

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

SURINAME

**FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD REGULADORA
DE LAS TELECOMUNICACIONES**

(SU-M1001)

MEMORANDO A LOS DONANTES

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Frank Nieder (RE3/FI3), jefe del equipo; Geoffrey Cannock (RE3/EN3); William Grisley (COF/CSU); Asako Yamamoto (FOMIN); Bernadete Buchsbaum (LEG/OPR); Silvano Tjong Ahin (COF/CSU); y Paola Roos (RE3/FI3).

ÍNDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO.....	1
II.	ANTECEDENTES.....	1
	A. Desarrollo de un mercado competitivo de telecomunicaciones inalámbricas	1
	B. Estrategia y justificación del programa	3
	C. Estrategia de País del Banco y del FOMIN.....	4
III.	OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	4
	A. Objetivos.....	4
	B. Descripción	4
IV.	COSTOS Y FINANCIAMIENTO	5
V.	ORGANISMO EJECUTOR Y MECANISMO DE EJECUCIÓN.....	6
	A. Organismo ejecutor.....	6
	B. Mecanismo de ejecución	6
VI.	BENEFICIOS Y RIESGOS	7
	A. Beneficios y beneficiarios.....	7
	B. Riesgos	7
VII.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	7
VIII.	IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL	8
IX.	CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES.....	8

ANEXOS

Anexo I	Marco lógico
Anexo II	Presupuesto detallado

APÉNDICES

Proyecto de resolución

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS ARCHIVOS TÉCNICOS DE RE3/FI3

Aguiar, Henoch. “Review of Government of Suriname Process in Issuing Additional Telecommunication License”. Septiembre de 2005.

Stern, Peter. “Review of Telecommunications Act”. Noviembre de 2004.

Stern, Peter. “Strengthening the Telecommunications Regulatory Authority: Action Plan”. Diciembre de 2004.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

TAS	<i>Telecommunicatie Autoriteit Suriname</i> [Autoridad de Telecomunicaciones de Suriname]
-----	---

FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD REGULADORA DE LAS TELECOMUNICACIONES

(SU-M1001)

I. RESUMEN EJECUTIVO

Beneficiario:	Suriname								
Organismo ejecutor:	<i>Telecommunicatie Autoriteit Suriname</i> [Autoridad de Telecomunicaciones de Suriname] (TAS).								
Beneficiarios:	Los beneficiarios del programa serían los usuarios, actuales y futuros, de los servicios de telefonía móvil y fija.								
Financiamiento:	<table> <tr> <td>Modalidad:</td><td>No reembolsable–Facilidad I</td></tr> <tr> <td>FOMIN:</td><td>US\$ 500.000 (50%)</td></tr> <tr> <td>Aporte local:</td><td><u>US\$ 500.000 (50%)</u></td></tr> <tr> <td>Total:</td><td>US\$ 1.000.000 (100%)</td></tr> </table>	Modalidad:	No reembolsable–Facilidad I	FOMIN:	US\$ 500.000 (50%)	Aporte local:	<u>US\$ 500.000 (50%)</u>	Total:	US\$ 1.000.000 (100%)
Modalidad:	No reembolsable–Facilidad I								
FOMIN:	US\$ 500.000 (50%)								
Aporte local:	<u>US\$ 500.000 (50%)</u>								
Total:	US\$ 1.000.000 (100%)								
Objetivos:	El objetivo del programa es mejorar los servicios de telecomunicaciones en términos de acceso, precio y calidad. El proyecto incluye tres componentes, a saber: (i) fortalecimiento institucional de la autoridad de telecomunicaciones, (ii) fortalecimiento del marco regulador, y (iii) establecimiento del equipo especializado necesario para la gestión del espectro.								
Calendario de ejecución:	<p>Período de ejecución: 30 meses</p> <p>Período de desembolso: 36 meses</p>								
Condiciones contractuales especiales:	Antes del primer desembolso, el organismo ejecutor habrá aprobado un plan operativo anual que cuente con el visto bueno del BID, y habrá iniciado el proceso de contratación de un asesor de largo plazo.								
Excepciones a las políticas y procedimientos del Banco:	Ninguna								

**Revisión ambiental
y social:**

En la reunión 24-07, sostenida el 21 de junio de 2007, el Comité de Medio Ambiente e Impacto Social (CESI) concluyó que el equipo había abordado de manera apropiada las recomendaciones en torno a la síntesis del proyecto (véase el párrafo 8.1).

