



ID	Nombre de tarea	Start	Finish	Predecessor	201720182019202020212022																					
					Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
30	Reclutamiento y seleccion	Mon 9/4/17	Fri 10/13/17																							
31	Relaciones laborales	Mon 10/16/17	Fri 5/11/18	30																						
32	Gestion de novedades	Mon 10/16/17	Fri 11/24/17																							
33	Gestion de compensaciones y beneficios	Mon 11/27/17	Fri 2/16/18	32																						
34	Gestion de conflictos	Mon 2/19/18	Fri 5/11/18	33																						
35	Riesgo y salud laboral	Mon 5/14/18	Fri 8/3/18	34																						
36	Capacitacion y desarrollo	Mon 8/6/18	Fri 10/26/18	35																						
37	Evaluacion del desempeño individual	Mon 10/29/18	Fri 1/18/19	36																						
38	Desarrollo organizacional	Mon 1/21/19	Fri 4/12/19	37																						
39	Programa de formacion del personal	Mon 9/4/17	Tue 11/3/20																							
40	Plan de capacitación de trainees	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																							
41	Programa de desarrollo de competencias técnicas y administrativas	Wed 1/31/18	Tue 11/3/20																							
42	Programa de pasantías internacionales	Mon 1/29/18	Fri 11/29/19																							
43	Plan de desvinculación del personal implementado	Mon 2/4/19	Fri 6/19/20	10																						
44	Procesos operativos de la AT	Fri 9/1/17	Fri 10/4/19																							
45	1.5 Nuevo modelo del Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) implementado y automatizado	Mon 9/4/17	Fri 3/1/19																							
46	Diseño del modelo de datos del Registro de Contribuyentes	Mon 9/4/17	Fri 10/13/17																							
47	Personas físicas	Mon 9/4/17	Fri 10/13/17																							
48	Personas jurídicas	Mon 9/4/17	Fri 10/13/17																							
49	Estrategia de migracion hacia el nuevo modelo de registro	Mon 10/16/17	Fri 3/1/19	48																						
50	Desarrollo e implementación de la aplicación de gestión del registro de contribuyentes, incluyendo las interfaces con otras entidades públicas y privadas.	Mon 10/16/17	Fri 3/30/18	46																						
51	Campaña para el cumplimiento de los estándares de cumplimiento de la OECD (UBO)	Mon 10/16/17	Fri 3/1/19	46																						
52	1.6 Modelo funcional de la cuenta corriente de los contribuyentes implantado y automatizado	Mon 1/1/18	Fri 8/31/18																							
53	1.7 Nuevo Modelo operativo de servicio al contribuyente y de educación tributaria implementado y facilidades para los contribuyentes automatizadas	Tue 1/2/18	Fri 10/4/19																							
54	Asistencia al contribuyente	Tue 1/2/18	Wed 10/2/19																							
55	Estrategia de modelo de servicio por canales	Tue 1/2/18	Mon 10/1/18																							
56	Canales presenciales	Tue 1/2/18	Fri 3/30/18																							
57	Canales no presenciales	Tue 1/2/18	Fri 3/30/18																							
58	Revisión de estructura de servicio	Tue 1/2/18	Fri 3/30/18																							
59	Arquitectura de sistemas y tecnologia para la gestion de servicios a contribuyente	Mon 4/2/18	Mon 10/1/18																							

