Banco Interamericano de Desarrollo – BID

**“Mejoramiento de los servicios de facilitación del comercio exterior a través de la Ventanilla Única del Comercio Exterior (VUCE) en el Perú. Segunda etapa”.**

26 de Agosto 2014.

Este documento desarrolla el estudio a nivel de Perfil de la VUCE, según los contenidos mínimos del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).

*Consultor: Miguel Prialé Ugás, con la colaboración de Fernando Valenzuela.*

Contenido

[1. Resumen Ejecutivo 8](#_Toc396815157)

[A. Nombre del Proyecto de Inversión Pública 8](#_Toc396815158)

[B. Objetivo del Proyecto 8](#_Toc396815159)

[C. Balance Oferta y Demanda de los bienes y servicios del PIP 8](#_Toc396815160)

[D. Descripción técnica del PIP 9](#_Toc396815161)

[E. Costos del PIP 11](#_Toc396815162)

[F. Beneficios del PIP 14](#_Toc396815163)

[G. Resultados de la evaluación social 14](#_Toc396815164)

[H. Sostenibilidad del PIP 15](#_Toc396815165)

[I. Impacto ambiental 15](#_Toc396815166)

[J. Conclusiones y recomendaciones 15](#_Toc396815167)

[K. Cronograma de Actividades 16](#_Toc396815168)

[L. Marco Lógico 16](#_Toc396815169)

[2. Aspectos Generales 19](#_Toc396815170)

[2.1. Nombre del proyecto 19](#_Toc396815171)

[2.2. Localización 19](#_Toc396815172)

[2.3. Unidad Formuladora y la Unidad Ejecutora. 20](#_Toc396815173)

[2.4. Participación de los involucrados. 20](#_Toc396815174)

[2.5. Marco de referencia 21](#_Toc396815175)

[2.5.1 Experiencias internacionales de VUCE. 25](#_Toc396815176)

[3. Identificación 27](#_Toc396815177)

[3.1 Diagnóstico de la situación actual 27](#_Toc396815178)

[3.1.1 El área de la influencia y área de estudio 27](#_Toc396815179)

[3.1.2 La Unidad Productora y los bienes y servicios en los que intervendrá en el PIP. 37](#_Toc396815180)

[3.1.3 Involucrados en el Proyecto. 77](#_Toc396815181)

[3.2 Definición del problema y sus causas. 86](#_Toc396815182)

[3.2.1 Definición del problema. 86](#_Toc396815183)

[3.2.2 Causas directas. 86](#_Toc396815184)

[3.2.3 Árbol de problemas. 93](#_Toc396815185)

[3.2.4 Efectos del problema identificado. 93](#_Toc396815186)

[3.2.5 Importancia de simplificar los trámites del comercio exterior. 95](#_Toc396815187)

[3.3 Objetivo del Proyecto 96](#_Toc396815188)

[3.4 Alternativas de Solución. 98](#_Toc396815189)

[3.4.1 Clasificación y Relación de los Medios Fundamentales. 98](#_Toc396815190)

[3.4.2 Planteamiento de acciones Clasificación y Relación de los Medios Fundamentales. 99](#_Toc396815191)

[4. Formulación y Evaluación 102](#_Toc396815192)

[4.1 Definición del horizonte de evaluación del proyecto. 102](#_Toc396815193)

[4.2 Análisis de la Demanda. 103](#_Toc396815194)

[4.2.1 Población Referencial 103](#_Toc396815195)

[4.2.2 Cálculo de la proyección de la demanda potencial – sin proyecto. 109](#_Toc396815196)

[4.3 Análisis de la Oferta. 110](#_Toc396815197)

[4.3.1. Oferta optimizada sin proyecto. 113](#_Toc396815198)

[4.3.2 Proyecciones de la Oferta Optimizada del servicio de emisión de autorizaciones y permisos. 113](#_Toc396815199)

[4.4 Balance Oferta Demanda. 114](#_Toc396815200)

[4.5 Análisis técnico de las alternativas de solución. 114](#_Toc396815201)

[4.6 Costos a precios de mercado. 138](#_Toc396815202)

[4.6.1 Costos en la situación sin proyecto. 138](#_Toc396815203)

[4.6.2 Costos en la situación con proyecto. 138](#_Toc396815204)

[4.6.3 Costos de Operación y Mantenimiento del Proyecto. 140](#_Toc396815205)

[5. Evaluación 140](#_Toc396815206)

[5.1 Evaluación Social 140](#_Toc396815207)

[5.1.1 Beneficios sociales. 140](#_Toc396815208)

[5.1.2 Modelo de Costo Estándar (MCE) Para Estimación de Beneficios de la VUCE II. 144](#_Toc396815209)

[5.1.3 Costo social del proyecto. 159](#_Toc396815210)

[5.1.4 Indicadores del Proyecto. 161](#_Toc396815211)

[5.2 Análisis de Sensibilidad 162](#_Toc396815212)

[5.3 Análisis de sostenibilidad. 163](#_Toc396815213)

[5.4 Impacto ambiental. 164](#_Toc396815214)

[5.5 Gestión del proyecto. 164](#_Toc396815215)

[5.6 Financiamiento del proyecto. 165](#_Toc396815216)

[5.7 Matriz de marco lógico para la alternativa seleccionada. 166](#_Toc396815217)

[6. Conclusiones y recomendaciones. 169](#_Toc396815218)

**Cuadros**

[Cuadro Nº 1: Déficit en la prestación de servicios en línea para atender la demanda proyectada de trámites de la VUCE. 9](#_Toc396815256)

[Cuadro Nº 2: Descripción general de la segunda etapa de la VUCE. 10](#_Toc396815257)

[Cuadro Nº 3: Costos de Inversión – Alternativa 1. 11](#_Toc396815258)

[Cuadro Nº 4: Costos de Inversión – Alternativa 2. 12](#_Toc396815259)

[Cuadro Nº 5: Costo de Inversión a Precios Sociales del Proyecto Según las Alternativas Técnicas. 13](#_Toc396815260)

[Cuadro Nº 6: Flujo de costos de operación y mantenimiento a precios de mercado – Alternativa 1. 13](#_Toc396815261)

[Cuadro Nº 7: Flujo de costos de operación y mantenimiento a precios de mercado – Alternativa 2. 13](#_Toc396815262)

[Cuadro Nº 8: Flujo de beneficios incrementales por ahorro en costos de administración y costo de oportunidad (S/.) 14](#_Toc396815263)

[Cuadro Nº 9: Indicador de evaluación social de las alternativas. 14](#_Toc396815264)

[Cuadro Nº 11: Matriz de marco lógico. 16](#_Toc396815265)

[Cuadro Nº 12: Procesos para la tramitación de expedientes en la VUCE. 28](#_Toc396815266)

[Cuadro Nº 13: Servicos para la tramitación de expedientes en la VUCE. 29](#_Toc396815267)

[Cuadro Nº 14: Exportaciones - Importaciones (mil. U$S). 30](#_Toc396815268)

[Cuadro Nº 15: Exportaciones - Importaciones (mil. U$S). 30](#_Toc396815269)

[Cuadro Nº 16: Exportaciones FOB, por grupo de productos (Valores FOB en millones de US$). 31](#_Toc396815270)

[Cuadro Nº 17: Importaciones FOB, según uso o destino económico (Valores FOB en millones de US$). 32](#_Toc396815271)

[Cuadro Nº 18: Ranking de Principales países de origen de Importación. 32](#_Toc396815272)

[Cuadro Nº 19: Ranking de Principales países destino. 33](#_Toc396815273)

[Cuadro Nº 20: Número de empresas exportadoras. 34](#_Toc396815274)

[Cuadro Nº 21: Número de empresas importadoras. 34](#_Toc396815275)

[Cuadro Nº 22: Exportaciones / Importaciones 2013-2030 (Miles de millones de US$). 36](#_Toc396815276)

[Cuadro Nº 23: Personal con Contrato Administrativo de Servicios en la Vuce. 37](#_Toc396815277)

[Cuadro Nº 24: Procedimientos administrativos incorporados al componente de mercancías restringidas 41](#_Toc396815278)

[Cuadro Nº 25: Número de solicitudes realizadas según entidad – año 2012 - 2013. 62](#_Toc396815279)

[Cuadro Nº 26: Entidades autorizadas para emitir certificados de origen. 65](#_Toc396815280)

[Cuadro Nº 27: Etapa 1 – Procedimientos administrativos de componente portuario. 67](#_Toc396815281)

[Cuadro Nº 28: Etapa 2 – Procedimientos administrativos de componente portuario. 68](#_Toc396815282)

[Cuadro Nº 29: Matriz de involucrados. 78](#_Toc396815283)

[Cuadro Nº 30: Medios Fundamentales. 99](#_Toc396815284)

[Cuadro Nº 31: Periodo de Inversión y Operación del proyecto. 103](#_Toc396815285)

[Cuadro Nº 32: Demanda efectiva – sin proyecto. 104](#_Toc396815286)

[Cuadro Nº 33: Procesos y trámites a incluirse en VUCE para finales del 2014\*. 105](#_Toc396815287)

[Cuadro Nº 34: Estimación de demanda potencial en función de número de procesos y trámites que se realizarán a través de VUCE a finales del año 2014\*. 105](#_Toc396815288)

[Cuadro Nº 35: Ecuaciones de comportamiento para cada una de las entidades. 109](#_Toc396815289)

[Cuadro Nº 36: Proyección de Trámites por Entidad de Control – Demanda potencial sin proyecto. 110](#_Toc396815290)

[Cuadro Nº 37: Proyección de la oferta Optimizada de Servicios de Trámites de Comercio Exterior. 113](#_Toc396815291)

[Cuadro Nº 38: Déficit en la Prestación de Servicios en Línea para Atender la Demanda Proyectada de Trámites de la VUCE II. 114](#_Toc396815292)

[Cuadro Nº 39: Consultoría de Mercancias Restringidas. 117](#_Toc396815293)

[Cuadro Nº 40: Profesionales contratados por la VUCE para acompañar la revisión y optimización de los procesos de las entidades involucradas. 118](#_Toc396815294)

[Cuadro Nº 41: Costos de Equipamiento por Entidades de Control. 119](#_Toc396815295)

[Cuadro Nº 42: Costos de inversión en Infraestructura y Mobiliario para las entidads vinculadas a al VUCE. 119](#_Toc396815296)

[Cuadro Nº 43: Consultoria de procesos portuarios. 121](#_Toc396815297)

[Cuadro Nº 44: Equipamiento de entidades de trámite portuario. 122](#_Toc396815298)

[Cuadro Nº 45: Inversión para interoperabilidad con otras VUCEs. 122](#_Toc396815299)

[Cuadro Nº 46: Consultoría para Gestión de Riesgos – Mercancías Restringidas. 123](#_Toc396815300)

[Cuadro Nº 47: Administración de la gestión del riesgo operacional. 124](#_Toc396815301)

[Cuadro Nº 48: Inteligencia de negocios para gestión de transacciones de entidades. 124](#_Toc396815302)

[Cuadro Nº 49: Inversión en provisón de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior. 125](#_Toc396815303)

[Cuadro Nº 50: Inversión para la adecuada trazabilidad de carga. 125](#_Toc396815304)

[Cuadro Nº 51: Integración de información de comercio exterior. 126](#_Toc396815305)

[Cuadro Nº 52: Inversión para información de mercados de comercio exterior. 126](#_Toc396815306)

[Cuadro Nº 53: Inversión para normas de comercio exterior. 127](#_Toc396815307)

[Cuadro Nº 54: Inversión para la optimización de procesos de la VUCE. 127](#_Toc396815308)

[Cuadro Nº 55: Inversión en equipamiento de la VUCE - Alternativa 1. 128](#_Toc396815309)

[Cuadro Nº 56: Inversión en equipamiento de la VUCE - Alternativa 2. 129](#_Toc396815310)

[Cuadro Nº 57: Inversión en Infraestructura y mobiliario para la VUCE. 129](#_Toc396815311)

[Cuadro Nº 58: Diferencias en Alternativas de Inversión. 130](#_Toc396815312)

[Cuadro Nº 59: Costos de Gestión del Proyecto VUCE II. 130](#_Toc396815313)

[Cuadro Nº 60: Remuneraciones de nuevos profesionales para la VUCE actual. 132](#_Toc396815314)

[Cuadro Nº 61: Remuneraciones del componente Servicio de Facilitación de Información. 133](#_Toc396815315)

[Cuadro Nº 62: Costos de Operación y mantenimiento de entidades vinculadas a la VUCE. 134](#_Toc396815316)

[Cuadro Nº 63: Costos de Operación y mantenimiento del componente Facilitación de la Información. 135](#_Toc396815317)

[Cuadro Nº 64: Costos de Operación y mantenimiento de ambas alternativas. 136](#_Toc396815318)

[Cuadro Nº 65: Costos de Operación y mantenimiento – Alternativa 1. 137](#_Toc396815319)

[Cuadro Nº 66: Costos de Operación y mantenimiento – Alternativa 2. 137](#_Toc396815320)

[Cuadro Nº 67: Costos de Operación y mantenimiento de entidades vinculadas a al VUCE. 137](#_Toc396815321)

[Cuadro Nº 68: Costos de la Alternativa 1 en la situación con proyecto. 139](#_Toc396815322)

[Cuadro Nº 69: Costos de la alternativa 2 en la situación con proyecto. 139](#_Toc396815323)

[Cuadro Nº 70: Flujo de caja – Alternativa 1. 140](#_Toc396815324)

[Cuadro Nº 71: Flujo de caja – Alternativa 2. 140](#_Toc396815325)

[Cuadro Nº 72: Actividades Estándar. 145](#_Toc396815326)

[Cuadro Nº 73: Flujo de Beneficios de reducción del CAT en valor presente. 149](#_Toc396815327)

[Cuadro Nº 74: Costo de Oportunidad de las Exportaciones no Tradicionales (US$). 151](#_Toc396815328)

[Cuadro Nº 75: Costo de Oportunidad de las Importaciones (US$). 152](#_Toc396815329)

[Cuadro Nº 76: Costo de Oportunidad de Exportaciones no tradicionales US$. 154](#_Toc396815330)

[Cuadro Nº 77: Importaciones (US$). 154](#_Toc396815331)

[Cuadro Nº 78: Costo de oportunidad de un trámite de 3.03 días a 2.5 días (US$). 155](#_Toc396815332)

[Cuadro Nº 79: Costo de oportunidad de un trámite de 3.03 días a 2.5 días (S/.) 156](#_Toc396815333)

[Cuadro Nº 80: Flujo de caja descontado de los ahorros en Costo de Oportunidad (Millones S/.) 157](#_Toc396815334)

[Cuadro Nº 81: Costo económico total sin proyecto. 157](#_Toc396815335)

[Cuadro Nº 82: Costo económico total con proyecto. 158](#_Toc396815336)

[Cuadro Nº 83: Beneficio totales con proyecto. 158](#_Toc396815337)

[Cuadro Nº 84: Inversión a precios sociales - Alternativa 1. 159](#_Toc396815338)

[Cuadro Nº 85: Costo de operación y mantenimiento a precios sociales – Alternativa 1. 159](#_Toc396815339)

[Cuadro Nº 86: Inversión a precios sociales - Alternativa 2. 160](#_Toc396815340)

[Cuadro Nº 87: Costo de operación y mantenimiento a precios sociales – Alternativa 2. 160](#_Toc396815341)

[Cuadro Nº 88: VAN del Proyecto en ambas alternativas. 161](#_Toc396815342)

[Cuadro Nº 89: TIR del Proyecto en ambas alternativas. 161](#_Toc396815343)

[Cuadro Nº 90: Sensibilidad del proyecto - Alternativa 1. 162](#_Toc396815344)

[Cuadro Nº 91: Sensibilidad del proyecto - Alternativa 2. 163](#_Toc396815345)

[Cuadro Nº 92: Estructura de Financiamiento del proyecto – Alternativa 1. 166](#_Toc396815346)

[Cuadro Nº 93: Matriz de Marco Lógico del Proyecto. 166](#_Toc396815347)

**Gráficos**

[Gráfico Nº 1: Cronograma de actividades. 16](#_Toc396815348)

[Gráfico Nº 2: Bienes y servicios que intervienen en el PIP. 40](#_Toc396815349)

[Gráfico Nº 3: Documentos Resolutivos por Año. 40](#_Toc396815350)

[Gráfico Nº 4: Documentos portuarios para el ingreso de naves. 71](#_Toc396815351)

[Gráfico Nº 5: Documentos para la salida de las naves. 72](#_Toc396815352)

[Gráfico Nº 6: Principales etapas de una operación de comercio exterior. 76](#_Toc396815353)

[Gráfico Nº 7: Empresas usuarias de la VUCE por Región – 2012 y 2013. 82](#_Toc396815354)

[Gráfico Nº 8: Total de operaciones de comercio exterior por Región – 2012 y 2013. 83](#_Toc396815355)

[Gráfico Nº 9: Ranking de empresas según número de trámites de comercio exterior realizados - 2012 y 2013. 84](#_Toc396815356)

[Gráfico Nº 10: Cantidad de usuarios del componente de Origen y cantidad de usuarios. 84](#_Toc396815357)

[Gráfico Nº 11: Árbol de Problemas. 93](#_Toc396815358)

[Gráfico Nº 12: Efectosdel problema identificado. 95](#_Toc396815359)

[Gráfico Nº 13: Árbol Medios – Fines. 97](#_Toc396815360)

[Gráfico Nº 14: Árbol de Medios Fundamentales. 98](#_Toc396815361)

[Gráfico Nº 15: Registro de trámites para cada una de las Entidades. 107](#_Toc396815362)

[Gráfico Nº 16: Etapas y componentes de la VUCE. 112](#_Toc396815363)

[Gráfico Nº 17: Estadísticas de Países con la implementación del Modelo de Costeo Estándar. 147](#_Toc396815364)

[Gráfico Nº 18: Reducción de la Carga Administrativa. 149](#_Toc396815365)

[Gráfico Nº 19: Unidad de Gestión de la VUCE II. 164](#_Toc396815366)

[Gráfico Nº 20: Tareas principales del proyecto. 165](#_Toc396815367)

# Resumen Ejecutivo

## Nombre del Proyecto de Inversión Pública

“Mejoramiento de los servicios de facilitación de comercio exterior a través de la Ventanilla Única del Comercio Exterior (VUCE). Segunda etapa[[1]](#footnote-1)”

## Objetivo del Proyecto

El objetivo del Proyecto es la optimización en los trámites requeridos por las entidades de control a los importadores y exportadores. Esto se logrará via la simplificación de los procesos de las entidades, que para la implementación del presente proyecto, estarán incorporados en la plataforma virtual de la VUCE. Ello contribuirá a una reducción importante en horas hombre perdidas y en costos de transacción que incurren los exportadores e importadores cada vez que tienen que realizar una operación de comercio exterior. Otro punto, que considera el presente proyecto es la dotación a los exportadores, importadores y empresas de servicios vinculados al comercio exterior de información de servicios (trazabilidad de carga) y normas para las operaciones de comercio exterior (reducción de asimetría de información). Adicionalmente, se contempla en el proyecto, un rediseño organizacional de la VUCE y dotación de recursos a las entidades de control. Todo ello contribuirá al objetivo de la VUCE II: “Los agentes de comercio exterior enfrentan costos competitivos de operación”.

## Balance Oferta y Demanda de los bienes y servicios del PIP

Se considera que la implementación de la segunda etapa de la VUCE es un producto diferente a la VUCE actual. La VUCE actual considera la implementación de una ventanilla única para quince entidades (SENASA, DIGEMID, MTC, DIGESA, DGFFS, SUCAMEC, PRODUCE, SANIPES, MINCU, BNP, IPEN, Archivo de la Nación, MINAGRI, MINEM y MINCETUR), asi como las entidades vinculadas a trámites portuarios (APN, DICAPI, DIRESA, MIGRACIONES Y SENASA). En este sentido, la VUCE actual ha significado un avance importante en la simplificación de los trámites de autorización para operaciones de comercio exterior. La segunda etapa de la VUCE (VUCE II), considera además de los servicios de la primera etapa, la optimización de los procesos internos de las entidades que emiten autorizaciones para el comercio exterior. Asi mismo, la VUCE II incluye dotar a los exportadores e importadores del Perú, de servicios de información para las operaciones de comercio exterior, asi como la normatividad doméstica e internacional pertinente. Por esta razón el servicio que prestará la VUCE II es muy diferente al servicio que presta la VUCE actual, por lo que no existe la posibilidad de una oferta opimizada de la VUCE actual. En consecuencia, la demanda insatisfecha es equivalente al total de la demanda que la VUCE II abastecerá, por lo cual el balance de la oferta y demanda será la totalidad de los trámites para el otorgamiento de permisos, licencias, autorizaciones y otros documentos.

Cuadro Nº 1: Déficit en la prestación de servicios en línea para atender la demanda proyectada de trámites de la VUCE.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| **MTC** | 40.153 | 44.215 | 48.277 | 52.339 | 56.401 | 60.462 | 64.524 | 68.586 | 72.648 | 76.710 | 80.772 | 84.834 |
| **DIGESA** | 29.227 | 31.081 | 32.935 | 34.789 | 36.644 | 38.498 | 40.352 | 42.206 | 44.060 | 45.915 | 47.769 | 49.623 |
| **ITP** | 34.617 | 35.625 | 36.633 | 37.641 | 38.649 | 39.657 | 40.665 | 41.673 | 42.681 | 43.689 | 44.697 | 45.705 |
| **DIGEMID** | 17.573 | 18.334 | 19.095 | 19.856 | 20.617 | 21.378 | 22.139 | 22.900 | 23.661 | 24.422 | 25.183 | 25.944 |
| **DGFFS** | 2.036 | 2.095 | 2.153 | 2.212 | 2.270 | 2.329 | 2.387 | 2.446 | 2.504 | 2.563 | 2.621 | 2.680 |
| **SENASA** | 191.443 | 207.051 | 222.659 | 238.267 | 253.875 | 269.483 | 285.091 | 300.699 | 316.307 | 331.915 | 347.523 | 363.131 |
| **PRODUCE** | 5.816 | 6.184 | 6.553 | 6.922 | 7.291 | 7.659 | 8.028 | 8.397 | 8.765 | 9.134 | 9.503 | 9.871 |
| **SUCAMEC** | 1.146 | 1.195 | 1.244 | 1.293 | 1.343 | 1.392 | 1.441 | 1.491 | 1.540 | 1.589 | 1.639 | 1.688 |
| **MINEM** | 58 | 65 | 71 | 78 | 85 | 91 | 98 | 104 | 111 | 118 | 124 | 131 |
| **IPEN** | 1.288 | 1.354 | 1.420 | 1.486 | 1.552 | 1.619 | 1.685 | 1.751 | 1.817 | 1.883 | 1.950 | 2.016 |
| **RREE** | 338 | 354 | 370 | 386 | 402 | 417 | 433 | 449 | 465 | 481 | 497 | 513 |
| **MINCETUR** | 535 | 558 | 580 | 603 | 626 | 648 | 671 | 694 | 717 | 739 | 762 | 785 |
| **TOTAL** | **324.229** | **348.110** | **371.991** | **395.872** | **419.753** | **443.634** | **467.515** | **491.396** | **515.277** | **539.158** | **563.039** | **586.920** |

## Descripción técnica del PIP

La VUCE II consiste en la optimización de los procesos de autorización de operaciones de comercio exterior de las entidades vinculadas a la VUCE, con un apoyo puntual en equipamiento e infraestructura. También se considera la implementación de sistemas de gestión de riesgo para hacer más eficiente la toma de decisiones de las autoridades reguladoras de comercio exterior. Incluye asimismo el servicio de información a los exportadores e importadores, sobre servicios prestados para operaciones de comercio exterior e información aplicable sobre normatividad para operaciones de comercio exterior. Incluye también proveer a la VUCE de un diseño organizacional, procesos y recursos (personal, equipamiento e infraestructura) adecuados para que se alcancen los objetivos propuestos por VUCE II.

Complementariamente la VUCE II incluye la interoperabilidad con los sistemas aduaneros, con los sistemas que dan soporte a la logística nacional, con zonas de tratamiento especial y con VUCEs de otros países; así como la implementación de una solución de inteligencia de negocios que explote la información para una mejor decisión estratégica y operativa de los directivos de las entidades públicas y del sector privado; también se contempla la implementación de un sistema comunitario para los puertos de la República.

Finalmente, se considera que la VUCE II posibilitará el fortalecimiento del marco normativo de la VUCE, el fortalecimiento de las capacitdades de la VUCE y de las entidades participantes, el fortalecimiento de la gestión y operación de la VUCE y dotará de un sólido marco institucional para el gobierno y la gestión de la VUCE.

Cuadro Nº 2: Descripción general de la segunda etapa de la VUCE.

| **RUBROS** | **VUCE II** |
| --- | --- |
| Beneficiarios | Operadores de comercio exterior del Perú. |
| Localización geográfica | Abarca a la totalidad del territorio peruano. La sede central de la VUCE se encuentra en Lima y es dirigido por el MINCETUR. |
| Naturaleza del servicio | Permanente (horario extendido). |
| Servicios | * Optimización de procesos de aprobación de trámites (autorizaciones, licencias, permisos, certificados, entre otros documentos). La optimización consiste en la simplificación de los procesos que son exigidos por la regulación del Estado. Ello con el objetivo de reducir los costos y el tiempo que deben incurrir los exportadores e importadores en la solicitud de sus trámites. * Implementación de sistemas de gestón de riesgo. Este consiste en focalizar las operaciones que se han comprobado riesgosas, permitiendo que las demás operaciones tengan un flujo de procesos mucho más ágil y menos costoso. Ello favorecerá a los importadores y exportadores, pues incurrirán en procesos que les demanden menos tiempo y costos. * Provisión de información a exportadores e importadores de servicios para operaciones de comercio exterior. Este servicio consiste en proveer información de trazabilidad de carga y cadena logística (agentes de transporte, almacenes, etc.) a usuarios de comercio exterior. Ello con la finalidad que éstos puedan negociar mejor el costo de los servicios mencionados. Este tipo de información no es prestada por alguna entidad, ni del sector público ni del sector privado; sin embargo, es un punto importante a considerar para reducir los altos costos de operación que enfrentan los agentes de comercio exterior. * Provisión de información a exportadores e importadores de normatividad doméstica e internacional pertinentes a las operaciones de comercio exterior. Este tipo de medida se dirige a reducir la asimetría de información que afecta las posibilidades de los exportadores e importadores peruanos ya que la normatividad de comercio exterior es profusa y difícil de manejar para el público no especializado, como es el caso de una proporción importante de los beneficiarios del presente proyecto. * Interoperabilidad con los sistemas aduaneros, con los sistemas que dan soporte a la logística nacional, con zonas de tratamiento especial y con VUCEs de otros países. * Solución de inteligencia de negocios que explote la información para una mejor decisión estratégica y operativa de los directivos de las entidades públicas y del sector privado. * Sistema comunitario para los puertos de la República. |
| Ventanilla de atención | 1 (uno). |

## Costos del PIP

Los montos de inversión del proyecto a precios de mercado son de **S/.139,461,570** (alternativa 1) y de **S/.148,891,570** (alternativa 2).

Cuadro Nº 3: Costos de Inversión – Alternativa 1.

| **Alternativa 1** |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inversión – contratación de terceros para almacenamiento y procesamiento de información** | | |  | **Montos** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **43,068,334** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **25.747.304** |
| *Hardware* | |  |  | *13.550.000* |
| *Software* |  |  |  | *12.197.304* |
| Infraestructura en entidades de control | | |  | **3.790.000** |
| VUCE II |  |  |  | **51.102.201** |
| Mejores prácticas | |  |  | 6.136.601 |
| Equipamiento y software | |  |  | 8.115.600 |
| *Hardware* | |  |  | 0 |
| *Software* |  |  |  | 8,115,600 |
| Infraestructura | |  |  | 3,550,000 |
| Facilitación de la Información | | |  | 33.300.000 |
| *Equipamiento* | |  |  | 17,700,000 |
| *Procesos* |  |  |  | 19,400,000 |
| Auditorías |  |  |  | **280,000** |
| Linea de base | |  |  | **560,000** |
| Otros |  |  |  | **280,000** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **10,833,730** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **139,461,570** |

Cuadro Nº 4: Costos de Inversión – Alternativa 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Alternativa 2** |  | |  |  |
| **Inversión – con Data Center** | | |  | **Montos** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **43,068,334** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **25.747.304** |
| *Hardware* | |  |  | *13.550.000* |
| *Software* |  |  |  | *12.197.304* |
| Infraestructura en entidades de control | | |  | **3.790.000** |
| VUCE II |  |  |  | **60.532.201** |
| Mejores prácticas | |  |  | 6.136.601 |
| Equipamiento y software | |  |  | 17.545.600 |
| *Hardware* | |  |  | 9.430.000 |
| *Software* |  |  |  | 8.115.600 |
| Infraestructura | |  |  | 3.550.000 |
| Facilitación de la Información | | |  | 33.300.000 |
| *Equipamiento* | |  |  | 18.000.000 |
| *Procesos* |  |  |  | 15.300.000 |
| Auditorías |  |  |  | **280.000** |
| Linea de base | |  |  | **560.000** |
| Otros |  |  |  | **280.000** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **10.833.730** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **148,891,570** |

El monto a precios socialessegún las dos alternativas de inversión propuestas se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 5: Costo de Inversión a Precios Sociales del Proyecto Según las Alternativas Técnicas.

|  |  |
| --- | --- |
| **OPCIONES** | **INVERSIÓN** |
| Alternativa I | S/. 125,303,961 |
| Alternativa II | S/. 133,934,808 |

Los costos de operación y mantenimiento de las alternativas de inversión para cada año son los siguientes:

Cuadro Nº 6: Flujo de costos de operación y mantenimiento a precios de mercado – Alternativa 1.

| **Flujo de caja – contratación de terceros para almacenamiento y procesamiento de información.** | **Año 1** | **Año 2** | **(…)** | **Año 10** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 3,264,000 | 3,264,000 | (…) | 3,264,000 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 6,120,000 | 6,120,000 | (…) | 6,120,000 |
| Costos de O&M del proyecto. | 4,293,490 | 4,293,490 | (…) | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 | 3,810,000 | (…) | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almacenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 2,400,000 | 2,400,000 | (…) | 2,400,000 |
| **Costo Total Alternativa 1** | **19,887,490** | **19,887,490** | **(…)** | **19,887,490** |

Cuadro Nº 7: Flujo de costos de operación y mantenimiento a precios de mercado – Alternativa 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Flujo de caja - VUCE con DATA Center.** | **Año 1** | **Año 2** | **(…)** | **Año 10** |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 3,264,000 | 3,264,000 | (…) | 3,264,000 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 6,120,000 | 6,120,000 | (…) | 6,120,000 |
| Costos de O&M del proyecto. | 4,293,490 | 4,293,490 | (…) | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 | 3,810,000 | (…) | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almacenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 1,543,000 | 1,543,000 | (…) | 1,543,000 |
| **Costo Total de operación y mantenimiento - Alternativa 2** | **19,030,490** | **19,030,490** | **(…)** | **19,030,490** |

## Beneficios del PIP

Se ha identificado que el proyecto tendrá impacto en los siguientes aspectos como contribución directa dado que está asociado a los servicios que prestará el proyecto:

* Mayor competitividad para el comercio exterior.
* Reducción en precios de exportaciones.
* Menor costo de insumos de producción.
* Mejor distribución de la información de los mercados de comercio exterior.

En un escenario sin proyecto los beneficios se consideran nulos, mientras que los ahorros en costos que generará el proyecto por menor carga administrativa y menor costo de oportunidad serían como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 8: Flujo de beneficios incrementales por ahorro en costos de administración y costo de oportunidad (S/.)

| **PERIODO** | **BENEFICIOS CAT** | **BENEFICIOS COA** | **TOTAL BENEFICIO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 1** | 12,392,782 | 33,827,741 | 46,220,524 |
| **Año2** | 13,409,388 | 36,602,701 | 50,012,090 |
| **Año 3** | 14,509,395 | 39,605,316 | 54,114,712 |
| **Año 4** | 15,699,646 | 42,854,264 | 58,553,910 |
| **Año 5** | 16,987,545 | 46,369,755 | 63,357,301 |
| **Año 6** | 18,381,104 | 50,173,659 | 68,554,763 |
| **Año 7** | 19,888,992 | 54,289,639 | 74,178,631 |
| **Año 8** | 21,520,589 | 58,743,299 | 80,263,889 |
| **Año 9** | 23,286,046 | 63,562,347 | 86,848,393 |
| **Año 10** | 25,196,345 | 68,776,762 | 93,973,107 |

## Resultados de la evaluación social

El resultado de la evaluación Costo - Beneficio del proyecto efectuada presenta, para las alternativas de inversión, VAN y TIR social como se detalla en el siguiente cuadro. Siendo la alternativa 1 la que muestra mayor VAN y mayor rentabilidad.

Cuadro Nº 9: Indicador de evaluación social de las alternativas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OPCIONES | VAN | TIR |
| ALTERNATIVA 1 | **S/. 85,545,645** | **17.2%** |
| ALTERNATIVA 2 | **S/. 80,480,894** | **16.5%** |

## Sostenibilidad del PIP

La sostenibilidad financiera del proyecto se sustenta en el aporte del MINCETUR. Institucionalmente se espera que la VUCE se consolide en la conformación de un Comité Directivo integrado por el MINCETUR, el MEF, la PCM, el MINAGRI y el MTC.

Los criterios para definir el comité directivo son que estos deben ser un número impar, representativo y operativamente manejable, que permita a éstos coordinar y tomar decisiones eficientemente. Por esta razón son cinco (5) las entidades que conformarán el comité directivo. Se considera al MINCETUR, ya que esta es la entidad rectora de facilitación del comercio exterior. Se considera al MEF, ya que esta entidad conduce el planteamiento estratégico de competitividad. Se considera a la PCM dada la capacidad de esta institución para articular a otros sectores. Se considera al MINAGRI y el MTC porque ambas entidades respresentan en conjunto, en términos de trámites, el 70% del total de trámites realizados en el 2013.

## Impacto ambiental

Según el análisis realizado, los impactos negativos que generará el proyecto serán mínimos, dado que se trata de un proyecto con énfasis en la modernización administrativa y tecnológica.

## Conclusiones y recomendaciones

El proyecto es rentable socialmente de acuerdo a las dos alternativas analizadas. Para el presente proyecto la alterativa que se opta es la primera, ya que cuenta con un valor actual neto mayor a la segunda alternativa. La alternativa elegida para el proyecto es sostenible en sus aspectos institucionales y operativos, y cumple con los lineamientos sectoriales correspondientes al Comercio Exterior, por lo que corresponde su aprobación y desarrollo de un estudio a nivel de factibilidad.

## Cronograma de Actividades

Gráfico Nº 1: Cronograma de actividades.



## Marco Lógico

Cuadro Nº 10: Matriz de marco lógico.

| **PROYECTO VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR II ETAPA – VUCE II**  **MATRIZ DE MARCO LÓGICO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicadores** | **Medios de verificación** | **Supuesto** |
| **FIN** | **Mayor crecimiento económico del país.** | | |
| **Objetivo Específico** | | | |
| Objetivo específico: Reducir los costos de transacción de las operaciones de comercio exterior. | * Reducir el número de días promedio para las autorizaciones para operaciones de comercio exterior. * Reducir el costo de los servicios que se prestan a las operaciones de comercio exterior. | * Estadísticas de la VUCE. * Estudio sobre costos de servicios que se prestan a las operaciones de comercio exterior. * Línea de base | No se imponen nuevos requerimientos internas o externas a las operaciones de comercio exterior. |
| **Productos** | | | |
| Producto 1: Facilitación de trámites de comercio exterior | * Reducir el número de días promedio para las autorizaciones de comercio exterior. | * Estadísticas de la VUCE. | No se imponen nuevos requerimientos internas o externas a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 2: Apropiados y efectivos instrumentos de control. | * 6 entidades involucradas con la VUCE aplican sistemas de gestión de riesgo. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 3: Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior. | * Porcentaje creciente de exportadores e importadores que utilizan plataforma de información para cotizar y conocer disponibilidad de prestadores de servicio para comercio exterior. | * Estadísticas de uso del componente en la VUCE. | No existe colusión entre los prestadores de servicios para comercio exterior. |
| Producto 4: Adecuada prospección de mercado de comercio exterior. | * Porcentaje creciente de exportadores e importadores que utilizan plataforma de información para conocer normas nacionales y extranjeras que regulan el ingreso o salida de mercancías y escenarios del comercio exterior. | * Estadísticas de uso del componente en la VUCE. | Existen permanentemente empresas especializadas en prestar este servicio. |
| Producto 5: Adecuada capacidad operativa de VUCE | * Porcentaje creciente de importadores, exportadores y empresas prestadoras de servicios de comercio exterior a los que la VUCE facilita los trámites de comercio exterior. | * POI de la VUCE e Informe anual de Gestión de la VUCE. | No cambia la institucionalidad de la VUCE. |
| **Actividades** | | | |
| Producto 1 Facilitación de trámites de comercio exterior | | | |
| Actividad 1.1: Optimización de procesos de autorización de mercancías restringidas. | * 260 procesos optimizados de las entidades involucradas con la VUCE. * 8 entidades involucradas con la VUCE cuentan con equipamiento adecuado para la atención optimizada de las solicitudes de autorización para operaciones de comercio exterior. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 1.2: Optimización de procesos de autorización para trámites portuarios.. | * 24 Procesos optimizados de las entidades involucradas con la VUCE para autorizaciones de trámites portuarios. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 1.3: Suficiente interoperabilidad con otras VUCEs | * Quince (15) documentos principales interoperando para cinco (5) principales mercados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 2: Apropiados y efectivos instrumentos de control. | | | |
| Actividad 2.1: Sistematización de la gestión de riesgos. | * Sistemas de riesgo implementados en 6 entidades involucradas con la VUCE. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 2.2: Desarrollo de solución de inteligencia de negocios para gestionar las transacciones de las entidades | * Sistema de gestión de las transacciones de las entidades implementado en las entidades de control. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 3: Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior. | | | |
| Actividad 3.1: Provisión de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior. | * Plataforma de información de prestadores de servicios para operaciones de comercio exterior, implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Actividad 3.2: Adecuada trazabilidad de carga. | * Plataforma de información para que los exportadores e importadores puedan hacer seguimiento de su carga. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Actividad 3.3: Adecuada integración de la información de comercio exterior. | * Plataforma de información para que los exportadores e importadores puedan hacer seguimiento de su carga. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Producto 4: Adecuada prospección de mercado de comercio exterior. | | | |
| Actividad 4.1: Suficiente información de mercados de comercio exterior. | * Plataforma de información de mercados de comercio exterior implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Existencia permanente de servicio de información de mercados de comercio exterior. |
| Actividad 4.2: Suficiente información en normas de comercio exterior. | * Plataforma de información de normas de comercio exterior implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Existencia permanente de servicio de información de normas de comercio exterior. |
| Producto 5: Adecuada capacidad operativa de la VUCE. | | | |
| Actividad 5.1: Suficientes y adecuados procesos de la VUCE. | * Procesos de la VUCE optimizados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |
| Actividad 5.2: Adecuado diseño organizacional de la VUCE. | * Diseño organizacional de la VUCE optimizado. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |
| Actividad 5.3: Suficientes recursos para la VUCE. | * VUCE cuenta con recursos humanos, equipos e infraestructura adecuados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |

# Aspectos Generales

## Nombre del proyecto

“Mejoramiento de los servicios de facilitación de comercio exterior a través de la Ventanilla Única del Comercio Exterior II Etapa (VUCE II)”.

## Localización

El proyecto tiene como ámbito de acción todos los puntos de entrada y salida de mercancías de comercio exterior.

## Unidad Formuladora y la Unidad Ejecutora.

**Unidad Formuladora.**

|  |  |
| --- | --- |
| Sector: | Comercio Exterior y Turismo. |
| Pliego: | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo |
| Nombre: | Viceministerio de Comercio Exterior y Turismo |
| Responsable de Formular: | Abel Chaupis Porras |
| Cargo de responsable de Formular: | Coordinador General de la Ventanilla Única de Comercio Exterior |
| Responsable de la Unidad Formuladora: | Daniel Espinosa Seguin |
| Cargo de responsable de Unidad Formuladora: | Director Nacional de Desarrollo de Comercio Exterior |
| Dirección: | Calle 1 Oeste Nº 050 San Isidro - Lima |
| Teléfono: | 5136100 |
| Correo Electrónico: | [despinosa@mincetur.gob.pe](mailto:achaupis@mincetur.gob.pe) |

**Unidad Ejecutora.**

|  |  |
| --- | --- |
| Sector: | Comercio Exterior y Turismo. |
| Pliego: | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo |
| Nombre | Dirección General de Administración |
| Responsable de la Unidad Ejecutora: | Lucy Chafloque Agapito |
| Cargo: | Directora General de Administración |
| Dirección: | Calle 1 Oeste Nº 050 San Isidro - Lima |
| Teléfono: | 5136100 |
| Correo Electrónico: | lchafloque@mincetur.gob.pe |

## Participación de los involucrados.

Para la preparación del presente perfil se ha recogido información y la percepción de importantes involucrados como son la VUCE (a cargo de MINCETUR), SENASA, DIGESA, SUCAMEC, MEF, CNC por el sector público; ADEX y COMEX por el sector privado. La información proporcionada, mediante entrevistas a profundidad, ha sido valiosa y está incluida en el perfil. Se ha considerado a éstas siete entidades entre todas las involucradas dado que ellas son las más representativas en términos de gestión y objetivos del proyecto VUCE II.

## Marco de referencia

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), con la participación de entidades del sector público y privado vinculadas al comercio exterior han formulado el Plan Estratégico Nacional de Exportación (PENX) 2003-2013. El objetivo principal de éste es “Desarrollar agresivamente el comercio exterior en base al esfuerzo conjunto del Estado y al sector privado para incrementar y diversificar nuestra oferta exportable y lograr una inserción competitiva en los mercados internacionales”. Para este fin el PENX contempla cuatro componentes: Planes Operativos Sectoriales de Exportación (POS), Planes Estratégicos Regionales de Exportación (PERX), Plan Maestro de Facilitación de Comercio Exterior (PMFC) y el Plan Maestro de Cultura Exportadora (PMCE).

De los componentes mencionados, los Planes Operativos Sectoriales fueron elaborados con el propósito de identificar la oferta exportable peruana con alto valor agregado, que pueda tener presencia competititva en los mercados internacionales. Los Planes Regionales de Exportación, son herramientas de gestión que han sido elaborados por los gobiernos regionales, instituciones públicas y el sector privado con el propósito de guiar el desarrollo exportador de cada región. El Plan Maestro de Facilitación de Comercio, considera una serie de medidas proexportadoras en materia de competitividad fiscal, aduanera, de acceso a financiamiento, infraestructura y servicios de transporte en sus diferentes modos (marítimo, aéreo y terrestre) y por último, el Plan Maestro de Cultura Exportadora (PMCE), es una herramienta que garantiza el desarrollo sostenido del comercio exterior y que permite crear una conciencia exportadora.

De los cuatro componentes descritos, el presente proyecto VUCE II va en la línea con las prioridades del Plan Maestro de Facilitación de Comercio Exterior, ya que la implementación de la VUCE II conllevará a la facilitación de los trámites y procedimientos administrativos que incurren tanto los exportadores e importadores del Perú. Ello expresado en menores tiempos y costos medidos en horas hombre que dedicarán en la realización de sus operaciones.

El comercio mundial se expandió rápidamente durante los años 1980 y 1990. La complejidad resultante y la velocidad de la cadena de suministro moderna y el número de partes involucradas aumentaron enormemente los requerimientos de información del control del flujo de mercancías. Asimismo, han sido considerables los avances en las tecnologías de la información y comunicaciones.

El Perú, en los últimos años ha experimentado un crecimiento importante de los flujos comerciales debido a una mayor integración comercial, un mayor acceso a mercados y más tratados de libre comercio. Este crecimiento ha aumentado las necesidades de facilitación comercial, disponibilidad de información y reducciones de costos de transacción asociados al comercio. En este contexto, es necesario asegurar la eficiencia en los procesos relacionados a la facilitación comercial empresarial y la mejora en los instrumentos de regulación actualmente usados. A su vez, es importante ordenar, integrar y simplificar los procesos pues esto permitirá una reducción de los costos de operación del sector privado y público e incrementará la competitividad del Perú frente a otros países.

La respuesta que los países con mayor volumen de comercio exterior han implementado son las Ventanillas Únicas de Comercio Exterior (VUCE). El concepto de VUCE es el de un sistema integrado que permite a las partes involucradas en el comercio exterior y transporte internacional gestionar los trámites requeridos a través de medios electrónicos y por un solo punto de entrada. Se diseña e implementa la VUCE con la finalidad explícita de implantar trámites y procedimientos administrativos integrados, eficientes en el control, fáciles de usar y de difusión masiva y con un sólido soporte tecnológico. Esto implica además, contar con una única plataforma de pago y formatos estandarizados (utilizando Internet y otras tecnologías disponibles), requerimientos sobre los cuales la primera etapa de la VUCE ha avanzado en implementar. En dicha primera etapa se contempló inversiones en plataforma tecnológica, integración y modificación de procedimientos, canales adicionales para el pago de tasas, entre otras características, con las cuales ya se cuenta actualmente; no obstante, es necesario profundizar la eficiencia en los procesos para una mejor prestación de servicios. Por esta razón, la implementación de la VUCE II considera conveniente evaluar los procesos de todas las entidades a fin de simplicarlos, a su vez considera necesaria la repotenciación de los sistemas de información y plataformas utilizadas por las entidades de control. Estos puntos se explican con más detalle en capítulos posteriores.

De acuerdo al informe sobre Comercio Transfronterizo del Banco Mundial al 2012, de 150 economías encuestadas, 49 han introducido una ventanilla única, de las cuales sólo 20 tienen un sistema de ventanilla única que vincula todos los organismos estatales competentes. Los restantes 29 paises tienen ventanillas únicas que aun no se han vinculado con todas las agencias del gobierno encargadas de controlar o autorizar el ingreso y salida de mercancías del país[[2]](#footnote-2).

