

IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA CIUDADES EMERGENTES Y SOSTENIBLES (ICES) EN LA CIUDAD REGULAR DE CHILE, COQUIMBO-LA SERENA, Y UNA CIUDAD ADICIONAL.

Contratación de Servicios para la Realización de Encuestas de Opinión Pública

TÉRMINOS DE REFERENCIA

I. ANTECEDENTES

- 1.1 El rápido proceso de urbanización observado en América Latina y el Caribe (ALC) durante las últimas décadas ha traído numerosos retos para el desarrollo de la región: (i) crecimiento desordenado y patrones de uso de suelo inadecuados; (ii) proporción creciente de la población viviendo en condiciones de pobreza; (iii) limitación de recursos y capacidades institucionales; y (iv) crecientes problemas ambientales y sociales, aumento de la vulnerabilidad de la población. Los desafíos de la urbanización acelerada adquieren mayor relevancia en ciudades de tamaño intermedio, donde la población urbana tiende a asentarse cada vez más.
- 1.2 Aproximadamente el 27% de la población urbana latinoamericana vive en asentamientos irregulares. Esta situación genera grandes contrastes en la calidad de vida dentro de las ciudades, con áreas desarrolladas y bien equipadas conviviendo con zonas de extrema pobreza, carentes de servicios e infraestructura urbana, deficientes en servicios sociales y viviendo en condiciones habitacionales y ambientales precarias. Los eventos climáticos extremos, cada vez más comunes, acrecientan la situación de vulnerabilidad de esta población, especialmente en las ciudades costeras o situadas en llanuras que pudieran ser afectadas por inundaciones. Al mismo tiempo, la vida urbana acelera el proceso de cambio climático: las ciudades son responsables del consumo de más del 75% de la energía distribuida y de la producción de un 75-80% de los gases de efecto invernadero¹. Por otra parte, el proceso de descentralización que se ha desarrollado en la región durante las dos últimas décadas ha provocado que una gran parte de los gobiernos locales deba asumir responsabilidades mayores en la provisión de servicios, aunque no explote de forma adecuada sus fuentes propias de ingreso y dependa de transferencias nacionales para su financiamiento.
- 1.3 El tratamiento de estos retos exigió el lanzamiento de una nueva iniciativa del BID, Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES), destinada a contribuir al logro de la sostenibilidad urbana, ambiental y fiscal de ciudades con una población intermedia en rápido crecimiento. La iniciativa CES procura un desarrollo integral de las ciudades, donde se ofrezca un alto nivel de calidad de vida de los habitantes, se generen menores impactos ambientales, y se tenga la capacidad fiscal y administrativa para hacer frente a las responsabilidades de la gestión urbana.

¹ Los países de nuestra región, en términos de generación per cápita, realizan más emisiones GEI que la mayoría de los otros países del mundo en desarrollo, incluyendo a China e India.

- 1.4 La iniciativa permite identificar restricciones o cuellos de botella que se encuentren obstaculizando el camino a la sostenibilidad y priorizar los problemas identificados para guiar decisiones de inversión en los sectores que tienen el potencial de generar mayores impactos positivos, elaborando un plan de acción y financiamiento. La priorización de los problemas se sustenta en: (i) el análisis de la situación relativa de la ciudad respecto a un *benchmark* teórico elaborado por expertos internacionales y otro compuesto por ciudades comparables; (ii) el impacto económico y ambiental de los mismos, incluyendo su relación con el proceso de cambio climático; (iii) el grado de priorización actual que poseen para el Gobierno, manifestado a través de las iniciativas institucionales vigentes; y (iv) la opinión pública.
- 1.5 Consecuentemente y con el objeto de poder recoger la información, es necesario la contratación de una encuesta de opinión pública coadyuvante a priorizar las iniciativas que surjan del análisis de la data.

II. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 Diseñar, recolectar y procesar una encuesta de opinión pública en Coquimbo - La Serena, Chile, que permita revelar la opinión de sus habitantes en la identificación de los temas más problemáticos para el desarrollo sostenible de la ciudad.

