

Título: Consultoría para la configuración del nuevo Proxy Means Test de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada en el PIIB del MIDES

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Contexto de la búsqueda:

El Programa de Inclusión y Desarrollo Social (3512/OC-PN) ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) tiene por objetivo contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en Panamá y aumentar la capacidad del Sistema de Protección Social para promover la acumulación de capital humano. Los objetivos específicos son: (i) el fortalecimiento del MIDES en su doble mandato de rector de las políticas sociales y de ejecutor de programas de protección social; (ii) la gestión eficiente de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) mediante mejoras en la focalización de los beneficiarios y mayor eficiencia en su administración mediante la gestión dinámica del padrón de beneficiarios, la creación del Registro Único de Beneficiarios y el desarrollo de plataformas automatizadas de pago; y (iii) la acumulación de capital humano mediante la verificación de corresponsabilidades de los PTMC y el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales dirigidos a la primera infancia. El Programa responde a los desafíos que enfrenta Panamá en la adecuada focalización de sus PTMC y la eficiencia distributiva del gasto social, así como las brechas de cobertura y calidad en la atención a la primera infancia.

El segundo componente del Programa, orientado a mejorar la focalización y gestión de los PTMC administrados por el MIDES cuenta entre sus principales avances con la adopción de un criterio único e instrumento unificado para determinar la elegibilidad, focalización y recertificación de beneficiarios de todos los programas. también ha avanzado en el desarrollo de una Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB) que automatiza los procesos de gestión de los PTMC, incluyendo la postulación e inclusión de los beneficiarios en un padrón unificado, la verificación de las corresponsabilidades, y el pago de los beneficios correspondientes. Anteriormente, los PTMC mantenían bases de datos separadas generando duplicidades, y los procesos de inscripción, verificación de corresponsabilidades y pago se realizaban manualmente. A la fecha, 342.059 beneficiarios de los PTMC componen el padrón nominalizado del PIIB¹ y se han habilitado 11 interfases

¹ Información proveída por la DIDS a diciembre de 2020.

para facilitar la interoperabilidad con otras entidades del GdP². El PIIB, aún en fase de desarrollo, está alojado en los servidores del MIDES.

A pesar de los avances impulsados por el Programa de Inclusión y Desarrollo Social, el MIDES enfrenta retos para consolidar la gestión eficiente de los PTMC, entre ellos la focalización adecuada de los programas, culminar el desarrollo del PIIB y mejorar la seguridad de la infraestructura tecnológica en la que se desarrolla y aloja el sistema.

El MIDES implementa cuatro PTMC con 193,921 beneficiarios en situación de pobreza y pobreza extrema, a saber: Red de Oportunidades, 120 a los 65, Ángel Guardián y Bono Alimentario. El segundo componente del Programa cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión de los PTMC cuenta entre sus principales avances con la adopción de un criterio único e instrumento unificado para determinar la elegibilidad, focalización y recertificación de beneficiarios de todos los programas³. La elegibilidad por criterios de pobreza de los potenciales beneficiarios de los PTMC se determina a partir de un proxy means test (PMT), algoritmo que permite estimar el ingreso de los hogares o individuos. Para determinar el ingreso de los potenciales beneficiarios a los PTMC, el MIDES aplica en el hogar una Ficha Única de Protección Social (FUPS) a través de la cual los promotores institucionales recopilan la información de las variables que se utilizan para el cálculo del PMT. A fin de maximizar la precisión del PMT, reduciendo errores de exclusión e inclusión, el MIDES actualizó el PMT aplicando métodos estadísticos avanzados (regresiones lineales y regresiones basadas en árboles) que redujeron en 26% los errores de exclusión e inclusión⁴ respecto de la metodología anterior de estimación de la pobreza. El PMT fue optimizado utilizando las bases de datos de la Encuesta de Propósitos Múltiples de 2017 a 2019 de las cuales se priorizan 36 variables de activos; servicios de agua y saneamiento, telefonía, suministro de gas o electricidad; condiciones y tenencia de la vivienda; años de escolaridad; ocupación, y demografía de los miembros del hogar.

Aunque la institución aprobó el PMT mejorado, el mismo no ha sido configurado en la PIIB por lo que no se está aplicando para determinar la elegibilidad de los beneficiarios. El MIDES igualmente requiere aplicar la FUPS en terreno a los más de 45 mil beneficiarios elegibles a ser recertificados con el nuevo PMT. La configuración, y posterior aplicación automática del PMT en los procesos de selección y recertificación de beneficiarios procesadas en el PIIB, permitirá al MIDES reducir la filtración y lograr mayor eficiencia en la asignación de recursos. De igual manera, permitirá a otros programas del MIDES y entidades del Estado utilizar el nuevo PMT para la focalización de sus programas sociales.

² El MIDES ha suscrito convenios interinstitucionales y desarrollado web service con 11 entidades del GdP a fin de aplicar criterios de exclusión de los PTMC y verificar corresponsabilidades de los beneficiarios.

³ Por medio de la Resolución No. 544 del 14 de noviembre de 2015 el MIDES establece los mecanismos de clasificación y recertificación de los beneficiarios o potenciales beneficiarios de los PTMC como personas en pobreza o pobreza extrema.

⁴ Con asistencia técnica del BID y de Prosperia, firma consultora asociada a MIT MEDIA LAB, el nuevo PMT reduce los errores de exclusión e inclusión en 26% en comparación con la metodología anterior y replica correctamente la tasa de pobreza. El nuevo PMT fue adoptado por el MIDES la Resolución Ministerial No. 301 de 1 del 11 de noviembre de 2020.

El objetivo de la consultoría es brindar apoyo al MIDES en la configuración del nuevo PMT en el servidor del MIDES para su operativización en el PIIB, a fin de lograr una mejor focalización de los PTMC.

Lo que harás:

- Dar asesoría técnica a la Dirección de Inclusión y Desarrollo Social y a la Dirección de Informática del MIDES en la configuración del nuevo PMT en el servidor del MIDES.
- Realizar pruebas de funcionamiento mediante un pilotaje de Fichas de Protección Social.
- Elaborar un documento de arquitectura lógica y funcional del PMT.
- Coordinar las reuniones necesarias entre el equipo de la empresa FUTUVER y los equipos técnicos del MIDES para la revisión y prueba de funcionalidad de los productos entregados.

Entregables:

Cronograma de Pagos (con orden variable de entrega de productos):

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 1: Documento que describe la configuración de código del PMT en servidores el MIDES e instalación en el PIIB para cálculo automatizado. 	1 mes a la firma del contrato	40%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 2: Informe con resultados de pruebas de funcionamiento del PMT en el PIIB. 	2 meses a la firma del contrato	40%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 3: Documento de la arquitectura lógica y funcional del PMT. 	4 meses a la firma del contrato	20%
Total		100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Países miembros del BID
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura en Ingeniería Informática, con Maestría altamente recomendada.
Experiencia: Mínimo de 5 años de experiencia como gestor de proyectos informáticos.
Idiomas: español

Competencias generales y técnicas:

- Capacidad de resolución de problemas, de organización del trabajo, de trabajar en equipo; autonomía y proactividad; capacidad de innovación; flexibilidad y capacidad de adaptación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 4 meses
- **Fecha de inicio:** 1 de junio de 2021
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Carolina Freire (SPH/CPN)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Título: Consultoría para el diseño e implementación de herramienta de planificación, monitoreo y seguimiento del PIIB en el MIDES

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Contexto de la búsqueda:

El Programa de Inclusión y Desarrollo Social (3512/OC-PN) ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) tiene por objetivo contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en Panamá y aumentar la capacidad del Sistema de Protección Social para promover la acumulación de capital humano. Los objetivos específicos son: (i) el fortalecimiento del MIDES en su doble mandato de rector de las políticas sociales y de ejecutor de programas de protección social; (ii) la gestión eficiente de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) mediante mejoras en la focalización de los beneficiarios y mayor eficiencia en su administración mediante la gestión dinámica del padrón de beneficiarios, la creación del Registro Único de Beneficiarios y el desarrollo de plataformas automatizadas de pago; y (iii) la acumulación de capital humano mediante la verificación de corresponsabilidades de los PTMC y el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales dirigidos a la primera infancia. El Programa responde a los desafíos que enfrenta Panamá en la adecuada focalización de sus PTMC y la eficiencia distributiva del gasto social, así como las brechas de cobertura y calidad en la atención a la primera infancia.

El segundo componente del Programa, orientado a mejorar la focalización y gestión de los PTMC administrados por el MIDES cuenta entre sus principales avances con la adopción de un criterio único e instrumento unificado para determinar la elegibilidad, focalización y recertificación de beneficiarios de todos los programas. también ha avanzado en el desarrollo de una Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB) que automatiza los procesos de gestión de los PTMC, incluyendo la postulación e inclusión de los beneficiarios en un padrón unificado, la verificación de las corresponsabilidades, y el pago de los beneficios correspondientes. Anteriormente, los PTMC mantenían bases de datos separadas generando duplicidades, y los procesos de inscripción, verificación de corresponsabilidades y pago se realizaban manualmente. A la fecha, 342.059 beneficiarios de los PTMC componen el padrón nominalizado del PIIB⁵ y se han habilitado 11 interfases

⁵ Información proveída por la DIDS a diciembre de 2020.

para facilitar la interoperabilidad con otras entidades del GdP⁶. El PIIB, aún en fase de desarrollo, está alojado en los servidores del MIDES.