**Coordinación con
otras instituciones
financieras oficiales
para el desarrollo:**

La TAS ha recibido asistencia complementaria de organismos bilaterales de desarrollo y de organizaciones multilaterales de telecomunicaciones, tales como Netherlands Management Program, la ACDI y la UIT

II. ANTECEDENTES

A. Desarrollo de un mercado competitivo de telecomunicaciones inalámbricas

- 2.1 Todos los servicios de telefonía disponibles en Suriname los presta un proveedor estatal que opera en régimen de monopolio (TELSUR), que también actúa como organismo regulador del sector. Si bien las tasas de cobertura en relación con la población corresponden a las habituales en América Latina y el Caribe (18% para la telefonía fija y 56% para la celular), el precio de la mayoría de los servicios es alto (en promedio, las tarifas celulares son un 25% más altas que las de otros mercados abiertos a la competencia de la región), el acceso está limitado en gran parte a las zonas costeras urbanas, y la calidad de los servicios parece ser inferior a la de los países vecinos, tanto en términos de fiabilidad como de variedad. Al tratarse de un proveedor en régimen de monopolio, no ha habido incentivos suficientemente importantes para mejorar el servicio o reducir los precios. El nivel y costo de los servicios no solamente afecta a los hogares, sino que se considera un factor que limita la competitividad del sector privado.
- 2.2 Desde hace ya tiempo, el gobierno reconoce la necesidad de crear un mercado abierto a la competencia, pero ha tenido dificultades para llevarlo a la práctica. En 1998, en el marco del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios de la Organización Mundial del Comercio, el gobierno acordó abrir el servicio de telecomunicaciones a la competencia. Ese mismo año, un operador privado obtuvo una licencia para prestar servicios de telefonía inalámbrica. No obstante, debido a problemas surgidos en relación con los servicios de interconexión con la empresa titular, TELSUR, la compañía de teléfonos de Suriname, el nuevo operador tuvo que retirarse del mercado. En 2004, el Parlamento aprobó una Ley de Telecomunicaciones revisada, en virtud de la cual se estableció un marco jurídico fortalecido para un sector de telecomunicaciones competitivo. Una de las prioridades del gobierno en su política de telecomunicaciones competitiva es ampliar el acceso a las telecomunicaciones al interior del país, actualmente desatendido, en el que vive aproximadamente un 10% de la población, en su mayor parte indígena. La Ley de Telecomunicaciones exige el establecimiento de un fondo de servicio universal financiado por un impuesto sobre los ingresos de los operadores.
- 2.3 Este proceso de selección de nuevos proveedores privados de telecomunicaciones celulares se inició a finales de 2005. Los criterios de selección se centraron en la demostración de la capacidad financiera y técnica para desplegar rápidamente la cobertura, también en el interior del país. A finales de 2006 se seleccionaron dos empresas, y en enero de 2007 se adjudicaron las concesiones. Ambos grupos seleccionados tienen participación financiera y relaciones operativas con operadores de telefonía celular experimentados que participan en mercados abiertos a la competencia de otros países del Caribe. Con el fin de promover igualdad de condiciones para todos, TELSUR pasará a ser una compañía de responsabilidad limitada, sin acceso a financiamiento u otros recursos del Estado, lo que permitiría una posible participación privada en el capital y la gestión de la empresa.