III. ACTIVIDADES REQUERIDAS

- 3.1 El BID proporcionara un cuestionario modelo preliminar que la empresa debe perfeccionar con el objetivo de utilizarlo en una experiencia piloto que permitirá testear la eficacia de su diseño y de la metodología escogida. El diseño del cuestionario (preguntas tipo, escalas o rankings para hacer comparaciones y análisis de resultados, etc.) deberá incluir el registro de variables de control socioeconómicas-demográficas que permitan el procesamiento posterior de cruces específicos de información. La empresa deberá especificar los procesos de control y verificación de los datos recopilados, y la metodología de determinación de la muestra y selección aleatoria de casos. La encuesta estará dirigida a los habitantes de la ciudad mayores de 18 años y deberá cubrir las siguientes características:
 - a. Intersectorial, que es el principal objetivo de la encuesta, para conocer la jerarquización y comparación relativa que realizan los habitantes de la ciudad entre las distintas temáticas. Los temas que deberán ser tomados en cuenta en el diseño intersectorial de la encuesta serán proporcionados por el Banco². Las preguntas intersectoriales del cuestionario deberán permitir la jerarquización de los temas, ya sea a nivel ciudad, o a nivel de estratos o zonas de la ciudad, que serán definidos oportunamente con el Banco.
 - b. Intrasectorial, lo que permitirá saber cuáles son las principales preocupaciones que poseen los mejicanos con relación específica a cada tema. Mediante un

² Los temas finales a considerar, especialmente los relacionados con la sostenibilidad fiscal, serán definidos en detalle con anterioridad a la firma del contrato.

trabajo en conjunto con los especialistas del Banco, y teniendo como base el cuestionario modelo mencionado y los temas que se levantarán en el ejercicio, la empresa deberá utilizar y complementar, o diseñar, las preguntas que se incluirán en el cuestionario a fin de determinar los principales problemas para la opinión pública dentro de cada tema.

- 3.2 Con la utilización del cuestionario piloto elaborado en el punto anterior la empresa contratada desarrollará una experiencia piloto con la recolección y el procesamiento de 30 encuestas válidas al público en general. Al finalizar el proceso piloto, la empresa entregará un reporte con el análisis de los resultados obtenidos, a fin de ajustar un cuestionario final.
- 3.3 Luego del análisis conjunto de los resultados del proceso piloto con el equipo implementador, la empresa procederá al desarrollo del cuestionario final, que será acordado con el Banco antes de proceder al trabajo de campo final.
- 3.4 Con la utilización del cuestionario final preparado en el punto anterior, la empresa llevará a cabo la recolección y el procesamiento de 1000 encuestas validas de opinión pública a la población en general. En la realización de las encuestas se deberá aplicar la metodología validada por el Banco en cuanto a la determinación de la muestra (que deberá determinarse estratificada o zonalmente en acuerdo con el Banco) y selección de casos, y la utilización de procesos de control y verificación de los datos recopilados.
- 3.5 La información obtenida deberá ser procesada electrónicamente, con la digitación y edición de los datos en archivo SPSS V. 10.0 o similar. Con su empleo, la empresa deberá elaborar y enviar al Banco un informe de presentación de los datos obtenidos, de acuerdo a los cruces de información a ser propuestos por la empresa mediante el uso de las variables de control y validados por el Banco. Los cruces de datos realizados también deberán presentarse electrónicamente.
- 3.6 La empresa mantendrá una interacción permanente con los miembros del equipo BID de la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES) asignado a la ciudad, de modo tal que el diseño final de la encuesta sea coherente con los objetivos planteados.
- 3.7 La empresa tendrá plena autonomía para la recopilación de la información requerida y deberá ser autosuficiente en términos de transporte y equipamiento. La empresa utilizará personal debidamente entrenado para llevar a cabo y supervisar el proceso de encuestas y entrevistas.

IV. PRODUCTOS A ENTREGAR

- 4.1 La empresa deberá entregar los siguientes productos:
 - a. Cuestionario a usar en el proceso piloto, de acuerdo a lo estipulado en la sección Actividades Requeridas en este documento, en un plazo no mayor a 3 días corridos desde la firma del contrato.

