

MEMORANDO

Clasificación de Archivo: PO-PUS-TC-0207000-CH

RE1/EN1/329/2005

FECHA: 30 de noviembre de 2005

A: Sr. Luis Alberto Moreno
Presidente

DE: Dennis E. Flannery
Vicepresidente Ejecutivo

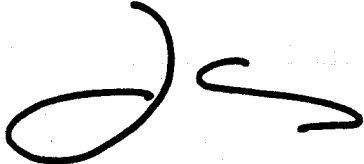
ASUNTO: CHILE: Programa Desarrollo Local-Acceso a Servicios Básicos. (TC0207000). Contribución hasta por la suma de US\$250.000. Recursos del Fondo Francés para Servicios de Consultoría y Actividades de Entrenamiento (FTC). Aprobación.

Adjunto sometemos a su consideración y correspondiente aprobación, el Plan de Operaciones para el financiamiento de la operación de la referencia. Este documento ha sido elaborado por el Equipo de Proyecto teniendo en cuenta los lineamientos y procedimientos establecidos para la preparación y procesamiento de operaciones de cooperación técnica no reembolsables.

De conformidad con las normas sobre delegación de autoridad^{1/}, el Presidente tiene la facultad de aprobar cooperaciones técnicas no reembolsables que no excedan la suma de US\$750.000 y formen parte del Programa de Cooperación Técnica para el año correspondiente o de la Estrategia de País o Estrategia Regional o en sus respectivas actualizaciones, aprobados, en cada caso, por el Directorio Ejecutivo.

En consecuencia, teniendo en cuenta que el monto de la operación no excede la suma de US\$750.000 y que se incluyó en el Programa de Cooperación Técnica para el año 2005 (Documento No.GN-2363-5), recomendamos que la operación de la referencia sea aprobada.

El Sr. Christopher Jennings (Ext. 1418) estará disponible para cualquier consulta adicional.

Aprobado: 
Luis A. Moreno, Presidente

Fecha: Dic. 2, 2005

¹ Documentos GN-1838-1, AT-940, AT-1046-4 y DR-398-3.

DOCUMENT OF THE INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
NOT FOR PUBLIC USE

CHILE

LOCAL DEVELOPMENT, ACCESS TO BASIC WATER AND SANITATION SERVICES

(TC0207000)

PLAN OF OPERATIONS

<p>This document was prepared by the project team consisting of: Paula Giraldez, LEG; Alicia Maldonado, RE1/EN1; Manuel Pizarro, RE1/EN1; José Venegas, COF/CCH; and Christopher Jennings, Project Team Leader, RE1/EN1.</p>
--

CHILE
OPERATIONS PLAN
TC-0207000-CH

LOCAL DEVELOPMENT, ACCESS TO BASIC WATER AND SANITATION SERVICES

I. EXECUTIVE SUMMARY

A	Country:	Chile.								
B	Executing Agency:	The Subsidy Unit of the Department of Program Management of the Social Division of the Ministry of Planning.								
C	Objective:	<p>The specific objective of the operation is to develop and put into practice a series of tools to improve access to water and sanitation services in a sustainable form for the poorest households in the country.</p> <p>The operation will comprise four components for, respectively, a diagnosis of the situation, developing a training program for managing subsidies for rural areas, developing a model for training households that benefit, or could benefit, from subsidies, and designing a system to supervise the administration of the subsidy.</p>								
D	Beneficiaries:	<p>A total of 200 households will benefit directly during the implementation of the operation, as they will be selected for the pilot workshops. All the 240,000 households of the Chile Solidario Social Protection System, will benefit indirectly from the operation. (Paragraph 6.1)</p> <p>A total of 350 municipal employees will benefit directly from training contemplated in the operation. (Paragraph 6.2)</p>								
E	Financing plan:	<table><tr><td>IDB: French Technical Cooperation Fund for Consulting Services and Training Activities (FTC)</td><td>US\$ 250,000</td></tr><tr><td>Local counterpart funds:</td><td>US\$ 190,000</td></tr><tr><td>Private water companies:</td><td>US\$ <u>36,000</u></td></tr><tr><td>Total:</td><td>US\$ 476,000</td></tr></table>	IDB: French Technical Cooperation Fund for Consulting Services and Training Activities (FTC)	US\$ 250,000	Local counterpart funds:	US\$ 190,000	Private water companies:	US\$ <u>36,000</u>	Total:	US\$ 476,000
IDB: French Technical Cooperation Fund for Consulting Services and Training Activities (FTC)	US\$ 250,000									
Local counterpart funds:	US\$ 190,000									
Private water companies:	US\$ <u>36,000</u>									
Total:	US\$ 476,000									
F	Execution Timetable:	The implementation period will be 18 months and disbursement period 24 months from the date of the approval of the operation.								
G	Special Contract Conditions:	None.								
H	Exceptions:	There are no exceptions to IDB policies and procedures.								

- | | | |
|---|--|--|
| I | Environmental and Social Review: | The Technical Cooperation was considered by at the CESI meeting of May 13 th , 2005. (Paragraph 8.3) |
| K | Coordination with other Official Development Finance Institutions : | The operation has been discussed with World Bank staff, who consider it to be compatible with their activities. (Paragraph 2.10) |

II. BACKGROUND AND JUSTIFICATION

- 2.1 Chile has been more successful than any other country in Latin America in terms of providing the population with good quality, sustainable potable water and sewerage services. Through a gradual process of institutional change, the government promoted the involvement of private companies as operators of the urban utilities, which are obliged to provide water services to the entire population. The operators are permitted to recover the full cost of providing the services from the consumers and have the right to disconnect services from anyone that does not make their payments on time.
- 2.2 There are segments of the population that do not have the capacity to pay the real price of potable water and sewage services. To protect these segments, Law number 18.778, passed in 1989, requires the Government to implement a subsidy scheme based on the general criteria that, in accordance with World Health Organization guidelines, all citizens have potable water and sewage services, and no family pays more than 3% of their income for these services. Under the terms of the Law and its regulations, the Government of Chile subsidizes a varying percentage, usually between 25% and 80%, but up to 100% for the poorest households, of the user charges for qualifying households, up to a maximum consumption of 15m³/month. Approximately 695,000 households benefit from the subsidy scheme at the moment. The Ministry of Planning is responsible for recommending the conditions under which the subsidy is distributed to the Ministry of Finance.
- 2.3 Despite the subsidy scheme, some households still suffer because they do not have potable water and sewage services. There is no quantitative diagnosis of the number of households without services, the reasons and their precise socio-economic status. Some households have no access to a formal network for water supply or sewage collection, but there is no global analysis of the technical alternatives, or the investment, required to correct the situation.
- 2.4 Other households have access, but have been disconnected for being in arrears in the payment, a condition that disqualifies them from the subsidy. The poorest households are particularly susceptible and, without the subsidy, have difficulty raising money to become reconnected. The Ministry of Planning believes that the households fall into arrears because of a lack of knowledge and information of the subsidy scheme and the obligations of the consumers. Consumers living in marginal areas are not necessarily aware of the value of water. The subsidy only applies to the first 15m³ of consumption every month, and households may exceed this amount for various reasons. They may not

understand the workings of the household water meter, or they may be over-consuming due to leaks within the premises.