El modelo general de las VUCEs tiene como objetivos principales:

* Prestación de servicios por parte de la administración pública a los usuarios, que serán los importadores, exportadores y agentes de aduana autorizados para realizar trámites de sus comitentes.
* Racionalización de procesos, uso intensivo de tecnología de información, recursos humanos capacitados para prestar servicios eficientes, e integración de los servicios proporcionados por el sector público a la cadena logística de comercio internacional.
* Intercambio de información entre las agencias gubernamentales y las empresas involucradas en el comercio externo.[[3]](#footnote-3)

En el Perú existe una VUCE que es “un sistema integrado que permite a las partes involucradas en el comercio exterior y transporte internacional gestionar a través de medios electrónicos y por un solo punto, los trámites requeridos por las entidades de control competentes para el tránsito, ingreso o salida del territorio nacional de mercancías”[[4]](#footnote-4). La implementación de la VUCE en el Perú es una iniciativa que se desarrolla en el marco del Plan Estratégico Nacional Exportador (PENX) en su componente de facilitación de comercio y en las directrices de gobierno electrónico de la Presidencia del Consejo de Ministros.

La VUCE cuenta con una Comisión Especial encargada de su implementación que es presidida por el MINCETUR y está integrada por SUNAT, PCM, SENASA, DIGESA, DIGEMID, ITP, PRODUCE, SUCAMEC, MINAG, MTC, APN, DIGEMIN, DICAPI, ENAPU por parte del sector público, y del sector privado: CCL, COMEX, S.N.I., ADEX, APACIT, ASMARPE, APAM, ASPPOR Y DP WORLD CALLAO. En el componente de mercancías restringidas actua como coordinador técnico la SUNAT, en origen el rol lo asume MINCETUR, mientras que en el componente portuario lo asume la APN.

La VUCE, fue creada mediante Decreto Supremo Nº 165-2006-MEF y se establecieron los alcances de la VUCE a través del Decreto Legislativo Nº 1036 y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo Nº 09-2008-MINCETUR. Debido a la trascendencia de la VUCE, el Estado ha dado los siguientes dispositivos legales los cuales contribuyen a la institucionalidad y operatividad de la misma:

* D.S. 165-2006-EF – Crean la Ventanilla Única de Comercio Exterior.
* D.S.199-2006-EF – Modifican el D.S. 165-2006-EF (establece que la VUCE una vez implementada será administrada por MINCETUR).
* D.S. 081-2006-EF – Exoneran del pago de tasas, derechos o precios públicos a entidades que requieran información de otra entidad de la Administración Pública. Esto para facilitar los procesos de interconexión e integración de las mismas.
* Ley N 28977 – Ley de Facilitación del Comercio Exterior
* D.S. 010-2007-MINCETUR – Aprueban Reglamento para la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.
* D. Leg. 1036 - Decreto Legislativo que establece los alcances de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. (se amplían los alcances de la VUCE a los trámites realizados en el transporte internacional por las partes vinculadas al comercio exterior de acuerdo a las Recomendaciones sobre la materia emitidas por Naciones Unidas y se orienta al cumplimiento de los objetivos del Plan de Acción en Facilitación de Comercio de APEC).
* D. Leg. 1022 – Decreto Legislativo que modifica la Ley de Sistema Portuario Nacional Ley N° 27943.
* D.S. 009-2008-MINCETUR – Aprueban Reglamento del Dec. Leg 1036 que establece los alcances de la Ventanilla de Comercio Exterior. (Se establece que la SUNAT actuará como Coordinador Técnico de la VUCE, siendo su responsabilidad coordinar, apoyar y validar las definiciones de procesos, tecnologías y normas técnicas que se efectúen en la fase del desarrollo del proyecto).

Cabe mencionar, que anteriormente se formuló un proyecto denominado “Implementación Inicial de la Ventanilla Única del Comercio Exterior”, el cual fue declarado viable en el 2007. Su Unidad Ejecutora fue el MINCETUR a través de la Dirección General de Administración. Se trataba de solucionar principalmente los ineficientes canales de acceso a los servicios de control de las mercancías restringidas, dadas las siguientes evidencias:

* Tiempos prolongados de espera por parte del usuario.
* Costos de desplazamiento de los usuarios hacia las entidades públicas, agentes certificados y Banco de la Nación.
* Demoras y rechazos de solicitudes y atención de consultas y certificados.

### 2.5.1 Experiencias internacionales de VUCE.

***Singapur***

Su ventanilla única se inició en 1989, este sistema es el pionero a nivel mundial, se llama TradeNet, empezó como un sistema que permitía intercambiar información entre el gobierno y las empresas relacionadas con el comercio internacional. Luego de la crisis de 1990, el gobierno de dicho país pidió analizar medidas para poder mejorar la competitividad, una de ellas era aumentar el uso de la tecnología en el comercio. El gobierno se propuso reducir sus tiempos a 2 días, sin embargo, las firmas necesitaban un menor tiempo aún. Es así como el gobierno debido a esa presión tuvo que plantear nuevas estrategias para enfrentar este problema, la ventanilla única fue una solución. Conecta 21 agencias públicas relacionadas con el comercio y 3 corporaciones privadas que proporcionan la información electrónica legal sobre los comerciantes. La ventanilla única une a exportadores, importadores, agentes y brokers en una sola plataforma que permite a los usuarios realizar sus trámites con suma facilidad. Mucho de los trámites se han reducido de 15 días a menos de 2 minutos.

La ventanilla única se ha implementado en partes, primero solo existía el sistema de registro para la importación de ciertos productos, luego se implementó lo mismo para las exportaciones, finalmente la tercera etapa integró mejor los procesos e incluyó los certificados de origen y las cuotas que se aplicaban al comercio.

***Colombia***

Para las exportaciones, se analizaron 35 formatos de las diferentes entidades, los cuales eran diligenciados por los usuarios de manera previa a la operación específica. Se encontró información común y requerida de manera repetitiva por cada entidad en cada uno de los formatos. Con un Formulario Único de Comercio Exterior se busca que el usuario suministre a la administración pública, por una única vez, la información que puede y debe ser compartida por las entidades interesadas, reducir en veinte días aproximadamente los trámites y pasar de treinta y cinco formularios a uno.

La Ventanilla de Comercio Exterior (VUCE), cuenta con tres módulos que son Importaciones, Exportaciones y Formulario Único de Comercio Exterior (FUCE). El usuario podrá efectuar las operaciones de comercio exterior vía Internet, ante las entidades competentes para la realización de sus operaciones de comercio exterior. Este sistema garantiza la seguridad tecnológica y jurídica de los diferentes trámites al integrar la firma digital. Adicionalmente, permite el pago electrónico en línea, buscando de esta manera agilizar los pagos del trámite frente a las entidades.

A través de la VUCE, se integran 18 entidades administrativas relacionadas con trámites de comercio exterior, dependiendo del producto, las cuales emitirán las autorizaciones previas electrónicamente. De esta manera, se integran 18 entidades que manejan los trámites de comercio exterior, dependiendo del producto, las cuales emitirán vistos buenos electrónicamente y los exportadores e importadores ya no tendrán que acudir físicamente a estas dependencias.

***Chile***

Desde el año 2004, el Servicio Nacional de Aduanas (SNA) junto con el Instituto de Salud Pública, Servicio Nacional de Pesca, las Secretarias Regionales Ministeriales de Salud, el Registro de Vehículos Motorizados del Registro Civil, la Corporación Chile de Cobre, el Servicio de Impuestos Internos y la Tesorería General de la República, han desarrollado de forma paulatina la operativa de ventanilla única. Sin embargo, en el año 2006 el Servicio Nacional de Aduanas detecta que ésta no cumple con las expectativas, ni estándares mundiales, por lo tanto, lo lleva a realizar acciones en conjunto con el Ministerio de Economía, con el fin de definir un estudio para el desarrollo de un Portal de Comercio Exterior, el cual consta de tres etapas:

Primero: En junio de 2008, se construyó un portal, que ofrece información sobre los trámites y requisitos a cumplir para importar o exportar mercancías. Esta iniciativa fue coordinada con el Ministerio de Economía y Servicio Nacional de Aduanas.

Segundo: Un estudio para establecer el espacio digital único por el que cursen las transacciones. Este estudio fue liderado y financiado por el Ministerio de Economía y se concretó con la entrega de un informe final en abril de 2010.

Tercero: Crear un portal transaccional que permita a los exportadores, importadores y agentes de aduana hacer los trámites de comercio exterior en una sola ventanilla, éste se encuentra en proceso de formulación, coordinada por el Ministerio de Hacienda con el apoyo técnico del Servicio de Aduanas y todos los actores de esta red.

***México***

En la VUCE de este país participan 30 involucrados entre ellos agentes navieros, aduaneros, exportadores, importadores, etc. Además, se realizan 40 diferentes documentos utilizados durante la cadena de suministro, 200 diferentes datos de información, de los cuales entre el 60 y el 70% son capturados en más de una ocasión. Asimismo 161 trámites para el cumplimiento de restricciones y regulaciones no arancelarias, trámites de aduanas, entre otros.

# Identificación

## 3.1 Diagnóstico de la situación actual

### 3.1.1 El área de la influencia y área de estudio

El área de influencia de la VUCE abarca el territorio nacional, es decir para todos los exportadores e importadores distribuidos en todo el país, todos ellos tienen acceso a los servicios brindados por la VUCE a través de su portal informático. Lo que busca el presente proyecto es optimizar los procesos de autorización para operaciones de comercio exterior y permitir el intercambio de información entre las personas físicas o jurídicas y entidades gubernamentales que intervienen en el comercio internacional. Uno de los propósito principales es agilizar, simplificar y dar seguimiento a los procesos con los que se expiden autorizaciones para las exportaciones e importaciones con un eficiente uso de recursos. Asimismo, se busca brindar un espacio para la facilitación de las transacciones públicas y privadas de comercio exterior, promoviendo la transparencia, simetría de información y eficiencia. De esta manera se contribuirá a la mayor competitividad de los usuarios.

Las instalaciones de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), desde el cual viene realizando operaciones a la fecha, se encuentra dentro de las oficinas del MINCETUR, ubicado en Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac, San Isidro, Lima.

En lo que se refiere a la facilitación y simplificación de trámites de autorizaciones y licencias para exportadores, importadores, agentes de aduanas y agentes marítimos, la VUCE cuenta con tres componentes. El primer componente es “Mercancías Restringidas”, éste es un instrumento informático que permite a los usuarios realizar vía internet los trámites y pagos para la obtención de permisos, autorizaciones, licencias, certificaciones, entre otros documentos necesarios para el ingreso, tránsito o la salida de mercancías restringidas hacia y desde el Perú. El segundo componente es el de Origen, que posibilita la emisión y gestión de calificación y certificados de origen, integrando a productores, exportadores y entidades certificadoras. El tercer componente es el Portuario, éste permite realizar vía internet los trámites que requiere un buque para su recepción, estadía y despacho en los puertos; asimismo, permite a los operadores involucrados en las operaciones antes mencionadas, efectuar las gestiones para obtener las licencias de funcionamiento pertinentes.

Para acceder a la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), los importadores, exportadores, agentes de aduana y laboratorios deben registrar en el portal web de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)/Operaciones en Línea los siguientes datos[[5]](#footnote-5).

* El número de RUC de la empresa o persona natural que realizará los trámites.
* Un código de usuario identificador de la persona usuaria.
* Una clave o password que únicamente debe ser de conocimiento de la persona usuaria del sistema.

Para que el administrado pueda obtener un documento resolutivo mediante el portal de informática de la VUCE, este debe seguir determinados procesos que se resumen en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 11: Procesos para la tramitación de expedientes en la VUCE.

| **PROCESOS** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- |
| Autenticación | Este proceso valida que el usuario se encuentre debidamente identificado. Para ello el Sistema VUCE se conecta a la SUNAT Operaciones en Línea-SOL. |
| Solicitud | El documento de trabajo previo en el que se registra la información del procedimiento administrativo. Mientras la solicitud no se transmita se encuentra en borradores. |
| Solicitud Única de comercio Exterior – SUCE. | Éste es un formato de solicitud que da inicio al procedimiento administrativo para la obtención del permiso, certificación, licencia, registro y demás autorizaciones exigidas por las entidades competentes para el ingreso, tránsito o salida de mercancías restringidas. La VUCE valida que la información registrada cumpla con las reglas establecidas por la entidad de control y verifica –de corresponder- que se ha realizado el pago de la tasa, luego de estas acciones genera la SUCE. |
| Documento Resolutivo-DR | Este es un acto administrativo emitido por las entidades competentes que otorga o deniega el permiso, certificación, licencia, registro y demás autorizaciones exigidas por los administrados para el ingreso, tránsito o salida de mercancías restringidas. Efectuada la revisión de la información, la Entidad emitirá el Documento Resolutivo, el mismo que puede estar aprobado o denegado. |

Fuente: Manual de Usuario General-VUCE (2012)

Los administrados a su vez, a través del portal de informática de la VUCE, tienen acceso a los siguientes servicios:

Cuadro Nº 12: Servicos para la tramitación de expedientes en la VUCE.

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVICIOS** | **DESCRIPCIÓN** |
| Buzón electrónico | Viene a ser una casilla virtual asignado a cada administrado a través de la cual recibe las notificaciones electrónicas (mensajes electrónicos de datos o documentos). Viene a ser el único medio oficial de comunicación entre la VUCE, la Entidad y el Administrado. |
| Trazabilidad | Este permite conocer la etapa y el área en donde se encuentra el trámite, así como el historial del expediente. |
| Consultas Técnicas | Aquí las entidades competentes absolverán a través de la VUCE las preguntas o dudas sobre el tratamiento específico de mercancías restringidas. La entidad competente decide si las respuestas serán o no publicadas. |

Fuente: Manual de Usuario General-VUCE (2012)

Para comprender el ámbito de acción de la VUCE en las operaciones de comercio exterior, se va a describir el volumen de importaciones y exportaciones del Perú y otros aspectos relevantes del comercio internacional. El cuadro siguiente presenta la evolución del comercio exterior en el Perú.

Cuadro Nº 13: Exportaciones - Importaciones (mil. U$S).

| **Año** | **Exportaciones (mill. US$)** | **Importaciones (mill. US$)** | **X-M** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2000 | 6,955 | 7,358 | -403 |
| 2001 | 7,026 | 7,204 | -179 |
| 2002 | 7,714 | 7,393 | 321 |
| 2003 | 9,091 | 8,205 | 886 |
| 2004 | 12,809 | 9,805 | 3,004 |
| 2005 | 17,368 | 12,082 | 5,286 |
| 2006 | 23,830 | 14,844 | 8,986 |
| 2007 | 28,094 | 19,591 | 8,503 |
| 2008 | 31,019 | 28,449 | 2,569 |
| 2009 | 26,962 | 21,011 | 5,951 |
| 2010 | 35,565 | 28,815 | 6,749 |
| 2011 | 46,268 | 36,967 | 9,302 |
| 2012 | 46,228 | 41,113 | 5,115 |
| 2013 | 41,826 | 42,191 | -365 |

Fuente: BCRP.

Se observa un crecimiento acentuado y continuo de las exportaciones desde el 2000 hasta el 2013, con la sola excepción de los años 2009 y 2013. Las exportaciones en este periodo han crecido casi en 7 veces. Con respecto a las importaciones, para el mismo periodo del 2000 hasta el 2013, se observa un crecimiento constante salvo el año 2009, alcanzando una proporción de 7 veces más que en el año de inicio del periodo mostrado. Lo que se debe destacar es la enorme importancia que ha tomado el comercio exterior para el país por el volumen de las operaciones.

Cuadro Nº 14: Exportaciones - Importaciones (mil. U$S).

Fuente: BCRP.

En lo que se refiere a la composición de las operaciones de comercio exterior, en los siguientes cuadros se muestra tanto las exportaciones como las importaciones. En el caso de las exportaciones se observa que una proporción muy importante se compone de exportaciones tradicionales producidas por grandes empresas que suelen manejar sus trámites y servicios de comercio exterior a través de agentes especializados. Así las exportaciones de productos mineros, pesqueros y petróleo y derivados representan en promedio más del 70% de las exportaciones en los últimos 6 años.

Cuadro Nº 15: Exportaciones FOB, por grupo de productos (Valores FOB en millones de US$).

| **PRODUCTOS** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Productos tradicionales** | **23 266** | **20 622** | **27 669** | **35 837** | **34 707** | **30 659** |
| Pesqueros | 1 797 | 1 683 | 1 884 | 2 099 | 2 312 | 1 700 |
| Agrícolas | 686 | 636 | 975 | 1 672 | 1 092 | 781 |
| Mineros | 18 101 | 16 382 | 21 723 | 27 361 | 26 308 | 23 030 |
| Petróleo y derivados | 2 681 | 1 921 | 3 088 | 4 704 | 4 995 | 5 148 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. Productos no tradicionales** | **7 562** | **6 186** | **7 641** | **10 130** | **11 176** | **10 929** |
| Agropecuarios | 1 913 | 1 825 | 2 190 | 2 830 | 3 083 | 3 400 |
| Pesqueros | 622 | 518 | 642 | 1 047 | 1 016 | 1 024 |
| Textiles | 2 026 | 1 495 | 1 558 | 1 986 | 2 174 | 1 919 |
| Maderas y papeles, y sus manufacturas | 428 | 335 | 355 | 398 | 437 | 420 |
| Químicos | 1 041 | 837 | 1 223 | 1 645 | 1 633 | 1 495 |
| Minerales no metálicos | 176 | 148 | 251 | 487 | 722 | 720 |
| Sidero-metalúrgicos y joyería | 909 | 569 | 918 | 1 128 | 1 297 | 1 264 |
| Metal-mecánicos | 328 | 366 | 394 | 464 | 539 | 531 |
| Otros | 121 | 93 | 110 | 145 | 277 | 155 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. Otros** | **190** | **154** | **254** | **301** | **345** | **238** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. TOTAL EXPORTACIONES** | **31 018** | **26 962** | **35 565** | **46 268** | **46 228** | **41 826** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ESTRUCTURA PORCENTUAL (%)** |  |  |  |  |  |  |
| Pesqueros | 5.8 | 6.2 | 5.3 | 4.5 | 5.0 | 4.1 |
| Agrícolas | 2.2 | 2.4 | 2.7 | 3.6 | 2.4 | 1.9 |
| Mineros | 58.4 | 60.8 | 61.1 | 59.1 | 56.9 | 55.1 |
| Petróleo y derivados | 8.6 | 7.1 | 8.7 | 10.2 | 10.8 | 12.3 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| TRADICIONALES | 75.0 | 76.5 | 77.8 | 77.4 | 75.1 | 73.4 |
| NO TRADICIONALES | 24.4 | 22.9 | 21.5 | 21.9 | 24.2 | 26.1 |
| OTROS | 0.6 | 0.6 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |

Fuente: BCRP

Por el lado de las importaciones se observa que la distribución entre grandes grupos de productos es más uniforme. Así el rubro con mayor volumen de importación en el 2013 es el de materias primas para la industria y luego bienes de capital para la industria.

Cuadro Nº 16: Importaciones FOB, según uso o destino económico (Valores FOB en millones de US$).

| **PRODUCTOS** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. BIENES DE CONSUMO** | **4 520** | **3 962** | **5 489** | **6 692** | **8 247** | **8 828** |
| No duraderos | 2 328 | 2 137 | 2 809 | 3 465 | 4 089 | 4 495 |
| Duraderos | 2 192 | 1 825 | 2 680 | 3 226 | 4 159 | 4 332 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **2. INSUMOS** | **14 556** | **10 076** | **14 023** | **18 255** | **19 256** | **19 503** |
| Combustibles, lubricantes y conexos | 5 225 | 2 929 | 4 063 | 5 737 | 5 879 | 6 459 |
| Materias primas para la agricultura | 874 | 773 | 868 | 1 091 | 1 289 | 1 244 |
| Materias primas para la industria | 8 458 | 6 374 | 9 093 | 11 428 | 12 088 | 11 800 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3. BIENES DE CAPITAL** | **9 233** | **6 850** | **9 074** | **11 665** | **13 356** | **13 649** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Materiales de construcción | 1 305 | 854 | 1 087 | 1 447 | 1 488 | 1 442 |
| Para la agricultura | 90 | 72 | 80 | 110 | 137 | 130 |
| Para la industria | 5 765 | 4 498 | 5 539 | 7 296 | 8 175 | 8 318 |
| Equipos de transporte | 2 073 | 1 426 | 2 369 | 2 813 | 3 556 | 3 759 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **4. OTROS BIENES** | **140** | **122** | **229** | **355** | **253** | **211** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5. TOTAL IMPORTACIONES** | **28 449** | **21 011** | **28 815** | **36 967** | **41 113** | **42 191** |

Fuente: BCRP

Desde el punto de vista de los países con los que el Perú comercia, en el cuadro N° 17 se presentan los principales países de procedencia de las importaciones del Perú en el año 2013.

Cuadro Nº 17: Ranking de Principales países de origen de Importación.

| **RANKING** | **PAÍS DE ORIGEN** | **%** | **% ACUM.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ESTADOS UNIDOS | 20.37% | 20.37% |
| 2 | CHINA | 19.35% | 39.72% |
| 3 | BRASIL | 5.39% | 45.11% |
| 4 | ECUADOR | 4.62% | 49.73% |
| 5 | MEXICO | 4.26% | 53.99% |
| 6 | REPUBLICA DE COREA (SUR) | 3.59% | 57.57% |
| 7 | ARGENTINA | 3.54% | 61.12% |
| 8 | COLOMBIA | 3.45% | 64.56% |
| 9 | JAPON | 3.24% | 67.81% |
| 10 | OTROS PAÍSES | 32.19% | 100.0% |

Fuente: SUNAT

Los destinos de las exportaciones del Perú se presentan en el Cuadro Nº 18.

Cuadro Nº 18: Ranking de Principales países destino.

| Ranking | País destino | % | % Acum. |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | CHINA | 17.66% | 17.66% |
| 2 | ESTADOS UNIDOS | 17.60% | 35.26% |
| 3 | SUIZA | 7.15% | 42.41% |
| 4 | CANADA | 6.49% | 48.90% |
| 5 | JAPON | 5.36% | 54.26% |
| 6 | BRASIL | 4.08% | 58.34% |
| 7 | CHILE | 4.01% | 62.35% |
| 8 | ESPAÑA | 3.77% | 66.13% |
| 9 | REPUBLICA DE COREA (SUR) | 3.70% | 69.83% |
| 10 | OTROS PAÍSES | 30.17% | 100.00% |

Fuente: SUNAT.

Tanto para las importaciones como para las exportaciones se aprecia que el Perú comercia con países que demandan alta competitividad para poder acceder a ellos (China, Estados Unidos, Japón, Corea, entre otros). Estos países importan o exportan de todo el mundo, haciendo que la competencia de los exportadores e importadores del Perú sea muy exigente.

El total de empresas que realizan operaciones de comercio exterior (exportación y/o importación) son beneficiarias de la VUCE. Las autorizaciones, permisos, certificados, entre otros documentos son requerimientos que las entidades de control otorgan a solicitud de los importadores y exportadores para la realización de sus operaciones. Estos documentos están incorporados en la VUCE.

El número total de empresas importadoras y/o exportadoras para el año 2013 asciende a 10 701, 25% más del año 2012 (8 560 empresas)[[6]](#footnote-6). En lo que se refiere a la características de las empresas exportadoras en el Perú, en el siguiente cuadro se muestra la distribución de las empresas exportadoras por volumen de exportación. De las empresas que exportaron en el 2013, más de 7 mil son empresas que exportan menos de US$ 5 millones al año; estas empresas constituyen la mayor parte (94%) de las empresas exportadoras.

Cuadro Nº 19: Número de empresas exportadoras.

| **Rango (mill. U$S)** | **N° de empresas** | **Total (mil.U$S)** | **Acumulado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Mayor a 1000  millones | 8 | 15,183,795 | 15,183,795 |
| 501-1000 millón. | 8 | 5,861,143 | 21,044,938 |
| 101-500 mill. | 40 | 8,044,922 | 29,089,860 |
| 51-100 mill | 40 | 2,791,652 | 31,881,512 |
| 11-50 mill. | 213 | 4,949,986 | 36,831,498 |
| 5-10 mill. | 191 | 1,459,780 | 38,291,278 |
| Menos de 5 mill[[7]](#footnote-7) | Más de  7 000 | 3,220,386 | 41,511,664 |

Fuente: SUNAT

Las empresas que realizan importaciones también se pueden organizar según el volumen de sus operaciones, lo que se muestra en el Cuadro Nº 20. Al igual que en el caso de las exportaciones, la mayor de las empresas que efectúan importaciones lo hacen por volúmenes inferiores a US$ 5 millones y se constituyen en beneficiarios potenciales de la VUCE.

Cuadro Nº 20: Número de empresas importadoras.

| **Rango (U$S)** | **N° de empresas** | **Total (mil.U$S)** | **Acumulado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Mayor a 1000 millones | 2 | 5,946,452 | 5,946,452 |
| 501-1000 millones | 3 | 1,988,693 | 7,935,145 |
| 101-500 mill. | 49 | 9,832,247 | 17,767,392 |
| 51-100 mill. | 68 | 4,857,325 | 22,624,717 |
| 11-50 mill. | 367 | 8,290,803 | 30,915,520 |
| 5-10 mill. | 11 | 112,342 | 31,027,862 |
| Otros | ND | 9,909,404 | 40,937,266 |

Fuente: SUNAT

**Proyección de Importaciones y Exportaciones 2014-2030.**

Para realizar las proyecciones de las exportaciones e importaciones del Perú, en primer lugar se calcula el monto total de las exportaciones e importaciones del periodo 1980 – 2013, las cuales se obtuvieron de las series estadísticas del BCR. Seguidamente se proyectarán cada una de ellas para los años 2014 – 2030, aplicando la tasa de crecimiento anual correspondiente. La tasa de crecimiento se ha estimado en función a las tendencias del periodo 1980 – 2013. Para efectuar estos cálculos, se tomó en cuenta las siguientes fórmulas[[8]](#footnote-8):



Donde:

TCA=Tasa de crecimiento Anual.

XT = Exportaciones del período final

Xt = Exportaciones del período inicial

m = Total períodos comprendidos (T-t)

X Proyectado= (Xactual\*(1+ TCA)) ^ (TProyectado –Tactual)

Donde:

XProyectado = Exportaciones del período proyectado

Xactual = Exportaciones del año actual.

TCA = Tasa de crecimiento Anual

TProyectado = Periodo proyectado

Tactual = Periodo actual

A partir de lo anterior se obtiene como resultado una tasa de crecimiento anual para las exportaciones de 7.4%, específicamente para el caso de las exportaciones de productos no tradicionales se estima una tasa anual de 8% y en el caso de las importaciones se obtuvo una tasa de 8% también.

La serie histórica de la data considera a 1980 como año base y no 1990 (año de la liberalización del comercio exterior), para tomar un criterio más robusto de estimación de los beneficios que se obtendrían de ejecutarse el proyecto. El ratio de crecimiento anual de las exportaciones e importaciones desde el año 1980 al 2013 (7.4% en exportaciones, 8% en importaciones) es menor al ratio para el periodo desde 1990 al 2013 (11.7% en exportaciones, 12.31% en importaciones). Considerar un menor ratio, como se plantea en este proyecto, será considerar una escenario menos optimista para la estimación del VAN del proyecto, ya que éste depende directamente del nivel de exportaciones e importaciones, es decir, si se tiene un mayor ratio de crecimiento se tendrá un mayor VAN. Por tanto, si en el escenario menos optimista, ratio de crecimiento de exportaciones e importaciones desde 1980 a 2013, se estima un VAN positivo, existe una muy razonable posibilidad que el resultado del proyecto sea efectivamente positivo.

Al realizar las proyecciones se observa un crecimiento constante de las exportaciones desde el año 2014 hasta el año 2030. Así, para el año 2016 se estima que las exportaciones ascenderían a US$ 51,833 millones, las exportaciones de productos no tradicionales alcanzarían US$ 13,793 millones y se estima que las importaciones ascenderían a US$ 53,509 millones. Cabe mencionar como referencia, que según las proyecciones del BCR (2014-2016), la tasa de crecimiento de las exportaciones es 9.8%, por lo que según esa tasa se esperaría que las exportaciones totales superen los US$ 55 mil millones para ese año. Por el lado de las importaciones, se espera que crezcan en promedio 7.7%, es decir para el 2016 las importaciones bordearían los US$ 53 mil millones[[9]](#footnote-9).

Por otro lado, se ha proyectado el total de las importaciones excluyendo las dos mayores empresas importadoras que son Refinería la Pampilla y Petroperú, en razón que por su volumen tan diferenciado podrían introducir distorisones en las proyecciones. De esta manera se tiene que para el año 2030 se tendría importaciones de US$ 140,217 millones. En el siguiente cuadro se muestran las proyecciones de las exportaciones e importaciones hasta el año 2030.

Cuadro Nº 21: Exportaciones / Importaciones 2013-2030 (Miles de millones de US$).

| **Año** | **Exportaciones Productos no tradicionales** | **Total exportaciones (X)** | **Total importaciones (M)** | **Importaciones[[10]](#footnote-10)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2013** | 10,929 | 41,826 | 42,191 | 36,470 |
| **2014** | 11,811 | 44,926 | 45,669 | 39,477 |
| **2015** | 12,763 | 48,257 | 49,434 | 42,731 |
| **2016** | 13,793 | 51,833 | 53,509 | 46,254 |
| **2017** | 14,905 | 55,676 | 57,921 | 50,067 |
| **2018** | 16,107 | 59,802 | 62,696 | 54,194 |
| **2019** | 17,407 | 64,235 | 67,864 | 58,662 |
| **2020** | 18,811 | 68,996 | 73,459 | 63,498 |
| **2021** | 20,328 | 74,111 | 79,515 | 68,733 |
| **2022** | 21,967 | 79,604 | 86,070 | 74,400 |
| **2023** | 23,739 | 85,505 | 93,166 | 80,533 |
| **2024** | 25,654 | 91,842 | 100,847 | 87,172 |
| **2025** | 27,723 | 98,650 | 109,160 | 94,359 |
| **2026** | 29,959 | 105,962 | 118,160 | 102,138 |
| **2027** | 32,376 | 113,817 | 127,901 | 110,558 |
| **2028** | 34,987 | 122,253 | 138,445 | 119,672 |
| **2029** | 37,809 | 131,315 | 149,858 | 129,538 |
| **2030** | 40,859 | 141,048 | 162,213 | 140,217 |

Elaboración propia

### 3.1.2 La Unidad Productora y los bienes y servicios en los que intervendrá en el PIP.

En esta parte del diagnóstico se identifican las restricciones existentes para que la VUCE (que es la unidad productora) provea servicios en la cantidad demandada y con los estándares de calidad y eficiencia establecidos. Para ello, se presenta primero los recursos humanos con los cuales actualmente viene operando la VUCE, luego se presenta los bienes y servicios que forman parte de la intervención de la VUCE para los casos de mercancías restringidas, certificados de origen y trámites portuarios. También se presenta el nivel de producción alcanzado, al presente, para cada uno de estos tipos de servicios.

En el siguiente cuadro, se tiene que son 13 personas quienes conforman la administración de la VUCE, desde el coordinador general hasta el analista de menor rango. Las funciones, cargo y fecha de incorporación de éstos se detallan en el cuadro. El presente proyecto plantea incorporar mas personal para la gestión y administración del proyecto, el cual se detalla en sección 4.5.

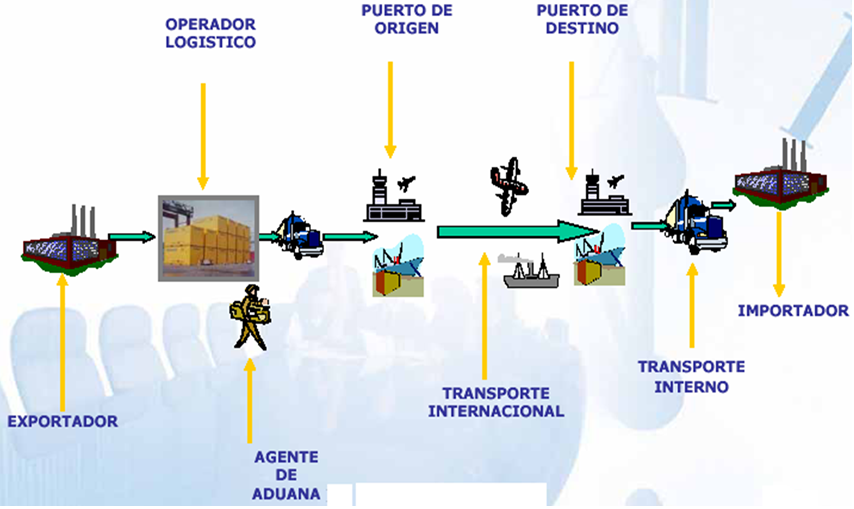
Cuadro Nº 22: Personal con Contrato Administrativo de Servicios en la Vuce.

| **PERSONAL CON CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS EN LA VUCE** | | |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **CARGO** | **FUNCIONES** |
| 1 | Coordinador General | Dirigir las actividades de desarrollo e implementacion de la VUCE. Llevar a cabo la coordinación general e informar a la Comisión Especial de la VUCE sobre el avance y funcionamiento. Conducir la coordinación con las entidades públicas, gremios empresariales y demás actores que intervienen en los componentes de la VUCE. Supervisar los proyectos y planes operativos de implementación de la VUCE. Coordinar con sus pares en el exterior sobre los esfuerzos de interoperabilidad de VUCEs, entre otros. |
| 2 | Coordinador Técnico | Gestionar de forma integrada la operación de la VUCE. Gestionar el portafolio de proyectos e innovación. Gestionar la plataforma tecnológica, entre otros. |
| 3 | Lider Técnico | Liderar técnicamente el desarrollo de componentes para la VUCE. Diseñar la arquitectura de las aplicaciones, decidiendo el uso de las tecnologias adecuadas para cada caso. Diseñar un sistema de seguridad mejorado para las transacciones. Realizar el análisis y diseño del proceso que permita transmisiones programadas de información entre entidades, entre otros. |
| 4 | Asesor Legal | Coordinar aspectos legales referidos a la VUCE. Elaborar proyectos normativos que permitan la implementación, funcionamiento, operación o mejoras a la VUCE, dentro del marco de facilitación del comercio exterior. Emitir opinión legal sobre los temas elaborados por consultores externos. Asesorar los aspectos administrativos y legales de los componentes de la VUCE. Coordinar con los representantes de las entidades competentes de la VUCE, brindar soporte en temas de interoperabilidad con otros sistemas de la región, entre otros. |
| 5 | Profesional de sistemas en software | Desarrollar componentes de software (VUCE-Origen). Atención de incidencias técnicas de producción- operaciones, pruebas integrales con las entidades de los componentes de software implementados. Coordinaciones de implementación de componentes entre la VUCE y las entidades, entre otros. |
| 6 | Profesional en computación e informatica para el procesamiento de datos | Definir, elaborar e implementar el modelo físico de datos de los trámites de las entidades, requeridas para el registro de formatos en la VUCE. Coordinar con los responsables de operación de los sistemas informáticos en las entidades vinculadas en la VUCE para garantizar la interoperabilidad de los sistemas. Definir los procesos a implementarse en la Base de Datos para el funcionamiento de la VUCE entidad. Definir e implementar el plan de carga de tablas maestras de las entidades vinculadas a la VUCE, entre otros. |
| 7 | Especialista en Aseguramiento de Calidad | Planificar y realizar las pruebas funcionales del ciclo completo de los Formatos que se incorporarán en la VUCE, elaborar los Manuales de Usuario de los Formatos que se incorporados en la VUCE, capacitar a los Usuarios (exportadores, importadores, agentes de aduanas, laboratorios y demás personas interesadas) y Funcionarios de Entidades en el registro del ciclo completo de la VUCE, entre otros. |
| 8 | Profesional en Ingeniería de sistemas. | Analizar, diseñar e implementar modelo de datos físico y lógico para los trámites a ser incorporados en la VUCE. Analizar, diseñar, desarrollar e implementar componentes de software de lógica de negocio y reglas de validación para los trámites a ser incorporados en la VUCE. Coordinar con el arquitecto de software los criterios de desempeño para la construcción de aplicaciones de alta disponibilidad. Proponer mejoras en los flujos de información, coordinar y atender las revisiones de control de calidad sobre desarrollo del modelo de datos, entre otros. |
| 9 | Profesional en derecho | Apoyar en la coordinación de los aspectos legales vinculados a la VUCE para incorporar procedimientos administrativos en la VUCE. Monitorear y elaborar informes respecto a la conformidad de las normas legales con los objetivos y lineamientos de la VUCE. Brindar apoyo en la formulación de proyectos de normas, realización de estudios e investigaciones con carácter legal requeridos para la VUCE, y el tratamiento de la interoperabilidad nacional e internacional. Brindar apoyo en el análisis jurídico requerido por los foros internacionales acerca de la VUCE, entre otros. |
| 10 | Especialista en Sistemas | Elaborar el maquetado y diseño de los componentes de interfaces de navegabilidad y servicios transaccionales, en el ciclo completo de los trámites VUCE. Desarrollar los componentes de interfaces de navegabilidad y servicios transaccionales, en el ciclo completo de los trámites VUCE.Integrar el desarrollo de los formatos de trámite de las Entidades, asegurando la operatividad del aplicativo informático de la VUCE, entre otros. |
| 11 | Analista de Procesos | Levantamiento y análisis de procesos aplicados a entidades competentes relacionadas a mercancias restringidas para su incorporación a la VUCE. Coordinar los procesos de certificación y requerimientos de mejoras en los procedimientos administrativos. Participar en las capacitaciones que se brinden al sector privado y funcionarios publicos. Validar la actualización de material informativo y de capacitación en la VUCE. |
| 12 | Técnico Administrativo I | Dar mantenimiento a los programas de software, que requieran modificaciones originadas por cambios en los trámites implementados en la VUCE. Programar y dar mantenimiento a los programas de software de administración para la operación espcificados de la VUCE. Coordinar con los ingenieros de sistemas, las especificaciones de programación para el mantenimiento y desarrollo de programas de software para la VUCE. Dar mantenimiento al esquema de contenidos del Site de la VUCE, incluyendo los servicios de noticias, comunicados y otros vínculos, entre otros. |
| 13 | Asistente Técnico | Gestionar la información administrativa y técnica del proyecto. Gestionar los requerimiento de contrataciones de bienes y servicios que requiera el proyecto y realizar el seguimiento. Gestionar los recursos materiales necesarios para el proyecto. Apoyar en los aspectos administrativos de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). Elaborar documentación administrativa para procesos de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, entre otros. |

Fuente: VUCE.

Respecto de los bienes y servicios que son materia de intervención de una VUCE, se considera que son potencialmente todos los que están relacionados con el comercio exterior. De esta manera no sólo se tratan de bienes y servicios que se producen en la administración pública, sino también las que se generan en un ámbito de relaciones estrictamente privados, pero en los cuales la asimetría de información o posiciones de dominio pueden afectar la eficiencia del mercado. Así, en las operaciones de comercio exterior es muy usual que se generen los siguientes bienes y servicios los cuales a su vez se pueden desagregar en servicios más detallados desarrollados por varios actores.

Gráfico Nº 2: Bienes y servicios que intervienen en el PIP.

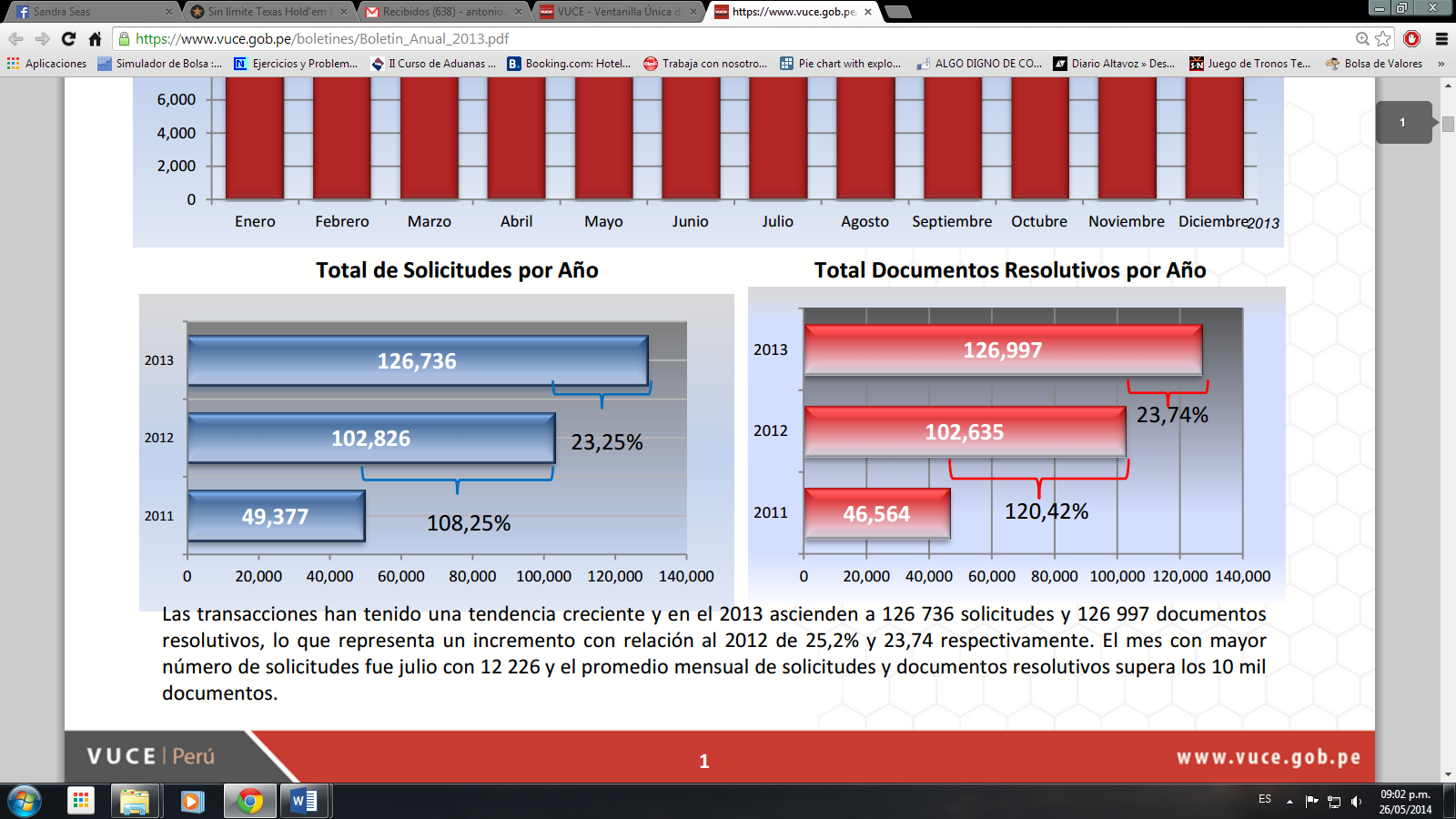


Fuente: <http://www.latinmarket.pe/blog-agroexportador/2012/04/25/estudios-generales-de-servicios-maritimos-portuarios/>

* **Operaciones que atiende la VUCE por año.**

Las transacciones de los últimos tres años tienen una tendencia creciente, en el 2013 ascendieron a 126,997 documentos resolutivos, que representa un 23,74% de incremento respecto al 2012.

Gráfico Nº 3: Documentos Resolutivos por Año.



Fuente: Boletín Anual del Componente de Mercancias Restringidas de VUCE.

Desde la perspectiva del servicio público, las operaciones de comercio exterior son objeto de autorizaciones y licencias debido a políticas públicas que restringen o prohíben la circulación de determinados bienes en función de un objetivo de política pública, así como aquellos documentos que se tramitan debido a las exigencias en el país de destino. Por esta razón, existen instituciones encargadas de dar autorizaciones a la circulación de determinadas mercancías. En el siguiente acápite se presenta una reseña de estas instituciones.

El principal riesgo en la generación de servicios por parte de la VUCE es la paralización imprevista de su funcionamiento, que provocaría la interrupción del proceso de exportaciones e importaciones por un monto considerable. Al respecto, el presente proyecto propone medidas para el manejo de este riesgo, que se describen en las alternativas técnicas.