- b. Reporte de la experiencia piloto, donde se realice un análisis sintético de los resultados obtenidos durante su realización y se elaboren recomendaciones a seguir para el desarrollo del cuestionario final, en un plazo no mayor a 10 días corridos desde la firma del contrato.
- c. Cuestionario final para aprobación del BID, en un plazo no mayor a 17 días desde la firma del contrato.
- d. Versión borrador del informe final de presentación de los datos obtenidos en las encuestas, con tablas, gráficos, el detalle de la metodología empleada, cruces y principales conclusiones, a los 36 días de firmado el contrato. El informe deberá contener una sección de lecciones aprendidas que pueda servir para mejorar el proceso de conocimiento de la opinión pública en una futura aplicación de la metodología CES en otra ciudad. El borrador del reporte final deberá incluir el archivo de datos obtenidos en las encuestas, con un breve informe de las actividades preparatorias y de terreno.
- e. Informe final y base de datos, a los 43 días de firmado el contrato. El reporte final incorporará el contenido de todos los productos elaborados bajo este contrato. Esta versión final también deberá tener en consideración todas las observaciones, modificaciones o comentarios realizados por el BID. El reporte incorporará toda la información requerida explícitamente e implícitamente en estas especificaciones técnicas.

V. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

- 5.1 Se prevé que el contrato entre la empresa y el BID estará firmado el tercer trimestre del 2015 y se estima un máximo de 60 días calendarios para finalizar el trabajo. Por la vigencia de disponibilidad de fondos, el cronograma de ejecución del contrato es sensible a cambios.

VI. FORMA DE PAGO

- 6.1 Los pagos se efectuarán de acuerdo al siguiente esquema:
 - a. 20% a la firma del contrato.
 - b. 40% a la entrega del cuestionario final.
 - c. 40% a la entrega del informe final.

VII. SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN

- 7.1 La consultoría estará bajo la supervisión del equipo a cargo de la implementación de la metodología de Ciudades Emergentes y Sostenibles en la ciudad, bajo la coordinación de Horacio Terraza, Especialista Líder (INE/WSA).

VIII. CONFIDENCIALIDAD

- 8.1 Los consultores aceptan no divulgar ninguna información confidencial del Banco que pueda ser proveída durante el desarrollo de las consultorías.

**Implementación de la Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)
en la ciudad regular de Chile, Coquimbo-La Serena, y una ciudad adicional.**

**Consultor Individual Local – Actividades de coordinación en la aplicación de la
metodología en Coquimbo - La Serena, Chile.**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Latinoamérica y el Caribe (LAC) es la región en desarrollo que ha registrado el mayor crecimiento de urbanización en el mundo, con una tasa de población urbana que pasó del 41% en 1950 a más del 75% en 2010. Las ciudades son los puntos focales del desarrollo latinoamericano, centros clave para la difusión de innovaciones, generación de conocimiento, concentración de mano de obra especializada, desarrollo de las actividades económicas más dinámicas y provisión de servicios de educación, cultura y recreación.
- 1.2 El acelerado crecimiento urbano de LAC plantea una serie de desafíos que deben ser encarados integral y multisectorialmente para asegurar la sostenibilidad futura de las ciudades, especialmente las de tamaño intermedio. Desde los años ochenta se observa una tendencia a la reducción del crecimiento de las grandes urbes en favor de las ciudades intermedias.
- 1.3 Este crecimiento en ciudades intermedias se da en el marco de una serie de retos urbanos que atentan contra su sostenibilidad y afectan especialmente la calidad de vida de sus habitantes. Estos problemas son variados y se encuentran interrelacionados, lo cual hace todavía más complejas las medidas que se deben poner en marcha para resolverlos.
- 1.4 Como respuesta a la situación actual de las ciudades y al proceso de urbanización de la región, el Banco está desarrollando la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles. El propósito de la Iniciativa es contribuir a mejorar la calidad de vida en las ciudades emergentes de LAC, en las dimensiones de sostenibilidad ambiental y cambio climático, urbana, fiscal y gobernabilidad.
- 1.5 En desarrollo de la Iniciativa, el Banco requiere del apoyo de consultores locales que faciliten la coordinación de las actividades de la Iniciativa en las ciudades, específicamente aquellas relacionadas con la compilación, procesamiento y análisis de información, así como las relativas a la coordinación entre el Banco y la ciudad.

II. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El consultor requerido tiene como objetivo apoyar al Coordinador y especialistas encargados de coordinar la aplicación de la metodología en Coquimbo - La Serena, Chile.