ID	Nombre de tarea	Start	Finish	Predecessor													2018				2019				2020				2021				2022		
					Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3					
60	Implementación del modelo de servicio al contribuyente (call center, oficina virtual, atención presencial)	Tue 10/2/18	Wed 10/2/19																																
61	Implementación de la ampliación de servicios via Oficina Virtual (OFV)	Tue 10/2/18	Mon 4/1/19																																
62	Integración de nuevos canales	Tue 10/2/18	Mon 4/1/19																																
63	Capacitación de areas involucradas (Administraciones locales, unidades de negocio, etc.)	Tue 4/2/19	Wed 10/2/19																																
64	Diseño e implementacion de nuevas y modernas herramientas de educación tributaria para diferentes grupos de contribuyentes	Mon 7/2/18	Fri 10/4/19																																
65	Diseño de estrategia de enseñanza tributaria en los niveles de Educacion pre-universitaria	Mon 7/2/18	Tue 10/2/18																																
66	Publicas	Mon 7/2/18	Tue 10/2/18																																
67	Privadas	Mon 7/2/18	Tue 10/2/18																																
68	Nucleos de enseñanza dirigido a MIPyMES con estudiantes de termino	Wed 10/3/18	Thu 1/3/19																																
69	Desarrollo de materiales educativos dirigidos a MIPyMES	Fri 1/4/19	Thu 4/4/19																																
70	Relanzamiento del Portal de educacion virtual en materia tributaria	Fri 4/5/19	Fri 10/4/19																																
71	1.8 Modelo de Facturación revisado y actualizado	Fri 9/1/17	Mon 1/7/19																																
72	Sistema de gestion de comprobantes fiscales mejorado	Fri 9/1/17	Wed 11/7/18																																
73	Rediseño del modelo de comprobante fiscal	Fri 9/1/17	Thu 7/5/18																																
74	Rediseño Formato de la Factura	Fri 9/1/17	Fri 12/1/17																																
75	Nuevos contribuyentes	Mon 12/4/17	Thu 1/4/18																																
76	Traspaso del proceso de alta a las Administraciones locales	Mon 12/4/17	Thu 1/4/18																																
77	OFV	Mon 12/4/17	Thu 1/4/18																																
78	Contribuyentes existentes	Fri 1/5/18	Thu 7/5/18																																
79	Algoritmo de autorización y asignación de secuencia y vencimiento de la autorización	Fri 1/5/18	Thu 7/5/18																																
80	OFV	Fri 1/5/18	Thu 7/5/18																																
81	Relanzamiento del modelo de Comprobante de Fiscal	Fri 7/6/18	Wed 11/7/18																																
82	Cambio de nombre del comprobante a consumidor Final	Fri 7/6/18	Mon 8/6/18																																
83	Campaña de educacion tributaria	Tue 8/7/18	Wed 11/7/18																																
84	Control de facturación mejorado	Fri 7/6/18	Mon 1/7/19																																
85	Externalizar la homologación de la operación de soluciones fiscales	Fri 7/6/18	Fri 10/5/18																																
86	Revisión de formatos de envío de información del 606 y 607	Mon 10/8/18	Mon 1/7/19																																
87	Factura Electrónica	Mon 12/4/17	Fri 10/5/18																																
88	Diseño modelo de factura electrónica	Mon 12/4/17	Fri 3/2/18																																



ID	Nombre de tarea	Start	Finish	Predecessor	2017				2018				2019				2020				2021				2022			
					Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
119	Fiscalizacion Selectiva	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
120	Fraude y delito tributario	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
121	Diseño del modelo de analisis de riesgo	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
122	Implementacion de herramienta de analisis de riesgos	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
123	Rediseño y actualización del Sistema de Control de Auditorías (SCA)	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
124	Diseño	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
125	Procesos	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
126	Tecnologia	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
127	Desarrollo e implementacion	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
128	Transformar la actual unidad de precio de transferencia en una Unidad de Fiscalidad Internacional	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
129	Diseño de Procesos de fiscalidad internacional	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
130	Diseño de la Estructura organizacional de la Unidad de fiscalidad Internacional	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17			◆	9/4																					
131	Sistemas e infraestructura tecnológica	Mon 9/4/17	Fri 2/11/22				→ 2/11																					
132	1.11 Servicios y seguridad de la Oficina Virtual (OFV) para los contribuyente ampliados	Mon 9/4/17	Mon 5/31/21				→ 5/31																					
133	M001.- CONSOLIDACIÓN DE LOS MECANISMOS DE IDENTIFICACIÓN, AUTENTICACIÓN Y REGISTRO DE LA VOLUNTAD DE LA OFV (I)	Mon 9/4/17	Fri 11/29/19																									
134	M002.- AUDITORIA DE SEGURIDAD DE LA OFV	Mon 9/4/17	Tue 5/29/18																									
135	M003.- CONSOLIDACIÓN DE LOS ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA OFV	Mon 9/4/17	Fri 11/29/19																									
136	M004.- ESTABLECER LA OFV COMO “DOMICILIO” A EFECTOS DE NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES	Mon 9/4/17	Fri 12/13/19																									
137	M005.- CONSOLIDAR LA OFV COMO “OFICINA” PARA LA PRESENTACIÓN DE TODO TIPO DE DECLARACIONES, SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN EN	Mon 9/4/17	Mon 5/31/21																									
138	M006.- EMISIÓN DE CERTIFICACIONES POR LA OFV	Mon 9/4/17	Fri 8/28/20																									
139	M007.- HABILITACIÓN DE OTROS SERVICIOS EN LA OFV	Mon 9/4/17	Tue 9/1/20																									
140	M008.- CONSOLIDACIÓN DE LOS MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN DE LA OFV	Wed 5/30/18	Mon 5/31/21																									
141	1.12 Sistema de gestión de procesos operativos (workflow) de la DGI implantado	Mon 9/4/17	Tue 4/30/19				→ 4/30																					
142	M012.- DESARROLLO DEL COMPONENTE DE “GESTIÓN DE CASOS”	Mon 6/4/18	Fri 11/16/18																									
143	M013.- DESARROLLO DEL COMPONENTE DE “GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS”	Mon 6/4/18	Fri 11/16/18																									
144	M017.- APLICACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA DIRECCIÓN y GERENCIA (INFO)	Mon 6/4/18	Tue 4/30/19																									
145	M028.- HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA AUDITORES	Mon 9/4/17	Fri 2/16/18																									
146	1.13 Datawarehouse para la fiscalización implementado	Mon 9/3/18	Wed 8/7/19				→ 8/7																					