#### 3.1.2.1. Autorización de mercancías restringidas.

Las entidades –que conforman la VUCE- y que expiden autorizaciones para mercancías restringidas en el comercio exterior se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 23: Procedimientos administrativos incorporados al componente de mercancías restringidas

| **ENTIDAD** | **N° TUPA** | **NOMBRE PROCEDIMIENTO** | **SECUENCIA MINCETUR** | **RM QUE LA INCORPORA** | **M/X/T**  **1 / 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MTC** | 35 | Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones | 2 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 36 | Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones hasta por 6 meses | 3 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 33 | Inscripción en el registro de casa comercializadoras de Equipos y Aparatos de Telecomunicaciones | 1 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 1 | Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones que se conectan a la red pública | 4 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 2 | Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico. | 5 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 3 | Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Servicio de Radiofusión y Público que utilizan el espectro radioeléctrico. | 6 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 4 | Homologación de centrales privadas, servidores de comunicación para transmisión de datos, de voz y valor añadido que se conecten a la red pública. | 7 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 34 | Renovación de la inscripción en el Registro de casas comercializadoras de equipos y aparatos de telecomunicaciones. | 89 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| **PRODUCE** | 79 | Autorización de ingreso o salida del país de insumos químicos y productos fiscalizados. | 8 | 137-2010-MINCETUR/DM | M/X |
| 119 | Asignación del Código de Identificación Mundial del Fabricante WMI o Primera Sección del Número de Identificación Vehicular- VIN para Vehículos Automotores con Menos de Cuatro Ruedas de Fabricación Nacional. | 188 | 053-2014-MINCETUR | 2 |
| 120 | Asignación de Código de Identificación Mundial del Fabricante WMI o Primera Sección del Número de Identificación Vehicular-VIN para Vehículos Remolques y Semiremolques. | 189 | 053-2014-MINCETUR | 2 |
| 121 | Revisión y Visación de la Norma Técnica de Empresa- NTE para certificar productos manufacturados con fines de solicitar la Autorización del Sello de Calidad “Hecho en Perú”. | 190 | 053-2014-MINCETUR | 2 |
| 122 | Expedición de la Constancia de Autorización de uso en Productos del Sello de Calidad “Hecho en Perú” y Renovación. | 191 | 053-2014-MINCETUR | 2 |
| 89 | Certificado para la Importación de insumos, productos intermedios y finales de explosivos y conexos de uso civil y para la exportación | 199 | 149-2014-MINCETUR | M |
| 91 | Autorización para la importación de los elementos componentes del nitrato de amonio. | 200 | 149-2014-MINCETUR | M |
| 123 | Constancia de Cumplimiento de Reglamento Técnico | 201 | 149-2014-MINCETUR | M |
| 10 literal B | Atención de Consultas de Carácter Técnico-Legal del Sub Sector Industria  B. Sobre aspectos de competencia de la Dirección de Regulación | 202 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Verificación para la importación o introducción de especies en sus diferentes estadios con fines de acuicultura. | 252 | 184-2014-MINCETUR | M |
|  | Verificación para la exportación de especies vivas en sus diferentes estadios, provenientes de la acuicultura (excepto peces ornamentales). | 253 | 184-2014-MINCETUR | X |
|  | Permiso de exportación o importación y certificado de reexportación CITES de especies hidrobiológicas, productos o subproductos provenientes de la acuicultura para el caso de introducción de especies, con certificado ambiental del EIA. | 254 | 184-2014-MINCETUR | X |
| **DIGESA** | 24 | Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de uso doméstico, industrial y en salud pública (Nacional e Importado) | 9 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 25 | Autorización Sanitaria para la importación de Desinfectantes y Plaguicidas de uso doméstico, industrial y en salud pública no destinados al comercio. | 10 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 26 | Registro Sanitario de Desinfectante de Agua para consumo humano en punto de uso. | 11 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 28 | Certificado de Libre Comercialización de Desinfectantes y Plaguicidas de Uso Doméstico, Industrial, Salud Pública, y Desinfectantes de Agua para Consumo Humano. | 12 | 137-2010-MINCETUR/DM | X |
| 29 | Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano. | 13 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 30 | Transferencias, Ampliaciones o Modificaciones de Presentación, Cambio de Razón Social o Modificación y/o datos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. | 14 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 31 | Certificado de Uso de Registro Sanitario de Producto Importado. | 15 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 32 | Certificado de Libre Comercialización de alimentos, bebidas y de productos naturales fabricados y/o elaborados en el país, por despacho o lote de embarque y país de destino, a solicitud de parte. | 16 | 137-2010-MINCETUR/DM | X |
| 33 | Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano. | 17 | 137-2010-MINCETUR/DM | X |
| 41 | Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio | 18 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 43 | Ampliación o Modificaciones de Presentación, Cambio de Razón Social y/o Datos en la Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de Uso Doméstico, Industrial y en Salud Pública (Nacional e Importado). | 19 | 137-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 42 | Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio. | 20 | 137-2010-MINCETUR/DM | M |
| 10 | Autorización Sanitaria para la Importación de Residuos Sólidos: a) No Peligrosos b) Peligrosos | 21 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 11 | Autorización Sanitaria para la Exportación de Residuos Sólidos. | 22 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 16 | Registro, Reinscripción o Ampliación de actividades y/o plantas de Empresas Comercializadoras de Residuos Sólidos (EC-RS) | 23 | 233-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 18 | Modificación de Datos de Empresas Prestadoras de Servicios de Residuos Sólidos (EPS-RS), Empresa Comercializadora de Residuos Sólidos (EC-RS) y Registro de Supervisores | 24 | 233-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 22 | Notificación para la Exportación de Sustancias Peligrosas sujetas al Procedimiento de Información y Consentimiento Fundamentado Previo (PIC). | 25 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 23 | Autorización Sanitaria para la Importación de Sustancias Químicas sometidas al Procedimiento de Información y Consentimiento Fundamentado Previo (PIC). | 26 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 27 | Cambio de Titular de la Autorización Sanitaria de Plaguicidas y Desinfectantes de Uso Doméstico, Industrial y en Salud Pública. | 41 | 261-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 37 | Aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) o Programa de Adecuación de Manejo Ambiental (PAMA) para actividades inherentes al sector salud. | 93 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 34 | Habilitación Sanitaria de Fabrica de Alimentos y Bebidas, Suplementos y Complementos Naturales con propiedades nutricionales y de servicio de alimentación de pasajeros en los medios de transporte, destinados al consumo humano. | 94 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 35 | Validación Técnica Oficial del Plan HACCP | 95 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 39 | Registro o Renovación (\*) para la fabricación, importación, comercialización y distribución de juguetes y/o útiles de escritorio | 96 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 40 | Autorización Sanitaria para la Fabricación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio. | 97 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 15 | Registro, Reinscripción o Ampliación de Servicios y/o plantas de Empresas Prestadoras de Servicios de Residuos Sólidos (EPS-RS). | 226 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 17 | Registro, Reinscripción o Ampliación de Supervisores de Residuos Sólidos. | 227 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 12 | Aprobación del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) para infraestructuras de transferencia, tratamiento y disposición final de residuos sólidos. | 228 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 13 | Aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de proyectos de infraestructura de transferencia, tratamiento y disposición final de residuos sólidos. | 229 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 14 | Aprobación de Proyectos de Infraestructura de Tratamiento y Disposición Final de Residuos Sólidos del ámbito de la gestión no municipal que se constituyan fuera de las instalaciones productivas, concesiones de extracción o aprovechamiento de recursos naturales. | 230 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 44 | Aprobación de Declaración de Impacto Ambiental (DIA) de Instalaciones de Comercialización de Residuos Sólidos. | 231 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 45 | Aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de Instalaciones de Comercialización de Residuos Sólidos. | 232 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 46 | Aprobación del Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA) de Instalaciones de Comercialización de Residuos Sólidos. | 233 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 47 | Aprobación del proyecto de Instalación de Comercialización de Residuos Sólidos. | 234 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| **ITP -**  **Organismo Nacional de Sanidad Pesquera** | 22 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación | 27 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 23 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de productos pesqueros y acuícolas / frescos refrigerados con fines de exportación. | 31 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 25 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de muestras sin valor comercial de productos pesqueros y acuícolas menor o igual a 100 kg. de peso neto, con fines de exportación. | 32 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 26 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de muestras de productos pesqueros y acuícolas importados, sin valor comercial, menor o igual a 100 kg. de peso neto. | 35 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 27 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad para larvas, ovas fecundadas, animales y vegetales acuáticos, con fines de exportación. | 28 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 28 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de desinfección de larvas, ovas fecundadas, animales y vegetales acuáticos, con fines de exportación. | 29 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 29 | Certificado oficial de libre venta (o comercialización) en el país, de los productos pesqueros y acuícolas; por lote de embarque y país de destino. | 30 | 233-2010-MINCETUR/DM | X |
| 30 | Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país. | 33 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 31 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados / productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país. | 34 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 33 | Certificado oficial sanitario y/o de calidad para larvas, ovas fecundadas, animales y vegetales acuáticos importados. | 36 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 6 | Expedición del Protocolo Técnico para Habilitación Sanitaria de Planta o Registro de Procesamiento Industrial de Productos Pesqueros, Acuícolas, Centros de Depuración, Procesamiento Artesanal o Primario. | 98 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 7 | Emisión o Renovación de Protocolo Técnico para Registro Sanitario de Productos Pesqueros y Acuícolas, Nacionales o Importados. | 99 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 8 | Ampliación a nuevos productos o adenda  en Protocolos Técnicos para Habilitación Sanitaria o Registro de Planta de  Procesamiento Industrial, Artesanal o Primario. | 100 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 15 | Constancia de verificación del Plan de Análisis de Peligros y Control de Puntos Críticos (APCPC). | 101 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
|  | Certificado Oficial Sanitario y de Calidad de Productos Pesqueros y Acuícolas destinados al mercado nacional. | 251 | 184-2014-MINCETUR | 2 |
| **DIGEMID** | 49 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos cuyos principios activos o asociaciones se encuentran en el Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales (CATEGORÍA Nº 01) | 37 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 50 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos cuyos principios activos o asociaciones no se encuentren en el Petitorio Nacional de Medicamentos Esenciales y que se encuentran registrados en países de alta vigilancia sanitaria (CATEGORÍA Nº 02) | 38 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 51 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos cuyos principios activos no se encuentran considerados en las Categorías 1 y 2 (CATEGORÍA Nº 03) | 39 | 233-2010-MINCETUR/DM | M |
| 79 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Sanitarios de Higiene Doméstica Nacional o Importado, no considerados en la Decisión 706 de la Comunidad Andina | 42 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 96 | Certificado de Registro Sanitario de Productos Galénicos y Recursos Terapéuticos Naturales, importados A) Con la misma fórmula o composición, fabricante y país, aun cuando tenga diferente denominación o marca B) Que, aun cuando tenga diferente denominación o marca, la misma fórmula de principios activos, forma farmacéutica, dosificación y acciones terapéuticas pero mismos excipientes, fabricantes y país. | 45 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 97 | Certificado de Registro Sanitario de Medicamento Importado: A) Con la misma fórmula o composición, fabricante y país, aun cuando tenga diferente denominación o marca. B) Que, aun cuando tenga diferente denominación o marca, la misma fórmula de principios activos, forma farmacéutica, dosificación y acciones terapéuticas pero diferentes excipientes, fabricante y país. | 43 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 98 | Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, material o insumos, Instrumental y equipos de uso médico quirúrgico u odontológico, biológicos, agentes de diagnóstico, radiofármacos y productos homeopáticos: A) Con la misma fórmula o composición, fabricante y país, aun cuando tenga diferente denominación o marca. B) Que, aun cuando tenga diferente denominación o marca, la misma fórmula de principios activos, forma farmacéutica, dosificación y acciones terapéuticas pero diferentes excipientes, fabricantes y país. | 44 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 57 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológicos, Homeopáticos, Radiofármacos y Agentes de Diagnóstico, Nacionales e Importados. | 46 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 58 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológicos, Homeopáticos, Radiofármacos, Agentes de Diagnóstico, fabricados por encargo. | 47 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 59 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológicos, Homeopáticos, Radiofármacos, Agentes de Diagnóstico (Nacional e Importado) utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo Titular cuando el producto no ha sido comercializado. | 48 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 60 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológicos, Homeopáticos, Radiofármacos, Agentes de Diagnóstico, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en un tercer país por encargo de una empresa farmacéutica del país exportador del producto que no se comercializa ni se consume en el país fabricante. | 49 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 61 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológicos, Homeopáticos, Radiofármacos, Agentes de Diagnóstico, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado por etapas en diferentes países y comercializado en uno de ellos. | 50 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 62 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Biológico, Homeopático, Radiofármacos, Agentes de Diagnóstico, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en el extranjero por encargo de un laboratorio o droguería nacional, que no se comercializa en el país fabricante. | 51 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 63 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Dietéticos y Edulcorantes, Nacionales e Importados | 52 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 64 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Dietéticos y Edulcorantes, fabricados por encargo. | 53 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 65 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Dietéticos y Edulcorantes (Nacional e Importado) utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo Titular cuando el producto no ha sido comercializado. | 54 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 66 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos dietéticos y edulcorantes, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en un tercer país por encargo de una empresa farmacéutica del país exportador del producto, que no se comercializa ni se consume en el país fabricante. | 55 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 67 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos dietéticos y edulcorantes, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado por etapas en diferentes países y comercializado en uno de ellos. | 56 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 68 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos dietéticos y edulcorantes, utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en el extranjero por encargo de un laboratorio o droguería nacional, que no se comercializa en el país fabricante. | 57 | 261-2010-MINCETUR/DM | M |
| 105 | Cambio de información contenida en el rotulado para A) Productos Farmacéuticos, Productos Dietéticos o Edulcorantes, Galénicos, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material o Instrumental de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos cosméticos y Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP). | 58 | 261-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 106 | Cambio de Información contenida en el inserto. | 59 | 261-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 87 | Modificación de Fabricante de productos farmacéuticos, productos dietéticos y edulcorantes, recursos terapéuticos naturales productos galénicos, por cada Registro Sanitario cuando el cambio de fabricante es en un tercer país. | 60 | 261-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 101 | Cambio de Fabricante por cada registro sanitario de productos farmacéuticos, dietéticos y edulcorantes, galénicos, recursos terapéuticos naturales, Insumos o Material Médico, Instrumental y equipos de uso médico quirúrgico u odontológico Nacional o Importado. | 61 | 261-2010-MINCETUR/DM | 1 |
| 100 | Cambio de Condición de Venta. | 62 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 99 | Cambio de Nombre de productos farmacéuticos, dietéticos y edulcorantes, galénicos, recursos terapéuticos naturales, insumos o material, instrumental y equipos de uso médico, quirúrgico u odontológico, productos sanitarios y de higiene doméstica no considerados en la Decisión 706, registrados, Nacional o Importado. | 63 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 115 | Cambio de Vida Útil de un A) Producto Farmacéutico, Galénico, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706 B) Productos Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP). | 64 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 69 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales, Nacional e Importado. | 65 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 70 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales fabricados por encargo. | 66 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 71 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales, Nacional o Importado, con el nombre de otro ya registrado por el titular del registro, cuando el producto no ha sido comercializado. | 67 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 72 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales con el nombre de otro ya registrado por el titular del registro, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en un tercer país por encargo de una empresa farmacéutica del país exportador del producto que no se comercializa ni se consume en el país del fabricante. | 68 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 73 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales con el nombre de otro ya registrado por el titular del registro, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado por etapas en diferentes países y comercializados en uno de ellos. | 69 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 74 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Recursos Terapéuticos Naturales con el nombre de otro ya registrado por el titular del registro, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en el extranjero por encargo de un laboratorio o droguería que no se comercializa en el país fabricante. | 70 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 104 | Cambio de Material de Envase para A) Productos Farmacéuticos, Productos Dietéticos o Edulcorantes, Galénicos, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material o Instrumental de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos cosméticos y Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP). | 71 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 112 | Cambio de Licenciante o Razón Social del Licenciante (Nacional o Importado) por rubro y fabricante. | 72 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 116 | Cambio de Razón Social del Titular del Registro Sanitario de Productos Farmacéuticos, Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706, Productos Cosméticos B) Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP), por rubro, país y fabricante. | 73 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 117 | Cambio de Razón Social del Fabricante y/o acondicionante de productos farmacéuticos, productos dietéticos y edulcorantes, recursos Terapéuticos Naturales, Productos Galénicos, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706, por rubro, país y fabricante. | 74 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 118 | Cambio de Fabricante y/o acondicionante de A) productos fabricados por etapas, de Productos Farmacéuticos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Productos Galénicos, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706, B) Productos Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP) por rubro país y fabricante. | 75 | 037-2011-MINCETUR/DM | 1 |
| 119 | Certificado Oficial de Importación de Estupefacientes por encargo. | 76 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 120 | Certificado Oficial de Importación de patrones o estándares de referencia de Estupefacientes por encargo. | 77 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 121 | Certificado Oficial de Importación de Psicotrópicos o Precursores. | 78 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 122 | Certificado Oficial de Importación de patrones o estándares de referencia de Psicotrópicos o Precursores. | 79 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 81 | Notificación o Renovación o Ampliación de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina. | 80 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 77 | Inscripción o Reinscripción o Ampliación en el Registro Sanitario de Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico Nacional o Importado. | 81 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 78 | Inscripción o Reinscripción o Ampliación en el Registro Sanitario de Insumos o Material, Instrumental y Equipo de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico fabricado por encargo. | 82 | 037-2011-MINCETUR/DM | M |
| 84 | Modificación de Nombre de un Producto Cosmético dentro o fuera de la Sub-Región Andina. | 102 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 85 | Cambio de Nombre de Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal Fabricados dentro y fuera de la Subregión Andina. | 103 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 90 | Inclusión de un Nuevo Fabricante para Productos Cosméticos ya notificado dentro o fuera de la Sub-Región Andina, o dentro del Territorio Nacional. | 104 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 91 | Inclusión de un Nuevo Fabricante para Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal ya Notificado dentro o fuera de la Sub-Región Andina, o dentro del Territorio Nacional. | 105 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 92 | Cambio de Fórmula de Productos Cosméticos. | 106 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 93 | Cambio de Fórmula de Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal. | 107 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 80 | Notificación o Renovación o Ampliación de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina. | 108 | 252-2013-MINCETUR/DM | M |
| 82 | Notificación Sanitaria Obligatoria para Productos Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal, cuando el producto ya está notificado dentro o fuera de la Sub-Región Andina. | 109 | 252-2013-MINCETUR/DM | M |
| 83 | Reconocimiento de Notificación Sanitaria Obligatoria para Productos Cosméticos, Productos de Higiene doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal, dentro de la Sub-Región Andina. | 110 | 252-2013-MINCETUR/DM | M |
| 86 | Modificación de Fabricante de Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal Fabricados dentro o fuera de la Subregión Andina. | 111 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 88 | Modificación de Fabricante de Productos Cosméticos dentro del Territorio Nacional y dentro o fuera de la Subregión Andina. | 112 | 252-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 89 | Modificación de la Razón Social del Titular o del Fabricante de la Notificación Sanitaria Obligatoria de productos cosméticos y productos de higiene doméstica y productos Absorbentes de higiene personal por rubro, país y fabricante | 113 | 274-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 94 | Transferencia de Notificación Sanitaria Obligatoria por: Rubro, País y Fabricante. | 114 | 274-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 95 | Aprobación de Ingreso de Muestras de Productos Cosméticos y Productos de Higiene Doméstica *y* Productos Absorbentes de Higiene Personal sin Notificación Sanitaria Obligatoria | 115 | 274-2013-MINCETUR/DM | M |
| 109 | Cambio o Ampliación de Forma de Presentación de: a) Productos Farmacéuticos, Productos Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos, Instrumental y Equipos de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706.  b) Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD Y PAHP). | 116 | 274-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 52 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos fabricados por encargo de una empresa nacional en un país extranjero. | 117 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 53 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos Nacional e Importado utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado. | 118 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 54 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en un tercer país por encargo de una empresa farmacéutica del país exportador del producto que no se comercializa ni se consume en el país fabricante. | 119 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 55 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado por etapas en diferentes países y comercializado en uno de ellos. | 120 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 56 | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de medicamentos utilizando el nombre de otro ya registrado por el mismo titular, cuando el producto no ha sido comercializado, fabricado en el extranjero por encargo de un laboratorio o droguería nacional, que no se comercializa en el país fabricante. | 121 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 107 | Cambio de Excipientes en la Fórmula de Productos Farmacéuticos, Productos Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales e Insumos o Material Médico. | 122 | 323-2013-MINCETUR | 1 |
| 108 | Transferencia de Registro Sanitario por: Rubro, País y Fabricante. | 123 | 323-2013-MINCETUR | 1 |
| 110 | Autorización de importación de productos en investigación: A) Psicotrópicos B) Otros | 124 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 111 | Autorización para la importación de otros productos farmacéuticos y afines para fines exclusivos de investigación. | 125 | 323-2013-MINCETUR | M |
| 113 | Certificado de Libre Comercialización. | 126 | 323-2013-MINCETUR | X |
| 114 | Agotamiento de Stock de Productos Farmacéuticos, Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. | 127 | 323-2013-MINCETUR | 1 |
| 123 | Certificado Oficial de Exportación de Estupefacientes (ENACO). | 128 | 323-2013-MINCETUR | X |
| 124 | Certificado Oficial de Exportación de Estupefacientes, Psicotrópicos y Precursores. | 129 | 323-2013-MINCETUR | X |
|  | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Galénicos Nacionales e Importados. | 255 | 184-2014-MINCETUR | M |
|  | Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Productos Galénicos por encargo. | 256 | 184-2014-MINCETUR | M |
| **MINAG (Competitividad Agraria)** | S/N | Emisión de certificado aplicable a los contingentes arancelarios otorgados por Japón en el marco del AAE Perú- Japón | 83 | 085-2012-MINCETUR/DM | X |
| **DGFFS (Dirección General Forestal y de Fauna Silvestre)** | 20 | Autorización de funcionamiento e inscripción en el Registro de Comerciantes y exportadores, centros de acopio ,talleres o plantas de transformación primaria, depósitos y/o establecimientos comerciales de especímenes y productos forestales y de fauna silvestre al estado natural y con tranformación primaria (incluye autorización para adquisición de fibra de vicuña) | 90 | 039-2013-MINCETUR/DM | 1 |
| 34 | Permiso de importación o reexportación de flora y fauna silvestres. | 91 | 039-2013-MINCETUR/DM | M |
| 35 | Permiso de exportación de productos de flora y fauna silvestre. | 92 | 039-2013-MINCETUR/DM | X |
| **SENASA** | CVI-01 | Permiso Fitosanitario de Importación - PFI y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional - PFTI, de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentos, que cuenten con requisitos aprobados. Emisión, modificación y ampliación. | 40 | 233-2010-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 234-2012-MINCETUR/DM | M |
| CVI-04 | Registro de importadores, lugares de producción y responsables técnicos de material sujeto a cuarentena pos entrada y su renovación. | 84 | 234-2012-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 252-2012-MINCETUR/DM | 1 |
| CVI-05 | Modificación del Registro de Importadores, Lugares de producción y Responsables técnicos de material sujeto a cuarentena pos entrada. | 85 | 234-2012-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 252-2012-MINCETUR/DM | 1 |
| CVE-02 | Certificación Fitosanitaria de Lugares de producción. | 86 | 234-2012-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 252-2012-MINCETUR/DM | 1 |
| CVE-03 | Certificación de Plantas de Tratamiento y/o empaque. | 87 | 234-2012-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 252-2012-MINCETUR/DM | 1 |
| CA-01 | Emisión del Permiso Sanitario de Importación –PSI, y Permiso Sanitario de Tránsito internacional- PSTI de animales, productos y subproductos de origen animal e insectos de valor benéfico (abejas), que cuenten con requisitos aprobados y su modificación. | 88 | 234-2012-MINCETUR/DM, MODIFICADA POR RM 252-2012-MINCETUR/DM | M |
| CA-05 | Autorización de Estaciones de Cuarentena. | 130 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-02 | Registro de Producto Experimental Biológico Formulado. | 131 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-04 | Registro de (Importador-Exportador, Fabricante y Envasador, Distribuidor de productos biológicos formulados de uso agrícola) | 132 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-11 | Permiso para Experimentación de Plaguicidas Químicos de Uso Agrícola. | 133 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-16 | Cambio o adición de Empresas fabricante o formuladora o de país de origen de plaguicidas químicos de uso agrícola registrados. | 134 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-18 | Cambio o Adición de uso para los cuales se registró el Plaguicida químico de uso agrícola. | 135 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-22 | Certificado de Libre Comercialización de plaguicida registrado. | 136 | 336-2013-MINCETUR | X |
| IA-23 | Cambio de Titular de Registro de Plaguicida químico de uso Agrícola registrado. | 137 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-09 | Registro de Responsable técnico de fabricantes, comercializadores, importadores o exportadores o Establecimientos de expendio de productos veterinarios. | 138 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-11 | Cambio de nombre comercial de Productos veterinarios y Alimentos para animales registrados. | 139 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-12 | Transmisibilidad o transferencia de la titularidad de los registros otorgados en materia de productos veterinarios o alimento para animales | 140 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-13 | Aprobación de Diseños experimentales | 141 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-14 | Autorización de la importación, uso o la manipulación de productos o sustancias destinadas a la investigación y realización de pruebas experimentales, con fines conocidos y diseños experimentales previamente aprobados | 142 | 336-2013-MINCETUR | M |
| IP-15 | Autorización de importación de productos veterinarios y alimentos para animales no registrados, sólo para uso propio sin fines comerciales y de productos biológicos para uso no comercial | 143 | 336-2013-MINCETUR | M |
| IP-17 | Autorización del cambio de excipientes de Productos de uso veterinario y alimento para animales | 144 | 336-2013-MINCETUR | 1. |
| IP-18 | Certificado de Libre Venta | 145 | 336-2013-MINCETUR | X |
| IP-19 | Cambio de volumen, peso y empaque de un Producto veterinario | 146 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CVE-05 | Certificación del Tratamiento de Frío para productos vegetales de exportación | 147 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CA-06 | Registro y Autorización de personas naturales o jurídicas para ejecutar tratamientos sanitarios | 148 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CVE-04 | Inspección del Tratamiento Hidrotérmico | 149 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-03 | Renovación del Registro de Producto Experimental Biológico formulado | 150 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-12 | Renovación del Permiso para experimentación Plaguicidas Químicos de Uso Agrícola | 151 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-17 | Ampliación de país de origen de Producto biológico formulado registrado | 152 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-19 | Ampliación de uso de Producto biológico formulado registrado | 153 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-20 | Reubicación del Producto en una categoría toxicológica diferente a la original | 154 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-09 | Registro de Profesional responsable de empresas importadoras-exportadoras, fabricantes-envasadoras, distribuidoras de producto biológicos formulados | 155 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-05 | Ampliación de país de origen de Productos veterinarios registrados | 156 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-16 | Modificación del Registro de Productos veterinarios | 157 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-20 | Refacciones o modificaciones de las áreas de fabricación de productos veterinarios | 158 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-21 | Autorización de extensión de uso o aplicación farmacológica de un producto veterinario sin modificación de su formulación ni dosificación | 159 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-05 | Registro de Importador, Exportador, distribuidor, Fabricante, Formulador o Envasador de plaguicidas químicos de uso agrícola | 160 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-06 | Registro de Establecimientos Comerciales, Almacenes o depósitos de plaguicidas químicos de uso agrícola | 161 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-15 | Autorización de Protocolos de Ensayos de Eficacia | 162 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-01 | Registro o renovación de Alimentos, Premezclas y Aditivos para animales (excepto alimentos medicados) | 163 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-08 | Registro de Establecimiento de expendio de productos veterinarios, alimentos para animales o renovación | 164 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-10 | Registro de Profesional Responsable de envasador de productos de uso veterinario | 165 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CVI-06 | Registro de Centros de investigación importadores de germoplasma de semilla sexual | 166 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CA-04 | Autorización de recintos que alberguen animales vivos que se encuentren realizando tránsito internacional | 167 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-07 | Registro o renovación de Envasador de Productos de Uso Veterinario y Alimentos para animales | 168 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| PO-01 | Registro Nacional de Organismo de Certificación de la Producción Orgánica | 169 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| PO-02 | Ampliación del área de acción del Organismo de Certificación de Producción Orgánica registrado | 170 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| PO-03 | Renovación del Registro Nacional de Organismo de Certificación de la Producción Orgánica | 171 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-01 | Registro de Producto Biológico Formulado | 172 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-10 | Reconocimiento de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas que conduzcan ensayos de eficacia | 173 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-03 | Registro o renovación de Productos veterinarios biológicos | 174 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-04 | Registro o renovación de Alimentos medicados | 175 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-06 | Registro de Fabricante o elaborador, comercializador, importador o exportador Productos de uso Veterinario, Alimentos para animales o su renovación | 176 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CVI-02 | Informe de Inspección y Verificación / Autorización de Plaguicidas e Insumos Veterinarios - IIV/APIV para la importación de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados | 177 | 336-2013-MINCETUR | M |
| CVI-07 | Informe de Inspección y Verificación / Autorización de Plaguicidas e Insumos Veterinarios - IIV/APIV para el tránsito internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados | 178 | 336-2013-MINCETUR | M |
| CVE-01 | Certificado Fitosanitario, Certificados Fitosanitarios de Reexportación y Certificados de exportación de productos procesados o industrializados de origen vegetal. | 179 | 336-2013-MINCETUR | X |
| CA-02 | Informe de Inspección y Verificación / Autorización para la importación de animales, productos y sub productos de origen animal. | 180 | 336-2013-MINCETUR | M |
| CA-07 | Certificado Sanitario Andino de Exportación o Re-exportación de animales, productos y subproductos de origen animal. | 181 | 336-2013-MINCETUR | X |
| IP-22 | Informe de Inspección y Verificación / Autorización de Plaguicidas e Insumos Veterinarios - IIV/APIV para la importación de productos de uso veterinario y alimento para animales. | 182 | 336-2013-MINCETUR | M |
| IA-21 | Informe de Inspección y Verificación / Autorización de Plaguicidas e Insumos Veterinarios - IIV/APIV para la importación de plaguicidas de uso agrícola. | 183 | 336-2013-MINCETUR | M |
| CVI-03 | Registro de Almacén para Guarda Custodia | 184 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| CA-08 | Registro y Autorización de establecimientos de exportadores, modificación o renovación | 185 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IP-02 | Registro o renovación de Productos veterinarios farmacológicos | 186 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| IA-13 | Registro Nacional de Plaguicida Químico de Uso Agrícola. | 187 | 336-2013-MINCETUR | 1 |
| **MINCETUR** | 26 | 1. Autorización para la importación de:   a) Máquinas Tragamonedas y/o memorias de sólo lectura para su exhibición en ferias, exposiciones o eventos similares.  b) Máquinas Tragamonedas y/o memorias de sólo lectura para efectos de su autorización y registro.  c) Bienes relacionados con la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas. | 192 | 092-2014-MINCETUR | M |
| **IPEN** | 11 | Autorización para importar fuentes de radiaciones nuevas, usadas o repotenciadas. | 193 | 092-2014-MINCETUR | M |
| 12 | Autorización de transporte/exportación de material radiactivo o nuclear (válido para cada remesa). | 194 | 092-2014-MINCETUR | X |
| **SUCAMEC** | 10 | Autorización de Internamiento a Casas Comercializadoras autorizadas (en función a la R.D. de Importación). | 195 | 092-2014-MINCETUR | M |
| 38 | Autorización de Internamiento de Explosivos, Insumos y Conexos (En función a la vigencia de la Licencia de Importación). | 196 | 092-2014-MINCETUR | M |
| 53 | Autorización para la Importación de Productos Pirotécnicos (con vencimiento al 31 de diciembre). | 197 | 092-2014-MINCETUR | 1 |
| 55 | Autorización de Internamiento de Productos Pirotécnicos y/o Insumos Químicos (en función a la RD de Importación). | 198 | 092-2014-MINCETUR | M |
| 4 | Autorización para comercialización de armas y munición de uso industrial, neumáticas y señales (por dos años) | 203 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 5 | Autorización para la recarga de munición de uso civil sin fines comerciales (por dos años) - personas naturales. | 204 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 34 | Licencia de funcionamiento de planta industrial de explosivos (por cinco años) | 205 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 35 | Autorización para la comercialización de explosivos, insumos y conexos para productos terminados por fabricas (En función a la Licencia de Funcionamiento como Planta Industrial vigente) | 206 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 39 | Autorización de salida de explosivos, insumos y conexos (En función a la vigencia de la Licencia de Exportación) | 207 | 149-2014-MINCETUR | X |
| 45 | Autorización para la instalación de fábrica o taller de productos pirotécnicos (permanente) | 208 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 46 | Autorización para el funcionamiento de fábrica o taller de productos pirotécnicos de uso recreativo - por dos años (en función de la Autorización de Instalación) | 209 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 47 | Autorización para la ampliación de nueva línea de producción de productos pirotécnicos a fábrica o talleres autorizados | 210 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 48 | Autorización para depósito de productos pirotécnicos y/o insumos químicos (por dos años) | 211 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 49 | Autorización para la comercialización de productos pirotécnicos de uso industrial, recreativo y/o de servicios de espectáculo pirotécnico (por dos años) | 212 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 51 | Autorización para la comercialización de insumos químicos controlados (por dos años) | 213 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 54 | Autorización para la importación de insumos químicos controlados por DICSCAMEC (con vencimiento al 31 de diciembre) | 214 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 56 | Autorización para la exportación de productos pirotécnicos (con vencimiento al 31 de diciembre) | 215 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 57 | Autorización de salida de productos pirotécnicos (en función a la RD de exportación) | 216 | 149-2014-MINCETUR | X |
| 71 | Autorización para la comercialización de equipos, artefactos o cualquier otro medio utilizable para la seguridad privada. (cinco años) | 217 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 72 | Autorización para la importación de artefactos, equipos u otros medios utilizables en la seguridad privada (01 año) | 218 | 149-2014-MINCETUR | 1 |
| 73 | Autorización de internamiento de artefactos, equipos u otros medios utilizables en la seguridad privada. (en función a la RD de importación) | 219 | 149-2014-MINCETUR | M |
| 1 | Autorización de funcionamiento para la fabricación de armas, munición y artículos conexos. (por dos años). | 220 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 2 | Autorización del prototipo de armas, munición y/o artículos conexos a fabricar. | 221 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 3 | Autorización para comercialización de armas, munición y artículos conexos (por dos años). | 222 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 8 | Autorización de importación a personas naturales y jurídicas autorizadas para la comercialización (vence el 31 de diciembre de cada año). | 223 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 36 | Licencia para importación de explosivos, insumos y conexos (vence el 31 de dic. de cada año). | 224 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 37 | Licencia para exportación de explosivos, insumos y conexos (vence el 31 de dic. de cada año). | 225 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Autorización de exportación a casa comercializadoras autorizadas para venta de armas de fuego, munición y artículos anexos. | 238 | 189-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Autorización de importación de equipos e insumos para la recarga de munición sin fines comerciales a personas naturales autorizadas (por un año) | 239 | 189-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Autorización de internamiento de equipos de recarga de munición sin fines comerciales a personas naturales autorizadas. | 240 | 189-2014-MINCETUR | M |
|  | Autorización de ingreso definitivo al país de armas, munición y artículos conexos. | 241 | 189-2014-MINCETUR | M |
|  | Autorización de ingreso temporal al país de armas, munición y artículos conexos. | 242 | 189-2014-MINCETUR | M |
|  | Autorización de internamiento de munición por peruanos y extranjeros residentes en el Perú (una vez al año, hasta cien cartuchos por cada arma con licencia). | 243 | 189-2014-MINCETUR | M |
|  | Autorización de salida definitiva del país de armas, munición y/o artículos conexos. | 244 | 189-2014-MINCETUR | X |
|  | Autorización de salida temporal del país de armas, munición y/o artículos conexos. | 245 | 189-2014-MINCETUR | X |
|  | Guía de Tránsito para el transporte de explosivos (por curentena y cinco días). | 246 | 189-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Expedición de guía de tránsito de productos pirotécnicos e insumos químicos. | 247 | 189-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Guía de Circulación para el traslado de armas, munición y/o artículos conexos. | 248 | 189-2014-MINCETUR | 1 |
| **BNP** | 2 | Servicio: Peritaje de identificación de bien(es) documental (es) bibliográfico(s) del administrado con fines de calificación como patrimonio cultural. | 235 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
| 8 | Autorización para exportación o salida temporal de bien (es) Documental (es) Bibliográfico(s) Perteneciente(s) a la Biblioteca Nacional del Perú con fines de exhibición. | 236 | 184-2014-MINCETUR | X |
| 9 | Autorización para Exportación Temporal de Bien (es) Integrante(s) del Patrimonio Cultural Documental Bibliográfico de la Nación con fines de exhibición, restauración o misiones diplomáticas o consulares. | 237 | 184-2014-MINCETUR | X |
| **AGN** |  | Registro del Patrimonio Cultural Archivístico. | 249 | 184-2014-MINCETUR | X |
| **MINEM** |  | Opinión favorable para autorización de prórroga de régimen de importación temporal. | 250 | 184-2014-MINCETUR | M |
| **CULTURA** |  | Autorización de salida temporal de bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nacional para exposiciones en el extranjero. | 257 | 184-2014-MINCETUR | X |
|  | Prórroga de plazo de exposición temporal de bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nacion en el extranjero. | 258 | 184-2014-MINCETUR | 1 |
|  | Autorización de salida temporal de bienes declarados patrimonio cultural de la Nación, de propiedad de funcionarios diplomáticos en misión en el extranjero. | 259 | 184-2014-MINCETUR | X |
|  | Servicio: Exportación de muestras arqueológicas con fines científicos. | 260 | 184-2014-MINCETUR | X |

Nota: M: Importaciones

X: Exportaciones

T: Tránsito

1: Procedimiento previo

2: Procedimiento vinculado al comercio exterior

Fuente: VUCE.

De acuerdo a la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, “las mercancías restringidas son aquellas que por mandato legal requieren la autorización de una o más entidades competentes para ser sometidas a un determinado régimen aduanero”. Las operaciones de comercio exterior con mercancías restringidas representan aproximadamente el 15% del total de exportaciones e importaciones. Considerando que el volumen de operaciones de importaciones y exportaciones en el Perú superan los US$ 80 mil millones en el 2013, se tiene que un valor de US$ 12 mil millones en operaciones de comercio exterior están sujetas al régimen de mercancías restringidas, es decir, se trata de un monto sumamente importante. Para ello, se requieren alrededor de 260 trámites, que incluyan tanto los procedimientos administrativos directamente vinculados a la operación de comercio exterior, como los trámites que son prerrequisitos de estos, tales como registros de empresas, plantas, productos, etc. (MINCETUR, 2010).

Durante el 2013 las empresas han transmitido un total de 126,736 solicitudes en la VUCE y se alcanzó 126,997 documentos resolutivos en dicho año. Entre las entidades que mayor cantidad de solicitudes recibe está el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), el cual es la principal Institución con 35,188 solicitudes. La mayor cantidade de solicitudes que recibe el MTC son para obtener el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones con 30,664 trámites, el cual representa el 87.14% de sus solicitudes. Cabe mencionar, que la empresa que más solicitudes realizó fue América Móvil Perú S.A.C., seguido de Telefónica Móviles SA y del Grupo Deltron SA.

Durante ese mismo año, se realizaron por la VUCE 32,995 solicitudes del Servicio Nacional de Sanidad Pesquera SANIPES (ex -ITP), de los cuales 89.64% (29,576) fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación. Las empresas que realizaron mayores solicitudes fueron Productora Andina de Congelados SRL, Seafrost SAC, Tecnología de Alimentos SA y Pesquera Hayduk SA.

Asimismo, en la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), se han efectuado 30,125 solicitudes. Las más representativas fueron los trámites de Inscripción o Reinscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano con 13,019 trámites (43.22%), seguido por el trámite de Actualización y Modificación de datos del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas, alcanzando con 4,925 (16.35%). La empresa que más solicitudes realizó fue Gloria SA, en segundo lugar se encuentra Nestle Perú SA y en tercer lugar Kraft Foods Perú S.A.

En el siguiente cuadro se aprecia el número de solicitudes procesadas por las principales entidades que de la VUCE para los años 2012 y 2013.

Cuadro Nº 24: Número de solicitudes realizadas según entidad – año 2012 - 2013.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **2012** | | **2013** | |
| **Nº DE SOLICITUDES** | **%** | **Nº DE SOLICITUDES %** | **ACUMULADO %** |
| Ministerio de Transporte y comunicaciones (MTC) | 32,071 | 31.81% | 35,188 | 27.76% |
| Instituto Tecnológico Pesquero (ITP) | 31,120 | 30.87% | 32,995 | 26.03% |
| Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) | 21,323 | 21.15% | 30,125 | 23.77% |
| Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA) | 15,774 | 15.65% | 22,594 | 17.83% |
| Otras entidades | 526 | 0.52% | 5,834 | 4.60% |
| **TOTAL** | **100,814** | **100%** | **126,736** | **100%** |

Fuente: Boletín Anual del componente de mercancías restringidas 2012-VUCE.

Seguidamente se muestran las mercancías que son consideradas como restringidas tanto en importación como en exportación.

Mercancías de exportación restringida[[11]](#footnote-11):

* Equipos para estaciones transmisoras radioeléctricas, los cuales requieren de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
* Textos geográficos o publicaciones cartográficas, los cuales requieren de autorización del Ministerio de Relaciones Exteriores.
* Armas, municiones, accesorios y repuestos de uso de particulares que no son de guerra, requieren autorización del Ministerio del Interior – SUCAMEC.
* Explosivos o insumos conexos de uso civil, con autorización del Ministerio del Interior – SUCAMEC.
* Productos e insumos químicos que directa e indirectamente se utilicen en la elaboración de pasta básica de cocaína y otros, los cuales requieren autorización del Ministerio de Industria.
* Nitrato de Amonio y de sus elementos componentes.
* Productos farmacéuticos y galénicos, productos cosméticos y similares, insumos, instrumental y equipo de uso médico quirúrgico u odontológico, productos sanitarios y productos de higiene personal y doméstica.
* Sustancias estupefacientes, psicotrópicas y precursores, cuya importación requiere de Certificado Oficial de Importación emitido por DIGEMID.
* Los productos y subproductos de origen vegetal y animal.
* Certificado del Ministerio de Salud para el ingreso al país de restos humanos.
* Permiso CITES emitido por el Ministerio de Agricultura para la importación de especímenes de la flora y fauna silvestres.
* Juguetes y artículos de escritorio que requieren autorización de DIGESA.

Mercancías de importación restringida:

* Libros, revistas, mapas, cuadernos, diskettes, CDs, videocasetes, planos o cualquier otro material en que se represente o se haga referencia a los límites del Perú.
* Armas, municiones, explosivos y artículos conexos de uso civil que requieren autorización mediante Resolución Directoral por parte de la SUCAMEC.
* Los productos e insumos químicos que directa o indirectamente estén destinados a la elaboración de la pasta básica de cocaína, pasta lavada, clorhidrato de cocaína, morfina base bruta, morfina base y heroína, deben contar con la autorización de la Dirección de Insumos Químicos y Productos Fiscalizados.
* Los recursos hidrobiológicos ornamentales y los cetáceos menores que son mantenidos en cautiverio que requieren opinión favorable del Ministerio de la Producción.
* Obras de arte, réplicas, libros con antigüedad de más de 100 años que requieren autorización del Ministerio de Cultura.
* Los especímenes de flora y fauna silvestres al estado natural así como sus productos o sub-productos, sólo pueden exportarse para fines de investigación científica o de difusión cultural, salvo que provengan de viveros, centros de cría, reproducción o zoocriaderos registrados.
* El Cedro y la Caoba como producto elaborado o piezas y partes de estas especies, cuya autorización depende del Ministerio de Agricultura a través de SENASA.
* Sólo productos de la uña de gato obtenidos mediante transformación química, industrializada o con mayor valor agregado.

Se observa que son numerosos los tipos de documentos mediante los cuales las diversas entidades emiten autorizaciones para las mercancías restringidas. Este sistema de por sí implica una complejidad que genera altos costos de transacción para lo exportadores e importadores. Los altos costos de transacción se deben a que estas autorizaciones están regidas por numerosas normas cuya ejecución puede ser confusa y prestarse para interpretaciones discrecionales que restan predictibilidad a los procesos y encarecen los costos de las operaciones de comercio exterior.

Se sostuvieron entrevistas con algunas de las instituciones que emiten autorizaciones para mercancías restringidas las cuales manifestaron que el servicio de la VUCE podría ser mejorado si superan las siguientes limitaciones:

* Contar con más recursos para poder atender mejor la demanda de revisión de mercancías.
* Contar con firma digital, que permita la emisión de autorizaciones en línea y sin necesidad de documento físico, para lo cual se necesita además mejorar la seguridad de los procesos.
* Mejorar la capacitación del personal y del equipamiento.
* Permitir los pagos a cuenta para los casos en los que los usuarios deban realizar pagos urgentes en horas fuera de la atención de los bancos.
* Implementar que la VUCE designe aleatoriamente a los inspectores para dar más transparencia y confianza tanto a los usuarios como a las autoridades involucradas.
* Implementar que la VUCE permita que todas las autoridades involucradas accedan a la información que genera para que se conozca mejor la naturaleza de las operaciones.
* Ingresar a la VUCE todos los procesos de las autoridades involucradas que aún no forman parte de ella.
* En algunos casos se podría desarrollar un sistema de gestión de riesgos, mientras que en otros no lo encuentran posible.

#### 3.1.2.2. Certificación de origen.

De acuerdo al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2012), “un certificado de origen es un documento que acredita el cumplimiento de los requisitos de origen, de conformidad con las disposiciones del acuerdo comercial o régimen preferencial correspondiente”. El certificado de origen permite que las mercaderías exportadas desde Perú gocen de las preferencias arancelarias establecidas en el marco de los acuerdos comerciales suscritos y/o regímenes preferenciales otorgados; en segundo lugar, demostrar que las mercaderías exportadas son originarias del país y no producto de una triangulación; y, en tercer lugar, demostrar la procedencia directa desde el país originario hasta el mercado del país de destino (MINCETUR, 2012).

De acuerdo también al MINCETUR (2013), existen en Perú 18 entidades delegadas para emitir certificados de origen. Estas se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 25: Entidades autorizadas para emitir certificados de origen.

| **ENTIDAD AUTORIZADA** | **ÁMBITO DE LA DELEGACIÓN** |
| --- | --- |
| Asociación de Exportadores (ADEX) | A nivel nacional |
| Sociedad Nacional de Industrias | A nivel nacional |
| Cámara de Comercio de Lima | A nivel nacional |
| Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica | Ica |
| Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque | Lambayeque |
| Cámara de Comercio y Producción de La Libertad | La Libertad |
| Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna | Tacna |
| Cámara de Comercio e Industria de Arequipa | Arequipa |
| Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Loreto | Loreto |
| Cámara de Comercio y Producción de Piura | Piura |
| Cámara de Comercio, Industria, Servicios, Turismo y de la Producción del Cusco | Cusco |
| Cámara de Comercio y Producción de Puno | Puno |
| Cámara de Comercio e Industria de Ilo | Ilo |
| Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Sullana | Piura |
| Cámara de Comercio y Producción de Aguas Verdes | Tumbes |
| Cámara de Comercio y Producción del Santa | Ancash |
| Cámara Chinchana de Comercio, Industria, Turismo, Servicio y Agricultura | Ica |
| Cámara de Comercio, Producción y Turismo de San Martín-Tarapoto | San Martín |

Fuente: Mincetur.

Para tramitar el certificado origen, es necesario presentar a la Entidad Certificadora los siguientes documentos.