III. ACTIVIDADES

- 3.1 Los consultores deberán realizar las siguientes actividades:
- a. Apoyar el relacionamiento entre especialistas del Banco, la ciudad y el gobierno central.
 - b. Compilar y procesar la información necesaria para el diligenciamiento de la coordinación de ICES. Para ello establecerán contacto con los especialistas sectoriales del Banco y las entidades del nivel local y nacional involucradas.
 - c. Apoyar el análisis de la información compilada, participando en procesos tales como la elaboración de estudios, proyectos de análisis temático.
 - d. Facilitar la preparación de las agendas relativas a las misiones.
 - e. Servir de facilitador en el nivel local.
- 3.2 Características de la Consultoría
- a. Tipo de consultoría: Individual, nacional.
 - b. Fecha de comienzo y duración: 6 meses a partir de la firma del contrato.
 - c. Lugar de trabajo: Coquimbo - La Serena, Chile.
 - d. Calificaciones: Profesional con grado universitario en áreas relacionadas con la ICES, con experiencia en manejo de bases de datos, análisis de los mismos. Dependiendo del caso específico de cada ciudad estas calificaciones podrán variar.
 - e. Remuneración y forma de pago: Consultor Individual, Suma Alzada/mensual/diario, de acuerdo a las Políticas de Recursos Humanos.
- 3.3 Informes y Productos
- a. Los consultores deberán presentar informes mensuales con un resumen ejecutivo de las actividades realizadas y productos alcanzados.

IV. SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN

- 4.1 La supervisión de las consultorías será efectuada por Horacio Terraza, Especialista Líder (INE/WSA) y Ellis Juan, Coordinador General de la ICES (VPS/VPS).

V. CONFIDENCIALIDAD

- 5.1 Los consultores aceptan no divulgar ninguna información confidencial del Banco que pueda ser proveída durante el desarrollo de las consultorías.

**Implementación de la Iniciativa Ciudades Emergentes y Sostenibles (ICES)
en la ciudad regular de Chile, Coquimbo-La Serena, y una ciudad adicional.**

**Consultor Individual Internacional – Actividades de Profundización de actividades
multisectoriales en la aplicación de la metodología en Coquimbo - La Serena, Chile.**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Latinoamérica y el Caribe (LAC) es la región en desarrollo que ha registrado el mayor crecimiento de urbanización en el mundo, con una tasa de población urbana que pasó del 41% en 1950 a más del 75% en 2010. Las ciudades son los puntos focales del desarrollo latinoamericano, centros clave para la difusión de innovaciones, generación de conocimiento, concentración de mano de obra especializada, desarrollo de las actividades económicas más dinámicas y provisión de servicios de educación, cultura y recreación.
- 1.2 El acelerado crecimiento urbano de LAC plantea una serie de desafíos que deben ser encarados integral y multisectorialmente para asegurar la sostenibilidad futura de las ciudades, especialmente las de tamaño intermedio. Desde los años ochenta se observa una tendencia a la reducción del crecimiento de las grandes urbes en favor de las ciudades intermedias.
- 1.3 Este crecimiento en ciudades intermedias se da en el marco de una serie de retos urbanos que atentan contra su sostenibilidad y afectan especialmente la calidad de vida de sus habitantes. Estos problemas son variados y se encuentran interrelacionados, lo cual hace todavía más complejas las medidas que se deben poner en marcha para resolverlos.
- 1.4 Como respuesta a la situación actual de las ciudades y al proceso de urbanización de la región, el Banco está desarrollando la Iniciativa de Ciudades Emergentes y Sostenibles. El propósito de la Iniciativa es contribuir a mejorar la calidad de vida en las ciudades emergentes de LAC, en las dimensiones de sostenibilidad ambiental y cambio climático, urbana, fiscal y gobernabilidad.
- 1.5 En desarrollo de la Iniciativa, el Banco requiere del apoyo de consultores locales que faciliten la coordinación de las actividades de la Iniciativa en las ciudades, específicamente aquellas relacionadas con la compilación, procesamiento y análisis de información, así como las relativas a la coordinación entre el Banco y la ciudad.

II. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- 2.1 El Consultor tiene como objetivo apoyar al Coordinador y especialistas encargados de profundizar las actividades de la Iniciativa en Coquimbo - La Serena, Chile.

