PROPÓSITO

Comuna	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencia	Pasear	Total
Cuatro	23%	44%	10%	20%	3%	100%
Cinco	22%	33%	21%	22%	2%	100%
Seis		36%	9%	27%	27%	100%

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

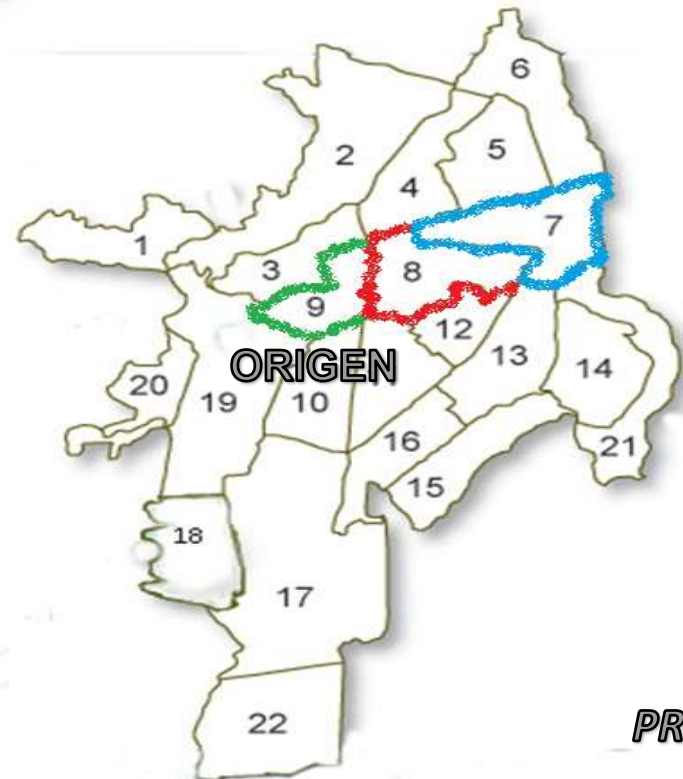
Base: 1408 Encuestas





Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

Origen/Destino/ Propósito



PROPÓSITO

Comuna	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencia	Pasear	Total
Siete	10%	29%	29%	26%	6%	100%
Ocho	14%	33%	27%	24%	2%	100%
Nueve		63%		37%		100%

Base: 1408 Encuestas

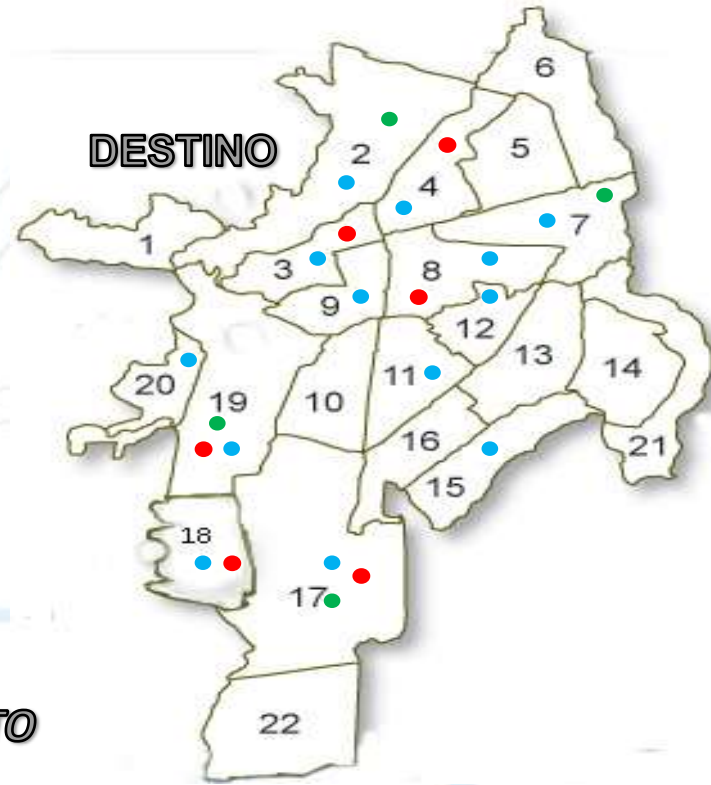
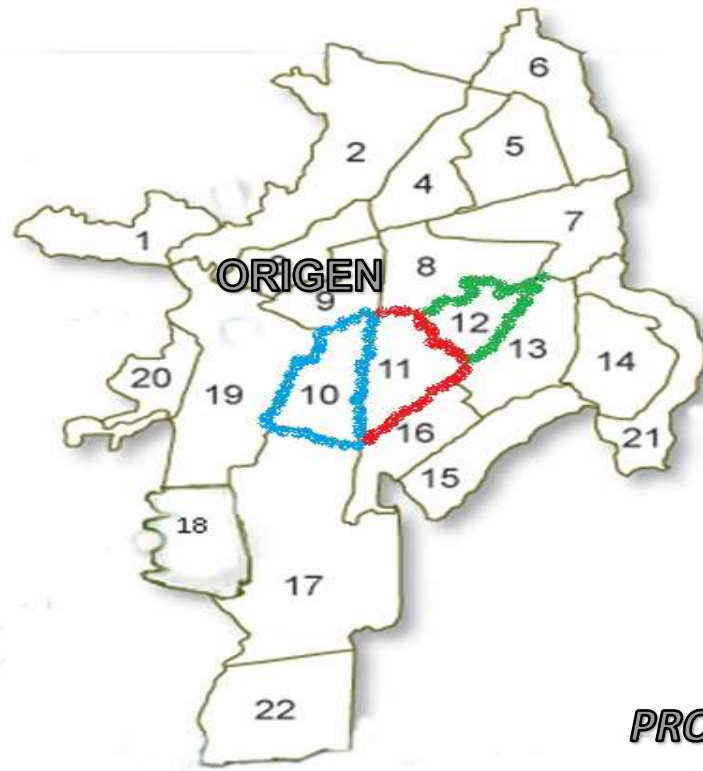
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

Origen/Destino/ Propósito



PROPÓSITO

Comuna	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencia	Pasear	Deporte	Total
Diez	11%	28%	29%	31%	1%		100%
Once	8%	25%	50%	17%			100%
Doce		60%	20%			20%	100%

Base: 1408 Encuestas

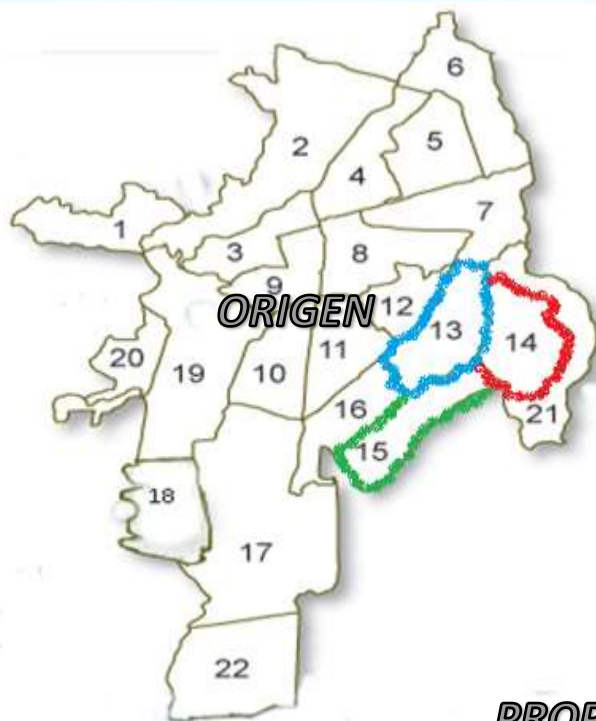
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





Inscritos y Avalados por el:
**CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL**

