

[Estructura sugerida] Proceso de selección #:.....

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### ***Consultoría Técnica Especializada Internacional:***

***“Asesoría y formación a equipos locales de la Secretaría de Educación de Honduras (SEDUC), directores y docentes para la implementación del componente de Nuevas Pedagogías y Formación Docente, y asistencia técnica para la incorporación de Honduras a la Alianza Global de Aprendizaje Profundo (NPDL)”***

*Honduras  
HO-T1382*

*[Enlace web con el documento aprobado]*

### ***APOYO PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DIGITAL (PNTED)***

#### **1. Antecedentes y Justificación**

- 1.1. La pandemia por COVID-19 ha generado impactos altamente significativos en los sistemas educativos del mundo. De acuerdo con datos de la UNESCO, más de 1,500 millones de estudiantes dejaron de asistir a sus centros educativos durante el 2020, esto representó aproximadamente el 84.5% del total de los estudiantes matriculados a nivel mundial. En el caso de Honduras, la interrupción de clases presenciales inició desde el 13 de marzo de 2020, cerrando por completo las 24,797 escuelas públicas y privadas, implementando como mecanismo de respuesta inmediata, el uso de recursos tecnológicos como plataformas virtuales de aprendizaje, sistemas de comunicación sincrónica, redes sociales, portales y repositorios educativos y llamadas telefónicas. Sin embargo, la marcada brecha digital existente (16.6% de los hondureños tiene acceso a internet desde su casa y el 87.2% accede desde un teléfono móvil<sup>1</sup>); la ausencia de competencias tecnológicas, pedagógicas y socioemocionales en la mayoría de los docentes (75% de más de 30 mil docentes de todo el país expresaron la necesidad de formación en cuanto a la apropiación e incorporación de la tecnología durante la pandemia<sup>2</sup>), y el paso de dos fenómenos naturales de alto impacto (Huracanes Eta e Iota), orilló a miles de estudiantes hacia la deserción y abandono escolar (40% de los estudiantes matriculados en 2020 abandonaron sus clases por diversas causas, esto

---

<sup>1</sup> EPHPM, 2018.

<sup>2</sup> Informe del Observatorio de la Educación Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán”. La situación educativa hondureña en el contexto de la pandemia del covid-19: escenarios para el futuro como una importante oportunidad de mejora. 2020.

representó más de 700 mil estudiantes<sup>3</sup>).

- 1.2. Hasta el día de hoy, no se conoce exactamente la fecha de retorno total a la presencialidad para el sistema educativo completo. No obstante, la Secretaría de Educación (SEDUC) está actualmente implementando un programa piloto de reapertura gradual con esquemas y modelos de educación híbrida que incluye el aprovechamiento de recursos tecnológicos, medios de comunicación de difusión masiva y entrega de material impreso.
- 1.3. En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y dirigida por la Secretaria de Educación Pública (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias fundamentales para la vida en sociedad y la empleabilidad, aportando con ello al desarrollo nacional. El programa se integra por seis componentes principales: (i) Dispositivos Tecnológicos; (ii) Conectividad; (iii) Formación Docente; (iv) Nuevas Pedagogías; (v) Plataformas Educativas y (vi) Diseño Institucional, que articulados facilitarán la transición de un modelo educativo convencional a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.
- 1.4. El PNTED, es una iniciativa que se articula con la agenda educativa internacional en cuanto a lo establecido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el No. 4 que precisa en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos; y las leyes y políticas nacionales de Honduras como Visión de País (2010-2038), Plan de Nación (2010-2022), la Ley Fundamental de Educación, Ley de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad y Equidad de la Educación (2014), Plan Estratégico del Sector Educación (2018-2030), Plan Trienio del Sistema Educativo (2021-2023), Política Pública para la Incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Sistema Nacional de Educación (en estado de aprobación), Marco de la Buena Enseñanza (en estado de socialización) y otras leyes vigentes mediante las cuales se busca fortalecer el Sistema Nacional de Educación y garantizar el derecho humano a una educación integral de calidad en condiciones de equidad para la población hondureña.
- 1.5. Para el 2021, el Gobierno de Honduras, mediante el PNTED, contempla la implementación de los componentes de Dispositivos Tecnológicos, Conectividad, Formación Docente, Nuevas Pedagogías y Plataformas y Contenidos Educativos de

---

<sup>3</sup> Diario la Prensa, 2021: <https://www.laprensa.hn/honduras/1433768-410/mas-de-700000-alumnos-desertaron-honduras-coronavirus-pandemia-covid-19>

manera integral y simultánea en un universo inicial de centros educativos que han sido priorizados por la SEDUC a manera de piloto. Específicamente, los componentes de nuevas pedagogías y formación docente tienen como propósito desarrollar competencias en los equipos técnicos de la Secretaría de Educación, los directores de centros educativos, y los docentes, para la implementación en los espacios formativos de estrategias de aprendizaje profundo y mecanismos de integración intencionada y planificada de tecnología digital como catalizadores y aceleradores de aprendizaje.

- 1.6. Asimismo, se busca la incorporación de Honduras a la Alianza Global de Nuevas Pedagogías para el Aprendizaje Profundo (NPDL) a través de la certificación internacional de los centros educativos seleccionados, esta iniciativa es liderada por Michael Fullan, y parte de la colaboración internacional que integra nuevas pedagogías de aprendizaje en 10 países incluyendo Australia, Canadá, Estados Unidos, Finlandia, Holanda, Hong Kong, Nueva Zelanda, Japón, Taiwán y Uruguay, este último como único representante de Latinoamérica producto de sus buenas prácticas, innovación y calidad educativa. En esta red global, los países seleccionan centros educativos para desarrollar capacidades en los docentes y equipos de dirección en torno a los objetivos del centro, diseñando sus propias formas de trabajo para promover habilidades del siglo XXI, específicamente seis competencias fundamentales (6C): Colaboración, Carácter, Ciudadanía, Comunicación, Creatividad y Pensamiento Crítico. El desarrollo de estas competencias se vincula a nuevas asociaciones entre los actores del proceso educativo, ambientes de aprendizajes innovadores, prácticas pedagógicas activas y la integración planificada de las nuevas tecnologías.
- 1.7. De acuerdo a estudios recientes, se reconoce a las nuevas pedagogías como uno de los 4 elementos claves para promover una transición de un modelo educativo convencional a uno híbrido en la que la emergencia sanitaria puso en evidencia la importancia de fomentar nuevas estrategias y metodologías basadas en el autoaprendizaje, estimulación de la motivación intrínseca, habilidades en el uso del tiempo para fomentar el aprendizaje desde el hogar, y la inherente necesidad de implementar tecnologías digitales como catalizadores de aprendizaje<sup>4</sup>.
- 1.8. Dentro del marco del PNTED, se contratará a una firma especializada en la ejecución de proyectos para la integración planificada e intencionada del uso de tecnologías en educación con un enfoque de equidad; conformación de equipos multidisciplinarios altamente especializados en nuevas pedagogías, telecomunicaciones, tecnología digital y formación docente que diseñe e implemente el componente de nuevas pedagogías y formación docente en las primeras fases del pilotaje.

## **2. Objetivos**

- 2.1. Los objetivos de la consultoría son:

---

<sup>4</sup> Arias Ortiz, Elena; Brechner, Miguel; Pérez Alfaro, Marcelo; Vásquez, Madiery. BID, 2020.

1. Diseño y desarrollo de una ruta estratégica para la implementación del componente de nuevas pedagogías y formación docente sostenible en el tiempo como parte del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) a través del desarrollo de capacidades locales en equipos técnicos y profesionales de la Secretaría de Educación (SEDUC), a fin de que lideren los procesos y acciones del proyecto.
2. Formación y capacitación de directivos y docentes de los centros educativos seleccionados para el desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades pedagógicas y tecnológicas para la transformación de sus prácticas educativas fundamentadas en el aprendizaje profundo, nuevas interacciones y mediciones y el aprovechamiento de recursos digitales.
3. Gestionar técnica y administrativamente, la incorporación de Honduras a la Alianza Global de Nuevas Pedagogías para el Aprendizaje Profundo (NPDL) y la certificación de los centros educativos seleccionados, generando los recursos necesarios de implementación, monitoreo y evaluación relevantes para el uso de las herramientas propuestas, con adaptaciones apropiadas para el contexto educativo hondureño

### **3. Alcance de los Servicios**

*3.1. De manera general y para lograr el alcance de los objetivos de la consultoría, la firma consultora llevará a cabo las siguientes actividades generales:*

- Diagnóstico inicial sobre el contexto educativo de Honduras, sus desafíos y fortalezas de cara a la integración a la Alianza Global de Nuevas Pedagogías y Aprendizaje Profundo (NPDL).
- Articular, mediar y coordinar el diálogo técnico con la Alianza Global de NPDL para la incorporación de Honduras a su red internacional.
- Monitorear y evaluar el avance de los centros educativos para su respectiva certificación ante la Alianza Global de NPDL.
- Desarrollar capacidades en los equipos técnicos y profesionales de la SEDUC que estarán involucrados en las acciones para la implementación del componente de nuevas pedagogías.
- Diseñar una estrategia de sostenibilidad del proyecto a partir de la transferencia y desarrollo de capacidades en equipos locales de la SEDUC.
- Diseñar y ejecutar un plan de formación profesional sobre nuevas pedagogías y aprendizaje profundo para equipos técnicos, directivos y docentes de los centros educativos del proyecto.
- Seleccionar, producir y adaptar recursos, materiales y herramientas propiciadas por la Alianza Global de NPDL al idioma y contexto local para su uso en diferentes medios y formatos de capacitación y comunicación.
- Diseñar una estrategia y mecanismos de orientación para la comunicación y difusión del concepto y metodologías sobre nuevas pedagogías para diferentes formatos y medios de comunicación.

- Asistir y orientar técnicamente al PNTED en los procesos de monitoreo, evaluación, seguimiento y medición de las prácticas pedagógicas y los avances en el proceso de implementación del componente de nuevas pedagogías.
- Elaborar de reportes periódicos de evaluación de las prácticas, avances, lecciones aprendidas y recomendaciones.

#### **4. Actividades Clave**

Para fines prácticos y el cumplimiento de los propósitos de la consultoría, se sugiere organizar las actividades de los servicios en tres (3) bloques temáticos articulados entre sí:

##### **Bloque 1: Implementación del componente e incorporación de Honduras a la Alianza Global de Nuevas Pedagogías para el aprendizaje profundo-NPDL**

- 1) Revisar recursos bibliográficos y documentos a fin de analizar el contexto general del país, la educación y su respectiva institucionalidad y proyectar la estrategia de la asistencia técnica para cumplir los objetivos propuestos.
- 2) Diseñar, procesar y analizar instrumentos de recolección de datos para docentes y directivos para el relevamiento de metodologías de trabajo y prácticas en los centros educativos.
- 3) Definir y adaptar los criterios de selección y caracterización (niveles) de las escuelas que formaran parte de la experiencia.
- 4) Caracterizar y perfilar los recursos humanos en Honduras necesarios para impulsar y liderar la implementación del componente de nuevas pedagogías.
- 5) Articular, mediar y coordinar el diálogo técnico con la Alianza Global de NPDL para la incorporación de Honduras a su red internacional.
- 6) Coordinar y ejecutar las acciones y procesos administrativos requeridos para la incorporación de Honduras a la Alianza Global de NPDL y obtención de la licencia y su membresía.
- 7) Monitorear y evaluar el avance de los centros educativos para su respectiva certificación ante la Alianza Global de NPDL.
- 8) Diseñar una estrategia y mecanismos de orientación para la comunicación y difusión del concepto y metodologías sobre nuevas pedagogías para diferentes formatos y medios de comunicación.
- 9) Elaborar las orientaciones para la organización de eventos en Red para compartir y dar visibilidad a experiencias innovadoras de los docentes y los centros educativos en general.

##### **Bloque 2: Formación docente y transferencia de capacidades locales a equipos de la SEDUC y directores de centros educativos:**

- 1) Presentar el plan de trabajo específico para este bloque temático.