- 2.5 In 2004 the legislature passed Law number 19.949 creating the Social Protection System *Chile Solidario* (SPS Chile Solidario) within the Ministry of Planning. The new law requires that the SPS Chile Solidario provides assistance to households that live in conditions of extreme poverty so that they have access to the various subsidies to which they are due, including pension supplements and education grants. The Law provides for these households to have preferred access to schemes. The households are selected by a formal survey and their categorization within a profile of poverty (*ficha* CASEN), which includes indicators of health, level of education, housing, quality of life, employment and income. At the moment, SPS Chile Solidario covers approximately 225,000 households, and 15,000 individuals, mostly elderly people, who live alone. These households are generally so poor that they qualify for 100% subsidy of the water and sewage tariff for the first 15m³ of monthly consumption. In the context of Law number 19.949, SPS Chile Solidario is explicitly charged with making sure that these households get the full benefit of the potable water and sewage subsidy granted under Law number 18.778.
- 2.6 Some of the private companies that provide the potable water and sewage services have recognized the complex problem caused by: lack of knowledge, irrational consumption, arrears and consequent lack of access to subsidies. These companies have initiated certain activities to help poor consumers, while at the same time overcoming the problem of arrears that affects their financial wellbeing. ESVAL, the private company that provides the services in Chile's 5th Region, has arranged workshops to inform poor consumers of the implications of irrational consumption and to teach them good water-use habits. The workshops show the households how to monitor their consumption using the household water meters and they teach plumbing so that the households can make repairs to the internal water installations. The Ministry of Planning has agreed with ESVAL that households attending these workshops should have their current arrears forgiven.
- 2.7 A further challenge exists in distributing the subsidies to rural areas. The private water companies discount the water bills of eligible consumers by the amount of the subsidy, and then invoice the relevant municipality for the amount. The municipalities administer the subsidy, for which they are reimbursed on a monthly basis by the national treasury, maintain records and review the invoices made by the water companies. The Ministry of Planning has noted particular difficulties in distributing the subsidy to rural areas. There is an inadequate system for recording beneficiaries, tariff invoices are not matched to a reliable database and beneficiaries may include households that have become ineligible for any one of a variety of reasons. There is a high level of turnover among municipal employees, leading to a lack of continuity, exacerbated by the lack of a reliable standard procedure.
- 2.8 The Ministry of Planning has requested technical cooperation from the IDB to help it in establishing a framework for the system that will address the problems identified above. The Technical Cooperation would cover the costs of hiring a consulting firm to undertake a diagnosis of the situation, prepare procedures for the distribution of the subsidy in rural areas, and develop a model for family training. It will also cover the cost of individual

consultants who will develop and test a system for the monitoring and evaluation of the implementation of the subsidy scheme. The Ministry will base the framework on the SPS Chile Solidario households, and will undertake pilot projects to test the various instruments in the Central Region, one of the southern Regions, and in four of Chile's northern Regions, where water is a scarce resource, and water tariffs are high.

IDB Country Strategy

- 2.9 The IDB's Country Strategy concentrates on three areas: 1) improving competitiveness; 2) improving social and regional equity, thus improving quality of life; and 3) modernizing the state. The operation will contribute to the second area by making subsidies, and therefore potable water and sewage services, more accessible. This will improve the quality of life of the most deprived members of society.

Coordination with the World Bank

- 2.10 The World Bank has been closely involved with the development of the Chile Solidario Social Protection System, which it considers to be a well-designed program. Disbursements from a World Bank social protection adjustment loan of US\$200 million, approved in November 2003, were conditional on the creation of SPS Chile Solidario. In December 2003, the World Bank approved a technical assistance loan of US\$10.7 million to support the efforts of the Government of Chile in the implementation of SPS Chile Solidario and laying the foundation for a national system of social protection. The project supported by the World Bank technical assistance loan has four components: 1) designing an integrated system for information management; 2) training in the design of social programs and in working with the beneficiary families; 3) strengthening the public sector's capacity to measure the impact of SPS Chile Solidario; and 4) strengthening the Ministry in its role as coordinator of policies and programs. The proposed technical cooperation will complement the World Bank operation in the detailed development of instruments for one of the aspects of the SPS Chile Solidario: ensuring access to potable water and sewage services. The operation has been discussed with World Bank staff who consider it to be compatible with their activities.

III. PROJECT OBJECTIVE AND DESCRIPTION

Objective

- 3.1 The operation will contribute to an improvement in access to water and sanitation services for low income populations in the context of sustainable development, community participation and public-private partnership. The specific objective of the operation is to develop and implement a series of tools to improve access to water and sanitation services in a sustainable form for the poorest households in the country.

Components

- 3.2 The operation will comprise four components, each of which is designed to achieve a specific result.
- 3.3 The first component of the operation will comprise a diagnosis of the conditions under which water and sewage services are provided to the 240,000 Chile Solidario households.

The diagnosis will be based primarily on existing studies and information, but will be complemented with field-work to ensure sufficient detail to allow MIDEPLAN to make strategic planning decisions. An inventory will be drawn up to categorize the households and determine those that have been disconnected; those that have no connection, but could easily be incorporated into the existing distribution network; and those that have no connection but do not live close to an existing distribution network. The inventory will note the socio-economic conditions in which the households live, and an estimate of water consumption. Based on the inventory of households, technical alternatives for extending coverage to those that do not presently have services will be analyzed with the private water companies. The product for this part of the operation will be a technical report on the situation relating to the Chile Solidario households, including the inventory of households. The report will include details of the technical solutions to bring water to the unserved households, and an estimate of the capital cost of providing the infrastructure necessary to provide those services.

- 3.4 The second component of the operation will comprise the development of a training program for the local, municipal and regional authorities responsible for administering the subsidy in rural areas. The training program will incorporate teaching about: good water consumption practices, environmental health, a full understanding of the subsidy schemes, and the principles of its application. The operation will cover the cost of developing procedures for the distribution of subsidies, based on procedures already used in urban areas, and which will be taught as part of the training program. The operation will also cover the cost of testing the training program in a pilot project to train municipal officials. The pilot project will comprise one training event to be carried out in each of: the Central Region, one southern Region, and four northern Regions. The final version of the training program will incorporate lessons learned from the pilot project. The design of the training program will incorporate benchmarks against which its implementation and effectiveness can be measured in the future; it will also incorporate methods of review and improvement of the program in the future. The product for this part of the operation will be the training program, including all necessary training materials, fully tested and reviewed, and described in a comprehensive manual of procedures.
- 3.5 The third component of the operation will comprise the development and putting into operation of a model for training SPS Chile Solidario households that benefit, or could benefit, from the subsidy. It will include developing a model that incorporates training by the private water companies. The training model will be split into two modules: the first will include: the value of water and wastewater services, hygiene, good consumption practices and avoidance of waste, environmental health, the rights and obligations of consumers, and payment habits. The second module will include training in plumbing to enable the households to maintain their internal water installations and avoid wastage through leaks. As with the second part of the operation, the training model will be tested as a pilot project implemented in the same Regions of Chile as the pilot project for the training program for local authorities described in paragraph 3.4. The actual centers for the pilot project will be selected in consultation with the private operators. The final product for this component will be a fully detailed model for training, that has been thoroughly tested, and which incorporates the private operators as trainers. Comprehensive training materials and manuals will be produced

- 3.6 The fourth component of the operation will comprise the design and implementation of a system to supervise the administration of the subsidy to make sure that it reaches the target population justly and efficiently. The system will also be designed to measure the impact of the training programs implemented as part of the operation. The design will include the definition of baseline performance and a set of regulations, procedures and indicators to measure performance against the baseline. The product for this component will be a manual of procedures for the supervision, monitoring and control of the subsidy scheme.
- 3.7 A Logical Framework for the operation is attached as Annex 1.