* Declaración Jurada de Origen debidamente diligenciada adjuntando los documentos sustentatorios acerca del origen de la mercancía y sus materiales. En caso de contar con una Declaración Jurada de Origen registrada, se debe presentar una Declaración Jurada en la que manifiesta que la información de la Declaración Jurada de Origen registrada, se mantiene inalterada, debiendo, además, indicarse el número de registro de la Declaración Jurada de Origen.
* Certificado de Origen debidamente diligenciado, firmado y sellado por el exportador, según lo establecido en el acuerdo comercial o régimen preferencial bajo el cual se solicita el Certificado de Origen.
* Copia legible de la factura de exportación correctamente diligenciada. Cuando se trate de un exportador que se encuentre comprendido en el Régimen Único Simplificado (RUS) podrá presentar la copia de la boleta de venta. Asimismo, también es requerido el pago por derecho de trámite. El Texto Único de Procedimientos Administrativos del MINCETUR establece que este es equivalente a 36 nuevos soles (0.947% de una UIT).

Si la declaración jurada se encuentra al día, el certificado de origen es emitido dentro del mismo día que se solicita.

La Comisión Económica para América Latina, en un estudio realizado sobre las certificaciones de origen en la Comunidad Andina identificó temas en la emisión de los certificados de origen que deberían mejorarse[[12]](#footnote-12), Estos temas son los siguientes.

1. La Aduana Nacional aplica criterios discrecionales y discriminatorios cuando revisa los certificados de origen. Además, que ante el caso de duda de origen, la fianza necesaria a pagar para disponer del producto tiene costos financieros difíciles de enfrentar, especialmente por parte de la pequeña y mediana empresa.
2. Se necesita mayor capacitación de los funcionarios aduaneros en el tema de los certificados de origen.
3. Se debería emplear certificados de origen digitales para no demorar el despacho de las mercancías de aduana; asimismo, recomiendan el uso de un software único que permita que la información que deben emitir las entidades certificadoras mensualmente se encuentre en línea y en el mismo formato electrónico.

#### 3.1.2.3. Autorización de trámites portuarios.

La autorización de trámites portuarios está referida a la obtención de licencias, permisos y autorizaciones de servicios portuarios; que tienen que ver con los procesos vinculados a los servicios prestados a las naves y a su carga, que se desarrollan previo a su llegada, durante su estadía y previo a su salida.

El objetivo general de este componente es la facilitación de los procesos transaccionales a realizar por los actores que conforman las Comunidades Portuarias del Perú (Comunidades Portuarias de los puertos marítimos con tráfico internacional) frente a las entidades del Estado, relativas a la entrada y salida de naves en los puertos, así como a la tramitación de las licencias de operación que requieren estos actores[[13]](#footnote-13).

Los procedimientos administrativos para el componente portuario son los siguientes:

Cuadro Nº 26: Etapa 1 – Procedimientos administrativos de componente portuario.

| **ENTIDAD** | **PROCEDIMIENTO** | **OBJETIVO** |
| --- | --- | --- |
| Autoridad Portuaria Nacional (APN) | Recepción de naves | Autorizar el ingreso de las naves a los puertos de la República y permitir el control migratorio, sanitario, de seguridad y aduanero por parte de las entidades competentes. |
| Autoridad Portuaria Nacional (APN) | Despacho de naves | Autorizar el zarpe de las naves de los puertos de la República y permitir el control migratorio, sanitario, de seguridad y aduanero por parte de las entidades competentes. |
| Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional del Callao. | Libre plática marítima | Autorización sanitaria para la entrada de las naves en un puerto, embarcar o desembarcar, descargar o cargar suministros o carga |
| Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional del Callao. | Patente sanitaria marítima | Autorización sanitaria para la salida o despacho de las naves de un puerto. |
| Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú del Ministerio de Defensa (DICAPI) | Visita de inspección de seguridad y protección a naves durante los actos de recepción y despacho en puerto. | Inspeccionar a las naves que ingresan o salen de los puertos. |

Fuente: VUCE.

Cuadro Nº 27: Etapa 2 – Procedimientos administrativos de componente portuario.

| **ENTIDAD** | **PROCEDIMIENTO** |
| --- | --- |
| Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES PERU | Control Migratorio – Ingreso de peruanos |
| Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES PERU | Control Migratorio – Salida de peruanos |
| Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES PERU | Control Migratorio – Salida de extranjeros |
| Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES PERU | Control Migratorio – ingreso de extranjeros |
| Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES PERU | Expedición de permiso para bajar a tierra (Landing Card) para tripulantes que arriban embarcados y tripulantes que ingresan para embarcarse en sus naves |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Autorizacion de arribo con explosivos o con otras mercancias y/o sustancias peligrosas especiales para el puerto o en transito (excepto radiactivas); obtencion de autorización. |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Otorgamiento del certificado de autorizacion de recinto portuario especial (aplicable a puertos, terminales y areas de almacenamiento). |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Refrenda anual del certificado de autorizacion de recinto portuario especial (aplicable a puertos, terminales y areas de almacenamiento) |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Autorizacion para realizar operaciones de trasbordo de explosivos a otra nave y establecimiento de vigilancia especial |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Aprobacion de planes de emergencia para recintos portuarios especiales (incendio, explosiones, sismos, sabotaje u otros) aplicables a puertos, terminales y areas de almacenamiento |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Autorizacion para efectuar operaciones de alijo de hidrocarburos o sustancias nocivas y/o perjudiciales liquidas a granel y establecimiento de vigilancia especial. |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Permiso especial para manipular explosivos grupo de compatibilidad “l” en zona portuaria (aplicable a puertos y terminales autorizados para movilizar explosivos) |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Otorgamiento de autorizacion de ingreso a aguas del dominio nacional, a naves con energia nuclear o materiales radioactivos. |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Otorgamiento del certificado de aptitud para el transporte de mercancias peligrosas, refrenda y renovacion. |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Otorgamiento o renovacion del certifcado de embalaje/envase, marcado, etiquetado o rotulado de mercancias peligrosas |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Refrenda anual del certificado de embalaje / envasado y marcado, etiquetado o rotulado de mercancias peligrosas. |
| Dirección General de. Capitanías y Guardacostas. del Perú - DICAPI | Otorgamiento de certificados de carga no peligrosa o exencion, para mercancias y sustancias peligrosas que han sido tratadas para no ser consideradas como tales. |
| Dirección de Sanidad Marítima Internacional | Certificado de control de sanidad a bordo. |
| Dirección de Sanidad Marítima Internacional | Certificado de exención de control de sanidad a bordo. |

Fuente: VUCE.

Los agentes privados prestadores de servicios portuarios son.

* Agencias generales.
* Agencias marítimas, fluviales o lacustres.
* Empresas de estiba.
* Empresas de practicaje.
* Empresas de remolcaje.
* Empresas de servicio de abastecimiento de combustible.
* Empresas de servicio de amarre y desamarre.
* Empresas de servicio de avituallamiento de naves.
* Empresas de servicio de buceo.
* Empresas de servicio de recojo de residuos.
* Empresas de servicio de transporte de personas.
* Porteadores o transportistas marítimos.
* Terminales portuarios.

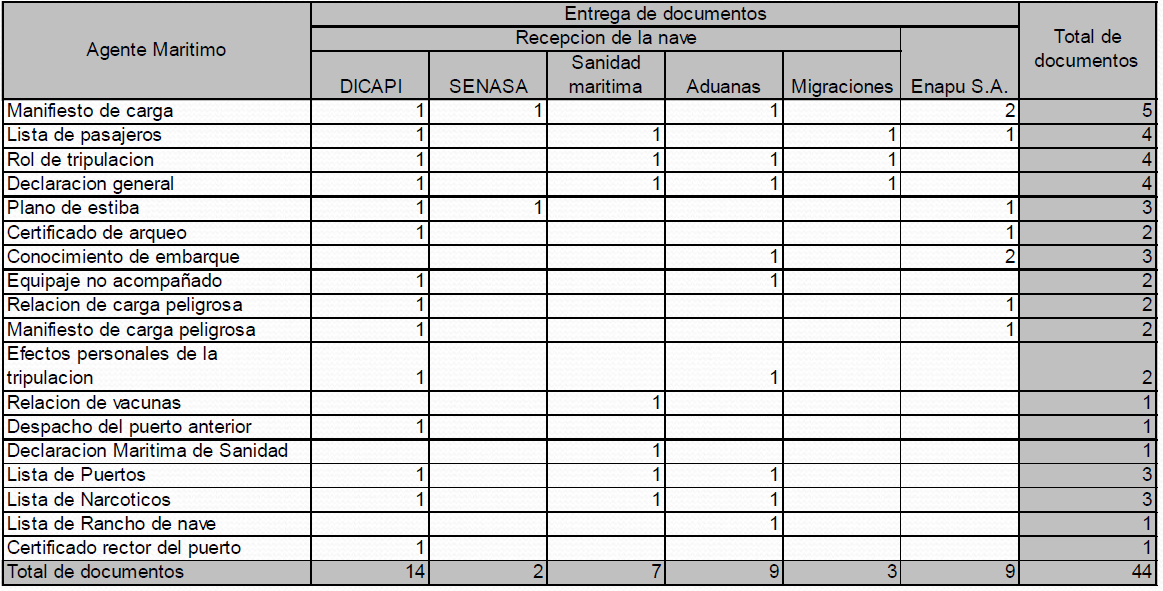
El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2014) detalla, asimismo, los principales trámites portuarios, los prestadores de servicios y los actores del sector público que intervienen en los procesos. Los principales procesos de trámite portuario son los siguientes.

1. Obtener licencias, autorizaciones, permisos y otras certificaciones emitidas por las entidades públicas, para quedar habilitados para prestar servicios a las naves y a la carga.
2. Cumplir con las obligaciones previas a la llegada de la nave, tales como: anuncio de la nave, solicitud de arribo, declaración general, remisión de información para el cumplimiento del código PBIP, entrega de manifiesto de descarga, declaración de mercancías peligrosas, etc.
3. Cumplir con las obligaciones previas al zarpado de la nave tales como: despacho de salida, solicitud de maniobra de zarpe, entrega de manifiesto de carga, entre otros.

Los actores del sector público que intervienen en los procesos descritos son.

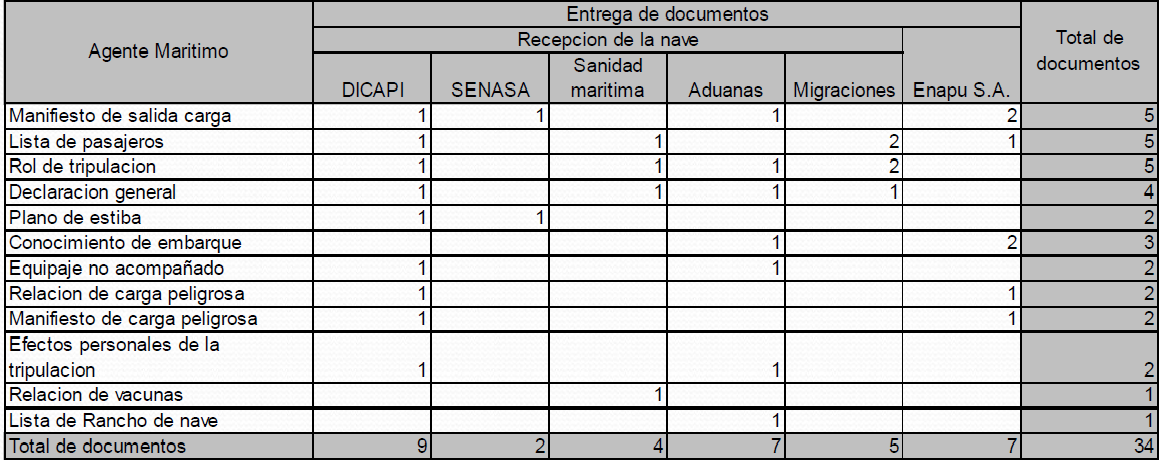
* Autoridad Portuaria Nacional (APN)
* Dirección General de Capitanías y Guardacostas (DICAPI)
* Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
* Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
* Administradores portuarios
* Dirección de Sanidad Marítima Internacional (DIRESA)
* Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)

El número de documentos portuarios que realizan los agentes de comercio exterior en Perú asciende a 128, los cuales a su vez corresponden a más de 130 trámites. Entre éstos, 44 se requieren para el ingreso de naves a los puertos (Ver Gráfico N° 4).

**Gráfico Nº 4: Documentos portuarios para el ingreso de naves.**

Para la salida de las naves se requieren 34 documentos que se muestran en el siguiente gráfico.

Gráfico Nº 5: Documentos para la salida de las naves.



Asimismo, en vista que prácticamente el 30% de las exportaciones peruanas son captadas por las economías asiáticas y europeas, que trabajan con ventanillas únicas, la optimización de los procesos de autorización de trámites portuarios en la VUCE, sobre la base de los criterios de exigencia de estos países (instrumentos y estándares internacionales) facilitará el comercio exterior del Perú con dichos mercados.

#### 3.1.2.4. Interacción de las autoridades del Perú con las de otros países.

Un aspecto que está adquiriendo creciente importancia en el comercio internacional es la capacidad de las autoridades de los países de interactuar entre sí para mejorar sus funciones de control y facilitar el comercio. Al considerar que son diversas las instituciones que en cada país están involucradas con las operaciones de comercio exterior, resulta más relevante la actuación eficiente y eficaz de una VUCE, pues de esa manera se consigue que los países intercambien información a través de una sola ventanilla, reduciendo costos de transacción.

El Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) (2011; 2013) considera que se deben aumentar los niveles de interoperabilidad y de armonización de las VUCES a escala regional para facilitar el comercio. De esta manera, se puede propiciar un aumento en los volúmenes de exportaciones e importaciones registrados entre los distintos socios comerciales[[14]](#footnote-14). Asimismo, señala que aumentar los niveles de interoperabilidad entre VUCEs permitirá agilizar el traspaso de tecnología. El SELA resalta que a pesar de que existen iniciativas importantes en la región, aún no se realiza un proceso de documentación adecuado de transferencia de conocimiento y las lecciones aprendidas en cada VUCE.

A la fecha el flujo de información entre las VUCEs de la región es insuficiente y se está perdiendo la oportunidad de generar ganancias de eficiencia y mayor volumen de comercio y crecimiento para los países socios comerciales.

#### 3.1.2.5. Gestión de Riesgo comercio exterior.

La aparición de mayores requerimientos de seguridad y protección a nivel internacional, conlleva a la necesidad de mayores controles por parte de los organismos públicos (aduanas, agencias y organismos reguladores y de inspección fronteriza, autoridades portuarias, autoridades marítimas, etc.). Una respuesta alternativa es el incremento de los mecanismos de control a las operaciones de comercio exterior, pero ello tiene por consecuencia aumentar los costos de transacción (monetarios y tiempo) de los exportadores e importadores, afectando su competitividad. Por ello, mecanismos como el análisis anticipado de la información y la gestión de riesgos han tomado una importancia creciente en el marco de mayor exigencia de seguridad. En este contexto, las VUCEs son la plataforma ideal para desarrollar estos mecanismos de la forma más eficiente.

Los principales beneficios del uso efectivo de técnicas de gestión de riesgo son las siguientes[[15]](#footnote-15):

* Disponibilidad de información de calidad en el momento preciso sobre la cual aplica una correcta inteligencia, en contraste a la recopilación de una gran cantidad de información innecesaria para los procesos requeridos.
* Disponibilidad de información previa fiable y común entre agencias regulatorias en frontera para aplicar una gestión de riesgos sistemática.
* Sistemas automatizados y parametrizables que facilitan la toma de decisiones, la valoración del riesgo y la selectividad.
* Realización de verificaciones y comprobaciones automáticas de los documentos requeridos, como por ejemplo:
  + Coherencia de la información: que coincidan elementos comunes entre distintos documentos de una misma transacción económica como pueda ser el tipo de mercancía, la cantidad, el valor, el comprador, el vendedor y la factura de compra-venta).
  + Autenticidad de los documentos, formularios o mensajes electrónicos (por ejemplo, que un certificado haya sido realmente emitido y que no haya sido manipulado).
  + Reglas de procedimiento de la administración aduanera y las distintas agencias reguladoras y de control en fronteras (por ejemplo plazos, excepciones, pagos, autorizaciones previas, etc.).
* Capacidades de consultar o compartir información relativa a registros de operadores económicos (importadores, exportadores, transportistas, depositarios, consolidadores, agentes de aduana, etc.) entre agencias del mismo país o del extranjero, competentes en las operaciones de comercio exterior.
* Posibilidad de efectuar las verificaciones y comprobaciones anteriores utilizando información existente en otros países, sobre los cuales existan convenios o acuerdos de colaboración entre agencias homónimas (por ejemplo, acuerdos entre las aduanas, organismos reguladores de las normas sanitarias, fitosanitarias) para compartir información o introducir medidas que permitan verificar y comprobar de una forma más amplia.
* Contar con un expediente integral de los usuarios de comercio exterior y agentes de aduana en el que se resuman entre otros, sus operaciones de comercio exterior, información fiscal, antecedentes de programación, investigaciones, irregularidades, auditorías y créditos fiscales.
* Concentrar en una sola herramienta, la información de distintas fuentes de comercio exterior e impuestos internos, para una consulta única.

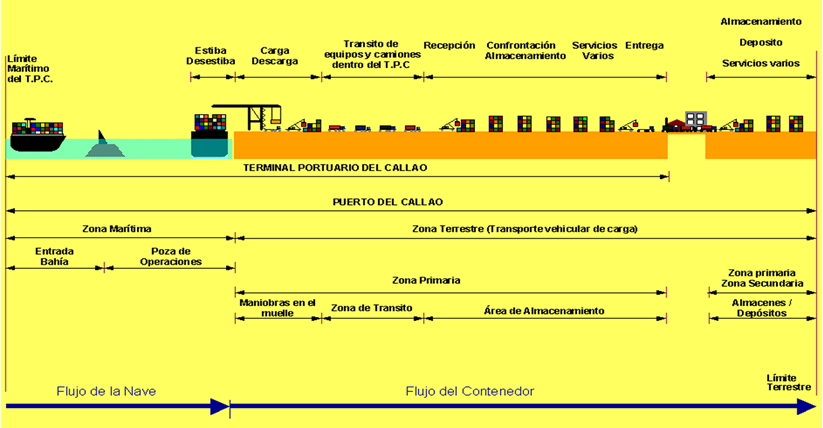
Como se puede apreciar las ventajas de la gestión de riesgo en la administración de servicios y trámites relacionados con el comercio exterior son muy importantes, tanto para las autoridades involucradas como para los exportadores e importadores. En el Perú la Fiscalización Aduanera tiene un sistema de Gestión de Riesgos; sin embargo no sucede así con otras entidades. Las posibles consecuencias de esta situación son la verificación del 100% de las operaciones de comercio exterior en las mercancías que están entre los rubros que controlan dichas entidades, lo que incrementa los costos de exportadores e importadores cuyos antecedentes permiten predecir que no incumplirán las normas vigentes.

#### 3.1.2.6. Asimetría de información.

La asimetría de la información es una falla de mercado en la que uno de los agentes involucrados en la transacción posee información sobre ciertos atributos del bien o servicio transado que el otro agente no posee. Dicha información puede ser aprovechada por la parte que tiene información para su propio beneficio (Alarco, 2012).

En la cadena logística de comercio exterior esta falla de mercado se manifiesta en la relación entre los demandantes y los ofertantes de los servicios logísticos[[16]](#footnote-16). El usuario final tiene información insuficiente respecto de los servicios proporcionados en las diferentes etapas de las cadenas logísticas, lo que se agrava si este es un pequeño exportador o importador. La asimetría que existe entre los actores participantes en las cadenas logísticas, como son las empresas marítimas y aéreas internacionales, respecto de las empresas exportadoras e importadoras se refleja en el cobro integrado de los servicios provistos por las terminales de almacenamiento, agencia marítima, rampa y estiba/desestiba, entre otras (Alarco, 2012). En el siguiente gráfico se presenta de manera más esquemática, las etapas más importantes de una operación de comercio exterior, en dichas etapas se suscitan diversos servicios cuya naturaleza no es conocida por los importadores y exportadores.

Gráfico Nº 6: Principales etapas de una operación de comercio exterior.

****

Asimismo, se puede notar que existen dos factores adicionales que agravan la situación. En primer lugar, en la práctica, no se procura una mayor eficiencia, productividad y calidad de los servicios proporcionados en los recintos portuarios debido a que los usuarios intermedios, encargados de proporcionarlos, no tienen obligación de reportar o remitir información alguna (riesgo moral) a las empresas titulares de la concesión respectiva (puerto, aeropuerto, ferrocarril y carretera). En segundo lugar, no existe una nomenclatura estándar de los servicios cobrados por los distintos agentes y se carece de transparencia en los cargos que se cobran. De esta manera, los ofertantes de servicios logísticos pueden incrementar su poder de mercado en perjuicio de los exportadores e importadores. Ello conlleva a que los usuarios perciban que se realizan cobros “dobles”, los cuales no estarían debidamente justificados (Alarco, 2012).

#### 3.1.2.7. Importancia de información para comercio exterior.

Para iniciar el comercio exterior sobre algún producto o servicio se requiere realizar un estudio del mercado en el que se va a trabajar debido a que los mercados son sumamente dinámicos y cambian constantemente, por ejemplo existen cambios en muchos rubros, de una temporada a otra (nuevos empaques, nuevos colores, nuevos diseños, preferencia por lo natural, orgánico, etc.). Por ello es necesario tener información especializada, tener contactos comerciales, etc., para así sostenerse en el mercado, estar preparado y anticiparse a los cambios[[17]](#footnote-17).

Es indispensable que las pequeñas empresas estén informadas de los cambios que se producen en las tendencias, en los patrones de consumo, en los perfiles de los consumidores, en los cambios en la normatividad de un mercado, con el objetivo de diseñar estrategias de mercado para estos cambios y mejorar su participación en el comercio internacional. Todo esto representa una ventaja competitiva ya que es una forma de anticiparse a los deseos y necesidades del mercado, incluso antes que la competencia.

Entre los principales beneficios que se obtiene por tener información comercial importante y oportuna en el comercio exterior son[[18]](#footnote-18):

* Reduce riesgos del mercado.
* Identifica oportunidades de negocio antes o mejor que la competencia.
* Anticipa los cambios en el mercado.
* Alta calidad de información sobre el cliente o competidor.
* Mejora el control y la administración de ventas.
* Mejora el conocimiento de la competencia.
* Optimiza la distribución de la información dentro de la organización y su seguridad.
* Facilita un buen planeamiento y ejecución.
* Permite priorizar la inversión en mercadeo.

La ausencia de un servicio que provea esta información de manera oportuna y a un costo razonable, frente a los exportadores o importadores de otros países que sí cuentan con esta facilidad, es un factor adicional que limita la competitividad de las empresas nacionales.

### 3.1.3 Involucrados en el Proyecto.

En esta sección se presenta una matriz que muestra información de las entidades que se verían afectadas por el proyecto y las que tienen un rol activo en el mismo. Además se presentan sus intereses y posibles puntos de concordancia o discrepancia con el proyecto.

Cuadro Nº 28: Matriz de involucrados.

| **GRUPOS** | **INTERESES** | **PROBLEMAS PERCIBIDOS** | **RECURSOS Y MANDATOS** |
| --- | --- | --- | --- |
| Población usuaria (importadores y exportadores) | Realizar sus trámites en un solo lugar con menores costos en un sistema amigable y confiable. | Duración de trámites larga, mayores costos, pérdida | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| Gremio de exportadores (ADEX, COMEX, SNI, Asociación de Agentes de Aduanas del Perú, Cámara de Comercio de Lima y APACIT) | Cogestión pública-privada, construir espacios para la acción conjunta para la promoción del comercio exterior. | Poca competitividad del país en el comercio exterior. | Los gremios cuentan con legitimidad en la opinión pública. Todos ellos participan en la Comisión Multisectorial para la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. |
| SENASA | Cumplir eficientemente su función legal como sistema de Vigilancia Fitosanitaria y Zoosanitaria, de tal modo de proteger al país del ingreso de plagas y enfermedades que no se encuentran en el Perú.  Emiten certificado de origen, lo cual permite identificar y garantizar la procedencia de las mercancías, permitiendo a los exportadores hacer uso de las preferencias arancelarias que otorga el país importador. | Los procesos y procedimientos de inspección y verificación de mercancías restringidas presentan problemas de carácter operativo, los tiempos de espera son considerables. | Es una entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC | Cumplir eficientemente su función legal de regular los aspectos referidos al transporte, entre ellos los relacionados al comercio internacional.  Regular el servicio de telecomunicaciones | Los procesos y procedimientos de otorgamiento de permisos de internamiento de equipos y aparatos de telecomunicaciones de licencias presentan problemas de carácter operativo; los tiempos de espera son considerables. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo.  Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| DIGEMID | Cumplir su función de promover acciones que contribuyan a que la población acceda a medicamentos seguros, eficaces y de calidad, aplicando para ello un enfoque de equidad y eficiencia | Los procesos y procedimientos para el control y vigilancia sanitaria de productos farmacéuticos y afines presentan problemas de carácter operativo, tienen un importante pasivo por resolver, no cuentan con las herramientas tecnológicas adecuadas, los tiempos de espera son considerables | Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| DIGESA | Cumplir su función de órgano técnico-normativo en los aspectos relacionados al saneamiento básico, salud ocupacional, higiene alimentaria, zoonosis y protección del ambiente. | Los procesos y procedimientos de otorgamiento de permisos presentan problemas de carácter operativo, los tiempos de espera son considerables. | Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| SUCAMEC | Cumplir con autorizar, normar, controlar y evaluar los servicios de seguridad privada para personas naturales y jurídicas, las licencias de posesión y uso de armas de fuego, municiones, accesorios explosivos, insumos y artículos conexos, así como todo tipo de producto pirotécnico de uso civil. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos son complejos y llevan tiempos considerables. | Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| PRODUCE | Cumplir con proponer las normas relacionadas con el control de los insumos químicos y productos fiscalizados. Establecer mecanismos que permitan conocer, intercambiar y proporcionar información adecuada sobre los insumos químicos estratégicos y productos fiscalizados. Cumplir con velar para que el desarrollo de las actividades del sector industria guarden armonía con la protección del ambiente y la conservación de los recursos naturales. Cumplir con el papel de promotor encargado de proponer, ejecutar y supervisar en el ámbito nacional y macroregional los objetivos, políticas y estrategias de la acuicultura, velando por el aprovechamiento sostenible de los recursos hidrobiológicos y la protección del ambiente. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos son complejos y llevan tiempos considerables. | Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| SANIPES | Cumplir con propender a la mejor utilización de los recursos pesqueros, orientándolos al desarrollo de productos con mayor valor agregado y propiciando el mejoramiento de las condiciones higiénico sanitarias en las actividades pesqueras y acuícolas del país. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos son complejos y llevan tiempos considerables. | Entidad relevante para proponer cambios en el reglamento y manual de operaciones y funciones con el fin de implementar el proyecto. |
| MINCETUR | Es responsable de la promoción de las exportaciones y de las negociaciones comerciales internacionales.  Se encuentra a cargo de la VUCE. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos atendidos por la VUCE I llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que se mejorararán los servicios prestados por la VUCE. Se accederán a los servicios en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| MINCU | Promueve la ciudadanía intercultural, la integración social y la protección del patrimonio cultural de la nación | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| DGFFS | A cargo de proponer políticas, normas, planes, programas, estrategias y proyectos para la administración, control, gestión y promoción de la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos forestales, de fauna silvestre y los recursos genéticos asociados en el ámbito de su competencia | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo. |
| BPN | Responsable de fomentar y asegurar la integración, conservación, difusión, defensa y control del patrimonio cultural documental-bibliográfico de la Nación, comprendiendo el patrimonio digital. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| IPEN | A cargo de promover, supervisar y desarrollar las actividades aplicativas de la Energía Nuclear de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo nacional. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo. |
| Archivo de la Nación | Responsable de conducir y controlar el funcionamiento del Sistema Nacional de Archivos orientado a mejorar la conservación del Patrimonimo Documental de de la Nación. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| MINAGRI | Proponer, a la Alta Dirección, políticas e instrumentos nacionales orientados a promover la competitividad del sector agrario, en coordinación con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo. |
| MINEM | Tiene como finalidad formular y evaluar, en armonía con la política general y los planes del Gobierno, las políticas de alcance nacional en materia del desarrollo sostenible de las actividades minero - energéticas | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de procesos mejorados y de infraestructura informática. |
| Autoridad Portuaria Nacional (APN) | Se encuentra a cargo del fomento de la inversión privada en los puertos y de la coordinación de los distintos actores públicos o privados que participan en las actividades portuarias.  Tiene como interés principal la consolidación y establecimiento de una sólida comunidad marítima que enlace a todos sus agentes estatales y privados. | **L**imitada capacidad de los puertos, donde los exportadores perciben que no son atendidos de manera oportuna.  Existen problemas en el ámbito marítimo, fluvial y lacustre del sistema Portuario Nacional. Se requiere reforzar los procedimientos de recepción y despacho de naves fluviales.  Los puertos tienen el reto de mejorar la competitividad de las exportaciones. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo. |
| Aduanas | Administra y controla el tráfico internacional de mercancías dentro del territorio aduanero y recaudar los tributos aplicables conforme a ley.  Facilita las actividades económicas de comercio exterior; así como inspeccionar el tráfico internacional de personas y medios de transporte. | Los procesos y procedimientos de otorgamiento de autorizaciones y permisos son complejos y los tiempos de espera son considerables. | Disposición para usar un medio de servicio más eficiente y a menor costo. |
| DICAPI | Ente encargado que vela por la vida humana en el mar, lagos y ríos navegables.  Brinda herramientas de consulta para obtener y revisar información pública sobre Personas, Naves y Artefactos navales. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos son complejos y llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de la optimización de sus procesos. |
| DIRESA | Institución encargada de conducir, regular, organizar y promover el desarrollo de las funciones de salud pública, en las redes de salud, hospitales y demás organizaciones de salud del sector público y privado, que brindan atención integral a la persona, familia y comunidad; con calidad, equidad, continuidad y universalidad. | Los procesos y procedimientos de otorgamiento de autorizaciones y permisos son complejos y los tiempos de espera son considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de la optimización de sus procesos. |
| MIGRACIONES | Entidad que participa en la política de seguridad interna y fronteriza, ejerciendo control como autoridad migratoria a ciudadanos nacionales y extranjeros en el territorio peruano. Dota de documentos de viaje seguros, vigila el cumplimiento de las disposiciones respeto al ingreso, permanencia, residencia y actividades de extranjeros en el país. | Los procesos y procedimientos de autorizaciones y permisos son complejos y llevan tiempos considerables. | Apoyo al proyecto en razón a que accederán a un servicio en menos tiempo y a menor costo a través de la optimización de sus procesos. |

Elaboración: propia.

**3.1.3.1 Beneficiarios Directos de la VUCE.**

Los beneficiarios directos del proyecto son las empresas exportadoras e importadoras a nivel nacional que realizan sus trámites a través de la VUCE para operaciones de comercio exterior. A julio 2013, han utilizado el componente de mercancías 26 750 administrados, de ellos 18 279 son empresas y 8 471 ciudadanos que han realizados trámites.

La cantidad de usuarios que realizaron trámites en el componente de mercancías restringidas de la VUCE en los año 2012 y 2013 se presentan en el Gráfico Nº 7.

Gráfico Nº 7: Empresas usuarias de la VUCE por Región – 2012 y 2013.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REGIÓN** | **USUARIOS 2013** | **% RESPECTO AL TOTAL 2013** | **USUARIOS 2012** |
| LIMA | 6 921 | 63,47% | 5 681 |
| AREQUIPA | 624 | 5,72% | 466 |
| CALLAO | 370 | 3,39% | 313 |
| PIURA | 320 | 2,93% | 193 |
| TACNA | 318 | 2,92% | 286 |
| LA LIBERTAD | 252 | 2,31% | 211 |
| CUSCO | 231 | 2,12% | 186 |
| ICA | 230 | 2,11% | 111 |
| LAMBAYEQUE | 215 | 1,97% | 131 |
| SAN MARTIN | 205 | 1,88% | 94 |
| JUNIN | 194 | 1,78% | 128 |
| PUNO | 172 | 1,58% | 115 |
| ANCASH | 107 | 0,98% | 87 |
| LORETO | 105 | 0,96% | 86 |
| CAJAMARCA | 105 | 0,96% | 80 |
| APURIMAC | 88 | 0,81% | 49 |
| UCAYALI | 86 | 0,79% | 80 |
| HUANUCO | 77 | 0,71% | 62 |
| TUMBES | 63 | 0,58% | 45 |
| AYACUCHO | 61 | 0,56% | 30 |
| PASCO | 45 | 0,41% | 36 |
| MADRE DE DIOS | 34 | 0,31% | 23 |
| MOQUEGUA | 32 | 0,29% | 27 |
| AMAZONAS | 29 | 0,27% | 27 |
| HUANCAVELICA | 20 | 0,18% | 14 |
| Total | 10 904 | 100.00% | 8 561 |

Fuente: Boletín Anual del Componente de Mercancias Restringidas de VUCE

El total de trámites de comercio exterior realizados a través de la VUCE en 2013 asciende a 126,736 que representa el 25,79% más respecto al 2012. La región en la que se realizó una mayor cantidad de trámites fue en Lima con 93,421 trámites que representa el 73% del total de trámites.

En las estadísticas del Gráfico Nº 8 se hace referencia a la obtención de permisos, licencias, autorizaciones o certificados vinculados a la exportación o importación del componente mercancías restringidas.

Gráfico Nº 8: Total de operaciones de comercio exterior por Región – 2012 y 2013.

| **REGIÓN** | **TOTAL TRÁMITES 2013** | **% RESPECTO AL TOTAL 2013** | **TOTAL TRÁMITES 2012** |
| --- | --- | --- | --- |
| LIMA | 93421 | 73,71% | 74244 |
| PIURA | 10718 | 8,46% | 9594 |
| CALLAO | 5463 | 4,31% | 4089 |
| TACNA | 3523 | 2,78% | 3363 |
| AREQUIPA | 3148 | 2,48% | 2271 |
| ICA | 1905 | 1,50% | 1299 |
| TUMBES | 1429 | 1,13% | 1371 |
| LA LIBERTAD | 1299 | 1,02% | 1113 |
| PUNO | 996 | 0,79% | 546 |
| CUSCO | 721 | 0,57% | 546 |
| LAMBAYEQUE | 716 | 0,56% | 334 |
| JUNIN | 573 | 0,45% | 323 |
| SAN MARTIN | 496 | 0,39% | 210 |
| ANCASH | 320 | 0,25% | 261 |
| UCAYALI | 319 | 0,25% | 232 |
| LORETO | 292 | 0,23% | 193 |
| MOQUEGUA | 264 | 0,21% | 176 |
| APURIMAC | 231 | 0,18% | 81 |
| HUANUCO | 203 | 0,16% | 123 |
| CAJAMARCA | 194 | 0,15% | 81 |
| MADRE DE DIOS | 190 | 0,15% | 61 |
| AYACUCHO | 105 | 0,08% | 55 |
| PASCO | 80 | 0,06% | 67 |
| HUANCAVELICA | 78 | 0,06% | 65 |
| AMAZONAS | 52 | 0,04% | 48 |
| Total | 126736 | 100.00% | 100746 |

Fuente: Boletín Anual del Componente de Mercancias Restringidas de VUCE.

En el año 2013 la compañía que efectuó más trámites fue Productora Andina de Congelados SCRL que realizó 2,363 trámites, que representa el 1,86% de los trámites totales realizados ese año. El número de trámites realizado por las 10 empresas del *ranking anual 2013* representan en conjunto el 10,62% del total de trámites realizados en ese periodo. La mayoría de las empresas que realizaron operaciones de comercio exterior a través de la VUCE pertenecen al sector pesquero y de telecomunicaciones.

Gráfico Nº 9: Ranking de empresas según número de trámites de comercio exterior realizados - 2012 y 2013.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POSICIÓN** | **EMPRESA** | **CANTIDAD DE TRÁMITES** | |
| **2013** | **2012** |
| 1 | PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL | 2 363 | 2 042 |
| 2 | GLORIA S A | 1 597 | 710 |
| 3 | SEAFROST S.A.C. | 1 413 | 1 017 |
| 4 | TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. | 1 384 | 1 924 |
| 5 | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | 1 360 | 1 384 |
| 6 | TELEFONICA MOVILES S.A | 1 263 | 1 139 |
| 7 | PESQUERA HAYDUK S.A. | 1 078 | 1 149 |
| 8 | INVERSIONES PERU PACIFICO S.A | 1 047 | 892 |
| 9 | INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A. | 1 027 | 825 |
| 10 | C N C, S.A.C. | 924 | 801 |
| 11 | OTROS | 113 280 | 88 931 |

Fuente: Boletín Anual del Componente de Mercancias Restringidas de VUCE

En el caso del Componente de Origen de la VUCE la cantidad de usuarios al 13 de agosto de 2014 asciende a 2,618 exportadores, la información de exportadores que tramitaron certificados de origen y la cantidad de certificados de origen por región, se muestra en el Gráfico Nº 10.

Gráfico Nº 10: Cantidad de usuarios del componente de Origen y cantidad de usuarios.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REGIÓN** | **EXPORTADORES CON CERTIFICADOS** | **% DE EXPORTADORES** | **CERTIFICADOS EMITIDOS** | **% DE CERTIFICADOS EMITIDOS** |
| LIMA | 1743 | 66.58% | 21896 | 49.47% |
| PIURA | 157 | 6.00% | 7893 | 17.83% |
| TACNA | 130 | 4.97% | 767 | 1.73% |
| CALLAO | 119 | 4.55% | 2389 | 5.40% |
| AREQUIPA | 93 | 3.55% | 4281 | 9.67% |
| LA LIBERTAD | 64 | 2.44% | 1960 | 4.43% |
| ICA | 44 | 1.68% | 2667 | 6.03% |
| TUMBES | 40 | 1.53% | 702 | 1.59% |
| LAMBAYEQUE | 35 | 1.34% | 513 | 1.16% |
| JUNIN | 29 | 1.11% | 101 | 0.23% |
| SAN MARTIN | 26 | 0.99% | 131 | 0.30% |
| UCAYALI | 23 | 0.88% | 108 | 0.24% |
| CUSCO | 21 | 0.80% | 63 | 0.14% |
| LORETO | 21 | 0.80% | 94 | 0.21% |
| ANCASH | 16 | 0.61% | 280 | 0.63% |
| PUNO | 12 | 0.46% | 59 | 0.13% |
| MADRE DE DIOS | 10 | 0.38% | 21 | 0.05% |
| CAJAMARCA | 9 | 0.34% | 170 | 0.38% |
| AYACUCHO | 7 | 0.27% | 18 | 0.04% |
| AMAZONAS | 6 | 0.23% | 32 | 0.07% |
| HUANUCO | 5 | 0.19% | 29 | 0.07% |
| MOQUEGUA | 4 | 0.15% | 75 | 0.17% |
| HUANCAVELICA | 2 | 0.08% | 6 | 0.01% |
| PASCO | 2 | 0.08% | 5 | 0.01% |
| Total | 2618 |  | 44260 |  |

Fuente: VUCE

## 3.2 Definición del problema y sus causas.

### 3.2.1 Definición del problema.

La recopilación de información de diagnóstico de las operaciones de comercio exterior en el Perú, de acuerdo al marco conceptual descrito en el presente perfil, permite arribar a la siguiente definición de problema central.

***“Los agentes de comercio exterior enfrentan altos costos de operación”.***

La norma de creación de la VUCE, D.S. N° 165-2006-EF, refiere que para que la VUCE cumpla el objetivo de brindar una mayor facilitación del comercio exterior, es necesario en una 1ra Etapa sistematizar e integrar los procedimientos y trámites administrativos, para en una 2da Etapa simplificar y uniformizar su documentación. Este PIP, además de mejorar el proceso de sistematización e integración de los procedimientos de la VUCE propone medidas de optimización administrativa en todos los procesos que deben seguir los operadores y usuarios del comercio exterior. El problema identificado se genera por las siguientes causas.

### 3.2.2 Causas directas.

Las causas que se describen a continuación son las que explican el origen del problema identificado y corresponden al nivel de profundidad de estudios alcanzados con información a nivel de perfil. Estudios más específicos que se deben desarrollar a nivel de factibilidad podría identificar causas adicionales que originan el problema definido y que se deberán considerar en el proyecto.

#### 3.2.2.1 Causa Directa 1. Bajo nivel de facilitación de trámites de comercio.

Como se ha visto en el marco conceptual, el usuario de comercio exterior incurre directamente en diversos trámites para solicitar licencias, autorizaciones y otros que son exigidos por la regulación del Estado. Estos trámites implican costos en tiempo y recursos que pueden ser optimizados actuando sobre las causas indirectas, lo que será abordado líneas abajo.

**Causa Indirecta 1.1.** **Bajo nivel de eficiencia de procesos de autorización de mercancías restringidas.**

Como se ha podido apreciar en el diagnóstico, las autorizaciones provenientes de la regulación de mercancías restringidas aún implican tiempos y costos que se pueden reducir. Así, los procesos de autorización no son uniformes ni están adecuadamente protocolizados, además la información que se suele solicitar puede ser optimizada disminuyendo los recursos que el usuario debe utilizar. Es importante mencionar que aunque el primer proyecto de VUCE consiguió homogenizar información, establecer procesos en línea y hacer que las solicitudes se puedan realizar de manera simultánea, aún queda bastante espacio para optimizar en lo que se refiere a los tiempos y recursos que debe dedicar el exportador o importador. La optimización debe darse ahora en los procesos internos que tienen cada una de las instituciones que emiten autorizaciones o licencias para mercadería restringida.

Es necesario optimizar los procesos de las entidades que emiten autorizaciones para mercancías restringidas desde la perspectiva de hacer que estén coordinadas y que no se contradigan. Este es un esfuerzo que trasciende al sólo funcionamiento operativo de la VUCE y que implica directamente a las instituciones involucradas con ella, tales como SENASA, SUCAMEC, DIGESA, entre otros. Asismismo, será necesario desarrollar actividades que impliquen mejora de procesos, implementación soluciones de tecnología de información y comunicaciones, mejora del marco normativo, mecanismos para la gestión del cambio, entre otros.

**Causa Indirecta 1.2. Insuficientes procesos de autorización para trámites portuarios.**

Este proceso ineludible para el usuario de comercio exterior, también origina costos que se pueden optimizar debido a la cantidad de información solicitada y a los tiempos empleados. En las autorizaciones de trámites portuarios intervienen, como se vio, varias entidades públicas. Es necesario dar un paso más en la búsqueda de la competitividad, para lo cual se deben mejorar los procesos internos de las entidades que conceden los trámites portuarios.

**Causa Indirecta 1.3. Insuficiente interoperabilidad con otras VUCEs.**

Los nuevos escenarios de comercio exterior demandan que para optimizar las decisiones de las autoridades rectoras del comercio exterior, la VUCE de un país tenga interacción dinámica con las VUCEs de otros países. La finalidad de esta interoperabilidad es compartir información que puede ser útil referida a antecedentes de exportadores o importadores, tipos de restricciones a determinadas mercaderías, conocimiento de normativa, entre otros. La interoperabilidad entre VUCEs ya se da en otros países y contribuye a la facilitación del comercio exterior.

#### 3.2.2.2 Causa Directa 2. Limitados instrumentos de control.

Esta causa está relacionada con la disposición de herramientas que tienen las instituciones reguladoras del comercio exterior, para facilitar sus decisiones y de esa manera generar menores costos de tiempo y recursos a los usuarios de comercio exterior. Esta causa también se origina en causas indirectas que se describen líneas abajo.

**Causa indirecta 2.1. Ausencia de sistematización de gestión de riesgos.**

La gestión pública en el cumplimiento de sus funciones utiliza de manera muy limitada criterios de riesgo, lo que la obliga a incurrir en procesos que demandan tiempo y costos a los usuarios de comercio exterior. La utilización de criterios de riesgo permitiría que se focalicen en las operaciones que se han comprobado ser riesgosas, permitiendo que las demás operaciones tengan un flujo de procesos mucho más ágil y menos costoso. En varios países se ha dado el caso de que los controles en principio se aplican de manera universal. Cuando se incrementa el número de operaciones que se deben controlar, se hace necesario recurrir a un sistema de gestión de riesgo, pues la revisión universal sería inviable. La modernización tecnológica también ha permitido manejar mucha mayor cantidad de información, lo que permite implementar los sistemas de gestión de riesgo.

**Causa indirecta 2.2. Ausencia de aplicación de inteligencia de negocios para gestión de transacciones de entidades.**

Las decisiones de la administración pública en lo que se refiere al comercio exterior afectan a los usuarios del mismo. Estas decisiones podrían ser más rápidas y con menos requerimientos de información para el usuario, si se contara con información que les permita agilizar sus decisiones. La VUCE podría tener la capacidad (actualmente no la tiene) de conglomerar esta información y hacerla disponible para que la gestión pública sea más eficiente, debido a su rol de plataforma de interacción entre varias entidades que expiden autorizaciones y los exportadores e importadores que solicitan dichas autorizaciones.

#### 3.2.2.3 Causa Directa 3. Asimetría de información de servicios para operaciones de comercio exterior.

Esta causa, a diferencia de las dos primeras que tienen que ver con la facilitación de la interfase entre el usuario del comercio exterior y las entidades públicas que regulan el comercio exterior, tiene que ver con la asimetría de información entre los usuarios y operadores de comercio exterior que los obliga a incurrir en mayores costos por los servicios que deben adquirir dentro del mismo mercado. Como se sabe los mercados no son perfectos y en este caso el Estado, en su rol subsidiario, podría mejorar la distribución de la información. Las causas indirectas se describen líneas abajo.