- 2.4 Teniendo en cuenta la capacidad y experiencia de los nuevos operadores, la provisión del servicio podría iniciarse una vez que se celebren e implementen los convenios clave y una vez que se instale el equipo de gestión del espectro. Los aspectos fundamentales son los siguientes: (i) un convenio de interconexión entre los operadores que permita un acceso efectivo y libre de obstáculos a las redes de cada uno de los operadores, en particular a la red de telecomunicaciones fijas y celulares de los actuales titulares, (ii) un mecanismo transparente de asignación del espectro y fijación de las tarifas, y (iii) la implementación del equipo especializado necesario para la gestión del espectro, incluido el seguimiento de su utilización. Otras importantes disposiciones reglamentarias y procedimientos son los relativos a la protección al consumidor, el acceso universal, la resolución de controversias, las tarifas al por menor y los procedimientos de consulta, si bien se podría comenzar a prestar el servicio sin contar con estas medidas.
- 2.5 En muchos casos, los proveedores titulares intentan mantener sus ventajas competitivas oponiéndose al establecimiento de un acuerdo de interconexión equitativo, y, lo que aún es más frecuente, dejando de proporcionar acceso completo a sus redes incluso después de la firma de convenios. Esta situación puede llevar a largos procesos jurídicos que afectan significativamente la capacidad de los nuevos operadores para prestar servicios competitivos. De un modo parecido, los titulares a menudo se resisten a la utilización de la anchura de banda compatible con los sistemas operativos y los equipos de los nuevos proveedores. Por esta razón, el paso a un mercado abierto a una competencia efectiva requiere que el organismo regulador de las telecomunicaciones disponga de la capacidad técnica y administrativa necesaria no sólo para establecer una reglamentación eficaz sino también, e igualmente importante, para hacerla cumplir con rapidez y efectividad. Además, un mercado competitivo que funcione correctamente requiere un marco normativo centrado en la prestación de mejores servicios para los consumidores y en la sostenibilidad de dichos servicios por parte de los proveedores privados. El marco también ha de reducir al mínimo la posibilidad de la apropiación política por parte de diferentes grupos de intereses.
- 2.6 Con la adjudicación de concesiones y la subsiguiente aplicación de la Ley de Telecomunicaciones, la *Telecommunicatie Autoriteit Suriname* [Autoridad de Telecomunicaciones de Suriname] (TAS) asumió responsabilidades reguladoras. Antes, la TAS disponía de un personal limitado y formaba parte del Ministerio de Comercio, Transporte y Telecomunicaciones, y estaba encargada de realizar las tareas preparatorias para crear un mercado abierto a la competencia, incluida la gestión del proceso de selección de nuevos proveedores de servicio. La TAS es ahora una entidad autónoma que rinde cuentas a su propia Junta Directiva y dispone de una fuente independiente de financiamiento que proviene de los derechos que pagan los proveedores. El Ministerio de Comercio, Transporte y Telecomunicaciones aprueba el presupuesto anual, y el superávit de los ingresos por derechos se destina al fondo operativo general del gobierno. La designación del director es competencia del Presidente de Suriname, mientras que la tarea de nombrar a la Junta Directiva recae sobre el Ministro de Comercio, Transporte y

Telecomunicaciones. La TAS está facultada para solucionar controversias, pero si uno de los demandantes decide apelar la decisión éste tiene la opción de recurrir a un consejo de apelación nombrado por el Ministro, o hacerlo ante los tribunales ordinarios.

- 2.7 En la actualidad la TAS no tiene capacidad técnica para asumir plenamente sus responsabilidades. Si bien se ha aprobado una estructura orgánica para la TAS, sólo recientemente ha comenzado a contratar personal adicional. Para esta estructura, la TAS necesitaría contratar alrededor de diez nuevos profesionales. Dado que el número de personas en Suriname con suficiente experiencia y capacidad para asumir inmediatamente sus responsabilidades es limitado, será preciso realizar un importante esfuerzo de capacitación, así como de aprendizaje en la práctica. Sin embargo, como institución autónoma, la TAS no está obligada a seguir las políticas generales de remuneración del gobierno, lo que ha de ayudar a atraer y retener a personal calificado. Asimismo, la TAS goza de una mayor flexibilidad en sus procedimientos de adquisiciones y contrataciones.

B. Estrategia y justificación del programa

- 2.8 Entre las principales lecciones aprendidas en transiciones exitosas a mercados de telecomunicaciones abiertos a la competencia se incluyen las siguientes: (i) un organismo regulador autónomo dotado de una sólida capacidad técnica y de suficientes recursos financieros; (ii) minimización de la apropiación política; (iii) medidas eficaces para asegurar una igualdad de trato a todos los proveedores, y en particular que los titulares no puedan aprovecharse del anterior monopolio; (iv) rápida y eficaz prestación de servicios por los nuevos proveedores, a fin de conseguir la credibilidad de las diferentes partes interesadas y fortalecer el apoyo político; y (v) políticas de remuneración competitivas que atraigan y retengan a personal calificado.
- 2.9 El programa está diseñado para abordar estos elementos fundamentales, lo que contribuirá a asegurar que se implemente con mayor rapidez un mercado de telecomunicaciones celulares eficaz y abierto a la competencia. Si bien la TAS tiene autonomía y una fuente de financiamiento suficiente para hacer frente a sus responsabilidades, pasará algún tiempo antes de que obtenga una sólida capacidad técnica. El programa contribuirá a colmar este vacío durante la decisiva fase inicial y proporcionará asimismo capacitación y asesoría individualizada para ayudar al personal a adquirir las aptitudes necesarias. En relación con la apropiación política, la estructura institucional contribuye a reducirla, aunque también es necesario contar con mayores conocimientos y aptitudes técnicas en cuanto a las experiencias de otros organismos reguladores. Tal como se señaló más arriba, lo más importante para establecer condiciones equitativas y lograr el rápido despliegue de los nuevos proveedores es contar con convenios de interconexión y de asignación de espectro bien diseñados, y velar por el cumplimiento de los mismos. El programa ayudará a la TAS también en esos ámbitos.