IV. COST AND FINANCING

- 4.1 The Ministry of Planning has estimated the overall cost of the operation to be US\$ 476,000. It is intended that the French Fund for Consulting Services, a trust fund managed by the IDB, will make available US\$ 250,000. In accordance with terms of the rules of the trust fund, 75% of the resources from the fund will be utilized for the contracting of Consulting Firms constituted under French law, or individuals of French nationality.
- 4.2 The Government of Chile, Ministry of Planning, will provide US\$ 190,000 in counterpart funds. The counterpart funding has already been allocated in the 2005 budget for the Ministry of Planning. The private water companies will contribute the remaining US\$ 36,000. A cost estimate for the operation is given in Table 1. A more detailed cost breakdown is given as Annex 2.
- 4.3 The local authorities and private operators, who have a vested interest in the success of the operation, will provide the resources necessary for routine workshops carried out in accordance with the models designed by the operation.

Table 1: Estimated Cost Breakdown (US\$)				
	IDB Trust Fund	Ministry of Planning	Private water company	Total
1 Diagnosis	76,387	8,600	-	84,987
2 Administration of subsidy in rural areas	17,700	88,900	-	106,600
3 Family training	101,913	9,000	36,000	146,913
4 Supervision of subsidy	-	83,500	-	83,500
Project management, planning and control	54,000	-	-	54,000
Total:	250,000	190,000	36,000	476,000

V. EXECUTING AGENCY AND EXECUTION STRUCTURE

- 5.1 The Executing Agency responsible to the IDB will be the Ministry of Planning. The operation will be implemented by the Subsidy Unit of the Department of Program Management of the Social Division of the Ministry of Planning. The IDB will be

responsible for contracting all of the services financed by resources from the Trust Fund. The Ministry of Planning will be responsible for contracting services paid for with counterpart funds. The private water companies will be responsible for contracting services paid for by their contribution.

- 5.2 The operation contemplates the contracting of a single consulting firm to undertake the first three parts of the operation. The consulting firm will be responsible for completing all of the three components detailed in paragraphs 3.3 to 3.5, with the exception of the training activities to be undertaken by the private water companies. Individual consultants will be contracted to undertake the activities of the fourth component. The Ministry of Planning will be responsible for writing the terms of reference for the firm and individual consultants and will participate fully in their selection. A draft of the terms of reference for the consulting firm, which includes selection criteria, is included as Annex 3. To select the consulting firm, the IDB will send a brief for the consultancy to the French Embassy in Santiago with a request for expressions of interest from firms that are experienced in the following aspects of potable water and sewage services: infrastructure (especially in marginal and rural areas); subsidy schemes and their implementation; and training. The IDB and the Ministry of Planning will select between three and six firms that submitted expressions of interest, to present offers. The IDB and the Ministry of Planning will select the consulting firm based on the offers submitted.
- 5.3 The operation will also cover the costs of a Coordinator to be responsible for planning, monitoring and controlling the operation so that it is completed on time and within budget. The Coordinator will: 1) assume responsibility for all liaison with the consulting firm, other consultants, public authorities and the private water companies; 2) monitor performance in accordance with a plan of activities, drawn up by agreement with the consulting firm and relevant officials of the Ministry of Planning; 3) take corrective action when performance lags behind; and 4) assume responsibility for making sure all relevant information is available to the consulting firm. The Ministry of Planning has identified as Coordinator a consultant who has worked for the Ministry of Planning on the development of operation since its inception. The consultant's involvement as Coordinator will ensure continuity as he coordinated the design of the operation, not only with the IDB, but also with the local authorities and the private operators. The consultant was originally contracted by a competitive process, which is fully documented. The Coordinator will be contracted on a lump sum basis, utilizing resources from the Technical Cooperation. The Ministry of Planning will be responsible for writing the terms of reference for the Coordinator.
- 5.4 The pilot activities incorporated in the second and third components will be carried out in Chile's 1st, 2nd, 3rd, 4th and 5th Regions, as well as the Central Region. The private companies with concessions to provide the services in those areas will be involved in the pilot workshops for training SPS Chile Solidario households.
- 5.5 Within the IDB, the Environmental and Natural Resources Management Division of Regional Operations Department 1 (EN1) will be responsible for technical aspects of the operation, and the Country Office in Chile (COF/CCH) will be responsible for disbursements.

- 5.6 The Ministry of Planning has developed a timetable for implementing the operation within 18 months. An additional 6 months will be allowed for disbursements.
- 5.7 There are no special contract conditions and no exceptions to IDB policies or procedures.

VI. BENEFITS AND RISKS

- 6.1 The operation will eventually benefit directly the SPS Chile Solidario households, equivalent to a total of approximately 900,000 people in the whole of Chile. Once the procedures and workshop have been designed, these households will be specifically targeted for training. In addition, procedures will be in place that will benefit a further 480,000 households that do not qualify for the SPS Chile Solidario, but are nevertheless sufficiently poor to qualify for the subsidy for water and sewage services contemplated in Law number 18.778. A total of 200 households will benefit directly during the implementation of the operation, as they will be selected for the pilot workshops.
- 6.2 The training contemplated in the second component will benefit 350 municipal employees throughout the country, as well as employees of the regional intendments' offices, regional planning offices and the provincial governments.
- 6.3 The collaboration between the private water companies and the Ministry of Planning represents an important additional benefit of the operation. This collaboration will lead to a greater mutual understanding of the problems and needs of the poor by the companies. It will also lead the poor to a greater understanding of the cost of water services, and an appreciation of the services provided by the companies.
- 6.4 The only potential risk to the operation is one that the operation itself is designed to solve: weakness in executing the subsidy system at the local level. This is due to the lack of an adequate system for managing information, and the high levels of personal rotation in the municipalities. The first component will generate up-to-date information, and the second component will develop a standard training package that will enable new municipal employees to be quickly inducted. The Ministry of Planning has worked with local authorities, who have been cooperative in the design of the operation. The Coordinator will be explicitly required to coordinate activities to make sure that relations with the local authorities are good. Precedent has shown that the local authorities have been cooperative in distributing subsidies in urban areas, and they are expected to be the same with regard to rural subsidies.

VII. MONITORING AND EVALUATION

- 7.1 The IDB will routinely monitor progress in the execution of the operation through the Country Office in Chile. The IDB will ask for short monthly reports during implementation, as long as the operation is on time. In the case of implementation problems, the IDB will require a more detailed report showing how the problem will be corrected. The IDB will monitor the implementation of the operation using the Project Performance Monitoring Report (PPMR).

- 7.2 No formal, long-term evaluation by the IDB is being planned, but the operation itself will generate a system by which the Government of Chile will measure the impact of the subsidies, and the effectiveness of the instruments developed by the operation. The IDB is not contemplating a mid-term evaluation of the operation.