**Causa indirecta 3.1. Asimetría de información de proveedores de servicio para operaciones de comercio exterior.**

En la cadena logística del comercio exterior son parte importante los servicios que prestan agentes del mercado como almacenes, agentes de transporte, agentes de aduana, etc. La asimetría de información impide que determinados usuarios de comercio exterior –los pequeños principalmente- dispongan de toda la información para optimizar sus servicios y costos, lo que encarece sus operaciones y disminuye el volumen de exportaciones o importaciones que realiza. Las operaciones de comercio exterior presentan algún grado de especialización que no llega a ser de dominio de todos los que exportan o importan. Así por ejemplo, es muy común que un agente de aduana sea la única entidad visible relacionada al comercio exterior, para un exportador o importador pequeño. Dicho exportador o importador no tiene conocimiento total de que a través del agente de aduana está recibiendo diversos servicios como almacenaje, estiba, transporte, vigilancia, etc. Para dicho exportador o importador todos esos servicios se pueden estar consolidando en el servicio que le brinda el agente de aduana (u otro agente representativo) y simplemente toma el precio que le es ofrecido por un servicio, sin percatarse que tienen la oportunidad de escoger entre las diversas empresas que ofrecen los servicios complementarios (antes mencionados), con lo que podría generarse ahorros en costos. Adicionalmente, generar información sobre todas las empresas que pueden darle servicios que acompañan a las operaciones de comercio exterior, puede representar un costo oneroso para una empresa que realiza pocas exportaciones o importaciones al año.

**Causa indirecta 3.2. Limitada trazabilidad de carga.**

Otro factor que agrava los costos de operación del usuario de comercio exterior es que sus posibilidades de monitorear el proceso logístico de su mercancía es reducido, particularmente en los procesos aduaneros y portuarios, los que vienen a constituir un conocimiento exclusivo del agente especializado en estas operaciones, dándole un poder de negociación del cual pueden sacar provecho. Así, suele suceder que cuando un exportador o importador toma los servicios de un agente de aduana o agente naviero, su mercancía es “secuestrada” por dicho agente, de manera que no revela con toda transparencia las etapas por las que pasa la mercancía: días en almacén, revisión por inspectores, estibas, día en que se ingresa al barco, etc. De esta forma el exportador o importador recibe al final de los trámites de comercio exterior una liquidación en la que se le da cuenta de costos y gastos en los que su mercancía ha incurrido, sin posibilidad de corroborar la veracidad de esa información y por lo tanto, de estimar un pago justo por el servicio. Si el usuario de comercio exterior tuviera información sobre el proceso de su mercancía, podría negociar mejor el costo de sus servicios y la formación de precios de dichos servicios sería más transparente y eficiente. De otro lado, esta limitada trazabilidad de la carga afecta el accionar de los distintos participantes entre el arribo de la mercancía y la disposición en los almacenes del importador.

**Causa indirecta 3.3. Limitada integración de la información de comercio exterior.**

La limitada información de comercio exterior afecta la oportuna toma de decisiones tanto para el sector privado como para las entidades públicas vinculadas al comercio exterior, la escasa consolidación, integración y explotación de la información agrava la situación. Resulta necesario que cada entidad pública vinculada al comercio exterior administre por lo menos un conjunto básico de información que coadyuve a una mejor gestión de la cadena de suministro internacional; de otro lado, los mecanismos para presentar la información han resultado insuficientes, difíciles de comprender, parciales y no orientados al usuario final.

#### 3.2.2.4 Causa Directa 4. Limitada prospección de mercados de comercio exterior.

Esta causa está relacionada a una mejor entrega de información a los agentes involucrados en la cadena logística del comercio exterior. Existe espacio para posilitar que tanto exportadores como importadores cuente con información oportuna y adecudamente presentada, para que mejoren sus decisiones.

**Causa indirecta 4.1. Asimetría de información de mercado de comercio exterior.**

Otra causa por la que el usuario de comercio exterior debe afrontar altos costos de operación es que la información que necesita usualmente es de difícil acceso o de alto costo. Esta información está referida a partidas arancelarias, requerimientos de otros países, cotizaciones, mercados, ubicación geográfica, entre otros. Esta información no siempre es provista por el mercado y los agentes privados no se asocian para generar un servicio que tendría la característica de bien público, debido a una falla de coordinación. Por otro lado, existen países cuyos Gobiernos ofrecen el servicio de brindar este tipo de información para reducir los costos de comercio exterior de sus usuarios.

**Causa indirecta 4.2. Asimetría de información en normas de comercio exterior.**

Esta causa se refiere a que la normatividad de comercio exterior es profusa y difícil de manejar para el público no especializado, como es una proporción muy importante de los exportadores e importadores del Perú. La normatividad de comercio exterior incluye abundante información de clasificación arancelaria y especificaciones normativas requeridas tanto por las entidades reguladoras nacionales como de otros países, que para una empresa es difícil de manejar. En consecuencia, el acceso a una referencia especializada es costosa para estas empresas, reduciendo su competividad para el comercio exterior. Existe la posibilidad de brindar esta información a las empresas exportadoras e importadoras a través de servicios especializados. Este tipo de medida sólo se dirige a reducir la asimetría de información que afecta las posibilidades de los exportadores e importadores peruanos. Un ejemplo de este problema es la dificultad que existe para conocer con claridad si un producto es restringido o no.

#### 3.2.2.5 Causa Directa 5. Insuficiente capacidad operativa de VUCE.

Actualmente la VUCE cuenta con una capacidad operativa que tenía ciertos alcances de carácter limitado. Así, inicialmente la VUCE sólo incorporaba un número limitado de procesos de autorización para operaciones de comercio exterior.

Asimismo, el comercio exterior en el Perú ha mostrado una tasa de crecimiento histórica (en los últimos 30 años) de 8%. Se puede inferir directamente que con ese ritmo en pocos años el volumen de comercio exterior alcanzará niveles largamente mayores a los actuales. Conjuntamente con ello se debe considerar que la complejidad de las operaciones en términos de clasificación de productos y requerimientos comerciales, así como nueva normativa en función de nuevos estándares, harán más exigentes los servicios que debe prestar una VUCE.

También se puede apreciar que los servicios que va a prestar la VUCE en su segunda etapa no se van a limitar sólo a dar facilidades transaccionales por los trámites de autorización para operaciones de comercio exterior; la VUCE II brindará servicios de facilitación de información para acceder a los mercados de comercio exterior. Asimismo, en esta etapa la VUCE no sólo intermediará la información entre el actores del sector privado frente al sector público, sino que posibilitará mejores relaciones en las transacciones entre el sector privado.

Este escenario determina la necesidad de que la VUCE pase del nivel de capacidad con que fue inicialmente diseñada, a una versión más moderna, acorde con las nuevas exigencias de comercio exterior. Esta tarea implica seguir una evolución lógica de la VUCE hacia una versión más sofisticada de sí misma. Este proceso ha de implicar tres tareas que a su vez devienen de tres causas indirectas.

**Causa indirecta 5.1. Insuficientes procesos de VUCE.**

Los procesos que actualmente tiene la VUCE – autenticación, pagos, elaboración de solicitudes, trazabilidad, etc.- tienen que ser revisados y optimizados para que se cumplan sus objetivos de optimización de los trámites de autorización de operaciones de comercio exterior y de facilitación de información de comercio exterior, de manera más eficiente. Asimismo los procesos de la VUCE deben ser ampliados para que cubra las necesidades de información existentes a lo largo de la cadena de suministro internacional.

**Causa indirecta 5.2. Inadecuado diseño organizacional de VUCE.**

En la evolución hacia una versión más moderna y competitiva, la VUCE debe rediseñar su organización en función a los objetivos que busca alcanzar. El rediseño puede implicar la determinación de nuevas funciones y posiblemente nuevas áreas organizacionales de la VUCE. Lo que es claro es que la revisión del diseño organizacional de la VUCE tiene que efectuarse con la perspectiva de una entidad que esté al nivel de otras ventanilla de comercio exterior competitivas y que se proyecte hacia las nuevas tendencias del comercio internacional.

**Causa indirecta 5.3. Insuficientes recursos para VUCE.**

El rediseño organizacional de la VUCE y la optimización de sus procesos debe estar acompañada de la adecuada dotación de recursos para cumplir sus objetivos. Estos recursos se refieren a equipamiento e infraestructura. Las instalaciones actuales de la VUCE no son aptas para cumplir sus funciones actualmente y en consecuencia tampoco son adecuadas para recibir ampliación de funciones y objetivos.

### 3.2.3 Árbol de problemas.

De los razonamientos desarrollados en la sección precedente, se va a construir el árbol de problemas del proyecto. En principio se desarrollaron las limitaciones más importantes que restringen que los costos de operación de comercio exterior alcancen niveles competitivos para los exportadores e importadores del Perú.

Gráfico Nº 11: Árbol de Problemas.



### 3.2.4 Efectos del problema identificado.

El problema identificado tiene efectos sobre el crecimiento económico en el Perú. Los altos costos de operación de los agentes económicos de Comercio Exterior pueden elevar los precios de los productos de las exportaciones e importaciones. Un aumento de los precios en las exportaciones genera una disminución en la demanda, ya que las exportaciones se vuelven más caras para los compradores foráneos, lo cual reduce la competitividad de las exportaciones del país. Este efecto finalmente repercute de forma negativa en la economía, pues el fortalecimiento de la competitividad es condición necesaria para el crecimiento económico sostenido[[19]](#footnote-19).

Empíricamente, Dani Rodrik encontró evidencia que respalda la hipótesis de que existe una relación positiva entre la disminución del crecimiento económico y el aumento de precio de las exportaciones del país, pero esta relación solo se mantiene para países en desarrollo[[20]](#footnote-20).

Cabe mencionar que, varios estudios han encontrado una relación positiva entre el crecimiento de las exportaciones o la apertura comercial y el crecimiento económico y el desarrollo. Entre estos estudios se encuentran Balassa (1978, 1985), Michaely (1977), Sachs y Warner (1995b), entre otros. Estos estudios muestran que países con mayor crecimiento de las exportaciones o con mayor grado de apertura comercial crecieron más rápido que otros países, controlando el análisis en relación a una serie de variables[[21]](#footnote-21).

Asimismo, por el lado de las importaciones, los altos costos de operación de los agentes económicos de Comercio Exterior aumentan el precio de las importaciones, lo que se traduciría en un mayor costo en los insumos importados de producción y con ello el producto final sería menos atractivo en los mercados. La posibilidad de acceder a insumos importados a precios más competitivos permite rebajar los costos de producción y hacer el producto final más atractivo en el mercado doméstico o en los mercados internacionales.

Gráfico Nº 12: Efectosdel problema identificado.



### 3.2.5 Importancia de simplificar los trámites del comercio exterior.

Las firmas que exportan o importan productos incurren en varios costos que incluyen el precio del traslado de mercancías desde la fábrica hasta el destino final, entre ellos se encuentran los costos de transacciones comerciales. Asimismo, se conoce que existe una relación inversa entre costos y comercio: mientras más costoso es exportar o importar bienes, se preferirá vender al mercado interno (en el caso de las exportaciones) o producirlo internamente (en el caso de las importaciones), es decir, unos elevados costos reducirán el volumen transado entre países, en cambio, cuando los costos son bajos se tendrán un alto volumen comerciado pues las firmas van a exportar más bienes y el país podrá importar más, esto generará una reducción en los precios de los productos y un aumento en la variedad de bienes que se pueden consumir. Existe una larga literatura empírica que señala el efecto positivo que genera el comercio sobre el crecimiento, entre ellas se encuentra lo señalado por Frankel y Romer (1996) quienes encuentran que un aumento entre el ratio del PBI y comercio de 1% aumenta al menos en 50% el PBI per cápita. A nivel teórico se señala que el comercio estimula la acumulación de capital humano y físico, también se pueden destacar los spillovers tecnológicos que genera el comercio; así también, Lucas (2008) plantea que el comercio aumenta el crecimiento porque comerciar con personas diferentes genera aprendizajes que influye en el capital humano y genera que un país crezca más. En síntesis, tanto a nivel teórico como empírico se ha destacado la relación entre el comercio y crecimiento y también se ha enfatizado que los costos de transacción reducen el comercio.

Una simplificación en los trámites mediante la VUCE contribuirá a una reducción importante en los costos de transacción en los que incurren y una reducción en las horas hombres pérdidas que eran necesarias para poder realizar los trámites, esto estimulará el comercio y este a su vez generará un mayor crecimiento. También existe una literatura que hace énfasis en que el comercio provee más oportunidades para su población y China es un claro ejemplo de ello, en dicho países gran parte de las personas consideradas pobres se han beneficiado por esto. En este orden ideas se puede esperar que una simplificación de los trámites de comercio exterior no solo genera crecimiento sino que también brinda mayores oportunidades a la población.

## 3.3 Objetivo del Proyecto

A partir de la identificación del problema y de su estructuración en el árbol de problemas, se procede a proponer las opciones para solucionar el problema, es decir, el proyecto y sus alternativas técnicas.

Para este propósito la metodología usual es la de revertir el árbol de problemas, convirtiendo cada una de sus causas en un objetivo que se debe alcanzar, para solucionar el problema central del proyecto. La resolución del problema identificado también considera que se defina la entidad con las competencias necesarias y el rol que debe asumir, tomando en cuenta que el Estado es subsidiario a las acciones del propio mercado.

De esta manera se configura el árbol de medios y fines que se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico Nº 13: Árbol Medios – Fines.



El objetivo central del proyecto se deriva del problema central del mismo. Por tanto, el objetivo de la implementación de la segunda etapa de la VUCE se define como “Los agentes de comercio exterior enfrentan costos competitivos de operación”. Este objetivo es congruente con los siguientes objetivos específicos:

1. Simplificación de procesos para los trámites de comercio.
2. Apropiados y efectivos instrumentos de regulación.
3. Adecuada capacidad de gestión de nueva VUCE.

Con ello lo que se pretende mejorar la competitividad del país, expresado en un aumento de las exportaciones y/o importaciones, reducción de los precios de los productos y una mayor variedad de bienes de consumo. Estos efectos contribuirán a su vez a lograr un mayor crecimiento económico del país.

## Alternativas de Solución.

En este punto se plantean las alternativas técnicamente viables para solucionar el problema, en base a los medios fundamentales definidos en los árboles de objetivos. Para este proyecto se ha planteado dos alternativas de solución. El objetivo que ambas alternativas persiguen se define como: “Los agentes de comercio exterior enfrentan costos competitivos de operación”.

### Clasificación y Relación de los Medios Fundamentales.

En el siguiente árbol de medios fundamentales se muestra también por dónde se enmarca la diferencia que habría entre las dos alternativas de solución.

Gráfico Nº 14: Árbol de Medios Fundamentales.



Las alternativas de solución se diferencian en un aspecto básicamente, que se vincula con la operatividad de la VUCE. Para sus operaciones de atención a los exportadores e importadores la VUCE debe desarrollar muchas transacciones en línea con otras instituciones involucradas con las autorizaciones que se deben expedir en las operaciones de comercio exterior. Estas transacciones implican disponer de una plataforma con la cual interactuar, disponer de la información actualizada, así como todos los respaldos (“backups”) y garantías necesarios para asegurar el funcionamiento del sistema. Vale la pena recordar que la seguridad de este sistema es una condición ineludible para que los exportadores, importadores y prestadores de servicio a las operaciones de comercio exterior puedan desarrollar sus actividades que implican valores monetarios por demás significativos.

En esta perspectiva, una alternativa para la plataforma de este sistema es la adquisición de los equipos necesarios para almacenar, desarrollar y poner a disposición la información de la VUCE, lo que significa adquirir un “Data Center”. La otra alternativa es la realización de las mismas tareas de almacenamiento, desarrollo y puesta a disposición de la información de la VUCE, pero a través de servicios tercerizados. Ambas alternativas serán discutidas en mayor detalle más adelante.

### Planteamiento de acciones Clasificación y Relación de los Medios Fundamentales.

Seguidamente se definen las acciones a implementar. Para el caso de estudio se tienen cinco componentes y trece medios fundamentales. Como se podrá apreciar los medios fundamentales propuestos no se pueden conseguir mediante la optimización de la VUCE actual, puesto que se trata de nuevos servicios.

Cuadro Nº 29: Medios Fundamentales.

| **TIPO** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- |
| COMPONENTE 1. Simplificados procedimientos para trámites de comercio. | Servicios de trámites simplificados. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 1.1. Optimización de procesos de autorización de mercancías restringidas. | Suficientes procesos de autorización de mercancías restringidas. |
| Acción 1.1.1. Facilitación de procedimientos para la autorización de mercancías restringidas. | Revisión y optimización de procesos en cada una de las entidades relacionadas con autorizaciones a mercancías restringidas, marco legal adecuado que regule las mercancías restringidas y generación de capacidades en las entidades para la mejora continua de los procesos. |
| Acción 1.1.2. Dotación de recursos para la optimización de procesos. | Adquisición de infraestructura y equipamiento, desarrollo o adecuación de sistemas de información para que las entidades involucradas con la VUCE en mercancías restringidas puedan optimizar sus procesos. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 1.2. Optimización de procesos de autorización para trámites portuarios. | Suficientes procesos de autorización en trámite portuario. |
| Acción 1.2.1. Facilitación de procedimientos para la autorización de trámites portuarios. | Revisión y optimización de procesos en cada una de las entidades relacionadas con autorizaciones de trámites portuarios y generación de capacidades en las entidades para la mejora continua de los procesos. |
| Acción 1.2.2. Dotación de recursos para la optimización de procesos de autorización de trámites portuarios. | Adquisición de infraestructura y equipamiento para que las entidades involucradas con la VUCE en trámites portuarios puedan optimizar sus procesos. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 1.3. Suficiente interoperabilidad con otras VUCEs | La VUCE del Perú interactúa con VUCEs de otros países. |
| Acción 1.4.1. Diseño de procesos para la interoperabilidad con otras VUCEs. | Diseño de procesos para que la VUCE del Perú interactúe con VUCEs de otros países. |
| Acción 1.4.2. Dotación de recursos para la interoperabilidad con otras VUCEs. | Adquisición de infraestructura y equipamiento para que la VUCE del Perú interactúe con VUCEs de otros países. |
| COMPONENTE 2. Apropiados y efectivos instrumentos de control. | Mejoramiento de los instrumentos de regulación existentes. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 2.1. Sistematización de la gestión de riesgos. | Desarrollo de sistemas de gestión de riesgos. |
| Acción 2.1.1. Desarrollo de Sistemas de gestión de riesgo. | Desarrollo de diseño y construcción de sistemas de gestión de riesgos, procesos, y normativa y generación de capacidades en las entidades de control y en la VUCE sobre gestión de riesgo. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 2.2. Efectiva inteligencia de negocios para gestión de transacciones de entidades. | Mejoramiento de información para la toma de decisiones. |
| Acción 2.1.2. Organización de la información generada por la VUCE para su utilización en la toma de decisiones. | Organización de la información generada por la VUCE para su utilización en la toma de decisiones mediante soluciones de inteligencia de negocios. |
| COMPONENTE 3. Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior. | Los exportadores e importadores acceden a información de los proveedores de servicios para el comercio exterior. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 3.1. Provisión de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior. | Los exportadores e importadores acceden a información de los proveedores de servicios para el comercio exteiror. |
| Acción 3.1.1. Diseño de sistema para proveer información sobre servicios para operaciones de comercio exterior. | Sistema de información diseñado. |
| Acccion 3.1.2. Equipamiento adecuado para el sistema de información. | Sistema de información implementado que vincule a los exportadores e importadores con las empresas prestadoras de servicios al comercio exterior. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 3.2 Adecuada trazabilidad de carga | Exportadores e importadores conocen la situación de su carga. |
| Acción 3.2.1. Diseño y desarrollo de sistema para proveer trazabilidad de carga mediante la implementación de un Port Community Systems (PCS) | Sistema diseñado y desarrollado |
| Acccion 3.2.2. Equipamiento adecuado para la la implementación de un Port Community Systems (PCS) | Infraestructura tecnológica implementada y sistema operando. |
| MEDIO FUNDAMENTAL 3.3. Adecuada integración de la información de comercio exterior. | Los exportadores, importadores y empresas prestadoras de servicios al comercio exterior cuentan con información integrada y adecuadamente presentada |
| Acción 3.3.1. Diseño de sistema para integración de información. | Sistemas integrados implementados que incluya gestión del conocimiento |
| Acción 3.3.2. Interoperabilidad con entidades públicas nacionales y sistemas de información transversales. | Interoperabilidad implementada con SUNAT, RENIEC, SUNARP, principales entidades y principales sistemas transversales que proveen información a la VUCE |
| Acción 3.3.3. Interoperabilidad con principales actores privados. | Interoperabilidad implementada con exportadores, importadores, laboratorios, agentes de aduana, agentes marítimos y otros actores privados. |
| **Componente 4. Adecuada prospección de mercado de comercio exterior.** | **Exportadores e importadores cuentan con prospección de mercados de comercio exterior**. |
| Medio fundamental 4.1. Suficiente información de mercados de comercio exterior | Exportadores e importadores cuentan con información de mercados de comercio exterior. |
| Acción 4.1.1. Diseño y desarrollo de sistema para proveer información de mercados de comercio exterior. | Sistema de información de mercados de comercio exterior diseñado. |
| Acccion 4.1.2. Equipamiento adecuado para el sistema de información. | Adquisición de equipos. |
| Medio fundamental 4.2. Suficiente información en normas de comercio exterior. | Exportadores e importadores cuentan con información de normas de comercio exterior. |
| Acción 4.2.1. Diseño y desarrollado de sistema para proveer información de normas y medidas de comercio exterior. | Sistema de información de normas y medidas de comercio exterior diseñado. |
| Acccion 4.2.2. Equipamiento adecuado para el sistema de información. | Adquisición de equipos. |
| **Componente 5. Adecuada capacidad operativa de VUCE** | **VUCE con capacidad suficiente para exigencias de comercio exterior.** |
| Medio fundamental 5.1. Suficientes procesos de VUCE | VUCE cuenta con procesos adecuados para su gestión. |
| Acción 5.1.1. Optimización de procesos de la VUCE. | Consultoría de procesos y propuestas implementadas contando con un marco legal adecuado. |
| Medio fundamental 5.2. Adecuado diseño organizacional de VUCE. | VUCE cuenta con diseño organizacional adecuado. |
| Acción 5.2.1 Optimización de diseño organizacionl de la VUCE. | Consultoría para nuevo diseño organizacional. |
| Medio fundamental 5.3 Suficientes recursos para VUCE | VUCE con recursos de infraesctructura y equipamiento adecuados. |
| Acción 5.3.1 Suficiente infraestructura y equipamiento para la VUCE. | Adquisición de infraestructura y equipamiento. |

Elaboración: Propia.

**Alternativa 1**: Para el caso del componente “Adecuada capacidad operativa de la VUCE”, en el medio fundamental “Suficientes recursos para la VUCE”, se considera como una alternativa para el almacenamiento, procesamiento y puesta a disposición de la información que maneja la VUCE, la contratación de un tercero que realice este servicio. Esa tercera entidad debe cumplir con estándares de seguridad, procesamiento y atención para que la información sea oportuna y segura en todo momento para los usuarios de la VUCE.

**Alternativa 2:** Para el mismo componente “Adecuada capacidad operativa de la VUCE”, en el medio fundamental “Suficientes recursos para la VUCE”, se considera como alternativa, la adquisición de un Data Center y su operación y mantenimiento por la propia VUCE. El Data Center es el equipamiento necesario para que la VUCE cuente con capacidad de almacenar, procesar y poner a disposición de todos los involucrados con el comercio exterior, la información que se genera y se utiliza en las operaciones de comercio exterior.

Es importante indicar que las dos alternativas planteadas son dos extremos, ambos razonables y utilizados por diversos sistemas transaccionales, de una gama de opciones intermedias que admiten que una parte de la capacidad operativa de la VUCE esté sustentada en servicios tecerizados y otra parte en equipos que podrían ser propiedad de la VUCE.

# Formulación y Evaluación

## Definición del horizonte de evaluación del proyecto.

El horizonte de evaluación del proyecto se establece en diez años, los cuales se cuentan luego de los cuatro primeros años, que forman parte del periodo de inversión. En este horizonte se va a evaluar los beneficios del proyecto mediante los métodos apropiados a fin de establecer la conveniencia o no de su ejecución.

Cuadro Nº 30: Periodo de Inversión y Operación del proyecto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PERIODO DE INVERSIÓN** | | | | **PERIODO DE OPERACIÓN** | | | | | | | | | |
| Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 | Año 6 | Año 7 | Año 8 | Año 9 | Año 10 | Año 11 | Año 12 | Año 13 | Año 14 |

Elaboración: Propia.

Para sustentar el presente estudio de pre inversión, se va a considerar el registro histórico de estadísticas de la VUCE desde el año 2009 hasta el 2013, que servirá para dimensionar la demanda y oferta de servicios trámites para realizar operaciones de comercio exterior.

## Análisis de la Demanda.

El objetivo del proyecto VUCE II es ofrecer un servicio virtual y en línea más eficiente que la VUCE I, en el que además de que se realicen la totalidad de trámites que comprende a todas las entidades de control de las operaciones de comercio exterior, se optimicen los procesos internos de las entidades que participan en la VUCE, permitiéndole al usuario ahorrar tiempos y costos en que incurre bajo la modalidad actual de prestación del servicio.

La optimización de los procesos en el presente proyecto involucra la revisión y simplificación de todos los trámites que tendrá la VUCE incorporados dentro de la plataforma virtual para finales del año 2014. Esto está referido a la simplificación y uniformización de documentos, que establece la norma de creación de la VUCE, D.S. N° 165-2006-EF.

### Población Referencial

Teniendo en cuenta el contexto definido, la demanda sobre el cual el proyecto actuará parte del concepto de la necesidad de los importadores y exportadores de contar con un sistema que les permita acceder a las autorizaciones y permisos que necesitan de manera más rápida, menos costosa y más segura. El conjunto de autorizaciones y permisos se expresan, a su vez, en términos de trámites que efectúan los usuarios para realizar sus transacciones de comercio exterior.

#### 4.2.1.1. Demanda sin proyecto.

**Demanda efectiva – sin proyecto.**

La demanda efectiva equivale al total de trámites que, a la fecha del presente estudio, se realizan a través de la VUCE o que se realizarán a través de ésta, previa aprobación mediante Resolución Ministerial (que ya está en trámite: luego de la aprobación de incorporación de un proceso a la VUCE tiene que transcurrir seis meses para que sea definitivo).

Cuadro Nº 31: Demanda efectiva – sin proyecto.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRANSACCIONES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE SE ENCUENTRAN EN OPERACION EN VUCE O CUENTAN CON APROBACIÓN MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL.** | | | | | | |
| ENTIDAD | N° PROCEDIMIENTOS | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| MTC | 8 | 21,765 | 20,703 | 27,768 | 34,348 | 35,252 |
| PRODUCE | 5 | 1,502 | 2,793 | 0 | 0 | 64 |
| DIGESA | 24 | 21,953 | 21,652 | 20,586 | 24,160 | 29,970 |
| ITP | 14 | 212 | 29,599 | 235 | 32,887 | 32,995 |
| DIGEMID 1/ | 73 | 13,768 | 14,529 | 15,290 | 16,051 | 16,812 |
| MINAG | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DGFFS | 3 | 1,810 | 1,738 | 1,825 | 1,917 | 2,013 |
| SENASA | 64 | 104,002 | 145,550 | 138,430 | 160,594 | 174,520 |
| **TOTAL** | **192** | **165,012** | **236,564** | **204,134** | **269,957** | **291,626** |

1/ En el caso de esta entidad se carece de datos. Para efectos de la proyección de la demanda posterior, se considera como data para los años 2009 - 2013 la proyección de transacciones realizadas entre 2003 y 2006.

Fuente: Datos Estadísticos VUCE.

Elaboración: Propia.

**Demanda Potencial – sin proyecto.**

La demanda potencial sin proyecto, viene a ser la totalidad de trámites que se realizarían a través de la VUCE actualmente existente. Para estimar la totalidad de los trámites que se realizarían mediante la VUCE existente se tiene que considerar a todos los procesos que actualmente requieren las entidades de control y cuantos trámites implica cada uno de estos procesos a la fecha del presente estudio.

Antes de realizar una proyección de la demanda potencial primero se presenta un cuadro con los procesos que se incluirán en la VUCE para finales del presente año, a su vez los trámites que implicarán cada uno de estos procesos. Según los registros presentados por la VUCE se tiene lo siguiente.

Cuadro Nº 32: Procesos y trámites a incluirse en VUCE para finales del 2014\*.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRANSACCIONES POR PROCESO ADMINISTRATIVO POR INCLUIR EN VUCE PARA DICIEMBRE DEL 2014** | | | | | | |
| ENTIDAD | N° PROCESOS | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 ≈2014\* |
| PRODUCE | 8 | 2,396 | 4,599 | 4,829 | 5,070 | 5,324 |
| SUCAMEC | 13 | 1,197 | 948 | 995 | 1,045 | 1,099 |
| MINEM | 2 | 16 | 41 | 43 | 45 | 47 |
| IPEN | 3 | 935 | 1,046 | 1,098 | 1,154 | 1,212 |
| RREE | 1 | 256 | 277 | 291 | 306 | 321 |
| MINCETUR | 2 | 651 | 444 | 466 | 489 | 513 |
| OTROS 1/ | 39 | ND | ND | ND | ND | ND |
| **TOTAL** | **68** | **5,451** | **7,355** | **7,722** | **8,109** | **8,516** |

1/ Se considera los procesos de INC, Agro Rural, Archivo General, Biblioteca Nacional, entre otros. Para el caso de número de transaaciones. “ND” hace referencia a información no disponible.

Fuente: Datos Estadísticos VUCE.

Elaboración: Propia.

La proyección de la demanda potencial se realizará en función de los procesos y trámites presentados en los cuadros Nº 32 y Nº 33. Éstos representan, según las autoridades de la VUCE, la totalidad de los procesos y trámites que para finales del año 2014 se estarán efectuando a través de la VUCE. En el siguiente cuadro se presenta el número de procesos y número de trámites que estarán incluidos dentro de la VUCE para fines del 2014.

Cuadro Nº 33: Estimación de demanda potencial en función de número de procesos y trámites que se realizarán a través de VUCE a finales del año 2014\*.

| **ENTIDAD** | **N° PROCESOS** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013 ≈2014\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MTC | 8 | 21,765 | 20,703 | 27,768 | 34,348 | 35,252 |
| DIGESA | 24 | 21,953 | 21,652 | 20,586 | 24,160 | 29,970 |
| ITP 1/ | 14 | 29,599 | 29,599 | 32,887 | 32,887 | 32,995 |
| DIGEMID | 73 | 13,768 | 14,529 | 15,290 | 16,051 | 16,812 |
| DGFFS | 3 | 1,810 | 1,738 | 1,825 | 1,917 | 2,013 |
| SENASA | 64 | 104,002 | 145,550 | 138,430 | 160,594 | 174,520 |
| PRODUCE 2/ | 13 | 3,898 | 7,392 | 4,829 | 5,070 | 5,388 |
| SUCAMEC | 13 | 1,197 | 948 | 995 | 1,045 | 1,099 |
| MINEM | 2 | 16 | 41 | 43 | 45 | 47 |
| IPEN | 3 | 935 | 1,046 | 1,098 | 1,154 | 1,212 |
| RREE | 1 | 256 | 277 | 291 | 306 | 321 |
| MINCETUR | 2 | 651 | 444 | 466 | 489 | 513 |
| Otros 3/ | 40 | ND | ND | ND | ND | ND |
| **TOTAL** | **260** | **199,850** | **243,919** | **244,508** | **278,066** | **300,142** |

1/Para efectos de la proyección, se supone el número de transacciones del 2009 y 2011 son equivalentes al número de transacciones del 2010 y 2012 respectivamente.

2/El número de procesos y trámites resulta de sumar la data de los cuadros Nº 32 y Nº 33.

3/Información no disponible (ND).

Fuente: Datos Estadísticos VUCE.

Elaboración: Propia.

Para efectos de la estimación del comportamiento de la demanda del 2014 en adelante se tiene en cuenta las cantidades históricas de solicitudes de autorización (“servicios”) demandados a las siguientes entidades: MTC, DIGESA, ITP, DIGEMID, DGFFS, SENASA, PRODUCE, SUCAMEC, MINEM, IPEN, RREE Y MINCETUR. Para fines de proyectar las cantidades de solicitudes de autorización para cada entidad en el futuro, se empleó el método de pronósticos de series de tiempo. Particularmente se utilizó un modelo matemático lineal que se deriva de ajustar los datos de series de tiempo de los registros históricos de solicitudes de autorización para operaciones de comercio exterior.

El modelamiento de las ecuaciones de demanda partió de la siguiente relación funcional:

**Yi= *f* (X)[[22]](#footnote-22)**

Donde:

*Y: Número de trámites demandados de la entidad “i”.*

*X: Años (correspondiente a los años de la serie histórica disponibles en una entidad “i” de trámites demandados)*

*i: MTC, DIGESA, ITP, DIGEMID, DGFFS, SENASA, PRODUCE, SUCAMEC, MINEM, IPEN, RREE y MINCETUR.*

La forma funcional “f” de la ecuación es la que se determinará ajustando los datos de series de tiempo de trámites demandados en los años disponibles “X” para cada entidad “i” que expide autorizaciones para operaciones de comercio exterior. El análisis de datos del registro total anual de trámites de las entidades permitió establecer las siguientes modelos de tendencia lineal.

Gráfico Nº 15: Registro de trámites para cada una de las Entidades.

Las ecuaciones de comportamiento que explican los gráficos antes presentados se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 34: Ecuaciones de comportamiento para cada una de las entidades.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **ECUACIÓN DE DEMANDA** | **R2** |
| **MTC** | = 15781,5 + 4061,9\*T | 0,89 | |
| **DIGESA** | = 18101,6 + 1854,2\*T | 0,6 | |
| **SANIPES (ex ITP)** | = 28569,4 + 1008\*T | 0,76 | |
| **DIGEMID** | = 13007 + 761\*T | 0,97 | |
| **DGFFS** | = 1685 + 59\*T | 0,75 | |
| **SENASA** | = 97795,2 + 115608\*T | 0,85 | |
| **PRODUCE** | = 3603,5 + 368,7\*T | 0,97 | |
| **SUCAMEC** | = 849,7 + 49,3\*T | 0,96 | |
| **MINEM** | = 18,6 + 6,6\*T | 0,67 | |
| **IPEN** | = 890,4 + 66,2\*T | 0,97 | |
| **RREE** | = 242,5 + 15,9\*T | 0,99 | |
| **MINCETUR** | = 22,7 + 0,96\*T | 0,96 | |

Elaboración: Propia.

Fuente: VUCE.

### Cálculo de la proyección de la demanda potencial – sin proyecto.

La sección anterior permitió determinar las ecuaciones de comportamiento de la demanda de acuerdo al ajuste de datos históricos disponibles de las solicitudes de autorización por los exportadores e importadores para la realización de sus operaciones de comercio exterior.

De las ecuaciones de demanda asociadas a cada entidad se obtiene la siguiente tabla, en el que se muestran las proyecciones hasta el año 2025 de la demanda por entidad que expide autorizaciones para el comercio exterior.

Cuadro Nº 35: Proyección de Trámites por Entidad de Control – Demanda potencial sin proyecto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **Nº** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** |
| **MTC** | 8 | 40.153 | 44.215 | 48.277 | 52.339 | 56.401 | 60.462 | 64.524 | 68.586 | 72.648 | 76.710 | 80.772 | 84.834 |
| **DIGESA** | 24 | 29.227 | 31.081 | 32.935 | 34.789 | 36.644 | 38.498 | 40.352 | 42.206 | 44.060 | 45.915 | 47.769 | 49.623 |
| **ITP** | 14 | 34.617 | 35.625 | 36.633 | 37.641 | 38.649 | 39.657 | 40.665 | 41.673 | 42.681 | 43.689 | 44.697 | 45.705 |
| **DIGEMID** | 73 | 17.573 | 18.334 | 19.095 | 19.856 | 20.617 | 21.378 | 22.139 | 22.900 | 23.661 | 24.422 | 25.183 | 25.944 |
| **DGFFS** | 3 | 2.036 | 2.095 | 2.153 | 2.212 | 2.270 | 2.329 | 2.387 | 2.446 | 2.504 | 2.563 | 2.621 | 2.680 |
| **SENASA** | 64 | 191.443 | 207.051 | 222.659 | 238.267 | 253.875 | 269.483 | 285.091 | 300.699 | 316.307 | 331.915 | 347.523 | 363.131 |
| **PRODUCE** | 13 | 5.816 | 6.184 | 6.553 | 6.922 | 7.291 | 7.659 | 8.028 | 8.397 | 8.765 | 9.134 | 9.503 | 9.871 |
| **SUCAMEC** | 13 | 1.146 | 1.195 | 1.244 | 1.293 | 1.343 | 1.392 | 1.441 | 1.491 | 1.540 | 1.589 | 1.639 | 1.688 |
| **MINEM** | 2 | 58 | 65 | 71 | 78 | 85 | 91 | 98 | 104 | 111 | 118 | 124 | 131 |
| **IPEN** | 3 | 1.288 | 1.354 | 1.420 | 1.486 | 1.552 | 1.619 | 1.685 | 1.751 | 1.817 | 1.883 | 1.950 | 2.016 |
| **RREE** | 1 | 338 | 354 | 370 | 386 | 402 | 417 | 433 | 449 | 465 | 481 | 497 | 513 |
| **MINCETUR** | 2 | 535 | 558 | 580 | 603 | 626 | 648 | 671 | 694 | 717 | 739 | 762 | 785 |
| **TOTAL** | 220 | **324.229** | **348.110** | **371.991** | **395.872** | **419.753** | **443.634** | **467.515** | **491.396** | **515.277** | **539.158** | **563.039** | **586.920** |

Fuente: Datos Estadísticos VUCE

Elaboración: Propia

#### 4.2.1.2. Demanda con Proyecto.

La demanda con proyecto se refiere a los procesos y trámites que se realizarán a través de la VUCE luego de la implementación del proyecto VUCE II. Para el presente proyecto se considera que la demanda con proyecto será equivalente a la demanda potencial sin proyecto.

El número de trámites que se registran a través de la VUCE depende de dos variables. Por una parte, de los procesos de las entidades de control incluidos en la VUCE. Por otra parte, depende del número de operaciones comercio exterior que los importadores y exportadores realizan. Uno de los principales factores que diferencia a la VUCE II de la VUCE I se da en torno a los procesos de las entidades. Lo que se hace en la VUCE II es simplificar los procesos de tal manera que se facilite a los exportadores e importadores los trámites que requieren para importar y/o exportar productos. Considerando esta mejora, el efecto que puede generar sobre el número de trámites, que representaría a la demanda con proyecto, es incierto. Por una parte la simplificación de los procesos implicará que los exportadores e importadores podrán obtener licencias, permisos, certificados, entre otros, recurriendo a menos trámites. Por otra parte, la simplificación de los procesos atraerá a que más empresas opten por realizar sus operaciones de comercio exterior mediante la VUCE.

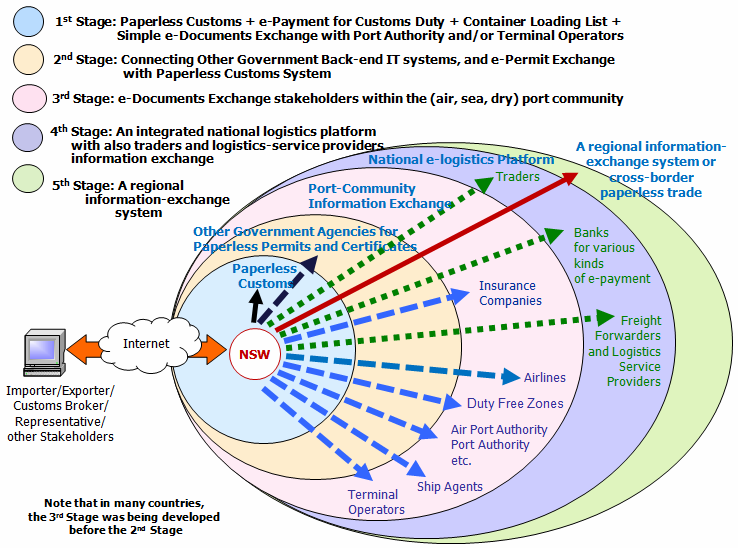
## Análisis de la Oferta.

Siendo el objetivo del proyecto VUCE II brindar un sistema rápido y económico para la obtención de autorizaciones y permisos para las transacciones de comercio exterior, el análisis de la oferta existente debería en teoría considerar a la VUCE en su condición actual (a la actual en adelante se denominará VUCE I). Conceptualmente, la oferta de los servicios asociados a los trámites de permisos, certificaciones, licencias y demás autorizaciones exigidas por las autoridades competentes, está definida por la cantidad de trámites que las entidades de control tienen la capacidad de atender diariamente.

Es muy importante recordar la diferencia entre VUCE I y VUCE II; esta última no es una expansión de la primera, es más bien un servicio diferente en el que no se incrementa el número de trámites, sino se mejora la calidad de los mismos en términos de reducción de costos, de tiempos y mayor seguridad. Por esta razón no es posible establecer una oferta comparable cuantitativamente entre VUCE I y VUCE II (no se puede obtener una diferencia entre exportadores que acceden a VUCE y los que no acceden; o entre trámites que ingresan a VUCE y los que no ingresan, puesto que el 100% de ambos casos estarán en VUCE I al igual que en VUCE II). Siguiendo este orden de ideas, la oferta existente comparable a VUCE II es cero, puesto que este producto brindará un servicio para todos los trámites de autorizaciones y permisos de comercio exterior distinto al de VUCE I.

La implementación de las VUCEs ha mostrado fases progresivas de desarrollo. Asi, las versiones mas sencillas de VUCE brindan únicamente servicio de ventanilla única de atención. Las versiones más evolucionadas de VUCEs no sólo brindan ventanilla única de atención, sino también otros servicios como interoperabilidad con otras VUCEs, información de mercado para exportadores e importadores, plataformas de interoperabilidad entre exportadores e importadores y entidades que les prestan servicios para sus operaciones de comercio exterior. Estas versiones de VUCE se presentan en el siguiente gráfico.

Gráfico Nº 16: Etapas y componentes de la VUCE.



**Fuente** : Single Window Implementation Framework (UNECE, 2011)

**1ra Etapa:** Tramitación aduanera sin papeles: pagos de derechos de aduana, lista de contenedores de carga, courier, intercambio de documentos con la Autoridad Portuaria y / o Operadores de Terminales.

**2da Etapa:** Conexión con agencias de gobierno distintas a Aduanas, para el intercambio de información aduanera sin papeles.

**3ra Etapa:** Intercambio de documentos con los miembros de la comunidad portuaria: Operadores de terminales, agentes navieros, autoridades portuarias (aire, mar, tierra), zonas de libre comercio, aerolíneas, compañías de seguros.

**4ta Etapa:** Plataforma logística integrada nacional e internacionalmente: Transportistas de carga y proveedores de servicios logísticos, bancos, comerciantes.

**5ta Etapa:** Sistema de intercambio regional de información (VUCES regionales).

El presente proyecto representa una VUCE con un diseño más evolucionado que la VUCE actualmente existente; por lo tanto, se trata de un distinto tipo de servicio, aún cuando es probablemente para la misma demanda potencial.

### 4.3.1. Oferta optimizada sin proyecto.

La oferta optimizada, consiste en mejorar los niveles actuales de oferta de servicios en línea, teniendo en cuenta el uso eficiente de la infraestructura, equipamiento y mano de obra existente; a ello se debe adicionar la calidad del servicio, mejoras institucionales y operativas y considerando dentro de los planes vigentes mejoras proyectadas en la situación sin proyecto. La optimización de la oferta existente no involucra un cambio trascendental que permita hacer comparativo el servicio presencial con las pretensiones que se plasmarían a través del presente proyecto.

Por las razones expuestas, se considera que no es posible hacer una optimización de la actual VUCE como oferta optimizada, puesto que su servicio no sería comparable a la VUCE del presente proyecto.

### Proyecciones de la Oferta Optimizada del servicio de emisión de autorizaciones y permisos.

Dado que el proyecto de VUCE II significa un grado superior de calidad de servicio respecto a la VUCE I, no existe comparabilidad entre ambas VUCEs tal como se explicó previamente, en consecuencia la proyección de la oferta optimizada de los servicios de la VUCE I es equivalente a cero, lo que se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 36: Proyección de la oferta Optimizada de Servicios de Trámites de Comercio Exterior.

| ENTIDAD | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MTC** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **DIGESA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ITP** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **DIGEMID** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **DGFFS** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **SENASA** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **PRODUCE** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **SUCAMEC** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MINEM** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **IPEN** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **RREE** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **MINCETUR** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Fuente: Datos Estadísticos VUCE

Elaboración: Propia

## Balance Oferta Demanda.

Tomando en cuenta las consideraciones por las cuales la VUCE II es un producto diferente de la VUCE I, no comparable en términos cuantitativos, la diferencia entre la demanda y la oferta para el proyecto VUCE II es igual a toda la demanda que VUCE II va a abastecer. Como el objetivo de VUCE II es abastecer a todas las operaciones de comercio exterior, el balance demanda oferta viene a ser la totalidad de los trámites para la autorizaciones y permisos para las operaciones de comercio exterior.