C. Estrategia de País del Banco y del FOMIN

- 2.10 El programa está en consonancia con el mandato del FOMIN de mejorar los servicios de infraestructura que presta el sector privado, así como con la Estrategia de País, ya que contempla el desarrollo del sector privado y la modernización del sector público como dos de sus objetivos principales.

III. OBJETIVOS Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

A. Objetivos

- 3.1 El objetivo general del programa es mejorar los servicios de telefonía inalámbrica en términos de precio, calidad y acceso. El objetivo específico (propósito) es potenciar el establecimiento de un mercado competitivo eficaz para estos servicios, por medio del fortalecimiento del marco regulador y de la autoridad reguladora.

B. Descripción

- 3.2 El programa consta de tres componentes. El primero va dirigido a proporcionar asistencia a la TAS en cuanto al diseño y la aplicación de medidas para asegurar el rápido despliegue de servicios por parte de los nuevos proveedores, establecer una reglamentación en igualdad de condiciones para todos, y ampliar el acceso. El segundo tiene por objeto fortalecer la capacidad técnica y administrativa de la TAS a corto y largo plazo. En el marco del tercer componente se proporcionará financiamiento parcial para el equipo necesario de gestión del espectro.

- 3.3 **Componente 1. Fortalecimiento del marco regulador (Aporte del FOMIN: US\$150.000; Aporte de contrapartida: US\$150.000).** El programa financiará una serie de consultorías.

- (i) **Interconexión.** La consultoría asistirá a la TAS a formular y ejecutar un convenio de interconexión eficaz. Ello incluirá el análisis del convenio de interconexión celebrado entre los proveedores y, llegado el caso, la preparación de un acuerdo provisional basado en patrones de referencia internacionales. Además, como parte de la consultoría se calcularán los costos de los servicios de interconexión, la preparación de un manual de ejecución y la asesoría y capacitación individualizada in situ.
- (ii) **Gestión del espectro.** La consultoría asesorará a la TAS en la asignación del espectro y las necesidades en términos de equipo, así como en la adquisición de éste. Además, se elaborará un manual de gestión del espectro y se proporcionará asesoría y capacitación individualizada in situ al personal de la TAS.
- (iii) **Acceso universal.** Esta consultoría incluirá un diagnóstico de los requisitos y las necesidades para obtener acceso universal, la preparación de un borrador de la política de acceso universal, los procedimientos y mecanismos de subvención que creen incentivos suficientes para ampliar el acceso en zonas subtendidas, con un costo fiscal mínimo.

3.4 **Componente 2. Fortalecimiento de la TAS. (Aporte del FOMIN: US\$231.000; Aporte de contrapartida: US\$244.000).** Este componente está compuesto por dos actividades.

- (i) **Asesor de largo plazo.** El programa financiará los servicios de consultoría de un experto con experiencia de alto nivel en la regulación de un mercado de telecomunicaciones competitivo, y, si fuera posible, que haya participado en la transición hacia un mercado abierto a la competencia. El experto se encargará de asesorar al director de la TAS en todos los aspectos del proceso regulador y de la gestión de un organismo regulador de telecomunicaciones. Algunas de sus actividades específicas serán la asistencia en la localización, contratación y supervisión de consultores externos, la elaboración de planes operativos anuales, la asistencia en la elaboración de manuales regulativos, la asistencia en la contratación y asesoría individualizada del personal de la TAS, la preparación de un plan de capacitación del personal, y la asistencia en la formulación de una estrategia de medio plazo.
- (ii) **Capacitación.** El programa financiará una serie de actividades de capacitación in situ y fuera del lugar de trabajo, entre las que se incluyen la participación del personal profesional en programas especializados de capacitación en materia normativa y de políticas de telecomunicaciones en instituciones internacionales reconocidas. El asesor de largo plazo ayudará a identificar los programas adecuados que se ajusten a las necesidades del personal. Se espera que nueve miembros del personal técnico asistan a programas de este tipo. Además, según el plan de capacitación establecido por el asesor de largo plazo, el componente de capacitación incluirá una serie de programas de capacitación in situ destinados al personal técnico, administrativo y de apoyo.

3.5 **Componente 3. Equipo de gestión del espectro. (Aporte del FOMIN: US\$100.000; Aporte de contrapartida US\$100.000).** Para la gestión del espectro se requieren equipos especializados, a fin de asegurarse de que los proveedores utilizan las frecuencias que les hayan sido asignadas, y que las asignadas a otros usos no estén siendo violadas. Los equipos se adquirirían en función de las especificaciones y la asesoría de los expertos contratados en el marco del Componente 1.

IV. COSTOS Y FINANCIAMIENTO

- 4.1 El costo estimado total del programa se calcula en US\$1.000.000, cuyo financiamiento se dividirá en partes iguales entre el FOMIN y la TAS.

