

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

**COLOMBIA**

**LÍNEA DE CRÉDITO CONDICIONAL PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN  
(CCLIP) “PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE LA  
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA CON ENFOQUE DE EQUIDAD,  
INCLUSIÓN, TRANSPARENCIA, Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS”  
(CO-O0013); Y PRIMERA OPERACIÓN INDIVIDUAL: PROGRAMA DE  
TRANSFORMACIÓN INTEGRAL DE LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA**

**(CO-L1277)**

**PERFIL DE PROYECTO**

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Nathalie Alvarado, Jefe de equipo; Francesco de Simone; Rodrigo Serrano; Karelía Villa; Santiago Perez; Norma Peña; Michelle Manzur (IFD/ICS); Gaston Pierri (SPD/SDV); Javier Jimenez (LEG/SGO); Ana María Yepes; Eugenio Hillman; Mylenna Cardenas (CAN/CCO); Diana Bocarejo (SCL/GDI), Andrés Preciado; Elizabeth Arciniegas (Consultores).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

## PERFIL DE PROYECTO

### COLOMBIA

#### I. DATOS BÁSICOS

<b>Nombre del Proyecto:</b>	Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) “Programa de Fortalecimiento Integral de la Seguridad y Convivencia Ciudadana con enfoque de equidad, inclusión, transparencia, y respeto a los derechos humanos”; y primera operación individual: Programa de Transformación Integral de la Policía Nacional de Colombia.		
<b>Número de Proyecto:</b>	CO-O0013; CO-L1277		
<b>Equipo de Proyecto:</b>	Nathalie Alvarado, Jefe de equipo; Francesco de Simone; Rodrigo Serrano; Karelia Villa; Santiago Perez; Norma Peña; Michelle Manzur (IFD/ICS); Gaston Pierri (SPD/SDV); Javier Jimenez (LEG/SGO); Ana María Yepes; Eugenio Hillman; Mylenna Cardenas (CAN/CCO); Diana Bocarejo (SCL/GDI), Andrés Preciado; Elizabeth Arciniegas (Consultores).		
<b>Prestatario:</b>	República de Colombia		
<b>Organismo Ejecutor:</b>	Policía Nacional de Colombia (PNC)		
<b>Plan Financiero:</b>		<b>1ra Operación Individual (US\$)</b>	<b>Línea de Crédito (CCLIP) (US\$)</b>
	BID (Capital Ordinario):	100.000.000	200.000.000
	Total:	100.000.000	200.000.000
<b>Salvaguardias:</b>	Políticas activadas:	Marco de Política Ambiental y Social ESPS 1, ESPS 2, ESPS 10	
	Clasificación:	Categoría “C”	

#### II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

##### A. Justificación

- 2.1 La Policía Nacional de Colombia (PNC) es una entidad pública de carácter civil, encargada de “garantizar el mantenimiento de las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades, y que los habitantes de Colombia convivan en paz”<sup>1</sup>. Está integrada por 170.255<sup>2</sup> personas de las cuales el 18% son mujeres<sup>3</sup>, siendo la segunda institución más grande del Estado colombiano por número de funcionarios, con presencia en todo el territorio nacional<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Constitución Política de Colombia. Artículo 218.

<sup>2</sup> PNC, Sistema de Información para la Administración del Talento Humano. Información al 28 de marzo de 2022.

<sup>3</sup> Equivale a 30.485. De acuerdo con información de de Talento Humano, en el año 2000 el número de mujeres era de 4.506, para el 2010 ascendió a 7.440 y en 2019 era de 15.433.

<sup>4</sup> La PNC se divide a nivel nacional en: 9 regiones de policía, 34 departamentos de policía, 17 policías metropolitanas, 1.242 estaciones de policía distritos, 643 Comandos de Atención Inmediata, 515 subestaciones y 4.470 cuadrantes.

- 2.2 Desde 1993, la PNC ha impulsado distintos procesos de modernización y reestructuración institucional<sup>5</sup>, orientados a lograr mayor involucramiento de las autoridades civiles en el direccionamiento institucional, profesionalización de la carrera y especialización de la formación policial, optimización de servicio policial por cuadrantes<sup>6</sup> en zonas urbanas y rurales, fortalecimiento de sus sistemas de control y auditoría, mayor acercamiento con la ciudadanía y articulación con otras instituciones y los gobiernos subnacionales. Estos esfuerzos han contribuido a logros importantes en la contención y respuesta de los fenómenos criminales, sin embargo, la crisis social, económica y política agravada por el COVID-19, así como las grandes movilizaciones de protesta social de 2020 generaron la necesidad de replantear un cambio institucional integral que preparara a la PNC ante estos nuevos y complejos escenarios<sup>7</sup>.
- 2.3 En el 2021, la PNC inició un nuevo proceso de transformación integral denominado “Plan Integral de Innovación, Transparencia y Efectividad Policial” que ha priorizado la participación de diversos sectores de la sociedad<sup>8</sup> y consultas internas al personal policial, generando importantes reformas de carácter legal y normativo<sup>9</sup>. Estas reformas buscan impulsar cambios enfocados en la prestación de un mejor y más cercano servicio policial que responda a las demandas de la ciudadanía relacionadas con seguridad ciudadana y convivencia, y, a su vez, mejore la confianza y legitimidad en la institución. Según la última encuesta del Latinobarómetro, “el 64% de los ciudadanos dice tener poca o ninguna confianza en la PNC comparado a un 17% a nivel mundial”. Esta falta de confianza y legitimidad se han deteriorado de manera progresiva, hoy llega al 64% mientras que en el 2018 era del 51%<sup>10</sup>. En la misma línea, una encuesta aplicada en el 2022 a nivel nacional<sup>11</sup>, reveló que el 62% de los ciudadanos tiene una opinión desfavorable de la PNC. Las principales causas asociadas a esta situación son:
- 2.4 **Oportunidades en la gestión del talento humano policial.** En el 2021 los funcionarios de la PNC presentaron 6.849 quejas formales por inconformidad con sus beneficios y condiciones de trabajo<sup>12</sup>. La baja eficiencia de la gestión policial