Cuadro Nº 37: Déficit en la Prestación de Servicios en Línea para Atender la Demanda Proyectada de Trámites de la VUCE II.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTIDAD** | **Nº** | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| **MTC** | 8 | 40.153 | 44.215 | 48.277 | 52.339 | 56.401 | 60.462 | 64.524 | 68.586 | 72.648 | 76.710 | 80.772 | 84.834 |
| **DIGESA** | 24 | 29.227 | 31.081 | 32.935 | 34.789 | 36.644 | 38.498 | 40.352 | 42.206 | 44.060 | 45.915 | 47.769 | 49.623 |
| **ITP** | 14 | 34.617 | 35.625 | 36.633 | 37.641 | 38.649 | 39.657 | 40.665 | 41.673 | 42.681 | 43.689 | 44.697 | 45.705 |
| **DIGEMID** | 73 | 17.573 | 18.334 | 19.095 | 19.856 | 20.617 | 21.378 | 22.139 | 22.900 | 23.661 | 24.422 | 25.183 | 25.944 |
| **DGFFS** | 3 | 2.036 | 2.095 | 2.153 | 2.212 | 2.270 | 2.329 | 2.387 | 2.446 | 2.504 | 2.563 | 2.621 | 2.680 |
| **SENASA** | 64 | 191.443 | 207.051 | 222.659 | 238.267 | 253.875 | 269.483 | 285.091 | 300.699 | 316.307 | 331.915 | 347.523 | 363.131 |
| **PRODUCE** | 13 | 5.816 | 6.184 | 6.553 | 6.922 | 7.291 | 7.659 | 8.028 | 8.397 | 8.765 | 9.134 | 9.503 | 9.871 |
| **SUCAMEC** | 13 | 1.146 | 1.195 | 1.244 | 1.293 | 1.343 | 1.392 | 1.441 | 1.491 | 1.540 | 1.589 | 1.639 | 1.688 |
| **MINEM** | 2 | 58 | 65 | 71 | 78 | 85 | 91 | 98 | 104 | 111 | 118 | 124 | 131 |
| **IPEN** | 3 | 1.288 | 1.354 | 1.420 | 1.486 | 1.552 | 1.619 | 1.685 | 1.751 | 1.817 | 1.883 | 1.950 | 2.016 |
| **RREE** | 1 | 338 | 354 | 370 | 386 | 402 | 417 | 433 | 449 | 465 | 481 | 497 | 513 |
| **MINCETUR** | 2 | 535 | 558 | 580 | 603 | 626 | 648 | 671 | 694 | 717 | 739 | 762 | 785 |
| **TOTAL** | 220 | **324.229** | **348.110** | **371.991** | **395.872** | **419.753** | **443.634** | **467.515** | **491.396** | **515.277** | **539.158** | **563.039** | **586.920** |

Fuente: Datos Estadísticos VUCE

Elaboración: Propia

## Análisis técnico de las alternativas de solución.

Dada la naturaleza del problema y el objetivo planteado, la solución que buscan ambas alternativas es mejorar, en términos de eficiencia, simplicidad y menores costos, los trámites para operaciones de comercio exterior, teniendo como enfoque la optimización de los procesos internos de las entidades que están involucradas con la VUCE en las autorizaciones para el comercio exterior. Por tanto, se plantean dos alternativas que se desarrollan a continuación.

**Alternativa 1**: Para el caso del subcomponente “Recursos para la gestión de VUCE”, se considera como primera alternativa la contratación de servicios de terceros para el almacenamiento, procesamiento y administración de la información de la VUCE, considerando los costos que genera las garantías y salvaguardas correspondientes. En esta alternativa la VUCE contrata a terceros el almacenamiento, procesamiento y administración de la información, pero la rectoría del sistema de información, el diseño y actualización de los procesos y la propiedad de los mismos permanece en la VUCE, de tal manera que el contratado básicamente provee el hardware para los procesos de la VUCE.

**Alternativa 2**: Para el mismo subcomponente se considera como segunda alternativa la adquisición y operación y mantenimiento de una plataforma de información “Data Center” propia. Esta alternativa implica la adecuación de una infraestructura para el data center, la adquisición de equipos, el mantenimiento de dichos equipos y el sostenimiento de un equipo profesional especializado en el almacenamiento, procesamiento y administración de dicha información.

La diferencia en costos de inversión y operación de las alternativas de solución se presentan con más detalle en la descripción del componente 5 –componente “Adecuada capacidad operativa de la VUCE”, sección 4.5.5- y en la sección 4.5.7. A continuación se presenta la descripción de los componentes y los costos de los componentes del proyecto VUCE II.

#### 4.5.1 Componente 1. Simplificados procedimientos para trámites de comercio.

***4.5.1.1. Optimización de procesos de autorización para mercancías restringidas***

Este componente está dirigido a la revisión y optimización de procesos de las entidades que emiten autorizaciones relacionadas con mercancías restringidas (DIGESA, SENASA, SANIPES, DIGEMID, PRODUCE, MTC, SUCAMEC, SERFOR Y VUCE). Se han identificado los procesos que cada una de estas entidades cumple para la expedición de sus autorizaciones. Estos han sido clasificados según su complejidad en alta, media y baja. Se estima que los procesos de alta complejidad tomarán consultorías de aproximadamente cinco meses en revisarse y rediseñarse para su optimización. Del mismo modo, se considera que los procesos de mediana complejidad tomarían consultorías de alrededor de tres meses y para los de baja complejidad serían necesarios consultorías de un mes.

Asimismo, se ha estimado que las consultorías para la revisión y optimización de estos procesos requerirá el concurso de diversos especialistas: abogados, ingenieros de sistemas, expertos en los trámites de la entidad, etc. De esta manera se puede calcular el uso de los recursos profesionales para la revisión y optimización de estos procesos. A esta estimación se le aplica valores de mercado por cada tipo de profesional y se obtiene la aproximación del costo total de la revisión y optimización de todos los procesos de estas entidades. Se debe señalar que este componente es casi absolutamente intensivo en recursos humanos altamente especializados, por lo que no se consideran requerimientos de infraestructura o equipamiento. En el cuadro N° 39 se presentan los requerimientos profesionales que implicarán las consultorías y los costos correspondientes.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad** | **N° de procesos** | **Nº de meses** | **Especialista** | **Abogado** | | **Experto en sistemas** | **Experto en Fiscalización** | **Consultor Senior** | **Consultor Junior** | **Asistente** | **Total** | **Gastos generales** | **Utilidad** |  | **IGV** | **Total** |
| **25%** | **10%** | **Subtotal** | **18%** |
| **DIGESA** | **35** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **4.073.151** |
|  | 11 | 3 | 726.000 | | 127.050 | 50.820 | 50.820 | 152.460 | 243.936 | 121.968 | 1.473.054 | 368.264 | 147.305 | 1.988.623 | 357.952 | 2.346.575 |
|  | 11 | 2 | 203.280 | | 84.700 | 33.880 | 33.880 | 101.640 | 162.624 | 81.312 | 701.316 | 175.329 | 70.132 | 946.777 | 170.420 | 1.117.196 |
|  | 12 | 1 | 110.880 | | 46.200 | 18.480 | 18.480 | 55.440 | 88.704 | 44.352 | 382.536 | 95.634 | 38.254 | 516.424 | 92.956 | 609.380 |
| **SENASA** | **64** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6.679.794** |
|  | 15 | 4 | 1.320.000 | | 231.000 | 92.400 | 0 | 277.200 | 443.520 | 221.760 | 2.585.880 | 646.470 | 258.588 | 3.490.938 | 628.369 | 4.119.307 |
| 16 | 2 | 295.680 | | 123.200 | 49.280 | 0 | 147.840 | 236.544 | 118.272 | 970.816 | 242.704 | 97.082 | 1.310.602 | 235.908 | 1.546.510 |
| 33 | 0,75 | 114.345 | | 95.288 | 38.115 | 0 | 114.345 | 182.952 | 91.476 | 636.521 | 159.130 | 63.652 | 859.303 | 154.674 | 1.013.977 |
| **SANIPES** | **15** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1.171.167** |
|  | 1 | 4 | 36.960 | | 15.400 | 6.160 | 12.320 | 18.480 | 29.568 | 14.784 | 133.672 | 33.418 | 13.367 | 180.457 | 32.482 | 212.939 |
| 5 | 2 | 92.400 | | 38.500 | 15.400 | 30.800 | 46.200 | 73.920 | 36.960 | 334.180 | 83.545 | 33.418 | 451.143 | 81.206 | 532.349 |
| 8 | 1 | 73.920 | | 30.800 | 12.320 | 24.640 | 36.960 | 59.136 | 29.568 | 267.344 | 66.836 | 26.734 | 360.914 | 64.965 | 425.879 |
| **DIGEMID** | **80** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **7.729.010** |
|  | 15 | 3 | 990.000 | | 173.250 | 69.300 | 0 | 207.900 | 332.640 | 166.320 | 1.939.410 | 484.853 | 193.941 | 2.618.204 | 471.277 | 3.089.480 |
|  | 31 | 2 | 572.880 | | 238.700 | 95.480 | 0 | 286.440 | 458.304 | 229.152 | 1.880.956 | 470.239 | 188.096 | 2.539.291 | 457.072 | 2.996.363 |
|  | 34 | 1 | 314.160 | | 130.900 | 52.360 | 0 | 157.080 | 251.328 | 125.664 | 1.031.492 | 257.873 | 103.149 | 1.392.514 | 250.653 | 1.643.167 |
| **PRODUCE** | **16** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1.171.167** |
|  | 0 | 5 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 7 | 2 | 129.360 | | 53.900 | 21.560 | 43.120 | 64.680 | 103.488 | 51.744 | 467.852 | 116.963 | 46.785 | 631.600 | 113.688 | 745.288 |
|  | 8 | 1 | 73.920 | | 30.800 | 12.320 | 24.640 | 36.960 | 59.136 | 29.568 | 267.344 | 66.836 | 26.734 | 360.914 | 64.965 | 425.879 |
| **MTC** | **9** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **692.053** |
|  | 1 | 3 | 27.720 | | 11.550 | 4.620 | 9.240 | 13.860 | 22.176 | 11.088 | 100.254 | 25.064 | 10.025 | 135.343 | 24.362 | 159.705 |
|  | 3 | 2 | 55.440 | | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
|  | 4 | 1 | 36.960 | | 15.400 | 6.160 | 12.320 | 18.480 | 29.568 | 14.784 | 133.672 | 33.418 | 13.367 | 180.457 | 32.482 | 212.939 |
| **SUCAMEC** | **45** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.189.677** |
|  | 3 | 3 | 83.160 | | 34.650 | 13.860 | 0 | 41.580 | 66.528 | 33.264 | 273.042 | 68.261 | 27.304 | 368.607 | 66.349 | 434.956 |
|  | 15 | 2 | 277.200 | | 115.500 | 46.200 | 0 | 138.600 | 221.760 | 110.880 | 910.140 | 227.535 | 91.014 | 1.228.689 | 221.164 | 1.449.853 |
|  | 27 | 1 | 249.480 | | 103.950 | 41.580 | 0 | 124.740 | 199.584 | 99.792 | 819.126 | 204.782 | 81.913 | 1.105.820 | 199.048 | 1.304.868 |
| **SERFOR** | **5** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **289.971** |
|  | 0 | 3 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 1 | 2 | 18.480 | | 7.700 | 3.080 | 0 | 9.240 | 14.784 | 7.392 | 60.676 | 15.169 | 6.068 | 81.913 | 14.744 | 96.657 |
|  | 4 | 1 | 36.960 | | 15.400 | 6.160 | 0 | 18.480 | 29.568 | 14.784 | 121.352 | 30.338 | 12.135 | 163.825 | 29.489 | 193.314 |
| **Consultoria de apoyo** |  | | | | | | | | | | | | | | | 13.056.000 |
| **TOTAL** |  | | | | | | | | | | | | | | | **38.051.990** |

Cuadro Nº 38: Consultoría de Mercancias Restringidas.

Además de los costos directos en consultorías para la revisión y optimización de procesos, la elaboración de un marco legal adecuado que regule las mercancías restringidas y la generación de capacidades en las entidades para la mejora continua de los procesos, la VUCE deberá contar con profesionales que acompañen a los consultores. No es factible que la revisión y optimización de los procesos sea conducida por cada entidad involucrada de manera separada; será necesario el liderazgo de profesionales contratados por la VUCE que lideren la revisión y optimización de procesos, para dar uniformidad y cumplimiento a los plazos y estándares que requiere el proyecto VUCE II. En el siguiente cuadro se presenta la relación de profesionales que deberán cumplir este objetivo. El costo total mensual asciende a S/.272,000. El costo total para los 4 años de implementación del proyecto VUCE II, asciende a S/.13,056,000.

Cuadro Nº 39: Profesionales contratados por la VUCE para acompañar la revisión y optimización de los procesos de las entidades involucradas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROFESIONALES** | **Nº** | **SALARIO** | **SALARIO TOTAL** | **SALARIO TOTAL ANUAL** |
| Sectoristas | 6 | 12.000 | 72.000 | 864.000 |
| Asistente | 2 | 5.000 | 10.000 | 120.000 |
| jefe | 5 | 12.000 | 60.000 | 720.000 |
| senior | 8 | 10.000 | 80.000 | 960.000 |
| Otros profesionales |  |  | 50.000 | 600.000 |
| **Total** |  |  | **272.000** | **3.264.000** |

***Equipamiento e infraestructura para la optimización de procesos.***

Para que las entidades que emiten autorizaciones para las operaciones de comercio exterior puedan optimizar sus procesos, es necesario que también reciban recursos adecuados para el efecto. Por esta razón el proyecto considera la dotación de infraestructura y equipamiento adecuados para cada una de las entidades invlucradas. Para la estimación de las necesidades de equipamiento e infraestructura de estas entidades se recurrió a la visión y experiencia de los funcionarios de la VUCE. Como producto de esos criterios se tiene la siguiente tabla de aproximación de necesidad de recursos de las involucradas con la VUCE.

Cuadro Nº 40: Costos de Equipamiento por Entidades de Control.

| **Equipamiento** | **DIGESA** | **SENASA** | **SANIPES** | **DIGEMID** | **PRODUCE** | **MTC** | **SUCAMEC** | **SERFOR** | **TOTAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Costo de equipamiento | 3,000,000 | 3,000,000 | 1,500,000 | 3,000,000 | 300,000 | 250,000 | 1,000,000 | 300,000 | 12,350,000 |
| Nuevas aplicaciones y sisteams de información | 1,000,000 | 1,500,000 | 500,000 | 1,400,000 | 500,000 | 420,000 | 800,000 | 500,000 | 6,620,000 |
| Mejora en aplicaciones existentes (cartera de proyectos de sistemas de información | 500,000 | 1,000,000 | 500,000 | 500,000 | 300,000 | 300,000 | 200,000 | 300,000 | 3,600,000 |
| Equipo de gestión de documentos (scanner, impresora, software de gestión de docs electr) / dpto o Dirección) | 20,040 | 22,267 | 8,907 | 23,157 | 10,020 | 6,680 | 16,700 | 11,133 | 118,904 |
| Periféricos por persona/departamento | 84,000 | 93,333 | 37,333 | 97,067 | 42,000 | 28,000 | 70,000 | 46,667 | 498,400 |
| **Costo Total** | **4,604,040** | **5,615,600** | **2,546,240** | **5,020,224** | **1,152,020** | **1,004,680** | **2,086,700** | **1,157,800** | **23,187,304** |

**Elaboración: Propia.**

**Fuente: VUCE.**

En lo que se refiere a la infraestructura, también se ha hecho una estimación de las posibilidades del proyecto de apoyar a las instituciones que emiten autorizaciones para el comercio exterior. Esta estimación se ha hecho en función del conocimiento y experiencia de los funcionarios de la VUCE y de la situación actual de la infraestructura de las entidades. La estimación se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 41: Costos de inversión en Infraestructura y Mobiliario para las entidads vinculadas a al VUCE.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFRAESTRUCTYRA Y MOBILIARIO** | **DIGESA** | **SENASA** | **SANIPES** | **DIGEMID** | **PRODUCE** | **MTC** | **SUCAMEC** | **SERFOR** |
| Precio (ponderación según MTC) | 2,100,000 | 0 | 1,400,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costo mobiliario por el total de personas | 30,000 | 50,000 | 20,000 | 40,000 | 50,000 | 50,000 | 25,000 | 25,000 |
| Costo Total de infraestructura y mobiliario | 2,130,000 | 50,000 | 1,420,000 | 40,000 | 50,000 | 50,000 | 25,000 | 25,000 |
| **Costo Total** | **3,790,000** | | | | | | | |

***4.5.1.2. Optimización de procesos de autorización de trámites portuarios.***

***Consultorías para procesos.***

De la misma forma que en el caso de mercancías restringidas, se revisarán y optimizarán los procesos de expedición de autorizaciones portuarias que emiten las entidades involucradas (APN, DICAPI, DIRESA, MIGRACIONES, SENASA). Para este efecto, también se han identificado los procesos de cada entidad y se han clasificado según su nivel de complejidad; lo que permite establecer requerimientos de profesionales según plazos que dependen de cada nivel de complejidad (alta: 5 meses; media: 3 meses y baja: 1 mes). Los especialistas requeridos son similares al caso de mercancías restringidas porque también se rediseñarán procesos, se propondrán normas, de acuerdo a la naturaleza de las funciones de cada una de las entidades y se generarán capacidades en las entidades para la mejora continua de los procesos. Los requerimientos y el costo de este componente (S/.3,144,047) se muestran en el Cuadro N° 43.

Cuadro Nº 42: Consultoria de procesos portuarios.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidades** | **Proceso** | **Nº de meses** | **Especialista** | **Abogado** | **Experto en sistemas** | **Experto en Fiscalización** | **Consultor Senior** | **Consultor Junior** | **Asistente** | **Gastos generales** | | **Utilidad** | **Subtotal** | **IGV** | **Total** |
| **Total** | **25%** | **10%** | **18%** |
| **APN** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **393.006** |
|  | 1 | 3 | 27.720 | 11.550 | 11.550 | 11.550 | 27.720 | 22.176 | 11.088 | 123.354 | 30.839 | 12.335 | 166.528 | 29.975 | 196.503 |
|  | 1 | 2 | 18.480 | 7.700 | 7.700 | 7.700 | 18.480 | 14.784 | 7.392 | 82.236 | 20.559 | 8.224 | 111.019 | 19.983 | 131.002 |
|  | 1 | 1 | 9.240 | 3.850 | 3.850 | 3.850 | 9.240 | 7.392 | 3.696 | 41.118 | 10.280 | 4.112 | 55.509 | 9.992 | 65.501 |
| **DICAPI** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **393.006** |
|  | 1 | 3 | 27.720 | 11.550 | 11.550 | 11.550 | 27.720 | 22.176 | 11.088 | 123.354 | 30.839 | 12.335 | 166.528 | 29.975 | 196.503 |
| 1 | 2 | 18.480 | 7.700 | 7.700 | 7.700 | 18.480 | 14.784 | 7.392 | 82.236 | 20.559 | 8.224 | 111.019 | 19.983 | 131.002 |
| 1 | 1 | 9.240 | 3.850 | 3.850 | 3.850 | 9.240 | 7.392 | 3.696 | 41.118 | 10.280 | 4.112 | 55.509 | 9.992 | 65.501 |
| **DIRESA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1.572.023** |
|  | 4 | 3 | 110.880 | 46.200 | 46.200 | 46.200 | 110.880 | 88.704 | 44.352 | 493.416 | 123.354 | 49.342 | 666.112 | 119.900 | 786.012 |
| 4 | 2 | 73.920 | 30.800 | 30.800 | 30.800 | 73.920 | 59.136 | 29.568 | 328.944 | 82.236 | 32.894 | 444.074 | 79.933 | 524.008 |
| 4 | 1 | 36.960 | 15.400 | 15.400 | 15.400 | 36.960 | 29.568 | 14.784 | 164.472 | 41.118 | 16.447 | 222.037 | 39.967 | 262.004 |
| **MIGRACIONES** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **393.006** |
|  | 1 | 3 | 27.720 | 11.550 | 11.550 | 11.550 | 27.720 | 22.176 | 11.088 | 123.354 | 30.839 | 12.335 | 166.528 | 29.975 | 196.503 |
|  | 1 | 2 | 18.480 | 7.700 | 7.700 | 7.700 | 18.480 | 14.784 | 7.392 | 82.236 | 20.559 | 8.224 | 111.019 | 19.983 | 131.002 |
|  | 1 | 1 | 9.240 | 3.850 | 3.850 | 3.850 | 9.240 | 7.392 | 3.696 | 41.118 | 10.280 | 4.112 | 55.509 | 9.992 | 65.501 |
| **SENASA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **393.006** |
|  | 1 | 3 | 27.720 | 11.550 | 11.550 | 11.550 | 27.720 | 22.176 | 11.088 | 123.354 | 30.839 | 12.335 | 166.528 | 29.975 | 196.503 |
|  | 1 | 2 | 18.480 | 7.700 | 7.700 | 7.700 | 18.480 | 14.784 | 7.392 | 82.236 | 20.559 | 8.224 | 111.019 | 19.983 | 131.002 |
|  | 1 | 1 | 9.240 | 3.850 | 3.850 | 3.850 | 9.240 | 7.392 | 3.696 | 41.118 | 10.280 | 4.112 | 55.509 | 9.992 | 65.501 |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.144.047** |

Fuente: VUCE.

Al igual que en el caso de mercancías restringidas, el proyecto apoyará con equipamiento a las entidades de trámite portuario. Previa consulta con los funcionarios de la VUCE, se hizo una estimación de este apoyo que se resume en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 43: Equipamiento de entidades de trámite portuario.

|  |  |
| --- | --- |
| **EQUIPAMIENTO EN ENTIDADES DE CONTROL** | **MONTO** |
| Costo de equipamiento | 1.200.000 |
| Nuevas aplicaciones y sistemas de información | 800.000 |
| Mejora en aplicaciones existentes (cartera de proyectos de sistemas de información | 500.000 |
| Equipo de gestión de documentos (scanner, impresora, software de gestión de docs electr) / dpto o Dirección) | 10.000 |
| Periféricos por persona/departamento | 50.000 |
| **TOTAL** | **2,560,000** |

***4.5.1.3. Suficiente interoperabilidad con otras VUCEs.***

Para la implementación de este medio fundamental, que incluye pero no se limita a la interoperabilidad con los países de la Alianza del Pacífico, se tiene previsto desarrollar consultorías para el diseño de procesos y la adquisición de equipamiento adecuado. Los costos estimados de acuerdo a opinión de los funcionarios de la VUCE se presentan en la siguiente tabla.

Cuadro Nº 44: Inversión para interoperabilidad con otras VUCEs.

|  |  |
| --- | --- |
| **Interoperabilidad con otras VUCEs** | |
| Procesos (armonización, estandarización) + Legal | 500.000 |
| Tecnología | 1.000.000 |
| Gestión del cambio | 500.000 |
| **TOTAL** | **2,000,000** |

#### Componente 2. Apropiados y efectivos instrumentos de control.

***4.5.2.1. Desarrollo de sistemas de gestión de riesgos.***

De acuerdo a lo indicado en el diagnóstico, la gestión de riesgo es sumamente importante para la optimización de los recursos en las tareas de control. En el caso particular de mercancías restringidas, según discusiones con el equipo profesional de la VUCE, se considera procedente implantar sistemas de gestión de riesgo en seis (6) entidades: DIGESA, DIGEMID, SENASA, SANIPES, PRODUCE y MTC.

Para este efecto se deberán desarrollar sistemas de gestión de riesgo que implican procesos y normas, de acuerdo con la naturaleza de los controles que se deben ejecutar. Se ha estimado que el desarrollo de cada uno de estos sistemas tomará aproximadamente seis meses, con una dotación de profesionales similar a la que se tuvo en la optimización de procesos para autorizaciones de mercancías restringidas. De esta manera se tiene una estructura de costos que se presenta en el Cuadro N° 43.

Cuadro Nº 45: Consultoría para Gestión de Riesgos – Mercancías Restringidas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad** | **Nº de meses** | **Especialista** | **Abogado** | **Experto en sistemas** | **Experto en Fiscalización** | **Consultor Senior** | **Consultor Junior** | **Asistente** | **Total Remuneraciones** |
| **DIGESA** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 9.240 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 191.268 |
| **SANIPES** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 |
| **PRODUCE** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 |
| **MTC** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 |
| **DIGEMID** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 |
| **SENASA** | 6 | 55.440 | 23.100 | 9.240 | 18.480 | 27.720 | 44.352 | 22.176 | 200.508 |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Consultoría para Gestión de riesgos – Mercancías Restringidas (viene del cuadro anterior). | | | | | |
| **Entidad** | **Gastos generales** | **Utilidad** | **Subtotal** | **IGV**  **18%** |  |
| **Total** |
| **25%** | **10%** |
| **DIGESA** | 47.817 | 19.127 | 258.212 | 46.478 | 304.690 |
| **SANIPES** | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
| **PRODUCE** | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
| **MTC** | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
| **DIGEMID** | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
| **SENASA** | 50.127 | 20.051 | 270.686 | 48.723 | 319.409 |
| **TOTAL** |  |  |  |  | **1,901,735** |

Elaboración: Propia.

Complemetariamente se debe construir un sistema de información central de la gestión de riesgo, manejado por departamento de VUCE, que permita la administración de los criterios de riesgo evaluados, registrados, dados de baja, etc. Asimismo se requiere módulos informáticos especializados en gestión de riesgo en las entidades de control participantes, que deberá posibilitar la identificación de criterios de riesgo, simulación y alta de criterios de riesgo.

Finalmente se requiere generar capacidades en cada una de las entidades de control y en el MINCETUR en técnicas de gestión de riesgo que asegure e institucionalice esta herramienta, para ello se capacitará y certificará al personal directamente involucrado en estas tareas.

Cuadro Nº 46: Administración de la gestión del riesgo operacional.

|  |  |
| --- | --- |
| **ADMINISTRACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL** | |
| **Sistema de información central** | 800,000 |
| **Módulos informáticos especializados en gestión de riesgo en las entidades participantes** | 600,000 |
| **Capacitación y certificación de personal** | 300,000 |
| **TOTAL** | **1,700,000** |

***4.5.2.2. Efectiva inteligencia de negocios para gestión de transacciones de entidades.***

De la implementación de los sistemas de información de la VUCE II se generará mayor información para la toma de decisiones en la gestión pública.

La información que genera la VUCE se debe organizar, estructurar y explotar mediante soluciones de inteligencia de negocios que incorpore: informes (predefinidos, a la medida, consultas, cubos OLAP, alertas) y análisis (estadísticos, pronósticos, minería de datos, optimización, minería de procesos, etc.), de modo que pueda ser utilizada tanto para la toma de decisiones en el sector público como por directivos de empresas que realizan trámites en VUCE, como también de directivos de entidades de control para que evalúen su performance medido en tiempos, rechazos, notificaciones, cantidad de pasos, predictibilidad, entre otros. La inversión prevista involucra obtención de licencias de software, desarrollo de solución y generación de capacidades en inteligencia de negocios.

Cuadro Nº 47: Inteligencia de negocios para gestión de transacciones de entidades.

|  |  |
| --- | --- |
| **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA GESTIÓN DE TRANSACCIONES DE ENTIDADES.** | |
| **Procesos + Legal** | 300,000 |
| **Tecnología: desarrollo de la solución** | 1,000,000 |
| **Gestión del cambio** | 200,000 |
| **TOTAL** | **1,500,000** |

#### Componente 3. Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior.

***4.5.3.1. Provisión de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior.***

Lo que se desarrollará en este medio es diseño de procesos y el equipamiento adecuado para que los exportadores e importadores tengan una plataforma en la cual acceder a información de servicios, costos, oportunidades, etc., de los proveedores de servicios para el comercio exterior (bancos, agencias de aduana, agencias navieras, almacenes, etc.). Los costos estimados de este medio fundamental se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 48: Inversión en provisón de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Provisión de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior.** | |
| **Procesos + Legal** | 400,000 |
| **Tecnología: desarrollo de la solución** | 1,000,000 |
| **Gestión del cambio** | 1,000,000 |
| **TOTAL** | **2,400,000** |

***4.5.3.2. Adecuada trazabilidad de carga.***

Este medio fundamental se suele desarrollar mediante la implementación de un Port Community Systems (PCS). Estos servicios permiten permiten que los exportadores e importadores tengan conocimiento permanente de la situación y ubicación de su carga. Asimismo integra a todos los actores de la comunidad portuaria, quienes proveen la información de todos los procesos que sigue la carga.

Cuadro Nº 49: Inversión para la adecuada trazabilidad de carga.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Adecuada trazabilidad de carga*** | |
| **Procesos + Legal** | 2,000,000 |
| **Tecnología: desarrollo de la solución** | 6,000,000 |
| **Gestión del cambio** | 1,000,000 |
| **TOTAL** | **9,000,000** |

**4.5.3.3. Adecuada integración de la información de comercio exterior.**

Este medio fundamental se viabiliza a través de tres acciones concretas: integración de los sistemas de información vinculados al comercio exterior; la implementación de la interoperabilidad con entidades públicas (SUNAT, RENIEC, SUNARP, INDECOPI, Municipios, entre otros) y principales sistemas transversales; y la implementación de la interoperabilidad con actores privados tales como: exportadores, importadores, laboratorios, agentes de aduana, agentes marítimos y otros actores privados. Los costos estimados de este medio fundamental se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 50: Integración de información de comercio exterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Adecuada integración de la información de comercio exterior** | |
| Integración de los sistemas de información vinculados al comercio exterior(Procesos, Legal, desarrollo de la solución y gestión del cambio) | 1,000,000 |
| Interoperabilidad con entidades públicas, SUNAT, RENIEC, SUNARP exterior(Procesos, Legal, desarrollo de la solución y gestión del cambio) | 1,500,000 |
| Interoperabilidad con actores privados(Procesos, Legal, desarrollo de la solución y gestión del cambio) | 1,000,000 |
| **TOTAL** | **3,500,000** |

#### Componente 4. Adecuada prospección de mercados de comercio exterior.

***4.5.4.1. Suficiente información de mercados de comercio exterior.***

Este medio proveerá a los exportadores e importadores del Perú de información importante y oportuna de mercado de comercio exterior, tales como medidas, cambios normativos, cambios relacionados a trámites portuarios y de transporte, entre otros. Los costos estimados de este medio fundamental se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 51: Inversión para información de mercados de comercio exterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Suficiente información de mercados de comercio exterior.** | |
| **Procesos + Legal** | 2,000,000 |
| **Tecnología** | 4,000,000 |
| **Gestión del cambio** | 2,000,000 |
| **TOTAL** | **8,000,000** |

***4.5.4.2. Suficiente información de normas de comercio exterior.***

Este medio proveerá de información oportuna y efectiva de las normas de comercio exterior a los exportadores e importadores del Perú. De esta forma les generará importantes ahorros por la ubicación de normas específicas y la adecuada aplicación de éstas a sus mercancías. Los costos estimados de este medio fundamental se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 52: Inversión para normas de comercio exterior.

|  |  |
| --- | --- |
| **Suficiente información de normas de comercio exterior.** | |
| **Procesos + Legal** | 1,500,000 |
| **Tecnología** | 1,000,000 |
| **Gestión del cambio** | 1,000,000 |
| **TOTAL** | **3,500,000** |

#### Componente 5. Adecuada capacidad operativa de la VUCE.

***4.5.5.1. Suficientes procesos de VUCE.***

Con este medio se optimizarán los procesos de la VUCE y se contará con un marco legal adecuado a través de consultorías especializadas cuya estimación de costos de muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 53: Inversión para la optimización de procesos de la VUCE.

| **VUCE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de procesos** | | **2,3** | **4** | **2** | **8,3** |
| **Nº de meses** | | 3 | 3 | 2 |  |
| Especialista | Costo diario | 2000 | 1800 | 1800 |  |
| % de tiempo | 100% | 70% | 70% |  |
| Total | 303.600 | 332.640 | 110.880 |  |
| Abogado | Costo diario | 700 | 700 | 700 |  |
| % de tiempo | 70% | 25% | 25% |  |
| Total | 74.382 | 46.200 | 15.400 |  |
| Experto en sistemas | Costo diario | 1500 | 1200 | 1200 |  |
| % de tiempo | 250% | 50% | 50% |  |
| Total | 569.250 | 158.400 | 52.800 |  |
| Experto en Fiscalización | Costo diario | 700 | 700 | 700 |  |
| % de tiempo | 0% | 0% | 0% |  |
| Total | 0 | 0 | 0 |  |
| Consultor Senior | Costo diario | 1500 | 1200 | 1200 |  |
| % de tiempo | 150% | 50% | 50% |  |
| Total | 341.550 | 158.400 | 52.800 |  |
| Consultor Junior | Costo diario | 1000 | 800 | 800 |  |
| % de tiempo | 200% | 100% | 100% |  |
| Total | 303.600 | 211.200 | 70.400 |  |
| Asistente | Costo diario | 500 | 168 | 168 |  |
| % de tiempo | 200% | 100% | 100% |  |
| Total | 151.800 | 44.352 | 14.784 |  |
|  | **Total** | **1.744.182** | **951.192** | **317.064** |  |
| Gastos generales | 25% | 1.220.927 | 237.798 | 79.266 |  |
| Utilidad | 10% | 523.255 | 95.119 | 31.706 |  |
|  | **Subtotal** | **3.488.364** | **1.284.109** | **428.036** |  |
| IGV | 18% | 627.906 | 231.140 | 77.047 |  |
|  | **Total** | **4.116.270** | **1.515.249** | **505.083** | **6.136.601** |

Como se puede apreciar se han considerado diferentes tipos de profesionales para diferentes tipos de procesos en función a la duración estimada de los mismos. El costo total de esta estimación es S/. 6,136,601.

***4.5.5.2. Adecuado diseño organizacional de la VUCE.***

Luego de las discusiones desarrolladas con los funcionarios de la VUCE, en función de los objetivos que debe alcanzar en los nuevos escenarios de comercio exterior, se ha llegado a la conclusión que es necesaria el rediseño organizacional de la VUCE. Este rediseño es imprescindible para que la VUCE pueda alcanzar sus objetivos de optimización de procesos y de facilitación de información para el comercio exterior. Nuevos objetivos implican desarrollar nuevas funciones, para lo cual también se deben establecer nuevas posiciones funcionales en la organización, con los perfiles profesionales apropiados. El rediseño de la organización de la VUCE está contemplada en las consultorías especializadas que se contratarán.

***4.5.5.3. Suficientes recursos para VUCE.***

Con este medio se proveerá de adecuado equipamiento para la VUCE, los costos estimados de las dos alternativas consideradas se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 54: Inversión en equipamiento de la VUCE - Alternativa 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipamiento – Contratación de terceros para almacenamiento y procesamiento de información (Alternativa I)** | |
| Costo total de Data Center | 0 |
| Nuevas aplicaciones y sistemas de información | 6.000.000 |
| Mejora en aplicaciones existentes (cartera de proyectos de sistemas de información | 2.000.000 |
| Equipo de gestión de documentos (scanner, impresora, software de gestión de docs electr) / dpto o Dirección) | 22.267 |
| Periféricos por persona/departamento | 93.333 |
| **Costo Total** | **8.115.600** |

Cuadro Nº 55: Inversión en equipamiento de la VUCE - Alternativa 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipamiento – Contratación de terceros para almacenamiento y procesamiento de información (Alternativa II)** | |
| Costo total de Data Center | 9,430,000 |
| Nuevas aplicaciones y sistemas de información | 6.000.000 |
| Mejora en aplicaciones existentes (cartera de proyectos de sistemas de información | 2.000.000 |
| Equipo de gestión de documentos (scanner, impresora, software de gestión de docs electr) / dpto o Dirección) | 22.267 |
| Periféricos por persona/departamento | 93.333 |
| **Costo Total** | **17.545.600** |

Por su parte, los gastos en infraestructura y mobiliario estimados para la VUCE se presenta en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 56: Inversión en Infraestructura y mobiliario para la VUCE.

| **Infraestructyra y mobiliario** | **VUCE** |
| --- | --- |
| M2 totales | 500 |
| Precio (ponderación según MTC) | 3.500.000 |
| Costo mobiliario por el total de personas | 50.000 |
| **Costo total de infraestructura y mobiliario** | **3.550.000** |

**Alternativa 1. Contratación de servicios de terceros para la administración de la información.** Esta alternativa implica la selección de un tercero para la prestación de servicios de almacenamiento, procesamiento y puesta a disposición de la información que se necesita por parte de las entidades que emiten autorizaciones para operaciones de comercio exterior, para las entidades que prestan servicios en las operaciones de comercio exterior y para los exportadores e importadores. En este caso no es necesaria la adquisición de equipos, ni de infraestructura, ni adquisición de licencias. Todos estos rubros están contenidos en el pago que se hace por el servicio, el cual también debe garantizar el almacenamiento de la información así como su seguridad y disponibilidad. Todos estos costos están en el contrato de servicio. Se podría esperar que esta alternativa sea razonablemente económica debido a que los prestadores de estos servicios pueden generar optimizaciones y costos más bajos debido a economías de escala por especialización.

**Alternativa 2. Adquisición de Data Center.** Esta alternativa implica la adecuación de un local para albergar a los equipos del Data Center, la adquisición de los equipos para el Data Center, la adquisición de software básico y el desarrollo de aplicaciones, la adquisición de licencias, la operación y el mantenimiento del Data Center y el soporte de un equipo profesional que opere el Data Center con todas las garantías que asegure el almacenamiento, procesamiento y puesta a disposición de la información a todas las instituciones involucradas con la VUCE, a los prestadores de servicios en las operaciones de comercio exterior y a los exportadores e importadores.

Cuadro Nº 57: Diferencias en Alternativas de Inversión.

|  |  |
| --- | --- |
| **ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN Y SUS DIFERENCIAS** | |
| **ALTERNATIVA I** | **MONTOS** |
| Inversión en Equipamiento de la VUCE con contrato de tercerización de servicios. | S/. 0. |
| Costos de operación y mantenimiento: El monto anual es estimado en función del gasto que *Fondo mi Vivienda* destina para este tipo de alternativa. | S/. 600,000 |
| **ALTERNATIVA II** | **MONTOS** |
| Inversión en equipamiento de la VUCE con Data Center: Representa la inversión total en Data Center para la VUCE. | S/. 9,430,000 |
| Costos de operación y mantenimiento: El monto que se presenta es anual, equivalente al 10% de la inversión en Data Center para la VUCE como entidad (S/.9,430,000.00). | S/. 943,000 |

#### 4.5.6 Gestión de la ejecución del proyecto VUCE II.

Los gastos de gestión de la ejecución del proyecto se componen de los gastos por requerimientos de personal para la gestión de la VUCE, que tiene que ver con: Dirección General, áreas de administración, adquisiciones, asesoría jurídica y los equipos de especialistas que acompañarán a las entidades involucradas en la optimización de sus procesos de expedición de autorizaciones para operaciones de comercio exterior. Los costos de gestión estimados se presentan en la siguiente tabla. Se estima que el periodo de ejecución del proyecto será de 4 años, por lo que el costo total de la gestión del proyecto VUCE II ascenderá a S/. 10,833,790.

Cuadro Nº 58: Costos de Gestión del Proyecto VUCE II.

| **GESTIÓN DE ADMINISTARCIÓN DEL PROYECTO** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **COMITÉ DE ALTO NIVEL** | **Nº** | **SALARIO** | **TOTAL** | **GASTO DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO (4 AÑOS)** |
| **2** | Jefe de unidad ejecutora. | 1 | 25.000 | 25.000 | 1.200.000 |
| **2.1** | **Equipo jurídico.** |  |  |  |  |
|  | Abogado jefe | 1 | 15.000 | 23.000 | 1.104.000 |
|  | Abogado asistente | 1 | 8.000 |
| **2.2** | **Apoyo administrativo.** |  |  |  |  |
|  | Supervisor de contratos | 1 | 12.000 | 74.500 | 3.576.000 |
|  | Contador y Finanzas | 1 | 10.000 |
|  | Asistente para el contador | 1 | 5.000 |
| **2.2.1** | Administrador de personal | 1 | 8.000 |
|  | Asistente | 1 | 5.000 |
| **2.3** | Profesional en adquisiciones (Adquisiciones de soporte de la UE) | 1 | 10.000 |
|  | Asistentes UE | 4 | 5.000 |
|  | Secretaria UE | 1 | 3.000 |
|  | Conserje UE | 1 | 1.500 |
| **2.4** | Mobiliario y equipos | 1 | 2.000.000 |  | 2.000.000 |
| **3** | Supervición de obras de infraestructura |  |  |  |  |
| **3.1** | Porcentaje de costos (10%) | 1 | 379.000 | 379.000 | 379.000 |
| **4** | Supervición de infraestructura tecnològica y comunicaciones |  |  |  |  |
| **4.1** | Porcentaje de costos (10%) | 1 | 2.574.730 | 2.574.730 | 2.574.730 |
| **TOTAL** | | 18 |  |  | **10,833,790.00** |

Fuente: VUCE.

#### 4.5.7 Operación y mantenimiento.

Los costos de operación y mantenimiento se dan a partir del quinto año, puesto que el proyecto se implementa durante los primeros 4 años. Los costos de operación y mantenimiento del proyecto se dividen en cinco rubros: remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual para su mejor funcionamiento; remuneraciones de los profesionales que prestarán servicios para la facilitación de la información; costos de operación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento de la VUCE; costos de operación y mantenimiento del equipamiento para el servicio de facilitación de la información y, costos de operación y mantenimiento del sistema para el almacenamiento y procesamiento de la información de la VUCE.

**4.5.7.1. Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual.**

Estos profesionales se deben incorporar a la VUCE durante la fase de inversión y su objetivo es mejorar el funcionamiento de la VUCE actual y apoyar las intervenciones del proyecto VUCE II en lo que se refiere a la optimización de los procesos de las entidades vinculadas a la VUCE. Estos profesionales serán parte de la inversión del proyecto durante su implementación y luego pasarán a ser parte de la operación y mantenimiento de la VUCE. En el periodo de inversión trabajarán conjuntamente a los consultores que contratará el proyecto, liderando la optimización y revisión de procesos requeridos por el proyecto. A partir del quinto año formarán parte de la planta profesional de la VUCE, como monitores y articuladores de las acciones de la VUPE y las entidades vinculadas a ella, la función de estos profesionales será importante para el adecuado desarrollo porsterior de la VUCE. La remuneración anual de esta planta asciende a S/.3,264,000, monto que incluye S/.600,000 anuales que se utilizarán en la contratación de otros profesionales en las áreas de análisis legal y análisis técnico de los procesos y decisiones de la VUCE.

Cuadro Nº 59: Remuneraciones de nuevos profesionales para la VUCE actual.

| **PROFESIONALES** | **Nº** | **SALARIO** | **SALARIO TOTAL** | **SALARIO TOTAL ANUAL** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sectoristas | 6 | 12.000 | 72.000 | 864.000 |
| Asistente | 2 | 5.000 | 10.000 | 120.000 |
| jefe | 5 | 12.000 | 60.000 | 720.000 |
| senior | 8 | 10.000 | 80.000 | 960.000 |
| Otros profesionales | ND | ND | 50.000 | 600.000 |
| **Total** |  |  | **272.000** | **3.264.000** |

Elaboración: Propia.

**4.5.7.2. Remuneraciones de planta de facilitación de la información.**

La remuneración de los profesionales que prestarán servicios en los componentes de Facilitación de la Información de la VUCE asciende a S/. 6,120,000 anual, monto que contempla los salarios de cuatro tipos de profesionales por cada tipo de servicio prestado. Cada uno de estos servicios requiere de un (1) jefe -excepto “Portales de información logística y comercio exterior”, “Plataforma de interoperabilidad con otras VUCEs y entidades control en el exterior” y “Otros sistemas”, que no cuentan con jefe- , un (1) consultor senior, especialistas y consultores junior, según la complejidad de cada componente, como se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 60: Remuneraciones del componente Servicio de Facilitación de Información.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERVENCIONES DE LOS COMPONENTES FACILITACIÓN DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | |
| **COMPONENTES** | **Nº** | **JEFE** | **Nº** | **SENIOR** | **Nº** | **ESPECIALISTAS** | **Nº** | **JUNIOR** | **TOTAL MES** | **MES CON BBSS** | **REMUNERACIONES ANUAL** |
| Administración de la gestión de riesgo operacional | 1 | 12.000 | 1 | 10.000 | 2 | 8.000 | 2 | 5.000 | 48.000 | 72.000 | 864.000 |
| Solución de inteligencia de negocios | 1 | 12.000 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 3 | 5.000 | 45.000 | 67.500 | 810.000 |
| Operaciones para empresas exportadoras e importadoras | 1 | 12.000 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 2 | 5.000 | 40.000 | 60.000 | 720.000 |
| Cargo Community System | 1 | 12.000 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 1 | 5.000 | 35.000 | 52.500 | 630.000 |
| Portales de información logística y comercio exterior | 0 | 0 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 3 | 5.000 | 33.000 | 49.500 | 594.000 |
| Plataforma de interoperabilidad con otras VUCEs y entidades control en el exterior | 0 | 0 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 1 | 5.000 | 23.000 | 34.500 | 414.000 |
| "Gestor de medidas para el comercio exterior" ( local) | 1 | 12.000 | 1 | 10.000 | 3 | 7.000 | 2 | 5.000 | 53.000 | 79.500 | 954.000 |
| Adecuada integración de la información de comercio exterior | 1 | 12,000 | 1 | 10,000 | 1 | 8,000 | 1 | 5,000 | 35,000 | 52,500 | 630,000 |
| Otros sistemas (incluye sistemas de soporte varios, como el Help Desk) | 0 | 0 | 1 | 10.000 | 1 | 8.000 | 2 | 5.000 | 28.000 | 42.000 | 504.000 |
| **Total** | 6 | 72,000 | 9 | 90,000 | 12 | 71,000 | 17 | 45,000 | 340,000 | 510,000 | 6,120,000 |

Fuente: VUCE.

Elaboración: Propia.

**4.5.7.3. Costos de operación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento proporcionado por el proyecto a las entidades vinculadas a la VUCE.**

Los costos de operación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento que el proyecto proporciona a las entidades vinculadas a la VUCE se estiman como la suma de dos factores, 10% del “Costo de Inversión total de Equipamiento” y el 3% del “Costo de Inversión total de infraestructura y mobiliario”. El monto total anual de la operación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento que el proyecto proporciona a las otras entidades asciende a S/. 2,432,430. En el siguiente cuadro también se detallan los costos de operación y mantenimiento de las entidades de control intervenidas por el proyecto.

Cuadro Nº 61: Costos de Operación y mantenimiento de entidades vinculadas a la VUCE.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **DIGESA** | **SENASA** | **SANIPES** | **DIGEMID** | **PRODUCE** |
| Costo total de equipamiento | 10% | 4.604.040 | 5.615.600 | 2.546.240 | 5.020.224 | 1.152.020 |
| Costo total de infraestructura y mobiliario | 3% | 2.130.000 | 50.000 | 1.420.000 | 40.000 | 50.000 |
| **Costo de operación y mantenimiento de la VUCE/ anual** |  | **524.304** | **563.060** | **297.224** | **503.222** | **116.702** |

**Continuación del cuadro anterior.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **MTC** | **SUCAMEC** | **SERFOR** | **TOTAL** |
| Costo total de equipamiento | 10% | 1.004.680 | 2.086.700 | 1.157.800 |  |
| Costo total de infraestructura y mobiliario | 3% | 50.000 | 25.000 | 25.000 |  |
| **Costo de operación y mantenimiento de la VUCE/ anual** |  | **101.968** | **209.420** | **116.530** | **2.432.430** |

Elaboración: propia.

