

Mejoramiento de los Servicios de Facilitación del Comercio Exterior a través de la Ventanilla Única del Comercio Exterior (VUCE). Segunda Etapa - San Isidro - Lima - Lima (PE-L1159)

Plan Operativo Anual (POA)

Actividades Programadas	Unidad de Medida	Cantidad	Monto total	Programación Anual				
				Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Componente I: Simplificación de los procesos y procedimientos de comercio exterior								
Consultoría para la revisión y optimización de procesos e identificación de elementos sectoriales de manejo de riesgo	firma	1	2.770.000	100%	-	-	-	-
Consultoría para los ajustes en el marco regulatorio para el adecuado funcionamiento de la VUCE 2.0	firma	1	400.000	100%	-	-	-	-
Talleres de trabajo de socialización con el sector privado y público	taller	3	30.000	100%	-	-	-	-
Consultoría para la homologación de datos entre las principales entidades de control	firma	1	500.000	100%	-	-	-	-
Consultoría para el diseño de instrumentos de gestión de riesgo	firma	1	40.000	100%	-	-	-	-
Componente II: Diseño y puesta en marcha de la VUCE 2.0								
Desarrollo y puesta en marcha de la VUCE 2.0								
Desarrollo de un software de Ventanilla Única (tramites, certificados, mercancías restringidas, donaciones; adaptaciones a los mecanismos y plataformas para interoperar con otros sistemas nacionales)	software	1	8.500.000	-	63%	13%	13%	13%
VUCE Bus de Integración Interno	software	1	450.000	-	100%	-	-	-
VUCE Herramientas de Soporte	software	1	1.440.000	-	100%	-	-	-
Licencia Oracle	software	1	250.000	-	100%	-	-	-
Virtualización	software	1	158.000	-	100%	-	-	-
Sistema Operativo y servidores de operaciones	software	1	156.000	-	100%	-	-	-
Administración de Infraestructura	software	1	100.000	-	100%	-	-	-
VUCE Aplicaciones de Apoyo	software	1	3.500.000	-	25%	25%	25%	25%
VUCE Servicios (call center, administración,	software	1	1.150.000	-	25%	25%	25%	25%

Actividades Programadas	Unidad de Medida	Cantidad	Monto total	Programación Anual				
				Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Implementación, capacitación)								
Firma digital y certificados digitales	software	1	400.000	-	63%	15%	18%	5%
Consultorías especializadas para la implementación de la VUCE en las entidades de control (sectorialistas)	consultores individuales	11	1.848.000	25%	25%	25%	25%	-
Certificaciones de Calidad para la VUCE y entidades de control (ISO9000. Cartas de Servicio. ISO27.000. ISO20.000. Gobierno TI)	software	1	1.200.000	-	-	33%	33%	33%
Infraestructura de Hardware para VUCE 2.0								
VUCE Bus de Integración Externo	hardware	1	480.000	-	100%	-	-	-
VUCE Infraestructura Hardware	hardware	1	1.145.000	-	100%	-	-	-
VUCE Infraestructura - Redes Comunicaciones	hardware	1	270.000	-	100%	-	-	-
VUCE Infraestructura - Data Center (private cloud)	hardware	1	795.000	-	100%	-	-	-
VUCE Pc's y Periféricos	hardware	1	55.000	-	100%	-	-	-
Infraestructura de Software y Hardware para entidades de control								
Adecuación de un software de tramite documentario para entidades (rescate inmediato) Fase I	firma	1	420.000	100%	-	-	-	-
Adecuación de un software de tramite documentario para entidades (rescate inmediato) Fase II	firma	1	980.000	46%	-	18%	18%	18%
Software de sistemas de riesgos para la VUCE y las entidades de control	firma	1	800.000	33%	30%	13%	13%	13%
Consultor especializado en gestión de riesgo para apoyar el diseño y la puesta en marcha del sistema	consultor individual	1	168.000	-	25%	25%	25%	25%
Desarrollo de software de inspecciones conjuntas	firma	1	750.000	-	-	67%	33%	-
ENTIDAD Pc's y Periféricos	hardware	1	540.000	50%	50%	-	-	-
ENTIDAD Redes y Comunicaciones	hardware	1	240.000	50%	50%	-	-	-
ENTIDAD Servidores	hardware	1	690.000	50%	50%	-	-	-
ENTIDAD Internet	hardware	1	15.000	-	100%	-	-	-
ENTIDAD - Datacenter (private cloud)	hardware	1	630.000	50%	50%	-	-	-
ENTIDAD - Datacenter	hardware	1	1.050.000	50%	50%	-	-	-
ENTIDAD Servicios			320.000	-	70%	30%	-	-
Desarrollo de Sistemas								
Consultoría de desarrollo de software para la	firma	1	500.000		30%	40%	30%	-