**Presupuesto
(miles de US\$)**

Componente	FOMIN	TAS	Total	%
Fortalecimiento del marco regulador	150	150	300	30
Fortalecimiento institucional	231	244	475	47,5
Equipo	100	100	200	20
Administración		6	6	0,6
Auditoría y evaluación	9		9	0,9
Imprevistos	10	0	10	1
TOTAL	500	500	1.000	100
	50%	50%	100%	

V. ORGANISMO EJECUTOR Y MECANISMO DE EJECUCIÓN

A. Organismo ejecutor

- 5.1 La Autoridad de Telecomunicaciones de Suriname (TAS) será el organismo ejecutor del programa. Si bien hoy en día dispone de limitado personal, la TAS ha demostrado su capacidad para contratar y supervisar con eficiencia sus consultores externos, algunos de ellos con financiamiento de donantes. Teniendo en cuenta que la TAS está incrementando su capacidad técnica y administrativa, su capacidad para administrar el proyecto debería aumentar. Tal como se indica más arriba, el acceso de la TAS a una fuente independiente de financiamiento ha de asegurar la oportuna provisión de recursos de contrapartida. Se creará una unidad de coordinación del proyecto, que incluirá al oficial administrativo y financiero y al equipo de apoyo.

B. Mecanismo de ejecución

- 5.2 El proyecto se implementará mediante las siguientes actividades: (i) localización y contratación de consultores externos, independientes y empresas; (ii) supervisión y evaluación de las actividades y los productos de los consultores; (iii) preparación y presentación al Banco de las solicitudes de desembolso, así como de las correspondientes justificaciones de gastos; (iv) mantenimiento de sistemas adecuados de control interno, contable y financiero; (v) preparación y presentación periódica de informes contables financieros al Banco; y (vi) presentación de información para el eficaz seguimiento y evaluación del programa. El proyecto incluye la selección y contratación de consultores, así como la adquisición de bienes. La selección y contratación de consultores se llevará a cabo con arreglo a las Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el BID (documento GN-2350-7), en tanto que la adquisición de bienes se realizará de conformidad con las Políticas para la adquisición de bienes y obras financiados por el BID (documento GN-2349-7). Los consultores se seleccionarán mediante el método de selección basada en la calidad y el costo, y los bienes, por medio de una licitación pública internacional, cuyas normas figuran en los documentos antes citados.

- 5.3 **Períodos de ejecución y desembolso.** Los períodos de ejecución y desembolso serán de 30 y 36 meses, respectivamente. Se establecerá un fondo rotatorio correspondiente al 20% del aporte del FOMIN.
- 5.4 **Información contable y financiera.** La TAS mantendrá el control interno financiero y contable, y los sistemas de archivo, lo cual permitirán identificar las fuentes y los usos de los fondos del programa y que cumplen los requisitos del FOMIN. Además, la TAS abrirá cuentas bancarias separadas y específicas para la administración del aporte del FOMIN y para los recursos de contrapartida local. Por último, la TAS elaborará y presentará, en un plazo de 90 días contados a partir del desembolso final, estados financieros de los aportes del Banco y de contrapartida, que serán auditados por auditores independientes aceptables para el Banco.

VI. BENEFICIOS Y RIESGOS

A. Beneficios y beneficiarios

- 6.1 Entre los beneficios que se prevé obtener del programa a partir del establecimiento de un mercado abierto a una competencia eficaz y de la implementación de un programa de acceso universal se incluyen una reducción de los costos para los usuarios de los servicios de telecomunicación celular, un incremento de la calidad de los servicios en términos de fiabilidad y nuevos servicios disponibles, y un mayor acceso en las zonas rurales y apartadas. Al final del proyecto, los beneficiarios directos serán los actuales 264.000 usuarios de los servicios de telefonía inalámbrica, más un incremento general esperado de 20% de usuarios, de los cuales 15% corresponde a usuarios en el interior del país. Con el mantenimiento de un mercado abierto a la competencia y un programa de acceso universal efectivo, dichos beneficios y números de beneficiarios han de seguir aumentando.

B. Riesgos

- 6.2 **Resistencia de los titulares a cumplir con el convenio de interconexión y a la celebración de un acuerdo relativo a la asignación del espectro.** Este riesgo podría retrasar el despliegue de nuevos proveedores de servicio y limitar su capacidad para prestar servicios competitivos. El riesgo se mitiga mediante la prestación de asistencia externa en la formulación y aplicación de un convenio de interconexión adecuado, con tarifas basadas en los costos. Además, uno de los dos nuevos proveedores de servicios ha introducido con éxito servicios en todo el Caribe en mercados recientemente competitivos que antes estaban en manos de proveedores en régimen de monopolio, quienes intentaron utilizar su posición de titulares para retrasar y limitar la provisión de servicios.

