

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	Chile
▪ Nombre de la CT:	Innovando para el diseño de políticas de seguridad en Chile
▪ Número de CT:	CH-T1193
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Maria Jose Jarquin (IFD/ICS), Jefe de Equipo; Nathalie Alvarado (IFD/ICS), Co-jefe de Equipo; Rodrigo Serrano (ICS/CUR); José Miguel Benavente (CTI/CCH); Nicolás Dassen (IFD/ICS); Arturo Miente (IFD/ICS); Gloriana Sojo (IFD/ICS); Juan Carlos Cortázar (ICS/CCH); Isabel Palomer (ICS/CCH); Nathalie Hoffman (IFD/ICS); y Rodolfo Graham (LEG/SGO)
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Apoyo al cliente
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	Junio, 2017
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Ministerio del interior y Seguridad Pública y el Laboratorio de Gobierno de Chile
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Donantes que proveerán financiamiento (Monto y nombre del fondo):	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (INS)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$300.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	N/A
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	18 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	Septiembre, 2017
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CSC/CCH
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No ¹
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Fortalecimiento de la capacidad institucional y el Estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 En América Latina y el Caribe (ALC) los niveles de violencia son desproporcionadamente altos. Con tan solo el 8% de la población mundial, en la región ocurre el 33% de los homicidios a nivel global². Esto además está acompañado de altos niveles de desconfianza en las instituciones de seguridad. Según datos de

¹ En el momento de elaboración del CPD 2017 no estaba previsto. Sin embargo, surgió la demanda por parte del Gobierno y en Misión de enero de 2017 se acordó con CSC/CCH avanzar en atender la solicitud; misma que ha sido incluida en el Programa de Cooperaciones Técnica 2017 que consta en el Informe de Gestión CCH, marzo 2017.

² UNODC Global Study on Homicide 2013.

Latinobarómetro 2015, sólo 37% de los ciudadanos de ALC³ reporta “muchacha” o “algo” de confianza en la institución de la policía, cifra que denota un estancamiento con respecto a 2005 (37%) y ligera tendencia a la baja con respecto a 1995 (39%).

- 2.2 En ALC, Chile es la excepción tanto en los altos niveles de violencia como de baja confianza en la policía. El país tiene la tasa de homicidios más baja de la región⁴ y, de acuerdo con un análisis de datos del 2015 y 2016, existe una disminución significativa en las tasas de prácticamente todos los tipos de delitos, incluyendo homicidios (-23,3%); robo en lugar habitado (-10,1%); robo de vehículo (-9,1%); Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS) (-5,8%); y hurtos (-4,9%)⁵. Además, en Chile se reportan porcentajes de “Mucha” o “Algo” de confianza en la policía por arriba del promedio de ALC: 63% en 2015, 64% en 2005 y 62% en 1995; sugiriendo incluso una moderada tendencia a una mayor confianza en las últimas dos décadas⁶.
- 2.3 Sin embargo, a pesar de la situación positiva que sugieren las cifras anotadas, la delincuencia/seguridad pública se considera el problema más importante en el país (17%), seguido por educación (14%) y salud (11%)⁷. La Encuesta Nacional del Centro de Estudios Públicos (CEP) coincide con ésta al reportar que la “delincuencia, asaltos, robos” es el principal problema al que debería dedicar mayor esfuerzo en solucionar el gobierno: Más del 50% de los encuestados lo reportaron como el principal problema (58%), seguido por salud (44%) y educación (33%), en noviembre 2015⁸. Es decir que la sensación de inseguridad es significativa.
- 2.4 Esta brecha entre la realidad y las percepciones de inseguridad constituye un desafío para los tomadores de decisiones de política pública; en cuanto al diseño y la implementación de políticas efectivas en la reducción de la violencia. Así, una crisis de delincuencia/inseguridad, que de por sí contribuye a mayores niveles de percepción de inseguridad, puede generar respuestas de políticas de seguridad cortoplacistas y reactivas que, paradójicamente abonan a esa sensación. Esta brecha también contribuye a un desafío para los ciudadanos y empresarios; en cuanto las percepciones de inseguridad y el miedo al crimen son elementos que informan e inciden en las decisiones que estos toman en el día a día, y que a nivel agregado conllevan a pérdidas económicas, por ejemplo, por menores niveles de inversión, y de calidad de vida, por tener que limitar su movilidad o gastar más en seguridad. A nivel nacional, ambos desafíos impactan la gestión pública, la confianza en las instituciones e inter-personal, y finalmente la gobernanza de un país⁹.
- 2.5 La evidencia sugiere que existen diversos posibles determinantes de la percepción de inseguridad. Estos incluyen, señales locales de incivildad, niveles de cooperación entre vecinos, baja confianza en la policía o poca comunicación de parte de la policía,

³ Países de ALC que incluye Latinobarómetro: Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

⁴ De acuerdo con los datos oficiales más recientes de cada país.

