

Documento de Cooperación Técnica No Reembolsable

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	Perú
▪ Nombre de la CT:	Fortalecer la capacidad institucional del sector público para mejorar la respuesta de los servicios migratorios a ciudadanos nacionales y extranjeros
▪ Número de CT:	PE-T1508
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Zegarra Azcui, Francisco (SCL/MIG) Líder del Equipo; Pombo Rivera, Cristina (SCL/SCL) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Acevedo Calle, Daniela (LEG/SGO); Adela Davalos (SCL/MIG); Harris, Jeremy Tyler (SCL/MIG); Moreno, Michelle Leonor (ITE/IPS); Paraiso Pinto Furtado Luzes, Marta (SCL/MIG); Paz Gonzalez, Santiago (IFD/ICS); Sobral De Elia, Mariana (SCL/MIG); Villafuerte Manzano, Alba Cecilia (CAN/CAN)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	8 Mar 2022.
▪ Beneficiario:	Superintendencia Nacional de Migraciones de Perú
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Desarrollo Social(W2E)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	08/15/2022
▪ Tipos de consultores:	Consultorías individuales y firmas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Justificación y objetivos de la CT

- 2.1 El objetivo de esta cooperación técnica no reembolsable es brindar apoyo al Gobierno de Perú, más específicamente a la Superintendencia Nacional de Migraciones, para promover procesos de transformación digital¹ que permitan fortalecer la capacidad institucional del sector público y mejorar la respuesta de los servicios migratorios a los ciudadanos nacionales y extranjeros. Esto a su vez permite mejorar la toma de

¹ Por transformación digital se entiende el proceso de utilizar tecnologías digitales para crear nuevos procesos, cultura y experiencia en los servicios sociales, donde convergen tres elementos (componentes): 1) La misión, los procesos y la cultura del trabajo de la organización; 2) Las personas involucradas en desarrollar este trabajo; y 3) Las herramientas y tecnologías (incluyendo hardware, software y datos) que las personas usan para hacer el trabajo

decisiones de la política pública, contribuyendo a la planificación de programas, proyectos, planes, y otros mecanismos de atención

2.2 El desafío de los flujos migratorios repentinos en el país. Desde el 2018, Perú enfrenta uno de los mayores éxodos migratorios en la historia del mundo, recibiendo a más de 1,2 millones de migrantes desde Venezuela². Este flujo repentino, ha demandado un esfuerzo importante del Gobierno para planificar, formular e implementar políticas de atención, que se ha ido retroalimentando de la información derivada de los procesos de regularización y de caracterización. Esto, se ha visto reflejado en acciones importantes como:

- La implementación de dos procesos de regularización de población migrante y refugiada proveniente de Venezuela, bajo los Decreto Supremo 007-2018-IN³ y Decreto Supremo 010-2020-IN⁴, y el establecimiento de los requisitos de ingreso a ciudadanos venezolanos a partir de junio de 2019, a través de visa humanitaria expedida por Oficina Consular peruana de acuerdo con la Resolución 000177-2019⁵ expedida por la Superintendencia Nacional de Migraciones; y
- La implementación de la Agencia Digital⁶, como Plataforma de la Superintendencia Nacional de Migraciones (SNM), para llevar a cabo trámites migratorios tanto para peruanos como extranjeros a partir del año 2021 e impulsada con ocasión a las restricciones de movilidad y de distanciamiento social generadas por el COVID-19, como mecanismo de facilitación y agilización de procesos para los ciudadanos.

2.3 Bajo ese contexto desafiante, la SNM, y con el apoyo del BID, tuvo la responsabilidad de diseñar e implementar un Sistema de Registro de Información Migratoria (SRIM)⁷, que se convirtió en el sistema de información que permitió registrar datos personales de peruanos y extranjeros, así como, la información migratoria y documentos expedidos a favor de estos, con la finalidad de fortalecer la gestión migratoria del país, conforme los artículos 24° y 13° del Decreto Legislativo N°1350 y su Reglamento, respectivamente.