VII. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 7.1 **Seguimiento.** La TAS elaborará y presentará a la Representación del Banco informes de avance del programa a más tardar 30 días después de concluido cada semestre y un informe final en los 30 días siguientes al desembolso final. En estos

informes se resumirán la ejecución de las actividades del proyecto y los resultados, medidos en función de los indicadores y patrones de referencia incluidos en el marco lógico del proyecto. La Representación preparará también un instrumento interno de supervisión (ISDP) basado en el marco lógico y, con el apoyo del equipo del proyecto, llevará a cabo revisiones anuales del desempeño del proyecto a fin de evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos del proyecto y de determinar si es preciso realizar ajustes.

- 7.2 **Evaluaciones.** Se llevará a cabo una evaluación final del proyecto por parte de consultores externos que contratará directamente el Banco con fondos del proyecto. La evaluación se llevará a cabo una vez concluida la ejecución del proyecto o cuando se haya desembolsado el 95% del aporte del Banco.

VIII. IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

- 8.1 En su reunión 24-07 del 21 de junio de 2007, el Comité de Medio Ambiente e Impacto Social (CESI) concluyó que las recomendaciones contenidas en la síntesis sobre las directrices ambientales relativas a la construcción y la salud y seguridad en el lugar de trabajo se habían abordado de manera adecuada. El equipo estudió la posibilidad de establecer estas directrices, pero se llegó a la conclusión de que resultaba imposible por las siguientes razones: los acuerdos de concesión ya habían sido firmados, la TAS no tiene autoridad legal en estos ámbitos, y el proyecto incluye un conjunto limitado de ámbitos reglamentarios que no incluyen el de la construcción.

IX. CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES

- 9.1 Antes del primer desembolso, el organismo ejecutor habrá (i) identificado e iniciado el proceso de contratación del asesor de largo plazo; y (ii) aprobado un plan operativo anual para el proyecto convenido con el Banco.
- 9.2 **Estado de avance de la ejecución.** El proyecto debería poder ponerse en marcha próximamente, por cuanto la TAS ya ha iniciado el proceso de selección del asesor de largo plazo y ha contratado a un consultor para que lleve a cabo las tareas preliminares del convenio de interconexión.

FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD REGULADORA DE LAS TELECOMUNICACIONES (SU-M1001)
MARCO LÓGICO*

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
Fin			
Mejorar el servicio de telefonía celular en términos de acceso, precio y calidad.	<p>(Dos años después de la terminación del proyecto)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El número de usuarios de telefonía celular aumenta en un 20%. 2. El número de personas del interior del país que disponen de acceso a los servicios de telecomunicaciones aumenta en un 15%. 3. El precio de los servicios de telefonía celular se reduce en un 10%. 4. El porcentaje de llamadas fallidas disminuye en 10 puntos. 	<p>Estadísticas elaboradas por la TAS.</p> <p>Evaluación ex post.</p>	Se mantiene la competencia en el mercado de telefonía celular.
Propósito			
Potenciar la creación de un mercado abierto a una competencia eficaz de servicios de telefonía celular.	<p>(Al final del proyecto)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al menos tres proveedores operan en el mercado de la telefonía celular. 2. La TAS tiene la capacidad de llevar a la práctica el marco jurídico y regulador. 	<p>Informes anuales de la TAS a su Junta Directiva.</p> <p>Evaluación final del programa.</p> <p>Cumplimiento de un 60% de las metas estratégicas de mediano plazo establecidas para la fecha de finalización del proyecto.</p> <p>Informe de Terminación de Proyecto (PCR).</p>	<p>Se mantiene el apoyo político a un mercado de telecomunicaciones abierto a la competencia.</p> <p>El proveedor titular cumple plenamente con el convenio de interconexión en los plazos establecidos.</p> <p>La TAS es capaz de mantener su autonomía y resistir las intervenciones políticas.</p>