Origen/Destino/ Propósito



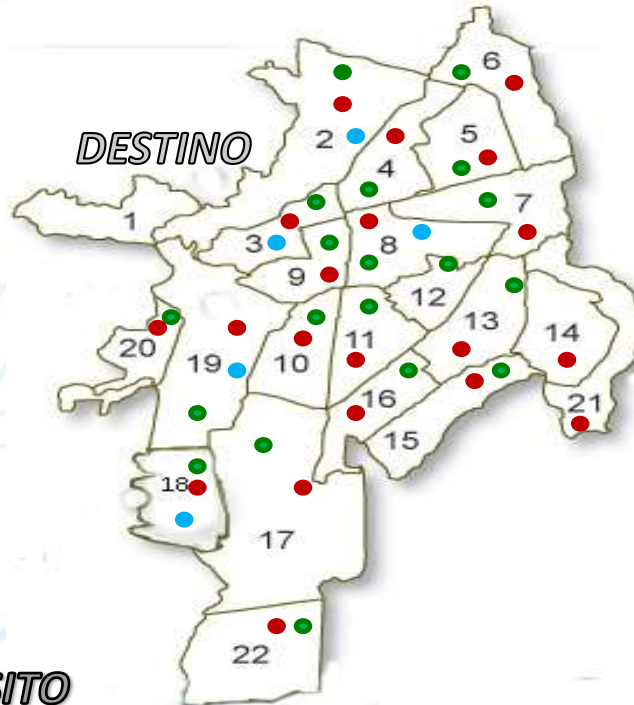
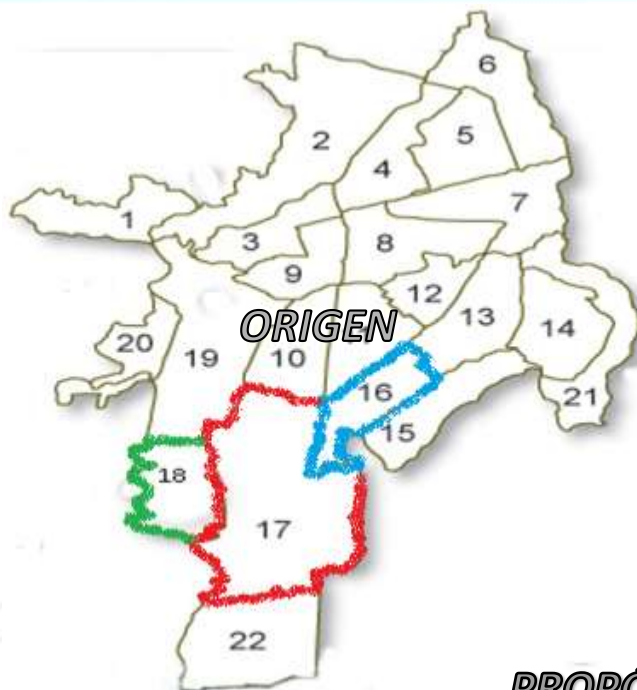
COMUNA	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencias	Pasear	Total
Trece	5%	16%	58%	16%	5%	100%
Catorce		29%	14%	57%		100%
Quince	5%	18%	45%	27%	5%	100%

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Origen/Destino/ Propósito



PROPÓSITO

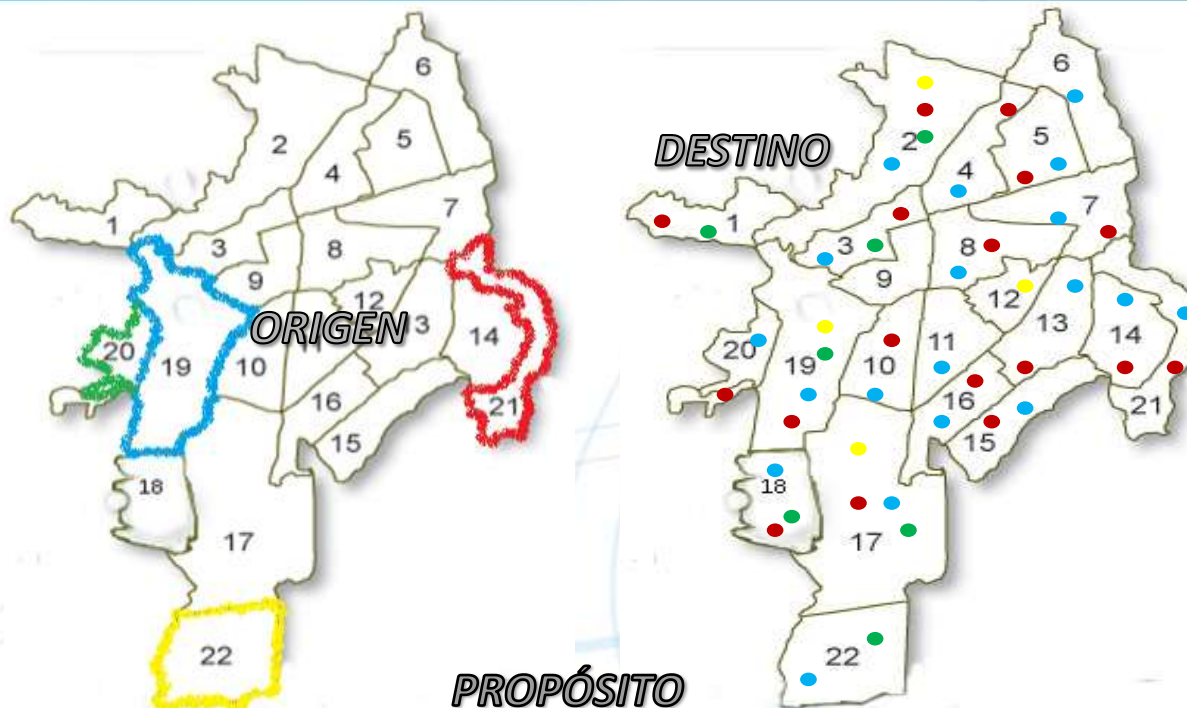
COMUNA	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencias	Pasear	Total
Dieciseis		18%	72%	9%	1%	100%
Diecisiete	20%	38%	20%	15%	7%	100%
Dieciocho	11%	26%	27%	26%	10%	100%

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Origen/Destino/ Propósito



COMUNA	Estudiar	Trabajar	Hogar	Diligencias	Pasear	Deporte	Total
Diecinueve	13%	31%	18%	30%	7%	1%	100%
Veinte	10%	38%	42%	10%			100%
Veintiuno	6%	24%	41%	23%	6%		100%
Veintidos	43%	43%	14%				100%

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



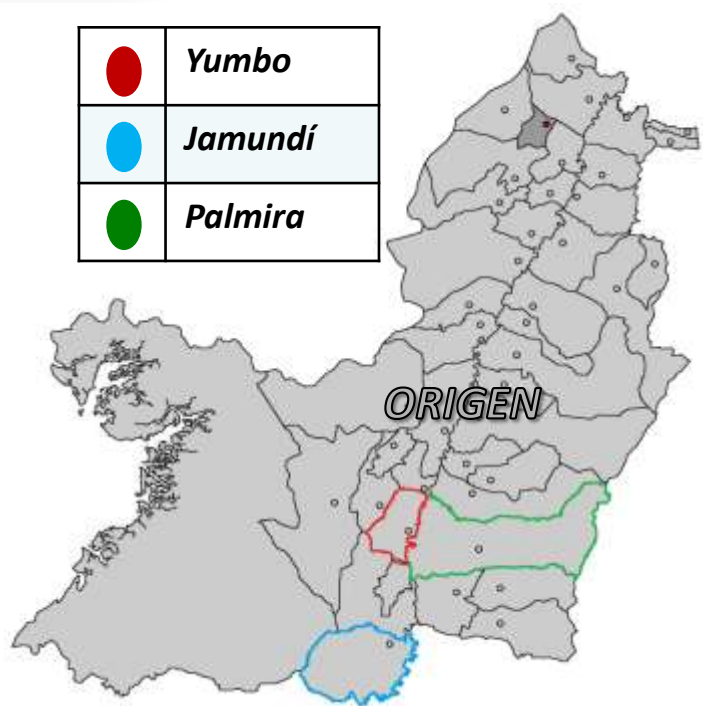


Inscritos y Avalados por el:
CONSEJO NACIONAL
ELECTORAL

Origen/Destino/ Propósito



	Yumbo
	Jamundí
	Palmira



OTROS
MUNICIPIOS

PROPÓSITO



COMUNA	Estudiar	Trabajar	Diligencias	Pasear	Total
Yumbo	33%	33%	34%		100%
Jamundí	25%	25%	50%		100%
Palmira	20%	40%	20%	20%	100%

