

CONFIDENCIAL  
PARA USO INTERNO  
PÚBLICO UNA VEZ APROBADO

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

**BELIZE**

**PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD Y EL CRECIMIENTO  
MEDIANTE UNA REVOLUCIÓN DIGITAL DE LAS MIPYME EN BELIZE**

**(BL-T1152)**

**MEMORANDO A LOS DONANTES**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Andres Rubio Chacon (DIS/CGU); Svante Persson (LAB/DIS); Terry-Ann Segree (DIS/CJA); Kayla Sharee Grant (IFD/CTI); Henry Wade (DIS/CBL); Gian Marco Vasquez (IFD/CTI); Alexandra Hambrook (GCL/FML); Daisy Ramirez (GCL/FML); y Patricia Guevara (LAB/DIS).

El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y se pondrá a disposición del público una vez aprobado.

## ÍNDICE

### RESUMEN DEL PROYECTO INFORMACIÓN DEL PROYECTO

I.	EL PROBLEMA .....	1
	A. Descripción del problema .....	1
II.	LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN.....	2
	A. Descripción del proyecto .....	2
	B. Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto.....	4
III.	ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS.....	5
	A. Alineación con el Grupo BID.....	5
	B. Ampliación de escala.....	6
	C. Riesgos del proyecto e institucionales .....	7
IV.	PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO.....	8
V.	ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN.....	8
	A. Descripción del organismo ejecutor .....	8
	B. Estructura y mecanismo de implementación.....	9
VI.	CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES.....	10
VII.	DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL .....	10

## **RESUMEN DEL PROYECTO**

### **BELIZE**

#### **PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD Y EL CRECIMIENTO MEDIANTE UNA REVOLUCIÓN DIGITAL DE LAS MIPYME EN BELIZE (BL-T1152)**

El sector de la micro, pequeña y mediana empresa (MYPIME) abarca la mayoría de las empresas privadas del Caribe y contribuye más del 50% al producto interno bruto (PIB) y el empleo. Contribuye también en gran medida al empleo de mujeres, la reducción de la pobreza y la estabilidad social. La micro y pequeña empresa, a pesar de su enorme contribución a la economía, hace frente a grandes retos de competitividad, entre ellos, ineficiencia, capital humano con habilidades limitadas, escasa capacidad de innovación y dificultades para acceder a financiamiento.

Belize tiene la economía más pequeña de América Central, con un PIB de US\$1.400 millones, y un 40% de ella depende del sector de turismo. El sector privado, y concretamente el subsector de las MIPYME, contribuye en gran medida a la producción y el empleo, pues aproximadamente el 93% de las empresas del país son MIPYME y, según informes, generan por lo menos el 70% del empleo y los ingresos del sector. Existe, sin embargo, la preocupación de que el sector no haya podido concretar su pleno potencial y la tasa de fracaso en algunos sectores podría llegar al 80% de las nuevas empresas. Las MIPYME siguen adoleciendo de diversas deficiencias que limitan sus posibilidades de aprovechar plenamente las oportunidades económicas en los mercados local, regional y extrarregional. Las restricciones consisten normalmente en un entorno normativo y regulador deficiente, un acceso limitado a financiamiento, el acceso a mercados y la competitividad en ellos y la disponibilidad de servicios de apoyo comercial de buena calidad.

El presente proyecto tiene el propósito de impulsar la digitalización de las MIPYME en Belize a fin de promover un entorno comercial que aliente la continuidad de las empresas en el contexto del clima de negocios posterior a la pandemia y más allá de ese contexto. Tras la pandemia de COVID-19, Belize registró un marcado descenso de la actividad económica, que tuvo como resultado un aumento del desempleo y, en razón de ello, las MIPYME han venido funcionando a una capacidad mínima y con recursos limitados. La pandemia agravó aún más las limitaciones de larga data que habían obstado para que las MIPYME avanzaran en la innovación comercial en la misma forma que sus homólogas en América Latina y el Caribe. Hay datos que demuestran que la tecnología digital impulsa la innovación y mejora el rendimiento comercial al aumentar las ventas, la productividad y el empleo.

El presente proyecto llevará a cabo intervenciones y actividades estratégicas a fin de abrir una puerta para que las MIPYME hagan realidad numerosas ventajas para sus negocios. En primer lugar, el proyecto apuntará a mejorar la calidad del apoyo del ecosistema a las empresas para lograr la transformación digital. En segundo lugar, les prestará respaldo para la preparación digital al hacer que las partes interesadas cobren conciencia de la importancia de la digitalización mediante el diseño y la puesta en marcha de una campaña de comunicación integral, además de ofrecer acceso a financiamiento para impulsar y facilitar su transformación digital. En tercer lugar, el proyecto ofrecerá un programa de recursos (formación, talleres, formalización de empresas a través de la herramienta BCCI Verify, contactos entre interesados y proveedores de productos financieros y una herramienta virtual para orientar el proceso de obtención de préstamos) con el fin de ayudar