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
Productos / Componentes			
1. Establecer los elementos jurídicos y técnicos de un mercado de telefonía celular competitivo.	<p>(Para el mes 12 de la ejecución)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se contrata al asesor de largo plazo. 2. Se contrata a los consultores de interconexión y gestión del espectro. 3. Se ha firmado el convenio de interconexión. 4. Se dispone del mecanismo de asignación de espectro. <p>(Al final del proyecto)</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Se dispone de un sistema de gestión del espectro. 6. Se dispone de la aprobación del Ministerio de Transporte, Turismo y Telecomunicaciones a la política, los procedimientos y los mecanismos de financiamiento del acceso universal. 	<p>Documentos de la TAS, y contratos e informes de consultoría.</p> <p>Documentos oficiales de la TAS.</p> <p>Informes de avance a cargo del organismo ejecutor.</p> <p>Informe de seguimiento de desempeño del proyecto (ISDP).</p> <p>Evaluación intermedia y evaluación final.</p>	<p>Las demandas ante las decisiones de la TAS se resuelven con rapidez.</p> <p>El titular transfiere equipos en los plazos establecidos.</p> <p>Las adquisiciones y contrataciones se realizan en los plazos establecidos.</p> <p>Se mantiene un decidido apoyo gubernamental al organismo regulador autónomo.</p>
2. Reforzar la capacidad de la TAS para asumir con eficacia sus responsabilidades de manera sostenible.	<p>(Para el mes 12 de la ejecución)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TAS comienza la contratación de personal calificado y establece un plan de capacitación. 2. El primer grupo de personal de la TAS recibe capacitación. 3. Se formula y aprueba una estrategia operativa a mediano plazo para la TAS. 4. Se aprueba e implementa satisfactoriamente el primer plan anual operativo. 	<p>Publicación de ofertas de empleo.</p> <p>Documento de capacitación de la TAS.</p> <p>Documento de estrategia de la TAS.</p>	<p>Disponibilidad de candidatos locales calificados.</p> <p>La Junta Directiva realiza sus funciones oportunamente.</p>

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
	<p>(Al final del proyecto)</p> <p>5. Se contrata personal para cubrir todos los puestos en la TAS.</p> <p>6. Todo el personal de la TAS recibe capacitación a fin de asumir de manera eficaz sus responsabilidades.</p> <p>7. Se aprueban e implementan satisfactoriamente los planes operativos anuales.</p> <p>8. Se implementa la estrategia a mediano plazo, y se alcanzan, en la fecha de finalización del proyecto, al menos un 60% de los hitos establecidos.</p>	<p>Evaluaciones anuales del personal.</p> <p>CV del personal.</p> <p>Documentos de la TAS y evaluación por parte del personal de los informes de capacitación. Informes de avance a cargo del organismo ejecutor.</p> <p>Informes de seguimiento a cargo del organismo ejecutor.</p> <p>Informe de seguimiento de desempeño del proyecto (ISDP).</p> <p>Evaluación intermedia y evaluación final.</p>	
<p>3. Mejorar los equipos necesarios para una gestión eficaz del espectro.</p>	<p>(Para el mes 12 de la ejecución)</p> <p>1. Consultores especializados facilitan las especificaciones técnicas de la tecnología de gestión del espectro.</p> <p>(Al final del proyecto)</p> <p>2. Se adquiere e instala el equipo de gestión del espectro.</p> <p>3. Se dispone de un manual de gestión del espectro.</p>	<p>Informe de los consultores de gestión del espectro.</p> <p>Documentos de la TAS de compra e instalación.</p> <p>Informes de avance a cargo del organismo ejecutor.</p> <p>Informe de seguimiento de desempeño del proyecto (ISDP).</p> <p>Evaluación intermedia y evaluación final.</p>	<p>Se dispone de profesionales para la instalación y operación de la tecnología de gestión del espectro.</p>

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
Actividades			
Asesor de largo plazo Asesora al director en todos los asuntos relativos a la regulación y gestión. Asiste en la supervisión del proyecto y a otros consultores, así como en la revisión de productos. Proporciona asistencia en la preparación de los planes operativos anuales. Colabora en la contratación del personal y los consultores de la TAS. Proporciona asesoría al personal. Prepara un plan de capacitación del personal. Asesora a la TAS en materia de estrategia de comunicación, incluida la relación con los medios de comunicación. Brinda asistencia en la formulación de una estrategia a mediano plazo.	(US\$275.000) Año 1 y año 2 Se implementan satisfactoriamente los planes operativos anuales. Se redactan los planes operativos anuales. Año 1 Términos de referencia para consultores. Preparación de avisos para consultores o localización de candidatos para crear listas de posibles candidatos. Borrador de plan de capacitación. Año 2 Borrador de estrategia de comunicación. Borrador de estrategia a mediano plazo.	Año 1 y año 2 Informes de evaluación del director. Informe anual a la Junta Directiva. ISDP. Borrador de planes operativos anuales. Términos de referencia y descripción de los puestos de trabajo. Documentación de la TAS. Evaluaciones del personal. Copia del plan de capacitación. Copia de la estrategia de comunicación. Copia del borrador de la estrategia a mediano plazo.	Aprobados los presupuestos de la contraparte.
Consultoría de interconexión y costos Analiza el convenio de interconexión y, llegado el caso, prepara un acuerdo provisional. Proporciona asesoría y capacitación para la implementación, y prepara el programa de capacitación.	(US\$150.000) Año 1 Análisis del convenio de interconexión o proyecto de acuerdo provisional.	Informes de los consultores. Evaluación de la consultoría. Evaluaciones del personal.	