2.4 Es así, que el SRIM se convierte en el registro interoperable más grande que en los últimos años se ha trazado en el Estado Peruano y tiene en la SNM, al organismo técnico especializado, encargado de su diseño, desarrollo, implementación y administración continua. Bajo ese contexto, la SNM ha identificado retos que han implicado dificultades para acceder de forma eficiente a la gestión optima de la información, que permita llevar a cabo un análisis eficiente del perfil de la población migrante, y la transferencia de la información caracterizada e individual del registro.

² R4V. <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>

³ Superintendencia Nacional de Migraciones. Decreto Supremo 007-2018-IN. <https://www.migraciones.gob.pe/wp-content/uploads/2018/08/1682426-2.pdf?csrc=15015387120372561833>

⁴ El Peruano. <https://elperuano.pe/NormasElperuano/2020/10/22/1895950-4/1895950-4.htm>

⁵ Plataforma Digital Única del Estado Peruano. Obtener visa para ingresar al Perú. <https://www.gob.pe/1063-obtener-visa-para-ingresar-al-peru-visa-humanitaria-para-ciudadanos-venezolanos>

⁶ Superintendencia Nacional de Migraciones. Agencia Digital. <https://agenciavirtual.migraciones.gob.pe/agencia-virtual/identidad>

⁷ El RIM es un registro de tipo colaborativo, que comprende el intercambio frecuente de datos entre varias agencias del Estado peruano que procuran y controlan el ingreso, salida, permanencia y residencia de peruanos y extranjeros, permitiendo en el caso de extranjeros y residentes la inserción y desarrollo de un proyecto de vida en el país. Se apoyo este esfuerzo con la cooperación técnica regional RG-T3437 La Migración En América Latina Y El Caribe: Un Enfoque Integral Para Abordar Los Desafíos De Las Políticas.

- 2.5 **El desafío de interoperar y contar con un sistema integrado.** Según el “Plan del Nuevo Sistema de Control Migratorio”, una de las principales problemáticas identificadas para la adecuada gestión migratoria, es la inexistencia de una plataforma única de control migratorio que contenga la información migratoria de los nacionales y extranjeros que pretendan ingresar, transitar, permanecer y salir del territorio peruano, así como información complementaria obtenida de otras bases de datos a cargo de distintas entidades nacionales e internacionales. Si bien el proceso de control migratorio se realiza en varios puntos a nivel nacional, principalmente en pasos fronterizos, o de ingreso/salida como los aeropuertos, este no se efectúa a través de un solo sistema, sino que utiliza diferentes módulos que al no estar integrados no cubren la necesidad de la autoridad migratoria.
- 2.6 Además de lo antes indicado, el mismo Plan señala que actualmente los módulos existentes no cuentan con el acceso a la información de los itinerarios, asignación de turnos, sellos de control migratorio, información del personal de control migratorio, elaboración del informe diario de ocurrencias, entre otros, lo cual genera que deban ingresarse de manera manual aumentando la probabilidad de error, el tiempo de tramitación y los costos de transacción de cada actividad. Del mismo modo, se generan desafíos para acceder de manera directa y a tiempo real a información para la verificación, autenticidad y validez de las autorizaciones de viaje consulares, notariales o judiciales, partidas de nacimiento, actas de defunción, partidas de matrimonio, información de las residencias otorgadas por la Cancillería, así como otro tipo de información relevante. Esto genera retrasos en las decisiones y en la gestión migratoria.
- 2.7 Estos desafíos no permiten compartir información dentro de un marco de interoperabilidad que permita gestionar y aprovechar eficiente y responsablemente los datos necesarios para garantizar la gestión de la política pública migratoria.
- 2.8 Bajo ese contexto resulta de gran importancia la necesidad de integrar la información contenida en los diversos módulos del Sistema Integrado de Migraciones conjuntamente con la información en línea de otras entidades públicas o privadas, con la finalidad de proveer de las herramientas necesarias a los servidores responsables del control migratorio, para permitir el ingreso o salida del territorio peruano de la persona nacional o extranjera, coadyuvando así a la seguridad nacional y el orden interno y público del país.
- 2.9 Asimismo, para lograr lo anterior no sólo se debe avanzar en requerimientos tecnológicos sino también en consolidar un modelo de gobernanza, de recursos humanos y de divulgación, y normativos, que articule, armonice y coordine a las instituciones clave en el proceso de regularización e integración de los migrantes.
- 2.10 En ese orden de ideas, es importante la identificación de brechas en la gobernanza para el intercambio efectivo, eficiente, ético y seguro de información; la comunicación y divulgación sobre los beneficios de los sistemas interoperables con actores clave y el desarrollo de consultorías para el fortalecimiento de sistemas, arquitectura empresarial, entre otros.
- 2.11 **Beneficios de los sistemas interoperables. Agilidad y calidad de servicio:** Básicamente a través de acceso a la información en todo momento y por múltiples canales, es que mejora la calidad de los servicios. En general, los servicios de entidades que interoperan minimizan los errores y/o duplicaciones, validan datos, los vuelven consistentes, y agilizan consultas, trámites o servicios entre las entidades o hacia el ciudadano. **Reducción de costos para las entidades y el ciudadano:**