⁵ Fundación Paz Ciudadana, 2016.

⁶ Estos datos son consistentes con los de LAPOP para 2008, último año en que se incluyó a Chile en la pregunta sobre nivel de confianza, en que 69% de ciudadanos entrevistados manifestaba tener confianza en la policía. Latinobarómetro, 2015.

⁷ Los resultados de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2015 (ENUSC), también coinciden con estos datos, mostrando que la delincuencia es el problema nacional de mayor importancia (24.6%), seguido por la pobreza (17%), la educación (12.5%) y la situación económica (11.2%).

⁹ IDB, 2008, Vilalta, 2012, Jaitman, 2015.

sexo del individuo, estatus de haber sido víctima de un delito, exposición a los medios, entre otros¹⁰. Dado la amplia gama de posibles determinantes, las soluciones para reducir la percepción de inseguridad, asumiendo que los niveles de inseguridad no están en efecto incrementando como se percibe, pueden surgir de muchas áreas e involucrar a distintos actores con diversos enfoques.

- 2.6 Sin embargo, estudios han demostrado que la policía puede tener un rol importante en reducir esta percepción, siempre y cuando no sólo sea efectiva en reducir el crimen y la violencia, sino que también sea cercana a la ciudadanía con la cual haya mejor acceso a información¹¹. Lo anterior puede ser clave, especialmente en un ambiente de información en el cual, por un lado, los programas de gobierno que logran reducir el crimen no siempre son visibles ante la ciudadanía, y por otro, los medios, suelen recalcar el crimen y no tanto la ausencia o prevención del crimen¹². Asimismo, varios estudios demuestran que la difusión masiva de noticias relacionadas con el crimen resulta en un incremento en la percepción de inseguridad, dado que estos frecuentemente son la fuente principal de información sobre crimen¹³.
- 2.7 No obstante, una de las formas en las que las policías se pueden acercar a sus comunidades, y generar una mejor percepción de la seguridad es a través de mecanismos de interacción con la sociedad civil que (i) faciliten su participación tanto en la supervisión de la acción policial como en la definición de prioridades; y (ii) que establezcan canales de comunicación entre la policía y la ciudadanía¹⁴. De hecho, un reciente estudio del BID, por medio de un experimento en la Ciudad de Bogotá, donde las tasas de homicidio han bajado pero las percepciones de inseguridad han empeorado, encuentra que el simple hecho de entregar información objetiva sobre los niveles de crimen en la ciudad¹⁵ tuvo un impacto significativo y positivo en las percepciones de seguridad. Otros estudios también han encontrado que un acercamiento institucional y el acceso a mayor información sobre el sistema de justicia ha mejorado las percepciones sobre dicho sistema¹⁶.
- 2.8 Tanto la Policía de Investigación (PDI), como carabineros, promueven actividades de aproximación a la comunidad con uso de corpóreos, muñecos, bandas de música, visitas a centros de adultos mayores, niños vulnerables, charlas en escuelas, entre otros. En el caso específico de carabineros, desde el año 2000 se ha implementado el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva, y el Modelo de Integración Carabineros-Comunidad (MICC). Asimismo, se han desarrollado proyectos de desarrollo situacional que abarcan temas específicos como la recuperación de espacios públicos, el equipamiento público comunitario, la iluminación peatonal, las alarmas comunitarias y las cámaras de tele vigilancia. Sin embargo, ninguno de estos casos ha sido evaluado por lo que no existe evidencia robusta sobre su impacto en

¹⁰ Vilalta, 2010, 2012.

¹¹ Ardanaz, et al, 2014; Dammert Malone, 2002; Diamond-Mead Weiss, 2009.

¹² Ardanaz, Corbacho y Ruiz-Vega. Mind the Gap: Bridging the Perception and Reality of Crime Rates with Information. *Inter-American Development Bank*, August 2014.

¹³ Romer, et al, 2003; Chiricos et al, 2000; Hamilton, 1998. Específicamente, 58.1% de los ciudadanos formularon sus percepciones de inseguridad nacional a partir de programas de noticias en televisión, de acuerdo con la Encuesta.