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
Calcula costos estimados de servicios de interconexiones celulares.	Año 1 y año 2 Juristas, economistas e ingenieros de la plantilla reciben capacitación. Se calculan costos estimados, para incorporarlos en los convenios de interconexión.		
Consultoría de gestión del espectro Asesora en materia de requisitos y adquisición de equipo. Elabora un manual de gestión del espectro. Proporciona capacitación y asesoría al personal de la TAS.	(US\$100.000) Requisitos técnicos para el equipo, documentos de licitación y evaluación de ofertas. Manual de gestión del espectro.	Informes de los consultores. Documentos de licitación. Copia del manual.	
Consultoría del acceso universal Realiza un diagnóstico de los requisitos y necesidades para un acceso universal. Prepara un borrador y los procedimientos de política de acceso universal, incluido un mecanismo de financiamiento.	(US\$50.000) Año 2 Informe de diagnóstico. Borrador de política de acceso universal y procedimientos respectivos.	Copia del informe de diagnóstico. Copia de documentos de política y procedimientos.	
Capacitación Preparación de un plan de capacitación del personal a cargo de un asesor de largo plazo. Asistencia al personal en programas internacionales de regulación de telecomunicaciones.	(US\$150.000) Año 1 Plan de capacitación del personal. 4 miembros asisten a un programa internacional de capacitación en materia de regulación de telecomunicaciones.	Copia del plan de capacitación del personal.	

Objetivos	Indicadores verificables	Medios de verificación	Supuestos
Realización de programas locales de capacitación para el personal técnico y administrativo.	<p>Año 2</p> <p>2 cursos locales para personal técnico.</p> <p>2 cursos locales para personal administrativo.</p> <p>Año 2</p> <p>5 miembros asisten a una capacitación en el extranjero.</p> <p>2 cursos locales para personal técnico.</p>	<p>Documentación de la institución del programa de capacitación.</p> <p>Evaluaciones del personal.</p>	
<p>Equipo de gestión del espectro</p> <p>Compra e instalación de equipos, con arreglo a las especificaciones establecidas por los consultores de gestión del espectro.</p>	<p>(US\$200.000)</p> <p>Instalación de equipos que cumplan las especificaciones recomendadas.</p>	<p>Documentación de la TAS.</p> <p>Informe de consultores.</p>	

* Los parámetros de referencia de la mayoría de los indicadores verificables se incluyen en el Memorando a los Donantes. Sin embargo, todavía se requieren parámetros para el porcentaje de llamadas fallidas y el porcentaje de la población en el interior con acceso a servicios telefónicos. Para obtener esos parámetros, la TAS deberá recabar algunos datos durante la ejecución del proyecto.

FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD REGULADORA DE LAS TELECOMUNICACIONES (SU-M1001)
PRESUPUESTO DETALLADO

	Año 1			Año 2			Proyecto		
	Total	FOMIN	TAS	Total	FOMIN	TAS	Total	FOMIN	TAS
1. Fortalecimiento institucional									
Asesor de largo plazo	160	80	80	115	51	64	275	131	144
Capacitación	100	50	50	100	50	50	200	100	100
2. Marco regulador									
Interconexión	100	50	50	50	25	25	150	75	75
Gestión del espectro	100	50	50	0		0	100	50	50
Acceso universal			0	50	25	25	50	25	25
3. Equipo				200	100	100	200	100	100
Administración	3		3	3		3	6	0	6
Auditoría y evaluación	2	2	0	7	7		9	9	0
Imprevistos	5	5		5	5		10	10	0
	470	237	233	530	263	267	1.000	500	500

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

PROYECTO DE RESOLUCIÓN MIF/DE-___/07

Surinam. Cooperación Técnica No Reembolsable ATN/___-____-SU
Fortalecimiento de la Autoridad Reguladora de Telecomunicaciones

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Banco, en su calidad de Administrador del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar el o los acuerdos que sean necesarios con la Autoridad de Telecomunicaciones de Surinam, y a adoptar las demás medidas necesarias para la ejecución de la propuesta de proyecto contenida en el documento MIF/AT-____ sobre cooperación técnica para el fortalecimiento de la autoridad reguladora de telecomunicaciones.
2. Destinar, para fines de esta resolución, hasta la suma de US\$500.000, o su equivalente en otras monedas convertibles, con cargo a los recursos del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.

LEGIII/SU-1026547-07
SU-M1001