- 2) Ejecutar actividades para el desarrollo de capacidades en los equipos técnicos y profesionales de la SEDUC que estarán involucrados en las acciones para la implementación del componente de nuevas pedagogías.
- 3) Diseñar una estrategia de sostenibilidad del proyecto a partir de la transferencia y desarrollo de capacidades en el equipo de la SEDUC.
- 4) Diseñar y ejecutar un cronograma y plan de formación profesional sobre nuevas pedagogías y aprendizaje profundo para equipos técnicos, directivos y docentes de los centros educativos del proyecto.
- 5) Liderar y organizar actividades y eventos entre los equipos de trabajo de SEDUC, directivos y docentes de centros educativos.
- 6) Seleccionar, producir y adaptar recursos, materiales y herramientas propiciadas por la Alianza Global de NPDL, al idioma y contexto local para su uso en diferentes medios y formatos de capacitación y comunicación.
- 7) Coordinar con la SEDUC la implementación en plataformas digitales de los contenidos de capacitación y formación para directivos y docentes.

**Bloque 3. Asistencia técnica requerida en los procesos de monitoreo, evaluación, seguimiento y medición de las practicas pedagógicas y los avances en el proceso de implementación del proyecto:**

1. Definir indicadores y mecanismos de recolección de la información.
2. Diseñar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación de las actividades y prácticas pedagógicas implementadas en los centros educativos.
3. Elaborar reportes periódicos de evaluación de las prácticas, avances, lecciones aprendidas y recomendaciones.
4. Presentar los resultados más relevantes ante la coordinación del proyecto y autoridades de la SEDUC.

**5. Resultados y Productos Esperados**

- 5.1. La firma presentará los siguientes productos y resultados de acuerdo a las actividades desarrolladas en cada bloque temático:

**Bloque 1: Implementación del componente e incorporación de Honduras a la Alianza Global de Nuevas Pedagogías para el aprendizaje profundo-NPDL**

- **Producto 1.1:** Informe diagnóstico y de análisis del contexto educativo local para la implementación del componente de nuevas pedagogías y la incorporación de Honduras a la Alianza Global de NPDL.
- **Producto 1.2:** Documento con criterios de selección, caracterización de escuelas del proyecto y perfiles de los equipos locales de trabajo de la SEDUC.

- **Producto 1.3:** Reporte sobre los centros educativos certificados por la alianza global de NPDL.
- **Producto 1.4:** Documento con orientaciones para la comunicación y difusión de nuevas pedagogías en diferentes medios y formatos de divulgación.
- **Producto 1.5:** Informe sobre las actividades desarrolladas en Red para compartir y dar visibilidad a experiencias innovadoras de los docentes y los centros educativos.

## **Bloque 2: Formación docente y transferencia de capacidades locales a equipos de la SEDUC y directores de centros educativos:**

- **Producto 2.1:** Plan de formación profesional sobre nuevas pedagogías y aprendizaje profundo para equipos técnicos, directivos y docentes de centros educativos y estrategia de sostenibilidad del proyecto.
- **Producto 2.2:** Informe sobre las actividades desarrolladas para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades de los equipos técnicos de la SEDUC, directivos y docentes de los centros educativos.
- **Producto 2.3:** Documento con caja de herramientas, materiales y cursos producidos para la implementación de los contenidos ofrecidos por la alianza global de NPDL adaptadas al idioma y contexto local.

## **Bloque 3. Asistencia técnica requerida en los procesos de monitoreo, evaluación, seguimiento y medición de las practicas pedagógicas y los avances en el proceso de implementación del componente:**

- **Producto 3.1:** Plan de monitoreo con indicadores y mecanismos de recolección de información para el monitoreo, evaluación y medición del proyecto.
- **Producto 3.2:** Informe de evaluación y monitoreo de medio termino.
- **Producto 3.3:** Informe final de evaluación, avances, lecciones aprendidas y recomendaciones.

5.2. Todos los productos de la consultoría pertenecerán al BID

## **6. Calendario del Proyecto e Hitos**

6.1. **Duración del contrato:** 12 meses

6.2. **Fecha de inicio:** Septiembre, 2021.

6.3. La firma presentará, para el análisis y aprobación del Banco, *informes periodicos* de progreso, así como la siguiente documentación:

- **DOCUMENTO 1:** 1 mes después de la firma del contrato.
- **DOCUMENTO 2:** 1 mes después de la firma del contrato.
- **DOCUMENTO 3:** 1 mes y 15 días después de la firma del contrato.



- **DOCUMENTO 4:** 2 meses después de la firma del contrato.
- **DOCUMENTO 5:** 3 meses después de la firma del contrato.
- **INFORME 1:** 6 meses después de la firma del contrato.
- **INFORME 2:** 6 meses después de la firma del contrato.
- **INFORME 3:** 7 meses después de la firma del contrato.
- **INFORME 4:** 10 meses después de la firma del contrato.
- **INFORME 5:** 12 meses después de la firma del contrato.

## 7. Requisitos de los Informes

7.1. La firma presentará para el análisis y aprobación del Banco, *informes periodicos* de progreso, así como la siguiente documentación:

- **DOCUMENTO 1:** debe incluir un cronograma a nivel de semana incluyendo las actividades a llevarse a cabo en cada semana en formato Gantt. De igual forma, se debe proporcionar el documento diagnóstico y de análisis (con los respectivos instrumentos y bases de datos) del contexto educativo local para la implementación del componente de nuevas pedagogías y la incorporación de Honduras a la Alianza Global de NPDL.
- **DOCUMENTO 2:** se debe incluir los criterios de selección, caracterización de escuelas del proyecto y perfiles afines de los equipos locales de trabajo de la SEDUC.
- **DOCUMENTO 3:** debe contener el plan de formación profesional sobre nuevas pedagogías y aprendizaje profundo para equipos técnicos, directivos y docentes de centros educativos (cronogramas, objetivos de aprendizaje, temáticas, medios de formación y equipo responsable), así como la estrategia de sostenibilidad del proyecto.
- **DOCUMENTO 4:** debe contener plan de monitoreo con indicadores y mecanismos de recolección de información para el monitoreo, evaluación y medición del proyecto.
- **DOCUMENTO 5:** debe incluir las orientaciones para la comunicación y difusión de nuevas pedagogías en diferentes medios y formatos de divulgación.
- **INFORME 1:** debe incluir las actividades desarrolladas para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades de los equipos técnicos de la SEDUC, directivos y docentes de los centros educativos (el alcance, logros, aciertos, desafíos identificados, líneas de acción u oportunidades de mejora). Además de proporcionar el acceso a la caja de herramientas, materiales y cursos producidos para la implementación de los contenidos ofrecidos por la alianza global de NPDL adaptadas al idioma y contexto local.
- **INFORME 2:** informe sobre las actividades desarrolladas en Red para compartir y dar visibilidad a experiencias innovadoras de los docentes y los centros educativos (el alcance, logros, aciertos, desafíos identificados, líneas de acción u oportunidades de mejora).
- **INFORME 3:** informe de evaluación y monitoreo de medio termino que incluya todas las dimensiones y bloques del proyecto.



- **INFORME 4:** informe sobre los centros educativos certificados por la alianza global de NPDL (resumen de las actividades realizadas por el centro, participaciones en la red, grado de avance).
- **INFORME 5:** informe final de evaluación, avances, lecciones aprendidas y recomendaciones.

7.2. Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF completo, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

## **8. Criterios de aceptación**

8.1. El jefe de proyecto por parte del BID será responsable por la aprobación de los productos presentados por la firma. La entrega de productos y reportes será responsabilidad entera de la firma consultora.

## **9. Supervisión e Informes**

9.1. La comunicación, productos e informes generados en el marco de la consultoría serán reportados a Raquel Fernández, Especialista del BID en Educación en Honduras (así como la concreción de reuniones periódicas, emisión de comentarios a los informes, aprobación de informes, documentos, así como otros entregables sujetos al desarrollo de la consultoría). Será responsabilidad de la firma asegurar que las reuniones necesarias para la exitosa ejecución del contrato se lleven a cabo y que dichos informes se presenten al Banco en las fechas acordadas.

## **10. Calendario de Pagos**

- 10.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes.
- 10.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.
- 10.3. Los pagos se realizarán de acuerdo con la entrega de productos e informes detalladas a continuación:

Pago	Producto requerido para el pago	Porcentaje del monto total del contrato
<b>Primer pago</b>	<b>DOCUMENTO 1:</b> Planificación, cronograma de implementación y diagnóstico para la implementación del componente de nuevas pedagogías en Honduras.	15%
	<b>DOCUMENTO 2:</b> Criterios de selección, caracterización de escuelas del proyecto y perfilación de los equipos locales de trabajo de la SEDUC.	
<b>Segundo pago</b>	<b>DOCUMENTO 3:</b> Plan de formación profesional sobre nuevas pedagogías y aprendizaje profundo para equipos técnicos, directivos y docentes de centros educativos y estrategia de sostenibilidad del proyecto.	25%
	<b>DOCUMENTO 4:</b> Plan de monitoreo con indicadores y mecanismos de recolección de información para el monitoreo, evaluación y medición del proyecto.	
	<b>DOCUMENTO 5:</b> Orientaciones para la comunicación y difusión de nuevas pedagogías en diferentes medios y formatos de divulgación	
<b>Tercer pago</b>	<b>INFORME 1:</b> Informe sobre las actividades desarrolladas para el fortalecimiento y desarrollo de capacidades de los equipos técnicos de la SEDUC, directivos y docentes de los centros educativos.	30%
	<b>INFORME 2:</b> Informe sobre las actividades desarrolladas en Red para compartir y dar visibilidad a experiencias innovadoras de los docentes y los centros educativos	
<b>Cuarto pago</b>	<b>INFORME 3:</b> Informe de evaluación y monitoreo de medio termino	10%
<b>Quinto pago</b>	<b>INFORME 4:</b> Informe sobre los centros educativos certificados por la alianza global de NPDL	20%
	<b>INFORME 5:</b> Informe final de evaluación, avances, lecciones aprendidas y recomendaciones	
TOTAL		100%

Proceso de selección #.....:

Honduras  
HO-T1382

[[Enlace web con el documento aprobado](#)]

**APOYO PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DIGITAL (PNTED)**

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

***Consultoría para el Diseño de una Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) y Elaboración de Materiales***

### **1. Antecedentes y Justificación**

- 1.1. La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>5</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado al Gobierno de Honduras a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.
- 1.2. En este marco, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Gobierno de Honduras ha creado el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) que tiene como foco el uso de la tecnología para promover la inclusión educativa y para acelerar aprendizajes relevantes para el Siglo XXI. Dicho programa se compone de 6 componentes principales, los cuales incluyen (i) Dispositivos Tecnológicos; (ii) Conectividad; (iii) Formación Docente; (iv) Nuevas Pedagogías; (v) Plataformas y Contenidos Educativos y (vi) Diseño Institucional.
- 1.3. El PNTED tiene como fines: (i) proveer continuidad educativa a los educandos del país durante el cierre de las escuelas en el corto a mediano plazo y (ii) sentar las bases para una verdadera transformación y modernización de la educación en el país a mediano y largo plazo con un enfoque fuerte en la equidad. El Programa tiene la visión de implementar una hoja de ruta para la transformación de la educación en Honduras mediante el uso de la tecnología que (i) integre las lecciones aprendidas de esfuerzos previos en el país; (ii) incorpore innovaciones y mejores prácticas a nivel internacional y

---

<sup>5</sup> BID, CIMA (2020)

(iii) ayude a abordar los retos principales que han impedido que a pesar de tantos esfuerzos, Honduras no se haya convertido hasta el momento en un caso de éxito de incorporación de las tecnologías en la educación.

1.4. Para el 2021-2022, el Gobierno de Honduras, mediante el PNTED, contempla la implementación de los componentes de Dispositivos Tecnológicos, Conectividad, Formación Docente, Nuevas Pedagogías y Plataformas y Contenidos Educativos de manera integral y simultánea en un universo inicial de centros educativos que han sido priorizados por la SEDUC a manera de prueba de concepto.

1.5. Dentro del marco de este piloto y tomando las lecciones aprendidas de otros esfuerzos a nivel internacional como el de Plan Ceibal, el cual ha invertido sustancialmente en el diseño e implementación de robustas estrategias de comunicación para impulsar transformaciones educativas y lograr su apropiación por parte de las comunidades educativas, *se requieren los servicios de una firma especializada que desarrolle una estrategia de comunicación y posicionamiento para el PNTED y elabore materiales comunicacionales.*

## 2. Objetivos

2.1. Llevar a cabo el diseño de una estrategia de comunicación y posicionamiento del PNTED a nivel nacional y elaborar materiales comunicacionales para la implementación de dicha estrategia.