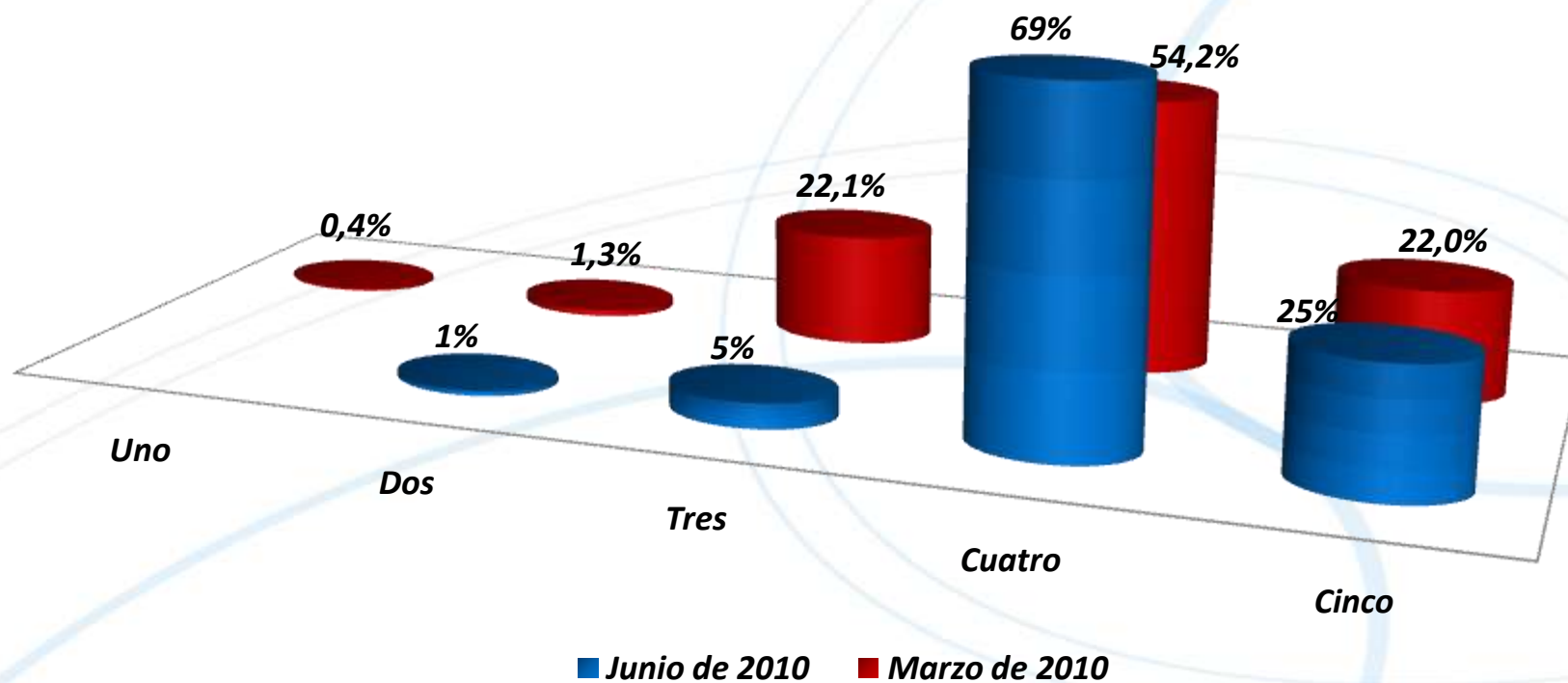
FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



COMPARATIVO NSU SITM MIO CALIFICACIÓN GENERAL MARZO 2010 Vs. JUNIO 2010



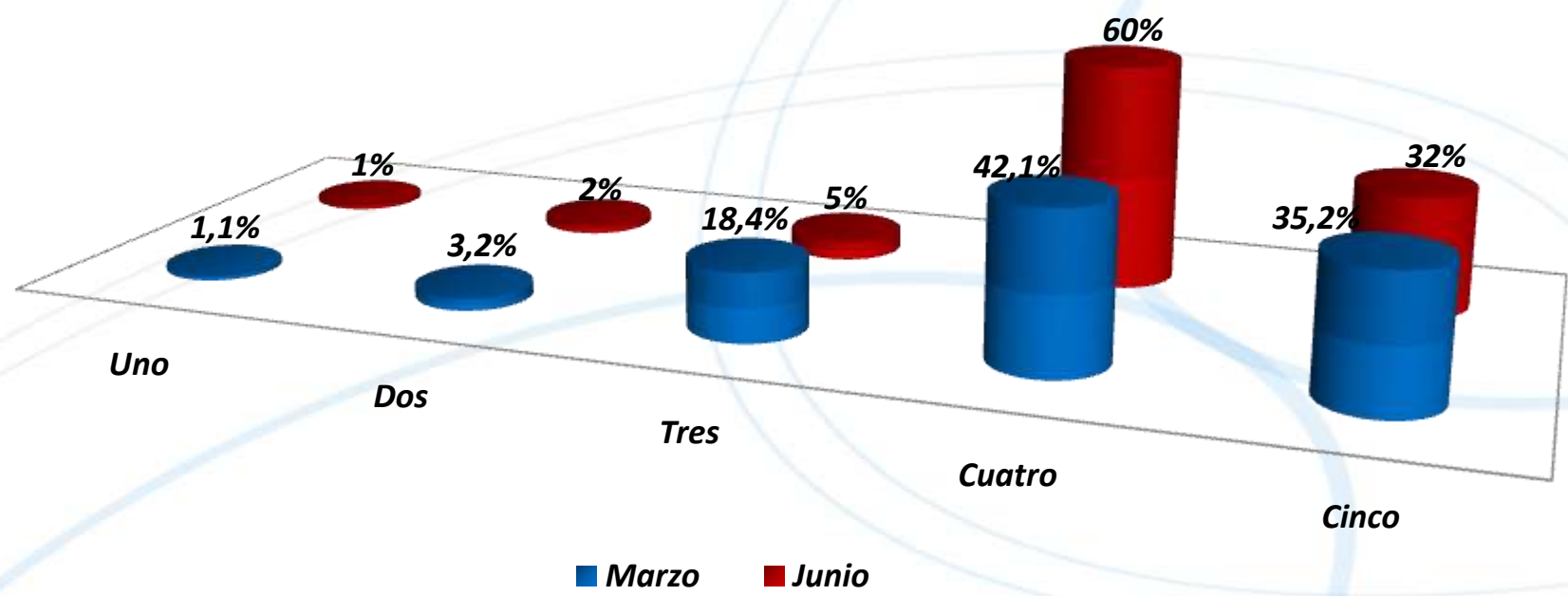
Calificación General Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