a las MIPYME a aumentar su capacidad para cumplir los requisitos necesarios de manera de obtener los recursos financieros que a su vez se necesitan para obtener inversiones. Para alcanzar estos objetivos, la Cámara de Comercio e Industria de Belize (BCCI) será el organismo ejecutor y se asociará con el Servicio de Desarrollo del Comercio y la Inversión de Belize (BELTRAIDE) y el Consejo de Desarrollo Económico. Estas entidades aportarán sus conocimientos especializados en la formulación y ejecución de programas de formación, fortalecimiento de capacidad e iniciativas de extensión necesarias para alcanzar los objetivos del proyecto. El equipo de proyecto, además, colaborará estrechamente con instituciones financieras y proveedores de servicios a fin de prestar asistencia en el ofrecimiento de actividades holísticas. Estas actividades coadyuvarán a la transformación digital de las MIPYME y, al mismo tiempo, salvarán las lagunas de esas empresas respecto de la era digital y contribuirán a un cambio duradero de paradigma hacia la innovación comercial en Belize.

El proyecto procura tener un impacto en más de 250 MIPYME y empresas emergentes en Belize que, en la actualidad, tienen una capacidad limitada para la gestión y la innovación comercial, un alto grado de informalidad y pocas opciones de apoyo. La mayor parte de las empresas que se beneficiarán del proyecto serán micro y pequeñas empresas que tienen entre 5 y 9 empleados, así como medianas empresas con un máximo de 99 empleados.

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

BCCI	Cámara de Comercio e Industria de Belize
BELTRAIDE	Servicio de Desarrollo del Comercio y la Inversión de Belize
MIPYME	Micro, pequeña y mediana empresas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
PIB	producto interno bruto

## INFORMACIÓN DEL PROYECTO

**BELIZE**  
**PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD Y EL CRECIMIENTO**  
**MEDIANTE UNA REVOLUCIÓN DIGITAL DE LAS MIPYME EN BELIZE**  
**(BL-T1152)**

<b>País y ubicación geográfica:</b>	Belize		
<b>organismo ejecutor:</b>	Cámara de Comercio e Industria de Belize (BCCI)		
<b>Área de enfoque:</b>	Economía del conocimiento; ciudades incluyentes		
<b>Coordinación con otros donantes/ operaciones del Banco:</b>	<p>La presente iniciativa está vinculada a los objetivos estratégicos del BID de trabajar en las áreas de economía digital, apoyo a PYME, y género y diversidad. En el proyecto se presta especial atención a la creación de una nueva agenda de digitalización en el sector privado de Belize, de manera de estimular la innovación, el crecimiento económico, el empleo y la promoción de una nueva cultura digital. El proyecto apoyará también las siguientes estrategias y compromisos nacionales: Horizonte 2030: Marco Nacional de Desarrollo de Belize (apoyo a la resiliencia económica de las empresas de manera que utilicen tecnología adecuada para aumentar la productividad y competitividad) y la Agenda Digital Nacional de Belize (apoyo al objetivo del país de convertirse en una nación digital). El proyecto respaldará además la operación de préstamo al sector público recientemente aprobada BL-L1039, titulada Innovación Digital para Potenciar el Desarrollo Económico de Belize, al proporcionar importantes datos de los proyectos pioneros sobre las MIPYME piloto que participarán. Estos datos informarán positivamente la operación de préstamo a fin de hacer posible un mayor impacto social e innovador en el ecosistema local de las MIPYME en Belize. Además, el proyecto aportará sinergias a la operación BL-T1129, titulada Transformación Digital para Mejorar el Clima de Negocios en Belize.</p>		
<b>Beneficiarios del proyecto:</b>	250 MIPYME y empresas emergentes en el sector privado local		
<b>Financiamiento:</b>	Cooperación técnica no reembolsable:	US\$350.000	52%
	<b>Financiamiento total de BID Lab:</b>	<b>US\$350.000</b>	
	Recursos de contrapartida:	US\$318.000	48%
	<b>Presupuesto total del proyecto:</b>	<b>US\$668.000</b>	100%
<b>Período de ejecución y desembolso:</b>	30 meses para la ejecución y 36 meses para el desembolso		