## 3. Alcance de los Servicios

### 3.1. La firma consultora llevará a cabo las siguientes actividades:

- Apoyar al GoH con una estrategia clara de comunicación, basada en la metodología SOSTAC,<sup>6</sup> que incluya los siguientes aspectos:
  - **Análisis de situación:** i) cómo estamos actualmente, ii) como están los stakeholders; y iii) situación y definición de nuestros clientes (docentes, estudiantes, padres y madres de familia, medios de comunicación, etc), qué buscan en Honduras cuando se refieren a educación digital (análisis de Google trends, Google analytics, etc)
  - **Objetivos:** bajo el enfoque SMART
  - **Estrategias:** cómo se va a hacer para lograr esos objetivos, identificar oportunidades de vocería (fechas especiales, etc)
  - **Tácticas:** qué se va a hacer para lograr esos objetivos
  - **Acciones:** quién va a realizar esas acciones
  - **Control y medición:** seguimiento

---

<sup>6</sup> <https://www.marketingmag.com.au/hubs-c/sostac-digital-marketing-plan-acm/>

- Desarrollar el manual de identidad del PNTED.
- Diseñar una campaña de comunicación a nivel nacional, construyendo mensajes claves por audiencia prioritaria con un enfoque innovador.
- Diseñar y elaborar materiales comunicacionales a ser definidos de acuerdo a los resultados del análisis SOSTAC (estas pueden incluir materiales impresos, cápsulas de radio, infografías, entre otros).
- Apoyar en la selección de voceros.
- Diseñar y llevar a cabo un taller con los voceros para que aprendan cómo utilizar los materiales comunicacionales.
- Elaborar página web.

#### **4. Actividades Clave**

4.1. En el marco del objetivo planteado, la consultoría deberá desempeñar las siguientes actividades:

- Revisar la documentación existente del PNTED
- Recopilar y revisar campañas exitosas en programas de transformación educativa.
- Diseñar estrategia de comunicación.
- Diseñar el plan de campaña de comunicación a nivel nacional.
- Presentar el rediseño de la imagen del PNTED y desarrollar su manual de identidad.
- Diseñar y entregar materiales comunicacionales.
- Desarrollar página web en formato adecuados para celular y computadora.
- Diseñar e implementar un taller para que los voceros utilicen los materiales comunicacionales.

4.2. Todos los productos de la consultoría pertenecerán al BID. Se tendrán que entregar los archivos digitales en versión editable. Para los materiales en físico se espera sean entregados en las oficinas departamentales de la SEDUC correspondientes a los centros educativos que formarán parte del piloto del PNTED.

#### **5. Resultados y Productos Esperados**

**5.1. La firma presentará, para el análisis y aprobación del Banco informes de la siguiente manera:**

- PRIMER INFORME: Plan de trabajo con cronograma de actividades, informe de mejores prácticas y lecciones aprendidas en campañas de transformación educativa y boceto de manual de identidad.
- SEGUNDO INFORME: Resultados de análisis SOSTAC, entrega final manual de identidad, campaña de comunicación diseñada, borradores de materiales comunicacionales.
- TERCER INFORME: Boceto de página web, mapeo de voceros y canales de comunicación y metodología del taller para voceros.

- CUARTO INFORME: Estrategia final de comunicación y posicionamiento, materiales comunicacionales finales, informe del taller para voceros y página web finalizada.

## **6. Calendario del Proyecto e Hitos**

**Duración del contrato:** 6 MESES

**Fecha de inicio:** Septiembre 2021

Item	Fecha
Primer informe	Agosto 2021
Segundo informe	Octubre 2021
Tercer informe	Noviembre 2022
Cuarto informe	Enero 2022

## **7. Requisitos de los Informes**

7.1. *La firma consultora debe producir informes técnicos que serán facilitados vía correo electrónico a la instancia y/o persona/s designada/s como contraparte institucional, en los cuales se describan detalladamente las principales actividades realizadas para la notificación de avances, de acuerdo con el cronograma aprobado.*

## **8. Criterios de aceptación**

8.1. El líder del proyecto es responsable de la aprobación de los productos presentados por la firma. La entrega de los productos y los informes será responsabilidad única de la firma consultora.

## **9. Otros requisitos**

9.1. La expectativa es que todos los productos que se originen a partir de esta consultoría sean desarrollados de manera participativa y a través de sesiones de co-creación entre la firma, el PNTED y la SEDUC, bajo la supervisión del BID.

## **10. Supervisión e Informes**

10.1. La comunicación e informes generados en el marco de la consultoría serán reportados a Raquel Fernández, Especialista del BID en Educación en Honduras (así como la concreción de reuniones periódicas, emisión de comentarios a los informes, aprobación de informes, documentos, así como otros entregables sujetos al desarrollo de la consultoría). Será responsabilidad de la firma asegurar que las reuniones necesarias para la exitosa ejecución del contrato se lleven a cabo y que dichos informes se presenten al Banco en las fechas acordadas.

## 11. Calendario de Pagos

11.1. Las condiciones de pago se basarán en los entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
1. PRIMER INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de trabajo con cronograma de actividades.</li> <li>• Informe de mejores prácticas y lecciones aprendidas en campañas de transformación educativa.</li> <li>• Boceto de manual de identidad.</li> </ul>	20%
2. SEGUNDO INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de análisis SOSTAC.</li> <li>• Entrega final manual de identidad.</li> <li>• Campaña de comunicación diseñada.</li> <li>• Materiales comunicacionales, en particular para el Componente de Nuevas Pedagogías.</li> </ul>	30%
3. TERCER INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boceto de página web.</li> <li>• Mapeo de voceros y canales de comunicación.</li> <li>• Metodología del taller para voceros.</li> </ul>	20%
4. CUARTO INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia final de comunicación y posicionamiento.</li> <li>• Materiales comunicacionales finales.</li> <li>• Informe del taller para voceros.</li> <li>• Página web finalizada.</li> </ul>	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



*Proceso de selección #.....:*

*Honduras  
Número de proyecto  
HO-T1382*

*[Enlace web con el documento aprobado]*

*APOYO PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DIGITAL  
(PNTED)*

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

***Consultoría para el Diseño e Implementación de la Estrategia de Monitoreo y Evaluación  
del PROGRAMA NACIONAL DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA DIGITAL (PNTED)  
HONDURAS 2021-2022***

### **2. Antecedentes y Justificación**

- 2.1. La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en

Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>7</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado al Gobierno de Honduras a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

- 2.2. En este marco, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Gobierno de Honduras ha creado el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) que tiene como foco el uso de la tecnología para promover la inclusión educativa y para acelerar aprendizajes relevantes para el Siglo XXI. Dicho programa se compone de 6 componentes principales, los cuales incluyen (i) Dispositivos Tecnológicos; (ii) Conectividad; (iii) Formación Docente; (iv) Nuevas Pedagogías; (v) Plataformas y Contenidos Educativos y (vi) Diseño Institucional.
- 2.3. El PNTED tiene como fines: (i) proveer continuidad educativa a los educandos del país durante el cierre de las escuelas en el corto a mediano plazo y (ii) sentar las bases para una verdadera transformación y modernización de la educación en el país a mediano y largo plazo con un enfoque fuerte en la equidad. El Programa tiene la visión de implementar una hoja de ruta para la transformación de la educación en Honduras mediante el uso de la tecnología que (i) integre las lecciones aprendidas de esfuerzos previos en el país; (ii) incorpore innovaciones y mejores prácticas a nivel internacional y (iii) ayude a abordar los retos principales que han impedido que a pesar de tantos esfuerzos, Honduras no se haya convertido hasta el momento en un caso de éxito de incorporación de las tecnologías en la educación. Para lograr estos fines, el PNTED considera que es necesario desarrollar un sistema riguroso de monitoreo y evaluación de las acciones con el objetivo de identificar qué funciona y qué no, qué procesos se deben mejorar, y eventualmente, qué impacto puede tener una intervención integral como la que se propone en indicadores como rendimiento académico, motivación de los estudiantes, niveles de deserción, etc.
- 2.4. Para el 2021, el Gobierno de Honduras, mediante el PNTED, contempla la implementación de los componentes de Dispositivos Tecnológicos, Conectividad, Formación Docente, Nuevas Pedagogías y Plataformas y Contenidos Educativos de manera integral y simultánea en un universo inicial de centros educativos que han sido priorizados por la SEDUC a manera de piloto.
- 2.5. Dentro del marco de este piloto, se requieren los servicios de una firma especializada que apoye al Gobierno de Honduras a diseñar y sistematizar un esquema de monitoreo y evaluación alrededor de cada uno de los componentes del PNTED de manera de poder contar con datos en tiempo real que permitan una mejor toma de decisiones.

---

<sup>7</sup> BID, CIMA (2020)

## **12. Objetivos**

- 12.1. Llevar a cabo el diseño e implementación de la estrategia de monitoreo y evaluación del PNTED.

## **13. Alcance de los Servicios**

**13.1. La firma consultora llevará a cabo las siguientes actividades:**

- Apoyar al GoH a fortalecer el sistema de *monitoreo y evaluación* para el PNTED, que deberá de incluir lo siguiente:
  - Definición de plan de medición, incluyendo indicadores de impacto, resultados y productos, método y dimensiones de análisis.
  - Elaborar instrumentos de índole cuantitativo y cualitativo para la recolección oportuna de la información que alimentará el sistema de monitoreo y seguimiento del Programa.
  - Diseñar un *dashboard* operativo y gerencial automatizado del PNTED con sistema de alertas incluido.
  - Levantar la línea de base y la línea final
  - Elaborar reporte de resultados línea base y comparación con evaluación final (cuantitativo y cualitativo)

## **14. Actividades Clave**

- 14.1. En el marco del objetivo planteado, la consultoría deberá desempeñar las siguientes actividades:

- Revisar la documentación existente del PNTED.
- Recopilar y revisar la literatura nacional e internacional sobre la efectividad y el impacto de intervenciones de educación digital en diferentes indicadores de inclusión, rendimiento académico, deserción, reinserción, repitencia, motivación de los estudiantes y de los docentes, entre otros.
- Elaborar las teorías de cambio (actividades, productos y resultados).
- Identificar los canales a través de los cuales se esperaría lograr un impacto teniendo en cuenta un amplio rango de posibles resultados con énfasis en inclusión educativa, rendimiento académico, deserción, repitencia, reinserción y actitudes y motivación tanto de los estudiantes como de los docentes. Su causalidad y correlación

**Para el sistema de monitoreo y seguimiento:**

- Elaborar instrumentos de índole cuantitativo y cualitativo para la recolección de información.
- Crear *dashboard* automatizado de monitoreo del PNTED con sistema de alertas (verde, amarillo y rojo).

### **Para el esquema de evaluación:**

- Plantear la estrategia metodológica para evaluar el piloto a nivel de resultados, procesos y costo-efectividad, proponiendo indicadores claves para medición del éxito de cada una de las actividades y componentes del modelo PNTED.
- Proponer y/o diseñar las herramientas que se usarán para la medición de los indicadores de resultados y de procesos (i.e. instrumentos de medición, encuestas) y su relación con los ODS y el Plan Estratégico del Sector Educativo (PESE) de Honduras.
- Plantear la estrategia metodológica para evaluar las fases subsiguiente del piloto.
- Crear *dashboard* operativo y gerencial automatizado del PNTED con sistema de alertas incluido.

14.2. Todos los productos de la consultoría pertenecerán al BID.

## **15. Resultados y Productos Esperados**

### **15.1. La firma presentará, para el análisis y aprobación del Banco informes de progreso mensuales e informes específicos de la siguiente manera:**

- PRIMER INFORME: Propuesta del plan de trabajo; revisión de literatura; teoría de cambio
- SEGUNDO INFORME: Plan de medición para medir el impacto del piloto a nivel de resultados, procesos y costo-efectividad, instrumentos para el levantamiento de datos cuantitativos y cualitativos
- TERCER INFORME: Levantamiento de línea base y caracterización de los centros educativos, estudiantes y docentes del piloto
- CUARTO INFORME: Propuesta de *dashboard* operativo y gerencial.
- QUINTO INFORME: Levantamiento de línea final y análisis y reporte de resultados del piloto en formato word, incluyendo análisis de costo-efectividad, *dashboard* finalizado, y recomendaciones.

## **16. Calendario del Proyecto e Hitos**

***Duración del contrato: 16 MESES***

***Fecha de inicio: Septiembre 2021***

<b>Item</b>	<b>Fecha</b>
Primer informe	Octubre 2021
Segundo informe	Enero 2022
Tercer informe	Marzo 2022
Cuarto informe	Julio 2022
Quinto informe	Diciembre 2022

## **17. Requisitos de los Informes**

17.1. *La firma consultora debe producir informes técnicos que serán facilitados vía*

*correo electrónico a la instancia y/o persona/s designada/s como contraparte institucional, en los cuales se describan detalladamente las principales actividades realizadas para la notificación de avances, de acuerdo con el cronograma aprobado.*

## **18. Criterios de aceptación**

- 18.1. El líder del proyecto es responsable de la aprobación de los productos presentados por la firma. La entrega de los productos y los informes será responsabilidad única de la firma consultora.