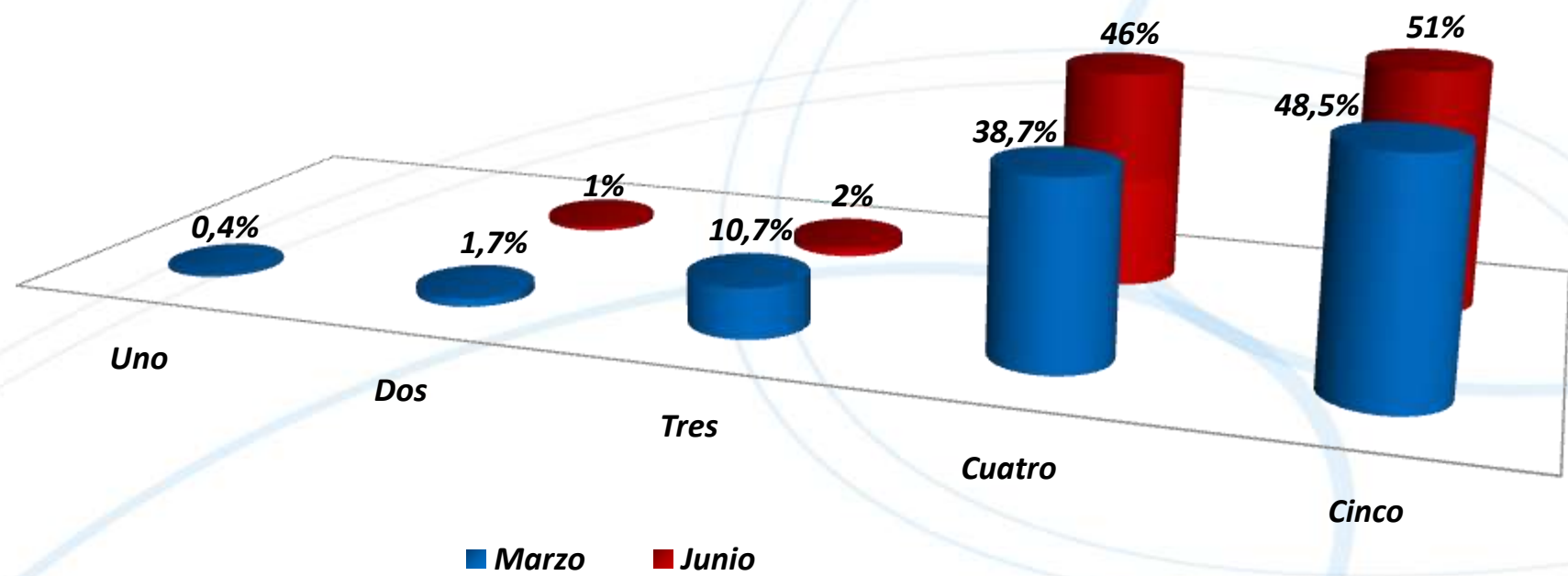
Calificación General Recaudo Marzo 2010 Vs. Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

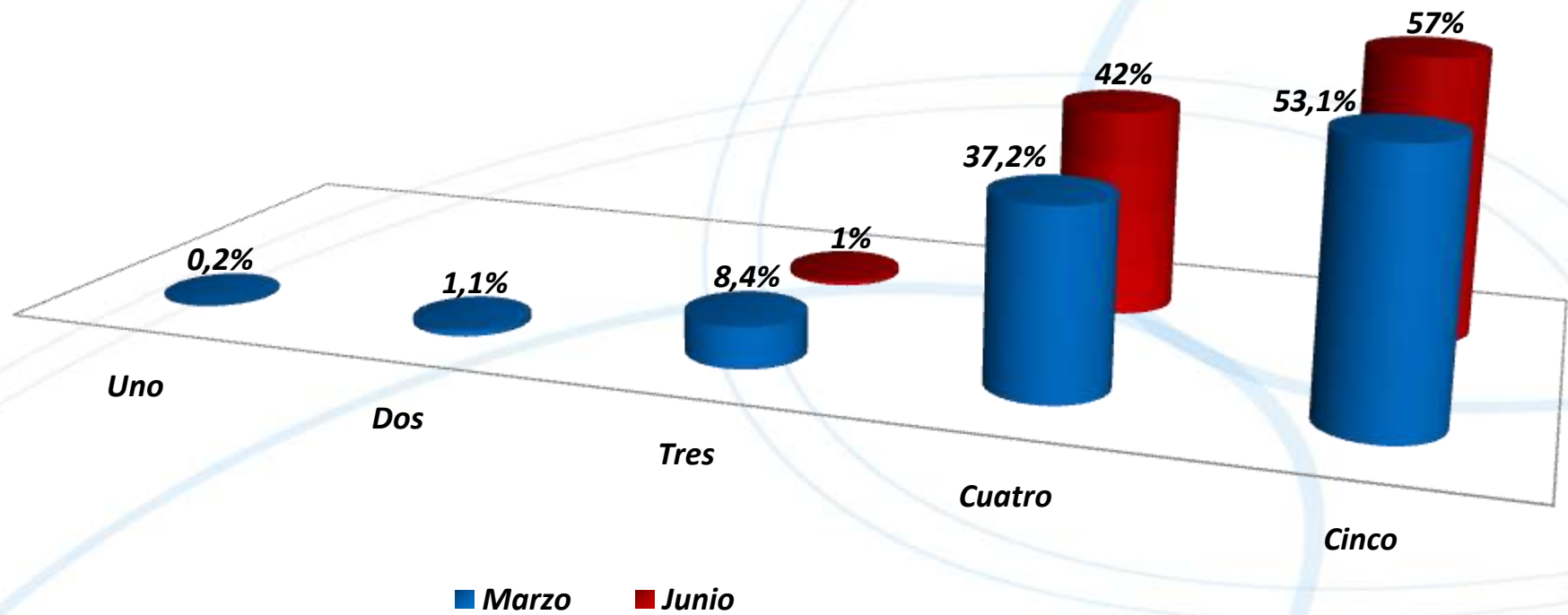
Calificación General Estaciones Marzo 2010 Vs. Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

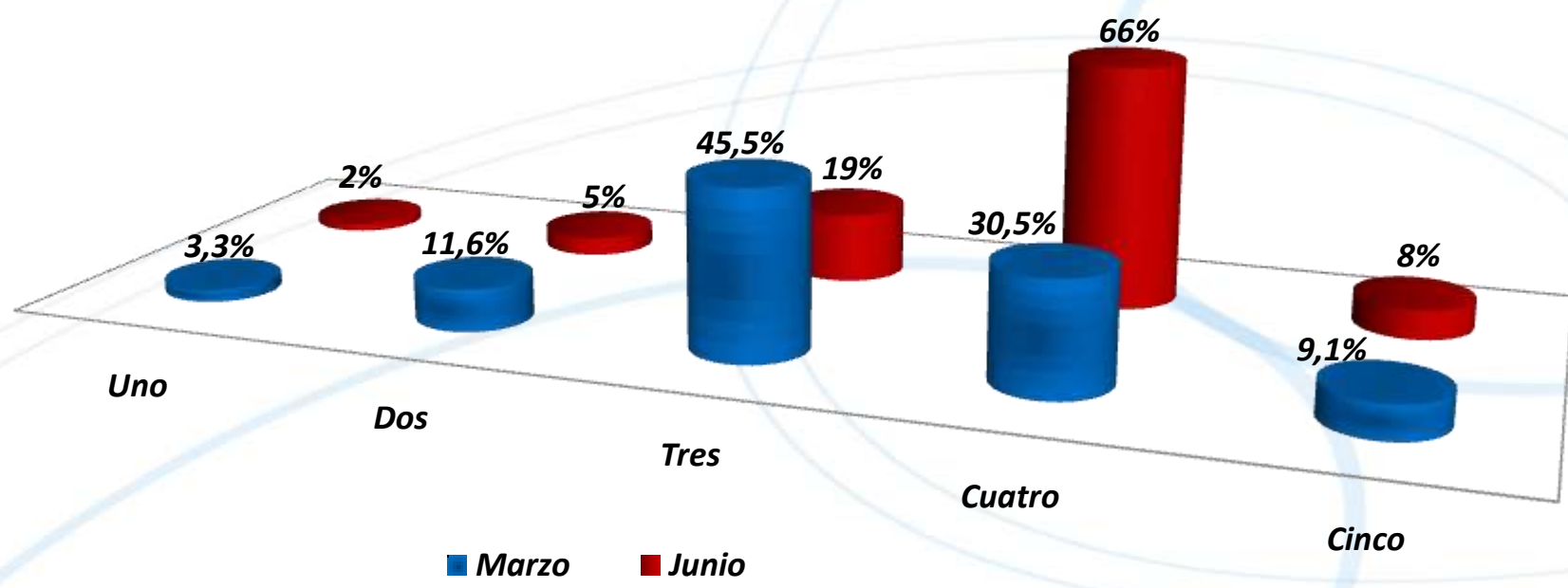
Calificación General Buses Marzo 2010 Vs. Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