---

<sup>5</sup> Plan de Transformación Cultural y Mejoramiento Institucional (1993); Programa Departamentos y Municipios Seguros (2004); Transformación y Futuro de la Fuerza Pública (2010); Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (2010) y el Modelo Nacional de Vigilancia por Cuadrante (2014); Código Nacional de Policía y Convivencia (2016); y Proceso de Modernización y Transformación Institucional (2017).

<sup>6</sup> Metodología del servicio de policía orientada a la identificación y solución de problemáticas de violencia y criminalidad que afectan la convivencia y seguridad ciudadana en sectores críticos.

<sup>7</sup> Recurrentes estallidos sociales con graves cuestionamientos (Informe 2021 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos), alta incidencia migratoria, pandemia, cambios en las dinámicas delictuales (ciberdelincuencia y un aumento de casi 9% de los homicidios en el 2021 comparado al 2019, según información de la PNC de febrero de 2022), asimismo repetidas y más graves amenazas ambientales.

<sup>8</sup> “Hablemos de Policía”: Intercambios que se vienen realizando desde el 2021 con la sociedad civil y la comunidad, representantes de grupos diversos, juventudes, academia, sector privado, otras entidades del Estado, miembros de la PNC.

<sup>9</sup> Ley 2.179 del 30 de diciembre 2021 -Nuevo Estatuto de Carrera y Profesionalización Policial, y la Ley 2.196 del 18 de enero de 2022 -Nuevo Estatuto Disciplinario Policial, Decreto 113 de enero de 2022 de Modificación de la Estructura de la PNC, que crea el Comisionado de Derechos Humanos.

<sup>10</sup> [Latinobarómetro](#).

<sup>11</sup> Investigación y Asesoría de Mercado. Encuesta a nivel nacional que se realiza trimestralmente sobre temas de interés público, representativa para las cinco principales ciudades, con un tamaño de la muestra de 1.200 encuestas.

<sup>12</sup> PNC, Sistema PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias).

está relacionada con los déficits de conocimientos técnicos y prácticos del personal policial para ejercer el servicio policial en contextos cambiantes. Por ejemplo, ausencia de cursos mandatorios de derechos humanos o protocolos policiales estandarizados en particular para el uso de la fuerza. De igual forma, la eficiencia se ve afectada también por las condiciones y exigencias del trabajo policial que redundan en el bienestar y la salud mental ante la ausencia de un enfoque preventivo en el régimen de sanidad. Entre 2019 y 2021 se presentaron 1.034 casos de problemas de consumo de sustancias<sup>13</sup>, además de 157 denuncias y 51 capturas por violencia intrafamiliar y doméstica<sup>14</sup>. Otro de los retos en materia de gestión del talento humano tiene que ver con la baja participación de las mujeres en PNC (18% en 2022), con muy pocas de ellas en cargos de decisión y gerencia.

- 2.5 Servicio de vigilancia policial con limitada adaptación a los contextos territoriales.** La PNC cuenta con 1.242 estaciones a nivel nacional que atienden 4.470 cuadrantes (unidad mínima de prestación del servicio). Sin embargo, la ciudadanía manifiesta insatisfacción del servicio policial en las distintas áreas del país. En el 2021 se presentaron 15.658 quejas por no conformidad con el servicio de policía por parte de los ciudadanos (19.146 en 2020)<sup>15</sup>. De ese total, 30% fueron por abuso de autoridad, y un 58% por negligencia en la prestación del servicio, entre otras. Esto se relaciona con la baja adaptación del modelo de servicio de vigilancia de la PNC a los distintos contextos territoriales. Además, solo el 30% de las estaciones cuenta con capacidades técnicas de análisis, diagnósticos y planificación que permitan un servicio policial acorde a las demandas ciudadanas y sus contextos territoriales. Finalmente se refleja una baja incorporación de las demandas ciudadanas en la planeación del servicio: para el 2021, el 57% de los casos reportados a la línea de emergencias y seguridad 123, no fueron atendidos<sup>16</sup>.
- 2.6 Limitada transparencia y ausencia de un sistema de rendición de cuentas sobre la actuación policial.** La calidad del servicio policial está relacionada con la expectativa de sanción a los comportamientos inadecuados y con la posibilidad de presentar quejas y reclamos que sean atendidos: en 2021 se presentaron 15.658 quejas por no conformidad con el servicio policial<sup>17</sup>, de ahí que la transformación enfrente retos relacionados con un bajo conocimiento del sistema de trazabilidad de quejas y con la limitada participación en audiencias de gestión disciplinaria<sup>18</sup> (300 personas participaron en 2021). Adicionalmente hay un limitado uso de los canales para presentar quejas pese a la existencia de 91 despachos disciplinarios en funcionamiento. La PNC está avanzando en la implementación de un nuevo modelo disciplinario que separa la instrucción del juzgamiento, promueve mayor celeridad en la resolución de las investigaciones,

<sup>13</sup> PNC, Gestión de la Información de la Dirección de Sanidad (04 de mayo de 2022).