## **19. Supervisión e Informes**

- 19.1. La comunicación e informes generados en el marco de la consultoría serán reportados a Raquel Fernández, Especialista del BID en Educación en Honduras (así como la concreción de reuniones periódicas, emisión de comentarios a los informes, aprobación de informes, documentos, así como otros entregables sujetos al desarrollo de la consultoría). Será responsabilidad de la firma asegurar que las reuniones necesarias para la exitosa ejecución del contrato se lleven a cabo y que dichos informes se presenten al Banco en las fechas acordadas.

## **20. Calendario de Pagos**

- 20.1. Las condiciones de pago se basarán en los entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

<b>Plan de Pagos</b>	
<b>Entregables</b>	<b>%</b>
5. PRIMER INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta del plan de trabajo</li> <li>Revisión de literatura sobre impactos y lecciones aprendidas de evaluación de impacto a modelos de intervenciones de educación digital</li> <li>Teoría de cambio</li> </ul>	10%
6. SEGUNDO INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de medición para medir el impacto del piloto a nivel de resultados, procesos y costo-efectividad</li> <li>Instrumentos para el levantamiento de datos cuantitativos y cualitativos</li> </ul>	20%
7. TERCER INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe resultados levantamiento de datos cuantitativos</li> </ul>	20%

y cualitativos línea base, incluyendo caracterización de los centros educativos, estudiantes y docentes del piloto	
8. CUARTO INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de <i>dashboard</i> operativo y gerencial</li> </ul>	20%
9. QUINTO INFORME: <ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamiento de línea final y análisis y reporte de resultados del piloto en formato word, incluyendo análisis de costo-efectividad</li> <li><i>Dashboard</i> finalizado e implementado</li> <li>Recomendaciones para la estrategia metodológica de evaluación para el escalamiento del piloto</li> </ul>	30%
<b>TOTAL</b>	100%

**Consultoría en Educación para Gerente del Área Educativa y de Nuevas Pedagogías en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED) - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)**  
**HO-T1382**

**Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>8</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para el componente de Nuevas Pedagogías en particular, la estrategia propone mejorar los aprendizajes y competencias de los estudiantes a través de la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes e implementar nuevas pedagogías mediante el uso de las tecnologías que promuevan el trabajo en equipo, aprendizaje entre pares, y resolución colaborativa de problemas para crear y utilizar nuevos conocimientos en el mundo real<sup>9</sup>.

Específicamente, la estrategia incluye la incorporación de Honduras a la Red Global de Aprendizaje Profundo<sup>10</sup>, una iniciativa de colaboración internacional que integra nuevas pedagogías de aprendizaje en 10 países incluyendo Australia, Canadá, Estados Unidos, Finlandia, Holanda, Hong Kong, Japón, Taiwán, Nueva Zelanda y Uruguay a través de un marco común de acciones e investigación. Los países seleccionan centros educativos para trabajar con los docentes y equipos de dirección en torno a los objetivos del centro, diseñando sus propias formas de trabajo para promover las 6Cs: Colaboración, Carácter, Ciudadanía, Comunicación, Creatividad y Pensamiento Crítico. El desarrollo de estas

---

<sup>8</sup> BID, CIMA (2020)

<sup>9</sup> Michael Fullan, Maria Langworthy (2014) *Cómo las Nuevas Pedagogías Logran el Aprendizaje Profundo*.

<sup>10</sup> <https://www.npd.global/>



competencias viene asociado al trabajo en proyectos y a la resolución de problemas de la vida real. Para la incorporación de Honduras a esta Red, Uruguay, mediante su agencia de innovación educativa, Plan Ceibal, estará acompañando a Honduras en la incorporación a la Red para el desarrollo de estas nuevas pedagogías.

Para liderar estos esfuerzos, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar esta estrategia de transformación de la educación. Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de Gerente del Área Educativa y de Nuevas Pedagogías, quien reportará al Gerente General y estará encargado de liderar el tema de Nuevas Pedagogías en los centros educativos intervenidos por el PNTED. El Gerente del Área Educativa y de Nuevas Pedagogías a su vez, deberá coordinar con la SEDUC, la Red Global de Aprendizajes y Plan Ceibal para la exitosa implementación de las actividades bajo su cargo.

La División de Educación del BID requiere, en este sentido, de servicios de consultoría especializados en el tema de Educación y Nuevas Pedagogías para la planificación e implementación inicial de la estrategia de transformación digital de la educación.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 1) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

## **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es apoyar al Gobierno de Honduras a operativizar y garantizar el logro de las metas e indicadores propuestos en la planificación del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED).*

El/la candidata seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

1. Articular y coordinar el diálogo técnico para la implementación del componente de Nuevas Pedagogías con los equipos de la SEDUC y Plan Ceibal a través de su Red Global de Aprendizajes.
2. Gestionar y coordinar las acciones y tareas del equipo de contraparte dentro de la SEDUC en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías.
3. Evaluar, monitorear y reportar los avances, tareas y acciones de acompañamiento técnico establecidos en el convenio con Plan Ceibal.
4. Analizar el material documental y participar en las capacitaciones y comunidades de aprendizaje por parte de Plan Ceibal y la Alianza Global de Nuevas Pedagogías y Aprendizaje Profundo.
5. Gestionar y participar en la organización de reuniones, eventos y/o capacitaciones con autoridades y equipos de la SEDUC, docentes, directores de centros educativos, Plan Ceibal para la implementación del componente de nuevas pedagogías.
6. Articular acciones y esfuerzos con el equipo del Proyecto "Mejora de la Calidad para el Desarrollo de Habilidades para el Empleo: Proyecto Joven, en la implementación de estrategias y mecanismos para la capacitación docente en estrategias pedagógicas y tecnológicas de aprendizaje activo y nuevas pedagogías.
7. Apoyar al Gerente General en la elaboración y ejecución del Plan de Adquisiciones referente al componente de Nuevas Pedagogías en base a la planificación acordada.
8. Asistir al Gerente General en la preparación de la justificación y los términos de referencia para la contratación de servicios de consultores especialistas para la implementación del componente a su cargo.
9. Preparar los informes de avances del componente bajo su cargo, y otros que le sean solicitados por el Gerente General.
10. Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por el Gerente General.

## **Entregables y Cronograma de pagos:**

<b>N°</b>	<b>Descripción del entregable</b>	<b>% de pago</b>
1	<p>Plan de trabajo que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del PNTED, con énfasis en el plan de implementación (articulado con el cronograma de Plan Ceibal) para el componente de Nuevas Pedagogías en los centros educativos a ser beneficiados por el PNTED.</li> </ul>	10%
2	<p>Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el primer trimestre de la consultoría, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas por Plan Ceibal en el marco del convenio firmado con el PNTED.</li> </ul>	20%
3	<p>Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el segundo trimestre de la consultoría, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas por Plan Ceibal en el marco del convenio firmado con el PNTED.</li> </ul>	20%
4	<p>Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el tercer trimestre de la consultoría, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas por Plan Ceibal en el marco del convenio firmado con el PNTED.</li> </ul>	20%
5	<p>Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el cuarto trimestre de la consultoría, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avances y resultados significativos del área gerencial.</li> <li>• Informe final de la asistencia técnica de Plan Ceibal para la implementación de Nuevas Pedagogías, incluyendo resultados del monitoreo y evaluación y recomendaciones para la escalabilidad del modelo.</li> <li>• Sistematización de la experiencia de implementación de Nuevas Pedagogías en Honduras.</li> </ul>	30%

## **Lo que necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Ciencias de la Educación/Pedagogía con estudios de Maestría en Innovación Educativa.
- **Idiomas:** Muy buen dominio del idioma inglés
- **Experiencia:** Un mínimo de 5 años de experiencia relevante en el área educativa, liderando procesos de transformación e innovación educativa.

### **Competencias generales y técnicas:**

- Proactividad para la búsqueda de información y capacidad para trabajar en equipo con diversos especialistas de otras disciplinas.
- Experiencia con procesos complejos de gestión de cambio en Educación.
- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Conocimientos sobre Educación del Siglo XXI.
- Conocimiento de modelos de educación sincrónica y asincrónica.
- Conocimiento sobre plataformas educativas para estudiantes y docentes.
- Capacidad de análisis lógico y matemático
- Habilidades blandas
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 240 días en un período de 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero 2022
- **Ubicación:** Honduras

- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO). Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Requerimientos de viaje:** No, el consultor no requiere viajar

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

**Consultoría para la Contratación del/la Gerente de Tecnología y Conectividad en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)  
HO-T1382**

**Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>11</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

---

<sup>11</sup> BID, CIMA (2020)

Para liderar la implementación del PNTED, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED.

Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de un/una Gerente de Tecnología y Conectividad, quien será responsable de implementar y actualizar la estrategia de conectividad para los beneficiarios del PNTED. Para ello se cuenta ya con un plan de ejecución y de adquisiciones a desarrollarse para el año 2021-2022, el cual contempla la implementación de los cinco componentes de manera integral y simultánea, en un universo inicial de 20 centros educativos.

El/la Gerente de Tecnología y Conectividad estará encargado/a de reportar sus actividades al Gerente Técnico y de Operaciones para asegurar el buen desarrollo de los procesos y el logro de las metas e indicadores que se ha planteado el PNTED en materia de conectividad. Para concretar el Plan de Ejecución y el Plan de Adquisiciones de su componente, el/la Gerente de Tecnología y Conectividad trabajará de la mano con los coordinadores de los diferentes componentes del programa y con la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H).

La División de Educación del BID, por lo tanto, requiere de servicios de consultoría especializados para el puesto de Gerente de Tecnología y Conectividad del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED).

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.



## **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es coordinar la implementación de los componentes de Tecnología y Conectividad del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) y mantener actualizada la estrategia de implementación, al igual que los planes operativos y de adquisiciones para el año 2022 y años posteriores.*

El/la candidata seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

1. Apoyar al Gerente Técnico y de Operaciones en la coordinación de la implementación del componente de Conectividad en función del diseño de soluciones de conectividad para cada centro educativo incluido en la Estrategia de Transformación Digital de la Educación.
2. Apoyar al Gerente Técnico y de Operaciones en el desarrollo de un plan de instalaciones en conjunto con los proveedores a quienes se le adjudiquen los servicios y productos relacionados al componente de conectividad.
3. Coordinar la logística del componente con los proveedores y actores principales de la implementación.
4. Apoyar en el desarrollo y diseño de herramientas de análisis y monitoreo del uso y provecho que centros educativos a ser intervenidos por el programa obtengan de las plataformas y beneficios que se les entreguen.
5. Buscar alianzas entre el sector público y privado para dar acceso a soluciones de conectividad y energía a los próximos centros educativos a ser intervenidos.
6. Formar parte del Comité de Selección para llevar a cabo los procesos de adquisiciones.
7. Preparar los informes de avances del componente bajo su cargo, y otros que le sean solicitados por el Gerente Técnico y de Operaciones.
8. Llevar el diálogo técnico con la CONATEL, SEDUC, AEPAS-H, operadores de telecomunicaciones y otros actores relevantes para el logro exitoso de todas las actividades bajo su cargo.
9. Articular esfuerzos entre la CONATEL en su implementación del Plan Nacional de Banda Ancha y la implementación del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED).

Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por el Gerencia Técnica y de Operaciones y la Coordinadora del Progra

## **Entregables y Cronogramas de pagos**

Nº	Descripción del entregable	% de pago
----	----------------------------	-----------

1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del PNTED en sus actividades de tecnología y conectividad: plan de adquisiciones para la compra de dispositivos electrónicos, su despliegue y mantenimiento y la instalación de conectividad fija y móvil según sea necesario.</li> <li>• Plan de trabajo de articulación con la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL).</li> </ul>	10%
2	Informe de avances en la implementación de los componentes de Tecnología y Conectividad en el primer trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
3	Informe de avances en la implementación de los componentes de Tecnología y Conectividad en el segundo trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
4	Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el tercer trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
5	Informe de avances en la implementación del Componente de Nuevas Pedagogías del PNTED en el cuarto trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> <li>• Sistematización de la experiencia de adquisiciones, despliegue y mantenimiento de los dispositivos y de la conectividad.</li> <li>• Informe de resultados del trabajo con la CONATEL.</li> </ul>	30%

\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF completo, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones y áreas afines con título de Maestría en áreas afines.
- **Experiencia:** Deberá acreditar al menos 5 años de experiencia de trabajo en diseño e implementación de soluciones de conectividad, preferiblemente en proyectos para el desarrollo. Serán valoradas: (1) experiencia en trabajar con equipo multidisciplinarios, bajo una causa común y (2) experiencia y formación en negociación.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Capacidad demostrada en elaboración de informes, instructivos y manuales.
- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Conocimientos sobre soluciones para la conectividad.
- Conocimiento en Mantenimiento y Reparación de la red de Wifi.
- Capacidad de análisis lógico y matemático.
- Comprensión y fluidez en el idioma inglés hablado y escrito.
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 240 días en un período de 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero, 2022
- **Ubicación:** Remoto, con posibilidad de moverse a campo u oficina cuando sea requerido.
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.

- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

**Consultoría para la Contratación del/la Gerente Técnico y de Operaciones en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)  
HO-T1382**

**Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>12</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante

---

<sup>12</sup> BID, CIMA (2020)

para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (IDB) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para liderar la implementación del PNTED, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED.

Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de un/una Gerente Técnico y de Operaciones, quien será responsable de apoyar a la Gerencia General del programa en el monitoreo y seguimiento, ejecución operativa y programática del PNTED. Para ello se cuenta ya con un plan de ejecución y de adquisiciones a desarrollarse para el año 2021, el cual contempla la implementación de los cinco componentes de manera integral y simultánea, en un universo inicial de 20 centros educativos.

El/la Gerente Técnico y de Operaciones estará encargado/a de reportar sus actividades al Gerente General para asegurar el buen desarrollo de los procesos y el logro de las metas e indicadores que se ha planteado el PNTED. Para concretar el Plan de Ejecución y el Plan de Adquisiciones, el/la Gerente Técnico y de Operaciones trabajará de la mano con los coordinadores de los diferentes componentes del programa y con la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H). La División de Educación del IDB, por lo tanto, requiere de servicios de consultoría especializados para el puesto de Gerente Técnico y de Operaciones del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital PNTED.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de

educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es apoyar al Gobierno de Honduras a operativizar y garantizar el logro de las metas e indicadores propuestos en la planificación del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED).*

El/la candidata seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

1. Asistir a la Gerencia General del Programa en la elaboración del Plan Operativo Anual del Programa y sus actualizaciones en coordinación con la Gerencia Técnica y Operativa y la Gerencia de Área Educativa.
2. Elaborar el Reglamento Operativo del PNTED.
3. Apoyar en la elaboración del plan anual de hitos, incluidos los medios de verificación, supervisar el logro de los hitos, e informar a la Gerencia General del Programa sobre el cumplimiento de estos.
4. Apoyar en la elaboración del Plan de Adquisiciones del Programa y sus actualizaciones, con base al Plan Operativo Anual y el presupuesto vigente.
5. En coordinación con los Gerentes de Área Educativa y de Tecnología y Conectividad, asistir a la Gerencia General en la preparación de las solicitudes de contratación de personal, de adquisición de bienes y servicios en general, acompañando toda la información y documentación pertinente.
6. Asistir a la Gerencia General del Programa en la preparación de: (i) el documento de estrategia para la implementación de cada uno de los componentes del PNTED; (ii) los Términos de Referencia y especificaciones técnicas de los bienes y servicios a ser adquiridos y (iii) cualquier otra información específica que la Gerencia General deba enviar al Consejo Directivo y a la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H).

7. Asegurar el apoyo logístico para eventos (talleres de capacitación y de difusión pública, lanzamientos, mesas temáticas, reuniones y similares) que se organicen en el marco de las actividades del Programa, sean estas presenciales o virtuales.
8. Establecer y mantener debidamente organizados y actualizados los archivos del Programa, con la documentación correspondiente.
9. Preparar los informes administrativos y financieros, regulares y otros que le sean solicitados por el Gerente General del Programa.
10. Acompañar y facilitar las auditorias del Programa.
11. Preparar los informes de avances del Programa, y otros que le sean solicitados por el Gerente General del Programa.
12. Apoyar a los Gerentes de Área Educativa y de Tecnología y Conectividad en el desarrollo de actividades para la ejecución de los componentes.
13. Organizar, coordinar y controlar la ejecución de las tareas de los proveedores.
14. Apoyar en la coordinación del equipo de trabajo, definiendo las necesidades de los recursos humanos y materiales necesarios para la eficiente ejecución del PNTED.
15. Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por la Gerencia General del Programa.

### **Entregables y Cronogramas de pagos**

<b>N°</b>	<b>Descripción del entregable</b>	<b>% de pago</b>
1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de actividades para dinamizar la operatividad del PNTED.</li> <li>• Cronograma detallado de actividades clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del PNTED.</li> </ul>	10%
2	Informe de avances en la implementación del PNTED en el primer trimestre, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión actualizada del reglamento operativo del PNTED.</li> <li>• Propuesta de sistema para monitorear la operatividad del PNTED.</li> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Versión actualizada de los planes operativos y de adquisiciones.</li> </ul>	18%
3	Informe de avances en la implementación del PNTED en el segundo trimestre, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Versión actualizada de los planes operativos y de adquisiciones.</li> </ul>	18%
4	Informe de avances en la implementación del PNTED en el tercer trimestre, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Versión actualizada de los planes operativos y de adquisiciones.</li> </ul>	18%
5	Informe de avances en la implementación del PNTED en el cuarto trimestre, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Versión actualizada de los planes operativos y de adquisiciones.</li> </ul>	18%



6	<p>Informe final de avances en la implementación del PNTED en el quinto trimestre, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Versión actualizada de los planes operativos y de adquisiciones.</li> </ul>	18%
---	---	-----

\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF completo, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Administración de Empresas o Ingeniería, con grado de Maestría en Gestión de Proyectos, Administración de Empresas o áreas afines
- **Idiomas:** Español e Inglés.
- **Experiencia:** Al menos 5 años de experiencia comprobada en gestión de proyectos, coordinación de personal y gestión de proveedores. Se valorará estudios de posgrado orientados a la gestión, cursos PMP y de Calidad, así como experiencia en sistemas CRM o similares relevantes a las actividades a desarrollar.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Capacidad para integrar bajo una causa común equipos multidisciplinares.
- Capacidad y habilidades para la negociación;
- Conocimiento sobre innovación educativa (servicios digitales, plataformas, infraestructura digital).
- Capacidad de análisis lógico y matemático
- Habilidades blandas
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.

- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pagos por producto
- **Duración del contrato:** 300 días en un período de 15 meses
- **Fecha de inicio:** Agosto, 2021
- **Ubicación:** Remoto
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

## **Consultoría para la Contratación del/la Jefe de Comunicaciones en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) HO-T1382**

### **Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

#### **Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>13</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para liderar la implementación del PNTED, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED.

Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la contratación de un/a Jefe de Comunicaciones, quien será responsable de apoyar a la Gerencia General del programa en el diseño, ejecución, monitoreo y seguimiento de la estrategia de comunicación y posicionamiento del PNTED.

---

<sup>13</sup> BID, CIMA (2020)

El/la Jefe de Comunicaciones estará encargado/a de reportar sus actividades al Gerente General y reportará la presencia de marca en las audiencias claves, dando seguimiento a las redes sociales y al plan de ejecución y campañas específicas necesarias para lograr la adopción del PNTED como estrategia de transición del modelo educativo hondureño. Para concretar el Plan de Ejecución y el Plan del PNTED, el/la Jefe de comunicaciones trabajará de la mano con los coordinadores de los diferentes componentes del programa, con la SEDUC y con la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H).

La División de Educación del BID requiere, en este sentido, de servicios de consultoría especializados en el tema de Comunicaciones, para lograr el posicionamiento y adopción del modelo PNTED y mantener a los beneficiarios y personas claves informados acerca de la ejecución del mismo.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es apoyar en el diseño, implementación y medición de la estrategia de comunicaciones y posicionamiento del PNTED.*

*El/la candidato/a seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:*

1. Trabajar de la mano con la firma de comunicaciones para implementar la estrategia de comunicaciones y posicionamiento del PNTED.
2. Actualizar periódicamente la estrategia de comunicación y posicionamiento del PNTED.
3. Coordinar acciones de comunicación con las distintas instituciones vinculadas al desarrollo del proyecto.
4. Realizar y gestionar la cobertura de medios de las actividades relevantes para el proyecto.
5. Elaborar e implementar un plan de redes sociales que muestre y posicione las acciones del proyecto.
6. Promover por todos los medios de comunicación a su alcance, una cultura de uso pedagógico de las TIC y nuevas pedagogías como estrategia de transición del modelo tradicional al modelo híbrido.
7. Desarrollar con periodicidad la capacitación y formación de voceros que sirvan como embajadores del PNTED.
8. Coordinar, generar y editar notas periodísticas, publicaciones para redes sociales y boletines especiales.
9. Crear base de datos de medios de comunicación afines al proyecto.
10. Establecer líneas de comunicación estratégica con la sociedad civil, sector privado, académicos y población en general, a fin de divulgar las actividades que se realizan, los avances logrados y las futuras acciones del proyecto.
11. Apoyar en relaciones públicas y protocolo de las reuniones internas y externas en el marco del Proyecto (Coordinación y apoyo en eventos públicos, reuniones con la prensa).
12. Documentar con apoyo de los jefes de componentes, todas las acciones del Proyecto (fotografías, entrevistas, etc).
13. Elaborar un sistema de monitoreo y seguimiento del impacto de la estrategia de comunicación del PNTED para su posicionamiento y apropiación por los diferentes *stakeholders*.
14. Redactar informes mensuales para el/la Gerente General del Programa.
15. Otras funciones relativas a su puesto de trabajo y en coordinación con el/la Gerente General del Programa.

***Entregables y cronogramas de pagos:***

N°	Descripción del entregable	% de pago
----	----------------------------	-----------

1	<p>Plan de trabajo que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de actividades para el exitoso cumplimiento de las actividades de la consultoría por trimestre.</li> <li>• Propuesta de sistema de monitoreo y seguimiento del impacto de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del PNTED para su posicionamiento y apropiación por los diferentes <i>stakeholders</i>.</li> </ul>	10%
2	<p>Informe de avances en la implementación de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del PNTED en el primer trimestre, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Reporte de impacto de la estrategia de comunicación y posicionamiento.</li> <li>• Plan de trabajo actualizado para la implementación de la estrategia de Comunicación y Posicionamiento.</li> </ul>	20%
3	<p>Informe de avances en la implementación de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del PNTED en el segundo trimestre, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Reporte de impacto de la estrategia de comunicación y posicionamiento.</li> <li>• Plan de trabajo actualizado para la implementación de la estrategia de Comunicación y Posicionamiento.</li> </ul>	20%
4	<p>Informe de avances en la implementación de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del PNTED en el tercer trimestre, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Reporte de impacto de la estrategia de comunicación y posicionamiento.</li> <li>• Plan de trabajo actualizado para la implementación de la estrategia de Comunicación y Posicionamiento.</li> </ul>	20%
5	<p>Informe final de la implementación de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento del PNTED en el cuarto trimestre, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Reporte de impacto de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento.</li> <li>• Plan de trabajo final.</li> <li>• Sistematización de la experiencia en la implementación de la Estrategia de Comunicación y Posicionamiento y recomendaciones para el futuro.</li> </ul>	30%

*\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el*

*documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.*

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Ciencias de la Comunicación, Periodismo, Mercadeo o Relaciones Públicas con Maestría en áreas afines.
- **Idiomas:** Español e Inglés.
- **Experiencia:** Deberá acreditar al menos 5 años de experiencia comprobada en el diseño y/o implementación de estrategias de comunicación. Se dará preferencia a candidatos que hayan trabajado anteriormente en campañas de comunicación en el ámbito educativo.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Capacidad para integrar bajo una causa común equipos multidisciplinarios.
- Capacidad y habilidades para la negociación;
- Conocimiento sobre innovación educativa (servicios digitales, plataformas, infraestructura digital).
- Habilidades blandas
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 240 días en un período de 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero, 2022



- **Ubicación:** Honduras
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**



**Consultoría para la Contratación del/la Jefe de Evaluación y Monitoreo en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED).  
- Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)  
HO-T1382. Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>14</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el Gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos

---

<sup>14</sup> BID, CIMA (2020)

tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para liderar la implementación del PNTED, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED.

Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de Jefe/a de Monitoreo y Evaluación, quien será responsable de apoyar a la Gerencia General y a los Gerentes y Jefes de Componente del programa en la coordinación, integración y ejecución del plan de medición, monitoreo y seguimiento de resultados e impacto del PNTED. Para ello se cuenta ya con un plan de ejecución y de adquisiciones a desarrollarse para el año 2021-2022, el cual contempla la implementación de los cinco componentes de manera integral y simultánea, en un universo inicial de centros educativos a ser definidos.

El/la Jefe de Monitoreo y Evaluación estará encargado/a de apoyar y dar seguimiento a los resultados e impacto del PNTED reportando al Gerente General. Será responsable de desarrollar un plan de integración y generación de datos relevantes y alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al Plan Estratégico del Sector Educativo (PESE), además de generar los reportes de resultados y análisis de datos necesarios para comunicar a las autoridades el impacto del PNTED. También se asegurará de que el PNTED se alinea y se ejecuta en el marco de las condiciones y servicios propios de la SEDUC, trabajando de la mano con los coordinadores de los diferentes componentes del programa y con la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H).

La División de Educación del BID requiere, en este sentido, de servicios de consultoría especializados en el tema de Monitoreo y Evaluación, para mantener a los beneficiarios y personas claves informados acerca de los logros y las oportunidades de los procesos de implementación del modelo. El/la consultor(a) propiciará una cultura de apertura a la innovación, en uso de datos y de análisis de datos como eje para la toma de decisiones.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en

la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**

El objetivo general de la consultoría es coordinar el desarrollo e implementación del plan de monitoreo y evaluación para medir la gestión, los resultados y el impacto del PNTED, de conformidad con las disposiciones del Consejo Directivo y en coordinación con: (1) los equipos técnicos de la SEDUC y (2) la AEPAS-H. Dicha coordinación se llevará a cabo de la mano de una firma evaluadora externa e independiente, quien diseñará, en conjunto con el/la Jefe de Monitoreo y Evaluación la estrategia de monitoreo y evaluación, aplicará los instrumentos de evaluación y analizará los resultados.

El/la candidato/a seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

### **Monitoreo y evaluación de la gestión del PNTED:**

1. Apoyar al Gerente General en la definición de la visión, misión y objetivos estratégicos del Proyecto de Educación Digital, capturando la visión del Consejo Directivo.
2. Trabajar de la mano con el/la Gerente Técnico y de Operaciones para monitorear la ejecución de las diferentes fuentes de financiamiento del Plan Operativo Anual del PNTED.
3. Brindar oportunamente al Gerente General de Proyecto la información que éste estime necesaria para el cumplimiento de sus funciones, incluyendo reportes periódicos para comunicar avances, desafíos y oportunidades por cada uno de los componentes y áreas del PNTED.
4. Diseñar un sistema de alerta para monitorear el avance del proyecto.
5. Evaluar constantemente las acciones tomadas y sus resultados con una lógica de mejora continua y gestión por resultados.
6. Coordinar con otras instituciones de evaluación y monitoreo trabajos relacionados con el proyecto.
7. Otras funciones relativas a su puesto de trabajo y en coordinación con el Gerente General del proyecto.

### **Monitoreo y evaluación del impacto del PNTED en la educación:**

8. Coordinar con la firma evaluadora externa e independiente el desarrollo de la estrategia de Monitoreo y Evaluación del PNTED para medir el impacto del mismo (en uso de la tecnología y de las plataformas, resultados en los niveles de motivación y aprendizaje de los docentes y de los estudiantes, entre otros aspectos a ser definidos). Esto incluye el desarrollo de la teoría de cambio y la matriz de resultados.
9. Coordinar, en conjunto con la firma evaluadora externa, la implementación de la estrategia de Monitoreo y Evaluación.

10. Coordinar con la firma evaluadora el desarrollo e implementación de un *dashboard* para medir el impacto y los resultados del PNTED.
11. Redactar informes de monitoreo y evaluación del PNTED bimensualmente con recomendaciones de mejora.

### **Entregables y cronogramas de pagos:**

N°	Descripción del entregable	% de pago
1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del Monitoreo y Evaluación del PNTED.</li> </ul>	10%
2	Informe de avances del primer trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas.</li> <li>• Documento de teoría de cambio del PNTED.</li> <li>• Matriz de resultados del PNTED, incluyendo definición de indicadores de desempeño, resultados y procesos.</li> <li>• Estrategia de monitoreo y evaluación del PNTED a nivel de gestión.</li> </ul>	25%
3	Informe de avances del segundo trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas.</li> <li>• Reporte y análisis de los resultados de línea base.</li> <li>• Dashboard para el monitoreo y la evaluación.</li> <li>• Informe de resultados de seguimiento y monitoreo tanto en el área de gestión como de impactos en la educación.</li> <li>• Recomendaciones de mejora.</li> </ul>	20%
4	Informe de avances del tercer trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas.</li> <li>• Informe de resultados de seguimiento y monitoreo tanto en el área de gestión como de impactos en la educación.</li> <li>• Recomendaciones de mejora.</li> </ul>	10%
5	Informe de avances del cuarto trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas.</li> <li>• Informe de resultados de seguimiento y monitoreo tanto en el área de gestión como de impactos en la educación.</li> <li>• Recomendaciones de mejora.</li> </ul>	10%
6	Informe de avances final que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe final de resultados de seguimiento y monitoreo tanto en el área de gestión como de impactos en la educación.</li> <li>• Análisis de resultados de la línea final.</li> <li>• Sistematización de la experiencia en la implementación de la estrategia de monitoreo y evaluación.</li> <li>• Recomendaciones de próximos pasos.</li> </ul>	25%

\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el documento principal y los anexos (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos). El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Economía, con grado de Maestría en Políticas Públicas, Monitoreo y Evaluación, Gestión de Proyectos u otras áreas afines.
- **Idiomas:** Español e inglés.
- **Experiencia:** Deberá acreditar al menos 5 años de experiencia comprobada en Monitoreo y Evaluación de proyectos sociales financiados por organismos internacionales, preferiblemente en el área de educación.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Análisis lógico y matemático.
- Capacidad y habilidades para la negociación.
- Habilidades blandas.
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados.
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 260 días en un período de 13 meses
- **Fecha de inicio:** Septiembre, 2021
- **Ubicación:** Honduras.
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes. **Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas. **Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

**Consultoría para liderar la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos Educativos en el marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC) HO-T1382. Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

### **Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en

Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>15</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para el componente de Plataformas y Contenidos Educativos, la estrategia propone la implementación de plataformas educativas y contenidos virtuales que atiendan los principales desafíos educativos del país y que provean de una serie de beneficios al Sistema Educativo Nacional. En primer lugar, la estrategia busca apoyar la continuidad de los aprendizajes en el marco de la situación de cuarentena provocada por el COVID-19 basado en un modelo de educación híbrido. En este sentido, mediante el uso de plataformas con acceso *offline* se enfocará en reducir las brechas que existen para llegar a las poblaciones más vulnerables en contextos rurales y de pobreza. En segundo lugar, busca enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje mediante el uso de la tecnología, y, en tercer lugar, facilitar recursos para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes que permitan a los docentes y padres de familia identificar áreas de oportunidad y definir estrategias de mejora en función de ello.

Para liderar estos esfuerzos, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar esta estrategia de transformación de la educación en un universo inicial de aproximadamente 700 centros educativos en un período de 3 años, atendiendo a los docentes y estudiantes pertenecientes a dichos centros. Dentro

---

<sup>15</sup> BID, CIMA (2020)



de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de un Jefe de Plataformas y Contenidos Educativos, quien reportará al Gerente General y estará encargado de liderar el tema de Plataformas y Contenidos Educativos en el universo de centros educativos. El Jefe de Plataformas y Contenidos Educativos, a su vez, deberá coordinar con la SEDUC y otros actores relevantes para la exitosa implementación de su componente.

La División de Educación del BID requiere, en este sentido, de servicios de consultoría especializados en el tema de Plataformas y Contenidos Educativos para la planificación e implementación inicial de la estrategia de transformación digital de la educación.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 1) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**



El objetivo general de la consultoría es definir la planificación e implementación inicial del componente de Plataformas y Contenidos Educativos en el marco de la estrategia de transformación digital de la educación en Honduras.

El/la candidato/a seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

- Articular y coordinar el diálogo técnico para la planificación de la estrategia de implementación del componente de Plataformas y Contenidos Educativos con los equipos de la SEDUC y otros actores relevantes.
- Articular un equipo de contraparte dentro de la Secretaría de Educación que lidere la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos Educativos.
- En conjunto con la SEDUC, definir las metas educativas que se propone alcanzar el sistema educativo nacional mediante el uso de las Plataformas y Contenidos Educativos.
- Realizar un análisis de mercado de las plataformas existentes que puedan apoyar a alcanzar las metas deseadas.
- Definir los criterios de selección para los centros educativos a intervenir con el Programa y específicamente con el componente de Plataformas y Contenidos Educativos.
- Apoyar al Gerente General en la elaboración de una estrategia para la implementación del componente de Plataformas y Contenidos Educativos.
- Apoyar al Gerente General en el desarrollo de la planificación (Plan de Ejecución Plurianual o PEP) relacionada con el componente de Plataformas y Contenidos Educativos.
- Apoyar al Gerente General en la elaboración del Plan de Adquisiciones referente al componente de Plataformas y Contenidos Educativos en base a la planificación acordada.
- Proponer mecanismos de difusión para el uso de las Plataformas y Contenidos Educativos.
- Asistir al Gerente General en la preparación de la documentación necesaria para las adquisiciones relacionadas al componente de Plataformas y Contenidos Educativos (especificaciones técnicas).
- Formar parte del Comité de Selección para llevar a cabo los procesos de adquisiciones.
- Preparar los informes de avances del componente bajo su cargo, y otros que le sean solicitados por el Gerente General.
- Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por el Gerente General.

### **Entregables y Cronograma de pagos:**

N°	Descripción del entregable	% de pago
1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del PNTED en su Componente de Plataformas y Contenidos.</li> </ul>	10%

2	Informe de avances en la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos en el primer cuatrimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
3	Informe de avances en la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos en el segundo cuatrimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
4	Informe de avances en la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos en el tercer cuatrimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
5	Informe de avances en la implementación del Componente de Plataformas y Contenidos en el cuarto cuatrimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> <li>• Sistematización de la experiencia de adquisición, despliegue, e implementación del Componente de Plataformas y Contenidos.</li> <li>• Recomendaciones para la sostenibilidad y escalabilidad de las plataformas.</li> </ul>	30%

### Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título universitario en Ciencias de la Educación/Pedagogía, Ciencias Sociales y/o Humanidades. Estudios de Maestría, preferentemente relacionados con los términos de referencia.
- **Idiomas:** Muy buen dominio del idioma inglés
- **Experiencia:** Un mínimo de 5 años de experiencia relevante en el área educativa, liderando procesos de transformación e innovación educativa.

### Competencias generales y técnicas:

- Proactividad para la búsqueda de información y capacidad para trabajar en equipo con diversos especialistas de otras disciplinas.
- Experiencia con procesos complejos de gestión de cambio en Educación.
- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Conocimientos sobre Educación del Siglo XXI.
- Conocimiento de modelos de educación sincrónica y asincrónica.
- Conocimiento sobre plataformas educativas para estudiantes y docentes.
- Capacidad de análisis lógico y matemático
- Habilidades blandas
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 320 días en un período de 16 meses.
- **Fecha de inicio:** Septiembre 2021
- **Ubicación:** Remoto
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Requerimientos de viaje:** Cualquier viaje se tramitará mediante carta acuerdo.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

**Consultoría para la Contratación del/la Jefe de IT y Dispositivos en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)**  
**HO-T1382. Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>16</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para liderar la implementación del PNTED, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED.

Dentro de esta fuerza de trabajo se tiene contemplada la posición de un/una Jefe de IT y Dispositivos, quien será responsable de implementar y actualizar la estrategia de dispositivos tecnológicos para los beneficiarios del PNTED, al igual que de coordinar los procesos de soporte y atención IT (Tecnologías de la Información) para el equipo de trabajo y beneficiarios del PNTED. Para ello se cuenta ya con un plan de ejecución y de

---

<sup>16</sup> BID, CIMA (2020)

adquisiciones a desarrollarse para el año 2021, el cual contempla la implementación de los cinco componentes de manera integral y simultánea, en un universo inicial de 20 centros educativos.