¹⁴ Dammert & Malone, 2002; Diamond-Mead Weiss, 2009; Vilalta, 2012; Casas 2016.

¹⁵ Los datos específicos que estaban en el panfleto eran que (1) las tasas de homicidio se han reducido por la mitad en la última década y (2) que los robos han bajado en los dos últimos años.

¹⁶ Chapman, et. al, 2002; Salisbury, 2004; Singer and Cooper, 2008.

los niveles de violencia y las percepciones de inseguridad. Si bien las policías pueden tener un rol importante en reducir las percepciones de inseguridad, existen otros actores que también pueden incidir en dichas percepciones. Por tanto, determinar qué funciona y qué no funciona para reducir la percepción de la inseguridad, incluyendo el rol que debe y puede jugar cada actor, es clave para la formulación de políticas públicas efectivas en el sector de seguridad.

- 2.9 Dado que los determinantes y mecanismos para reducir la percepción de inseguridad son numerosos y diversos, los laboratorios de innovación gubernamental ofrecen una plataforma de frontera para la formulación de políticas públicas más efectivas, centradas en el ciudadano y basadas en evidencia. Esto a partir de la metodología que ofrecen los laboratorios para diagnosticar el problema en detalle, con la participación de múltiples actores relevantes, y experimentar con soluciones prototipo (modelos). Así, por una parte, los laboratorios de innovación constituyen espacios para la articulación entre diferentes agencias del gobierno, ciudadanos y otros actores. Por otra parte, estos laboratorios gestionan la innovación en los servicios públicos a partir del testeo de modelos de solución; cuyo resultado es la generación de aprendizajes sobre su impacto con miras a darles escala y convertirlas en política pública.
- 2.10 Los laboratorios de este tipo que han comenzado a desarrollarse en ALC, y cuyo objetivo es la implementación de metodologías de innovación en procesos de política pública, ofrecen la posibilidad de atender desafíos como el antes anotado de forma eficiente y efectiva. En la región, estos laboratorios se caracterizan por adoptar enfoques centrados en las personas, a partir de prácticas de co creación entre oficiales de gobierno, ciudadanos y otros actores clave. En este sentido, han surgido laboratorios de gobierno en la región como respuestas a desafíos en el diseño y la gestión de políticas públicas, tales como “mi Quito”, “mi Medellín”, “Bogotá Abierta” y “Ágora Rio.”
- 2.11 En Chile, el Laboratorio de Gobierno fue creado en 2014 con el mandato de desarrollar, facilitar y promover procesos de innovación centrado en los usuarios dentro de las instituciones del Estado chileno; a fin de contribuir a mayor productividad de éstas (“hacer más y mejores servicios públicos con los mismos o menos recursos disponibles”), a mejorar la confianza de la ciudadanía en éstas, y que las mismas den respuesta a problemas cada vez más complejos, multidimensionales e interrelacionados. Para ello, este laboratorio ha definido tres líneas de acción, una de las cuales ayuda a instituciones del Estado a desarrollar “Proyectos de Innovación”, basados en la reformulación de problemas, co creación de ideas y prueba de soluciones para mejorar los servicios que el gobierno entrega a la ciudadanía; a partir de una metodología de trabajo inspirada en el pensamiento de diseño (“*design thinking*”)¹⁷.

¹⁷ Esta metodología se compone en 6 fases iterativas que van desde la exploración de la institución para definición precisa del problema o desafío a atender (“descubrimiento” y “formulación”), hasta la gestión del conocimiento (aprendizajes para la toma de decisiones de política pública), pasando por el diseño (“ideación”) y testeo de prototipos de soluciones. Cada una de estas fases involucra a distintos actores con el fin de potenciar procesos participativos y de co creación de innovaciones públicas. Mayor información sobre la metodología y proyectos en curso, como el de “Cuentas Claras de la Luz”, en la siguiente página: <https://lab.gob.cl/proyectos-de-innovacion/>