VIII. ENVIRONMENTAL AND SOCIAL STRATEGY

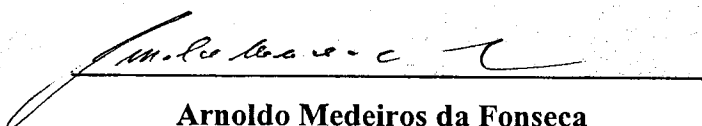
- 8.1 Being technical assistance, the operation will have no direct environmental or social impact. The indirect social impact of the operation will be positive, as it will promote improved access to water and sanitation services to the most needy households.
- 8.2 The target population consists of the poorest households in the country, a maximum of 900,000 people, the majority of whom already consume water from the formal potable water networks, out of a total population of 16 million. The subsidy covers a basic consumption of 15m³/month per household, and offers no incentive to over-consume. As such, it is unlikely to have a significant impact on raw water use. As the workshops detailed as part three of the operation will cover, among other things, good consumption practices, and environmental health, the operation should lead to lower, and more rational water consumption.
- 8.3 The Operation Profile was considered by the IDB Committee for Environmental and Social Impact on May 13th, 2005.

Local Development Program - Basic Services Access

TC0207000

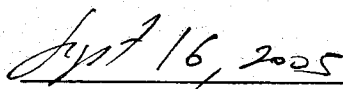
CERTIFICATION

I certify that this operation was approved for financing by the donor of the French Technical Cooperation Trust Fund for Consulting Services and Training Activities (FTC) through a fax dated February 21, 2005 and signed by the General Manager of Treasury and Economic Policy Department, Ministry of Economy, Finance and Industry. Also, I certify that resources from the French Technical Cooperation Trust Fund for Consulting Services and Training Activities (FTC) are available for up to US\$250,000 in order to finance the activities described and budgeted in this document. The commitment and disbursement of these resources shall be made only by the Bank in US Dollars. The same currency shall be used to stipulate the remuneration and payments to consultants, except that local consultants working in their own borrowing member country shall have their remuneration defined and paid in the currency of that country. No resources of the Fund shall be made available to cover amounts greater than the amount certified herein above for the implementation of this Plan of Operations. Amounts greater than the certified amount may arise from commitments on contracts denominated in a currency other than the Fund currency, resulting in currency exchange rate differences, for which the Fund is not at risk.



Arnaldo Medeiros da Fonseca
Chief

Technical Cooperation Coordination Unit



Date

Annex I Logical Framework

Statement of Objective	Indicators	Means of verification	Assumptions
<u>GOAL</u>			
That low income communities have access to water and sewage services in the context of sustainable development, community participation and public-private partnership.			
<u>PURPOSE</u>			
To have a functioning series of tools to improve access to water and sanitation services in a sustainable form for the poorest households in the country.	<p>Training program in subsidies for rural populations for local authorities in full operation within 18 months.</p> <p>Households training program in full operation, in conjunction with private operators, within 18 months.</p> <p>Full monitoring, supervision and control of the subsidy program in operation within 18 months.</p>	All verified in final report from Coordinator.	Full collaboration from local authorities.
<u>RESULTS</u>			
Diagnosis	<p>A complete inventory of SPS Chile Solidario families categorized by the condition of water and sewage services within 12 months.</p> <p>Technical alternatives for water and sewage supply for unserved households defined within 12 months.</p> <p>Costed proposal for providing water and sewage supply to unserved households within 18 months.</p>	All verified in final report from Coordinator.	
Rural areas subsidy Training Program for	Draft training program defined within 6	All verified in final report from Coordinator.	

local authorities	<p>months.</p> <p>A pilot training project completed in each of 6 Regions within 9 months.</p> <p>Final training program complete, including all training materials within 18 months. A total of 350 local, municipal and regional officials will be trained in the pilot training program.</p>	Reports of local authorities.	
Household Training Program	<p>Draft training program defined within 9 months.</p> <p>A pilot training project completed in each of 6 Regions within 12 months.</p> <p>Final training program complete, including all training materials within 18 months. A total of 200 households will receive training in the pilot training program.</p>	<p>All verified in final report from Coordinator.</p> <p>Internal reports of private operators.</p>	
Supervision of subsidy program	<p>System for the monitoring, supervision and control of the subsidy program complete within 18 months.</p>	MIDEPLAN reports	

Annex II Cost Estimate

Cost estimate breakdown by component (US\$)					
	IDB Trust fund		Ministry of Finance	Private water company	Total
	French sources	Non-French sources			
Diagnosis	76,387	-	8,600	-	84,987
Administration of subsidy in rural areas	14,700	3,000	88,900	-	106,600
Family training	97,413	4,500	9,000	36,000	146,913
System of subsidy monitoring	-	-	83,500	-	83,500
Operation Coordinator	-	54,000	-	-	54,000
TOTALS:	188,500	61,500	190,000	36,000	476,000
The estimated cost of the contract for the consultancy firm is indicated in bold figures.					

Cost estimate breakdown by category from Trust Fund (US\$)						
	unit	no	rate	Total	French sources	Non-french sources
<u>Consultancy services</u>						
Water sector specialist	month	3	12,000	36,000	36,000	-
Social service specialist	month	4	12,000	48,000	48,000	-
Social service specialist 2	month	1	3,000	3,000	-	3,000
Specialist in finance and subsidies	month	1	12,000	12,000	12,000	-
Training specialist	month	3	10,000	30,000	30,000	-
Trainer	month	1.5	3,000	4,500	-	4,500
<u>Operation coordination</u>						
Coordinator	month	18	3,000	54,000	-	54,000
<u>Airfares to Chile</u>						
For French consultants	no	6	2,000	12,000	12,000	-
<u>Expenses for French consultants</u>						
Accommodation, food and transport within Chile	days	252	200	50,400	50,400	-
Balancing figure	sum	-	-	100	100	
Total from Trust Fund				250,000	188,500	61,500
Total from Ministry of Planning				190,000		
Total from private water companies				36,000		
OPERATION COST, GRAND TOTAL				476,000		

Draft
Terms of Reference for the Consulting Firm

ANTECEDENTES

En el marco del Proyecto “*Diseño, Desarrollo y Puesta en Marcha de un Proyecto de Asistencia Técnica para mejorar las condiciones de accesibilidad al servicio de agua potable y saneamiento en forma sustentable de Familias pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario (ATAS)*” y a los fines de asegurar la ejecución del mismo, se considera necesaria la contratación de consultoría para el desarrollo de los componentes, los que se enuncian a continuación:

- *Diagnóstico de la situación actual de conexión del servicio de agua potable y alcantarillado de aguas servidas de las familias Chile Solidario.*
- *Capacitación a encargados Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Servidas (SAP) comunales, provinciales y regionales y administradores de Sistemas de Agua Potable Rural.*
- *Modelo de Capacitación en hábitos de consumo y conocimiento básicos de gasfitería y mantenimiento de redes domiciliarias, dirigido a familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.*
- *Supervisión, monitoreo y seguimiento de la gestión administrativa y financiera del Programa SAP.*

El proyecto pretende establecer un vínculo permanente entre las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario (*familias*) y el desarrollo de hábitos de consumo “racionales”, tales que les permita hacer un eficiente uso del recurso y entender la importancia de contar con agua potable de calidad y cantidad necesaria según los estándares mundiales y asimismo mantenerse en condiciones de beneficiarios del subsidio SAP y conectados a los sistemas formales de entrega de agua potable y alcantarillado.

Como medio de contribuir al mismo fin y lograr una mejor integración de los miembros de las familias al mercado laboral, se espera capacitar a los jefes de familia en conocimientos básicos de gasfitería y mantenimiento de redes domiciliarias. Estos conocimientos además de ser aplicados al adecuado mantenimiento de las redes sanitarias de distribución interna y externa (a la vivienda) de agua potable y evacuación y eliminación de líquidos y excretas, permitirá a los jefes de familia disponer de mayores herramientas para incorporarse al mercado laboral.