**4.5.7.4. Costos de operación y mantenimiento del equipamiento de los Componentes de Facilitación de la Información.**

Los recursos involucrados en la prestación de los servicios de facilitación de la información tienen un costo de operación y mantenimiento anual de su equipamiento que asciende a S/.3,810,000 y comprende costos de licencias y suscripciones, mesa de ayuda, capacitación y consultorías para cada uno de los componentes. Los costos se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 62: Costos de Operación y mantenimiento del componente Facilitación de la Información.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPONENTES DE FACILITACIÓN DE LA INFORMACIÓN** | | | | | |
| **COMPONENTES** | **PAGO DE LICENCIAS SUSCRIPCIONES** | **MESA DE AYUDA** | **CAPACITACION** | **CONSULTORIAS** | **LICENCIA SUSCRIP, ETC. ANUAL** |
| Administración de la gestión de riesgo operacional | 100.000 | 0 | 40.000 | 80.000 | 220.000 |
| Solución de inteligencia de negocios | 30.000 | 120.000 | 150.000 | 100.000 | 400.000 |
| Operaciones para empresas exportadoras e importadoras | 50.000 | 200.000 | 200.000 | 100.000 | 550.000 |
| Cargo Community System | 30.000 | 200.000 | 200.000 | 100.000 | 530.000 |
| Portales de información logística y comercio exterior | 150.000 | 120.000 | 150.000 | 150.000 | 570.000 |
| Plataforma de interoperabilidad con otras VUCEs y entidades control en el exterior | 30.000 |  | 30.000 | 50.000 | 110.000 |
| "Gestor de medidas para el comercio exterior" ( local) | 50.000 | 200.000 | 200.000 | 100.000 | 550.000 |
| Adecuada integración de la información de comercio exterior | 30,000 | 200,000 | 200,000 | 100,000 | 530,000 |
| Otros sistemas (incluye sistemas de soporte varios, como el Help Desk) | 50.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 350.000 |
| **Total** | **520,000** | **1,140,000** | **1,270,000** | **880,000** | **3,810,000** |

Elaboración: Propia.

**4.5.7.5. Costos de operación y mantenimiento del sistema de almacenamiento y procesamiento de la información de la VUCE.**

En esta parte de describen los costos de operación y mantenimiento para el sistema de almacenamiento y procesamiento de la información de la VUCE. Se debe recordar que en este rubro es en el que se establecen las alternativas técnicas del proyecto. Como se mencionó en la sección de Identificación del presente proyecto, las alternativas de solución consideradas se diferencian a partir de dos opciones de implementación del sistema de almacenamiento y procesamiento de información de la VUCE.

**Alternativa 1: Tercerización de los servicios de almacenamiento y procesamiento de la información de la VUCE.**

Para esta alternativa se estima que el costo de operación y mantenimiento anual será de 2,400,000., el cual comprende S/.1,800,000 de costo de contrato con un contratista para el almacenamiento y procesamiento de la información y S/.600,000 en un contrato con otra entidad que ofrezca el servicio de backup para la información, en caso que al primer contratista le suceda un evento que le haga perder la información.

**Alternativa 2: Adquisición de Data Center para el almacenamiento y procesamiento de la información de la VUCE.**

En esta alternativa, el costo de operación y mantenimiento asciende a S/.1,543,000 anuales, el cual se estima en 10% del costo total de Data Center (costo total de Data Center es S/.9,430,000), este monto es de S/.943,000., y, S/.600.000 soles anuales de contingencias. Las contingencias se refieren a que la VUCE tenga un resguardo (backup) de la base de datos en caso la información almacenada en la Data Center sufra algún daño.

En el siguiente cuadro se describen los costos de operación y mantenimiento de ambas alternativas.

Cuadro Nº 63: Costos de Operación y mantenimiento de ambas alternativas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| COSTOS DE O&M | COSTO ANUAL | **CONTINGENCIAS ANUAL** | MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN ANUAL |
| Costo de mantenimiento respecto del precio de Data Center | 10% |  |  |
| Precio de Data Center ( Solo VUCE) | 9.430.000 |  |  |
| Costo de operación y mantenimiento de Data Center (alternativa 1) | 943.000 | 600.000 | **1.543.000** |
| Costo de operación y mantenimiento tercerización del servicio de almacenamiento y procesamiento de la información (alternativa 2) | 1.800.000 | 600.000 | **2.400.000** |

**Resumen de los costos de operación y mantenimiento que implica el proyecto.**

En el siguiente cuadro se presenta un resumen de todos los costos de operación y mantenimiento que implica el desarrollo del proyecto VUCE II para las dos alternativas planteadas, para cada año del horizonte del proyecto.

Cuadro Nº 64: Costos de Operación y mantenimiento – Alternativa 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUJO DE CAJA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO – ALTERNATIVA 1** | **S/.** |
| Remuneraciones (nueva planta profesional de VUCE) | 3,264,000 |
| Remuneraciones facilitación de la Información | 6,120,000 |
| Costos de O&M de entidades vinculadas a la VUCE (licencias, OyM)\* | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 2,400,000 |
| **Costo Total Alternativa I** | **19,887,490** |

Cuadro Nº 65: Costos de Operación y mantenimiento – Alternativa 2.

| **Flujo de caja de Operación y Mantenimiento – Alternativa 2** | **S/.** |
| --- | --- |
| Remuneraciones (nueva planta profesional de VUCE) | 3,264,000 |
| Remuneraciones facilitación de la Información | 6,120,000 |
| Costos de O&M de entidades vinculadas a la VUCE (licencias, OyM)\* | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 1,543,000 |
| **Costo Total Alternativa II** | **19,030,490** |

Se debe indicar que en el rubro “Costos de O&M de entidades vinculadas a la VUCE (licencias, OyM)” la desagregación de dichos costos entre las entidades vinculadas a la VUCE se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 66: Costos de Operación y mantenimiento de entidades vinculadas a al VUCE.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DIGESA** | **SENASA** | **SANIPES** | **DIGEMID** | **PRODUCE** | **MTC** | **SUCAMEC** | **SERFOR** | **Total** |
| 524,304 | 563,060 | 297,224 | 503,222 | 116,702 | 101,968 | 209,420 | 116,530 | **2,432,430** |

Elaboración: Propia.

En lo que se refiere a las diferencias de costos de las alternativas técnicas, se debe indicar que en la alternativa 2 no se han incluido costos que a nivel de perfil no se han podido calcular pero que definitivamente sí se deben tomar como criterio para decidir entre una u otra alternativa.

* En caso de adquirir un Data Center se deberán renovar las licencias de software utilizado, lo que significa entrar en el sistema de adquisiciones con las demoras y costos de transacción que ello implica.
* La adquisición de Data Center implica la contratación de personal adicional para su operación, así como su la actualización de su capacitación, con el riesgo de rotaciones de personal.
* La adquisición del Data Center implica que todo el riesgo de perder la información o que el sistema deje de funcionar en alguna oportunidad recae íntegramente sobre la VUCE, entidad cuya actividad principal es la optimización de procesos y entrega de un servicio, no la de hacer funcionar un sistema informático, para lo cual otras entidades especializadas lo pueden realizar con mayor eficiencia y menores costos.

## Costos a precios de mercado.

En las secciones precedentes al mismo tiempo que se describía las características de los componentes, se hizo una estimación de los costos a precios de mercado. Por esta razón en esta sección se va a presentar un resumen de dichos costos. Es importante mencionar que se trabajará a partir de precios constantes, de modo que no se verán movimientos de cifras asociados a la inflación. Cabe destacar que el tipo de cambio empleado en todo el análisis es de S/. 2,80 nuevos soles por dólar.

### 4.6.1 Costos en la situación sin proyecto.

Los costos de la situación sin proyecto serían los mismos costos actuales de la VUCE, sin embargo se asumirá que el costo sin proyecto es cero, lo que implica un análisis más severo sobre los probables resultados positivos del proyecto. Considerar los costos de la VUCE actual sólo incrementaría el VAN positivo del proyecto, sin ganar relevancia (según el SIAF el presupuesto de la VUCE fue S/. 1 382 840 para el año 2013). Este monto representa el 1.02% del presupuesto estimado para la implementación del presente proyecto según la alternativa 1.

### Costos en la situación con proyecto.

El costo de inversión del proyecto para ambas alternativas se presenta a continuación.

Cuadro Nº 67: Costos de la Alternativa 1 en la situación con proyecto.

| **Alternativa 1** |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inversión – contratación de terceros para almacenamiento y procesamiento de información** | | |  | **Montos** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **43,068,334** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **25.747.304** |
| *Hardware* | |  |  | *13.550.000* |
| *Software* |  |  |  | *12.197.304* |
| Infraestructura en entidades de control | | |  | **3.790.000** |
| VUCE II |  |  |  | **51.102.201** |
| Mejores prácticas | |  |  | 6.136.601 |
| Equipamiento y software | |  |  | 8.115.600 |
| *Hardware* | |  |  | 0 |
| *Software* |  |  |  | 8,115,600 |
| Infraestructura | |  |  | 3,550,000 |
| Facilitación de la Información | | |  | 33.300.000 |
| *Equipamiento* | |  |  | 17,700,000 |
| *Procesos* |  |  |  | 19,400,000 |
| Auditorías |  |  |  | **280,000** |
| Linea de base | |  |  | **560,000** |
| Otros |  |  |  | **280,000** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **10,833,730** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **139,461,570** |

Cuadro Nº 68: Costos de la alternativa 2 en la situación con proyecto.

| **Alternativa 2** |  | |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inversión – con Data Center** | | |  | **Montos** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **43,068,334** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **25.747.304** |
| *Hardware* | |  |  | *13.550.000* |
| *Software* |  |  |  | *12.197.304* |
| Infraestructura en entidades de control | | |  | **3.790.000** |
| VUCE II |  |  |  | **60.532.201** |
| Mejores prácticas | |  |  | 6.136.601 |
| Equipamiento y software | |  |  | 17.545.600 |
| *Hardware* | |  |  | 9.430.000 |
| *Software* |  |  |  | 8.115.600 |
| Infraestructura | |  |  | 3.550.000 |
| Facilitación de la Información | | |  | 33.300.000 |
| *Equipamiento* | |  |  | 18.000.000 |
| *Procesos* |  |  |  | 15.300.000 |
| Auditorías |  |  |  | **280.000** |
| Linea de base | |  |  | **560.000** |
| Otros |  |  |  | **280.000** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **10.833.730** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **148,891,570** |

Se debe destacar que la diferencia en costos entre ambas alternativas está en el equipamiento de la VUCE, según sea con Data Center o con Tercerización de Servicios.

### Costos de Operación y Mantenimiento del Proyecto.

Los costos de operación y mantenimiento para ambas alternativas son las que se describen a continuación.

Cuadro Nº 69: Flujo de caja – Alternativa 1.

| **FLUJO DE CAJA – CONTRATACIÓN DE TERCEROS PARA ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.** | **AÑO 1** | **AÑO 2** | **(…)** | **AÑO 10** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 3,264,000 | 3,264,000 | (…) | 3,264,000 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 6,120,000 | 6,120,000 | (…) | 6,120,000 |
| Costos de O&M del proyecto. | 4,293,490 | 4,293,490 | (…) | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 | 3,810,000 | (…) | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 2,400,000 | 2,400,000 | (…) | 2,400,000 |
| **Costo Total Alternativa 1** | **19,887,490** | **19,887,490** | **(…)** | **19,887,490** |

Cuadro Nº 70: Flujo de caja – Alternativa 2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FLUJO DE CAJA - VUCE CON DATA CENTER.** | **AÑO 1** | **AÑO 2** | **(…)** | **AÑO 10** |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 3,264,000 | 3,264,000 | (…) | 3,264,000 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 6,120,000 | 6,120,000 | (…) | 6,120,000 |
| Costos de O&M del proyecto. | 4,293,490 | 4,293,490 | (…) | 4,293,490 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,810,000 | 3,810,000 | (…) | 3,810,000 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 1,543,000 | 1,543,000 | (…) | 1,543,000 |
| **Costo Total de operación y mantenimiento - Alternativa 2** | **19,030,490** | **19,030,490** | **(…)** | **19,030,490** |

# Evaluación

## Evaluación Social

### 5.1.1 Beneficios sociales.

Los beneficios esperados de la VUCE II están relacionados a los ahorros de tiempo y costos que obtienen los exportadores e importadores en primer lugar, pero además se generan otros beneficios como tener mayor información para la toma de decisiones de las entidades públicas y privadas. El siguiente es un resumen de los beneficios que caben esperar de la VUCE II.

* **Ahorro en horas-hombre y costo de pasajes por traslado entre entidades**

A partir de la experiencia registrada por los países que implementaron Ventanillas Únicas de Comercio Exterior anteriormente, la Dirección de Aduana de República Dominicana resalta que la VUCE permite el ahorro en horas hombre en el traslado entre entidades involucradas en un mismo procedimiento y por costo de pasajes. En países como Costa Rica, se estimó, por ejemplo, que el ahorro en horas hombre alcanza el 90%, lo cual se traduce en un ahorro equivalente a diez millones de dólares por año (González, 9 de enero de 2014)[[23]](#footnote-23).

* **Ahorro en horas-hombre en el llenado de solicitudes redundantes**

Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (2014)[[24]](#footnote-24), la VUCE es una herramienta que permite coordinar las entidades de gobierno relacionadas con los trámites de comercio exterior para intercambiar información, eliminar redundancia de procedimientos, implementar controles eficientes y promover actuaciones administrativas transparentes. La reducción de tiempos de respuesta y costos al hacer los flujos de información más eficientes y racionalizar los trámites, beneficia tanto al sector privado como al público.  En otras palabras, se puede obtener, efectivamente, un ahorro en horas-hombre por la simplificación de las solicitudes redundantes.

* **Predictibilidad en los procedimientos**

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2014)[[25]](#footnote-25) menciona que la VUCE permite asegurar mayor predictibilidad en los procedimientos. En relación con la predictibilidad en los procedimientos, Comex (2009)[[26]](#footnote-26), en su artículo ¿En qué quedó la VUCE?, señala que ello se debe a que la VUCE permite formar procesos integrados y simplificados que permiten minimizar y hasta eliminar los factores discrecionales en los procedimientos. Asimismo, dado que propicia que las entidades vinculadas trabajen con mayor coordinación, los procedimientos ya no se basan en las diferentes visiones de cada una y tampoco de se presentan a través de diferentes estructuras. En la misma línea, United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business (2005)[[27]](#footnote-27) sostiene que la VUCE permite una explicación clara y una aplicación predecible de las reglas y las normas.

* **Ahorro en gastos de documentación**

La Dirección General de Aduanas de República Dominicana (2014)[[28]](#footnote-28) señala que la implementación de la VUCE permite una reducción en los costos de papelería y certificaciones. En este sentido, la Organización Mundial del Comercio[[29]](#footnote-29), en su informe Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). Caso de Estudio, señala que la digitalización de los trámites permite que los costos en papel, tinta y recursos para archivos físicos se vuelvan prescindibles.

* **Creación de una base de datos con información confiable y precisa y controles estadísticos que contribuyen a la toma de decisiones**

En relación a la creación de una base de datos con información confiable y precisa y controles estadísticos que contribuyen a la toma de decisiones, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia (2014)[[30]](#footnote-30) señala que la implementación de la VUCE propicia el desarrollo de sistemas de información en las entidades vinculadas para automatizar procesos, promover la seguridad e integridad de las transacciones y generar estadísticas más confiables. Asimismo, la optimización de procesos aunada con la estandarización de la información permite un intercambio rápido y eficiente con los demás países que cuenten con VUCES. United Nations Economic and Social Comission for Western Asia (2011)[[31]](#footnote-31) señala que la información recabada puede abordar el tiempo de movilización de los bienes, la asignación de los recursos, programación de horarios, entre otras cosas.

* **Ahorro por la disminución de costos en el pago de “agentes fantasma” (asimetría de la información)**

Con respecto a la asimetría de la información, Rodríguez (2011)[[32]](#footnote-32) afirma que la VUCE permite que los servicios y las leyes se cumplan con eficiencia y uniformidad. De esta manera, dado que ya no hacen falta intermediarios, se puede obtener mayor transparencia. Así, los procedimientos se llevan a cabo imparcial y paralelamente entre las entidades competentes en una determinada transacción de comercio exterior y todos son informados constantemente de los avances. Por ello, existe un ahorro por la eliminación de sobrecostos por pagos a “agentes fantasma”.

* **Ahorro por aparición de cargos extras por falta de trazabilidad**

La VUCE posee el potencial de mejorar los controles de las operaciones de comercio exterior, brindar trazabilidad a los procesos ofreciendo transparencia y acceso total a la información y, de esa manera, obtener mayor eficiencia con un impacto directo en tiempos y costos (El País, 12 de diciembre de 2013)[[33]](#footnote-33). Asimismo, la mejora del servicio a través del sistema de formación virtual, además de crear la posibilidad de los usuarios de seguir la traza de los trámites, permite resolver problemas técnicos y pedir explicaciones sobre necesidades no cubiertas, requisitos adicionales o rechazo de la solicitud, ya sea a través de un centro de contacto o por correo electrónico (Rodríguez, 2011).

Los enunciados previos sirven para conceptuar los beneficios sociales de la VUCE; pero para cuantificarlos se debe recurrir a una metodología que lo permita. Para cuantificar los beneficios de la VUCE se va a utilizar el Modelo de Costeo Estándar (MCE), ésta viene a ser una metodología de evaluación del impacto regulatorio utilizado para estimar los costos administrativos que enfrentan las empresas y los ciudadanos, que se generan por las regulaciones impuestas por los gobiernos.

### Modelo de Costo Estándar (MCE) Para Estimación de Beneficios de la VUCE II.

El MCE fue desarrollado originalmente por el Ministerio de Finanzas de Holanda y se ha utilizado como metodología de referencia en los diferentes países europeos para medir las cargas administrativas que generan las regulaciones. En América Latina, México a través de Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER), ha utilizado el MCE como la principal herramienta para estimar la carga administrativa de las regulaciones federales y adicionó al modelo una nueva metodología para medir el costo de oportunidad para las empresas, además, es el único país en la región que implementó dicho modelo para estimar los beneficios de la Ventanilla Única de Comercio Exterior de México (VUCEM), tomando en cuenta la carga administrativa y el costo de oportunidad de las empresas que realizan operaciones de comercio exterior. En el presente estudio también utilizaremos la metodología del MCE para estimar los beneficios de la implementación de la Ventanilla Única de Comercio del Perú.

El modelo que se detalla a continuación consiste en dos tipos de costos: la **carga administrativa** ylos **costos de oportunidad,** que en conjunto representanel **costo económico de la regulación**. El modelo permite identificar actividades comunes o estándar que se deben realizar para cumplir con una obligación, que son determinados por las horas dedicadas a la actividad, el cual viene a representar un costo que se monetiza por hora promedio.

#### Costos de Administración.

El costo de administración (o carga administrativa) se define como el costo monetizado por hora promedio del tiempo (medido en horas/hombre) que incurren los operarios de comercio exterior, en las ocho actividades estándar[[34]](#footnote-34), para conseguir cada uno de los datos y requisitos para cumplir con un trámite. A continuación se detallan las actividades estándar.

Cuadro Nº 71: Actividades Estándar.

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTIVIDADES ESTÁNDAR** | |
| * Identificación y comprensión de requisitos. | * Cuantifica el tiempo dedicado a la lectura y comprensión de la regulación. |
| * Generación de nueva información. | * Se mide el tiempo que el ciudadano dedica a obtener información que no tiene en su poder. |
| * Recolección de información preexistente. | * Se calcula el tiempo que el interesado dedica a presentar en tiempo y forma, la información que tiene en su poder. |
| * Reuniones con personal interno. | * Se estima el tiempo dedicado a reuniones con el personal involucrado para cumplir con un trámite. |
| * Llenado de formatos y reportes. | * Se cuantifica el tiempo dedicado a llenar los formatos, se mide la complejidad de los mismos. |
| * Reunión con servicios externos. | * Se hace la estimación de reuniones con expertos que le ayuden a cumplir con el trámite (notarios, peritos, prestadores de servicios, etc.). |
| * Creación de archivos de respaldo. | * Mide el tiempo que el interesado dedica a generar archivos (físicos y/o electrónicos) de respaldo de su información. |
| * Transporte a oficinas gubernamentales. | * En esta actividad se calcula el tiempo en traslados, espera en bancos y oficinas de gobierno. |

El MCE tiene como base la medición del tiempo promedio de las actividades a realizar para cumplir con la regulación y así obtener un costo de las mismas. Para ello se considera las siguientes variables.

**Precio**: Es la unidad monetaria base para la medición, considerada como una tarifa de la unidad de tiempo. En su mayoría, el precio está determinado por los salarios de los involucrados en la carga administrativa, y en el caso de la contratación de servicios externos, se entiende como el costo generado por hora de servicio.

**Tiempo**: Cantidad de tiempo invertido en el cumplimiento de la regulación.

**Cantidad**: Tamaño de la población afectada por la regulación en cuestión, es decir número de empresas y personas que comprende la “población objetivo” de la regulación en cuestión en un año.

Estimación del costo por actividad:

Entonces el **Costo Agregado Total (CAT)** se expresará de la siguiente forma:

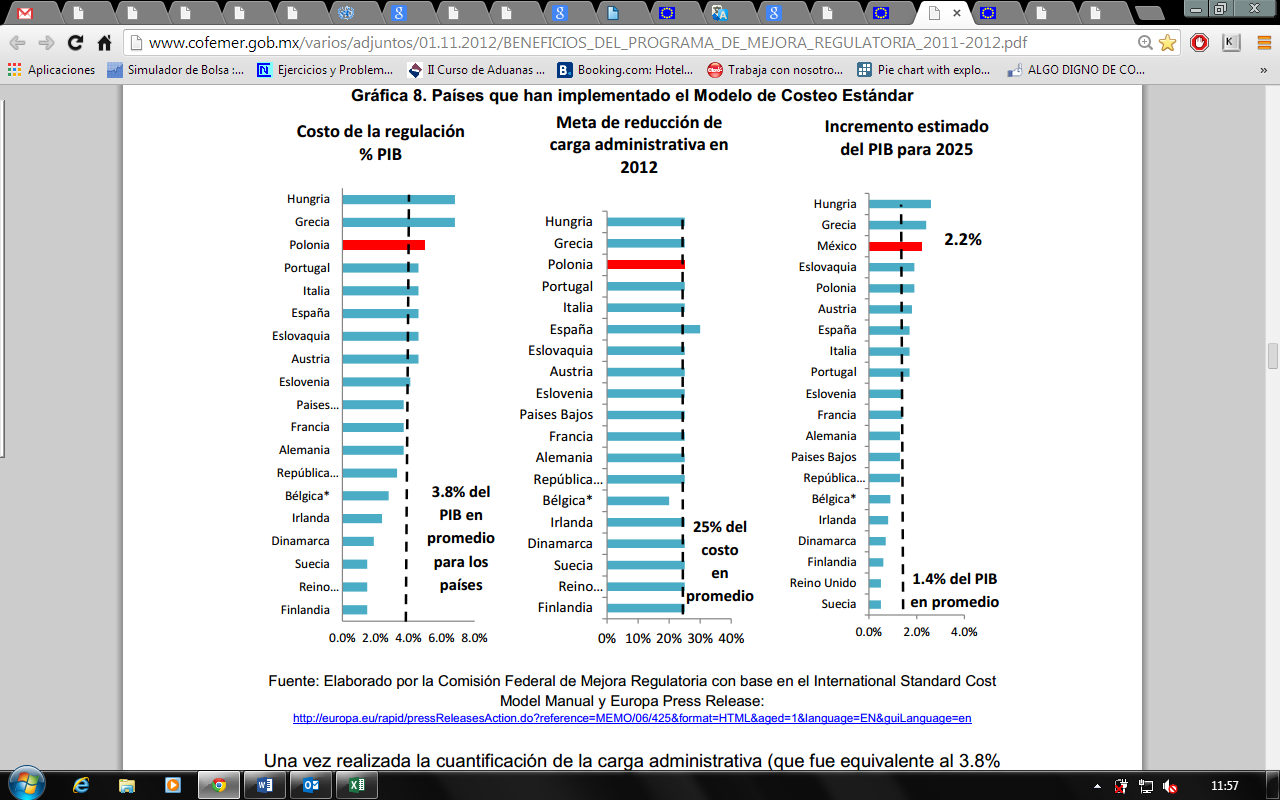
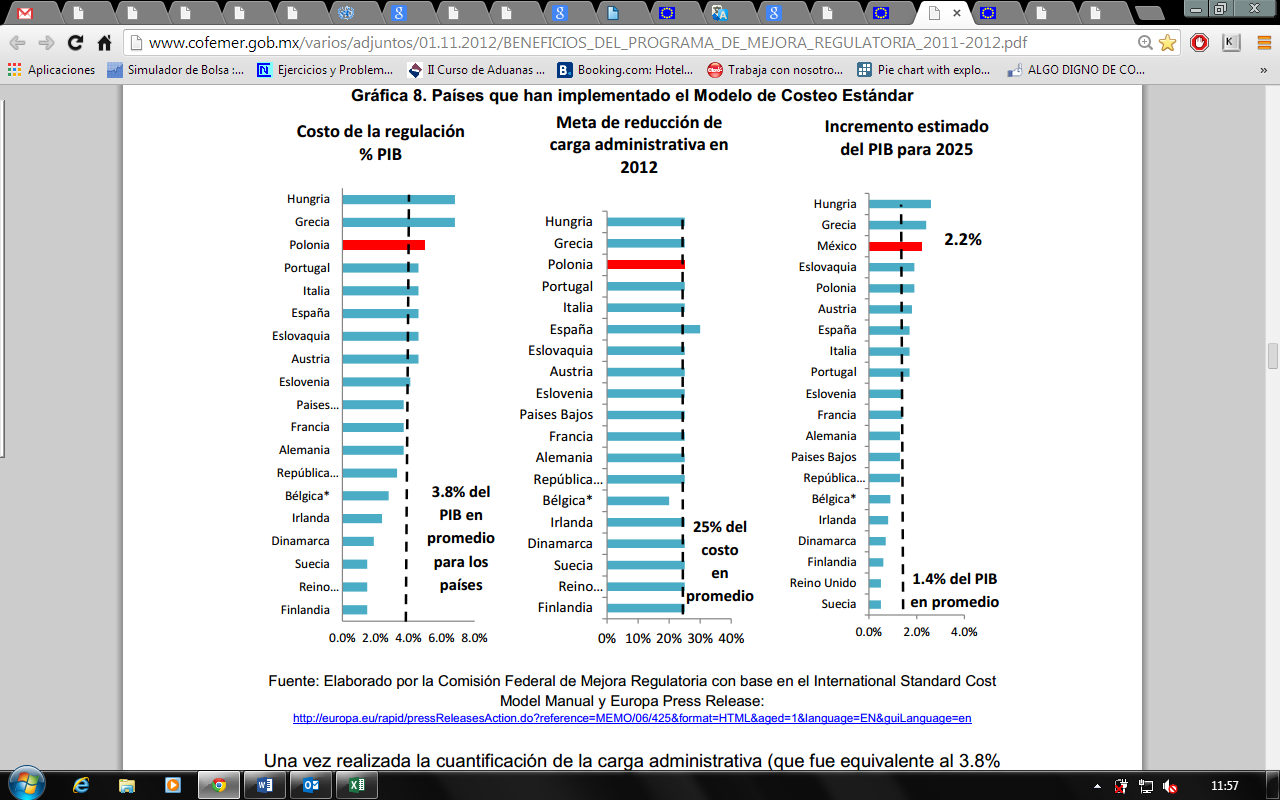
Donde:

* t = 0: escenario sin VUCE II; t = 1: escenario con VUCE II.
* 0 ≤ α ≤ 8, α ∈ IN, “α” representa a las actividades estándar.
* “i” representa a cada uno de los operadores externos.
* es el costo total por actividad estándar para operador externo “i” en el escenario “t”.

Los estudios de experiencias internacionales muestran que el marco regulatorio es un actor fundamental para promover o detener el desarrollo económico de un país, ya que tiene impactos sustanciales en temas como la productividad, la competitividad y el uso eficiente de los recursos. Como respuesta a esta realidad, en años recientes diversos países han implementado estrategias para reducir aquellas regulaciones que imponen más costos que beneficios a su sociedad. Básicamente, los esfuerzos se han enfocado a la comprensión de sus efectos, así como a la identificación de las regulaciones y a la cuantificación de su impacto.

Para realizar esta cuantificación, la mayoría de los países han utilizado como base el Modelo de Costeo Estándar (MCE) que, como ya hemos definido, sirve para identificar de manera desagregada y medir la carga administrativa de la regulación, a partir del cual se puede definir una meta cuantitativa para las acciones de desregulación. Asimismo, permite hacer comparaciones de los avances en materia de reducción de la carga administrativa. En el siguiente cuadro se muestra a los 21 países que actualmente tienen en operación programas para elevar la productividad de sus economías a través de la revisión de su regulación y reducción de las cargas administrativas que ésta impone a las empresas y a los ciudadanos.

Gráfico Nº 17: Estadísticas de Países con la implementación del Modelo de Costeo Estándar.



Fuente: Comisión Federal de Mejora Regulatoria con base en el International Estándar Cost Model Manual y Europa Press Release.

Del gráfico anterior se puede observar que en promedio para los países desarrollados, que se muestran en el gráfico, los costos de regulación representan 3.8% del PBI, de ello se puede inferir que siendo el Perú un país en desarrollo y caracterizarse probablemente por menor grado de eficiencia en su aparato de gestión pública, es muy prosible que los costos de regulación representen más del 3.8% del PBI; de ahí la importancia de buscar reducir estos costos. Por otra parte se estima, para los países desarrollados, que la reducción de los costos de regulación contribuirán en promedio 1.4% al crecimiento del PBI en una proyección al año 2025. Por estas razones se puede estimar que luego de la implementación de la segunda etapa de la VUCE se dispondrá de mejores condiciones y mayor eficiencia en las operaciones de comercio exterior, lo que permitirá incrementar el PBI.

Al ser México, en América Latina, la única economía que a la vez que implementó la VUCEM siguió la estrategia de reducción de carga administrativa mediante el uso de la herramienta metodológica MCE, entonces viene a ser un buen referente para la estimación ex­-ante de los beneficios de la reducción de la carga administrativa en el Perú, en función de los ratios, o niveles de eficiencia alcanzados por éste país.

Para Octubre del 2013, tres años después de la implementación de la VUCEM en México, la carga administrativa de este país llega a reducirse en 32%[[35]](#footnote-35) (48.8 MM US$), variación que representa el 0.0064% del agregado de operaciones de comercio exterior (importaciones y exportaciones[[36]](#footnote-36)). Para el caso de la economía peruana se podría esperar un comportamiento similar; el argumento es que potencialmente la ganancia de eficiencia en el caso del Perú podría ser mayor, en vista que probablemente se parte de un *statuo quo* de eficiencia bastante menor que el de México. De esta forma se puede esperar una reducción de la carga administrativa tras la implementación de la VUCE II del orden de US$ 5,379,000, es decir, este sería la liberación de recursos monetarios por la variación agregada de los costos de las operaciones administrativas por parte de operarios de comercio exterior como efecto de los mayores niveles de eficiencia alcanzados por la implementación de la VUCE. La explicación de este resultado se deriva del siguiente razonamiento:

* Para México la Carga Administrativa representa el 0.0197% del volumen de exportaciones e importaciones de dicho país.
* Dicha carga administrativa se redujo al 0.0133% de las exportaciones e importaciones tras la aplicación de la VUCE.
* Al aplicar los mismos porcentajes al volumen de exportaciones e importaciones del Perú, se obtiene el ahorro esperado por la implementación de VUCE II.

Gráfico Nº 18: Reducción de la Carga Administrativa.

Elaboración: Propia. Elaboración: Propia.

Fuente: COFEMER Fuente: Base de datos de Trade MAP.

Por otra parte, si se analiza los beneficios que se obtendrían en un horizonte de 10 años, suponiendo que la variación en la carga administrativa será la misma (equivalente a US$ 5,379,000) dada la implantación de la VUCE II, descontando estos flujos a valor presente se obtiene US$ 110, 027, 839, como se puede apreciar a detalle en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 72: Flujo de Beneficios de reducción del CAT en valor presente.

|  |  |
| --- | --- |
| **FLUJO DE BENEFICIOS DE REDUCCIÓN DEL CAT EN VALOR PRESENTE** | |
| **2018** | 11,369,525 |
| **2019** | 11,286,414 |
| **2020** | 11,203,915 |
| **2021** | 11,122,025 |
| **2022** | 11,040,739 |
| **2023** | 10,960,052 |
| **2024** | 10,879,960 |
| **2025** | 10,800,458 |
| **2026** | 10,721,542 |
| **2027** | 10,643,208 |
| **TOTAL** | **110,027,839** |

Elaboración: Propia.

#### Costo de Oportunidad.

El Costo de Oportunidad es el tiempo que tarda una dependencia en emitir la resolución del trámite. Por cada día de espera, los empresarios enfrentan un costo de oportunidad. Esto es, cada día que el empresario tenga que esperar para obtener respuesta de la dependencia, es tiempo que está dejando de destinar para realizar alguna actividad productiva[[37]](#footnote-37). Por ejemplo, en una regulación que implica tramitar un permiso para prestar servicios aéreos por aeronave; el costo de oportunidad es el dinero que se deja de percibir cuando la aeronave se encuentra en tierra mientras no se obtenga el certificado. Es decir, es el dinero que deja de percibir el exportador o importador por la demora de la dependencia en la resolución del trámite. Dicho monto se podría estimar calculando el monto que exportan o importan las empresas por día que la dependencia correspondiente se demora en emitir su resolución, multiplicado por su rentabilidad.

El Costo de oportunidad de las empresas para el trámite i en el periodo t, se calcula de la siguiente manera:

*Costo de Oportunidad (COt) = Días de espera promedio x Exportaciones o Importaciones por día x Rentabilidad del sector*

Para la obtención del monto del Costo de Oportunidad de las exportaciones del año 2013, se toma en cuenta el total de las exportaciones no tradicionales diarias y para efectos de estimar una rentabilidad representativa razonable se va a tomar como referencia al sector Agroindustrial, el cual tiene una rentabilidad anual de 11%[[38]](#footnote-38). Dicho sector es uno de los sectores en los que se ha concentrado el crecimiento de las exportaciones no tradicionales, representa el 7% de participación del total de las exportaciones peruanas del año 2012[[39]](#footnote-39) (considerar que la mayor proporción de las exportaciones está en el sector minero y pesquero, que no son el principal segmento de población objetivo de la VUCE).

Las exportaciones no tradicionales diarias alcanzan en promedio US$ 30 millones y se multiplican por la tasa de rentabilidad diaria del sector Agroindustrial 0.029% (se obtiene del cálculo de la rentabilidad diaria de una tasa de 11% anual). Al aplicar la tasa de rentabilidad diaria al promedio de exportaciones no tradicionales de un día, para el año 2013 se obtiene como resultado un Costo de Oportunidad diaria de US$ 8,562, es decir, por un día de espera en la resolución, el exportador deja de percibir US$ 8,562.

*Costo de Oportunidad XNT = 1 día x US$ 30 millones x 0.029% =* US$ 8,562

Según las Estadísticas del año 2013 para el Boletín Anual de la VUCE, en promedio una exportación espera 3 días por la resolución de un trámite. Por tanto, el costo de oportunidad por los 3 días de espera es US$ 25,920.

*Costo de Oportunidad XNT = 3 días x* US$ 8,562 *=* US$ 25, 920

Anualmente ese dato se traduce en US$ 9.5 millones, el cual se obtiene multiplicando el costo de oportunidad diario por 365 días.

*Costo de Oportunidad XNT =* US$ 25, 920 x 365 días *=* US$ 9.5 millones

Esta estimación se aplica para la proyección de exportaciones hasta el año 2030 y se obtiene una aproximación de los costos de oportunidad que se generarían en dicho periodo con el sistema actual de atención a las operaciones de comercio exterior.

Cuadro Nº 73: Costo de Oportunidad de las Exportaciones no Tradicionales (US$).

| **ESCENARIO ACTUAL (SIN VUCE II)** | | **EXPORTACIONES NO TRADICIONALES (US$)** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **CO POR DÍA (US$)** | **CO (US$) - DÍAS DE ESPERA** | **CO/AÑO (MM US$)** | **CO/AÑO (MM US$) - N° TRÁMITES** |
| **3.03** | **1.14** |
| **2013** | 8,562 | 25,920 | 9.5 | 10.8 |
| **2014** | 9,253 | 28,010 | 10.2 | 11.7 |
| **2015** | 9,999 | 30,269 | 11.0 | 12.6 |
| **2016** | 10,806 | 32,711 | 11.9 | 13.6 |
| **2017** | 11,677 | 35,349 | 12.9 | 14.7 |
| **2018** | 12,619 | 38,201 | 13.9 | 15.9 |
| **2019** | 13,637 | 41,282 | 15.1 | 17.2 |
| **2020** | 14,737 | 44,612 | 16.3 | 18.6 |
| **2021** | 15,926 | 48,210 | 17.6 | 20.1 |
| **2022** | 17,210 | 52,098 | 19.0 | 21.7 |
| **2023** | 18,598 | 56,301 | 20.5 | 23.4 |
| **2024** | 20,099 | 60,842 | 22.2 | 25.3 |
| **2025** | 21,720 | 65,749 | 24.0 | 27.4 |
| **2026** | 23,472 | 71,052 | 25.9 | 29.6 |
| **2027** | 25,365 | 76,783 | 28.0 | 31.9 |
| **2028** | 27,411 | 82,977 | 30.3 | 34.5 |
| **2029** | 29,622 | 89,669 | 32.7 | 37.3 |
| **2030** | 32,011 | 96,902 | 35.4 | 40.3 |

Fuente: BCRP

Elaboración: Propia

Procedimiento similar se realiza para el caso de las importaciones. Para la obtención del Costo de Oportunidad de las importaciones, se toma en cuenta el monto de las importaciones excluyendo las 2 principales empresas importadoras: Refinería Pampilla y Petroperú (se debe considerar que la mayor proporción de las importaciones está en ambas empresas, que no son el principal segmento de población objetivo de la VUCE).

Al igual que en las exportaciones se toma como referencia la rentabilidad del sector Agroindustrial (rentabilidad diaria de 0.029%), el cual se multiplica por el monto de las importaciones diarias (US$ 100 millones), se obtiene como resultado un costo de oportunidad de US$ 28, 572. Es decir, por cada día de espera se deja de percibir US$ 28, 572.

*Costo de OportunidadM = 1 día x* US$ 100 millones *x 0.029% =* US$ 28, 572

Como se mencionó en líneas anteriores, en promedio se espera 3 días por la resolución de un trámite. Por tanto, el costo de oportunidad por los 3 días de espera es US$ 86, 493.

*Costo de OportunidadM = 3 días x* US$ 28, 572*=* US$ 86, 493

Anualmente el costo de Oportunidad se expresa de la siguiente manera, donde se multiplica el costo de oportunidad diario por 365 días.

*Costo de OportunidadM =* US$ 86, 493 x 365 días = US$ 31, 6 millones

Cuadro Nº 74: Costo de Oportunidad de las Importaciones[[40]](#footnote-40) (US$).

| **IMPORTACIONES (US$)** | |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑO** | **CO POR DÍA** | **CO (US$) - DÍAS DE ESPERA** | **CO/AÑO (MM US$)** | **CO/AÑO (MM US$) - N° TRÁMITES** |
| **3.03** | **1.14** |
| **2013** | 28,572 | 86,493 | 31.6 | 36.0 |
| **2014** | 30,928 | 93,623 | 34.2 | 39.0 |
| **2015** | 33,478 | 101,342 | 37.0 | 42.2 |
| **2016** | 36,237 | 109,696 | 40.0 | 45.6 |
| **2017** | 39,225 | 118,740 | 43.3 | 49.4 |
| **2018** | 42,459 | 128,529 | 46.9 | 53.5 |
| **2019** | 45,959 | 139,125 | 50.8 | 57.9 |
| **2020** | 49,748 | 150,594 | 55.0 | 62.7 |
| **2021** | 53,849 | 163,009 | 59.5 | 67.8 |
| **2022** | 58,288 | 176,448 | 64.4 | 73.4 |
| **2023** | 63,094 | 190,994 | 69.7 | 79.5 |
| **2024** | 68,295 | 206,740 | 75.5 | 86.0 |
| **2025** | 73,925 | 223,783 | 81.7 | 93.1 |
| **2026** | 80,020 | 242,232 | 88.4 | 100.8 |
| **2027** | 86,616 | 262,202 | 95.7 | 109.1 |
| **2028** | 93,757 | 283,818 | 103.6 | 118.1 |
| **2029** | 101,486 | 307,216 | 112.1 | 127.8 |
| **2030** | 109,853 | 332,542 | 121.4 | 138.4 |

Elaboración: Propia

El costo de oportunidad anual de las exportaciones e importaciones para el año 2013 alcanza un monto de US$ 41 millones. De acuerdo a este monto se hace una proyección para los siguientes años, donde el costo de oportunidad anual de las exportaciones e importaciones alcanza un total de US$ 157 millones para el año 2030.

Además, según las estadísticas de VUCE se considera ahora que se realizan 1.14 trámites por cada operación de exportación o importación. Por el lado de las exportaciones se obtiene como resultado un costo de oportunidad anual de US$ 10.8 millones en el 2013. Asimismo, en el caso de las importaciones se observa un costo de oportunidad de US$ 36 millones. De acuerdo a este monto, la proyección del costo de oportunidad anual de las exportaciones e importaciones para el 2030 alcanza un total de US$ 178.7 millones.

Tomando en cuenta los supuestos planteados anteriormente, se asume que los días de espera por la resolución de un trámite disminuye de 3 días a 2.5 días.

*Costo de Oportunidad = 2.5 días x* US$ 8, 562 *=* US$ 21, 406

Por el lado de las exportaciones se obtuvo un costo de oportunidad anual de US$ 7.8 millones por un solo trámite que tiene 2.5 días de espera; al estimar el costo por 1.14 trámites se obtiene un costo de oportunidad de US$ 8.9 millones.

*Costo de Oportunidad =* US$ 21, 406 x 365 días = US$ 7.8 millones

*Costo de Oportunidad=* US$ 7.8 millones *x* 1.14 *=* US$ 8.9 millones.

Cuadro Nº 75: Costo de Oportunidad de Exportaciones no tradicionales US$.

| ESCENARIO CON VUCE II | | EXPORTACIONES NO TRADICIONALES (US$) | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑO** | **CO POR DÍA (US$)** | **CO (US$) - DÍAS DE ESPERA** | **CO/AÑO (MM US$)** | **CO/AÑO (MM US$) - N° TRÁMITES** |
| **2.50** | **1.14** |
| **2013** | 8,562 | 21,406 | 7.8 | 8.9 |
| **2014** | 9,253 | 23,132 | 8.4 | 9.6 |
| **2015** | 9,999 | 24,998 | 9.1 | 10.4 |
| **2016** | 10,806 | 27,015 | 9.9 | 11.2 |
| **2017** | 11,677 | 29,193 | 10.7 | 12.1 |
| **2018** | 12,619 | 31,548 | 11.5 | 13.1 |
| **2019** | 13,637 | 34,093 | 12.4 | 14.2 |
| **2020** | 14,737 | 36,843 | 13.4 | 15.3 |
| **2021** | 15,926 | 39,814 | 14.5 | 16.6 |
| **2022** | 17,210 | 43,026 | 15.7 | 17.9 |
| **2023** | 18,598 | 46,496 | 17.0 | 19.3 |
| **2024** | 20,099 | 50,247 | 18.3 | 20.9 |
| **2025** | 21,720 | 54,299 | 19.8 | 22.6 |
| **2026** | 23,472 | 58,679 | 21.4 | 24.4 |
| **2027** | 25,365 | 63,412 | 23.1 | 26.4 |
| **2028** | 27,411 | 68,527 | 25.0 | 28.5 |
| **2029** | 29,622 | 74,054 | 27.0 | 30.8 |
| **2030** | 32,011 | 80,027 | 29.2 | 33.3 |

Elaboración: Propia

En la misma línea de análisis, por el lado de las importaciones se obtuvo un costo de oportunidad anual de US$ 26.1 millones por trámite, al estimar el costo por 1.14 trámites se obtiene un costo de oportunidad de US$ 29.7 millones. La proyección del costo de oportunidad de las exportaciones e importaciones para el año 2030 es US$ 147.6 millones. Es decir, se dejaría de percibir anualmente US$ 147.6 millones por la espera de 2.5 días en la resolución de 1.14 trámite (se considera que se realizan 1.14 trámites por cada operación de exportación o importación).

Cuadro Nº 76: Importaciones (US$).

| **AÑO** | **CO POR DÍA** | **CO (US$) - DÍAS DE ESPERA** | **CO/AÑO (MM US$)** | **CO/AÑO (MM US$) - N° TRÁMITES** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.50** | **1.14** |
| **2013** | 28,572 | 71,431 | 26.1 | 29.7 |
| **2014** | 30,928 | 77,320 | 28.2 | 32.2 |
| **2015** | 33,478 | 83,694 | 30.5 | 34.8 |
| **2016** | 36,237 | 90,594 | 33.1 | 37.7 |
| **2017** | 39,225 | 98,062 | 35.8 | 40.8 |
| **2018** | 42,459 | 106,146 | 38.7 | 44.2 |
| **2019** | 45,959 | 114,897 | 41.9 | 47.8 |
| **2020** | 49,748 | 124,369 | 45.4 | 51.8 |
| **2021** | 53,849 | 134,622 | 49.1 | 56.0 |
| **2022** | 58,288 | 145,721 | 53.2 | 60.6 |
| **2023** | 63,094 | 157,734 | 57.6 | 65.6 |
| **2024** | 68,295 | 170,737 | 62.3 | 71.0 |
| **2025** | 73,925 | 184,813 | 67.5 | 76.9 |
| **2026** | 80,020 | 200,049 | 73.0 | 83.2 |
| **2027** | 86,616 | 216,541 | 79.0 | 90.1 |
| **2028** | 93,757 | 234,393 | 85.6 | 97.5 |
| **2029** | 101,486 | 253,716 | 92.6 | 105.6 |
| **2030** | 109,853 | 274,633 | 100.2 | 114.3 |

Elaboración: Propia.