A pesar de los avances impulsados por el Programa de Inclusión y Desarrollo Social, el MIDES enfrenta retos para consolidar la gestión eficiente de los PTMC, entre ellos la focalización adecuada de los programas. Los retos es culminar el desarrollo del PIIB y mejorar la seguridad de la infraestructura tecnológica en la que se desarrolla y aloja el sistema. El contrato para el desarrollo del PIIB, a cargo de la empresa FUTUVER, tiene 12 meses de retraso respecto a la fecha original de culminación del sistema⁷ debido, en parte, a la ausencia de recurso humano calificado en el MIDES y la ausencia por parte de la institución de una conducción ágil del proceso de diseño y programación del sistema informático. El retraso se debe también a la alta vulnerabilidad de los servidores del MIDES donde están alojados los ambientes de prueba como de propio software que conforma el PIIB. El 6 de enero de 2021, los servidores del MIDES fueron secuestrados por medio de un ataque informático⁸ que compromete la integridad del PIIB, incluyendo la base de datos de beneficiarios, y su funcionamiento como herramienta central de gestión de los programas. Para culminar el PIIB, el MIDES requiere reforzar la planificación y ejecución del proyecto con un equipo humano calificado, y reforzar la seguridad informática de la institución incluyendo la migración del sistema informático a la nube gubernamental provista por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG)⁹.

El objetivo de la consultoría es brindar apoyo al MIDES como Gestor de Proyectos (Project Manager) en el diseño e implementación de una herramienta de planificación, monitoreo y seguimiento al desarrollo del Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB), específicamente planificando en conjunto con la Dirección de Informática y la empresa FUTUVER la entrega, revisión, adecuación y prueba de los productos del contrato.

Lo que harás:

- Dar asesoría técnica a la Dirección de Inclusión y Desarrollo Social y a la Dirección de Informática del MIDES en la elaboración de una planificación detallada de la entrega, revisión, adaptación y pruebas de los productos entregados por la empresa FUTUVER relacionadas al diseño del PIIB.
- Diseñar y ejecutar un plan de capacitación al equipo del MIDES sobre el alcance del PIIB (objetivos, alcance, productos, marco conceptual, interfases web, diccionario de datos, user experience, entre otros).

⁶ El MIDES ha suscrito convenios interinstitucionales y desarrollado web service con 11 entidades del GdP a fin de aplicar criterios de exclusión de los PTMC y verificar corresponsabilidades de los beneficiarios.

⁷ El contrato a la empresa FUTUVER para el desarrollo del PIIB fue refrendado por la Contraloría General de la República en diciembre de 2018. En mayo de 2020, el MIDES extendió el contrato por 12 meses adicionales ya que su porcentaje de ejecución no supera el 70%.

⁸ MIDES: mides.gob.pa/2021/01/09/sistema-informatico-del-mides-ha-sido-hackeado-atentando-contras-las-personas-en-situacion-de-vulnerabilidad/

⁹ La nube gubernamental es la base de todos los desarrollos de software para servicios del gobierno que utiliza como medio de conectividad a la Red Nacional Multiservicios (RNMS) que le provee a la infraestructura confiabilidad y redundancia con los proveedores de servicios, garantizando la disponibilidad de la plataforma Cloud. Está cubierta por las plataformas de seguridad privadas del Estado que dan protección a todos los usuarios conectados a la RNMS.

- Diseñar e implementar un esquema de supervisión y evaluación de los productos de la empresa FUTUVER para asegurar el cumplimiento de las bases técnicas del contrato.
- Coordinar las reuniones necesarias entre el equipo de la empresa FUTUVER y los equipos técnicos del MIDES para la revisión y prueba de funcionalidad de los productos entregados.
- Desarrollar una herramienta que facilite al MIDES en tiempo real la planificación, monitoreo y seguimiento del desarrollo del PIIB.

Entregables:

Cronograma de Pagos (con orden variable de entrega de productos):

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 1: Planificación actualizada de entrega de los productos restantes del PIIB que incluye cronograma, hitos, responsables. 	1 mes a la firma del contrato	40%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 2: Informe trimestral de avance del plan de implementación del PIIB. 	4 meses a la firma del contrato	40%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 3: Informe final de avance de la implementación del PIIB. 	7 meses a la firma del contrato	20%
Total		100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Países miembros del BID
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura en Ingeniería Informática, con Maestría altamente recomendada. Certificación en PMI es un requisito.
Experiencia: Mínimo de 5 años de experiencia como gestor de proyectos informáticos, con conocimiento de metodología Agile para el desarrollo de productos informáticos.
Idiomas: español

Competencias generales y técnicas:

- Capacidad de resolución de problemas, de organización del trabajo, de trabajar en equipo; autonomía y proactividad; capacidad de innovación; flexibilidad y capacidad de adaptación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 10 meses
- **Fecha de inicio:** 1 de junio de 2021
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Carolina Freire (SPH/CPN)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Título: Especialista en plan de migración de PIIB a nube gubernamental

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición

Contexto de la búsqueda:

El Programa de Inclusión y Desarrollo Social (3512/OC-PN) ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) tiene por objetivo contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en Panamá y aumentar la capacidad del Sistema de Protección Social para promover la acumulación de capital humano. Los objetivos específicos son: (i) el fortalecimiento del MIDES en su doble mandato de rector de las políticas sociales y de ejecutor de programas de protección social; (ii) la gestión eficiente de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) mediante mejoras en la focalización de los beneficiarios y mayor eficiencia en su administración mediante la gestión dinámica del padrón de beneficiarios, la creación del Registro Único de Beneficiarios y el desarrollo de plataformas automatizadas de pago; y (iii) la acumulación de capital humano mediante la verificación de corresponsabilidades de los PTMC y el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales dirigidos a la primera infancia. El Programa responde a los desafíos que enfrenta Panamá en la adecuada focalización de sus PTMC y la eficiencia distributiva del gasto social, así como las brechas de cobertura y calidad en la atención a la primera infancia.

El segundo componente del Programa, orientado a mejorar la focalización y gestión de los PTMC administrados por el MIDES cuenta entre sus principales avances con la adopción de un criterio único e instrumento unificado para determinar la elegibilidad, focalización y recertificación de beneficiarios de todos los programas. también ha avanzado en el desarrollo de una Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB) que automatiza los procesos de gestión de los PTMC, incluyendo la postulación e inclusión de los beneficiarios en un padrón unificado, la verificación de las corresponsabilidades, y el pago de los beneficios correspondientes. Anteriormente, los PTMC mantenían bases de datos separadas generando duplicidades, y los procesos de inscripción, verificación de corresponsabilidades y pago se realizaban manualmente. A la fecha, 342.059 beneficiarios de los PTMC componen el padrón nominalizado del PIIB¹⁰ y se han habilitado 11 interfases

¹⁰ Información proveída por la DIDS a diciembre de 2020.

para facilitar la interoperabilidad con otras entidades del GdP¹¹. El PIIB, aún en fase de desarrollo, está alojado en los servidores del MIDES.

A pesar de los avances impulsados por el Programa de Inclusión y Desarrollo Social, el MIDES enfrenta retos para consolidar la gestión eficiente de los PTMC, entre ellos la focalización adecuada de los programas. Los retos es culminar el desarrollo del PIIB y mejorar la seguridad de la infraestructura tecnológica en la que se desarrolla y aloja el sistema. El contrato para el desarrollo del PIIB, a cargo de la empresa FUTUVER, tiene 12 meses de retraso respecto a la fecha original de culminación del sistema¹² debido, en parte, a la ausencia de recurso humano calificado en el MIDES y la ausencia por parte de la institución de una conducción ágil del proceso de diseño y programación del sistema informático. El retraso se debe también a la alta vulnerabilidad de los servidores del MIDES donde están alojados los ambientes de prueba como de propio software que conforma el PIIB. El 6 de enero de 2021, los servidores del MIDES fueron secuestrados por medio de un ataque informático¹³ que compromete la integridad del PIIB, incluyendo la base de datos de beneficiarios, y su funcionamiento como herramienta central de gestión de los programas. Para culminar el PIIB, el MIDES requiere reforzar la planificación y ejecución del proyecto con un equipo humano calificado, y reforzar la seguridad informática de la institución incluyendo la migración del sistema informático a la nube gubernamental provista por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG)¹⁴.

