



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)									
<b>Country:</b> AR  <b>Executing Agency (EA):</b> Acción del Consumidor (ADELCO) <b>Window:</b> 1  <b>Has the project been reformulated:</b> <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No (If yes see Section V)	<b>Project Title:</b> Programa de Fortalecimiento Institucional para la Defensa a los Consumidores <b>AT Number:</b> TC9805188  <b>ATN/ATC Number (s)</b> ATN/MH-6096-AR		<b>Date of Donor Approval:</b> 11 AGO 1998  <b>Date of Contract Signature:</b> 19 FEB. 1999  <b>Date of Contract Validity:</b> 19 FEB. 1999  <b>Date of Eligibility for Disbursement:</b> 14 ABR 1999 <b>Original Date of Final Disbursement:</b> 12 FEB 2001 <b>Current Date of Final Disbursement:</b> 12 FEB 2002						
<b>CO Specialist:</b> Belinda Fonseca <b>Headquarters Staff Member Assigned:</b>  <b>Date of Latest Report Update:</b> 18/jun/ 01 <b>Date of Latest Report Review by Representative:</b> 22/jun/01	<b>Months in Execution</b> <b>from approval:</b> 35 <b>from signature:</b> 28 <b>Cumulative Extension of Original</b>  <b>Disbursement Date (months):</b> -- 12 <b>% Deviation from original Disbursement period:</b> -- 40%	<b>Original TC Amount</b> <b>Current Amount:</b> 0,250 <b>Disbursements:</b> 0,166 <b>% Disbursed:</b> 66.4%  <b>Counterpart:</b> 0,250 <b>Counterpart Cont:</b> ,074.4	<b>TC Modality:</b> <input checked="" type="checkbox"/> NR <input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> CR						
II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)									
Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component							
		HS	S	U	VU				
<b>1.</b> Educación y formación del consumidor en las ciudades de Rosario, Trelew, Rafaela, Villa María y San Juan  <b>2.</b> Desarrollo de sistemas de información para la defensa de los consumidores.	<b>1.</b> Disponer de cinco equipos de líderes y formadores locales bien capacitados (10 líderes y 50 formadores) en las herramientas de apoyo a la defensa de los derechos del consumidor y transferir, con efecto multiplicador, dichos instrumentos a la comunidad <b>2.</b> Orientar e informar directamente a 250 adultos en las cinco ciudades participantes, sobre la problemática del consumidor desde el punto de vista técnico como legal. <b>3.</b> Cinco estudios realizados y difundidos sobre aspectos concretos de la problemática del consumidor. <b>4.</b> Brindar a los consumidores y entidades preocupadas por su protección en las cinco ciudades participantes de información ágil, precisa y permanente sobre bienes y servicios existentes en el mercado, los posibles problemas que los afectan, sus derechos como consumidores, así como las fuentes donde acudir para presentar sus reclamos.		X						
			X						
			X						
			X						
<b>Assumptions Related to the Implementation of each Component</b>  No se realizó Marco Lógico		<b>Probability</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>High</th> <th>Low</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				High	Low		
High	Low								
<b>Summary Component Assumptions Classification (check one)</b>									
<b>Implementation Progress Summary Classification (IP):</b> (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)									
<input type="checkbox"/> Highly Satisfactory (HS) <input checked="" type="checkbox"/> Satisfactory (S) <input type="checkbox"/> Unsatisfactory (U) <input type="checkbox"/> Very Unsatisfactory (VU)									



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

#### III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)

Project Development Objective(s):	Key Performance Indicators:	Classification of Component			
		HP	P	LP	I
1. Contribuir al mejor funcionamiento de la economía de mercado a través de la participación activa de los consumidores en la misma para asegurar la existencia de competencia y el equilibrio en las relaciones de mercado	Los indicadores se están construyendo con el apoyo de los centros regionales y estarán para la evaluación final del programa  Sostenibilidad del Programa		X		
<b>Assumptions Related to each Development Objective</b>  No se realizó Marco Lógico.		Probability			
		High		Low	
Summary Development Objectives Assumptions Classification (check one)					
<b>Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):</b>					
<input type="checkbox"/> Highly Probable (HP) <input checked="" type="checkbox"/> Probable (P) <input type="checkbox"/> Low Probability (LP) <input type="checkbox"/> Improbable (I)					
<b>Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:</b>					
No ha habido cambios sustantivos que hayan afectado a los supuestos señalados					