Una mejora que ofrece la Ventanilla Única de Comercio Exterior es reducir dicho costo de oportunidad de los exportadores e importadores, reduciendo los tiempos de resolución de los trámites. Por ejemplo si se reduce el tiempo de espera de un trámite, de 3 días a 2.5 días, se obtiene los siguientes resultados.

Cuadro Nº 77: Costo de oportunidad de un trámite de 3.03 días a 2.5 días (US$).

| **COSTO DE OPORTUNIDAD DE** | | | 3.03 | 2.50 | **DIAS (USD)** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPORTACIONES** | | | | **IMPORTACIONES** | | | |
| **AÑO** | **CO POR AÑO SIN VUCE (MM USD)** | **CO POR AÑO CON VUCE (MM USD)** | **BENEFICIOS DEL CO - XNT** | **CO POR AÑO SIN VUCE (MM USD)** | **CO POR AÑO CON VUCE (MM USD)** | **BENEFICIOS DEL CO -M** | **TOTAL DE BENEFICIOS** |
| **2013** | 10.8 | 8.9 | 1.9 | 36.0 | 29.7 | 6.3 | 8.1 |
| **2014** | 11.7 | 9.6 | 2.0 | 39.0 | 32.2 | 6.8 | 8.8 |
| **2015** | 12.6 | 10.4 | 2.2 | 42.2 | 34.8 | 7.3 | 9.5 |
| **2016** | 13.6 | 11.2 | 2.4 | 45.6 | 37.7 | 7.9 | 10.3 |
| **2017** | 14.7 | 12.1 | 2.6 | 49.4 | 40.8 | 8.6 | 11.2 |
| **2018** | 15.9 | 13.1 | 2.8 | 53.5 | 44.2 | 9.3 | 12.1 |
| **2019** | 17.2 | 14.2 | 3.0 | 57.9 | 47.8 | 10.1 | 13.1 |
| **2020** | 18.6 | 15.3 | 3.2 | 62.7 | 51.8 | 10.9 | 14.1 |
| **2021** | 20.1 | 16.6 | 3.5 | 67.8 | 56.0 | 11.8 | 15.3 |
| **2022** | 21.7 | 17.9 | 3.8 | 73.4 | 60.6 | 12.8 | 16.6 |
| **2023** | 23.4 | 19.3 | 4.1 | 79.5 | 65.6 | 13.8 | 17.9 |
| **2024** | 25.3 | 20.9 | 4.4 | 86.0 | 71.0 | 15.0 | 19.4 |
| **2025** | 27.4 | 22.6 | 4.8 | 93.1 | 76.9 | 16.2 | 21.0 |
| **2026** | 29.6 | 24.4 | 5.1 | 100.8 | 83.2 | 17.6 | 22.7 |
| **2027** | 31.9 | 26.4 | 5.6 | 109.1 | 90.1 | 19.0 | 24.6 |
| **2028** | 34.5 | 28.5 | 6.0 | 118.1 | 97.5 | 20.6 | 26.6 |
| **2029** | 37.3 | 30.8 | 6.5 | 127.8 | 105.6 | 22.3 | 28.8 |
| **2030** | 40.3 | 33.3 | 7.0 | 138.4 | 114.3 | 24.1 | 31.1 |

Elaboración: Propia.

Tomando como referencia el tipo de cambio 2.8, se convierte los montos a soles y se obtiene como resultado que para el año 2013 el costo de oportunidad anual para las exportaciones es S/. 24.9 millones por 2.5 días de espera. Dicho monto es menor a lo que equivalía esperar 3 días por la resolución de un trámite (S/. 30.2 millones). A su vez, por el lado de las importaciones se observa el mismo comportamiento, se reduce el costo de oportunidad de oportunidad S/ 100.8 millones a S/. 83.2 millones.

La reducción del tiempo de espera a 2.5 días produce una disminución del costo de oportunidad. El costo de oportunidad total de las exportaciones e importaciones del año 2013 suman S/. 108.1 millones. Una disminución aproximadamente de 17% respecto al caso inicial S/. 131 millones (3 días de espera por un trámite).

Cuadro Nº 78: Costo de oportunidad de un trámite de 3.03 días a 2.5 días (S/.)

| **COSTO DE OPORTUNIDAD DE** | | | 3.03 | 2.50 | **DIAS (S/.)** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Exportaciones** | | | | **Importaciones** | | | |
| **Año** | **CO por año (Millones)** | **CO por año (Millones)** | **Beneficios del CO** | **CO por año (Millones)** | **CO por año (Millones)** | **TOTAL BENEFICIOS M (S/. Millones)** | **Total de Beneficios** |
| **2013** | 30.2 | 24.9 | 5.3 | 100.8 | 83.2 | 17.5 | 22.8 |
| **2014** | 32.6 | 27.0 | 5.7 | 109.1 | 90.1 | 19.0 | 24.7 |
| **2015** | 35.3 | 29.1 | 6.1 | 118.1 | 97.5 | 20.6 | 26.7 |
| **2016** | 38.1 | 31.5 | 6.6 | 127.8 | 105.5 | 22.3 | 28.9 |
| **2017** | 41.2 | 34.0 | 7.2 | 138.3 | 114.3 | 24.1 | 31.3 |
| **2018** | 44.5 | 36.8 | 7.8 | 149.7 | 123.7 | 26.1 | 33.8 |
| **2019** | 48.1 | 39.7 | 8.4 | 162.1 | 133.9 | 28.2 | 36.6 |
| **2020** | 52.0 | 42.9 | 9.1 | 175.5 | 144.9 | 30.6 | 39.6 |
| **2021** | 56.2 | 46.4 | 9.8 | 189.9 | 156.8 | 33.1 | 42.9 |
| **2022** | 60.7 | 50.1 | 10.6 | 205.6 | 169.8 | 35.8 | 46.4 |
| **2023** | 65.6 | 54.2 | 11.4 | 222.5 | 183.8 | 38.8 | 50.2 |
| **2024** | 70.9 | 58.5 | 12.3 | 240.9 | 198.9 | 41.9 | 54.3 |
| **2025** | 76.6 | 63.3 | 13.3 | 260.7 | 215.3 | 45.4 | 58.7 |
| **2026** | 82.8 | 68.4 | 14.4 | 282.2 | 233.1 | 49.1 | 63.6 |
| **2027** | 89.5 | 73.9 | 15.6 | 305.5 | 252.3 | 53.2 | 68.8 |
| **2028** | 96.7 | 79.8 | 16.8 | 330.7 | 273.1 | 57.6 | 74.4 |
| **2029** | 104.5 | 86.3 | 18.2 | 357.9 | 295.6 | 62.3 | 80.5 |
| **2030** | 112.9 | 93.2 | 19.7 | 387.4 | 320.0 | 67.5 | 87.1 |

Elaboración: Propia

El total de beneficios que se obtiene por disminuir los días de espera en las resolución de un trámite (de 3 a 2.5 días) varía desde S/. 22.9 millones (año 2013) hasta S/ 87.1 millones (año 2030). Pero para estimar el cálculo del valor actual de los ahorros en costo de oportunidad se ha considerado la tasa social de descuento general de 9%, según el anexo SNIP 10: Parámetros de Evaluación.

El horizonte del proyecto se ha establecido en un periodo de 10 años. En el año 2017 se realiza la inversión y a partir del año siguiente se obtiene los beneficios.

Cuadro Nº 79: Flujo de caja descontado de los ahorros en Costo de Oportunidad (Millones S/.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** |
|  | 33.8 | 36.6 | 39.6 | 42.9 | 46.4 | 50.2 | 54.3 | 58.7 | 63.6 | 68.8 |
|  | 1.09 | 1.19 | 1.30 | 1.41 | 1.54 | 1.68 | 1.83 | 1.99 | 2.17 | 2.37 |
|  | | **31.03** | **30.81** | **30.58** | **30.36** | **30.14** | **29.92** | **29.70** | **29.48** | **29.27** | **29.05** |

Elaboración: Propia

#### Costo Económico Total (CET).

Viene a ser la suma del costo de administración y el costo de oportunidad.

**Donde:**

* **t: 0, Sin VUCE II; t=1, con VUCE II**

Por tanto, del análisis de la carga administrativa y el costo de oportunidad, obtenemos los siguientes cuadros que resumen el costo económico total que imponen los trámites para la realización de las operaciones de comercio exterior en dos escenarios, uno con proyecto y otro sin éste.

* **Costo económico total sin proyecto**

Para un horizonte de diez (10) años, considerando un escenario sin proyecto, en la siguiente tabla se detalla los costos económicos totales en que se incurriría cada año de no realizarse el proyecto.

Cuadro Nº 80: Costo económico total sin proyecto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **CAT0** | **COA0** | **CET SIN VUCE II** |
| **Año 1** | 38,727,445 | 194,252,915 | 232,980,360 |
| **Año2** | 41,904,338 | 210,187,887 | 252,092,225 |
| **Año 3** | 45,341,860 | 227,430,147 | 272,772,007 |
| **Año 4** | 49,061,394 | 246,086,952 | 295,148,346 |
| **Año 5** | 53,086,079 | 266,274,360 | 319,360,439 |
| **Año 6** | 57,440,951 | 288,117,952 | 345,558,903 |
| **Año 7** | 62,153,100 | 311,753,614 | 373,906,714 |
| **Año 8** | 67,251,841 | 337,328,380 | 404,580,221 |
| **Año 9** | 72,768,893 | 365,001,351 | 437,770,244 |
| **Año 10** | 78,738,578 | 394,944,681 | 473,683,259 |

Elaboración: Propia.

* **Costo económico total con proyecto.**

En el siguiente cuadro, suponiendo que luego de la implementación del proyecto el costo de oportunidad de los operadores de comercio exterior desciende, dada la reducción de tiempo de espera por resolución de trámite, entonces se obtendría los siguientes resultados.

Cuadro Nº 81: Costo económico total con proyecto.

|  | **CAT1** | **COA1** | **CET CON VUCE II** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Año 1** | 26,334,662 | 160,425,174 | 186,759,836 |
| **Año2** | 28,494,950 | 173,585,185 | 202,080,135 |
| **Año 3** | 30,832,465 | 187,824,830 | 218,657,295 |
| **Año 4** | 33,361,748 | 203,232,688 | 236,594,436 |
| **Año 5** | 36,098,534 | 219,904,605 | 256,003,138 |
| **Año 6** | 39,059,846 | 237,944,293 | 277,004,140 |
| **Año 7** | 42,264,108 | 257,463,975 | 299,728,083 |
| **Año 8** | 45,731,252 | 278,585,081 | 324,316,333 |
| **Año 9** | 49,482,848 | 301,439,004 | 350,921,851 |
| **Año 10** | 53,542,233 | 326,167,919 | 379,710,152 |

Elaboración: Propia.

* **Beneficios totales con proyecto**

De los dos cuadros anteriores se obtiene el siguiente cuadro, en el que se muestran los flujos de beneficio por cada año del horizonte temporal del proyecto.

Cuadro Nº 82: Beneficio totales con proyecto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BENEFICIOS CAT** | **BENEFICIOS COA** | **TOTAL BENEFICIO** |
| **Año 1** | 12,392,782 | 33,827,741 | 46,220,524 |
| **Año2** | 13,409,388 | 36,602,701 | 50,012,090 |
| **Año 3** | 14,509,395 | 39,605,316 | 54,114,712 |
| **Año 4** | 15,699,646 | 42,854,264 | 58,553,910 |
| **Año 5** | 16,987,545 | 46,369,755 | 63,357,301 |
| **Año 6** | 18,381,104 | 50,173,659 | 68,554,763 |
| **Año 7** | 19,888,992 | 54,289,639 | 74,178,631 |
| **Año 8** | 21,520,589 | 58,743,299 | 80,263,889 |
| **Año 9** | 23,286,046 | 63,562,347 | 86,848,393 |
| **Año 10** | 25,196,345 | 68,776,762 | 93,973,107 |

Elaboración: Propia

### Costo social del proyecto.

Habiéndose estimado los costos del proyecto a precios de mercado, el cálculo de los costos sociales se deriva de la aplicación de factores de corrección que correspondan. Se han considerado como factores de corrección relevantes a:

* Factor de corrección por el IGV, puesto que el impuesto se aplica a todos los bienes que insume el proyecto. Este factor de corrección es igual a: 1/1.18
* Factor de corrección por el tipo de cambio, este factor de corrección se aplica a todos los bienes de origen importado que utiliza el proyecto (principalmente los equipos), es igual a: 1.08.

En vista que el proyecto utiliza muy poca mano de obra no calificada y que tampoco presionará sobre los precios de otros bienes o servicios, no se utilizarán otros factores de corrección.

Cuadro Nº 83: Inversión a precios sociales - Alternativa 1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INVERSIÓN – CONTRATACIÓN D ETERCEROS PARA ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN** | | |  | **MONTOS** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **39,205,320** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **23.565.329** |
| *Hardware* | |  |  | **12.401.695** |
| *Software* |  |  |  | **11.163.634** |
| Infraestructura (no VUCE) | |  |  | **3.468.814** |
| VUCE II |  |  |  | **45.734.218** |
| Mejores prácticas | |  |  | 5.616.550 |
| Equipamiento y software | |  |  | 7.427.837 |
| *Hardware* | |  |  | 0 |
| *Software* |  |  |  | 7.427.837 |
| Infraestructura | |  |  | 3.249.153 |
| Facilitación de la Información | | |  | 29.440.678 |
| *Equipamiento* | |  |  | 16.474.576 |
| *Procesos* |  |  |  | 12.966.102 |
| Auditorías |  |  |  | **237.288** |
| Linea de base | |  |  | **474.576** |
| Otros |  |  |  | **237.288** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **9.181.127** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **125,303,961** |

Cuadro Nº 84: Costo de operación y mantenimiento a precios sociales – Alternativa 1.

| **COSTOS DE OPERACIÓN Y MANRTENIMIENTO.** | **MONTOS** |
| --- | --- |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 2,766,102 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 5,186,441 |
| Costos de O&M del proyecto. | 3,929,635 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,487,119 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 2,196,610 |
| **Costo Total Alternativa I** | **17,565,906** |

Cuadro Nº 85: Inversión a precios sociales - Alternativa 2.

| **INVERSIÓN – CON DATA CENTER.** | | |  | MONTOS |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | | | | **39,205,320** |
| Equipamiento en entidades de control | | |  | **23.565.329** |
| *Hardware* | |  |  | *12.401.695* |
| *Software* |  |  |  | *11.163.634* |
| Infraestructura en entidades de control | | |  | **3.468.814** |
| VUCE II |  |  |  | **54.365.066** |
| Mejores prácticas | |  |  | 5.616.550 |
| Equipamiento y software | |  |  | 16.058.685 |
| *Hardware* | |  |  | 8.630.847 |
| *Software* |  |  |  | 7.427.837 |
| Infraestructura | |  |  | 3.249.153 |
| Facilitación de la Información | | |  | *29.440.678* |
| *Equipamiento* | |  |  | 16.474.576 |
| *Procesos* |  |  |  | 12.966.102 |
| Auditorías |  |  |  | **237.288** |
| Linea de base | |  |  | **474.576** |
| Otros |  |  |  | **237.288** |
| Gestión de la VUCE | |  |  | **9.181.127** |
| **Costo total de inversion** | |  |  | **133,934,808** |

Cuadro Nº 86: Costo de operación y mantenimiento a precios sociales – Alternativa 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Costo de Operación y Mantenimiento** | **Montos** |
| Remuneraciones de nuevos profesionales que se deben integrar a la VUCE actual. | 2,766,102 |
| Remuneraciones de planta de facilitación de la información. | 5,186,441 |
| Costos de O&M del proyecto. | 3,929,635 |
| Costos de O&M de los Componentes de Facilitación de la Información. | 3,487,119 |
| Costos de O&M del sist. de almancenamiento y procesamiento de la info de VUCE. | 1,412,237 |
| **Costo Total de operación y mantenimientoAlternativa II** | **16,781,534** |

### Indicadores del Proyecto.

#### 5.1.4.1 Van del Proyecto.

El VAN del proyecto para ambas alternativas se presenta a continuación:

Cuadro Nº 87: VAN del Proyecto en ambas alternativas.

|  |  |
| --- | --- |
| OPCIONES | VAN |
| ALTERNATIVA 1 | S/. **85,545,645** |
| ALTERNATIVA 2 | S/. **80,480,894** |

Como se puede observar la Alternativa 1 es la más rentable por tener el VAN más elevado. En este punto es necesario indicar que en la Alternativa 2 que implica la adquisición de Data Center, no se han cuantificado costos que sí incidirán en la operación y mantenimiento del proyecto, elevando sus costos. Estos costos, como ya se mencionó, se relacionan con los tiempos y costos de transacción incluidos en la renovación de licencias (las licitaciones pueden tomar meses en hacerse efectivas), asociado a ello está el riesgo de no operar si no se renuevan las licencias oportunamente. En este misma situación está la adquisición de suministros y ampliación de módulos que implica el crecimiento del Data Center. Asimismo, el Data Center implica mantener y capacitar al personal que opera el Data Center, con el riesgo permanente de que se tarea se haga onerosa por el riesgo de rotación de personal. También se debe reflexionar que la operación de un Data Center propio determina que todo el riesgo de perder la información o que el sistema no funcione de manera permanente, sea de responsabilidad técnica (no funcional) de la VUCE y en este aspecto, existen entidades que se dedican a esta actividad de forma especializada, por lo que pueden hacer tarea de manera menos costosa y segura que la VUCE.

#### 5.1.4.1 TIR del Proyecto.

La inversión mas conveniente de acuerdo al análisis de la Tasa de Interna de Retorno es la alternativa 1, ya que muestra una mayor rentabilidad respecto de la alternativa 2.

Cuadro Nº 88: TIR del Proyecto en ambas alternativas.

|  |  |
| --- | --- |
| OPCIONES | TIR |
| ALTERNATIVA 1 | 17.2% |
| ALTERNATIVA 2 | 16.5% |

## 5.2 Análisis de Sensibilidad

El riesgo es inherente a toda inversión que se realice, con el propósito de reducir el riesgo en la toma de decisión de un proyecto de inversión se realiza un Análisis de Sensibilidad, para analizar el VAN en distintos escenarios de inversión.

Los cuadros que se presentan a continuación muestran los efectos de las fluctuaciones de las variables sobre el VAN, hasta que éste se hace cero, de modo que se puede observar qué sería necesario para que el proyecto dejara de ser socialmente rentable.

De las variables críticas evaluadas, las más sensibles son “días de espera por trámite” y “tasa de reducción de los costos administrativos”. A continuación se va analizar cuál es el efecto de la variación de estas variables sobre el Valor Actual Neto Social. Estos resultados se muestran en los siguientes cuadros.

Cuadro Nº 89: Sensibilidad del proyecto - Alternativa 1.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VAN** | 33% | 32% | 29% | 25% | 20% |
| 3,03 | -125,931,019 | -128,366,847 | -135,674,331 | -145,417,643 | -157,596,782 |
| 2,88 | -65,389,748 | -67,825,576 | -75,133,059 | -84,876,371 | -97,055,511 |
| 2,73 | -4,848,476 | -7,284,304 | -14,591,788 | -24,335,100 | -36,514,240 |
| 2,58 | 55,692,795 | 53,256,967 | 45,949,483 | 36,206,171 | 24,027,032 |
| 2,53 | 75,873,219 | 73,437,391 | 66,129,907 | 56,386,595 | 44,207,455 |
| 2,28 | 176,775,338 | 174,339,510 | 167,032,026 | 157,288,714 | 145,109,574 |
| 2,03 | 277,677,456 | 275,241,628 | 267,934,145 | 258,190,833 | 246,011,693 |
| 1,78 | 378,579,575 | 376,143,747 | 368,836,263 | 359,092,952 | 346,913,812 |

Elaboración: Propia.

De la tabla, la región verde hace referencia a los valores que se estima tienen mayor probabilidad de ocurrencia, por el contrario, la región de rojo indica escenarios menos probables. Por ejemplo, de la variable “días de trámite” se puede decir que el tiempo de espera tiene que reducirse en al menos 14,8% (de 3,03 a 2,58 dias), *céteris páribus,* para asegurar un VAN positivo según la estimación.

Tanto para la alternativa 1 como para la Alternativa 2, de la variable “tasa de reducción de los costos administrativos” debería reducirse al menos 32% como condición necesaria para obtener un VAN positivo, si es que los días de espera por trámite se reducen en 2,53 días.

Cuadro Nº 90: Sensibilidad del proyecto - Alternativa 2.

| **VAN** | 33% | 32% | 29% | 25% | 20% |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3,03 | -130,995,770 | -133,431,598 | -140,739,081 | -150,482,393 | -162,661,533 |
| 2,88 | -70,454,498 | -72,890,326 | -80,197,810 | -89,941,122 | -102,120,262 |
| 2,73 | -9,913,227 | -12,349,055 | -19,656,539 | -29,399,851 | -41,578,990 |
| 2,67 | 14,303,282 | 11,867,454 | 4,559,970 | -5,183,342 | -17,362,482 |
| 2,53 | 70,808,468 | 68,372,640 | 61,065,156 | 51,321,844 | 39,142,705 |
| 2,28 | 171,710,587 | 169,274,759 | 161,967,275 | 152,223,963 | 140,044,823 |
| 2,03 | 272,612,706 | 270,176,878 | 262,869,394 | 253,126,082 | 240,946,942 |
| 1,78 | 373,514,825 | 371,078,997 | 363,771,513 | 354,028,201 | 341,849,061 |

Elaboración: Propia

Respecto a la alternativa 2, se puede indicar que también es sensible a la reducción de la carga administrativa. Igualmente el umbral mínimo que debe alcanzar para que se obtengan resultados positivos es que el número de días de espera por trámite se reduzca de 3.03 a por lo menos 2.53 días.

## 5.3 Análisis de sostenibilidad.

En lo que se refiere al análisis de sostenibilidad, se espera que la VUCE cuente con los recursos necesarios para mantener el mayor nivel de servicio que implica VUCE II. Para este efecto se puede demostrar que los beneficios que genera la VUCE son superiores a sus costos, lo que deberá ratificar la decisión de la Alta Dirección del MINCETUR de dar los recursos necesarios para los gastos de operación y mantenimiento de la VUCE.

A nivel institucional, el presente proyecto contiene un reforzamiento de los recursos de la VUCE, lo que le permitirá alcanzar sus objetivos y la sostenibilidad institucional. Se ha tenido presente también la necesidad de una adecuada unidad de gestión del proyecto VUCE II.

Se espera que el proyecto no genere conflictos sociales, al contrario, es una iniciativa que favorece a los exportadores e importadores e indirectamente a los trabajadores en dichas empresas. Tampoco es un proyecto que esté afectado por el riesgo de desastres de manera particular, por lo que no existe riesgo de sostenibilidad en este aspecto.

## 5.4 Impacto ambiental.

Por las características del proyecto, es muy poco probable que tenga impactos ambientales, pues se trata de un proyecto con énfasis en aspectos de modernización administrativa y tecnológica. Durante la fase de preinversión se está presentando de manera paralela el Anexo 01.

## 5.5 Gestión del proyecto.

La gestión del proyecto está dirigida por una Unidad de Gestión propia del proyecto, cuyo objetivo será la implementación del proyecto. El organigrama de dicha Unidad de Gestión se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico Nº 19: Unidad de Gestión de la VUCE II.



El diseño organizacional propuesto para la Unidad de Gestión de la VUCE II comprende:

* Un Comité Directivo integrado por los ministros del MINCETUR, MEF, PCM, MINAGRI y el MTC, con la finalidad de que la gestión de la VUCE cuente con todo el apoyo político y técnico para su ejecución. Está integrado por los sectores más representativos en los trámites de autorizaciones para operaciones de comercio exterior.
* Un Jefe de Unidad Ejecutora, encargado de dirigir a la unidad de gestión. Esta Jefatura está apoyada por una unidad de Asesoría Jurídica.
* Una unidad de adquisiciones, que se encargará de todos los procesos de aduisiciones y contrataciones del proyecto.
* Una unidad de supervisión de contratos, que tendrá a su cargo la administración de los contratos que se celebrarán con proveedores de equipamiento e infraestructura, así como con las entidades que supervisarán a dichos proveedores.
* Una unidad de Administración y contabilidad que se encargará de todos los temas administrativos de personal, logístico y de contabilidad para el funcionamiento de la Unidad Ejecutora.

Se espera periodo de ejecución de 4 años debido a las diversas entidades con las que hay trabajar, los numerosos procesos que se deben revisar y la complejidad de los mismos. En el siguiente gráfico se presenta de manera agregada las principales tareas que se desarrollarán en el proyecto.

Gráfico Nº 20: Tareas principales del proyecto.



Elaboración: Propia.

## 5.6 Financiamiento del proyecto.

El estudio propone que el Proyecto VUCE II sea financiado con fuentes de recursos ordinarios y endeudamiento externo. El *pari passu* propuesto de manera preliminar es de 60% el Gobierno del Perú y 40% el BID, según el Cuadro N° 91. El endeudamiento estará dirigido principalmente a la adquisición de equipamiento, así como tecnología para mejorar gestión de procesos y sistemas de información. En el componente de Gestión del Proyecto, se consideran los gastos de una Unidad Ejecutora, incluyendo los estudios de línea de base, evaluación, seguimiento y auditorías.

Cuadro Nº 91: Estructura de Financiamiento del proyecto – Alternativa 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RUBRO DE INVERSIÓN** | **GDP** | **BID** | **TOTAL** |
| Consultorías (Mercancia restr, portuario y apoyo) | 43,068,334 |  | **43,068,334** |
| Equipamiento en entidades de control |  |  |  |
| *Hardware* |  | 13,550,000 | **13,550,000** |
| *Software* | 12,197,304 |  | **12,197,304** |
| Infraestructura en entidades de control | 3,790,000 |  | **3,790,000** |
| VUCE II |  |  |  |
| Mejores prácticas |  | 6,136,601 | **6,136,601** |
| Equipamiento y software | 8,115,600 |  | **8,115,600** |
| *Hardware* |  |  |  |
| *Software* |  |  |  |
| Infraestructura |  | 3,550,000 | **3,550,000** |
| Facilitación de la Información |  |  |  |
| *Equipamiento* |  | 17,700,000 | **17,700,000** |
| *Procesos* |  | 19,400,000 | **19,400,000** |
| Gestión del proyecto + (línea de base, auditorías y otros) | 10,833,730 | 1,120,000 | **11,953,730** |
| **Costo total de inversion** | **78,004,968** | **61,456,601** | **139,461,570** |

## 5.7 Matriz de marco lógico para la alternativa seleccionada.

Cuadro Nº 92: Matriz de Marco Lógico del Proyecto.

| **PROYECTO VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR II ETAPA – VUCE II**  **MATRIZ DE MARCO LÓGICO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | **Indicadores** | **Medios de verificación** | **Supuesto** |
| **FIN** | **Mayor crecimiento económico del país.** | | |
| **Objetivo Específico** | | | |
| Objetivo específico: Reducir los costos de transacción de las operaciones de comercio exterior. | * Reducir el número de días promedio para las autorizaciones para operaciones de comercio exterior. * Reducir el costo de los servicios que se prestan a las operaciones de comercio exterior. | * Estadísticas de la VUCE. * Estudio sobre costos de servicios que se prestan a las operaciones de comercio exterior. * Línea de base | No se imponen nuevos requerimientos internas o externas a las operaciones de comercio exterior. |
| **Productos** | | | |
| Producto 1: Facilitación de trámites de comercio exterior | * Reducir el número de días promedio para las autorizaciones de comercio exterior. | * Estadísticas de la VUCE. | No se imponen nuevos requerimientos internas o externas a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 2: Apropiados y efectivos instrumentos de control. | * 6 entidades involucradas con la VUCE aplican sistemas de gestión de riesgo. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 3: Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior. | * Porcentaje creciente de exportadores e importadores que utilizan plataforma de información para cotizar y conocer disponibilidad de prestadores de servicio para comercio exterior. | * Estadísticas de uso del componente en la VUCE. | No existe colusión entre los prestadores de servicios para comercio exterior. |
| Producto 4: Adecuada prospección de mercado de comercio exterior. | * Porcentaje creciente de exportadores e importadores que utilizan plataforma de información para conocer normas nacionales y extranjeras que regulan el ingreso o salida de mercancías y escenarios del comercio exterior. | * Estadísticas de uso del componente en la VUCE. | Existen permanentemente empresas especializadas en prestar este servicio. |
| Producto 5: Adecuada capacidad operativa de VUCE | * Porcentaje creciente de importadores, exportadores y empresas prestadoras de servicios de comercio exterior a los que la VUCE facilita los trámites de comercio exterior. | * POI de la VUCE e Informe anual de Gestión de la VUCE. | No cambia la institucionalidad de la VUCE. |
| **Actividades** | | | |
| Producto 1 Facilitación de trámites de comercio exterior | | | |
| Actividad 1.1: Optimización de procesos de autorización de mercancías restringidas. | * 260 procesos optimizados de las entidades involucradas con la VUCE. * 8 entidades involucradas con la VUCE cuentan con equipamiento adecuado para la atención optimizada de las solicitudes de autorización para operaciones de comercio exterior. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 1.2: Optimización de procesos de autorización para trámites portuarios.. | * 24 Procesos optimizados de las entidades involucradas con la VUCE para autorizaciones de trámites portuarios. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 1.3: Suficiente interoperabilidad con otras VUCEs | * Quince (15) documentos principales interoperando para cinco (5) principales mercados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 2: Apropiados y efectivos instrumentos de control. | | | |
| Actividad 2.1: Sistematización de la gestión de riesgos. | * Sistemas de riesgo implementados en 6 entidades involucradas con la VUCE. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Actividad 2.2: Desarrollo de solución de inteligencia de negocios para gestionar las transacciones de las entidades | * Sistema de gestión de las transacciones de las entidades implementado en las entidades de control. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No se imponen nuevos estándares de control a las operaciones de comercio exterior. |
| Producto 3: Adecuada información de servicios para operaciones de comercio exterior. | | | |
| Actividad 3.1: Provisión de información de proveedores de servicios para operaciones de comercio exterior. | * Plataforma de información de prestadores de servicios para operaciones de comercio exterior, implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Actividad 3.2: Adecuada trazabilidad de carga. | * Plataforma de información para que los exportadores e importadores puedan hacer seguimiento de su carga. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Actividad 3.3: Adecuada integración de la información de comercio exterior. | * Plataforma de información para que los exportadores e importadores puedan hacer seguimiento de su carga. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | No existe colusión entre los pretadores de servicios para comercio exterior. |
| Producto 4: Adecuada prospección de mercado de comercio exterior. | | | |
| Actividad 4.1: Suficiente información de mercados de comercio exterior. | * Plataforma de información de mercados de comercio exterior implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Existencia permanente de servicio de información de mercados de comercio exterior. |
| Actividad 4.2: Suficiente información en normas de comercio exterior. | * Plataforma de información de normas de comercio exterior implementada. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Existencia permanente de servicio de información de normas de comercio exterior. |
| Producto 5: Adecuada capacidad operativa de la VUCE. | | | |
| Actividad 5.1: Suficientes y adecuados procesos de la VUCE. | * Procesos de la VUCE optimizados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |
| Actividad 5.2: Adecuado diseño organizacional de la VUCE. | * Diseño organizacional de la VUCE optimizado. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |
| Actividad 5.3: Suficientes recursos para la VUCE. | * VUCE cuenta con recursos humanos, equipos e infraestructura adecuados. | * Sistema de seguimiento de la ejecución de la VUCE. | Estabilidad institucional de la VUCE. |

# Conclusiones y recomendaciones.

El presente estudio a nivel de perfil para la implementación de un Proyecto Ventanilla única de Comercio Exterior (VUCE) propone la optimización de los procesos de las entidades que expiden autorizaciones para las operaciones de comercio exterior y plantea determinar las siguientes conclusiones:

1. El proyecto es rentable socialmente porque los beneficios sociales que genera son superiores a sus costos sociales.
2. El proyecto presenta las condiciones institucionales y operativas para ser sostenible.
3. El proyecto está de acuerdo con los lineamientos del sector al que pertenece que es el del MINCETUR, en su subsector de Comercio Exterior.

Debido a estas conclusiones, se recomienda que el Proyecto sea aprobado a nivel de perfil para que se profundicen los estudios a nivel de factibilidad. En esta perspectiva, las recomendaciones que se proponen son las siguientes:

* Aprobar el perfil y proceder con la formulación del estudio de factibilidad.
* Desarrollar un estudio más detallado de los procesos que deben ser optimizados en las entidades involucradas con la VUCE para precisar el tamaño (demanda efectiva) y la tecnología del proyecto, así como de sus costos a nivel de actividades. También se recomienda un estudio específico para el arreglo institucional y el diseño de los instrumentos de gestión operativa.
* Formalizar compromisos entre la VUCE y las entidades que expiden autorizaciones para las operaciones de comercio exterior, relacionados a dar facilidades para la implementación del proyecto, así como en la ase de operación del mismo.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Ten years of single window implementatio: Lessons Lerner for the future” CEFACT/ONU.
2. Single window implementation framework, 2011. United Nations /Economic Commission for Europe.
3. Vemtanilla Única de Comercio exterior de Perú, [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe).
4. Indicadores de Comercio Internacional: Tasa de Variación y Crecimiento- CEPAL.
5. Marco Macroeconómico Multianual 2014-2016”- BCRP (2013).
6. SELA (2013): <http://www.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2013/11833a02.pdf>.
7. Las Ventanillas únicas electrónicas como herramientas de facilitación del comercio. Módulo 6: Lecciones aprendidas y casos de referencia – BID 2013.
8. Competitividad: El significado de la competitividad y oportunidades de internacionalización para las Mypes”. Jun Carlos Mathews (2009).
9. Herramientas de Inteligencia Comercial” – Promperú (2012).
10. Competitividad en el Perú: Situación y Agenda – Revista Moneda 149 – BCRP (2011).
11. Crecimiento económico: Enfoques y Modelos Capítulo 7 – Política Económica, crecimiento y desarrollo. Documento de Trabajo N° 307 PUCP – Félix Jiménez (2010).
12. En “How to Choose the Right Forecasting Technique” de J. Chambers, S. Mullick y D. Smith del Harvard Business Review, (pp110-120).
13. González, G. (9 de enero de 2014).Trámites para exportar serán 100% digitales en Costa Rica. En La Nación. [http://www.nacion.com/economia/empresarial /Tramites-exportar-digitales-Costa-Rica\_0\_1389461089.html](http://www.nacion.com/economia/empresarial%20%20/Tramites-exportar-digitales-Costa-Rica_0_1389461089.html); 21-03-2014.
14. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (2014). Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, <http://www.vuce.gov.co/news!.php>?

news\_id=113, 18-03-2014.

1. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2014). ¿Qué es la VUCE?, https://www.vuce.gob.pe/resena.html, 19-03-2014.
2. Comex. (2009). ¿En qué quedó la VUCE?. http://www.comexperu.org.pe /archivos%5Crevista%5Cmayo09%5Ccomercioexterior\_141.pdf, 19-03-2014.
3. United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business. (2005). Case Studies on Implementing a Single Window. http://www.unece.org /fileadmin/DAM/cefact/single\_window/draft\_160905.pdf., 18-03-2014.
4. Dirección General de Aduanas de República Dominicana. (2014). Ventanilla Única de Comercio Exterior. https://www.aduanas.gob.do/vuce/acerca.html.,18-03-2014.
5. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (2014). Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, exaltada como una buena práctica, en facilitación del comercio en el Reporte Doing Business 2014. en <http://www.vuce.gov.co/news!.php?news_id=113>., 18-03-2014 .
6. United Nations Economic and Social Comission for Western Asia. (2011). Key Factors in Establishing Single Windows for Handling Import/Export Procedures and Formalities: Trade Facilitation and Single Window, en <http://www.wto.org>

english/tratop\_e/tradfa\_e/case\_studies\_e/escwa\_e.pdf., 18-03-2014.

1. Rodriguez, M. (2011). Ventanilla única de comercio exterior de Colombia: Estudio de caso sobre transacciones comerciales. Colombia: Centro de Comercio Internacional, en <http://www.forumdecomercio.org/articulo/Single-window-for-foreign-trade-in-Colombia-A-case-study-on-trade-transactions/>., 18-03-2014.
2. El País. (12 de diciembre de 2013). Fue lanzada la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) que permite realizar trámites de importación y exportación a través de Internet, en http://www.uruguaysustentable.com .uy/politica-economia/fue-lanzada-la-ventanilla-unica-de-comercio-exterior-vuce-que-permite-realizar-tramites-de-importacion-y-exportacion-a-traves-de-internet/., 18-03-2014.
3. Eduardo, R (31 de Octubre de 2013). Mejora Regulatoria en la Ventanilla Única de Comercio Exterior de México y Medición de sus Beneficios Potenciales: http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2013/13228a10.pdf.
4. Mejora Regulatoria en la Ventanilla Única de comercio Exterior de México y Medición de sus beneficios Potenciales”- Eduardo Esteban Romero Fong – COFEMER 2013.
5. Ranking de América Economía: Las mayores empresas del Perú 2011.
6. Desenvolvimiento del Comercio Exterior Agroexportador”- Promperú - Informe Anual 2012.

**Entrevistas realizadas en el estudio**

* DIGESA: Ana María Rodriguez, Directora General.
* SENASA: Percy Barrón
* SUCAMEC: Juan Carlos Melendez, Gerente General.
* COMEX: Jessica Luna y Alvaro Diaz
* ADEX: Juan Carlos León, Defensor del Exportador
* MEF DGPI: Jesús Ruitón, Director de Inversiones
* MEF DGAECIP: Javier Roca, Director General.
* MEF CNC: Angélica Matsuda, Directora Ejecutiva

1. También se hacer referencia a la segunda etapa de la VUCE como VUCE II. [↑](#footnote-ref-1)
2. “Ten years of single window implementatio: Lessons Lerner for the future” CEFACT/ONU. [↑](#footnote-ref-2)
3. “Single window implementation framework”, 2011. United Nations /Economic Commission for Europe. [↑](#footnote-ref-3)
4. Página web de la VUCE [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe) [↑](#footnote-ref-4)
5. Obtenido 29 de mayo 2014, a partir de: https://www.vuce.gob.pe/manual\_vuce/insertos/creacion\_usuarios\_vuce.pdf. [↑](#footnote-ref-5)
6. Boletín Anual del Componente de Mercancias Restringidas de VUCE - 2013. [↑](#footnote-ref-6)
7. El cuadro Nº 19 se realiza en base al Ranking de las principales empresas exportadoras del Perú. Respecto del número de empresas que realizaron actividades exportadoras se registraron en el 2012 un total de 596 empresas exportadoras de productos tradicionales y 7 845 de productos no tradicionales. (Informe de Comercio Exterior 2012 – SUNAT). [↑](#footnote-ref-7)
8. “Indicadores de Comercio Internacional: Tasa de Variación y Crecimiento”- CEPAL [↑](#footnote-ref-8)
9. “Marco Macroeconómico Multianual 2014-2016”- BCRP (2013) [↑](#footnote-ref-9)
10. Se excluyen las 2 mayores empresas importadoras: Refinería la Pampilla y Petroperú. [↑](#footnote-ref-10)
11. Villanueva, 2011. [↑](#footnote-ref-11)
12. Véase Sistemas de Emisión y Verificación de los certificados de origen en la Comunidad Andina de Naciones (2006) [↑](#footnote-ref-12)
13. https://www.vuce.gob.pe/servicios\_portuarios.html. [↑](#footnote-ref-13)
14. Véase SELA (2013): http://www.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2013/11833a02.pdf [↑](#footnote-ref-14)
15. Las Ventanillas únicas electrónicas como herramientas de facilitación del comercio. Módulo 6: Lecciones aprendidas y casos de referencia – BID 2013. [↑](#footnote-ref-15)
16. Entiéndanse como servicios logísticos a aquellos brindados por transportistas, terminales de carga (de operaciones físicas y aduaneras), empresas responsables de las maniobras de carga, bancos y agentes de ventas, empresas de seguros, empresas especializadas en embalajes, contratos – documentos o regulaciones internacionales y locales, brokers-traders internacionales, empresas certificadoras del volumen y calidad, agentes de carga internacionales agencias aduanales, agencias navieras, gerencias generales o marítimas, entre otros actores relacionados. Cabe resaltar que las relaciones entre estos son desiguales dependen, principalmente, del tipo de producto que se comercialice internacionalmente, del tamaño e importancia de los actores que van a negociar, de los términos comerciales y la modalidad contractual establecida. [↑](#footnote-ref-16)
17. “Competitividad: El significado de la competitividad y oportunidades de internacionalización para las Mypes”. Juan Carlos Mathews (2009). [↑](#footnote-ref-17)
18. “Herramientas de Inteligencia Comercial” – Promperú (2012). [↑](#footnote-ref-18)
19. Competitividad en el Perú: Situación y Agenda – Revista Moneda 149 – BCRP (2011). [↑](#footnote-ref-19)
20. Crecimiento económico: Enfoques y Modelos Capítulo 7 – Política Económica, crecimiento y desarrollo. Documento de Trabajo N° 307 PUCP – Félix Jiménez (2010) [↑](#footnote-ref-20)
21. Íbid. [↑](#footnote-ref-21)
22. En *“How to Choose the Right Forecasting Technique”* de J. Chambers, S. Mullick y D. Smith del *Harvard Business Review*, indican que la exactitud para proyecciones de mediano plazo con el empleo de este tipo de técnica para pronóstico es de regular a buena (pp110-120). [↑](#footnote-ref-22)
23. González, G. (9 de enero de 2014).Trámites para exportar serán 100% digitales en Costa Rica. En *La Nación*. Recuperado el 21 de marzo de 2014 en http://www.nacion.com/economia/empresarial/Tramites-exportar-digitales-Costa-Rica\_0\_1389461089.html [↑](#footnote-ref-23)
24. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (2014). *Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, exaltada como una buena práctica en facilitación del comercio en el Reporte Doing Business 2014*. Recuperado 18 de marzo de 2014 en <http://www.vuce.gov.co/news!.php?news_id=113> [↑](#footnote-ref-24)
25. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2014). *¿Qué es la VUCE?*. Recuperado el 19 de marzo de 2014 en <https://www.vuce.gob.pe/resena.html> [↑](#footnote-ref-25)
26. Comex. (2009). *¿En qué quedó la VUCE?*. Recuperado el 19 de marzo de 2014 en <http://www.comexperu.org.pe/archivos%5Crevista%5Cmayo09%5Ccomercioexterior_141.pdf> [↑](#footnote-ref-26)
27. United Nations Centre for Trade Facilitation and Electronic Business. (2005). *Case Studies on Implementing a Single Window*. Recuperado el 18 de marzo de 2014 en <http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/single_window/draft_160905.pdf> [↑](#footnote-ref-27)
28. Dirección General de Aduanas de República Dominicana. (2014). *Ventanilla Única de Comercio Exterior*. Recuperado el 18 de marzo de 2014 en <https://www.aduanas.gob.do/vuce/acerca.html> [↑](#footnote-ref-28)
29. Organización Mundial del Comercio. (s.f.). *Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE). Caso de Estudio* [↑](#footnote-ref-29)
30. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia. (2014). *Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, exaltada como una buena práctica en facilitación del comercio en el Reporte Doing Business 2014*. Recuperado 18 de marzo de 2014 en <http://www.vuce.gov.co/news!.php?news_id=113> [↑](#footnote-ref-30)
31. United Nations Economic and Social Comission for Western Asia. (2011). *Key Factors in Establishing Single Windows for Handling Import/Export Procedures and Formalities: Trade Facilitation and Single Window*. Recuperado el 18 de marzo de 2014 en <http://www.wto.org/english/tratop_e/tradfa_e/case_studies_e/escwa_e.pdf> [↑](#footnote-ref-31)
32. Rodriguez, M. (2011). *Ventanilla única de comercio exterior de Colombia: Estudio de caso sobre transacciones comerciales*. Colombia: Centro de Comercio Internacional. Recuperado el 18 de marzo de 2014 en <http://www.forumdecomercio.org/articulo/Single-window-for-foreign-trade-in-Colombia-A-case-study-on-trade-transactions/> [↑](#footnote-ref-32)
33. El País. (12 de diciembre de 2013). *Fue lanzada la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) que permite realizar trámites de importación y exportación a través de Internet.* Recuperado el 18 de marzo de 2014 en <http://www.uruguaysustentable.com.uy/politica-economia/fue-lanzada-la-ventanilla-unica-de-comercio-exterior-vuce-que-permite-realizar-tramites-de-importacion-y-exportacion-a-traves-de-internet/> [↑](#footnote-ref-33)
34. El modelo original, implementado por Holanda, consta de doce (12) actividades estándar. Similar al caso de México, en el presente estudio, para la estimación de los beneficios de la VUCE II, las actividades estándar se condensan en ocho (8). [↑](#footnote-ref-34)
35. Eduardo, R (31 de Octubre de 2013). *Mejora Regulatoria en la Ventanilla Única de Comercio Exterior de México y Medición de sus Beneficios Potenciales*. Recuperado de: http://www10.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2013/13228a10.pdf [↑](#footnote-ref-35)
36. Las exportaciones e importaciones de México el año 2013 fueron de 761,306 MM US$ - Trade Map (Estadísticas de Comercio Para el desarrollo Internacional de las Empresas). [↑](#footnote-ref-36)
37. “Mejora Regulatoria en la Ventanilla Única de comercio Exterior de México y Medición de sus beneficios Potenciales”- Eduardo Esteban Romero Fong – COFEMER 2013. [↑](#footnote-ref-37)
38. Ranking de América Economía: Las mayores empresas del Perú 2011. [↑](#footnote-ref-38)
39. “Desenvolvimiento del Comercio Exterior Agroexportador”- Promperú - Informe Anual 2012. [↑](#footnote-ref-39)
40. Se excluyen las 2 mayores empresas importadoras: Refinería la Pampilla y Petroperú. [↑](#footnote-ref-40)