- 2.12 El Gobierno de Chile solicitó apoyo del Banco para orientar y fortalecer la política de seguridad en materia de reducción de la percepción de inseguridad en Chile, responsabilidad del Ministerio del Interior y Seguridad Pública¹⁸; aprovechando la oferta de gestión de la innovación en los servicios públicos del Laboratorio de Gobierno de Chile¹⁹.
- 2.13 El **objetivo general** de esta Cooperación Técnica (CT) es contribuir a fortalecer la capacidad institucional del Ministerio del Interior y Seguridad Pública para la generación de propuestas de política orientadas a reducir la brecha entre índices de victimización y los de percepción de inseguridad en Chile²⁰; a partir de la generación de evidencia empírica y aprendizajes obtenidos de la implementación de un “Proyecto de Innovación” de Percepción de Seguridad según metodología experimental del Laboratorio de Gobierno antes anotada.
- 2.14 **Alineación.** La presente CT está alineada a la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (AB-3008), en particular en su eje transversal de Fortalecimiento Institucional y Estado de Derecho, a través de los indicadores de eficacia gubernamental y de gobiernos subnacionales beneficiados por proyectos de seguridad ciudadana; en cuanto las actividades que se propone apoyar contribuirán al fortalecimiento institucional del Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile en general, y al fortalecimiento del proceso de la formulación de políticas públicas el sector de seguridad pública, en particular. Asimismo, la CT además está alineada con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2) y con el objetivo de contribuir a políticas públicas e instituciones para que sean más efectivas, eficientes, abiertas y centradas en el ciudadano del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (GN-2819-1), dado a que respaldará la planificación y ejecución de políticas públicas de seguridad ciudadana; el área de gobernanza del Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana (GN-2771), que prioriza el desarrollo de mecanismos de redención de cuentas como un elemento clave para la generación de legitimidad e incluso para la evaluación de programas; y el objetivo estratégico de fortalecimiento de la gestión pública para preparar al Estado para demandas ciudadanas crecientes definido en la Matriz de Resultados la Estrategia del Banco con el país para 2014-2018 (GN-2785). Finalmente, cabe destacar que la metodología participativa y colaborativa que empleará el proyecto es consistente con las recomendaciones generales plasmadas en la “Guía Metodológica para la Elaboración de una Estrategia de Seguridad Pública de Largo Plazo” que resultara de la CT entre el Banco y la Fundación Paz Ciudadana (ATN/OC-14023); la cual tuvo por objetivo general facilitar el diseño e implementación de una metodología de planificación de largo plazo en materia de seguridad pública y justicia en Chile.
- 2.15 **Sostenibilidad.** La participación de diversos actores en las diferentes etapas del proyecto, en base a metodología del Laboratorio (colaboración y co creación de valor público) contribuirá a generar apropiación de las orientaciones de política que resulten, abonando a la posibilidad de que las mismas sean incorporadas en la

¹⁸ <http://www.interior.gob.cl/funciones-ministeriales/>

¹⁹ Carta de Solicitud del Gobierno de Chile.

²⁰ Esto bajo el supuesto de que los índices de victimización se mantienen estables, y la variable principal a atender es la percepción de inseguridad.

formulación de futuras políticas públicas en el sector²¹; y potenciará una suerte de *check and balances* que puedan realizar estos mismos actores en actividades de incidencia que realicen.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 Cabe resaltar que, a diferencia de otras intervenciones donde se preestablece la solución a un desafío de política pública, el proceso de la metodología del Laboratorio de Gobierno implica cuestionar las soluciones existentes, examinar con diversos actores otras posibles líneas de acción y experimentar con distintas opciones para identificar las que mejor respondan a las necesidades de la institución de gobierno e incorporarlas en su política pública. En este sentido, el objetivo de fortalecimiento institucional, a través de mejor información y capacidad de análisis, no sólo se alcanza al final de la implementación de las actividades previstas sino en el transcurso de éstas.
- 3.2 **Componente I. Mejora de las capacidades de análisis de Ministerio del Interior de Chile.** Este componente tiene como objetivo mejorar la información disponible y las capacidades de análisis del Ministerio del Interior sobre las variables que podrían estar incidiendo en la percepción de seguridad de los ciudadanos, incluyendo el rol de los diferentes actores. Para ello la CT financiará asistencia técnica para las siguientes actividades: (i) realización de talleres de “descubrimiento”²² con funcionarios del Ministerio del Interior y del Banco para discutir el desafío más a fondo, a la luz de la experiencia internacional comparada, y precisar el problema o los problemas a priorizar, mapear los actores clave²³ con los cuales idear soluciones a esos problemas y definir alcance territorial del proyecto²⁴; (ii) realización de talleres de validación de la problemática, en el territorio, con dirigentes de juntas de vecinos y funcionarios de gobiernos municipales; (iii) realización de talleres de “ideación”²⁵ y otras dinámicas colaborativas para incubar posibles soluciones y validarlas con usuarios beneficiarios de las comunas en territorios a definir en actividad antes anotada, funcionarios del sector de seguridad²⁶, servidores públicos de gobiernos regionales y municipales, y expertos de la academia y centros de pensamiento; y (iv) definición de instrumentos (prototipos) a ser implementados en comunas que se definan. Los productos principales de estas actividades son los documentos que sistematizarán la evidencia generada en los distintos talleres.