<sup>14</sup> PNC, Dirección de Investigación Criminal e Interpol para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2021.

<sup>15</sup> PNC, Sistema PQRS.

<sup>16</sup> PNC, Información del Sistema de Información para el Seguimiento y Control de Casos -Llamadas de emergencia.

<sup>17</sup> PNC, Sistema PQRS.

<sup>18</sup> Estas audiencias responden a un mecanismo de rendición de cuentas recientemente implementado según lo establecido en el artículo 42 de la Ley 2196 de 2022 (Estatuto disciplinario Policial), que las define como espacios que facilitan la participación ciudadana respecto de la medición y evaluación de la gestión disciplinaria y las propuestas de acciones que conduzcan a mejorar la disciplina policial.

también en la tipificación de nuevas faltas (acoso o abuso sexual, maltrato animal, uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación, y prácticas discriminatorias). Sin embargo, es importante que esta implementación cuente con herramientas que mejoren su trazabilidad, así como el acceso a información por parte del ciudadano. Finalmente, se requiere el desarrollo de un sistema de rendición de cuentas que incorpore estándares internacionales y se armonice con las particularidades de la PNC.

- 2.7 **Problemática que la CCLIP y el primer programa contribuirán a resolver.** Los desafíos estructurales que enfrenta la PNC en materia de calidad del servicio policial orientado al ciudadano requieren de intervenciones de mediano y largo plazo para apoyar el proceso de transformación institucional integral de la PNC. Este proceso involucra cambios orgánicos en áreas esenciales de la institución policial relacionados con la gestión, carrera, formación y bienestar del recurso humano policial, reorganización del servicio de la vigilancia, así como mecanismos de control y rendición de cuentas interno y externo. Lo anterior incorporando altos estándares internacionales e intervenciones basadas en evidencia. Todos estos cambios redundan en un servicio policial de calidad para los ciudadanos.

#### **B. Objetivos y componentes**

- 2.8 **Objetivo de la CCLIP.** Este programa busca impulsar cambios institucionales de mediano y largo plazo enfocados en la prestación de un mejor y más cercano servicio policial que responda a las demandas de la ciudadanía relacionadas con seguridad ciudadana y convivencia.
- 2.9 **Objetivo de la primera operación bajo la CCLIP.** El objetivo general de la operación individual es contribuir a mejorar la calidad del servicio policial orientado al ciudadano, al cual contribuirán los objetivos específicos de: (i) incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano policial; (ii) incrementar la eficacia del servicio de vigilancia policial a nivel territorial; y (iii) incrementar los niveles de transparencia y rendición de cuentas sobre la actuación policial.
- 2.10 **Componente 1. Fortalecimiento de la gestión del talento humano policial (US\$30.000.000).** Se busca incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano policial a través de la implementación de: (i) Estatuto de Carrera Policial con promoción horizontal para patrulleros; (ii) cursos mandatorios para todos los funcionarios policiales en derechos humanos, enfoque de género y diversidad, procedimientos policiales, uso proporcional de la fuerza consistente con la doctrina internacional, y servicio al ciudadano; (iii) Centro de Estándares Policiales y el estándar mínimo profesional policial; (iv) Programa de Salud Mental Anticipada con rutas de atención; (v) Plan de Acción para aumentar la incorporación, retención, y promoción de las mujeres policía así como su participación en cargos de liderazgo y decisión; (vi) nuevo baremo para evaluar el desempeño profesional individual; y (vii) estrategia de gestión del cambio.
- 2.11 **Componente 2. Fortalecer el modelo de vigilancia policial a nivel territorial (US\$50.000.000).** Se busca aumentar la eficacia del servicio de vigilancia policial a nivel territorial para mejorar la atención a la población en general y

especialmente a la población vulnerable<sup>19</sup> a través de: (i) metodología del nuevo modelo de servicio de policía orientado al ciudadano con capacidad de intervención territorial (incluyendo metodología para planeación de los turnos de vigilancia, policía de vecindario, y abordaje preventivo); (ii) pilotos del nuevo modelo de servicio de policía orientado al ciudadano; (iii) equipamientos tecnológicos (computadoras, *software*, etc.) y capacitación en análisis del delito y planificación de los Centros de Información Estratégica Policial Seccional; (iv) cursos de capacitación en dirección operativa del servicio para comandantes de estación, y en gerencia estratégica del servicio para comandantes operativos de metropolitanas y departamentales; y (v) estrategia de gestión del cambio.