## **I. EL PROBLEMA**

### **A. Descripción del problema**

- 1.1 El sector de la MYPIME abarca la mayoría de las empresas privadas del Caribe y contribuye más del 50% al PIB y el empleo. Contribuye también en gran medida al empleo de mujeres, la reducción de la pobreza y la estabilidad social. La micro y pequeña empresa, a pesar de su enorme contribución a la economía, hace frente a grandes retos de competitividad, entre ellos, ineficiencia, capital humano con habilidades limitadas, escasa capacidad de innovación y dificultades para acceder a financiamiento.
- 1.2 Belize tiene la economía más pequeña de América Central, con un PIB de US\$1.400 millones, y un 40% de ella depende del sector de turismo. El sector privado, y concretamente el subsector de las MIPYME, contribuye en gran medida a la producción y el empleo, pues aproximadamente el 93% de las empresas del país son MIPYME y, según informes, generan por lo menos el 70% del empleo y los ingresos del sector. Existe, sin embargo, la preocupación de que el sector no haya podido concretar su pleno potencial y la tasa de fracaso en algunos sectores podría llegar al 80% de las nuevas empresas. Las MIPYME siguen adoleciendo de diversas deficiencias que limitan sus posibilidades de aprovechar plenamente las oportunidades económicas en los mercados local, regional y extrarregional. Las restricciones consisten normalmente en un entorno normativo y regulador deficiente, un acceso limitado a financiamiento, el acceso a mercados y la competitividad en ellos y la disponibilidad de servicios de apoyo comercial de buena calidad.
- 1.3 Tras la pandemia global, Belize registró un marcado descenso de la actividad económica. El índice de desempleo, que antes de la COVID, en 2019, era del 10,4%, llegó al 20,9% en 2021. Como consecuencia, las MIPYME han venido funcionando a una capacidad mínima, ya que una parte importante de la fuerza de trabajo local ha sido desplazada. La pandemia ha hecho que se redujeran enormemente los viajes en el mundo, lo que repercutió negativamente en el sector de servicios del país y tuvo como resultado la pérdida de ingresos, puestos de trabajo y entradas de divisas.
- 1.4 Las medidas de contención aplicadas a comienzos de abril de 2020 incluyeron un cierre casi total de la economía, con excepción de los “servicios esenciales”, y el cierre de las fronteras al desplazamiento de personas (estaba permitido el transporte de carga) y tuvieron como consecuencia una importante contracción del sector privado. El Servicio de Desarrollo del Comercio y la Inversión de Belize (BELTRAIDE) levantó una encuesta de las empresas registradas en sus cuatro unidades técnicas principales entre el 22 de abril y el 15 de mayo de 2020; sus resultados indicaron un panorama de incertidumbre, ya que únicamente el 10,8% de las que respondieron estimaban que podrían seguir funcionando durante más de seis meses en las condiciones existentes. Además, el 12,7% de las empresas indicaron que estaban totalmente cerradas y el 35,4% lo estaban temporalmente; estas últimas consistían primordialmente en empresas de turismo y esparcimiento. El sector agrícola y el que tenía operaciones en el extranjero pudieron en su mayor parte mantener las actividades, aunque con limitaciones. El cierre temporal o permanente de empresas y las limitaciones en las actividades de las que podían funcionar tuvieron efectos negativos en el empleo. En general, el empleo en las

empresas encuestadas había bajado en un 23% y la proporción más importante correspondía a las microempresas, con un 61,7%, seguido de las pequeñas empresas con un 37,1%.

## II. LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN

### A. Descripción del proyecto

- 2.1 El objetivo principal del proyecto consiste en impulsar estratégicamente la formalización y la adopción de la digitalización en el sector de las MIPYME de Belize, prestando especial atención a las dirigidas por mujeres, mediante un programa que combine asistencia técnica y apoyo financiero.
- 2.2 **Modelo.** La solución implementará la transformación digital de las empresas a través de la incorporación de tecnología digital en sus procesos, productos y servicios con miras a aumentar la eficiencia, ofrecer mayor valor a los clientes, reducir los riesgos y encontrar nuevas posibilidades de generar ingresos en diversos mercados. Para alcanzar estos objetivos, las empresas han de transformar sus estrategias comerciales. El proyecto tratará de dar respuesta a los desafíos que entraña la adopción de tecnología digital por parte de las empresas y, a esos efectos (i) crear simetría en la información (haciendo que se conozca y comprenda la disponibilidad de herramientas de tecnología para realzar las operaciones comerciales); (ii) aumentar la capacidad y el capital humano mediante competencias digitales avanzadas para adoptar y utilizar adecuadamente tecnologías digitales; (iii) establecer asociaciones para dar acceso a financiamiento a fin de invertir en tecnologías digitales y capital humano; (iv) prestar asistencia al sector local de tecnología de la información y las comunicaciones para que pueda ofrecer mejores servicios de apoyo.
- 2.3 **Innovación.** El proyecto es innovador porque utiliza un planteamiento de múltiples niveles para consolidar el ecosistema de innovación a través del fortalecimiento de capacidad, la coordinación de organizaciones clave de partes interesadas y el establecimiento de vínculos entre los miembros del sector productivo, el ofrecimiento de vínculos a las MIPYME para que tengan acceso a financiamiento, así como de la institución de una cultura de innovación en el ecosistema de innovación. El proyecto aportará también valiosos datos sobre las primeras personas y organizaciones más pequeñas que quieran innovar, así como actividades complementarias a través de grupos piloto de MIPYME, que respaldarán operaciones de préstamo del BID actuales y futuras en el país.
- 2.4 **Componente I: mejora de la calidad del apoyo del ecosistema a las empresas (BID Lab: US\$100.000; recursos de contrapartida: en efectivo: US\$20.500, en especie US\$39.500).** El objetivo de este componente consiste en aumentar la capacidad de asesores comerciales mediante talleres de formación de instructores y programas de certificación a fin de normalizar la calidad y el nivel de los servicios que se prestan. En virtud del proyecto, el organismo ejecutor facilitará el diseño del sistema de certificación para servicios de asesoramiento, lo que incluirá la definición de los criterios de certificación (preparación, experiencia, referencias de los clientes) y su sistema de seguimiento. De esta manera se prestará asistencia para la formulación y puesta en práctica de las normas del sector para la prestación de apoyo a MIPYME y empresas emergentes de manera de crear un mercado para los