III. ACTIVIDADES

- 3.1 Los consultores deberán realizar las siguientes actividades:
- a. Apoyar las actividades tendientes a revisar, analizar y perfeccionar los estudios técnicos y material de conocimiento de la Iniciativa.
 - b. Apoyar a los especialistas sectoriales en aquellos temas relacionados con la profundización de los estudios en las ciudades ICES estipulados en la metodología.
 - c. Compilar y procesar la información necesaria para el diligenciamiento de la profundización de los estudios de ICES. Para ello establecerán contacto con los especialistas sectoriales del Banco y las entidades del nivel local y nacional involucradas.
 - d. Apoyar el análisis de la información compilada, participando en procesos tales como la elaboración de estudios, proyectos de análisis temático.
 - e. Facilitar la preparación de las agendas relativas a las misiones.
 - f. Servir de facilitador en el nivel local.

IV. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA

- 4.1 Tipo de consultoría: Individual, internacional.
- 4.2 Fecha de comienzo y duración: 5 meses a partir de la fecha de firma del contrato.
- 4.3 Lugar de trabajo: Coquimbo - La Serena, Chile
- 4.4 Calificaciones: Profesional con grado universitario en áreas relacionadas con la ICES, con experiencia en manejo de bases de datos, análisis de los mismos. Dependiendo del caso específico de cada ciudad estas calificaciones podrán variar.
- 4.5 Remuneración y forma de pago: Consultor Individual, Suma Alzada/mensual/diario, de acuerdo a las Políticas de Recursos Humanos.

V. INFORMES Y PRODUCTOS

- 5.1 Los consultores deberán presentar informes mensuales con un resumen ejecutivo de las actividades realizadas y productos alcanzados.

VI. SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN

- 6.1 La supervisión de las consultorías será efectuada por Horacio Terraza, Especialista Líder (INE/WSA), y Ellis Juan, Coordinador General de la ICES (VPS/VPS).

VII. CONFIDENCIALIDAD

- 7.1 Los consultores aceptan no divulgar ninguna información confidencial del Banco que pueda ser proveída durante el desarrollo de las consultorías.

Consulting Firm – Implementing a Monitoring System in Coquimbo – La Serena

TERMS OF REFERENCE

I. BACKGROUND

- 1.1 In 2010 the Inter-American Development Bank (IDB) created the Emerging and Sustainable Cities Initiative (ESCI) to support Latin American cities to achieve the objectives of: provide basic services, ensure adequate levels of quality of life, promote employment opportunities, and protect the environment. The ESCI focuses on medium-sized cities that are best positioned for effective planning and adapt to future challenges. Coquimbo - La Serena, Chile is going to be selected by ESCI with the objective of applying the methodology of the initiative that focuses on three critical areas: Environmental Sustainability and Climate Change, Urban Sustainability, and Fiscal Sustainability and Government.
- 1.2 The methodology is an analysis of the identification of the sustainability challenges of the city in each of the three areas through a rapid assessment (quantitative and qualitative) which allows for a diagnosis, identifying critical problems, and prioritizes areas or sectors that require more attention. From this diagnosis the methodology seeks to define: (i) strategies and action plans that can become useful tools for decision making and prepare the city for a sustainable future; and (ii) a citizen monitoring system of sustainability in cities seeking to track the progress on the commitments and targets set in the action plan.
- 1.3 As part of the citizen monitoring the IDB seeks to establish a formal relationship with the local government to strengthen their ability to report relevant information to the public. With funding and technical assistance from the IDB, the city will improve their information systems and dissemination, its ability to report on the whole Municipality, its financial sustainability strategy, its ability to raise relevant issues that enable citizen participation in local decisions and help the authorities respond more directly to the concerns of its people.

II. OBJECTIVES OF THE CONSULTANCY

- 2.1 Strengthen the citizen monitoring system through public perception surveys covering all subjects covered by ESCI and covering the entire urban area of the city.
- 2.2 Support the exchange of experiences with other successful citizen monitoring organizations in the region as the network of cities 'Como Vamos en Colombia' in a way that experiences can be exchanged and financial mechanisms strengthen for funding such initiatives through relationships with potential sponsors.
- 2.3 Build: (i) detailed indicators that cover all the areas that ESCI is working on; (ii) databases that collect in an organized way the collected information through the indicators; and (iii) an interface on the internet that allows access to these indicators and the aggregated information of the same.

- 2.4 Generate knowledge, periodicals and a network of printed media, television, radio, and social networks.