- 2.12 **Componente 3. Fortalecer los sistemas de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas de la PNC (US\$20.000.000).** Se busca aumentar los niveles de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas asociados con la actuación policial a través de: (i) módulo de seguimiento del sistema de quejas implementado, con información desagregada por sexo, identidad de género y pertenencia étnica; (ii) plataforma de participación ciudadana; (iii) campañas de difusión de las audiencias públicas de gestión disciplinaria y de los canales para presentar quejas; (iv) cursos de capacitación a las autoridades de atribución disciplinaria en estándares internacionales de derechos humanos; (v) ruta de denuncias de delitos ambientales y estrategia de difusión de la misma; (vi) modelo de rendición de cuentas ajustado a la PNC; y (vii) estrategia de gestión del cambio.
- 2.13 **Resultados esperados del primer programa.** A nivel de impacto, el proyecto contribuirá a mejorar la calidad del servicio policial orientado al ciudadano, medida a través de la satisfacción y la confianza ciudadana en la PNC. Los principales resultados esperados son mejoras en: (i) la eficiencia en la gestión del talento humano policial; (ii) la eficacia del servicio de vigilancia policial; y (iii) la transparencia y rendición de cuentas sobre la actuación policial. Se han identificado preliminarmente algunos posibles indicadores de resultados, asociados con: (i) tasa de inconformidad con condiciones laborales entre el personal de la PNC; (ii) brechas de conocimiento de instructores y policías formados en temáticas clave (como enfoque de género y diversidad, derechos humanos, y uso de la fuerza) y con estándares mínimos profesionales validados; (iii) cobertura del Programa de Salud Mental Anticipada; (iv) cobertura del pilotaje y aplicación del nuevo baremo para la gestión del recurso humano de la PNC; (v) participación de mujeres (en distintos rangos y cargos); (vi) niveles de utilización de canales de peticiones, quejas y reclamos y de participación ciudadana en audiencias públicas de la PNC (incluyendo reportes ciudadanos de delitos ambientales); y (vii) tiempos, efectividad y formación del personal para la resolución de peticiones, quejas y reclamos ciudadanos.
- 2.14 **Beneficiarios.** Serán los ciudadanos en general que contarán con un mejor servicio policial que responda a sus necesidades, en especial la población vulnerable. También se beneficiará el personal policial que tendrá una mayor profesionalización y un mejor bienestar para el ejercicio de su labor policial. De

---

<sup>19</sup> Esta población incluye a mujeres, jóvenes, poblaciones indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidades, personas LGBTQ+ y migrantes.

igual forma las mujeres al mejorar las condiciones laborales, y de incorporación en la PNC.

- 2.15 **Alineación estratégica.** El proyecto es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional del BID (UIS) (AB-3190-2) y se alinea estratégicamente con los desafíos de desarrollo de: (i) Inclusión Social e Igualdad, al promover mayor eficacia, acceso y equidad del servicio policial a la ciudadanía y en particular a las poblaciones vulnerables a la violencia; y (ii) Productividad e Innovación, al fomentar la innovación tecnológica para mayor transparencia y efectividad de la actuación policial. También se alinea con los temas transversales de: (i) Igualdad de Género, al promover una mayor participación y liderazgo de las mujeres en la policía y mayor efectividad en la prestación de servicios en casos de Violencia Basada en Género (VBG); (ii) Diversidad, al prever mejorar servicios para poblaciones étnicas diversas, LGTBQ+, etc.; (iii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, mediante el fortalecimiento de la gestión del talento humano y de la información, el mejoramiento de servicios de vigilancia policial en el territorio y la promoción de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas; y (iv) Cambio Climático y Sostenibilidad Ambiental, al incluir el diseño de rutas de atención para delitos ambientales y pilotear servicios de vigilancia policial frente a crímenes ambientales en áreas protegidas y otros territorios. Adicionalmente, contribuirá a los indicadores del Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12) de: (i) funcionarios capacitados en seguridad ciudadana y justicia; (ii) beneficiarios de iniciativas de apoyo a y sus comunidades de acogida; (iii) instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas; (iv) instituciones con prácticas reforzadas de transparencia e integridad. Es consistente con los Documentos de Marco Sectorial de Género y Diversidad (GN-2800-8) y de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN-2771-7) al apoyar la profesionalización y el fortalecimiento de las capacidades de gestión de la policía para la prevención, atención y persecución del crimen y la violencia, incluyendo la VBG. También se enmarca en la Visión 2025 (AB-3266) del BID, en particular, en lo referente a las metas estratégicas de mejorar la gobernanza y las instituciones -a través del fortalecimiento del Estado de derecho y la seguridad ciudadana y la justicia- y de promover el progreso social -a través de la inversión en el acceso y la calidad de los servicios públicos. El programa también está alineado con la Estrategia de País del Grupo BID con Colombia 2019-2022 (GN-2972), a través del objetivo estratégico de aumentar la eficiencia y calidad de la justicia.
- 2.16 **Salvaguardias.** Siguiendo con las disposiciones de las Guías Operativas para el Diseño y Ejecución de Programas en el Área de Seguridad y Convivencia Ciudadana (GN-2535-1), se han definido las siguientes salvaguardas: (i) mecanismos de participación y control ciudadano; (ii) instrumentos de participación de la sociedad civil en el monitoreo de la actuación policial, tal como se prevé en las actividades del Componente 3 (§2.12); y (iii) espacios de cooperación con otros países para el intercambio de buenas prácticas y altos estándares internacionales, previsto en la CT en preparación de apoyo operativo (§2.20), y se relaciona con el fortalecimiento de: (i) profesionalización policial con orientación al ciudadano; (ii) garantías de derechos humanos; (iii) mecanismos de control y rendición de cuentas ciudadana; y (iv) transparencia al interior de las instituciones policiales. Adicionalmente, esta

operación seguirá los lineamientos del [\*IDB Risk Mitigation Guidelines for Engaging with Police and Correction Services\*](#).