El/la Jefe de IT y Dispositivos estará encargado/a de reportar sus actividades al Gerente Técnico y de Operaciones para asegurar el buen desarrollo de los procesos y el logro de las metas e indicadores que se ha planteado el PNTED en materia de dispositivos tecnológicos y soporte y atención IT. Para concretar el Plan de Ejecución y el Plan de Adquisiciones de su componente, el/la Jefe de IT y Dispositivos trabajará de la mano con los coordinadores de los diferentes componentes del programa y con la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H).

La División de Educación del BID, por lo tanto, requiere de servicios de consultoría especializados para el puesto de Jefe de IT y Dispositivos del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital PNTED.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es coordinar la implementación del componente de Dispositivos Tecnológicos del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED) y mantener actualizada la estrategia de implementación, al igual que los planes operativos y de adquisiciones para el año 2022 y años posteriores. Adicionalmente, se*

*deberá coordinar los procesos de soporte y atención IT tanto para el equipo de trabajo como para los beneficiarios del PNTED.*

El/la candidata seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

10. Formular y mantener actualizada la estrategia anual de dispositivos tecnológicos para los beneficiarios del PNTED.
11. Manejar la relación con los proveedores de dispositivos tecnológicos para definir estimaciones financieras, mecanismos de soporte, mantenerse actualizado de nuevas tendencias y tecnologías, y cualquier otro proceso pertinente para preparar el proceso de adquisiciones.
12. Preparar y actualizar el presupuesto requerido para ejecutar el componente de dispositivos tecnológicos.
13. Establecer los indicadores a monitorear mensualmente de la utilización de los dispositivos tecnológicos entregados a los beneficiarios del PNTED, al igual que los reportes mensuales respectivos, de cuyo análisis se generarán los planes de acción para optimizar las condiciones en que se brindan y utilizan los dispositivos tecnológicos.
14. Explorar las opciones que existen para montar la infraestructura tecnológica requerida para que el equipo del PNTED pueda realizar su trabajo de forma colaborativa: herramientas de videoconferencia, repositorio de información, formularios, procesadores de texto, herramientas de cálculo, entre otros.
15. Explorar las opciones que existen para montar la infraestructura tecnológica requerida para brindar servicios externos del PNTED: sitio web, redes sociales, servidores de contenido, alojamiento de aplicativos, entre otros.
16. Llevar a cabo los procesos de adquisición requeridos con relación a los dos puntos anteriores.
17. Establecer políticas de uso de los recursos tecnológicos disponibles para el equipo de trabajo del PNTED.
18. Establecer los procesos y mecanismos de soporte interno para uso de recursos tecnológicos.
19. Coordinar, en conjunto con el Gerente de Tecnología y Conectividad, los mecanismos de soporte para los usuarios externos de los servicios tecnológicos del PNTED.
20. Coordinar y supervisar a proveedores externos en la implementación de sistemas o herramientas tecnológicas, ya sea para uso interno o externo al PNTED.
21. Explorar nuevas tecnologías y alianzas con potenciales proveedores para contemplarlos en futuros procesos de adquisiciones.
22. Establecer alianzas con organizaciones externas que puedan aportar, económicamente o en especie, para robustecer la infraestructura tecnológica del PNTED.
23. Generar reportes mensuales de la utilización y eventos generados por los recursos tecnológicos de los que dispone el PNTED.
24. Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por el

Gerencia Técnica y de Operaciones y la Coordinadora del Programa.

### **Entregables y Cronogramas de pagos**

<b>N°</b>	<b>Descripción del entregable</b>	<b>% de pago</b>
1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del PNTED en su Componente de IT y Dispositivos.</li> </ul>	10%
2	Informe de avances en la implementación del Componente de IT y Dispositivos en el primer trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia del componente de dispositivos tecnológicos para el 2022, que incluya propuesta de plan de mantenimiento de los dispositivos y de política de utilización de los dispositivos detallando procesos para solicitar y brindar soporte y atención en esta área.</li> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
3	Informe de avances en la implementación del Componente de IT y Dispositivos en el segundo trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
4	Informe de avances en la implementación del Componente de IT y Dispositivos en el tercer trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> </ul>	20%
5	Informe de avances en la implementación del Componente de IT y Dispositivos en el cuarto trimestre de la consultoría, que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros, avances, desafíos y próximos pasos.</li> <li>• Resultados del monitoreo mensual de las actividades realizadas.</li> <li>• Sistematización de la experiencia de adquisiciones, despliegue y mantenimiento de los dispositivos electrónicos.</li> <li>• Manual de uso de los dispositivos.</li> <li>• Recomendaciones para la escalabilidad.</li> </ul>	30%

\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF completo, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio.



Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Título en Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones y áreas afines. Título de Maestría o Certificaciones (por ejemplo, en ITIL) en estas áreas requerido.
- **Experiencia:** Deberá acreditar al menos 5 años de experiencia de trabajo en diseño, manejo e implementación de infraestructura IT, incluyendo la adquisición y manejo de dispositivos tecnológicos (laptops, tablets, teléfonos inteligentes, etc.) preferiblemente en proyectos para el desarrollo. Serán valoradas: (1) experiencia en trabajar con equipo multidisciplinarios, bajo una causa común y (2) experiencia y formación en negociación.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Capacidad demostrada en elaboración de informes, instructivos y manuales.
- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Conocimientos sobre soluciones para el manejo y soporte de infraestructura IT.
- Conocimiento en sistemas de gestión centralizada de dispositivos.
- Conocimiento en sistemas de atención y soporte (gestión de casos, tickets).
- Capacidad de análisis lógico y matemático.
- Comprensión y fluidez en el idioma inglés hablado y escrito.
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 240 días en un período de 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero 2022
- **Ubicación:** Remoto, con posibilidad de moverse a campo u oficina cuando sea requerido.
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

**Consultoría para la Contratación del/la Técnico de Soporte y Atención - Tecnológico en el Marco del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital de Honduras (PNTED). - Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)**  
**HO-T1382. Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

**Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Dado el bajo acceso a herramientas de educación a distancia y en particular de acceso a la educación virtual (solamente el 32% de los estudiantes en Honduras tienen acceso al internet comparado con 66% en América Latina y el Caribe<sup>17</sup>), mantener la continuidad educativa de los estudiantes ha representado un reto importante para la Secretaría de Educación (SEDUC). Esta situación ha llevado a priorizar la construcción de una estrategia para integrar y aprovechar el uso de la tecnología digital para proveer oportunidades educativas de calidad. Esto tanto durante el cierre de las escuelas como en el aula de clase una vez las escuelas reabran.

En este contexto y como garante de la calidad educativa del país, el gobierno de Honduras con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha creado mediante el decreto ejecutivo PCM-132-2020, publicado en la gaceta el 12 de enero del 2021, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED), adscrito a la Secretaría de Coordinación General de Gobierno (SCGG) y coordinado por la Secretaría de Educación (SEDUC), que tiene por objetivo proveer oportunidades educativas de calidad a niños, niñas y jóvenes mediante la implementación de nuevas pedagogías y el uso de la tecnología como aceleradora de aprendizajes y competencias del siglo XXI. El programa retoma experiencias y buenas prácticas internacionales de éxito como la de países como Uruguay y se integra por seis componentes principales: dispositivos

---

<sup>17</sup> BID, CIMA (2020)

tecnológicos, conectividad, formación docente, nuevas pedagogías, plataformas educativas y diseño institucional, que, de manera articulada, facilitarán la transición de un modelo educativo convencional, presencial a uno híbrido que incorpore eficazmente la tecnología.

Para facilitar la adopción del programa y la implementación del mismo, se ha propuesto la conformación de una fuerza de trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar las acciones del PNTED. Tomando en cuenta que en la fase inicial para lograr la adopción del modelo los docentes necesitarán apoyo para la integración de las nuevas metodologías y herramientas al aula, el programa contempla la contratación de dos asesores técnicos pedagógicos que apoyen y acompañen a los docentes en la transición de modelo presencial a híbrido.

Para la fase piloto se tiene contemplada la contratación de un técnico en soporte y atención tecnológico que gestione y facilite los procesos de mejora de la práctica educativa de los docentes en servicio en las escuelas intervenidas por el PNTED.

El/la Técnico en Soporte y Atención Tecnológico estará encargado/a de brindar apoyo y soporte, a los distintos beneficiarios del PNTED (estudiantes y docentes, principalmente) en el uso de las distintas herramientas tecnológicas (dispositivos, conectividad, plataformas) que el PNTED ponga a su disposición. Se deberá llevar una documentación de los casos atendidos, detallando el proceso de atención y resolución que se siguió. El Técnico en Soporte y Atención Tecnológico reportará sus actividades al Jefe de IT y Dispositivos y trabajará también de la mano con el jefe de Conectividad, Plataformas Educativas y Nuevas Pedagogías.

La División de Educación del BID, por lo tanto, requiere de servicios de consultoría especializados para el puesto de Técnico en Soporte y Atención - Tecnológico del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital PNTED.

### **La misión del equipo:**

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

1. Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
2. Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
3. Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
4. Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
5. Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

### **Lo que harás:**

*El objetivo general de la consultoría es apoyar al Gobierno de Honduras a operativizar y garantizar el logro de las metas e indicadores propuestos en la planificación del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED).*

El/la candidata seleccionado/a deberá apoyar en la realización de las siguientes actividades sin perjuicio de aquellas adicionales que resulten necesarias para el logro del objetivo de la consultoría:

1. Organizar los casos de solicitud de apoyo en los centros educativos intervenidos por el PNTED y dar atención bajo distintas modalidades y mecanismos de respuesta (asesoría, capacitación, actualización, etc.)
2. Promover la transformación de las escuelas, con el fin de establecer y evaluar prácticas educativas enfocadas en metodologías de aprendizaje profundo y el uso de la tecnología como catalizador y acelerador de los aprendizajes de los estudiantes.
3. Apoyar a directivos y docentes en la promoción de políticas y buenas prácticas en el uso de herramientas tecnológicas.
4. Documentar y crear materiales de apoyo para las instituciones.
5. Apoyar vía remota a docentes, directores o equipo técnico de la SEDUC en el uso de tecnología y cualquier componente del programa.
6. Apoyar al Jefe de IT y Dispositivos en el manejo de la infraestructura IT y recursos tecnológicos del PNTED, dando seguimiento al uso que se les da, brindando soporte a los usuarios internos (equipo de trabajo del PNTED) y generando reportes mensuales de monitoreo y evaluación de los mismos.
7. Apoyar a los Gerentes Operativos y de Área Educativa en el desarrollo de actividades para la ejecución de sus componentes (talleres, visitas de campo, supervisión de prácticas educativas, conferencias, etc).
8. Cualquier otra actividad dentro del área de su especialidad, que le sea solicitada por el Jefe de IT y Dispositivos, el Gerente Técnico y de Operaciones, o la Gerencia General del Programa.

## **Entregables y Cronogramas de pagos**

<b>N°</b>	<b>Descripción del entregable</b>	<b>% de pago</b>
1	Plan de trabajo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades por desarrollar durante el período de su contratación.</li> <li>• Cronograma detallado de tareas clave e hitos para lograr la eficiente operatividad del componente de IT y Dispositivos del PNTED aprobado por el Jefe de IT y Dispositivos</li> </ul>	10%
2	Informe de avances del primer trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de sistema de monitoreo y control de calidad del uso de la tecnología, incluyendo diseño de mecanismo para capturar necesidades de apoyo técnico por parte de los usuarios</li> <li>• Actividades realizadas</li> <li>• Resumen de casos atendidos</li> <li>• Estrategias y mecanismos de respuesta implementados</li> <li>• Técnicas de apoyo más apreciadas</li> <li>• Indicadores y áreas de mejora</li> </ul>	20%
3	Informe de avances del segundo trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas</li> <li>• Resumen de casos atendidos</li> <li>• Estrategias y mecanismos de respuesta implementados</li> <li>• Técnicas de apoyo más apreciadas</li> <li>• Indicadores y áreas de mejora</li> </ul>	20%
4	Informe de avances del tercer trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas</li> <li>• Resumen de casos atendidos</li> <li>• Estrategias y mecanismos de respuesta implementados</li> <li>• Técnicas de apoyo más apreciadas</li> <li>• Indicadores y áreas de mejora</li> </ul>	20%
5	Informe de avances del cuarto trimestre que contenga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades realizadas</li> <li>• Resumen de casos atendidos</li> <li>• Estrategias y mecanismos de respuesta implementados</li> <li>• Técnicas de apoyo más apreciadas</li> <li>• Indicadores y áreas de mejora</li> <li>• Sistematización de la experiencia de soporte técnico y recomendaciones para el establecimiento de una unidad de soporte técnico para los usuarios del PNTED.</li> </ul>	30%

\*Los informes deberán ser escritos en idioma español. Todo informe deberá ser entregado al Banco en forma electrónica en un solo archivo que incluya la portada, el

documento principal y los anexos. (archivos Zip no se aceptarán como informes finales, debido a regulaciones de la Sección de Administración de Archivos) El texto, tablas, gráficos, fuentes de información y bibliografía deberán ser remitidos en Word y PDF completo, escrito en letra tamaño 12, separación de interlíneas normal de un espacio. Los cuadros y gráficos que se inserten en el texto deberán remitirse igualmente en forma separada en Excel, citando la respectiva fuente de información.