servicios de asesoramiento a la pequeña empresa y servicios de terceros que hayan pasado por un estricto proceso de selección. Este componente facilitará la solicitud de propuestas para terceros proveedores de servicios comerciales que incluyan comercialización, desarrollo de sitios web y servicios de contabilidad, entre otros.

- 2.5 Las actividades de este componente que llevará a cabo el organismo ejecutor consistirán en (i) diseñar un sistema de certificación (que incluye programas complementarios de formación sobre cultura de la innovación, innovación y transformación digitales y resiliencia de las empresas, con programas específicos para empresarias); capacitar a asesores en negocios digitales para llevar a cabo actividades de fortalecimiento de capacidad en el Centro para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBDC) y la BCCI (internas); identificar y capacitar a profesionales en servicios digitales que apoyen el desarrollo del ecosistema y formular un marco para la estrategia digital, que servirá de planteamiento sostenible para prestar servicios de esa índole a las partes interesadas del ecosistema mediante la prestación de apoyo para la formulación de una guía sobre estrategia digital.
- 2.6 Los resultados previstos de este componente consistirán en lo siguiente: (i) diseñar y poner en marcha un sistema de certificación de MIPYME para mejorar el clima de negocios; (ii) preparar el marco para la estrategia digital; (iii) impartir formación a 200 MIPYME en innovación y transformación digitales; (iv) impartir formación a 20 profesionales en asesoramiento de empresas; (v) impartir formación a 50 proveedores de servicios para que ofrezcan a las MIPYME servicios de calidad normalizada.
- 2.7 **Componente II: apoyo a las empresas para la preparación digital (BID Lab: US\$115.000; recursos de contrapartida: en efectivo: US\$9.500, en especie: US\$72.000).** El objetivo de este componente consiste en preparar herramientas y respaldar su puesta en práctica en empresas con miras a afianzar su capacidad digital y comercial, y orientar su labor al tiempo de proporcionarles acceso a financiamiento para impulsar y facilitar su transformación digital.
- 2.8 Las actividades de este componente que llevará a cabo el organismo ejecutor consistirán en (i) promover y sensibilizar sobre la necesidad y las ventajas de la nueva tecnología y la investigación; (ii) efectuar un análisis documental a fin de buscar las leyes, las tecnologías y la innovación más recientes a que sea posible recurrir para acelerar los negocios; (iii) formular una estrategia de comunicaciones y lanzar una campaña de comunicación que ofrezca información específica sobre empresas a fin de que los gerentes y propietarios de empresas sepan cómo manejar la transformación digital y apoyar la comunicación en otras actividades del proyecto, como la solicitud de propuestas, por ejemplo; (iv) preparar un programa técnico dirigido a las micro y pequeñas empresas para impulsar y respaldar el avance de sus respectivos procesos de digitalización; (v) llevar a cabo el proceso de selección de micro y pequeñas empresas con paridad de género y (vi) poner en práctica un instrumento de autodiagnóstico y supervisión (Digital Check-up), en asociación con el Centro para el Desarrollo de la Pequeña Empresa de BELTRAIDE a fin de determinar las necesidades concretas y los grados de madurez comercial de las empresas para aportarles soluciones específicas y adaptadas para ellas.