- 2.17 **Instrumento CCLIP, dimensionamiento y modalidad de financiamiento.** La CCLIP de carácter sectorial, se justifica debido a la necesidad de acompañar el proceso de transformación institucional integral de mediano y largo plazo. Esta operación tendrá un monto de hasta US\$200 millones en un periodo de hasta ocho años y tendrá dos operaciones cada una con una duración de cuatro años. La primera operación será un préstamo basadas en resultados (PBR) por US\$100 millones enfocada en: (i) incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano policial; (ii) incrementar la eficacia del servicio de vigilancia policial a nivel territorial; y (iii) incrementar los niveles de transparencia y rendición de cuentas sobre la actuación policial (¶2.10); y la segunda operación independiente por US\$100 millones enfocada a profundizar y consolidar las acciones anteriores bajo una modalidad aún no determinada. El Banco realizará los desembolsos en dólares con base en el cumplimiento de los indicadores acordados en cada componente del préstamo. Los recursos del préstamo representan una porción de los recursos totales destinados a la transformación integral de la PNC bajo el Presupuesto General de la Nación.
- 2.18 **Instrumento de la primera operación.** Esta operación será estructurada como un PBR dado que cumple con los requisitos previstos en el instrumento GN-2869 y sus enmiendas y con las Directrices para procesar préstamos con garantía soberada basado en resultados (GN-2869-3) al: (i) apoyar el cambio de comportamiento de los funcionarios policiales para que brinden un servicio de policía de mejor calidad a través de nuevas competencias, estándares e incentivos focalizados en el ciudadano; (ii) mejorar el desempeño del modelo de vigilancia policial a nivel territorial; (iii) fortalecer los sistemas de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas del servicio policial; y (iv) promover el uso de los sistemas fiduciarios del Organismo Ejecutor (OE). Los Indicadores Vinculados a los Desembolsos reflejarán una secuencia lógica para lograr el objetivo final del proyecto por medio del fortalecimiento de los sistemas nacionales y la consecución de resultados intermedios y finales.
- 2.19 **Organismo Ejecutor (OE) y mecanismo de ejecución.** El prestatario será la República de Colombia y el OE será la PNC, quien será responsable de la coordinación técnica y administrativa. En cumplimiento con la política del instrumento PBR (GN-2869-1) se estará realizando el análisis de capacidades institucionales de la PNC, utilizando la Plataforma de Análisis de Capacidad Institucional (PACI), la metodología simplificada para la Evaluación de Compras Públicas (MAPS) y del sistema de gestión financiera.
- 2.20 **Cooperación Técnica (CT) vinculada.** Se encuentra en preparación la CT CO-T1648 de apoyo operativo por US\$500.000, cuyo objetivo es apoyar el proceso de transformación integral institucional y digital de la policía de Colombia, a través de asistencia técnica especializada, transferencia de conocimiento y mejores prácticas de experiencias regionales e internacionales.



### III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 **Lecciones aprendidas.** Este proyecto incorporará algunas lecciones aprendidas generadas por operaciones y CTs en las áreas de intervención del programa: para el Componente 1 se tomará en consideración la revisión de los procesos de selección; formación académica y desarrollo de carrera policial, incorporando el enfoque de equidad de género y en apego a estándares internacionales, lo cual demostró ser efectivo en mejorar el perfil policial y mejorar el nivel de confianza de la ciudadanía en la institución policial, como en el caso de Honduras ([2745/BL-HO](#) y [4518/BL-HO](#)), donde la evaluación de impacto de la operación le atribuyó una reducción del 14,3% de la tasa de homicidios y un aumento del 7,5% de la confianza ciudadana en la policía (BID, 2021); (ii) para el Componente 2 se tomará en consideración los procesos de profesionalización y especialización en técnicas de modelos de patrullaje basados en evidencia como el caso de Uruguay ([2770/OC-UR](#)); Ecuador ([2584/OC-EC](#)); Argentina, ([4113/OC-AR](#)) y Perú ([4873/OC-PE](#)) donde a través de la implementación de nuevos modelos de vigilancia policial basado en evidencia, demostró resultados en la reducción de delitos y mejora en la confianza; y (iii) para el Componente 3 se tomará en consideración los mecanismos de participación ciudadana que se han venido implementado en Colombia para incorporar recomendaciones y sugerencias por parte de la sociedad civil en el proceso de transformación integral de la Policía Nacional de Colombia, lo que ha permitido contar con notas técnicas con recomendaciones de política pública, que ha permitido enriquecer este proceso (ATN/CI-16898-CO).

### IV. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

- 4.1 **Criterios de elegibilidad de la CCLIP.** La CCLIP cumple con los requerimientos de elegibilidad para la Modalidad Sectorial (operaciones individuales) bajo la Política GN-2246-15, y sus nuevas guías operativas (OP-1622-3), dado que: (i) sus objetivos figuran entre las prioridades definidas la Estrategia del Grupo BID con Colombia 2019-2022 (GN-2972), al contribuir al mejoramiento de la efectividad de la gestión pública y al objetivo estratégico de aumentar la eficiencia y calidad de la justicia.
- 4.2 **Criterios de elegibilidad de la primera operación.** La operación individual también cumple con las condiciones de elegibilidad establecidas en la GN-2246-15 y OP-1622-3, dado que: (i) la PNC será evaluada mediante la Plataforma para el Análisis de la Capacidad Institucional, para identificar áreas de mejora y posibles riesgos; (ii) el objetivo de la operación contribuye al logro de los objetivos sectoriales de la CCLIP; (iii) la operación individual de préstamo corresponde a los sectores y componentes definidos en el marco de la línea de crédito CCLIP; y (iv) las áreas de mejora identificadas serán incluidas en la propuesta de préstamo.