Promover procesos a través de mecanismos electrónicos reduce sustancialmente los costos de procesamiento y de atención. **Visión integral de los servicios públicos y privados.** Independientemente de los organismos actuantes, la interoperabilidad permite obtener registros y transacciones que trascienden la gestión interna de las entidades – entre sectores públicos y entre el sector privado y público -, lo cual genera una visión más integral de las interacciones entre ellas mismas y con la ciudadanía.

Mayor transparencia: los datos resultantes de sistemas interoperables tienen la ventaja de su veracidad en la fuente pues no están alterados, copiados, duplicados y/o con margen de error, lo cual genera una mayor transparencia en su manipulación, gestión y publicación. **Mantenibilidad y evolución organizados.** la utilización de estándares no solo facilita el mantenimiento de las aplicaciones, sino también encontrar al personal idóneo con los conocimientos en tecnologías estándar para realizar las labores requeridas y permite que los sistemas de información y gestión respondan de forma más simple a nuevas versiones y cambios. **Soporte a la estrategia de Gobierno en línea,** que constituye un elemento básico e indispensable para articularse con una estrategia nacional de transformación digital.

- 2.12 La presente Cooperación Técnica, pretende dar continuidad al apoyo mencionado al SRIM, con la implementación de tecnologías de Big Data e Inteligencia Artificial para poder realizar Analítica de los Datos de Migraciones. Con esta tecnología, la entidad de Migraciones podrá generar modelos probabilísticos donde con todos los datos disponibles se permita identificar y adelantarse a futuros incidentes o problemas que generen riesgos para la entidad de Migraciones y el país inclusive, para la producción, sistematización y difusión de la información, con fines de planificación a nivel nacional y territorial, y la publicación del segundo informe de caracterización de la población venezolana en territorio peruano.⁸
- 2.13 **Los riesgos de ciberseguridad representan un importante reto para fortalecer la capacidad institucional en materia migratoria.** La información recopilada por la SNM es altamente sensible y contiene datos confidenciales, que pueden estar sujetos a brechas de seguridad. Cualquier contaminación o alteración de la información gestionada puede poner en riesgo el intercambio de datos con otras entidades del Estado y bloquear procesos de registro, regularización y control de la atención migratoria, impactando directamente en la planificación y gestión de los flujos migratorios.
- 2.14 La presente Cooperación Técnica permitirá responder a los principales desafíos de la nueva realidad a la que se enfrentan los sistemas de control migratorio, según lo descrito anteriormente, principalmente los relacionados con la necesidad de diseñar un sistema integrado, ágil y moderno, de protección de la información, la garantía de la ciberseguridad, promover la interoperabilidad de los sistemas del estado para el intercambio de información en tiempo real, de forma segura, para que los ciudadanos extranjeros y peruanos, puedan acceder a diferentes servicios sociales públicos o privados, y el desarrollo de soluciones que fortalezcan los sistemas migratorios.
- 2.15 **Alineación con la Estrategia Institucional.** El proyecto de cooperación técnica no reembolsable es consistente con la actualización de la Estrategia Institucional (UIS) (AB-3190-2); y los desafíos de desarrollo: (i) productividad e innovación al promover la solución de problemas sociales mediante la innovación y la tecnología, así como