El PIIB se encuentra alojado en las instalaciones del propio data center del MIDES, y en estas etapas de entrada en producción no tiene las características y fortalezas suficiente para soportar los volúmenes de información, transacciones y funcionalidad esperada de un sistema tan crítico para el MIDES. El MIDES requiere migrar el PIIB a la nube gubernamental que mantiene una arquitectura tecnológica moderna y adaptada a la solución y tecnología usada para el desarrollo del PIIB por la empresa FUTUVER. La solución permite integrar la parte del desarrollo con producción (DevOps) y con la ciberseguridad y protección de la información de negocio (DRP-BCP) que asegure que la información no es accesible a personas no autorizadas, como que la misma no se puede perder ni deteriorar.

El objetivo de la consultoría es contar con un analista de datos que apoya a la Dirección de Informática del MIDES y a la Dirección de Inclusión y Desarrollo Social en el proceso de migración del PIIB del actual data center del Ministerio a la nube gubernamental administrada por la AIG. El consultor debe aportar el conocimiento experto en el diseño de la arquitectura, planes de contingencia y continuidad del negocio, la implementación,

¹¹ El MIDES ha suscrito convenios interinstitucionales y desarrollado web service con 11 entidades del GdP a fin de aplicar criterios de exclusión de los PTMC y verificar corresponsabilidades de los beneficiarios.

¹² El contrato a la empresa FUTUVER para el desarrollo del PIIB fue refrendado por la Contraloría General de la República en diciembre de 2018. En mayo de 2020, el MIDES extendió el contrato por 12 meses adicionales ya que su porcentaje de ejecución no supera el 70%.

¹³ MIDES: mides.gob.pa/2021/01/09/sistema-informatico-del-mides-ha-sido-hackeado-atentando-contra-las-personas-en-situacion-de-vulnerabilidad/

¹⁴ La nube gubernamental es la base de todos los desarrollos de software para servicios del gobierno que utiliza como medio de conectividad a la Red Nacional Multiservicios (RNMS) que le provee a la infraestructura confiabilidad y redundancia con los proveedores de servicios, garantizando la disponibilidad de la plataforma Cloud. Está cubierta por las plataformas de seguridad privadas del Estado que dan protección a todos los usuarios conectados a la RNMS.

soporte y mantenimiento, así como la transición. El resultado de la consultoría es que el MIDES cuenta con un entorno de producción de alto rendimiento

Lo que harás:

- Brindar apoyo a los procesos operativos de los sistemas, servidores y almacenamiento manejados por el grupo de infraestructura de TI.
- Completar e implementar la migración del PIIB del actual servidor de MIDES a la nube gubernamental, arquitectura robusta de alta disponibilidad con los mecanismos de seguridad para el entorno de producción de PIIB, cuya implementación se logrará con la puesta en producción de la plataforma en el nuevo entorno de NUBE, con los requerimientos y funcionalidades exigidos por la AIG.
- Realizar las tareas de backup, recuperación de la información en caso de desastres, la monitorización, gestión de incidencias, de manera que se asegure un uso 24x7 de la plataforma.
- Actualizar la plataforma en sus componentes de software de base, o productos y licencias que la componen para asegurar la confidencialidad de la información, la resiliencia a ciberataques y la buena gestión de la misma.
- Preparar un plan de migración que minimice el impacto de la migración de plataforma, bases de datos, e información de la misma. Dicho plan debe ser consensuado con el MIDES.
- Dentro de la migración se contemplarán la instalación, configuración y puesta en marcha de la inteligencia de negocio, soportados por la herramienta de Power BI e implementar la autenticación de usuario.
- actividades mensual que contemplará todos los puntos anteriores.

Entregables:

Cronograma de Pagos (con orden variable de entrega de productos):

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 1: Plan de migración del actual servidor de MIDES a la nube gubernamental, arquitectura robusta de alta disponibilidad con los mecanismos de seguridad para el entorno de producción de PIIB 	2 meses a la firma del contrato	25%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 2: Documento de la instalación de la inteligencia de negocio en la cual se instalan todos los componentes del software necesarios para utilizar el PIIB. 	4 meses a la firma del contrato	25%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 3: Informe de migración e implementación de la plataforma y puesta en producción. 	6 meses a la firma del contrato	30%

<ul style="list-style-type: none"> Producto 4: Informes de gestión de back ups y plan de recuperación e desastres. 	10 meses a la firma del contrato	20%
Total		100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Países miembros del BID
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura en Ingeniería Informática, y con Maestría altamente deseable
- **Experiencia:** *5 años de experiencia* en funciones de administración de almacenamiento, infraestructura de Directorio Activo y entornos de virtualización y de respaldo de información.
- **Idiomas:** español

Competencias generales y técnicas:

- Capacidad de resolución de problemas, de organización del trabajo, de trabajar en equipo; autonomía y proactividad; capacidad de innovación; flexibilidad y capacidad de adaptación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 10 meses
- **Fecha de inicio:** 1 de junio de 2021
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Carolina Freire (SPH/CPN)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos

personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Título: Consultoría para el diseño e implementación de un Plan de Seguridad Informática para el PIIB y el MIDES

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Contexto de la búsqueda:

El Programa de Inclusión y Desarrollo Social (3512/OC-PN) ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) tiene por objetivo contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en Panamá y aumentar la capacidad del Sistema de Protección Social para promover la acumulación de capital humano. Los objetivos específicos son: (i) el fortalecimiento del MIDES en su doble mandato de rector de las políticas sociales y de ejecutor de programas de protección social; (ii) la gestión eficiente de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) mediante mejoras en la focalización de los beneficiarios y mayor eficiencia en su administración mediante la gestión dinámica del padrón de beneficiarios, la creación del Registro Único de Beneficiarios y el desarrollo de plataformas automatizadas de pago; y (iii) la acumulación de capital humano mediante la verificación de corresponsabilidades de los PTMC y el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales dirigidos a la primera infancia. El Programa responde a los desafíos que enfrenta Panamá en la adecuada focalización de sus PTMC y la eficiencia distributiva del gasto social, así como las brechas de cobertura y calidad en la atención a la primera infancia.

El segundo componente del Programa, orientado a mejorar la focalización y gestión de los PTMC administrados por el MIDES cuenta entre sus principales avances con la adopción de un criterio único e instrumento unificado para determinar la elegibilidad, focalización y recertificación de beneficiarios de todos los programas. también ha avanzado en el desarrollo de una Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB) que automatiza los procesos de gestión de los PTMC, incluyendo la postulación e inclusión de los beneficiarios en un padrón unificado, la verificación de las corresponsabilidades, y el pago de los beneficios correspondientes. Anteriormente, los PTMC mantenían bases de datos separadas generando duplicidades, y los procesos de inscripción, verificación de corresponsabilidades y pago se realizaban manualmente. A la fecha, 342.059 beneficiarios de los PTMC componen el padrón nominalizado del PIIB¹⁵ y se han habilitado 11 interfases para facilitar la interoperabilidad con otras entidades del GdP¹⁶. El PIIB, aún en fase de desarrollo, está alojado en los servidores del MIDES.

¹⁵ Información proveída por la DIDS a diciembre de 2020.

¹⁶ El MIDES ha suscrito convenios interinstitucionales y desarrollado web service con 11 entidades del GdP a fin de aplicar criterios de exclusión de los PTMC y verificar corresponsabilidades de los beneficiarios.

A pesar de los avances impulsados por el Programa de Inclusión y Desarrollo Social, el MIDES enfrenta retos para consolidar la gestión eficiente de los PTMC, entre ellos la focalización adecuada de los programas. Los retos es culminar el desarrollo del PIIB y mejorar la seguridad de la infraestructura tecnológica en la que se desarrolla y aloja el sistema. El contrato para el desarrollo del PIIB, a cargo de la empresa FUTUVER, tiene 12 meses de retraso respecto a la fecha original de culminación del sistema¹⁷ debido, en parte, a la ausencia de recurso humano calificado en el MIDES y la ausencia por parte de la institución de una conducción ágil del proceso de diseño y programación del sistema informático. El retraso se debe también a la alta vulnerabilidad de los servidores del MIDES donde están alojados los ambientes de prueba como de propio software que conforma el PIIB. El 6 de enero de 2021, los servidores del MIDES fueron secuestrados por medio de un ataque informático¹⁸ que compromete la integridad del PIIB, incluyendo la base de datos de beneficiarios, y su funcionamiento como herramienta central de gestión de los programas. Para culminar el PIIB, el MIDES requiere reforzar la planificación y ejecución del proyecto con un equipo humano calificado, y reforzar la seguridad informática de la institución incluyendo la migración del sistema informático a la nube gubernamental provista por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG)¹⁹.

El objetivo de la consultoría es brindar apoyo al MIDES en el diseño e implementación de un Plan de Seguridad Informática para mitigar o eliminar la posibilidad de ataques informáticos (virus, hackers, entre otros) que permitan resguardar la integridad del Plataforma Integrada de Información de Beneficiarios (PIIB) que automatiza los procesos de gestión de los PTMC, incluyendo la postulación e inclusión de los beneficiarios en un padrón unificado, la verificación de las corresponsabilidades, y el pago de los beneficios correspondientes. Este perfil se encargará de desarrollar, implementar y brindar seguimiento a las políticas de seguridad para proteger los activos tecnológicos. En el proceso de implementación del Plan de Seguridad Informática, el consultor deberá realizar periódicamente auditorías de seguridad a la infraestructura de red así como el monitoreo constante de las redes con el fin de identificar vulnerabilidades y amenazas tanto externas como internas.