- 2.9 Los resultados previstos de este componente consistirán en (i) completar el estudio del alcance del ecosistema de preparación digital; (ii) poner en práctica la estrategia de comunicación; (iii) completar el programa técnico de apoyo al proceso de digitalización de las MIPYME; (iv) prestar apoyo a 120 MIPYME para facilitar la preparación digital.
- 2.10 **Componente III: respaldo al grupo piloto de MIPYME para formalizar empresas y lograr acceso a capital para la digitalización (BID Lab: US\$100.000; recursos de contrapartida: en efectivo: US\$13.500, en especie: US\$49.000).** Este componente tiene como objetivo proporcionar apoyo para la formalización de empresas emergentes y MIPYME, lo que permitirá a estas micro y pequeñas empresas buscar adecuadamente recursos financieros para invertir en el proceso de digitalización. Se identificarán socios para el financiamiento, que incluirán bancos comerciales, cooperativas de ahorro y crédito, empresas de financiamiento para el desarrollo y miembros de cámaras de comercio (inversionistas).
- 2.11 Las actividades de este componente que llevará a cabo el organismo ejecutor consistirán en (i) preparar un programa para facilitar la formalización del sector informal, haciendo posible un mayor acceso a fondos para el desarrollo; (ii) preparar una guía detallada y organizar talleres de formación en que se indiquen los requisitos para formalizar una empresa; (iii) ponerse en contacto con funcionarios encargados del desarrollo empresarial a fin de ofrecer el apoyo individual que algunas de las micro y pequeñas empresas han de necesitar; (iv) llevar a cabo talleres virtuales sobre administración y gestión financiera utilizando soluciones digitales de planificación de recursos, ventas y pagos (tecnología financiera), entre otras; (v) organizar eventos o crear mecanismos para poner en contacto a proveedores de productos financieros con beneficiarios, utilizando un método de paridad de género; (vi) promover soluciones para el registro digital de transacciones a fin de ayudar a las empresas con un acceso limitado a productos financieros a hacerse de un historial de crédito; (vii) ofrecer oportunidades de financiamiento, tales como orientación para buscar financiamiento institucional a través del apoyo del programa BCCI Verify en asociación con la Corporación Financiera de Desarrollo.
- 2.12 Los resultados previstos de este componente serán (i) 100 MIPYME completan su formalización; (ii) 50 MIPYME, como mínimo, obtienen acceso a capital para apoyar la transición hacia la digitalización.

## **B. Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto**

- 2.13 Los resultados previstos del proyecto son lograr un impacto directo en más de 250 MIPYME, de las cuales 100 se formalizan; 120 empresas dirigidas por mujeres que se benefician de oportunidades de fortalecimiento de capacidad y representan el 60% de todas las MIPYME miembros de la BCCI y un mínimo de 50 MIPYME que obtienen acceso a capital para apoyar la transición hacia la digitalización.
- 2.14 **Seguimiento.** El organismo ejecutor será responsable de recopilar datos y presentar informes sobre los resultados y logros en forma oportuna. Asimismo, formulará al principio del proyecto un plan que asegurará el seguimiento y la medición de indicadores que sean pertinentes para los resultados del proyecto y que provengan de una fuente verificable. Los sistemas internos del organismo ejecutor facilitarán los avances en el seguimiento de esos indicadores. Además, el

organismo ejecutor presentará cada seis meses al Banco un informe de avance del proyecto (PSR), así como un informe de terminación del proyecto (PCR) sobre los resultados finales de este. Cuando sea aplicable, los sistemas de seguimiento indicarán los ámbitos en que se han obtenido inicialmente buenos resultados y aquellos en que es necesario introducir medidas correctivas en el proyecto.

- 2.15 **Evaluación.** El proyecto será objeto de una evaluación final. Antes de llevarla a cabo, se determinarán los cronogramas y las fuentes de datos apropiados. La información adicional que se recopile y no forme ya parte del sistema de seguimiento del proyecto será debidamente catalogada.

### **III. ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS**

#### **A. Alineación con el Grupo BID**

- 3.1 La presente iniciativa está vinculada a los objetivos estratégicos del BID de trabajar en las áreas de economía digital, apoyo a PYME, y género y diversidad. En el proyecto se presta especial atención a la creación de una nueva agenda de digitalización en el sector privado de Belize, de manera de estimular la innovación, el crecimiento económico, el empleo y la promoción de una nueva cultura digital.
- 3.2 El proyecto respalda además la Estrategia de País del Grupo BID con Belize 2022-2025 al ayudar a este país a lograr un crecimiento sólido, inclusivo y sostenible, prestando especial atención a la productividad del sector privado y el crecimiento sostenible, con enfoque en las MIPYME, y el capital humano. A este respecto, se proporciona apoyo a la innovación y la adopción de tecnología como elemento propulsor clave del desarrollo y el crecimiento económicos y, en segundo lugar, se movilizan recursos externos mediante alianzas.
- 3.3 El proyecto respaldará además la operación de préstamo al sector público recientemente aprobada BL-L1039, titulada Innovación Digital para Potenciar el Desarrollo Económico de Belize, al proporcionar importantes datos de los proyectos pioneros sobre las MIPYME piloto que participarán. Estos datos ofrecerán complementariedades para ayudar a reducir el importante déficit de información que existe acerca del estado de preparación digital de las MIPYME, entre otras cosas, lo que orientará las decisiones e intervenciones indicadas en el préstamo al sector público.
- 3.4 Por otra parte, la operación proporcionará actividades complementarias al proyecto BL-T1129, titulado Transformación Digital para Mejorar el Clima de Negocios de las MIPYME en Belize. En virtud de la operación de cooperación técnica no reembolsable en curso, las intervenciones que se lleven a cabo respaldarán actividades dirigidas a la creación de planes de capacidad digital para los beneficiarios del proyecto.
- 3.5 El proyecto apoyará también las siguientes estrategias y compromisos nacionales: Horizonte 2030: Marco Nacional de Desarrollo de Belize (apoyo a la resiliencia económica de las empresas de manera que utilicen tecnología adecuada para aumentar la productividad y competitividad) y la Agenda Digital Nacional de Belize (apoyo al objetivo del país de convertirse en una nación digital).