Así también, se espera que este modelo, que será implementado por las Empresas de Servicios Sanitarios y Sistemas de Agua Potable Rural, pueda replicarse y de esa forma alcanzar un conjunto de beneficiarios mayor a los establecidos originariamente.

Para dar cumplimiento a la ejecución de los componentes mencionados, el Gobierno de Chile ha conseguido financiamiento de parte del BID, utilizando recursos del Fondo Francés de Cooperación Técnica para Servicios de Consultoría. Estos recursos se utilizarán para contratar una empresa consultora francesa en acuerdo a lo establecido en estos Términos de Referencia.

Además de la Empresa Consultora, participarán del proyecto la Unidad de Subsidios de la División Social del Ministerio de Planificación de Chile, quien actuará como contraparte técnica ministerial y una Gerencia Técnica (Local Project Manager), a efectos de llevar a cabo las tareas de consultoría en tiempo y lugar y de forma adecuada.

El conjunto de requerimientos y productos esperados de la consultoría se presenta a continuación, detallando los subproductos correspondientes y los perfiles profesionales sugeridos de los consultores que la empresa debería, al menos, disponer en su plantel a los fines de satisfacer los requerimientos del proyecto de asistencia técnica.

Asimismo, se anexa un cronograma tentativo de desarrollo de los productos. Cada uno de los perfiles está presentado en los respectivos componentes del proyecto.

OBJETIVO

El objetivo de la Consultoría es diseñar, desarrollar y poner en marcha un sistema de asistencia técnica para mejorar las condiciones de accesibilidad a agua potable y saneamiento en forma sostenible de las familias incluidas en el Sistema Chile Solidario.

ACTIVIDADES

Para el cumplimiento del objetivo de la Consultoría, es necesaria la ejecución de un conjunto de actividades:

- Relevar y sistematizar la situación sanitaria actual de las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.
- Definir un conjunto de soluciones potenciales para mejorar el acceso a servicios sanitarios de las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.
- Relevar y sistematizar los hábitos de consumo de agua potable y alcantarillado de las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario, a fin de establecer materias de capacitación para contribuir al logro de consumos racionales y adecuados a la situación socioeconómica de las familias.
- Relevar y sistematizar la situación socioeconómica actual de las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario, a fin de contribuir a la evaluación del proyecto.

- Establecer indicadores de medición de resultados, a fin de contribuir a la evaluación del proyecto.
- Capacitar a encargados comunales, provinciales y regionales en materias relativas a la gestión administrativa y financiera del programa SAP.
- Desarrollar una metodología y manual de capacitación para encargados y administradores de sistemas de agua potable rural, en materias relativas a la gestión administrativa y financiera del programa SAP.
- Establecer indicadores de medición de resultados, a fin de contribuir a la evaluación de las actividades de capacitación.
- Establecer indicadores de medición de resultados y realizar informes de evaluación con los resultados de las actividades de supervisión, monitoreo y seguimiento.
- Formular un modelo de capacitación en hábitos de consumo de agua potable y alcantarillado y conocimientos básicos de gasfitería y mantenimiento de redes domiciliarias, dirigido a familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.

I. Alcances del Componente 1: Diagnóstico de la situación actual de conexión del servicio de agua potable y alcantarillado de aguas servidas de las familias Chile Solidario

La Empresa Consultora establecerá en forma adecuada, a través de un catastro elaborado a tales fines, la situación actual de aprovisionamiento y eliminación de agua potable o para consumo doméstico de las familias, caracterizando si corresponde a familia de zona urbana o rural.

Para ello, la Empresa Consultora deberá identificar, caso a caso, las condiciones en las que las familias se abastecen de agua potable o de agua para el consumo doméstico si ésta no fuere potable, reconociendo asimismo la fuente de abastecimiento. La Empresa Consultora también deberá catastrar las condiciones de saneamiento, considerando el sistema de eliminación de líquidos y excretas, revisando para ambos casos, la normativa técnica y legal vigente en la actualidad y referida a este tópico.

La Empresa Consultora deberá catastrar los hábitos de consumo de la familia, considerando el consumo promedio mensual de los últimos 12 meses (incluyendo meses punta y no punta), identificando si la familia dispone de conexión de agua potable o estimando el consumo si la familia no dispusiere de estadísticas sobre consumo (aplicación de una encuesta a tales fines). En ambos casos, la Empresa Consultora deberá valorizar el consumo de agua potable y el costo del servicio de eliminación de líquidos y excretas. Así también y para el caso de familias con conexión de agua potable de red, la Empresa Consultora deberá catastrar la situación de morosidad en los pagos del servicio de las mismas indicando cantidad de deudas y monto total adeudado.

La Empresa Consultora deberá incorporar la información generada en una base de datos, a fin de integrarla con el Sistema de Información Geo-Referenciado que actualmente se encuentra en desarrollo en MIDEPLAN.

En tercer término, la Empresa Consultora establecerá en forma adecuada las soluciones de abastecimiento de agua potable de las *familias* que no disponen actualmente de abastecimiento sanitario, a partir del catastro realizado previamente. La Empresa Consultora elaborará diferentes alternativas de solución al déficit de abastecimiento de agua potable de las familias que no disponen del mismo. Asimismo, la Empresa Consultora entregará alternativas para la conexión de las instalaciones y redes de abastecimiento de agua al interior del sitio, a los fines que las mismas permitan un eficiente consumo del agua en al menos un horizonte temporal de 5 años (en ausencia de imprevistos de naturaleza extraña).

Igualmente, la Empresa Consultora proveerá alternativas de solución para la provisión del sistema de eliminación de líquidos y excretas de cada una de las viviendas. A tales fines la Empresa Consultora utilizará como insumo el catastro elaborado previamente. En ambos casos las soluciones deberán ser factibles técnicamente.

En cuarto lugar, la Empresa Consultora realizará una estimación de los costos de provisión de ambos servicios para cada una de las viviendas, identificando asimismo, si la solución propuesta incluye conjuntos de viviendas y a fin de disponer de una evaluación de factibilidad económica de las soluciones, la Empresa Consultora determinará el conjunto de soluciones óptimas, entendiendo por tales aquellas que siendo técnicamente factibles, son asimismo las de menor costo. La Empresa Consultora incorporará estas soluciones técnicas al Sistema de Información Geo-Referenciado que actualmente se encuentra en desarrollo en MIDEPLAN.

En quinto término, la Empresa Consultora apoyará la gestión de este componente a través del diseño de la Línea de Base (Situación Ex Ante) de las Familias del Sistema de Protección Chile Solidario. La Empresa Consultora realizará, en coordinación con la Unidad de Subsidios de MIDEPLAN y la Gerencia del Proyecto, un diagnóstico socioeconómico de las familias, identificando las variables necesarias para la adecuada definición de la situación previa de las familias a la intervención del proyecto de asistencia técnica. Ello con el objetivo de posteriormente realizar la evaluación del proyecto, en ámbitos tales como hábitos de consumo, niveles de morosidad, resolución de situaciones que demanden reparación de redes o artefactos sanitarios dentro de la vivienda y diferentes variables asociadas a la determinación del nivel socioeconómico de las familias, entre otras.

A efectos de construir la línea base, la Empresa Consultora establecerá con precisión las dimensiones de la intervención a considerar, los indicadores que sean susceptibles de construir a partir de ellos y asimismo, determinar las fuentes de verificación de las mismas. En este sentido, la Empresa Consultora llevará a cabo las siguientes tareas:

- Seleccionar los instrumentos de información disponibles que resulten más adecuados, a los fines de ser incorporados en el diseño de la metodología.
- Identificar las variables relevantes a ser incorporadas en el análisis de diseño de la metodología.
- Realizar una propuesta de indicadores para evaluar el cumplimiento de los objetivos del programa.