### **Lo que Necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de Honduras o ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en Honduras.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría en Ingeniería en Informática, Sistemas, Telecomunicaciones o área afin.
- **Experiencia:** Deberá acreditar al menos 5 años de experiencia comprobada en gestión de infraestructura IT y recursos tecnológicos, soporte y atención a usuarios. Se valorará estudios de posgrado o certificación orientados a la gestión de recursos TIC, cursos ITIL, así como experiencia en sistemas de gestión de casos de atención y similares relevantes a las actividades a desarrollar.

### **Competencias Generales y Técnicas:**

- Dominio de Office (Project, Excel Avanzado, Word, Power Point, Outlook).
- Conocimientos sobre plataformas de gestión centralizada de dispositivos y de atención de casos de soporte.
- Capacidad para integrar bajo una causa común equipos multidisciplinarios.
- Capacidad y habilidades para la negociación;
- Conocimiento sobre innovación educativa (servicios digitales, plataformas, infraestructura digital).
- Capacidad de análisis lógico y matemático
- Habilidades blandas
- Liderazgo inspiracional y adaptativo.
- Visión estratégica.
- Enfoque en impacto y resultados
- Comunicación asertiva para la toma de decisiones.
- Honestidad y vocación de servicio.
- Proactividad y sentido de urgencia.
- Pensamiento crítico.
- Pensamiento creativo e innovador y disposición a tomar riesgos.
- Enfoque de mejora continua.
- Capacidad para la identificación y resolución de riesgos y problemas.
- Orientación al logro de resultados.
- Capacidad de planificación y organización.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.
- Actitud positiva y colaborativa.
- Flexibilidad y tolerancia ante los cambios.
- Actitud de compromiso hacia el trabajo.

**Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 220 días en un período de 11 meses.
- **Fecha de inicio:** Febrero, 2022
- **Ubicación:** Honduras
- **Persona Responsable:** Especialista en Educación (EDU/CHO) Raquel Fernández. Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**



## **Consultoría para la Asesoría y Acompañamiento Técnico a la Implementación de la Estrategia de Transformación Digital de la Educación en Honduras HO-T1382 Apoyo para el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital (PNTED)**

### **Contexto de la búsqueda:**

La crisis del COVID-19 ha obligado al sistema nacional de educación de Honduras a cerrar las puertas de sus centros educativos desde el 13 de marzo del 2020 por un período indefinido. Esta situación ha representado un reto importante para mantener la continuidad educativa de los niños, niñas y jóvenes en el país dado el bajo nivel de conectividad de la población en general y de manera más pronunciada, de las poblaciones más vulnerables. Según datos derivados de la última Encuesta de Hogares, la tasa de acceso a internet para la clase media consolidada es de aproximadamente el 59% mientras que para las clases vulnerable y pobre son del 40% y 20%, respectivamente<sup>18</sup>. Por otra parte, según un estudio del Observatorio Universitario de la Educación Nacional e Internacional de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), existen brechas importantes en cuanto al acceso a dispositivos tecnológicos. En este sentido, 72.2% de los docentes de las zonas urbanas reportan

---

<sup>18</sup> BID 2020. Estimaciones con base en la EPHPM, 2018.

tener acceso a una computadora mientras que en las zonas rurales, solo lo hace un 51.9%.

Considerando la eventual reapertura de los centros educativos y el modelo de educación híbrida que se implementará en el país, es de notar que la capacidad del sistema educativo para enfrentar este nuevo modelo es también limitada. Por ejemplo, según datos de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), solamente 545 de los 24,797 centros educativos en el país están conectados al internet. Esta situación mina la posibilidad que tienen los docentes y estudiantes de usar la tecnología en el aula como parte de los procesos de aprendizaje.

En este marco y tomando en cuenta experiencias internacionales exitosas como la del Plan Ceibal en Uruguay<sup>19</sup>, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha venido apoyando al Gobierno de Honduras a desarrollar una estrategia de transformación digital de la educación, ahora denominada, mediante publicación del Decreto Ejecutivo PCM-132-2020 en la Gaceta, el Programa Nacional de Transformación Educativa Digital o PNTED. Esto con el fin de lograr la continuidad educativa dado el cierre de las escuelas, potenciar el uso de la tecnología en el aula una vez las escuelas reabran y democratizar la educación para lograr una mayor equidad a mediano y largo plazo. Dicha estrategia propone una visión integral que consiste de 6 componentes principales, los cuales incluyen (i) Dispositivos Tecnológicos; (ii) Conectividad; (iii) Formación Docente; (iv) Nuevas Pedagogías; (v) Plataformas Educativas y (vi) Diseño Institucional. Para liderar estos esfuerzos y dentro del componente de Diseño Institucional, se ha propuesto la conformación de un Consejo Directivo presidido por la cabeza de la Secretaría de Educación (SEDUC) y conformado por actores como la Oficina de la Presidencia, la Oficina de Prioridades Presidenciales e Innovación Pública a través del Ministro de Gobierno Digital, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), la Secretaría General de Coordinación de Gobierno (SGCG) y el Consejo Nacional de Educación (CNE). Además, se propone la creación de una Fuerza de Trabajo altamente especializada que estará dedicada a articular esfuerzos entre los diferentes actores relevantes para implementar esta estrategia de transformación de la educación en un universo inicial de centros educativos, atendiendo a los docentes y estudiantes pertenecientes a dichos centros. En este contexto, las diferentes partes involucradas han solicitado apoyo al BID para contar con asesoría y acompañamiento del fundador de Plan Ceibal, experto internacional en el área de educación digital, que oriente técnicamente a los equipos responsables de la implementación del PNTED.

---

<sup>19</sup> Uruguay ha aprovechado la infraestructura tecnológica que se desarrolló a través del Plan Ceibal (2006), y hoy es el único país de la región que cuenta con una plataforma integrada para la administración de los aprendizajes de los estudiantes. Esto le ha permitido pasar de las aulas de clase convencionales a las virtuales en forma casi inmediata.

La División de Educación del BID requiere, por lo tanto, de servicios de consultoría especializados para asesorar estratégicamente el desarrollo e implementación del Programa Nacional de Transformación Educativa Digital en Honduras.

**La misión del equipo:** El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Educación apoya los sistemas educativos de los países de América Latina y el Caribe para alcanzar las cinco dimensiones que contribuirán a que tengan éxito en la promoción de la enseñanza y el aprendizaje efectivos entre todos los niños y jóvenes. La ventana del sector privado del BID también financia proyectos para ampliar las oportunidades educativas para estudiantes de bajos ingresos.

Apoyamos a los países de América Latina y el Caribe para garantizar que:

- 1) Las altas expectativas guíen los servicios de educación;
- 2) Los estudiantes que ingresan al sistema estén listos para aprender;
- 3) Todos los estudiantes tengan acceso a maestros efectivos;
- 4) Todas las escuelas tengan recursos adecuados y puedan usarlos para aprender; y
- 5) Todos los graduados tengan las habilidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral y contribuir a la sociedad.

**Lo que harás:** El candidato seleccionado asesorará técnicamente en calidad de experto la implementación de las acciones del PNTED.

En particular, la persona seleccionada para la consultoría deberá:

- Asesorar y acompañar el proceso para la conformación del equipo nacional para la transformación digital de la educación en Honduras (Fuerza de Trabajo).
- Asesorar técnicamente al Gerente General del PNTED y a la Fuerza de Trabajo en el diseño del plan operativo del PNTED.
- Asesorar técnicamente la definición de la cobertura y alcance del PNTED.
- Asesorar técnicamente en otros aspectos logístico-operativos del PNTED como el despliegue de conectividad y de dispositivos tecnológicos y su mantenimiento en el tiempo.
- Apoyar en la elaboración de insumos técnicos necesarios para operativizar los seis elementos principales de la estrategia: (i) Dispositivos Tecnológicos, (ii)

Plataformas Educativas, (iii) Conectividad, (iv) Formación Docente, (v) Nuevas Pedagogías y (vi) Diseño Institucional, incluyendo en la elaboración de Términos de Referencia y de Especificaciones Técnicas.

- Participar de reuniones de diálogo y trabajo técnico y estratégico con el Consejo Directivo del PNTED, posicionando temas de interés e innovación para el buen desarrollo del Programa.
- Participar de reuniones de diálogo y trabajo técnico con otros actores, incluyendo contrapartes nacionales del Gobierno de Honduras, el sector privado, sociedad civil y otras partes interesadas, incluyendo proveedores.
- Desarrollar recomendaciones para asegurar la escalabilidad y sostenibilidad del PNTED.

### **Entregables y Cronograma de pagos:**

	<b>Descripción del entregable</b>	<b>% de pago</b>
<b>#1</b>	<p>Documento conteniendo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitácora de reuniones sostenidas con las contrapartes en Honduras.</li> <li>• Resumen de los puntos principales de las reuniones sostenidas con los equipos técnicos que asesorará y otros actores.</li> <li>• Documentos finales de licitación de dispositivos tecnológicos y de conectividad.</li> <li>• Revisión del reglamento operativo del PNTED.</li> <li>• Informe sobre la evolución de la conformación legal de Plan Ceibal y recomendaciones generales para el PNTED.</li> </ul>	30%
<b>#2</b>	<p>Documento conteniendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitácora de reuniones sostenidas con las contrapartes en Honduras.</li> <li>• Resumen de los puntos principales de las reuniones sostenidas con los equipos técnicos que asesorará y otros actores.</li> <li>• Informe de la experiencia de Plan Ceibal de los mecanismos de entrega de dispositivos y uso en el aula y del despliegue de conectividad, así como del mantenimiento de los dispositivos y recomendaciones para el PNTED.</li> <li>• Informe de la experiencia de Plan Ceibal con el desarrollo e implementación de su sistema de monitoreo y evaluación y recomendaciones para el PNTED.</li> </ul>	45%
<b>#3</b>	<p>Documento conteniendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitácora de reuniones sostenidas con las contrapartes en Honduras.</li> <li>• Resumen de los puntos principales de las reuniones sostenidas con los equipos técnicos que asesorará y otros actores.</li> <li>• Informe final de la consultoría con avances y recomendaciones para la sostenibilidad y escalabilidad del PNTED.</li> </ul>	25%

### **Lo que necesitarás:**

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o similar en ingeniería, telecomunicaciones, o ramas afines. Comprobada experiencia en: i) transformación digital de sistemas educativos tanto en su concepción y planificación como en su implementación; ii) gestión pública, gestión de proyectos; y iii) selección, adquisición y gestión de contratos de soluciones educativas innovadoras
- **Experiencia:** un mínimo de quince (15) años de experiencia relevante, incluyendo varios años de experiencia como asesor senior o a nivel gerencial.
- **Idiomas:** comando del Español de preferencia que tenga conocimiento en Inglés.

**Competencias generales y técnicas:** Proactividad para la búsqueda de información y capacidad para trabajar en equipo con diversos especialistas de otras disciplinas. Conocimiento amplio y actualizado de las plataformas de contenidos y aprendizajes y experiencia con procesos complejos de gestión de cambio para la transformación digital en la educación.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato:** Pago por productos
- **Duración del contrato:** 120 días en un período de 24 meses
- **Fecha de inicio:** Agosto 2021
- **Ubicación:** Uruguay
- **Persona Responsable:** Raquel Fernández, Especialista en Educación (EDU/CHO). Los pagos se realizarán una vez los entregables tengan la aprobación de la especialista.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Requerimientos de viaje:** No, el consultor no requiere viajar
- **Idiomas:** Dominio escrito y hablado del español y el inglés.
- **Habilidades:** Capacidad para trabajar en equipo coordinando contribuciones de especialistas de otras disciplinas para completar un producto conjunto.

Conocimiento amplio y actualizado de las herramientas analíticas pertinentes y las funciones técnicas y administrativas.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

**Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.**

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**