Annex 2

#### IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES

Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Legislative approvals<br><input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment<br><input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall<br><input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity<br><input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency<br><input type="checkbox"/> Community/political opposition<br><input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency | <input type="checkbox"/> Consultant performance<br><input type="checkbox"/> Inter-agency coordination<br><input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance<br><input type="checkbox"/> Project/component design<br><input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays<br><input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays)<br><input type="checkbox"/> Procurement difficulties | <input type="checkbox"/> Environmental issues<br><input type="checkbox"/> Cost overrun<br><input type="checkbox"/> Qualified external audit<br><input type="checkbox"/> Policy changes<br><input type="checkbox"/> Organizational changes<br><input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes<br><input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI) |
|---|--|---|

#### V. PROJECT STATUS

**Progress to date in implementing each component** (Include reference to IP assumptions, if applicable)

- Se seleccionaron los líderes locales en las ciudades donde se desarrollará el proyecto y se puso en marcha un plan para capacitarlos.
- Se diseñó el contenido de los talleres de educación del consumidor que contará con la participación de adultos y escolares. Estos talleres estarán por terminarse en 4 sedes en 12/00.
- Se organizaron las Juntas promotoras de ADELCO en las ciudades seleccionadas.
- Se ha comenzado a realizar las investigaciones previstas, en forma simultánea en todas las sedes.
- Se adquirió el equipamiento informático previsto para cada una de las sedes.
- Se han preparado los programas informáticos para la base de datos.
- \* Originalmente se habían seleccionado 5 sedes para desarrollar el componente (A) Educación y Formación del Consumidor. En la última visita a ADELCO en septiembre, se conversó sobre la posibilidad de mantener el programa con 4 sedes y destinar recursos a fortalecer estas. La posibilidad de una sede no. 5 no se ha concretado y podría demorar la ejecución del programa, por lo cual se favorece la alternativa de continuar el trabajo con las 4 sedes ya establecidas.



## MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



### PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

#### Current Status of each Assumption related to DO

#### Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable)

Actual Situación del Pari-pasu. El Pari-pasu apareció como un problema en la última solicitud de desembolso. 66% contribución FOMIN y 30% aporte local. Se analizó el pari-pasu con relación a los gastos y las categorías de inversión. También se analizó el nuevo cronograma de aporte local de acuerdo a la prorrogación de ejecución de 12 meses. Finalmente se envió una carta al ejecutor, advirtiéndole el desfase en el pari-pasu y que este tendría que mejorar para poder procesar un próximo desembolso. (Ver sección de Issues)

#### “Qualified opinions” of external auditors

Reformulation (If applicable): Date of last reformulation \_\_\_\_\_. Briefly describe:

#### Lessons learned (If applicable):

Los cursos desarrollados en este programa son dirigidos a docentes de colegios públicos principalmente. En el diseño de la operación no se consideró la necesidad de obtener certificación del Ministerio de Educación para dictar estos cursos. Esta certificación es un incentivo muy importante para estimular y asegurar la participación de los docentes. La demora en llevar a cabo los talleres de capacitación en las sedes seleccionadas se generó por el tiempo requerido para obtener dicha certificación.

#### Potential Problems (If applicable):

### VI. ISSUES AND ACTIONS

<u>Issue</u>	<u>Action</u>	<u>Responsible Unit</u>	<u>Date Action to be taken</u>	<u>Completed</u>
1. El Pari-pasu apareció como un problema en la última solicitud de desembolso. 66% contribución FOMIN y 30% aporte local	Se envió una carta al Beneficiario comunicando el problema y la necesidad de llevar a cabo visitas de inspección muy seguidas para verificar el cumplimiento de los acuerdos de pari-pasu	Jefe de Proyecto CAR	Visita de Inspección 20/marzo/01 Visita de Inspección 20/junio/01	[1/2]
2. etc.				[ ]