- Proponer un conjunto comprensivo de indicadores para el diseño de la línea base.
- Elaborar un esquema de abordaje para la determinación de la línea base de las familias que serán incorporadas a los talleres de hábitos de consumo y gasfitería.

En relación a la preparación de los indicadores a considerar para la elaboración de la línea base, la Empresa Consultora construirá los mismos a partir de los instrumentos de información disponibles – Encuesta CASEN y Ficha Familia y Archivo de Clientes de Empresas Sanitarias o Socios de Sistemas de Agua Potable Rural – adicionando aquellos que éste considere pertinentes. Tal es el caso de encuestas, entrevistas en profundidad y focus group. Esta tarea será desarrollada en coordinación con la Unidad de Subsidios y el Gerente del Proyecto.

Como resultado la Empresa Consultora realizará una caracterización socioeconómica de las familias, considerando aspectos tales como género y tenencia de pareja del jefe de familia y escolaridad, ingreso, condición de habitabilidad (materialidad de la vivienda y allegamiento interno y externo, hacinamiento, entre otros) y empleo de los miembros de la familia. La Empresa Consultora identificará las condiciones bajo las cuales la familia se provee de agua caliente. Asimismo, es deseable que la Empresa Consultora incorpore en esta caracterización aspectos tales como participación en organizaciones sociales o comunitarias y acceso a equipos de computación e internet, entre otros

Así también, la Empresa Consultora considerará la disponibilidad de desagües de aguas lluvias y red de alcantarillado de la vivienda y en relación al acceso al mercado laboral de los jefes de familia, aspectos tales como oficios de aquellos en situación de desocupados, duración del desempleo y la participación en actividades de capacitación en materia de provisión de servicios sanitarios. Esta información considerará además si alguno de los integrantes de cada familia ha asistido a talleres de hábitos de consumo y gasfitería y toda aquella información que contribuya a complementar el estado de situación inicial de las familias.

La Empresa Consultora propondrá un set o conjunto de indicadores para evaluar la intervención realizada, comparando los resultados obtenidos de muestras de familias participantes en los talleres y familias no participantes de los mismos. Este conjunto, así como la línea base incorporará una perspectiva de ámbito, estimando las potenciales diferencias entre familias del ámbito urbano y del ámbito rural.

Este conjunto de indicadores será elaborado en coordinación con la Unidad de Subsidios, el Gerente del Proyecto y con los encargados de formular el Modelo de Capacitación (correspondiente al Componente 4 del proyecto).

II. Alcances del Componente 2: Capacitación a encargados SAP comunales, provinciales y regionales y administradores de Sistemas de Agua Potable Rural

La Empresa Consultora determinará las capacidades básicas que los funcionarios de los sistemas de agua potable rural deberían disponer, a la vez que establecer un programa de

capacitación acorde a este fin. La Empresa Consultora elaborará este programa en consulta y coordinación con la Unidad de Subsidios y la Gerencia del Proyecto, a los fines de establecer criterios y temáticas pertinentes.

La Empresa Consultora preparará un manual de gestión administrativa y financiera de subsidios SAP para administradores de sistemas de agua potable rural, a los fines de dejar instalada en las municipalidades y en los propios sistemas, un medio de capacitación que pueda ser difundido y aplicado a medida que se incorporen nuevos funcionarios o bien se creen nuevos sistemas. En este sentido, la Empresa Consultora considerará la realidad socioeconómica del público hacia el cual estará dirigido el manual, especialmente, en relación a los contenidos y las herramientas de capacitación adoptadas.

En tercer lugar, la Empresa Consultora, en consulta y coordinación con la Unidad de Subsidios y la Gerencia del Proyecto, preparará indicadores para evaluar los procesos cognoscitivos de los funcionarios capacitados. Los indicadores deberán estar relacionados con los tópicos impartidos en las actividades y serán definidos en la matriz de materias del manual correspondiente.

Por último, la Empresa Consultora, en consulta y coordinación con la Unidad de Subsidios y la Gerencia del Proyecto, establecerá indicadores (de gestión), a los fines de evaluar la gestión de los administradores de sistemas de agua potable rural. Estos indicadores serán aplicados en una fase piloto, para su corrección y complementación e incorporación al manual, cuya difusión será realizada a los diferentes niveles de gobierno que tienen relación con la administración de los sistemas de agua potable rural.

III. Alcances del Componente 3: Modelo de Capacitación en hábitos de consumo y conocimiento básicos de gasfitería y mantenimiento de redes domiciliarias, dirigido a familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario

La Empresa Consultora, en consulta y coordinación con la Unidad de Subsidios y la Gerencia del Proyecto, diseñará un Modelo de Capacitación en hábitos de consumo y conocimientos básicos de gasfitería. Este modelo contendrá una completa metodología de capacitación, tal que permita extender su implementación a otros ámbitos e incluso en adelante, a familias que no necesariamente formen parte del mencionado sistema de protección social.

Para cumplir con el desarrollo del modelo de capacitación, la Empresa Consultora establecerá una metodología de abordaje de la problemática, identificando los aspectos críticos y los eventuales cuellos de botella en el proceso de ejecución de las actividades de capacitación y aplicación de los conocimientos a las realidades particulares de cada familia. Esta metodología deberá considerar los aspectos particulares relacionados con los niveles socioeconómicos y culturales de las familias y asimismo, incorporar la idea-fuerza de *lograr mantener controlados los niveles de morosidad de las familias*, evitando la pérdida de la condición de beneficiarios del subsidio SAP e incluso de la provisión del servicio.

En segundo lugar, la Empresa Consultora definirá los contenidos justificando técnicamente la inclusión de éstos en el set de capacitación. Asimismo, preparará el material didáctico correspondiente, en acuerdo a las capacidades y expectativas de las familias, a fin de lograr una mayor efectividad de las actividades de capacitación.

En tercer lugar, la Empresa Consultora definirá un adecuado sistema de evaluación de las actividades de capacitación y de los conocimientos impartidos en estas. Este sistema permitirá no sólo evaluar los resultados de este proyecto, sino asimismo, disponer de un mecanismo para la evaluación de proyectos similares cuando sean replicados en otras áreas o ámbitos de interés.

El manual de capacitación desarrollado deberá ser refrendado a través de la realización de actividades de capacitación experimentales (piloto), los cuales tienen por finalidad ajustar los detalles correspondientes e introducir las modificaciones pertinentes, en caso que fueran necesarias.

Finalmente y en forma posterior a la realización de actividades de capacitación experimentales en al menos 6 regiones del país, la Empresa Consultora preparará un informe de resultados de las actividades, incorporando los resultados en la versión definitiva del manual de procedimientos del modelo de capacitación.

PRODUCTOS ESPERADOS DE LA CONSULTORÍA

El producto final esperado de la actividad de consultoría de la Empresa Consultora consiste en un Manual de Proyecto, que contendrá cada uno de los sub-productos identificados anteriormente y que deberá seguir una lógica metodológica, no siendo la mera suma de un grupo de sub-productos independientes. Este manual deberá contener diferentes capítulos, cada uno de los cuales corresponderá a los distintos componentes identificados en los presentes términos técnicos de referencia.