⁸ La primera edición de la publicación: Características demográficas de la migración venezolana en el Perú Febrero 2017 – Julio 2020, se realizó en el mes de julio de 2020.

impulsar el proceso de transformación digital de diversas entidades públicas para la prestación de mejores servicios; y (ii) capacidad institucional y Estado de derecho al fortalecer, no sólo la capacidad del Estado peruano para consolidar los procesos de registro, y de manejo de datos de la población extranjera y local, sino también para generar la capacidad instalada necesaria para gestionar futuros flujos migratorios en el país. Asimismo, el proyecto se alinea con el objetivo estratégico de reducir las barreras de la integración social de la Estrategia del Grupo BID con Perú 2017-2021 (GN-2889), bajo el objetivo estratégico de mejorar la gestión pública, al permitir el fortalecimiento institucional que permitirá gestionar los flujos migratorios, el registro y la regularización de la población migrante en el país. Asimismo, se alinea con el OC SDP Ventanilla 2 – Desarrollo Social (GN-2819-14) pues, a partir de los procesos de gestión de los flujos migratorios, se promocionarán la implementación de políticas dirigidas al acceso equitativo a los servicios sociales, y gestión de políticas de integración social y económica de migrantes y poblaciones de acogida.

2.16 Por otra parte, la operación contribuirá al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12) por medio de los indicadores de: (i) proyectos que respaldan la capacidad institucional y el Estado de derecho; (ii) instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas; y (iii) beneficiarios de iniciativas de apoyo a migrantes y sus comunidades de acogida. De igual manera, la cooperación es consistente con el Marco de Acción sobre Migración (GN-3021).

2.17 **Lecciones aprendidas.** La cooperación técnica recoge las lecciones aprendidas de la operación *ATN/OC-16879-RG Interoperabilidad de plataformas públicas para la prestación más eficiente y con mejor calidad de servicios sociales*, más específicamente reconoce que un sistema interoperable nacional no es lo mismo que un sistema interoperable del sector social; asimismo la importancia de nivelar el nivel de comprensión entre todos los actores; además que la interoperabilidad requiere identificar la madurez y cerrar las brechas de las instituciones participantes para interconectarlas. También, muy importante, que los países logren claras gobernanzas y liderazgos para ser sostenibles; y tomar muy en cuenta que los sistemas interoperables no solo se instalan y mantienen, son evolutivos y escalables en el tiempo.

III. Descripción de las actividades y resultados

3.1 El presente proyecto contempla actividades conducentes a mejorar el proceso de control migratorio en los puestos de Control Migratorio, Puestos de Control Fronterizo y Centros Binacionales de Atención en Frontera a nivel nacional, con la finalidad que dicho proceso sea ágil, seguro y ordenado, de tal manera que, la autoridad migratoria pueda determinar la admisión o inadmisión del ingreso, así como, la autorización o el impedimento de salida de una persona nacional o extranjera, dotando de las herramientas necesarias al personal de la entidad, para registrar el movimiento migratorio a nivel nacional a través de un sistema que se encuentre integrado y que permita obtener la mayor información posible de los nacionales y extranjeros de manera automática. Asimismo, el proyecto apoyará diagnosticar brechas y ejecutar talleres de interoperabilidad – de cara a un sistema de intercambio de información (SII) interoperable - conocer su estado actual y elaborar una ruta de preparación para una transformación de procesos, personas y tecnologías que beneficie a la institución en su camino a la transformación digital, impulsando la gestión de la data e información y el fortalecimiento de las capacidades en ciberseguridad.