Lo que harás:

- Definir los objetivos y metas de seguridad de la información y ciberseguridad. En la definición de los mismos se debe tener en cuenta objetivos organizacionales como la necesidad de certificación, normativa nacional e internacional aplicable, mejores prácticas de la industria y el perfil de riesgo organizacional.
- Realizar un diagnóstico de la situación de vulnerabilidad informática de los servidores y redes informáticas del Ministerio de Desarrollo Social, incluyendo el entorno de alojamiento del PIIB. El diagnóstico debe incluir un análisis de GAP que permite identificar la brecha existente entre la organización actual de la seguridad de la información en la institución y las buenas prácticas más reconocidas en la industria. Dependiendo de los objetivos definidos, se pueden utilizar diferentes herramientas para la ejecución de dicho diagnóstico. En caso de

¹⁷ El contrato a la empresa FUTUVER para el desarrollo del PIIB fue refrendado por la Contraloría General de la República en diciembre de 2018. En mayo de 2020, el MIDES extendió el contrato por 12 meses adicionales ya que su porcentaje de ejecución no supera el 70%.

¹⁸ MIDES: mides.gob.pa/2021/01/09/sistema-informatico-del-mides-ha-sido-hackeado-atentando-contras-las-personas-en-situacion-de-vulnerabilidad/

¹⁹ La nube gubernamental es la base de todos los desarrollos de software para servicios del gobierno que utiliza como medio de conectividad a la Red Nacional Multiservicios (RNMS) que le provee a la infraestructura confiabilidad y redundancia con los proveedores de servicios, garantizando la disponibilidad de la plataforma Cloud. Está cubierta por las plataformas de seguridad privadas del Estado que dan protección a todos los usuarios conectados a la RNMS.

que se haya definido adoptar un marco, se debe hacer un análisis de brechas con el mismo. Para los escenarios en los que se opta por no ir inicialmente la adopción de un marco, se recomienda emplear el marco de ciberseguridad del NIST (Cybersecurity Framework del National Institute of Standards and Technology).

- Diseñar un Plan Director acorde la metodología de diseño de ciberseguridad en los proyectos de transformación desde la estructuración hasta la liberación y puesta en producción del servicio. El plan debe incluir los objetivos de seguridad de la información, las metas específicas y un portafolio de proyectos y/o servicios. En el mismo se refleja en forma clara el aporte de cada proyecto y/o servicio a las metas previamente definidas, y cómo se llega al resultado a través del logro de los distintos hitos definidos, junto a los indicadores de gestión para los proyectos y los servicios que permitan monitorear las variables estratégicas. Para asegurar la viabilidad del plan, se debe incluir los costos estimados para los proyectos y/o servicios, incluyendo la forma de financiamiento. Por último, se recomienda que el plan incluya la gestión de riesgos asociados a los proyectos y/o servicios.
- Ejecutar el Plan Director que implica hacer un monitoreo integral del plan director para asegurar su éxito. El responsable de seguridad de la información debe hacer seguimiento de la ejecución del plan, analizando los indicadores de gestión y riesgos asociados con el fin de definir las medidas correctivas necesarias y los recursos correspondientes.
- Realizar hackeos éticos que permitan testear el grado de vulnerabilidad de los sistemas.
- Evaluar los resultados y riesgos permanentes de la ejecución del plan de forma periódica. En función de dicha evaluación se debe hacer un análisis del estado de situación, considerando los riesgos remanentes y en función de esto comenzar nuevamente el ciclo de mejora continua,

Cronograma de Pagos (con orden variable de entrega de productos):

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 1: Diagnóstico de la situación de vulnerabilidad informática de los servidores y redes informáticas del Ministerio de Desarrollo Social, incluyendo el entorno de alojamiento del PIIB en la nube gubernamental. 	1 mes a la firma del contrato	20%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 2: Diseñar un Plan Director 	3 meses a la firma del contrato	20%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 3: Informe de ejecución del Plan Director 	6 meses a la firma del contrato	20%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 4: Informe de hackeo ético 	9 meses a la firma del contrato	20%
<ul style="list-style-type: none"> • Producto 5: Informe final de evaluación de resultados y riesgos permanentes de la ejecución del Plan. 	10 meses a la firma del contrato	20%

Total	100%
--------------	-------------

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Países miembros del BID
- **Consanguinidad:** No tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura en Ingeniería Informática, con Maestría altamente recomendada
- **Experiencia:** Mínimo de 10 años de experiencia *en* el desarrollo de proyectos informáticos, incluyendo el diseño y puesta en marcha de marcos de ciberseguridad.
- **Idiomas:** español

Competencias generales y técnicas:

- Capacidad de resolución de problemas, de organización del trabajo, de trabajar en equipo; autonomía y proactividad; capacidad de innovación; flexibilidad y capacidad de adaptación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 10 meses
- **Fecha de inicio:** 1 de junio de 2021
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** Carolina Freire (SPH/CPN)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Pago y Condiciones: La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. El Banco, en conformidad con las políticas aplicables, podrá contribuir a los gastos de viaje y mudanza. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

Términos de Referencia

Contratación de los servicios de consultoría para el diseño, desarrollo e implementación del sistema de información del modelo de atención integral a la primera infancia en los CAIPI

1. Antecedentes y justificación

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) del Sector Social tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

A. El Programa

El Gobierno de la República de Panamá ha suscrito contrato de préstamo con el BID N°3512/OC-PN para implementar el Programa de Inclusión y Desarrollo Social (PN-L1105) dando continuidad al acompañamiento que el BID ha brindado al sector social de Panamá, mediante el Programa de Protección Social Fase I (PN-L1007) ejecutado entre 2008 y 2013 para apoyar al MIDES en el fortalecimiento del Programa de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC) denominado Red de Oportunidades (RdO) y las asistencias técnicas en materia de atención a la primera infancia que han venido ejecutándose desde 2012 y que resultaron en la ruta de atención integral para la primera infancia (RAIPI) adoptada en el 2014.

El Programa está planificado para ejecutarse en 4 años (2016-2019) a un costo total de US\$60 millones, de los cuales US\$50 millones provienen del préstamo de inversión específica concedido por el BID y US\$10 millones de contrapartida local.

El objetivo del Programa de Inclusión y Desarrollo Social es fortalecer el sistema de protección social y aumentar la capacidad del MIDES para promover la acumulación de capital humano de la población en pobreza y pobreza extrema. A través del Programa, se plantea apoyar al fortalecimiento institucional del MIDES, el aumento de la coherencia y eficiencia distributiva del gasto social en los PTMC y la disminución de brechas de cobertura y calidad de servicios integrales a la primera infancia.

Los resultados esperados incluyen: (i) mejoramiento en la focalización de beneficiarios pobres y pobres extremos de los PTMC, (ii) el aumento de la cobertura de los PTMC para la población objetivo, y (iii) la disminución de la filtración de transferencias. Los resultados relacionados al aumento del capital humano se relacionan con (iv) la medición de la verificación de corresponsabilidades mediante SIG y (v) el aumento del acceso a servicios de salud y educación.

A través del componente 3, el Programa impulsa la implementación del modelo de atención integral a la primera infancia basado en un esquema de gestión por resultados y financiamiento capitado en los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) operados por el MIDES.

B. Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia

Todo lo relacionado al Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia se encuentra contenido en el Reglamento Operativo que establece las pautas a seguir por los diferentes actores involucrados para la organización, provisión, gestión y financiamiento de las atenciones y servicios a la primera infancia; no obstante, con fines ilustrativos a continuación se presentan los elementos característicos del modelo:

Concepto	El modelo constituye el sistema lógico que define y ordena los componentes para la prestación de los servicios de primera infancia con el propósito de responder a las demandas, necesidades y expectativas de los beneficiarios.
Estrategia base	Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia (PAIPI)
Plataforma operativa	Ruta de Atención Integral a la Primera Infancia (RAIPI)
Cobertura	Niños menores de 4 años
Ámbito de aplicación	CAIPI administrados por MIDES
Servicios	Cartera Integral de Servicios que consta de 14 servicios agrupados en los 4 derechos identificados en la RAIPI: crianza con pautas adecuadas, salud y nutrición, aprendizaje temprano e identidad.
Estándares de calidad	Agrupados en 9 áreas que contienen los elementos y medios de verificación: salud y bienestar, alimentación, proceso y práctica pedagógica, gestión y formación del talento humano, relaciones e interacciones significativas, espacios y ambientes, relaciones colaborativas con la familia, redes de apoyo institucional y comunitario y direccionamiento y procesos administrativos.
Procesos del ciclo operativo de los CAIPI	Programación anual, registro e inscripción de beneficiarios, habilitación, inicio del período escolar, gestión técnica, gestión financiera, operación del sistema de información, operación del sistema de monitoreo y evaluación y cierre del período escolar.
Gestión de la cobertura	Los CAIPI deben alcanzar el 85% de la población beneficiaria según su capacidad instalada.
Gestión de la calidad	El cumplimiento de los estándares de calidad se mide a través de indicadores
Sistema de evaluación	Base Fija: logros en procesos clave de cobertura, atención y gestión Base Variable: logros en el cumplimiento de los estándares de calidad
Sistema de información	Informes técnicos y administrativos mensuales del CAIPI (manuales) Informes financieros mensuales del CAIPI (manuales)
Sistema de monitoreo	Revisión documental de informes, visitas de seguimiento y reuniones de seguimiento.
Sistema de supervisión	A 2 niveles: nacional y regional Informes de supervisión y evaluación del avance de implementación de los estándares mensuales y trimestrales.
Sistema de financiamiento	Fuentes: internas (matrícula y mensualidades); externos (presupuesto MIDES, pago capitado y donaciones). El pago per cápita se distribuye en 85% de base fija y 15% de base variable. La base fija se desembolsa semestralmente. La base variable se desembolsa semestralmente.