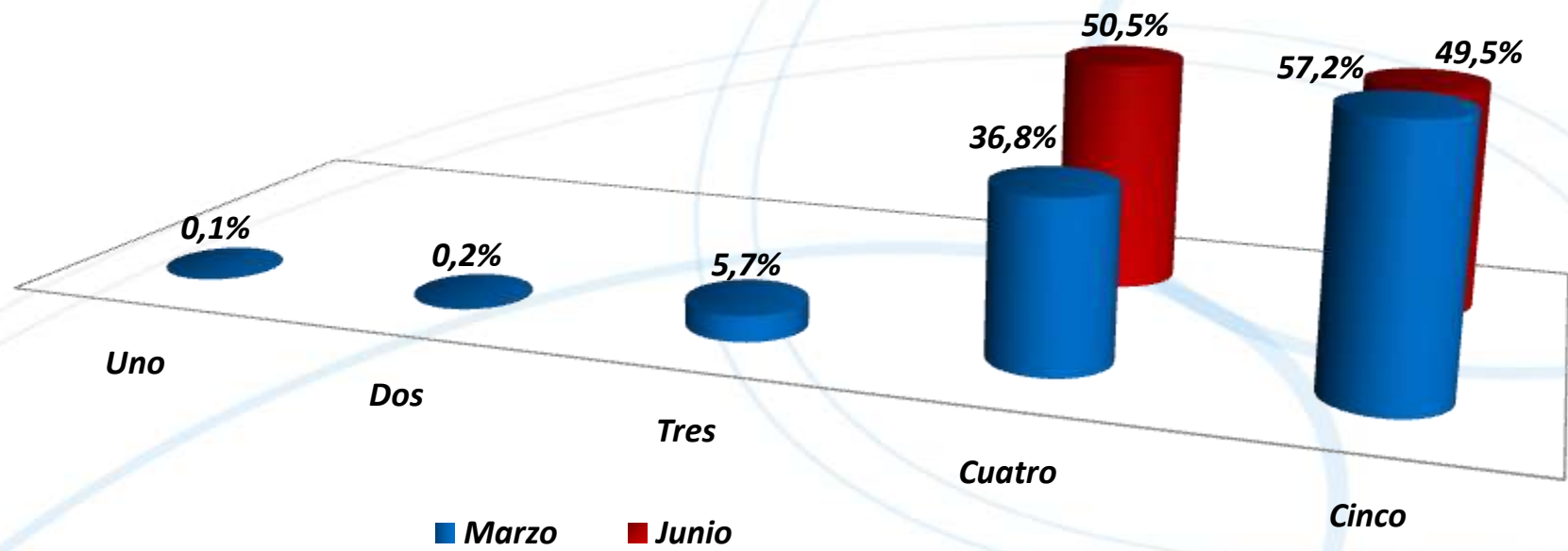
Calificación general
Rutas
Marzo 2010 Vs. Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Calificaci3n General Personal Marzo 2010 Vs. Junio 2010



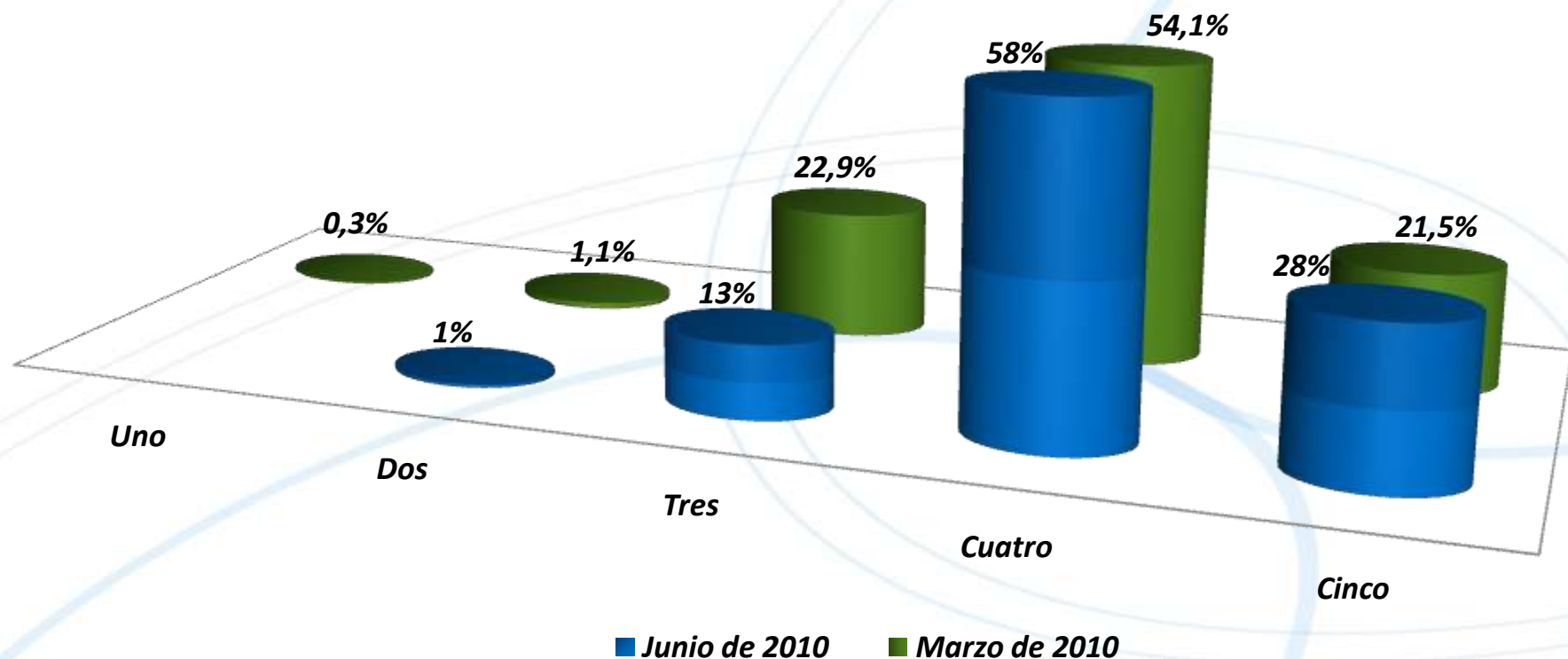
Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados

COMPARATIVO CALIFICACIÓN POR VARIABLE DE INVESTIGACIÓN MARZO 2010 Vs. JUNIO 2010



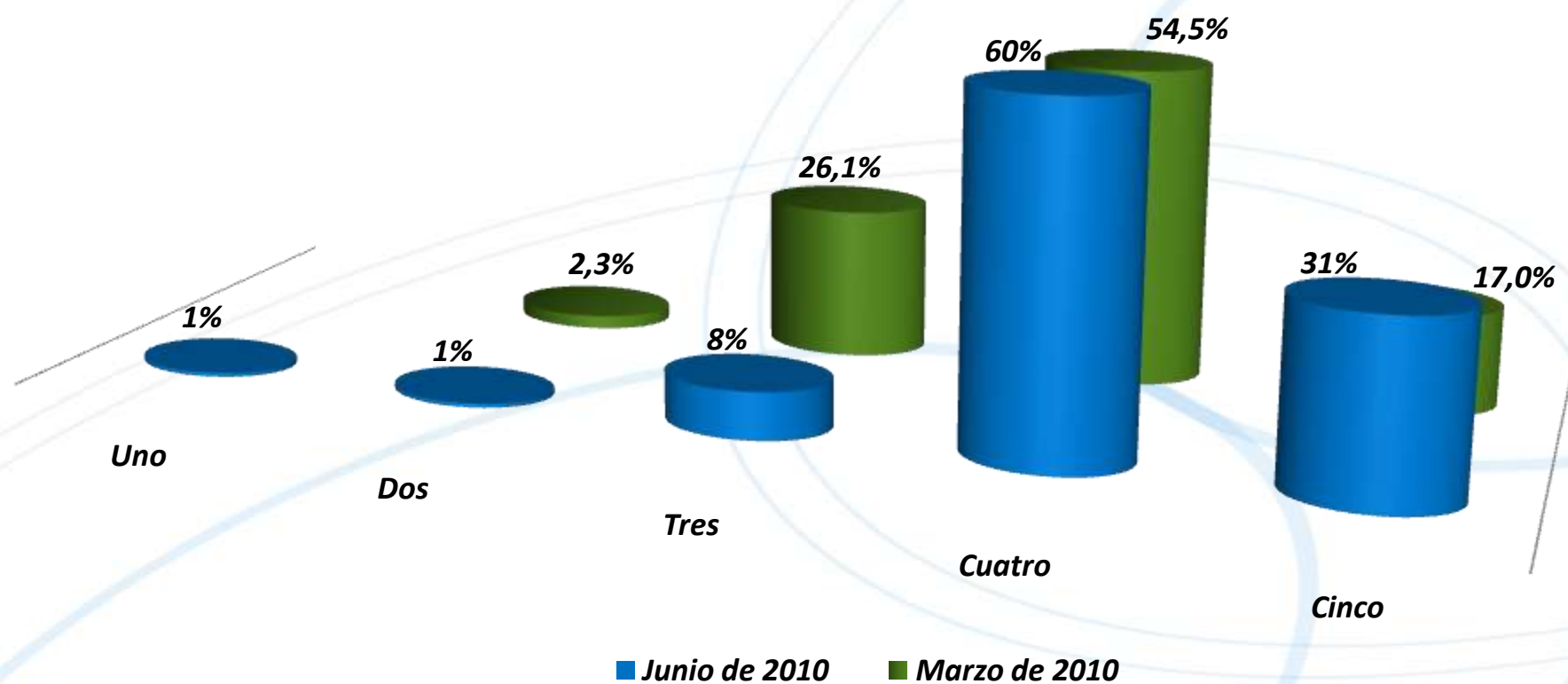
Calificación Estación Chiminangos Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