ID	Nombre de tarea	Start	Finish	Predece	Gantt Chart																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
					Q2	Q3	Q4	2018				2019				2020				2021				2022																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

ID	Nombre de tarea	Start	Finish	Predece																												
					7	Q2	Q3	Q4	2018	Q1	Q2	Q3	Q4	2019	Q1	Q2	Q3	Q4	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	2021	Q1	Q2	Q3	Q4	2022	Q1	Q2	Q3
201	M085.- VALORACIÓN, E IMPLANTACIÓN EN SU CASO, DE UN SISTEMA DE “TELETRABAJO”.	Mon 3/19/18	Fri 7/3/20																													
202	1.19 Nueva estructura de gobernanza de las TIC implantada	Mon 9/4/17	Fri 8/27/21																													
203	M086.- AUMENTAR LA VISIBILIDAD DEL CIO	Mon 9/4/17	Fri 2/16/18																													
204	M087.- CREAR EL DPTO. DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL TIC (DPCTIC)	Mon 9/4/17	Fri 2/16/18																													
205	M088.- ESTABLECER UNA ESTRUCTURA DE DECISIÓN PARA LAS TIC	Mon 12/18/17	Fri 8/24/18																													
206	M089.- DEFINIR Y EJECUTAR ACCIONES FORMATIVAS EN GOBIERNO TIC	Mon 12/25/17	Fri 8/31/18																													
207	M090.- DEFINIR LAS POLÍTICAS DE TI	Mon 12/25/17	Fri 8/31/18																													
208	M091.- DEFINIR UN CATÁLOGO DE INDICADORES Y UN CUADRO DE MANDOS	Mon 12/18/17	Fri 8/24/18																													
209	M093.- PROYECTO DE IMPLANTACIÓN DE UN ESQUEMA FORMAL DE GOBIERNO DE LA TIC	Mon 12/21/20	Fri 8/27/21																													
210	1.20 Sistema de gestión de las TIC implantado	Mon 6/4/18	Mon 2/10/20																													
211	M094.- ADOPCIÓN DE ITIL	Mon 6/4/18	Fri 8/24/18																													
212	M095.- IDENTIFICACIÓN DE SERVICIOS Y CONFECCIÓN DE CATÁLOGO DE SERVICIOS	Mon 9/3/18	Fri 11/23/18																													
213	M096.- EVALUACIÓN MADUREZ ITIL	Mon 8/27/18	Fri 11/16/18																													
214	M097.- DEFINICIÓN A ALTO NIVEL DE LA ESTRUCTURA DE PROCESOS ITIL A ADOPTAR	Mon 8/27/18	Fri 2/8/19																													
215	M098.- DEFINICIÓN DE LOS PROCESOS, HERRAMIENTAS Y PLANIFICACIÓN DE IMPLANTACIÓN	Wed 10/24/18	Tue 7/2/19																													
216	M099.- IMPLANTACIÓN PROCESOS BUENAS PRÁCTICAS ITIL	Tue 6/4/19	Mon 2/10/20																													
217	M0100.- CAPACITACIÓN DE PERSONAL TECNICO Y USUARIO FINAL	Tue 11/12/19	Mon 2/3/20																													
218	Componente 2 – Mejora en la Planificación y gestión de las finanzas públicas	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
219	a. Planificación Macro Fiscal	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
220	2.1 Modelo de programación financiera implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
221	2.2 Marco de Gasto de Mediano Plazo implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
222	2.3 Modelo de tratamiento de información de la Unidad de Estadísticas Fiscales actualizado e implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
223	Ajustes del SIGEF y mejora en los procesos de ejecución presupuestaria	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
224	2.4 Modelo de negocios de la Tesorería, incluyendo consolidación de la CUT y fortalecimiento de la programación financiera, implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
225	2.5 Sistema de gestión de cuentas por cobrar y pagar implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
226	2.6 Sistema de gestión de bienes públicos implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													
227	2.7 Plan de fortalecimiento del Catastro Nacional implantado	Mon 9/4/17	Mon 9/4/17																													