Se espera que este manual incorpore un capítulo destinado a la presentación de la metodología de abordaje del mismo y a continuación, los sucesivos capítulos relativos a los diferentes componentes del proyecto, identificando los procedimientos y metodología empleada para la preparación de los productos y sub-productos, los que deberán anexarse a este manual en un enfoque sistémico (en el sentido que cada componente esté desarrollado en forma holística). Se espera también la presentación de un capítulo final en el cual se destaquen los principales conclusiones y recomendaciones derivadas de las actividades de consultoría realizadas, como asimismo las limitaciones y dificultades que fueron enfrentadas en el proyecto.

Los productos esperados son los siguientes, ordenados, según los diferentes componentes. No obstante, durante el desarrollo de las actividades la Empresa Consultora deberá entregar informes preliminares para dar cuenta del avance de las tareas de consultoría del proyecto, así como para informar las dificultades surgidas. Asimismo, según se estipula en el apartado plazo y lugar de la consultoría, estos informes preliminares deberán considerar la metodología de abordaje de los diferentes aspectos requeridos, así como las mecánicas de trabajo a emplear para dar cumplimiento a los mismos, incluyendo una propuesta de calendario o cronograma de entrega de los sub-productos e informes preliminares.

Componente	Sub-producto	Producto Final	Medio de Verificación
<i>1 – Diagnóstico de la Situación Actual de Conexión del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Aguas Servidas de las Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.</i>	A. Catastro la Situación de Abastecimiento de Agua Potable o Agua para Consumo Humano. B. Catastro la Situación de Evacuación y Eliminación de Líquidos y Excretas.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Catastro de la Situación Sanitaria Actual de las Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario. 	Informe de Diagnóstico Inicial de la Situación Actual de Conexión del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Aguas Servidas de las Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.
	C. Alternativas de Solución para Abastecimiento de Agua Potable. D. Alternativas de Solución para la Evacuación y Eliminación de Líquidos y Excretas.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Alternativas de Solución Óptimas para Abastecimiento de Agua Potable y Evacuación y Eliminación de Líquidos y Excretas. 	
	E. Perfil Socioeconómico y de Consumo de Servicios Sanitarios de las Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Estimación de Consumo Medio Mensual de las Familias. Informe de Perfil Socioeconómico de las Familias. Informe de Situación de Morosidad de las Familias. Informe de Relevamiento de Asistencia a Capacitaciones en Hábitos de Consumo de Agua y Gasfitería. 	
	F. Evaluación del Proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Indicadores de Línea de Base. Informe de Indicadores de Evaluación del Proyecto. 	Informe de Evaluación del Proyecto.

Componente	Sub-producto	Producto Final	Medio de Verificación
2 – Capacitación a Encargados SAP Comunales, Provinciales y Regionales y Administradores de Sistemas de Agua Potable Rural.	A. Identificación de dificultades y contenidos a ser abordados en la gestión administrativa y financiera del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Tópicos de Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	Manual de Gestión Administrativa y Financiera en Subsidios SAP para Sistemas de Agua Potable Rural.
	B. Definición de metodologías y procedimientos adecuados de gestión administrativa y financiera del del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Metodologías y Procedimientos de Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	
	C. Definición de los indicadores de evaluación de gestión administrativa y financiera del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Indicadores de Evaluación de Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	
	D. Identificación de contenidos y conceptos a ser abordados en la capacitación en gestión administrativa y financiera del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Contenidos y Conceptos para la Capacitación en Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	Manual de Capacitación en Gestión Administrativa y Financiera en Subsidios SAP para Sistemas de Agua Potable Rural.
	E. Definición de metodologías de capacitación en gestión administrativa y financiera del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Metodologías de Capacitación en Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	
	F. Definición de los indicadores de evaluación de aprendizaje en gestión administrativa y financiera del Subsidios SAP.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Indicadores de Evaluación de Aprendizaje en Gestión Administrativa y Financiera del Subsidio SAP. 	

Componente	Sub-producto	Producto Final	Medio de Verificación
4 – Modelo de Capacitación en Hábitos de Consumo y Conocimientos Básicos de Gasfitería y Mantenimiento de Redes Domiciliarias, dirigido a Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.	A. Definición de la metodología de abordaje de la problemática. B. Definición de la metodología y procedimientos de capacitación. C. Definición y desarrollo de los conceptos y contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Metodología de Capacitación y Abordaje. 	Manual (Modelo) de Capacitación en Hábitos de Consumo y Conocimientos Básicos de Gasfitería y Mantenimiento de Redes Domiciliarias dirigido a Familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.
	D. Preparación del Material Didáctico.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Metodología de Capacitación y Abordaje. Cuadernillo de Material Didáctico. 	
	E. Definición de la metodología de evaluación del modelo de capacitación en hábitos de consumo y gasfitería. F. Definición de los indicadores de evaluación del modelo de capacitación en hábitos de consumo y gasfitería. G. Sistematización de los resultados e incorporación al manual de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Metodología de Evaluación del Modelo de Capacitación en Hábitos de Consumo y Gasfitería. 	
	H. Realización de los talleres de capacitación en la etapa piloto. I. Sistematización de los resultados y evaluación de la capacitación en la etapa piloto.	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Aplicación del Modelo de Capacitación en la Etapa Piloto. 	

PLAZO Y LUGAR DE LA CONSULORÍA

La duración estimada del servicio es de doce (12) meses, desde la firma del contrato de consultoría. El lugar es la ciudad de Santiago de Chile, sede administrativa de la Unidad de Subsidios.

Las tareas y productos descritos deberán ser desarrollados de acuerdo al siguiente calendario de actividades. Asimismo, se prevé la entrega de informes parciales de avance, dando cuenta de la metodología de abordaje de los productos, eventuales dificultades a enfrentar y requerimientos de información a las diferentes instituciones involucradas. Así también la Empresa Consultora deberá entregar un Plan de Trabajo, en forma previa al inicio de las actividades de consultoría.

Los plazos de entrega de los productos y plan de trabajo – señalados con X – han sido fijados en meses desde la firma del contrato de consultoría. Los nombres de los productos han sido abreviados a los fines de la presentación del diagrama. Los informes preliminares, identificados con (x), también han sido fijados en meses desde la firma del contrato de consultoría.

Componente / Subproducto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0 – Plan de Trabajo	X											
1 – Diagnóstico												
➔ <i>Informe de Catastro</i>			X									
<i>Informe de Metodología de Abordaje Catastro</i>	(x)											
<i>Informe Preliminar de Catastro</i>	(x)	(x)										
➔ <i>Informe de Alternativas de Solución</i>							X					
<i>Informe de Metodología Abordaje Alternativas Solución</i>				(x)								
<i>Informe Preliminar de Catastro</i>					(x)	(x)						
➔ <i>Informe de Estimación de Consumo</i>				X								
➔ <i>Informe de Perfil Socioeconómico</i>			X									
<i>Informe de Metodología Abordaje Perfil Socioeconómico</i>	(x)											
<i>Informe Preliminar Perfil Socio.</i>	(x)	(x)										
➔ <i>Informe de Morosidad</i>				X								
➔ <i>Informe de Capacitaciones en Hábitos y Gasfitería</i>				X								
➔ <i>Informe de Indicadores de Línea de Base.</i>					X							
<i>Informe de Metodología de Línea Base</i>			(x)									
<i>Informe Preliminar Línea Base</i>			(x)	(x)								
➔ <i>Informe de Indicadores de Evaluación de Proyecto.</i>					X							
<i>Informe de Metodología Abordaje Evaluación</i>			(x)									
<i>Informe Preliminar Indicadores de Evaluación</i>			(x)	(x)								
➔ <i>Revisión y Aprobación de los informes varios (*)</i>												

(*) Nota: a cargo de Contraparte Técnica Local y Gerencia de Proyecto.