3.2 **Único Componente: Apoyo a la transformación digital del sector migratorio en Perú.** Se realizarán actividades de consultoría especializada en atender los desafíos identificados, que se resumen en:

- 3.2.1 Apoyar la implementación de actividades de arquitectura de solución, que permitan la implementación de un Nuevo Sistema de Control Migratorio para integrar no sólo los módulos actuales que se encuentran dispersos, sino también para promover la interoperabilidad de información con otras entidades públicas como privadas. Se financiarán actividades que involucren:
- Con relación a la arquitectura de solución, una primera fase correspondiente a la estructuración del Sistema Único de Migración del Perú, que comprenderá lo siguientes componentes principales: (i) Diagnóstico de la dimensión estratégica, para entender los retos y estrategia de la institución; (ii) diagnóstico de la arquitectura institucional actual, con el propósito de identificar aspectos a optimizar previos a estructurar la arquitectura de solución; (iii) Estructuración de la arquitectura de solución requerida para el diseño y desarrollo del Sistema; y una segunda fase, que se enfocará en el levantamiento del requerimiento funcional, y la propia arquitectura de solución.
 - En paralelo, se llevarán a cabo actividades para el diseño de materiales y se creará la metodología para la elaboración de un diagnóstico de las dimensiones de interoperabilidad además de la realización y facilitación de talleres acordados con los actores involucrados para apoyar en el diseño de planes y hojas de ruta con acciones posteriores al diagnóstico de brechas para los servicios ofrecidos por la SNM.
- 3.2.2 Asimismo, se apoyará a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) de la SNM con actividades de consultoría que provean recomendaciones de mejoras específicas al producto resultado del proyecto piloto del SRIM, integrado al sistema de información, de acuerdo con las necesidades de las áreas usuarias y con actividades de consultoría que impulsen la automatización de los procesos de análisis de información de personas y depuración y consistencia de datos que contiene el Registro de Información Migratoria.
- 3.2.3 El análisis y la publicación del segundo informe de caracterización de la población venezolana en territorio peruano.
- 3.2.4 Finalmente, se establecerá un diagnóstico de las vulnerabilidades que afecten a las propiedades de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la SNM, desde el enfoque de la seguridad lógica y física; con el objetivo de desarrollar pruebas alineadas a las mejores prácticas y/o estándares de seguridad, entre otros, que obtengan recomendaciones de las medidas y acciones preventivas y correctivas que contribuyan con la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información utilizada en la evaluación, que contemplarán entre otros la definición de una hoja de ruta o un plan marco de ciberseguridad

3.3 **Presupuesto indicativo.** El costo total del proyecto es de 150.000,00 USD, y financiará las actividades mencionadas en los párrafos anteriores. La fuente del financiamiento es del Capital Ordinario del Banco, de la ventanilla de desarrollo social.

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente Descripción	BID	Financiamiento Total
Único Componente: Apoyo a la transformación digital del sector Migratorio en el Perú. <ul style="list-style-type: none">•Nuevo Sistema Único de Migraciones del Perú y a los procesos de interoperabilidad•Fortalecimiento al SRIM y publicación de resultados•Ciberseguridad, hackeo ético, y actividades de concientización de protección de la información	150.000	150.000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución.