III. WORK PLAN

- 3.1 To achieve each of the objectives of the consultancy four areas of action are expected, each linked to a target. The activities are listed below:

A. Strengthen the citizen monitoring system

- 3.2 The monitoring is done through annual surveys of public perception that allows inquiring how the city population feels about problems related to the environment, risk prevention, urban sustainability, security, transportation, local management, and especially, the authorities' attitude in the solution to these problems and improving the quality of life. The citizens monitoring should be structured so it covers representatively the entire urban area of the city. It must:

- a. Establish formal agreements with all municipalities to access necessary information from each one and cover all the urban area of the city and all the areas of ESCI.
- b. Design a sampling system to collect survey information from all municipalities and are representative of each one.
- c. Establish a system for collecting information through surveys so that the information collected has all the necessary credibility and technical support.

B. Support the exchange of experiences

- 3.3 Generate an information exchange between Coquimbo - La Serena, Chile and other monitoring experiences in ESCI cities such as Trujillo, Santa Ana, Montevideo, Port Spain, and others.
- 3.4 Search formal support and the commitment of business sectors and the civil society to give sustainability to their work.

C. Build indicators, databases and interface

- 3.5 The consultant will take the following actions:
- a. Define appropriate indicators to cover all areas included by the ESCI's methodology. This work will be done taking into account the work done by other networks of cities and the IDB. Each indicator should be described in detail in terms of the exact definition, the methodology to be applied and the rationale for its use.

- b. Create a database that collects information from the indicators and technical specifications and centralize data generated by public and private institutions related to the selected indicators in the Action Plan.
- c. Strengthening the network of institutions that generate information, will look for consensus and validation of the indicators by the authorities, also, will recognize the evolution of the indicators and will make comparisons with international standards.
- d. Create an interface that allows citizens and institutions to access all the information generated and collected easily and effectively.

D. Generate knowledge and periodicals

- 3.6 The aim is to generate knowledge through forums for dialogue, debate, and work of citizens; such is the case of the thematic panels, forums, mobilization, campaigns, etc., and trying to involve and collect proposals from a greater number of actors and civil society specialists in building alternatives to the problems of the city, and promoting institutional spaces of dialogue, consensus and agreement with the political authority.

IV. TERM AND PLACE OF SERVICE

- 4.1 The consultancy will be held in Coquimbo - La Serena, Chile, for a period of up to 24 months from the date of signature of the contract.

V. COORDINATION AND MONITORING

- 5.1 The coordination and monitoring of the Consultancy will be in charge of the ESCI team in Washington, D.C. under the supervision of Horacio Terraza, Lead Specialist INE/WSA and the IDB office in Chile.

CHILE

THE EMERGING AND SUSTAINABLE CITIES INITIATIVE (ESCI)

CONSULTING FIRM FOR DESIGN OF A WALKABLE PROJECT FOR COQUIMBO - LA SERENA IN CHILE (CH-T1162)

TERMS OF REFERENCE

BACKGROUND

The Inter-American Development Bank (IDB) is in the process of the Sustainable Emerging Cities Initiative to address the issue of city sustainability intended to assist the Region's governments in dealing with urban environmental problems. The goal of the Bank's Initiative is to assist urban governments in identifying their critical urban sustainability problems, prioritizing alternatives and proposing solutions to them. Although the concept of sustainability can be broad, the Bank's approach will focus on three dimensions: *environmental, urban development, and fiscal*. The environmental and climate change dimension will focus on environmental management and local pollution control (including air and water contamination, solid waste management and disaster prevention), climate change mitigation (through energy efficiency and other measures), and climate vulnerability reduction and adaptation measures. The urban development dimension is concerned with the city's design and footprint (or its ability to control it), social inequality and unbalanced services distribution, efficiency of urban transportation, economic competitiveness, and level of security. The fiscal sustainability dimension is related to the ability of the local government to prioritize and finance needed investments, fund its services at an adequate level and with adequate coverage, control appropriately its expenditures and debt, and make decisions in a transparent, planned, and effective manner.

The ESCI in the city of Coquimbo - La Serena developed the Action Plan for the city and was agreed with the local and national authority. The IDB together with these authorities prioritized interventions to be supported during Phase 2 (Pre-investment) in the short term and other interventions that should be implemented by the city in the medium and long term. As a result of this exercise were prioritized interventions in two specific areas: (i) urban planning and land use; and (ii) reducing vulnerability to natural disasters and climate change adaptation.