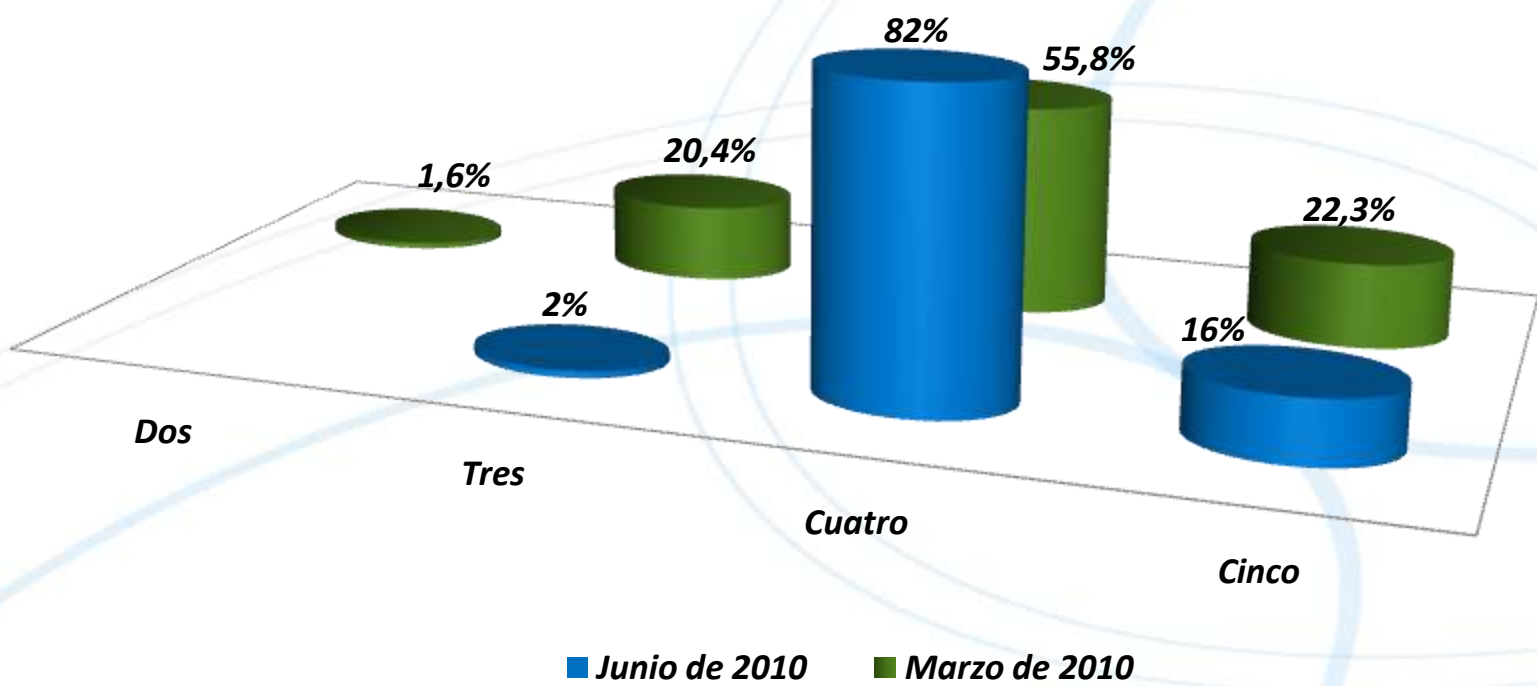
Calificación Estación Torre de Cali Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

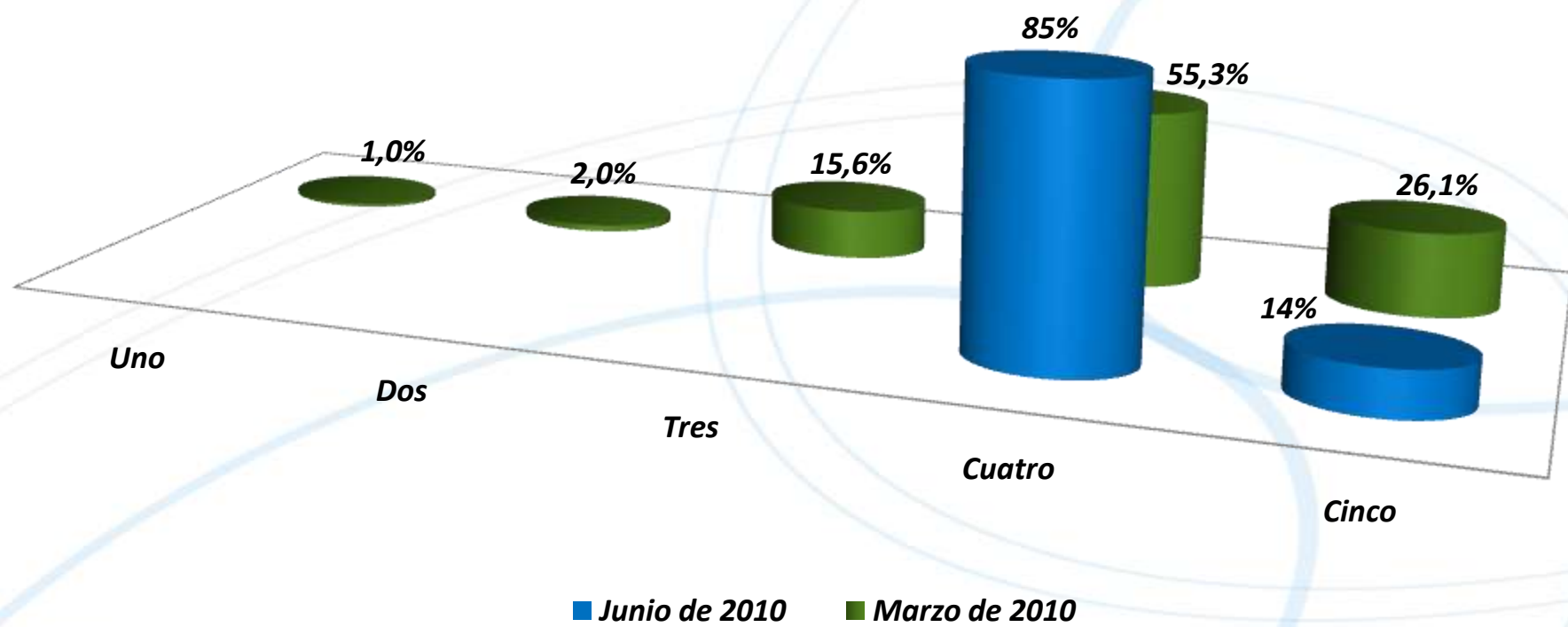
Calificación Estación San Pascual Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