Estructura organizacional	DISPROS, EAF, CAIPI
----------------------------------	---------------------

Los CAIPI llevan a cabo su operación administrativa y de supervisión de manera manual. Carecen de un sistema que facilite el registro y análisis de información para una administración más eficiente. Dada la naturaleza capitada y con base en resultados del modelo se requiere de un sistema de información que normalice los procesos de captación/recolección, monitoreo y evaluación y almacenamiento bajo un enfoque nominalizado de beneficiarios, que permita generar información útil y confiable sobre los logros alcanzados que sustenten el pago per cápita, y además faciliten la supervisión del cumplimiento de los estándares de calidad.

C. Aspectos Generales del Sistema de Información

- **Objetivo:** El propósito que persigue el sistema de información del modelo de atención es contar con una herramienta informática que permita a los actores involucrados capturar, procesar, almacenar, analizar y generar información sobre la gestión de los CAIPI, medida a través de los resultados alcanzados en los indicadores de desempeño (cobertura, atención, gestión y calidad).
- **Actores Involucrados:** incluye al personal de los CAIPI que realizarán la captura de información primaria y generarán los reportes de desempeño; el personal de las Direcciones Provinciales/Comarcales que ejecutan funciones de monitoreo, supervisión y evaluación; el equipo de DISPROS como instancia de planificación, evaluación y toma de decisión institucional; el equipo de la EAF como apoyo en la gestión administrativa y financiera, el equipo de Auditoría Operativa que verificará y emitirá opinión sobre las operaciones vinculadas con el pago capitado, el equipo del Banco como tomador de decisión y las instancias de apoyo y control interno del MIDES.

Adicionalmente, se incluyen como actores interinstitucionales que generan y aportan datos al sistema para validar datos de identidad/cedulación (Tribunal Electoral); esquema de vacunación y controles de crecimiento y desarrollo (MINSA), planeación pedagógica y capacitación del personal (MEDUCA).

- **Datos:** inscripción/padrón de beneficiarios, asistencia de estudiantes y cuerpo administrativo y docente, registro de los servicios de la Cartera Integral de Servicios, atributos de los indicadores de desempeño y cumplimiento de los estándares de calidad, elementos de la habilitación del CAIPI (denominación, ubicación, dimensiones), estructura (capacidad instalada/aulas según tipo), equipamiento (inventario), RRHH (docente y administrativo).
- **Procedimientos:** la captura de información primaria se realizará desde el CAIPI y permite generar reportes de desempeño y calidad individual. Adicionalmente, desde el CAIPI se podrá cruzar datos con TE, MINSA y MEDUCA. La información proveniente de cada CAIPI es transferida a nivel central (DISPROS) para fines de monitoreo y evaluación (cálculo de indicadores) y generación de reportes consolidados para la toma de decisión.
- **Herramientas:** el sistema será computarizado y compatible con PCs estándar, permitirá realizar interfases con los programas informáticos del TE, MINSA y MEDUCA.

La estructura del sistema será modular, es decir, que las diferentes funciones del sistema serán manejadas por distintos módulos. La integración de los diferentes módulos será operada, a través, de la información compartida vía base de datos central y común. La coherencia de la información manejada por los diferentes módulos, será asegurada por una base de datos central relacional localizada en el nivel central (DISPROS).

2. Objetivos

El objetivo de la consultoría es diseñar, desarrollar e implementar el sistema de información del modelo de atención integral a la primera infancia con pago capitados en los CAIPI a cargo del MIDES como herramienta que permita a los actores involucrados capturar, procesar, almacenar, analizar y generar información sobre la gestión de los COIF y facilitar la supervisión en el cumplimiento de los estándares de calidad.

El objeto de la consultoría incluye los siguientes servicios:

- Gestión le proyecto
- Desarrollo de software
- Implantación y Gestión del Cambio
- Mantenimiento y soporte del software y transferencia de conocimiento

3. Alcance de los servicios

Plan de Trabajo

- Revisar los documentos del Programa (contrato de préstamo, POD, Manual Operativo, Reglamento Operativo).
- Revisar los documentos existentes sobre el marco jurídico y administrativo de los CAIPI.
- Entrevistar a personal MIDES y Banco para recoger la visión sobre el alcance y operación del sistema de información.
- Revisar las herramientas/instrumentos/sistemas de registro de información utilizados o en diseño para la gestión de los CAIPI a nivel Central, Provincial, Auditoria Operativa y COIF; así como de las unidades administrativas que participan de la ejecución de fondos para los CAIPI.
- Elaborar un *GAP Analysis* y definir la ruta crítica, identificando las fases e hitos del diseño, desarrollo y pruebas, instalación y pruebas de aceptación.
- Elaborar plan de trabajo con estructura desglosas de trabajo (EDT), organización del equipo con roles y responsabilidades, cronograma detallado con actividades, hitos, responsables y duración, plan de control de cambios, plan de gestión de calidad, plan de gestión de riesgos, plan de gestión de comunicaciones, plan de capacitación, plan de pruebas y plan de puesta en producción.
- Cada 15 días la firma consultora deberá entregar un informe de seguimiento y ajustes al plan de trabajo que contenga avances, actividades realizadas, análisis de riesgo actualizado, desvíos si existieran.

Servicio de Desarrollo de Software

El servicio consiste en el desarrollo del sistema que deberá cumplir con los requisitos especificados. Se consideran parte de este servicio el análisis de requerimientos, la identificación de casos de uso y de prueba, el diseño y desarrollo del sistema, su testing, la entrega final del mismo, y actividades para el testing de aceptación, según los entregables que se describen a continuación.

Los entregables del servicio son:

- **Especificaciones de requisitos del sistema:** Análisis de requerimientos incluyendo requerimientos funcionales, técnicos, de seguridad, accesibilidad y usabilidad. Con base en los TdR y la información recabada, la firma consultora profundizará y definirá, en conjunto con MIDES los elementos que deben comprender el sistema de información:
 - Actores involucrados, según nivel: ejecutores, evaluadores y tomadores de decisión.
 - Necesidades de información (datos e información) para los procesos de monitoreo, rendición de cuentas y evaluación del modelo.
 - Análisis de los procesos requeridos para conformar los diferentes módulos del sistema y los requisitos que cubren.
 - Listado y flujo de procedimientos que ejecuta cada actor involucrado para generar los datos e información requeridos.
 - Necesidades en cuanto a equipo (estaciones de trabajo, servidores, y estructura informática (routers, switches, hubs, gateways, puntos de acceso, tarjetas de interfaz de red, cableado de red, puentes de red, módems, adaptadores RDSI/Ethernet, firewalls y otros). Elaborar Diagrama de Representación.
 - Herramientas que facilitarán la captura, procesamiento/análisis, almacenamiento y difusión de datos.
 - Diseño Preliminar (Lógico y Físico):
 - Diseño de datos: la información que será necesaria y la forma en que se necesita, así como los flujos de información.
 - Diseño de la Base de datos: usuarios del sistema (administrador, operador, usuario), gestores de la base de datos (programas), base de datos (datos). Describir la independencia, integridad y seguridad de los datos.
 - Diseño de la estructura: los módulos computacionales que conformarán la estructura del sistema, cómo se conectarán los unos a los otros y que contendrá cada uno.
 - Diseño arquitectónico: hardware + software (según versiones alfa, beta, RC, RTM) del sistema con tolerancia a fallos, escalabilidad, calidad y seguridad.
 - Diseño de la interfaz (hombre-máquina) (CAIPI-MINSA-MEDUCA-TE).
 - Validación con MIDES
 - Diseño Detallado (Lógico y Físico):
 - Diseño procedimental: establece las especificaciones para cada módulo, escribiendo el algoritmo necesario que permita posteriormente una rápida codificación.
 - Validación con MIDES.
 - Entrega del listado de las herramientas y/o instrumentos de registro de datos que serán utilizados para alimentar el sistema de información.
- **Prototipo**
 - La firma consultora deberá presentar un prototipo funcional del sistema, a los efectos de validar fundamentalmente aspectos de interfaz usuaria, accesibilidad y usabilidad.