Given climatic conditions and favorable topography, Coquimbo - La Serena has a yet untapped potential for walking and cycling as important transportation modes with substantial GHG emission reduction benefits. Complementing the bicycle lane network, an innovative concept of a walkable Coquimbo - La Serena center will be implemented by creating a sequence of public spaces and car-free areas in the city's main subcenters.

The proposed low-cost, high-impact interventions aims to promote lifestyles that reduce GHG emissions and to improve conditions for pedestrians. The strategy will be based on a detailed analysis on the state of the built environment and how people behave in the streets and public spaces as successfully applied in several cities. Specific short-term and long-term strategies will be developed to improve the public realm, reduce the use of private vehicles, create safe and inviting open spaces, and integrate them with the bicycle lane network. The intervention will help to create awareness of the importance of walkable urban environments and demonstrate positive changes in reality. The methodology applied will be transferred to local agencies to help them replicate this type of intervention in other areas of the city.

One of the key areas of the Initiative where this comprehensive approach can be applied is in the promotion of more sustainable urban lifestyles. In most Latin American cities the urban environment is largely dominated by vehicular traffic. Conditions for pedestrians and cyclists are often poor and relegated and the public transport system usually presents lack of quality and efficiency. This situation has a significant impact on the citizens' quality of life, through its negative effects on noise, air quality, public health or productivity, among other impacts.

This consultancy will help to design of a walkable project for the city Center of Coquimbo - La Serena and public spaces. This will support the effort of cities to transform the street use and promote higher walkability and bikeability levels.

CONSULTANCY OBJECTIVE(S)

The purpose of the consultancy is to develop an assessment of the overall urban environment in the city of Coquimbo - La Serena, Chile, in order to promote more sustainable urban mobility and lifestyles. The specific objectives are: (i) to collect data and information on factors related to public spaces and sustainable mobility in selected sites in this city; (ii) to analyze the data and draw conclusions and to identify specific policy recommendations and projects on how to create safer and more attractive public spaces, strengthen walkability, increase bike ridership and improve public transport; and (iii) design of a walkable project in Coquimbo - La Serena.

PROJECT DESCRIPTION

Studies: The assessment will include the following five types of study:

➤ **Public spaces**

- Quantitative: Amount and type of staying activities.
- Qualitative: Distribution, network and proximity of spaces to key streets and destinations, physical conditions and quality, seating opportunities, visual quality of the streetscape, main problems and potentials.

➤ **Walkability** – Conditions for pedestrians.

- Quantitative: Walking patterns, amount of pedestrian volumes, activities, pedestrian facilities and types of pedestrians (age and gender).
 - Qualitative: Main conflicts with vehicular traffic, sidewalk quality, prevalence of barriers and quality of building frontage.
- **Bikeability:** Cycling environment, cycling network, amount of cycling flows and main conflicts with vehicular traffic.
- **Public transport services:** Network, connectivity, multimodal use, interconnection with non-motorized transportation and quality of the experience from door to door i.e. waiting for transport.
- **Opportunities for temporary pilot projects**

Study Areas: The study areas where the work will be carried out will be defined with the municipalities.

Intervention Areas: The pilot projects will be located within the study areas. The definition of the specific boundaries of the interventions will be based on a variety of factors which shall include special consideration of:

- Replicability - How well the site represents a problem prevalent in other Coquimbo - La Serena districts
- Feasibility - How likely a quick-win is possible at that location.
- Cost Benefit - How the greatest impact can be created through the most efficient and optimized form of intervention.

I. MAIN ACTIVITIES

The consulting firm will undertake the following activities:

- **Preliminary Activities**
- Prepare maps and initial material.
 - Analyze the selected study areas in coordination with the municipalities.
 - The municipalities will provide maps of the sites and all available background material, including information on other projects being developed in these areas.
 - Perform an overall assessment of the study areas in their wider context.
- **Survey Methodology and Implementation**
- Design a research methodology, tailored to the city characteristics, to collect information about public spaces and sustainable mobility in the three selected study areas, including quantitative data of pedestrian and cyclist

activity and qualitative data of the experiential qualities of the urban environment. Specifically, the survey should provide information on:

- i. Where people walk and stay either as part of their daily activities or for recreational purposes. This can form the basis for future decisions on, which streets and routes to improve, to make them easy and pleasant places to visit, and not just act as traffic conduits.
 - ii. How many people sit, stand or carry out other stationary activities in the city and where they do it.
 - iii. Where and how many people bike in the city and which obstacles if any there is to this activity.
- Arrange, in coordination with the city, a strategic partnership with one of the local universities to help conducting the field work.
 - Organize and carry out a capacity building process that involves survey methodology and training in order to help the municipalities staff perform surveys themselves and educate their partners in the future. This includes Training process and Quality Control.
 - Coordinate the application of the survey methodology in the three study areas. The city will be responsible for recruiting and handling all practical arrangements with the professional and volunteer staff who will conduct the surveys, including setting up dates, time, and payments for surveyors, etc.
 - Implement a quality control process of results.