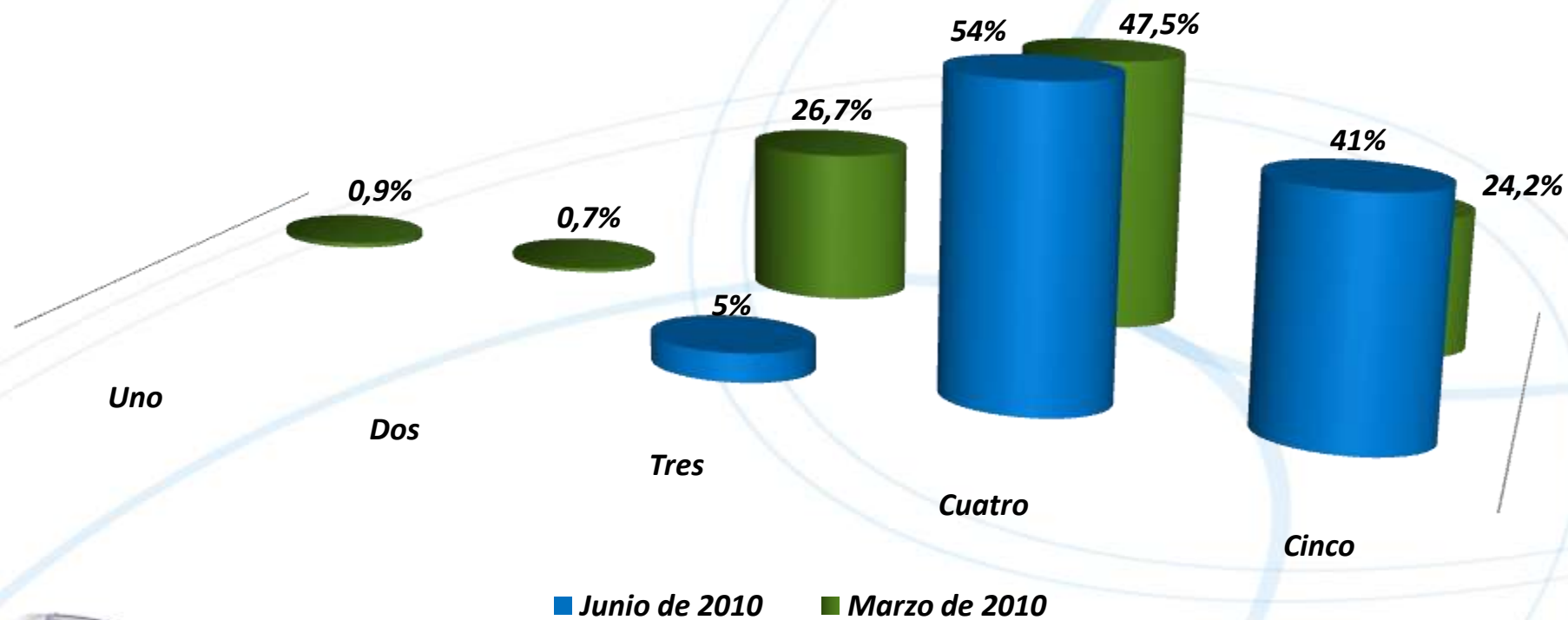
Calificación Estación Siete de Agosto Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

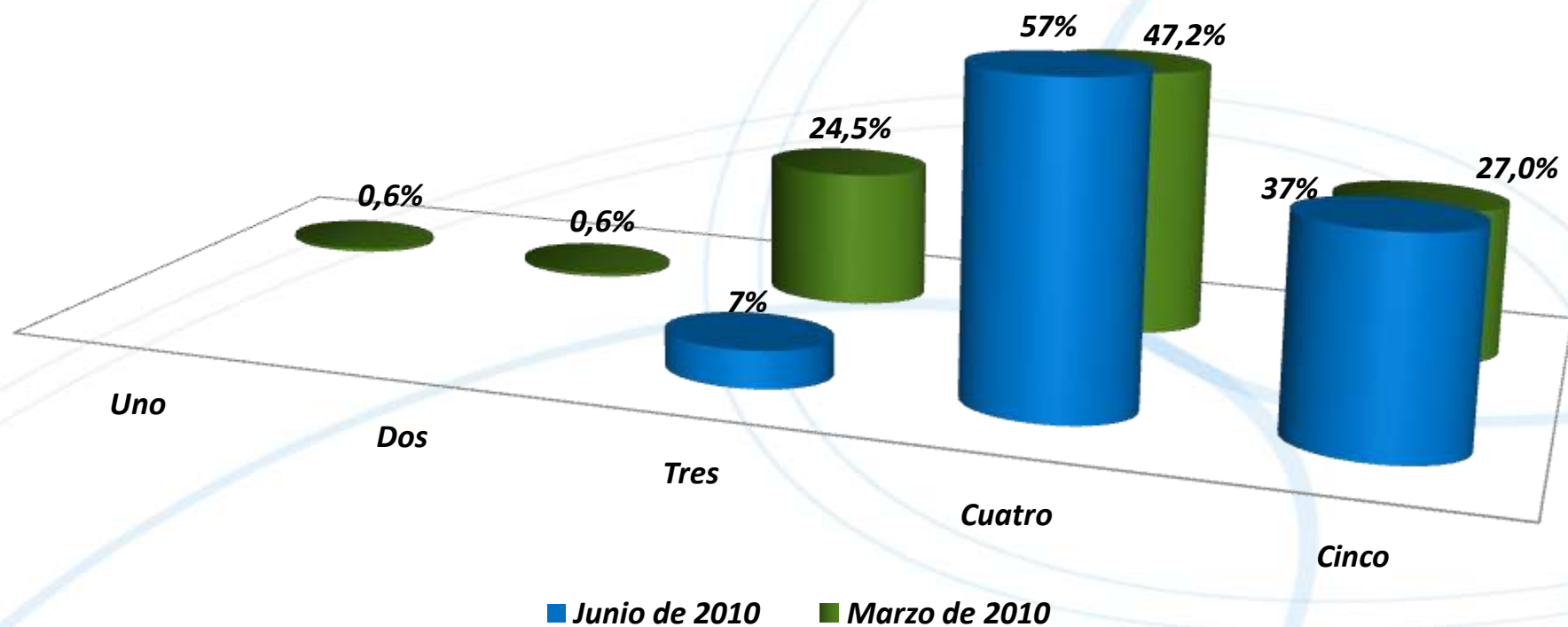
Calificaci3n Estaci3n Tequendama Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigaci3n de Mercados

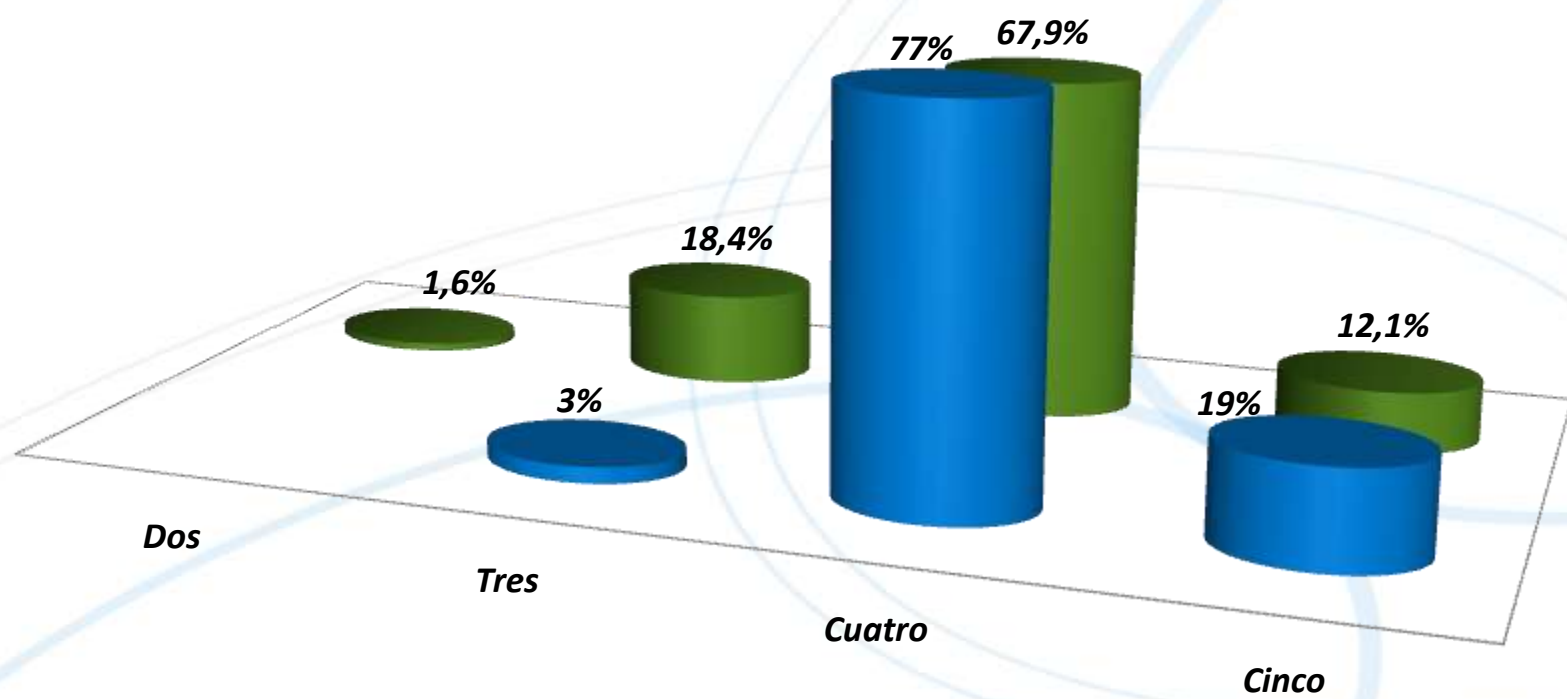
Calificación Estación Unidad Deportiva/Cañaveralejo Marzo 2010 Vs Junio 2010



Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Calificación Estación Universidades Marzo 2010 Vs Junio 2010



■ Junio de 2010

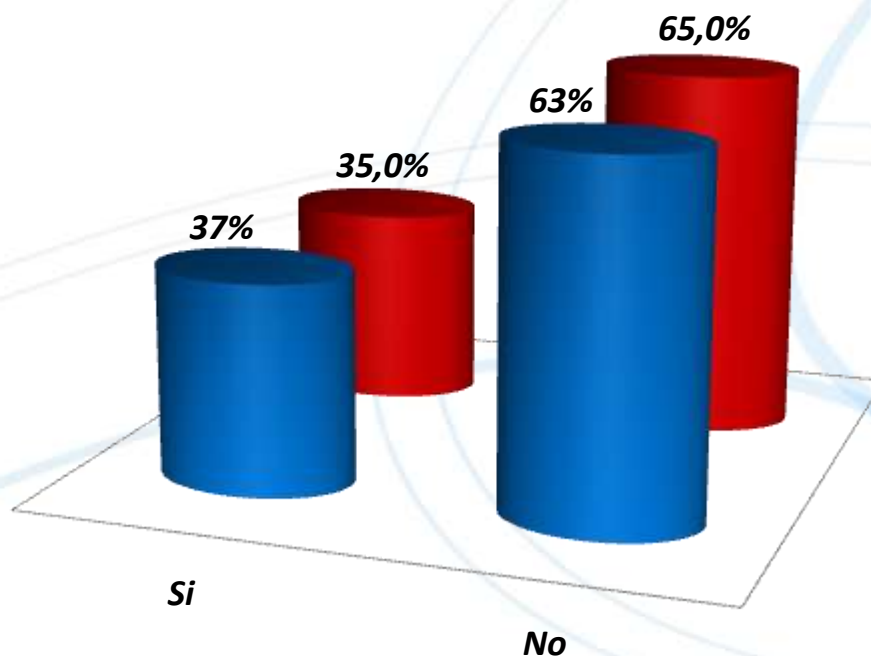
■ Marzo de 2010

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Conocimiento Integración Virtual Marzo 2010 Vs Junio 2010



■ Junio de 2010

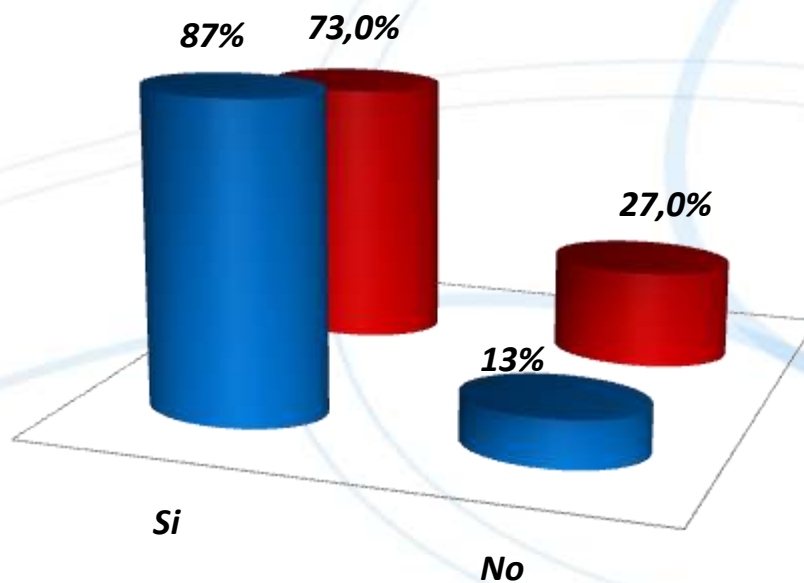
■ Marzo de 2010

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados

Base: 1408 Encuestas



Utilización Integración Virtual Marzo 2010 Vs Junio 2010



■ Junio de 2010

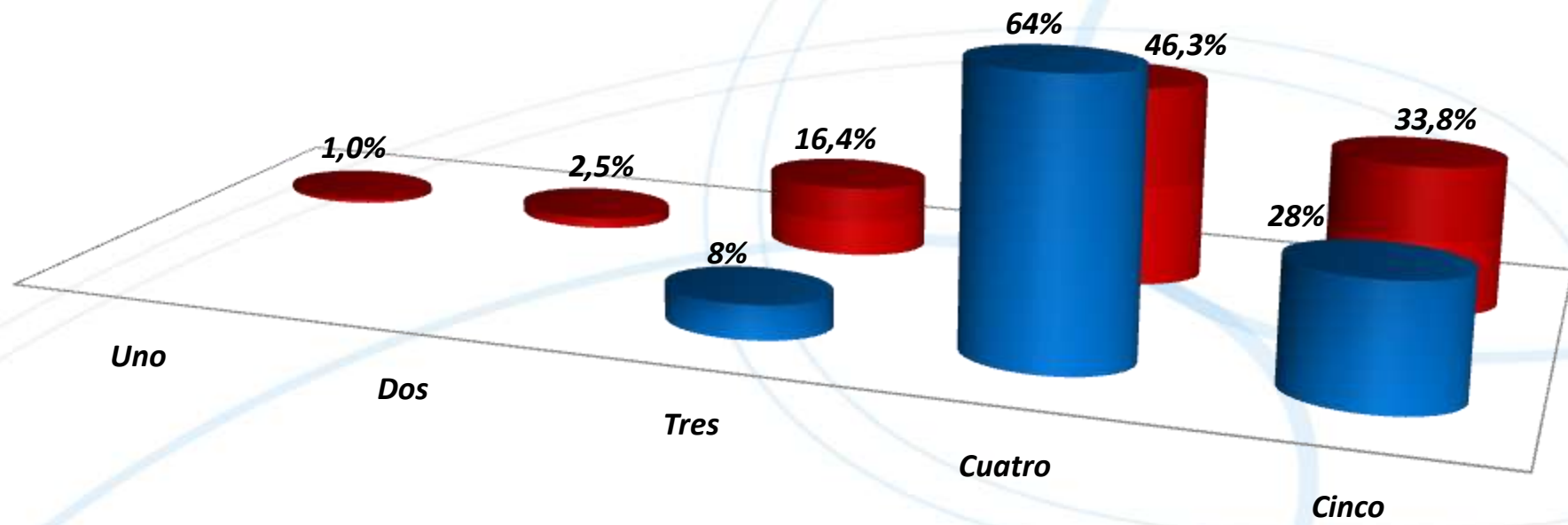
■ Marzo de 2010

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados



Calificación General - Integración Virtual Marzo 2010 Vs Junio 2010



■ Junio de 2010 ■ Marzo de 2010

Base: 1408 Encuestas

FUENTE: J.P.G Investigación de Mercados





Gracias por Confiar en Nosotros