Componente / Subproducto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2 – Capacitación a Encargados SAP												
→ <i>Informe de Tópicos de Gestión</i>			X									
<i>Informe de Metodología Abordaje Tópicos de Gestión</i>	(x)											
<i>Informe Preliminar Tópicos de Gestión</i>	(x)	(x)										
→ <i>Informe de Metodologías de Gestión</i>			X									
<i>Informe Preliminar Metodologías de Gestión</i>	(x)	(x)										
→ <i>Informe de Indicadores de Evaluación de Gestión.</i>			X									
<i>Informe de Metodología de Abordaje Indicadores de Evaluación de Gestión</i>	(x)											
<i>Informe Preliminar Indicadores de Evaluación de Gestión.</i>	(x)	(x)										
→ <i>Informe de Conceptos y Contenidos Capacitación.</i>					X							
<i>Informe de Metodología Abordaje Conceptos y Contenidos Capacitación.</i>			(x)									
<i>Informe Preliminar Conceptos y Contenidos Capacitación.</i>			(x)	(x)								
→ <i>Informe de Metodologías de Capacitación</i>					X							
<i>Informe Preliminar Metodologías de Capacitación</i>			(x)	(x)								
→ <i>Informe de Indicadores de Evaluación de Capacitación</i>						X						
<i>Informe de Metodología Abordaje Indicadores de Evaluación de Capacitación</i>				(x)								
<i>Informe Preliminar Indicadores de Evaluación de Capacitación</i>				(x)	(x)							
→ <i>Revisión y Aprobación de los informes varios (*)</i>												

(*) Nota: a cargo de Contraparte Técnica Local y Gerencia de Proyecto.

Componente / Subproducto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4 – Modelo de Capacitación												
→ <i>Informe de Metodologías de Capacitación</i>				X								
<i>Informe Preliminar Metodologías de Capacitación</i>	(x)	(x)	(x)									
→ <i>Cuadernillo de Material Didáctico</i>					X							
<i>Informe Preliminar Cuadernillo de Material Didáctico</i>				(x)								
→ <i>Informe de Metodologías de Evaluación</i>				X								
<i>Informe Preliminar Metodologías de Evaluación</i>	(x)	(x)	(x)									
→ <i>Informe de Aplicación del Modelo de Capacitación</i>											X	
<i>Informe de Metodología Abordaje Modelo de Capacitación</i>								(x)				
→ <i>Modelo con Manual de Capacitación</i>											X	
<i>Informe Preliminar con Manual de Capacitación</i>									(x)	(x)		
→ <i>Revisión y Aprobación de los informes varios (*)</i>												

(*) Nota: a cargo de Contraparte Técnica Local y Gerencia de Proyecto.

PERFIL BÁSICO DE EXPERIENCIA PARA LA EMPRESA CONSULTORA

A fines de desarrollar los tres componentes requeridos, es necesario que la empresa consultora cumpla con los siguientes requerimientos:

- Disponer de experiencia en el desarrollo de proyectos de asistencia técnica en el sector sanitario, no sólo en materia de redes de distribución de servicios sanitarios, sino además en el desarrollo de programas y actividades de capacitación y educación a sectores poblacionales de bajos recursos socioeconómicos.
- Disponer de experiencia en el desarrollo de proyectos de asistencia técnica en el sector sanitario, tanto en sectores urbanos como rurales y particularmente en el desarrollo de programas y actividades de capacitación a organizaciones prestadoras de servicios sanitarios en el sector rural.
- Disponer de un equipo de profesionales y técnicos capacitados y competentes en materia de servicios sanitarios y contar, entre otros, con personal con formación profesional en el área de la Ingeniería Civil y Desarrollo de Infraestructura Sanitaria, formación profesional en el área las Ciencias Sociales o Económicas, formación profesional en el área de las Ciencias Sociales o Pedagógicas.
- Disponer de un equipo de profesionales y técnicos capacitados y competentes en materia de servicios sanitarios y contar, con experiencia en el desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura básica sanitaria, experiencia en políticas de desarrollo social a nivel local tanto en áreas urbanas como rurales, experiencia en la formulación, preparación, diseño y evaluación de proyectos sociales o de interés público, experiencia en el desarrollo y gestión de proyectos de capacitación en el área de los servicios sanitarios y experiencia en el desarrollo y gestión de proyectos de capacitación en gestión administrativa y financiera de sistemas de agua potable rural.
- Asimismo, la empresa consultora y sus profesionales deberán ser capaces de elaborar informes periódicos y/o ante requerimientos específicos que así requiera la contraparte técnica ministerial.

Por último, es condición necesaria e imprescindible que todos los productos finales e intermedios elaborados por la consultoría sean entregados en medio magnético e idioma español, para su revisión, corrección y disposición a los diferentes organismos públicos involucrados en el proyecto. Finalmente, es también condición necesaria e imprescindible que el jefe de proyecto de la consultoría o el representante que éste designe en su reemplazo para la discusión y corrección de los informes, disponga de un adecuado y suficiente manejo oral y escrito del idioma español.

COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN E INFORMES

A los fines de dar entendimiento a los diferentes sub-productos, productos e informes que implica el desarrollo de los servicios de consultoría, la Empresa Consultora deberá explicitar las metodologías utilizadas.

En segundo lugar, la Empresa Consultora reportará periódicamente a la Unidad de Subsidios, contraparte técnica ministerial del proyecto y a la Gerencia de Proyecto. Su desempeño será supervisado por la Gerencia de Proyecto.

La Empresa Consultora será responsable de la elaboración y presentación oportuna de los sub-productos, productos e informes a la Gerencia de Proyecto, en los plazos estipulados y cuando asimismo lo amerite la entrega de estos a la Unidad de Subsidios.

CRITERIOS DE SELECCION

La Firma Consultora será seleccionada basada en los criterios descritos a continuación:

- Experiencia de la Empresa (25 %)
- Currículum del Equipo de trabajo para el proyecto (35 %)
- Propuesta Técnica (35 %)
- Capacidad de trabajar en la idioma española (5%)

MONTO DE LA CONSULTORÍA Y MODALIDADES DE PAGO

El contrato será de suma alzada y tendrá un monto máximo de US\$ 190.000 (ciento noventa mil) dólares de Estados Unidos de América.

La Empresa Consultora deberá ser de origen o capitales franceses y destinar al menos el 95% del monto anteriormente señalado al pago de horas de consultoría de profesionales de nacionalidad francesa. El saldo podrá ser utilizado para la sub-contratación de nacionales de países beneficiarios del BID. Asimismo, las empresas deberán ser calificadas y poner a disposición las respectivas referencias y antecedentes de recomendación.

El contrato se pagará en base a la entrega a conformidad de cada uno de los medios de verificación (informes).

DISPOSICIONES FINALES

En las bases administrativas y técnicas del proyecto se encuentra mayor detalle respecto a los antecedentes y requerimientos del proyecto. Asimismo, se refieren los documentos, requisitos y antecedentes que se solicitarán a la Empresa Consultora, así como aspectos relacionados a la evaluación de las propuestas y estipulaciones a pactar en los contratos.