

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	Mercado Digital para Soluciones de Gobierno Electrónico - DigiGob
▪ Número de CT:	RG-T2802
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Porrua Vigon, Miguel Angel (IFD) Líder del Equipo; Farias, Pedro Cesar L. (IFD); Garcia De Alba Diaz, Ana Catalina (IFD); Molano Vega, Diego Ernesto; Vieyra, Juan Cruz (IFD); Pareja Glass, Alejandro (IFD); Greco, Maria Sofia (LEG/SGO); Manzur Madariaga, Michelle (IFD/ICS); Florencia Baudino (IFD/ICS); Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	12 May 2016
▪ Beneficiario:	IDB member countries
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$350.000
▪ Contrapartida Local:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso:	36 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD - Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Instituciones para el crecimiento y el bienestar social

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Durante los últimos 10 años, los gobiernos de América Latina y el Caribe (ALC) han avanzado en la adopción de las TIC con el fin de atender de forma eficiente las necesidades de sus ciudadanos, tal como lo prueban las casi 300 soluciones documentadas por la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (RED GEALC). Estas soluciones permiten presentar declaraciones de impuestos en línea, crear empresas en línea a través de ventanillas únicas y realizar trámites con el registro civil a través de internet.
- 2.2 Desafíos: A pesar de estos avances, los países de ALC no han progresado tan rápidamente como otras regiones del mundo y sólo 3 países están ubicados entre los 50 primeros del *e-Government Survey* de Naciones Unidas y 11 están por debajo de la posición 100. Los municipios de la región han sido particularmente lentos en la adopción de TIC. Existen diversas barreras a esta adopción. Primero cabe mencionar la falta de recursos financieros, que ha inhibido una adopción rápida de estas nuevas tecnologías por parte del sector público. En segundo lugar se debe mencionar la limitada oferta de recursos humanos capaces de desarrollar y mantener las soluciones tecnológicas.
- 2.3 Una de las tendencias que está facilitando la rápida adopción de soluciones tecnológicas en el sector privado es el *cloud computing*. El principal impacto que está teniendo la computación en la nube es la simplificación y flexibilización del acceso a soluciones tecnológicas y la reducción del costo de las mismas, ya que el proveedor del servicio en la nube realiza la inversión en infraestructura y se encarga tanto de la

actualización como del mantenimiento de las soluciones. Esto permite a sus usuarios aumentar la productividad y la innovación, ganar en escalabilidad y reducir costos. Una evolución del *cloud computing* que está ganando fuerza es el *cloud platform* que puede definirse como espacios de trabajo en la nube que permiten a colaboradores (ya sea usuarios, pares o proveedores) llevar a cabo un amplio rango de actividades, creando a menudo normas de facto, y formando ecosistemas enteros para la creación y captura de valor.