²¹ En esa medida, cabe destacar que los productos de la operación a su vez proveerán insumos clave para informar los temas de seguridad en el diálogo técnico del Banco con el país.

²² La etapa de descubrimiento consiste en la identificación de oportunidades de innovación, de actores relevantes, y de las posibles dimensiones de intervención.

²³ Tales como centros de estudio, academia, sector privado (Juntas de vecinos, Iglesias, Asociación de Empresas de Seguridad Privada y de Transportes de Valores, y Líderes comunitarios), entidades de Gobierno y de los diferentes Poderes y Órganos del Estado, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, organismos internacionales, entre otros.

²⁴ Preliminarmente, el Ministerio del interior, en diálogo con el Banco, ha identificado y priorizado 20 comunas de 5 Regiones del país sobre la base de los siguientes criterios: tamaño/densidad poblacional, diversidad delincencional, cercanía a la capital, y representatividad. Estas comunas son: La Serena en la región de Coquimbo; Maipú, Quinta Normal, La Florida, Pedro Aguirre Cerda, Conchalí, La Granja, Peñalolén, Recoleta, El Bosque, Lo Espejo, Pudahuel, Santiago, Estación Central, Lo Pardo y Puente Alto, en la Región Metropolitana; Rancagua en la Región de O'Higgins; Chillán y Concepción en la Región del BíoBío; y Temuco en la región de la Araucanía.

²⁵ La etapa de ideación consiste en levantar y priorizar ideas junto a usuarios, funcionarios y expertos en el tema.

²⁶ Incluyendo a funcionarios del Ministerio del Interior, Carabineros de Chile, Policía de Investigación, y Ministerio Público entre otros a definir en actividades antes anotadas.

3.3 Componente II. Diseño e implementación de propuestas para políticas de seguridad que mejoren la percepción y confianza. Este componente tiene como objetivo implementar prototipos para determinar la solución más costo-efectiva que permita mejorar la política de percepción de seguridad en Chile. Para ello la CT financiará asistencia técnica y logística para el desarrollo de las siguientes actividades: (i) definición de requerimientos, incluyendo terreno donde testear la solución y usuarios con quienes iterar, y construcción de solución prototipo que responda a los desafíos y necesidades específicas que se identifiquen en el marco de las actividades del Componente I; (ii) aplicación en terreno de la solución prototipo²⁷ y validación de la misma; (iii) monitoreo de avances y evaluación de resultados, a fin de analizar los resultados, relevar recomendaciones para la replicabilidad y aprendizajes para toma de decisiones, a través de las distintas actividades previstas en el Componente III; y (iv) en base a lo anterior, propuesta de orientaciones de política pública para la reducción de percepción de inseguridad en Chile. Los productos principales de estas actividades son los documentos que sistematizarán la solución ideada y las propuestas de orientaciones de política en base a evidencia producida por el proyecto.

3.4 Componente III. Adopción de orientaciones de política pública. Este componente tiene como objetivo viabilizar la aplicación de las orientaciones de política pública resultantes del Componente II, en Chile en particular y en otros países de la región de ALC en general, a partir de: (i) desarrollar un plan de implementación para incorporar las soluciones más efectivas (según lo identificado en el Componente II) en la política del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; (ii) brindar asistencia técnica al Ministerio del Interior y Seguridad Pública para aplicar dichas orientaciones; y (iii) generar y disseminar conocimiento en un seminario con expertos en el tema y a través de un documento de sistematización, que informe sobre lecciones aprendidas en materia de reducción de la percepción de inseguridad, y el valor agregado de los procesos colaborativos de co creación que ofrecen los laboratorios de innovación para el fortalecimiento de las políticas públicas en el sector de seguridad²⁸. Los productos principales de estas actividades son los documentos que sistematizarán todo el proceso y resultado del proyecto; y un seminario internacional para compartir la experiencia.