- 3.6 El proyecto está alineado además con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), concretamente el ODS 5, en lo que respecta a la igualdad de género, y, en particular, la meta 5.5, de asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo. Está alineado también con el ODS 8, sobre trabajo decente y crecimiento económico, especialmente la meta 8.3, relativa a la creación de puestos de trabajo decentes y el emprendimiento y el fomento de la formalización y el crecimiento de las MIPYME, incluso mediante el acceso a los servicios financieros.
- 3.7 El equipo del proyecto, con el apoyo de la Oficina de Integridad Institucional, llevó a cabo el proceso de debida diligencia en materia de integridad y no observó indicadores de un riesgo de integridad elevado ni para la reputación de BID Lab.
- 3.8 Teniendo en cuenta que BID Lab financiará únicamente actividades de fortalecimiento de capacidad y el apoyo a la preparación de estrategias de digitalización de las MIPYME para su puesta en práctica, el proyecto puede preclasificarse en la categoría C, ya que se prevé que tendrá riesgos e impactos ambientales y sociales bajos.

## **B. Ampliación de escala**

- 3.9 La asociación estratégica prevista en virtud de la operación del sector público BL-L1039, titulada Innovación Digital para Potenciar el Desarrollo Económico de Belize, cuya aprobación se estima para noviembre de 2022, constituirá un sólido componente para asegurar la sostenibilidad a largo plazo. El presente proyecto colaborará con el proyecto BL-L1039 en un intento por impulsar intervenciones estratégicas por conducto del fortalecimiento de capacidad y la coordinación, sobre la base del proyecto, de organizaciones de importantes partes interesadas en el ecosistema local de innovación y por dar a conocer el efecto de demostración del proyecto a responsables clave de organismos de financiamiento tanto del sector público como el privado en el curso de la implementación.
- 3.10 El organismo ejecutor generará productos de conocimiento que contendrán lecciones aprendidas, procesos, costos y recomendaciones entre otros contenidos que se puedan compartir. Las lecciones y los productos de conocimiento serán difundidos al ecosistema más amplio de las MIPYME y la sociedad civil, así como al Gobierno de Belize (en particular, el Consejo de Desarrollo Económico), que podrá respaldar la toma de decisiones fundadas en datos con miras al desarrollo sostenible de MIPYME del país.
- 3.11 El organismo ejecutor buscará activamente posibilidades de establecer un centro incubador para el desarrollo de empresas, en carácter de alianza entre los principales participantes en el ecosistema, que proporcionará a las MIPYME instrumentos e instalaciones que sustenten los beneficios del presente proyecto para muchas cohortes venideras. Se trata de un centro a gran escala con los instrumentos y el personal necesarios para movilizar la transformación digital y mejorar la actividad comercial. La BCCI piensa que habrá más posibilidades de éxito en un espacio en que micro y pequeñas empresas y empresas emergentes puedan recibir el apoyo y los servicios que necesitan para iniciar sus actividades, junto con los instrumentos necesarios para la sostenibilidad. La intención es que este centro sea una asociación público-privada. Las beneficiarias serían micro y pequeñas empresas, empresas emergentes y empresas informales que ya existen.

El ideal sería que los costos operacionales y los costos por cobrados por diferentes servicios (formación, talleres, honorarios) se sufraguen con subsidios del gobierno, consistentes en apoyo financiero y de personal. Para obtener recursos de información, los clientes recurrirían a una unidad de formalización del centro incubador, con personal de unidades clave como el departamento tributario, el de registro de empresas y otras oficinas. La BCCI administraría las operaciones ordinarias, con el apoyo de personal adicional. El organismo ejecutor podrá aprovechar relaciones ya existentes y crear nuevas sinergias con entidades tales como el Instituto de Estadística de Belize (SIB), BELTRAIDE, el Registro de Empresas, la Oficina de Servicios Tributarios de Belize, el Consejo de Desarrollo Económico, municipalidades y círculos académicos para respaldar y desarrollar el programa.