- 2.4 El *Cloud computing* también se constituye como un importante catalizador de la transformación de los gobiernos, usualmente caracterizados por la inercia burocrática. Buscando mayor innovación, agilidad y flexibilidad en la forma de prestar los servicios a la ciudadanía, desde 2010 al menos cincuenta gobiernos alrededor del mundo han publicado estrategias o iniciativas que se centran en *cloud computing*. Países como Estados Unidos, Reino Unido, España y Brasil, entre muchos otros han aprovechado esta tecnología para mejorar la eficiencia, la transparencia y la prestación de servicios más interactivos a los ciudadanos y a las empresas. Para estos gobiernos, la nube computacional se ha convertido en un espacio de promoción de la innovación y de ahorro en costos, así como punto de encuentro entre proveedores de productos y servicios TIC y demandantes de soluciones de gobierno electrónico.
- 2.5 Objetivo: El proyecto tiene como objetivo acelerar la adopción de soluciones tecnológicas por parte de las instituciones públicas a través de la puesta en funcionamiento de un mercado de soluciones digitales con el fin de que los gobiernos atiendan de manera más eficiente y transparente las necesidades de sus ciudadanos.
- 2.6 A lo largo de los últimos años, el Banco ha tenido un rol relevante en las actividades de la Red Gealc y ha apoyado técnica y financieramente proyectos de gobierno electrónico en Uruguay, Colombia, Brasil, Ecuador, Jamaica, Chile, Trinidad y Tobago. Asimismo, a través de la iniciativa Bienes Públicos Regionales el Banco está apoyando la implementación de una plataforma regional de colaboración entre gobiernos para el desarrollo de soluciones tecnológicas. Además, el Banco mantiene un diálogo frecuente con las empresas líderes en el ámbito tecnológico. Esto sitúa al Banco en una situación idónea para liderar el esfuerzo de creación de un espacio que facilite el encuentro de la oferta y la demanda de soluciones de gobierno electrónico.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 Componente 1- Diseño del modelo de negocio de la plataforma DigiGob. Este componente incluye las siguientes acciones: definición de la propuesta de valor, definición del modelo de gobernanza (incluyendo reglas de funcionamiento, órganos de gobierno y mecanismo de gestión), características funcionales, aspectos legales y sostenibilidad.
- 3.2 Componente 2- Desarrollo e Implementación de DigiGob. Diseño, desarrollo y puesta en funcionamiento de la plataforma en función de las características funcionales y del modelo de negocio definido en el punto anterior, y en diálogo con los usuarios finales.
- 3.3 Componente 3- Gestión y Promoción del uso de DigiGob. Este componente incluye las siguientes actividades: (i) Diseñar e implementar una estrategia de marketing; (ii) Realizar talleres con empresas para identificar posibles soluciones e incentivar el desarrollo de nuevas soluciones; (iii) Apoyar el desarrollo y adopción de soluciones en 3 áreas clave del sector público como la inversión pública, seguridad y transporte.
- 3.4 La realización de las actividades descritas anteriormente permitirá el logro de los siguientes resultados:
 - Plataforma soluciones de gobierno digital, DigiGob, en funcionamiento
 - 20 soluciones de gobierno digital disponibles en DigiGob
 - 100 instituciones públicas registradas en DigiGob

- 3.5 **Componente I: Diseño del modelo de negocio de la plataforma DigiGob.** Definición de la propuesta de valor; definición del modelo de gobernanza (incluyendo reglas de funcionamiento, órganos de gobierno y mecanismo de gestión); características funcionales, aspectos legales y sostenibilidad.
- 3.6 **Componente II: Desarrollo e Implementación de DigiGob.** Diseño, desarrollo y puesta en funcionamiento de la plataforma en función de las características funcionales y del modelo de negocio definido en el punto anterior, y en diálogo con los usuarios finales.
- 3.7 **Componente III: Gestión y Promoción del uso de DigiGob.** Diseño e implementación de estrategia de marketing; realización de talleres con empresas para identificar posibles soluciones e incentivar el desarrollo de nuevas soluciones; apoyo al desarrollo y adopción de soluciones en 3 áreas clave del sector público.
- 3.8 **Componente IV: Evaluation.** *Project evaluation costs.*
- 3.9 **Componente V: Contingencies.** *Unforeseen expenses.*

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad/Componente	Financiamiento Total (BID)
Diseño del modelo de negocio de la plataforma DigiGob	50.000
Desarrollo e Implementación de DigiGob	165.000
Gestión y Promoción del uso de DigiGob	110.000
Evaluation	15.000
Contingencies	10.000
Total	350.000

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La agencia ejecutora para esta CT será el Banco Interamericano de Desarrollo, bajo la responsabilidad de la División de Capacidad Institucional del Estado (ICS) de la Gerencia Sectorial de Instituciones para el Desarrollo (IFD).
- 5.2 Además de la experiencia que el Banco ha desarrollado en el ámbito del gobierno digital y que se ha descrito anteriormente, el hecho de que se trate de un proyecto regional hace aconsejable que el Banco sea la institución ejecutora. Además, la necesidad de atraer a los distintos actores del ecosistema digital, particularmente las empresas del sector TIC, requiere de una institución con el peso institucional que tiene el Banco.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Para que la plataforma aporte valor y sea sostenible resulta fundamental que la demanda de soluciones alcance un nivel mínimo que incentive a los desarrolladores a generar una oferta variada y actualizada de soluciones. Dado que el concepto es novedoso en el sector público, existe el riesgo de que los gobiernos se incorporen con lentitud a la plataforma o no se incorporen. Para mitigar este riesgo se contemplan dos acciones: (i) realizar actividades de promoción a través de la Red GEALC y otros eventos que reúnan a líderes del sector público en la región; (ii) apoyar financieramente la implementación de 3 casos demostración en sectores de interés para los gobiernos regionales.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "C".