- **Sistema desarrollado**

- La firma consultora deberá entregar el sistema desarrollado que incluye:
 - Código fuente
 - Instalación del sistema en el ambiente de prueba
 - Pruebas de aceptación.
 - Documentación técnica completa incluyendo arquitectura detallada del sistema, estructuras de datos, integración e interoperabilidad, interfaces, seguridad, especificaciones de instalación en ambiente de desarrollo, testing y producción.
 - Manual de usuario para todas las funcionalidades del sistema, incluyendo su administración.
 - Casos de prueba del testing interno realizado por la firma consultora y evidencia de los tests realizados con sus resultados, incluyendo testing funcional, de seguridad, de performance.

- **Puesta en Producción**

- Deberá ejecutarse la puesta en producción del sistema desarrollado incluyendo:
 - La instalación en ambiente de producción.
 - Las configuraciones necesarias para el funcionamiento del sistema.
 - Informe de actividades realizadas para la puesta en producción, detallando:
 - Comienzo y fin de la ejecución de la puesta en producción.
 - Actividades realizadas.
 - Protocolos utilizados para la realización de las actividades.
 - Evaluación del proceso

- **Mantenimiento**

- Con el sistema instalado y funcionando, el consultor ofrecerá durante 1 año mantenimiento para solventar errores.
- El mantenimiento incluye un sistema o mesa de consultas vía web y teléfono para la rápida atención de consultas y visitas técnicas en sitio (dentro de las 72 hrs siguientes al reporte).

Gestión de Cambio

El servicio consiste en la planificación y ejecución de las actividades necesarias para la implantación y puesta en marcha del nuevo sistema, incluyendo:

- **Plan de Implantación y Gestión del Cambio**

El Plan deberá incluir :

- Identificación de interesados clave.
- Identificación de las actividades de participación, comunicación y capacitación para la puesta en marcha del sistema.
- Análisis primario de riesgos
- Cronograma general identificando 3 planes: Plan de participación, plan de comunicación, plan de capacitación.
 - El plan de participación deberá incluir todas las actividades que aseguren la inclusión de todos los involucrados en el proceso de cambio.

- El plan de comunicación deberá definir los lineamientos estratégicos y los mensajes específicos a cada uno de los actores del proyecto y las actividades de comunicación necesarias.
- El plan de capacitación deberá abarcar al total de funcionarios a capacitar que actuarán como capacitadores de otros funcionarios y administradores funcionales del sistema.

- **Diseño de la sostenibilidad**

Se requiere la entrega de un documento, con los siguientes elementos :

- Organización del equipo de trabajo de mantenimiento y soporte al nuevo sistema, incluyendo aspectos funcionales y técnicos, que aseguren la sostenibilidad del mismo.
- Forma de funcionamiento del equipo, en particular de la mesa de ayuda funcional y técnica.
- Acciones de comunicación específicas, a realizar previo y posteriormente a la puesta en producción, y durante el período de estabilización del sistema.

- **Capacitación y Manual de Funcionamiento**

Se requiere la ejecución del Plan de capacitación que incluye :

- La ejecución de la capacitación presencial para los funcionarios que actuarán como capacitadores de otros funcionarios y administradores del sistema.
- La evaluación de la capacitación realizada incluyendo asistencia de los funcionarios.
- La evaluación de la capacitación realizada, por parte de los funcionarios capacitados.
- La firma deberá entregar el Manual de Funcionamiento del software desarrollado.

Servicio de Mantenimiento y Soporte

El servicio de Mantenimiento y soporte comprende la gestión y resolución tanto del mantenimiento correctivo como evolutivo del sistema, y el soporte técnico incluyendo:

- La recepción, estudio y resolución de los incidentes derivados por la mesa de ayuda.
- El análisis de los problemas, y la estimación de las soluciones.
- La gestión del control de cambios en forma completa.
- El diseño e implementación de los cambios.
- El testing de los cambios realizados.
- La coordinación de las puestas en producción de los cambios.
- La gestión de la configuración del sistema.
- La planificación de las sucesivas versiones.
- Asistencia técnica en las instalaciones de la organización.

El servicio comienza a partir de la puesta en producción del sistema, y culmina con el fin de la ejecución del contrato. El servicio deberá contar con un sistema de registro y seguimiento de solicitudes accesible por el contratante, para poder conocer el estado de todas las incidencias reportadas.

Previo a la finalización del Servicio de Mantenimiento y Soporte, se realizará la transferencia técnica hacia MIDES. La transferencia deberá permitir la gestión del sistema luego del fin de la vinculación con el proveedor adjudicatario. La transferencia deberá permitir la gestión del sistema luego del fin de la vinculación con el proveedor adjudicatario.

Como parte del contrato de consultoría, la firma debe brindar una garantía de 1 año para brindar soporte técnico. El código fuente, diccionarios de datos y protocolos de seguridad deben ser entregados al MIDES por escrito y en formato CD.

Los productos de esta consultoría son propiedad del MIDES, como entidad rectora y ejecutora de los PTMC, y la firma consultora debe ceder al MIDES los derechos de propiedad intelectual. Asimismo, colaborar con el MIDES en el registro de propiedad intelectual ante la Dirección de Derechos de Autor del Ministerio de Comercio e Industrias.

4. Actividades Clave

- Reuniones de seguimiento del proyecto con el MIDES (Dirección de Inclusión y Desarrollo Social, Dirección de Informática).
- Elaboración de informes de avance periódicos.
- Desarrollo de las diferentes etapas del proyecto, incluyendo: Plan de Trabajo, Especificaciones técnicas del sistema, Prototipo, Sistema Desarrollado, Testing de Aceptación, Puesta en Producción, Plan de implantación y gestión del cambio, Diseño de la sostenibilidad y Capacitación.

5. Resultados y Productos Esperados

Los resultados y productos esperados son:

Resultados	Productos	Porcentaje
Gestión de Proyecto	E1 - Plan de Trabajo	5% del precio de la etapa
Servicio de desarrollo de software	E4 - Especificación de requisitos del sistema	10%
	E5 - Prototipo	20%
	E6 - Sistema desarrollado	20%
	E7 - Testing de Aceptación	20%
	E8 - Puesta en Producción y entrega de código fuente	10%
Servicio de Implantación y Gestión del Cambio	E15 - Plan de Implantación y Gestión del Cambio y Manual de Funcionamiento	5%

	E17 - Diseño de la sostenibilidad	5%
	E18 - Capacitación	10%
Tta	Total	100%

Los informes deberán ser presentados en forma impresa y en formato electrónico, en original firmado. La entrega electrónica se hará en un archivo compatible con MS Office y PDF.

6. Calendario del proyecto e hitos

El proyecto tiene 10 meses de ejecución, desde la producción del plan de trabajo hasta la capacitación al personal del MIDES.

7. Requisitos de los informes

Los informes entregados como parte de esta consultoría corresponden a los productos establecidos en los Términos de Referencia. Dichos productos deben ser entregados en formato Word u otro formato editable.

8. Criterios de aceptación

Los productos establecidos en el marco de estos Términos de Referencia deberán ser entregados al Banco Interamericano de Desarrollo para su revisión. El BID determinará, después de su revisión, si los productos cumplen con el alcance establecido y podrá realizar comentarios para mejorar la calidad de los productos. Una vez aceptado los productos, los cuales deben ser validados con las autoridades nacionales, el BID notificará a la firma consultora por vía escrita electrónica.

La aceptación de los entregables se realizará en función de los planes de testing en el caso del entregable Testing de Aceptación del sistema. La aceptación del entregable de Puesta en Producción del sistema se realizará en función de los resultados de ejecución de ambos procesos.

9. Otros Requisitos

Las bases de datos con información cuantitativa y cualitativa de la población infantil y de los CAIPI deberá ser manejada de forma estrictamente confidencial y utilizada por la firma consultora sólo para los efectos de esta consultoría

10. Supervisión e informes

La firma consultora será supervisada por Carolina Freire, Especialista de SPH, con quienes deberán acordar el plan de trabajo, cronograma de la consultoría, fechas para la entrega de productos, y con quien la firma deberá realizar las coordinaciones correspondientes para la ejecución del contrato.