➤ **Strategy development based on quantitative and qualitative analysis**

- Guide the city on how to visually represent the data collected.
- Systematize and analyze all primary data.
- Synthesize results into general recommendations and design principles for the public realm of Coquimbo - La Serena.
- Perform a comparison with other similar cities, based on systematized data.
- Prepare preliminary and final reports as described in 8.1 below.
- Use the survey results to submit a short medium and long-term strategy for the three sites.

➤ **Pilot Projects**

- Select specific sites within the study areas for the interventions (pilot projects).
- The three pilot projects will focus on visionary and effective ways to create safer and more attractive public spaces, strengthen walkability, increase bike ridership and improve public transport.
- Use collected data to create an action plan and develop a sketch design for the three pilot projects to solve the problems the city is facing.

- Use collected data to create an action plan and develop a sketch design for the three pilot projects to solve the problems the city is facing. The city will be responsible of implementing the pilot projects based on detailed construction designs to be produced by local professionals.
- Outline a process for measuring success, testing outcomes, and refining the design which the city can utilize in the actual implementation of the design.

➤ **Effective Communication to Decision Makers**

- Develop, in conjunction with the municipalities, specific methods for outreach and consultation
- Organize and carry out a capacity building process that involves Effective Communication to Decision Makers. This will encompass effectively facilitating a change of mindset.
- Present the final summary report in a local workshop.

REPORTS / DELIVERABLES

Deliverables. The consultant must produce the following high quality documents and studies:

- First Report, containing a detailed work plan and timeframe for carrying out the assessment and pilot projects design.
- Preliminary Progress Report containing a description of field work team, performed actions and early findings.
- Final Summary Report containing the methodology applied, strategic recommendations and design principles for short- medium- long-term interventions for site. The report should be concise, easily communicated and will illustrate key findings and conclusions based on observations and collected data that clearly communicates the key challenges to work with. The report should also contain best practice examples for inspiration and motivation.

Drafts and review. The consulting firm will submit a draft deliverable and the city will have one round of review and comment prior to submission of the final deliverable.

PAYMENT SCHEDULE

- 30% upon Signature of the contract and agreement on the scope of work and deliverables.
- 40% upon Consultant submitting the preliminary progress report.
- 30% upon approval of the final summary report and all deliverables.

QUALIFICATIONS

- Professional Work Experience: 5 projects in urban design, design of walkability and bikeability and public space.
- Languages: Spanish
- Areas of Expertise: urban design and mobility

CHARACTERISTICS OF THE CONSULTANCY

- Consultancy category and modality: International firm, Lump Sum
- Contract duration: sixth months
- Place(s) of work: External consultancy – Coquimbo - La Serena (Chile)
- Division Leader or Coordinator: **Project Manager.** The municipalities will assign a Local Project Manager and a Project team that will produce material (including collecting and disseminating data, producing certain drawings), with the input from the consulting firm.

Local Support. To carry out the activities of this consultancy the consultant will be supported by the municipalities of Coquimbo and La Serena. They will be responsible for all the practicalities and process of arranging visits, engaging key stakeholders/public, starting pilot projects must all be rooted.

Payment and Conditions of Employment: Remuneration will be determined in accordance with Bank regulations and criteria.

Consanguinity: Individuals with relatives working for the IDB within, and including the fourth degree of consanguinity and the second degree of affinity are not eligible for employment as staff or contractual. Candidates must be citizens of a member country of the Inter-American Development Bank.

Diversity: The IDB is committed to diversity and inclusion and to providing equal opportunities in employment. We embrace diversity on the basis of gender, age, education, national origin, ethnic origin, race, disability, sexual orientation, religion, and HIV/AIDs status. We encourage women, Afro-descendants and persons of indigenous origins to apply.