### **C. Riesgos del proyecto e institucionales**

- 3.12 **Adopción de una nueva tecnología.** Algunas MIPYME pueden ser renuentes a adoptar rápidamente nueva tecnología en el marco de sus actuales operaciones y prácticas comerciales. **Mitigación:** El proyecto comenzará por trabajar con aquellas MIPYME que sean conocidas por ser líderes positivos o entidades influyentes en sus comunidades a fin de hacer posible un efecto de demostración.
- 3.13 **Falta de demanda de financiamiento para innovación.** Puede ocurrir que la cantidad de solicitudes no sea suficiente o que la calidad no sea la necesaria. **Mitigación:** Este riesgo se mitigará mediante talleres técnicos para los solicitantes y actividades de comunicación y extensión con destinatarios precisos.
- 3.14 **Falta de aceptación de prácticas óptimas.** Puede ocurrir que las MIPYME no estén interesadas en adoptar tecnología innovadora o en aplicar las prácticas óptimas sobre las que reciban formación. **Mitigación:** Se seleccionará a las MIPYME en función de su historial de estar dispuestas a participar en proyectos y colaborar con la BCCI.
- 3.15 **Riesgos institucionales.** El organismo ejecutor fue establecido en Belize en 1920, su función se ha concentrado en promover sistemáticamente las causas de sus miembros del sector privado y considera que uno de sus objetivos primordiales es el desarrollo social y económico de Belize a través del desarrollo de todos los sectores de la industria, el comercio y los servicios. Para asegurar una sólida ejecución del proyecto, la BCCI aprovechará la experiencia y las redes de la organización para aumentar su capacidad de ejecución. Para mitigar los riesgos relacionados con las adquisiciones y contrataciones y la gestión fiscal, el proyecto se ha diseñado de manera de incluir (i) un coordinador de proyecto plenamente cualificado; (ii) un oficial financiero del proyecto dedicado exclusivamente a esa función y con sólidas competencias financieras y en materia de adquisiciones y contrataciones y (iii) una auditoría anual de los ingresos y gastos del proyecto efectuada por una empresa independiente. Ello será acompañado de una revisión ex ante de todas las adquisiciones y contrataciones durante el primer año de ejecución.
- 3.16 Teniendo en cuenta que BID Lab financiará únicamente actividades de fortalecimiento de capacidad y sistemas e instrumentos digitales, el proyecto puede preclasificarse en la categoría "C", ya que se prevé que los riesgos e impactos ambientales y sociales serán bajos.

#### IV. PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO

- 4.1 El proyecto tiene un costo total de US\$668.000, de los cuales US\$350.000 (52%) serán proporcionados por BID Lab y US\$318.000 (48%) provendrán de la contraparte. El instrumento que se utilizará es una operación de cooperación técnica no reembolsable. También se utilizarán fondos para crear un nuevo modelo de negocios para la gestión de la zona marina protegida. Los gastos relacionados con la adquisición de los activos más importantes en virtud del proyecto serán sufragados por TASA con su financiamiento de contrapartida.

##### Presupuesto Detallado

##### Promover la Sostenibilidad y el Crecimiento mediante una Revolución Digital de las MIPYME en Belize (BL-T1152)

	Componentes	Monto total del proyecto	BID Lab	Contraparte		Total
				Organismo ejecutor		
				En efectivo	En especie	
1	Componente I: mejora de la calidad del apoyo del ecosistema a las empresas	160.000	100.000	20.500	39.500	160.000
2	Componente II: apoyo a las empresas para la preparación digital	196.500	115.000	9.500	72.000	196.500
3	Componente III: piloto de acceso a financiamiento para la digitalización	162.500	100.000	13.500	49.000	162.500
4	Administración del proyecto	149.000	35.000	114.000	0	149.000
	<b>Total</b>	<b>668.000</b>	<b>350.000</b>	<b>157.500</b>	<b>160.500</b>	<b>668.000</b>
	<b>% de financiamiento</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

#### V. ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN

##### A. Descripción del organismo ejecutor

- 5.1 La Cámara de Comercio e Industria de Belize será el organismo ejecutor de este proyecto y firmará el acuerdo con el Banco. Se trata de la organización más grande de Belize integrada por miembros del sector privado. Su principal objetivo consiste en promover el crecimiento económico a través del régimen de libre empresa en todos los niveles, promoviendo y protegiendo, tanto en el plano nacional como en el internacional, el comercio y todos los sectores de la industria, que incluyen los agronegocios, el turismo y la manufactura. La BCCI, dirigida por su Consejo Ejecutivo, tiene un personal administrativo de 17 funcionarios de dedicación exclusiva para la ejecución y el seguimiento de sus programas.
- 5.2 El Servicio de Desarrollo de la Inversión y el Comercio en Belize (BELTRAIDE) es un organismo nacional de desarrollo económico que funciona como parte de la cartera del Ministerio de Desarrollo Económico y es uno de los socios clave para el proyecto. Su cometido consiste en realzar la prosperidad de Belize promoviendo la