11. Calendario de pagos

Resultados	Productos	Porcentaje	Calendario
------------	-----------	------------	------------

Gestión de Proyecto	E1 - Plan de Trabajo	5% del precio de la etapa	A 2 semanas de la firma del contrato
Servicio de desarrollo de software	E4 - Especificación de requisitos del sistema	10%	A 1 mes de la firma del contrato
	E5 - Prototipo	20%	A 3 meses de la firma del contrato
	E6 - Sistema desarrollado	20%	A 6 meses de la firma del contrato
	E7 - Testing de Aceptación	20%	A 7 meses de la firma del contrato
	E8 - Puesta en Producción	10%	A 9 meses de la firma del contrato
Servicio de Implantación y Gestión del Cambio	E15 - Plan de Implantación y Gestión del Cambio	5%	A 10 meses de la firma del contrato
	E17 - Diseño de la sostenibilidad	5%	A 10 meses de la firma del contrato
	E18 - Capacitación	10%	A 10 meses de la firma del contrato
Tta	Total	100%	

Los pagos se realizarán, previa aprobación de los informes correspondientes. Cada incluirá el ITBMS (7%) correspondiente. Se retendrá el cincuenta por ciento (50%) del ITBMS, el cual a su vez será remitido al Ministerio de Economía y Finanzas (Resolución No. 201-472 del Ministerio de Economía y Finanzas del 2 de marzo de 2004, Ley 6 del 2 de febrero de 2005 y Decreto Ejecutivo No.84 del 29 de agosto de 2005).

El MIDES deberá revisar los informes y dar su aprobación durante los siguientes quince (15) días calendario. La omisión a cualquier observación y/o aprobación manifiesta, dará por aprobados los informes, procediendo el pago de la comisión generada por el servicio.

12. Supervisión

La supervisión para el cumplimiento de los servicios recaerá en la División de Protección Social y Salud del BID junto con la la Dirección de Servicios de Protección Social (DISPROS) que se apoyará en la Unidad de Informática del MIDES.

13. Derechos de autor

El sistema de información diseñado, desarrollado e implementado será de uso exclusivo del MIDES y la firma consultora no podrá utilizarlo para ningún fin más que los indicados en este TdR y deberá entregar todos los códigos y componentes del sistema.

Los productos de esta consultoría son propiedad del MIDES, como entidad rectora y ejecutora de los PTMC, y la firma consultora debe ceder al MIDES los derechos de propiedad intelectual. Asimismo, colaborar con el MIDES en el registro de propiedad intelectual ante la Dirección de Derechos de Autor del Ministerio de Comercio e Industrias.

14. Perfil

- Firma Nacional o Internacional, con presencia domiciliaría en el país, así como su estatus jurídico vigente, con amplia experiencia comprobada diseño de base de datos relacionales y arquitectura cliente-servidor.
- Contar con personal exclusivo y con experiencia diseño de base de datos relacionales y arquitectura cliente-servidor, para lo cual deberá demostrar que cuenta con el personal clave mínimo:
 - Ingeniero Industrial
 - Ingeniero en Sistemas
 - Desarrollador de Software
 - Programador de Software

Personal de planta en las áreas de: soporte técnico en informática y mantenimiento.

ANEXO 1. GUÍA DE MODULOS Y DATOS RELACIONADOS

Módulos Sugeridos	Datos Relacionados
Módulo Instalación	Código COIF - Denominación del COIF Ubicación del COIF Número de Beneficiarios Número de aulas Propietario del Terreno Dimensión del Terreno y área de Construcción (mts ²)
Módulo RRHH	Responsable del COIF Plantilla de Personal Expediente electrónico
Módulo Estructura Arquitectónica	Áreas internas y dimensiones Áreas externas y dimensiones Servicios Básicos Expediente electrónico
Módulo de Equipo y Mobiliario	Inventario de Equipo y Mobiliario Movimiento del Inventario
Módulo de Abastecimiento de Útiles e Insumos	Inventario de Útiles e Insumos Movimiento del Inventario
Módulo de Registro e Inscripción de Beneficiarios (Logros de Cobertura)	Listado de Beneficiarios potenciales Datos del Beneficiario (matriculados) Datos del Hogar del Beneficiario Datos del Responsable del Beneficiario Expediente electrónico: Datos de Crianza, Salud, Identidad, y Educación (asistencia y evaluación)

Módulo de la CIS (Logros de Atención)	Estructura de la CIS por derechos según servicios Servicios Brindados Global y nominalizado Evaluación de los resultados por derechos Evaluación de los resultados del desarrollo y aprendizaje de los beneficiarios
Módulo de Informes (Logros de Gestión)	Estructura de la Programación anual Técnica y Administrativa Financiera Estructura del Informe Técnico Estructura del Informe Administrativo Financiero
Módulo de Estándares de Calidad (Logros de Incentivos)	Elementos y Medios de Verificación de cada área: Salud y bienestar Alimentación Proceso y práctica pedagógica Gestión y formación del talento humano Relaciones e interacciones significativas Espacios y ambientes Relaciones colaborativas con la familia Redes de apoyo institucional y comunitario Direccionamiento y procesos administrativos.
Módulo de Monitoreo y Supervisión (Nacional y Provincial)	Estructura del Informe de Supervisión Central Estructura del Informe de Supervisión Provincial Estructura de los Planes de Mejora
Módulo de Evaluación (Nacional y Provincial)	Estructura del Informe de Evaluación de Logros de Base Fija Estructura del Informe de Evaluación de Logros en Incentivos
Módulo Financiero	Estructura de la Programación Financiera Registro de Transacciones (ingresos y gastos) Conciliación Financiera COIF-Agente Fiduciario Estructura de Costos (Total y Capitalado) Variación de los Costos

Título: Consultoría para el desarrollo de programa de formación de docentes de CAIPI a través de aula virtual

Antecedentes y justificación

El Programa de Inclusión y Desarrollo Social (3512/OC-PN) ejecutado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) tiene por objetivo contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en Panamá y aumentar la capacidad del Sistema de Protección Social para promover la acumulación de capital humano. Los objetivos específicos son: (i) el fortalecimiento del MIDES en su doble mandato de rector de las políticas sociales y de ejecutor de programas de protección social; (ii) la gestión eficiente de los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) mediante mejoras en la focalización de los beneficiarios y mayor eficiencia en su administración mediante la gestión dinámica del padrón de beneficiarios, la creación del Registro Único de Beneficiarios y el desarrollo de plataformas automatizadas de pago; y (iii) la acumulación de capital humano mediante la verificación de corresponsabilidades de los PTMC y el aumento de la cobertura y calidad de servicios integrales dirigidos a la primera infancia. El Programa responde a los desafíos que enfrenta Panamá en la adecuada focalización de sus PTMC y la eficiencia distributiva del gasto social, así como las brechas de cobertura y calidad en la atención a la primera infancia.

El tercer componente del Programa, orientado a aumentar la cobertura y calidad de los servicios de atención integral a la primera infancia, cuenta entre sus principales avances con la adopción de Se desarrolló un Sistema de Gestión de Calidad para la supervisión de los 98 Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) administrados por el MIDES. El Sistema consiste de 53 estándares de calidad en 9 ámbitos para la atención en los CAIPI a la población menor de 3 años con sus respectivos medios de verificación. El cumplimiento de los estándares de calidad en los centros es supervisado trimestralmente y su logro está asociado a un modelo de pago per cápita y por resultados. Los estándares exigen la conformación de expedientes por cada niño incluyendo sus datos personales, registro de nacimiento, controles de crecimiento y desarrollo, y desempeño educativo, entre otros. Los estándares también exigen la implementación de procesos administrativos, pedagógicos, de seguridad y relacionamiento con las familias y la comunidad. No obstante, el MIDES carece de una herramienta informática para facilitar la administración de los CAIPI y la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. Todos los procesos administrativos son manuales y la data generada a partir de las supervisiones es capturada, procesada y analizada manualmente, generando retrasos en el desarrollo e implementación de planes de mejora en los CAIPI y en el pago por resultados.

Otro desafío para consolidar los avances hacia la calidad en los centros es la escasez de recurso humano calificado en los centros para brindar los servicios de desarrollo infantil. Los resultados de las evaluaciones realizadas por el MIDES en 2018 sobre el cumplimiento de los estándares de calidad en los CAIPI revelan deficiencias importantes. Sólo 51% de los CAIPI planificó según los lineamientos del currículo nacional y escasamente el 54% de los CAIPI logró los estándares de calidad relacionados a la interacción significativa entre niños y adultos. Así mismo, la calificación de las docentes es variable y no cumple con los requisitos establecidos por el MIDES. Al 2021, más del 46% de las maestras y asistentes de los CAIPI carece de estudios universitarios. La evidencia sugiere que uno de los factores más importantes para elevar la calidad de la atención a la primera infancia en centros es la

intensidad y frecuencia de las interacciones entre niños y adultos, la formación docente, y los sistemas para monitorear la calidad

Objetivos:

El objetivo de la consultoría es brindar apoyo al MIDES en el diseño e implementación de un programa de formación y especialización de 352 docentes y asistentes de CAIPI dirigido a elevar la calidad de la enseñanza, utilizando una plataforma de aula virtual. Dicho programa debe estar fundamentado en el cumplimiento de las pautas pedagógicas y de atención establecidas por el Currículo Nacional de 0 a 3 años avalado por el Ministerio de Educación. Debe además proponer el método de certificación nacional que permita a las docentes de CAIPI demostrar su preparación y proceso de perfeccionamiento profesional, para ser reconocido como crédito académico y profesional. El su contenido debe estar alineado a los estándares de calidad de atención infantil, tanto nacionales como internacionales, y apuntar hacia el logro de una mejor calidad de procesos en las aulas, siguiendo las pautas de evaluación de los siguientes instrumentos: CIS, ITERS-R y ASQ.