## V. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 5.1 **Riesgos ambientales.** La operación fue clasificada como Categoría “C”, con riesgo de desastre y cambio climático bajo y el riesgo social y ambiental moderado, por lo tanto, está excluida del alcance del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.
- 5.2 **Combinación financiamiento retroactivo y desembolso inicial.** Se podrá reconocer un monto combinado entre el desembolso inicial y el financiamiento retroactivo hasta del 30% del monto total del préstamo (BID: US\$30 millones) en consistencia con lo establecido en las directrices operativas de los PBR (GN-2869-4), de los cuales hasta el 15% será de financiamiento retroactivo y hasta del 15% de desembolso inicial.

## VI. OTROS TEMAS

- 6.1 **Otros riesgos.** Se identificó un riesgo político de nivel alto de que, si debido al cambio de gobierno aparecen nuevas prioridades y énfasis relacionados al proceso de reforma policial, podría ocurrir una solicitud de cambios en el diseño de la operación, que generaría la necesidad de ajustes en algunos productos o componentes. Este riesgo se mitiga porque varias de las áreas y actividades identificadas en la operación se alinean con la propuesta de reforma del gobierno electo, y las actividades contempladas surgen de un proceso amplio y participativo de diálogo y consulta con la sociedad, así como al interior de la institución. Así mismo, durante la elaboración del POD se prevé validar la estructura del programa con las nuevas autoridades. Se identificó otro riesgo de recursos humanos de nivel medio-alto de que podrían ocurrir resistencias al cambio por parte del personal policial, lo que generaría una deficiente implementación de algunas reformas. Para mitigarlo, la operación contempla intervenciones de mejora de la motivación, al accionar sobre temas que hacen a la motivación de los cuerpos policiales como salud mental o nuevos mecanismos de progresión de carrera y estrategia de cambio.
- 6.2 **Complementariedad con otros sectores y operaciones del Banco.** El Banco cuenta con experiencia en Colombia en temas de justicia y seguridad. Colombia es el único país en la región en el que el banco ha apoyado reformas estratégicas en una serie de instituciones que conforman el marco de justicia y rendición de cuenta del estado, incluyendo la Defensoría del Pueblo (4550/OC-CO), la Procuraduría (4443/OC-CO), la Agencia Nacional de defensa Jurídica del Estado (4922/OC-CO), la Contraloría (3593/OC-CO y 5385/OC-CO) y el sector de Justicia (5283/OC-CO). Este último proyecto apoya la transformación digital del sector de justicia, tanto desde el lado del Ministerio de Justicia como de la Rama Judicial. En este sentido, la operación propuesta se encuentra cercanamente alineada con la experiencia del Banco en el país. Asimismo, esta operación prevé impulsar apoyo técnico y financiero de las distintas iniciativas transversales del BID en temas relacionados con género y diversidad, cambio climático; ciberseguridad, transparencia y migración. Asimismo, adicional a la CT CO-T1648, se está apalancando recursos para el intercambio de buenas prácticas y transferencia de

conocimiento por parte de cooperantes internacionales como el Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, entre otros.

- 6.3 **Sostenibilidad.** La operación contribuirá a operacionalizar la reciente aprobada normativa (¶2.3) que es la base del proceso de transformación institucional de la PNC. Asimismo, apoyará un proceso de fortalecimiento de capacidad institucional de la PNC que responde a una demanda ciudadana, y al reconocimiento de la necesidad de cambio por parte de PNC. Estos procesos requieren acompañamiento sostenido de mediano y largo plazo que se apalancarán a través de la línea CCLIP.

## **VII. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN**

- 7.1 Se prevé la distribución del POD al QRR el 16 de agosto de 2022, para el Comité de Políticas Operativas el 28 de septiembre de 2022, y la aprobación de la Propuesta de Préstamo por el Directorio Ejecutivo el 26 de octubre de 2022. Los recursos transaccionales para la preparación son estimados en US\$133.869. El tiempo de personal requerido será de 1,41 FTE.

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).

## Operation Information

Operation Name	
Comprehensive Transformation Program of the Colombian National Police.	
Operation Number	CO-L1277

## Operation Details

Organizational Unit	IDB Sector/Subsector
IFD/ICS	REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Type of Operation & Modality	Original IDB Amount
LON / LBR	\$100,000,000.00
Executing Agency	Borrower
CO-DNP	REPUBLICA DE COLOMBIA &#x0D; &#x0D;
ESG Primary Team Member	Team Leader
	Nathalie Tatiana Alvarado
Toolkit Completion Date	Author
11/07/2022	Tapia Alba, Mauricio Alejandro (Esg Guidance Service)
Applicable ESPSs with requirements	
ESPS 1; ESPS 2; ESPS 10	

## Operation E&S Classification Summary

Environmental and Social Impact Categorization (ESIC)	C
Disaster and Climate Change Risk Classification (DCCRC)	Low
Environmental and Social Risk Rating (ESRR)	Moderate

## Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

During preparation of an LBR, the Bank will assess the adequacy of the Borrower's ESMS to implement the activities expected to be financed by the LBR in a manner that meets the requirements of the ESPSs. Where necessary, adjustments to the Borrower's ESMS will be agreed with the Bank and incorporated in an ESAP. The definition of the indicators that are linked to disbursements and the corresponding targets of the LBR will also consider environmental and social performance and intermediate or final outcomes, as appropriate.