confianza de los inversionistas, la iniciativa empresarial, el crecimiento comercial y la innovación. BELTRAIDE por conducto de su Centro para el Desarrollo de la Pequeña Empresa, prestará apoyo al proyecto mediante el diseño y la puesta en práctica de aspectos relacionados con la formación de partes interesadas y el fortalecimiento de capacidad para los beneficiarios del proyecto. BELTRAIDE es un órgano del Gobierno de Belize establecido por ley y un organismo nacional de desarrollo económico que funciona como parte de la cartera del Ministerio de Desarrollo Económico, Petróleo, Inversión y Comercio con el cometido de realzar la prosperidad de Belize promoviendo la confianza de los inversionistas, la iniciativa empresarial, el crecimiento comercial y la innovación.

- 5.3 El Consejo de Desarrollo Económico tendrá una función de asesoramiento, aportará orientación normativa y conocimientos importantes y apoyará esfuerzos en el marco de la operación BL-T1129. Se trata de un órgano consultivo público-privado integrado por 10 miembros, cinco administradores sénior del sector público y cinco representantes del sector privado. El Consejo es presidido conjuntamente por un representante del sector privado y una contraparte del sector público. Sus objetivos generales consisten en estrechar la colaboración entre los sectores público y privado mediante un verdadero diálogo que culmine en resultados positivos que faciliten el desarrollo económico, asesorar respecto de reformas que mejoren el clima de negocios y ayudar a formularlas, mejorar los procesos del sector público y realzar la confianza en el proceso de hacer negocios en Belice.

#### **B. Estructura y mecanismo de implementación**

- 5.4 El organismo ejecutor establecerá una unidad de ejecución y la estructura necesaria para ejecutar las actividades y manejar los recursos del proyecto de manera eficaz y eficiente. Además, tendrá la responsabilidad de presentar informes de avance sobre la implementación del proyecto. En el Anexo V de los archivos técnicos del proyecto se incluyen detalles sobre la estructura de la unidad de ejecución y los requisitos de presentación de informes.
- 5.5 El organismo ejecutor establecerá un comité directivo del proyecto, integrado por la BCCI, la Corporación Financiera de Desarrollo, BELTRAIDE y el Consejo de Desarrollo Económico, para que rija la implementación del proyecto, gestione riesgos y resuelva los desafíos. El comité incluirá a un representante de BID Lab, que proporcionará información y asesoramiento sobre las modificaciones que sean necesarias para reforzar el impacto y la consecución de los resultados del proyecto y promover las conexiones con socios técnicos de BID Lab en la región que apoyen el intercambio de conocimiento y la ampliación de escala en el plano regional. Se reunirá en forma semestral o con mayor frecuencia en caso necesario para evaluar el avance del proyecto y los riesgos y tomar las decisiones estratégicas que se requieran para contribuir al logro de resultados.

## **VI. CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES**

- 6.1 **Desembolso por resultados y acuerdos fiduciarios.** El organismo ejecutor se ceñirá a los acuerdos estándar del FOMIN sobre desembolso por resultados y a las políticas del Banco sobre adquisiciones y contrataciones<sup>1</sup> y gestión financiera<sup>2</sup> según lo indicado en los Anexos V y VI, así como a cualquier política o procedimiento que se establezca en el futuro. El seguimiento del proyecto estará a cargo de la Representación en Belize y se realizará de acuerdo con las políticas de desempeño y de gestión de riesgos (cumplimiento de hitos) establecidas por BID Lab. Los desembolsos del proyecto estarán condicionados a la verificación del cumplimiento de hitos.
- 6.2 **Gestión y supervisión financieras.** El organismo ejecutor establecerá y deberá mantener registros adecuados de sus finanzas, controles internos y archivos del proyecto de conformidad con la política de gestión financiera de BID Lab.

## **VII. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 7.1 **Divulgación de información.** El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y se pondrá a disposición del público una vez aprobado.
- 7.2 **Propiedad intelectual.** La totalidad de los trabajos financiados por BID Lab y los resultados obtenidos en el marco del proyecto serán propiedad intelectual del BID. El BID otorgará una licencia gratuita no exclusiva al organismo ejecutor, que incluirá los derechos de difusión, reproducción y publicación por cualquier medio de cualquiera de los productos. La difusión, reproducción y publicación deberán indicar que el proyecto fue financiado por BID Lab.

---

<sup>1</sup> Enlace a la política: [Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo](#).

<sup>2</sup> Enlace al documento [Guía Operativa de Gestión por Hitos y Supervisión Financiera para Proyectos de Cooperación Técnica del FOMIN y el PES](#).