Alcance de los servicios:

- Sustener reuniones de trabajo con las Direcciones Nacionales del Ministerio de Desarrollo Social para consensuar los objetivos y modelos de intervención.
- Revisar los programas existentes de cualificación de personal y los procesos de capacitación brindados por MEDUCA y el MIDES al personal de los CAIPI.
- Revisar los estándares de calidad de los CAIPI en materia pedagógica y de recurso humano.
- Realizar visitas a los CAIPI para observar y evaluar la labor educativa de las docentes en función del cumplimiento del Currículo Nacional de 0 a 3 años y pruebas internacionales como CIS, ITERS-S y ASQ3, a fin de determinar las necesidades de cualificación.
- Hacer una revisión de buenas prácticas desarrolladas internacionalmente, especialmente para personal involucrado en la oferta de atención integral a la primera infancia.
- Revisar todos los ítems y manuales de los instrumentos nacionales e internacionales de medición de la calidad en centros de desarrollo infantil.
- Elaborar una propuesta de Programa de Formación, Mentoría y Cualificación del Talento Humano que contenga los objetivos y módulos de aprendizaje, el mecanismo que será utilizado para impartir el currículo de formación (presencial, virtual), el desarrollo propiamente del currículo dirigido a las docentes con sus guías de implementación, el desarrollo de pruebas de certificación, y el marco legal para respaldar la certificación.
- Elaborar los contenidos pedagógicos de las formadoras, manuales de capacitación, instrumentos de evaluación de aprendizaje, materiales de enseñanza.
- Desarrollar un aula virtual como plataforma para el despliegue del programa de formación.
- Realizar diagnóstico del personal para que, con base a su nivel educativo, se organicen diferentes niveles de programas con ofertas académicas afines a los ámbitos de atención y acorde al nivel educativo del personal, siendo:
 - Nivel I: Educación Básica
 - Nivel II: Bachiller

- Nivel III: Educación Superior (licenciatura o técnico universitario)
- Generar evaluación de mejoras en la aplicación de los aprendizajes como mecanismo de retroalimentación al MIDES.

Actividades clave:

- Organización del proceso de inscripción:
 - Colaborar con el MIDES en la selección de participantes, incluyendo lista preliminar con la información del personal seleccionados, quienes serán inscritos en la plataforma educativa.
- Implementación y ejecución del Programa:
 - Desarrollo de un programa teórico-práctico, en línea por medio de una plataforma virtual con opción de modalidad semi presencial.
 - El enfoque del programa es perfeccionar las capacidades docentes y conocimientos en aprendizaje temprano, profundizando en temas como enseñanza con enfoque de derechos de niños y niñas, en estimulación infantil temprana, neonatología y psicomotricidad.
- Monitoreo y asesoría a los participantes
 - Desarrollo de un sistema de Tutoría pedagógica, ofreciendo a los participantes, además de espacios virtuales amigables para sus desempeños, el acompañamiento y monitoreo oportuno, en los aspectos pedagógicos y metodológicos. De este modo se fortalecerá y diversificará la modalidad virtual haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación promoviendo su uso eficaz y culturalmente pertinente en todos los niveles educativos.
- Metodología
 - Diseño de una metodología en línea, contando con las actividades presenciales que la institución considere necesarias. Para ello contará con tutores responsables del seguimiento y acompañamiento del progreso de los docentes participantes. La plataforma virtual de trabajo les permitirá contar con herramientas para realizar foros de discusión, trabajos colaborativos en equipos, exposición de experiencias, comunicación inter pares, consultas y publicación de sus aportes.
- Certificación de los participantes.

Las personas que aprueben el Programa recibirán una certificación otorgada por la institución educativa. Cada certificado debe incluir la firma de la más alta autoridad de la institución formadora y consignar el tiempo de ejecución del Programa y el número de horas.

Resultados y productos esperados:

Los resultados y productos esperados son:

ENTREGABLE /PRODUCTOS
<ul style="list-style-type: none"> Producto 1: Cronograma de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> Producto 2: Informa que detalla el resultado de la investigación de las necesidades de cualificación del personal de los CAIPI y de procesos de capacitación existentes (contenido, frecuencia, impacto, evaluación y seguimiento) dirigidos a personal docente de CAIPI y buenas prácticas internacionales.
<ul style="list-style-type: none"> Producto 3: Borrador del Programa de Formación y Cualificación del Talento Humano que incluye objetivos, metas, alcances, ejes y modelos de intervención, contenidos pedagógicos, manuales de capacitación, parámetros para el desarrollo del aula virtual, y el sistema por medio del cual se realizará la acreditación académica y profesional.
<ul style="list-style-type: none"> Producto 4: Documento final del Programa de Formación y Cualificación Docente validado por el MIDES.
<ul style="list-style-type: none"> Producto 5: Informe de la ejecución del proceso de formación de las docentes de CAIPI.

Calendario del Proyecto e Hitos

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA
<ul style="list-style-type: none"> Producto 1: Cronograma de trabajo 	2 semanas a la firma del contrato
<ul style="list-style-type: none"> Producto 2: Informa que detalla el resultado de la investigación de las necesidades de cualificación del personal de los CAIPI y de procesos de capacitación existentes (contenido, frecuencia, impacto, evaluación y seguimiento) dirigidos a personal docente de CAIPI y buenas prácticas internacionales. 	1 mes a la firma del contrato
<ul style="list-style-type: none"> Producto 3: Borrador del Programa de Formación y Cualificación del Talento Humano que incluye objetivos, metas, alcances, ejes y modelos de intervención, contenidos pedagógicos, manuales de capacitación, parámetros para el desarrollo del aula virtual, y el sistema por medio del cual se realizará la acreditación académica y profesional. 	3 meses a la firma del contrato
<ul style="list-style-type: none"> Producto 4: Documento final del Programa de Formación y Cualificación Docente validado por el MIDES. 	4 meses a la firma del contrato
<ul style="list-style-type: none"> Producto 5: Informe de la ejecución del proceso de formación de las docentes de CAIPI. 	10 meses a la firma del contrato

Total	
--------------	--

Requisitos de los informes

Los informes entregados como parte de esta consultoría corresponden a los productos establecidos en los Términos de Referencia. Dichos productos deben ser entregados en formato Word u otro formato editable.

Criterios de aceptación

Los productos establecidos en el marco de estos Términos de Referencia deberán ser entregados al Banco Interamericano de Desarrollo para su revisión. El BID determinará, después de su revisión, si los productos cumplen con el alcance establecido y podrá realizar comentarios para mejorar la calidad de los productos. Una vez aceptado los productos, los cuales deben ser validados con las autoridades nacionales, el BID notificará a la firma consultora por vía escrita electrónica.

Otros requisitos

El manejo de la información de datos con información cuantitativa y cualitativa de las docentes y personal de los CAIPI deberá ser manejada de forma estrictamente confidencial y utilizada por la firma consultora sólo para los efectos de esta consultoría.

Supervisión e Informes

La firma consultora será supervisada por Carolina Freire, Especialista de SPH, con quienes deberán acordar el plan de trabajo, cronograma de la consultoría, fechas para la entrega de productos, y con quien la firma deberá realizar las coordinaciones correspondientes para la ejecución del contrato. Los productos serán validados por la Dirección de Servicios de Protección Social del MIDES.

Calendario de pagos

ENTREGABLE /PRODUCTOS	TIEMPO ESTIMADO PARA COMPLETAR TAREA	Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> Producto 1: Cronograma de trabajo 	2 semanas a la firma del contrato	10%
<ul style="list-style-type: none"> Producto 2: Informa que detalla el resultado de la investigación de las necesidades de cualificación del personal de los CAIPI y de procesos de capacitación existentes (contenido, frecuencia, impacto, evaluación y seguimiento) dirigidos a personal docente de CAIPI y buenas prácticas internacionales. 	1 mes a la firma del contrato	20%

<ul style="list-style-type: none"> Producto 3: Borrador del Programa de Formación y Cualificación del Talento Humano que incluye objetivos, metas, alcances, ejes y modelos de intervención, contenidos pedagógicos, manuales de capacitación, parámetros para el desarrollo del aula virtual, y el sistema por medio del cual se realizará la acreditación académica y profesional. 	3 meses a la firma del contrato	20%
<ul style="list-style-type: none"> Producto 4: Documento final del Programa de Formación y Cualificación Docente validado por el MIDES. 	4 meses a la firma del contrato	30%
<ul style="list-style-type: none"> Producto 5: Informe de la ejecución del proceso de formación de las docentes de CAIPI. 	10 meses a la firma del contrato	20%
Total		100%