The activities of the LBR will not have impacts or risks on human health and the environment, have GHG emissions, generate waste and/or use pesticides.

The activities of the LBR have the potential to have minor impacts or risks on health and safety of the project-affected people, impacts on the sub-projects themselves from natural hazards and climate change and/or risks associated with human rights.

No natural hazards, such as earthquakes, droughts, landslides, floods, wildfires, or others, including those caused or exacerbated by climate change, are likely to occur in the areas of the activities under the LBR, and these may impact the project, and/or the activities of the LBR may exacerbate the risk from natural hazards to human life, property, and/or the environment.

The activities of the LBR will not negatively impact people due to land acquisition.

The activities of the LBR will not have significant impacts or risks on biodiversity and ecosystem services and/or introduce (intentionally or accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna.

The activities of the LBR will not impact Indigenous Peoples.

The activities of the LBR will not impact cultural heritage.

The activities of the LBR will not negatively affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

There are no contextual risks associated with the project (e.g. political instability, oppression of communities, armed forces in the project area).

#### ESPS 1 - Assessment and Management of Environmental and Social Risks and Impacts

The Executing Agency will partially prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation as defined under ESPS 1.

The Borrower/Executing Agency's has good organizational capacity and competency for managing environmental and social issues.

#### ESPS 2 - Labor and Working Conditions

The activities of the LBR have the potential to have minor impacts or risks associated with child labor or forced labor in the workforce.

#### ESPS 10 - Stakeholder Engagement and Information Disclosure

The Borrower will prepare a stakeholder engagement framework/plan for the lifetime of the program.

## ESTRATEGIA AMBIENTAL Y SOCIAL

- 1.1 El **objetivo de la CCLIP** es impulsar cambios institucionales de mediano y largo plazo enfocados en la prestación de un mejor y más cercano servicio policial que responda a las demandas de la ciudadanía relacionadas con seguridad ciudadana y convivencia. El **objetivo de la primera operación bajo la CCLIP** es contribuir a mejorar la calidad del servicio policial orientado al ciudadano, al cual contribuirán los objetivos específicos de: (i) incrementar la eficiencia en la gestión del talento humano policial; (ii) incrementar la eficacia del servicio de vigilancia policial a nivel territorial; y (iii) incrementar los niveles de transparencia y rendición de cuentas sobre la actuación policial.
- 1.2 La operación fue clasificada como Categoría “C”, con riesgo de desastre y cambio climático bajo y el riesgo social y ambiental moderado, por lo tanto, está excluida del alcance del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.
- 1.3 Durante la preparación de la operación, el Banco evaluará la capacidad del OE para implementar las actividades que se espera sean financiadas por el programa, de manera que cumpla con los requisitos de la Norma de Desempeño Ambiental y Social. Cuando sea necesario hacer ajustes al Sistema de Gestión Ambiental y Social, el OE acordará con el Banco y se incorporarán en un plan de acción ambiental y social. La definición de los indicadores que están vinculados con los desembolsos y las correspondientes metas de la operación también considerará el desempeño ambiental y social y los resultados intermedios o finales, según adecuado.

## Índice de Trabajo Sectorial Realizado y Propuesto

Temas	Descripción	Autores	Año	Referencias e Hipervínculos
<b>Documentos Marco de Políticas referentes al proceso de transformación de la Policía Nacional de Colombia</b>	Constitución Política de Colombia	Asamblea Nacional Constituyente	1991	<a href="http://www.secretariasenado.gov.co/constitucion-politica">http://www.secretariasenado.gov.co/constitucion-politica</a>
	Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Gobierno Colombia	de 2019	<a href="https://id.presidencia.gov.co/Documents/191220-Politica-Marco-Convivencia-Seguridad-Ciudadana.pdf">https://id.presidencia.gov.co/Documents/191220-Politica-Marco-Convivencia-Seguridad-Ciudadana.pdf</a>
	Política de Defensa y Seguridad	Gobierno Colombia	de 2019	<a href="https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Prensa/Documentos/politica_defensa_seguridad2019.pdf">https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Prensa/Documentos/politica_defensa_seguridad2019.pdf</a>
	Ley 2179 de 2021. Por la cual se crea la categoría de patrulleros de Policía, se establecen normas relacionadas con el régimen esencial de carrera del personal uniformado de la Policía Nacional, se fortalece la profesionalización para el servicio público de policía y se dictan otras disposiciones.	Gobierno Colombia	de 2021	<a href="http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2179_2021.html">http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2179_2021.html</a>
	Ley 2196 de 2022. Por la cual se expide el estatuto disciplinario policial.	Gobierno Colombia	de 2022	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176046#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20disposiciones,correcto%20funcionamiento%20de%20la%20instituci%C3%B3n.">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176046#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20disposiciones,correcto%20funcionamiento%20de%20la%20instituci%C3%B3n.</a>
	Ley 2197 de 2022- Por la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la seguridad ciudadana y se dictan otras disposiciones.	Gobierno Colombia	de 2022	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176406#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,las%20armas%2C%20elementos%20y%20dispositivos">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176406#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,las%20armas%2C%20elementos%20y%20dispositivos</a>