Presupuesto Indicativo

Componente	Actividad	BID/Financiamiento (US\$)	Financiamiento Total (US\$)
Componente I. Mejora de las capacidades de análisis y experimentación del Ministerio del Interior de Chile.	1.1 Taller con actores clave	6,419.94	6,419.94
	1.2 Diagnóstico del problema		
Componente II. Diseño e implementación de propuestas para una política de seguridad que mejoren la percepción y a confianza.	2.1 Diseño de prototipos	257,779.46	257,779.46
	2.2 Experimentación a través de pilotos		
	2.3 Evaluación de resultados		

²⁷ Preliminarmente se prevé se hará en un máximo de seis comunas, al menos 1 de la Región Metropolitana. Los criterios para seleccionar a las comunas serán: (i) Tamaño/densidad poblacional: Comunidades de densidad alta y media de perfil urbano; (ii) Diversidad delictual: Comunidades que presenten altos grados de diversidad en los delitos que ahí ocurren; (iii) Cercanía con la capital: Comunidades que no requieran grandes desplazamientos desde la capital teniendo en cuenta que se trata de un proyecto exploratorio; (iv) Representatividad: Comunidades que representen la diversidad de la problemática a nivel nacional, en que aumentaron sus delitos durante el 2016 y en donde la evaluación de la gestión de las policías es alta y baja.

²⁸ Uno de estos espacios será la Clínica de Seguridad Ciudadana que, cada año, organiza el BID.

Componente III: Adopción de orientaciones de política pública.	3.1 Desarrollo de plan de implementación y asistencia técnica 3.2 Diseminación de resultados y lecciones aprendidas	35.800,61	35.800,61
TOTAL		300,000.00	300,000.00

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 A solicitud del Beneficiario, el Banco, a través de ICS/CCH, será el OE de la CT²⁹. Para ese fin, el Banco coordinará con el Laboratorio de Gobierno y el Ministerio del Interior y Seguridad Pública del Gobierno de Chile, los aspectos técnicos de la CT. El instrumento central para la coordinación de las tres partes serán los planes de trabajo y Plan de Adquisiciones (Ver Anexo D) definidos conjuntamente.
- 4.2 La ejecución a cargo del Banco permitirá que ésta sea más dinámica y oportuna en correspondencia con el calendario del proyecto; considerando, entre otros, el nivel de conocimiento que las contrapartes tienen sobre las políticas de adquisición del Banco y el tiempo que tomaría el aprendizaje de la misma. Por otra parte, si bien se trata de una CT de apoyo al cliente, la naturaleza de las medidas apoyadas por la CT y la temática, de particular interés para la agenda del Banco y de sus países miembros prestatarios con desafíos de seguridad entre sus principales problemas, resulta oportuno su administración. Así, se espera que la ejecución por parte del Banco agilice la mecánica administrativa y operativa, lo que permitirá dar celeridad a la implementación de la CT; contribuya a la sostenibilidad y continuidad de los esfuerzos; y apalanque el conocimiento en beneficio de la región y del mismo Banco.
- 4.3 Para la selección de consultores individuales registrarán los procedimientos de Recursos Humanos (AM-650). En el caso de contratos por servicios distintos a consultoría, se aplicarán los procedimientos y la Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-20). Para el proceso de selección para los servicios de consultoría de firmas siguen los métodos de selección de la política GN-2765-1.

V. Riesgos importantes

- 5.1 El único riesgo identificado, preliminarmente es de Gestión Público y Gobernabilidad ante las elecciones de noviembre de 2017 y el cambio de gobierno de marzo 2018; lo que pudieran llevar a demoras en la ejecución de algunas de las actividades. Sin embargo, se estima de baja probabilidad dada la naturaleza participativa del proyecto en sí y el hecho de que la problemática que aborda es de común interés de ciudadanos y políticos, según sus propuestas preliminares de gobierno. Por otra parte, servirán de mitigantes: (i) el calendario de actividades previstas que concentra la ejecución de los Componentes I y II para febrero 2018 a más tardar; (ii) la documentación y diseminación prevista bajo el Componente III; y (iii) la misma ejecución por parte del Banco para continuar el diálogo en el marco amplio del diálogo con el país de cara a la próxima estrategia de país. Estas actividades a su vez abonarán a la sostenibilidad antes anotada.

VI. Salvaguardias Ambientales

- 6.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación de acuerdo a las salvaguardias ambientales (OP-703) es "C". Ver [Filtros de Salvaguardias](#).

Anexos Requeridos:

- [Solicitud del cliente](#)
- [Carta de No Objeción](#)
- [Matriz de Resultados](#)
- [Términos de Referencia](#)
- [Plan de Adquisiciones](#)