Actividades Programadas	Unidad de Medida	Cantidad	Monto total	Programación Anual				
				Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
interoperabilidad con otras VUCEs								
Diseño e implementación del sistema de administración de las zonas de tratamiento especial	firma	1	500.000	-	-	50%	25%	25%
Componente III: Sistemas de información de servicios para operaciones de comercio exterior								
Servicios de Información para el Comercio Exterior								
Desarrollo de portales especializados logísticos	firma	1	1.500.000	-	25%	25%	25%	25%
Desarrollo de un sistema de trazabilidad fitosanitario para productos de origen animal y derivados (<i>trace</i>)	firma	1	1.600.000	-	20%	30%	30%	20%
Desarrollo de una plataforma que integre las regulaciones de comercio exterior	firma	1	900.000	-	-	60%	40%	-
Diseño e implementación de un sistema para la gestión del plan nacional de exportación (PENX)	firma	1	500.000	-	-	40%	60%	-
Desarrollo, implementación y promoción de un sistema de <i>Marketplace</i>	firma	1	1.000.000	-	20%	20%	30%	30%
Consultores especializados para la puesta en marcha de los servicios de información para el Comercio Exterior	consultor individual	9	1.134.000	-	25%	25%	25%	25%
Adquisición de equipos para puntos de atención al usuario automáticos	bienes	50	250.000	-	-	-	80%	20%
Sistema de Comunidad Portuaria en el Callao								
Diseño, implementación y promoción de un sistema de software de <i>Port Community System</i>	firma	1	3.000.000	-	60%	-	20%	20%
Consultores especializados para la puesta en marcha del <i>Port Community System</i>	consultor individual	2	252.000	-	25%	25%	25%	25%
Sistema de información de inteligencia comercial								
Diseño y puesta en marcha de un sistema de información de productos, preferencias, origen y destino interno y externo	firma	1	2.400.000	-	50%	-	25%	25%
Desarrollo de un software de análisis y consulta de indicadores e información estadística generada por la VUCE para la toma de decisiones estratégicas	firma	1	2.600.000	-	50%	-	25%	25%
Consultor especializado para la puesta en marcha del sistema de inteligencia comercial	consultor individual	2	252.000	-	25%	25%	25%	25%

Actividades Programadas	Unidad de Medida	Cantidad	Monto total	Programación Anual				
				Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Sistema para Empresas								
Desarrollo de Software de gestión de recursos empresariales (<i>Saas & Cloud</i>) para pequeñas y medianas empresas	firma	1	2.700.000	-	-	33%	33%	33%
Diseño e implementación de banco de proyectos para la exportación	firma	1	400.000	-	-	100%	-	-
<i>E-Learning. Capacitación y fidelización de clientes</i>								
Desarrollo de programas de <i>e-learning</i> de capacitación para usuarios privados y entidades que participan en VUCE	firma	1	300.000	-	25%	25%	25%	25%
Desarrollo de <i>software</i> para fidelización de clientes	firma	1	300.000	-	-	100%		
Consultoría para inducción al uso de todos los servicios de la VUCE	firma	1	600.000	-	-	33%	33%	33%
Componente IV: Transferencia de conocimiento y gestión del cambio								
Transferencia de conocimiento								
Transferencia de mejores prácticas en comercio exterior y facilitación comercial	global	1	500.000	-	50%	50%		
Transferencia de conocimiento en materia de inteligencia comercial	global	1	1.000.000	-	25%	25%	25%	25%
Diseminación y gestión del Cambio								
Consultoría para el diseño e implementación de la estrategia de la gestión del cambio	global	1	1.000.000	-	25%	25%	25%	25%
Actividades de diseminación de la VUCE y sus beneficios a través de redes sociales	global	1	400.000	-	-	25%	25%	50%
Visibilidad de proyecto (campañas publicitarias, etc.)	global	1	500.000	-	20%	20%	30%	20%
Gestión del Proyecto								
Unidad Ejecutora	global	1	3.950.000	20%	20%	20%	20%	20%
Adecuación Física de la UE	global	1	300.000	20%	20%	20%	20%	20%
Evaluaciones	global	1	600.000	20%	20%	20%	20%	20%
Auditorías Financieras	Global	1	350.000	20%	20%	20%	20%	20%