- 4.1 De acuerdo con la solicitud del Gobierno de Perú, la presente CT será ejecutada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), de conformidad con los lineamientos y requisitos establecidos en la Política de Cooperación Técnica (GN-2470-2) y en el Anexo II de la OP-619-4, a través de la unidad de migración del sector social (MIG/SCL), y por solicitud del beneficiario. Ello, porque la entidad solicitante quiere nutrirse de la experiencia generada por el Banco en apoyar procesos de transformación digital en servicios a la ciudadanía, y su capacidad, a través del Cluster Digital del Sector Social, de asesorar y transferir lecciones aprendidas de otros países, así como la promoción de mejores prácticas de dentro y fuera de la región sobre la temática. Asimismo, porque el Banco posee una capacidad técnica, operativa o institucional en la temática necesaria para ejecutar debida y oportunamente las actividades previstas en el respectivo proyecto. El Banco supervisará los servicios de consultoría y el beneficiario podrá brindar insumos técnicos a los informes de los consultores.
- 4.2 La naturaleza de las actividades y productos que se desarrollarán para cumplir el objetivo de esta cooperación técnica es específica a las condiciones de la SNM, y a su vez, los resultados que de ella se deriven serán particulares para las condiciones de la institución. Así, la arquitectura de solución, el diagnóstico de brechas, los reportes de riesgos de ciberseguridad, la analítica de datos, contendrán información, datos y acciones recomendadas específicas para la SNM, por lo que es pertinente que sea esta la institución titular de los derechos de propiedad intelectual de los productos, asegurando un mecanismo para el apropiado uso de estos por el Banco.
- 4.3 En este sentido, el Beneficiario será el dueño y titular de todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo sin limitación los derechos patrimoniales de autor, en relación con y/o asociados a todos los productos que serán desarrolladas en virtud

de este Convenio (las "Obras"). En caso de que el Banco lo requiera, el Beneficiario otorgará una licencia de uso al Banco, de manera gratuita.

- 4.4 **Adquisiciones.** Las adquisiciones (Anexo IV) serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo con la política GN-2303-28.
- 4.5 Se prevé la contratación directa de WEGITAL⁹, para las actividades relacionadas a la arquitectura de solución y temas de interoperabilidad, por la experiencia de valor excepcional y conocimiento en la ejecución de modelos de madurez; porque presenta una ventaja sobre la competencia dado que cuenta con la experiencia de haber implementado varios talleres de interoperabilidad en servicios sociales y de transformación digital, y estudios con el Banco en la Región (en Colombia, Perú, México, Paraguay, Brasil), bajo la metodología específica desarrollada por el Sector Social del BID; y por la premura de llevar a cabo la identificación de brechas, tarea necesaria en el plazo inmediato para identificar las barreras que se deben afrontar.
- 4.6 En términos de la supervisión de esta CT, bajo la dirección tanto el especialista líder de equipo como la líder de equipo alterno, el equipo de proyecto será responsable de monitorear y facilitar las actividades requeridas para alcanzar los resultados esperados. La CT será monitoreada y evaluada de acuerdo con los requerimientos del Banco y a través de la Matriz de Resultados. Se prepararán informes anuales y un informe final en Convergencia, de acuerdo con lo establecido en la OP-1385-4.

V. Riesgos importantes

- 5.1 La coordinación y el grado de interoperabilidad de la información entre el SRIM y otras agencias del estado supone esfuerzos de coordinación importantes, tanto por parte del Banco como por parte de las entidades del estado. Para ello, se establecerán mesas de diálogo intersectoriales y con el Banco de forma periódica que reúnan a los actores clave en la implementación del único componente de esta TC.
- 5.2 Otro posible riesgo es el cambio del equipo al interior del Gobierno, por lo cual las actividades asociadas a esta cooperación se realizarán de manera coordinada, incluyendo a las altas autoridades y a los mandos técnicos.

VI. Salvaguardas ambientales

- 6.1 La presente CT no financiará estudios de factibilidad o pre-factibilidad de proyectos de inversión ni estudios ambientales y sociales asociados por lo cual no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 No hay excepciones a las políticas del Banco

Anexos Requeridos:

⁹ La firma siempre ha desempeñado un trabajo adecuado a las exigencias de los términos de referencia de sus contratos, de manera satisfactora.

[Solicitud del Cliente - PE-T1508](#)

[Matriz de Resultados - PE-T1508](#)

[Términos de Referencia - PE-T1508](#)

[Plan de Adquisiciones - PE-T1508](#)