Temas	Descripción	Autores	Año	Referencias e Hipervínculos
	Decreto 113 de 2022. Modificación de la estructura de la Policía Nacional	Gobierno Colombia	de 2022	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176328">https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=176328</a>
	Ley 2111 de 2021. Por la cual se sustituye el título IX de los delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente de la Ley 599 de 2000, se modifica la ley 906 de 2004 y se dictan otras disposiciones.	Gobierno Colombia	de 2022	<a href="https://estudiojuridicomym.com/en/ley-no-2111-del-29-de-julio-de-2021-de-el-congreso-de-colombia/">https://estudiojuridicomym.com/en/ley-no-2111-del-29-de-julio-de-2021-de-el-congreso-de-colombia/</a>
	CONPES 4064. Declaración de importancia estratégica del proyecto de inversión: Fortalecimiento de los sistemas integrados de emergencia y seguridad (SIES) a nivel nacional para la adquisición de nuevas tecnologías para el apoyo a la actividad policial, a ampliación de la cobertura de los sistemas existentes y el fortalecimiento de las capacidades funcionales de las entidades del orden nacional y territorial para garantizar el funcionamiento, sostenimiento y renovación de dichas herramientas.	Gobierno Colombia	de 2021	<a href="https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4064.pdf">https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4064.pdf</a>
<b>Diagnóstico y análisis sobre la temática</b>	Desafíos de la Actividad Policial durante la Emergencia Sanitaria/COVID-19: Crisis y Oportunidad	Banco Interamericano de Desarrollo	2020	<a href="https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/COVID-19-y-la-actuacion-de-las-agencias-policiales-de-America-Latina-y-el-Caribe.pdf">https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/COVID-19-y-la-actuacion-de-las-agencias-policiales-de-America-Latina-y-el-Caribe.pdf</a>

Temas	Descripción	Autores	Año	Referencias e Hipervínculos
	Informe Nacional de Competitividad 2021-2022 (Capítulo Justicia incluye datos de Seguridad y Convivencia)	Consejo Privado de Competitividad	2021	<a href="https://compite.com.co/wp-content/uploads/2021/12/CPC_INC_2021-2022-COMPLETO.pdf">https://compite.com.co/wp-content/uploads/2021/12/CPC_INC_2021-2022-COMPLETO.pdf</a>
	Justicia y Gasto Público en Colombia (incluye datos de seguridad)	Fedesarrollo	2018	<a href="https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3672/Repor_Octubre_2018_Salazar_Fernandez_y_Gutierrez.pdf?sequence=6&amp;isAllowed=y">https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3672/Repor_Octubre_2018_Salazar_Fernandez_y_Gutierrez.pdf?sequence=6&amp;isAllowed=y</a>
	<i>Broken Windows Policing and Crime: Evidence from 80 Colombian Cities</i>	Universidad EAFIT	2021	<a href="https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30182/WP-2021-07-Santiago%20Tobon.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y">https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/30182/WP-2021-07-Santiago%20Tobon.pdf?sequence=2&amp;isAllowed=y</a>
	Seguridad y Convivencia Ciudadana en América Latina y el Caribe: Desafíos e Innovación en Gestión y Políticas Públicas en los últimos 10 años	BID	2018	<a href="https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_No_v2018_FINAL.pdf">https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_No_v2018_FINAL.pdf</a>
	Enfoque de policía proactiva en los cambios recientes del crimen durante el escenario de pandemia COVID-19	Policía Nacional	2021	<a href="https://revistalogos.policia.edu.co:8443/omp/index.php/editorial/catalog/view/41/21/233-1">https://revistalogos.policia.edu.co:8443/omp/index.php/editorial/catalog/view/41/21/233-1</a>
	Análisis sobre Innovación en Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos en América Latina y el Caribe: Una Perspectiva desde las Políticas Públicas y la Gestión Institucional	PNUD	2020	<a href="https://www.undp.org/es/latin-america/publications/an%C3%A1lisis-sobre-innovaci%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-humanos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe">https://www.undp.org/es/latin-america/publications/an%C3%A1lisis-sobre-innovaci%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-humanos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe</a>

Temas	Descripción	Autores	Año	Referencias e Hipervínculos
	Brief #1. Nuevo Modelo de Vigilancia	Secretaría Técnica. Proceso de Transformación Integral de la Policía Nacional de Colombia.	2022	<a href="https://transformacion.policia.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Brief-1-Nuevo-modelo-de-vigilancia-1.pdf">https://transformacion.policia.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Brief-1-Nuevo-modelo-de-vigilancia-1.pdf</a>
	Brief #2. Formación, Entrenamiento y Desarrollo Policial.	Secretaría Técnica. Proceso de Transformación Integral de la Policía Nacional de Colombia.	2022	<a href="https://transformacion.policia.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Brief-2-Formacio%CC%81n-y-entrenamiento.pdf">https://transformacion.policia.gov.co/wp-content/uploads/2022/06/Brief-2-Formacio%CC%81n-y-entrenamiento.pdf</a>
	Proceso de Transformación Integral	Policía Nacional de Colombia	2022	<a href="https://transformacion.policia.gov.co/">https://transformacion.policia.gov.co/</a>

# CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).