

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe 2022-2025 (WOP-LAC)
▪ Número de CT:	RG-T4044
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Cathala, Corinne (INE/WSA) Líder del Equipo; Garcia Merino, Lucio Javier (INE/WSA) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Guiza Ceron, Carlos Andres (INE/WSA); Natalia Almeida (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	20 Ene 2022
▪ Beneficiario:	25 operadores de agua y saneamiento de países prestatarios miembros del BID
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Fondo de Múltiples Donantes AquaFund(MAF)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$250,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Marzo de 2022
▪ Tipos de consultores:	Consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	INE/WSA-Agua y Saneamiento
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	INE/WSA-Agua y Saneamiento
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho; Sostenibilidad ambiental

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo específico de esta CT es seguir fortaleciendo a los operadores de agua y saneamiento de América Latina y el Caribe con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente en la población de menores recursos. Esto podrá realizarse, aumentando el conocimiento técnico entre los operadores de agua y saneamiento, fomentando el intercambio de información y experiencias entre ellos y mediante la realización de talleres de capacitación sobre temas específicos solicitados por los propios operadores de agua.
- 2.2 En el año 2007, Naciones Unidas (UN-HABITAT) propuso que el Banco lidere la iniciativa de la Red de Empresas Hermanas en América Latina y el Caribe (WOP-LAC en inglés) cuyo propósito era fomentar los intercambios de conocimiento entre los operadores de la región latinoamericana y del Caribe para que puedan mejorar su gestión y así contribuir a la expansión de los servicios de agua potable y saneamiento en el cumplimiento de las metas del milenio. En junio del 2008, contando con el apoyo de UN-HABITAT y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y

Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC) que busca el fortalecimiento de las empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, a través de intercambios de conocimiento sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro.

- 2.3 Después de 5 años de apoyo y financiamiento del WOP-LAC, el BID transfirió el Secretariado de WOP-LAC a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), proceso que se formalizó en agosto del 2013. ALOAS está a cargo del Secretariado de WOP-LAC desde entonces y lo viene manejando de manera muy eficiente y exitosa, contando con el asesoramiento permanente de UN-HABITAT y del Banco. Esas tres entidades en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que este mecanismo de fortalecimiento presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores y universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.
- 2.4 Esas acciones en las cuales participaron alrededor de 60 operadores constituyeron un motor para el intercambio de experiencias y la difusión de conocimiento, en el camino hacia el logro de los ODS¹ a través de la mejora operativa y el fortalecimiento institucional. WOP-LAC cuenta actualmente con aproximadamente 100 socios activos y se han realizado 42 entre operadores con la participación de 39 operadores de 18 países de América Latina y más de 10 talleres de capacitación sobre diversos temas tales como tarifas, responsabilidad social, gobernanza y reducción de agua no contabilizada.
- 2.5 Esta CT garantizará la continuidad de una actividad que el BID viene asistiendo con éxito desde el 2008, apoyando al Secretariado de ALOAS y acompañando el esfuerzo de los operadores socios por hacerla sostenible a largo plazo a través de contribuciones por parte de los operadores mismos (pasajes, locales, etc.)
- 2.6 La CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2020-2023 (AB-3190-2), específicamente se alinea con el desafío de desarrollo de: (i) Inclusión Social e Igualdad, ya que apoyará la mejora de las empresas prestadoras de agua y saneamiento para mejorar el acceso y calidad de los servicios a poblaciones de bajos recursos; (ii) Productividad e Innovación al brindar oportunidades de desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías y herramientas de mejoramiento derivadas de la transferencia de conocimiento entre operadores y; (iii) Capacidad Institucional y Estado de Derecho al apoyar a las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento de los países de LAC para mejorar su eficiencia y fortalecer sus operaciones, su sostenibilidad financiera y ambiental, gobernanza a través de intercambios de experiencia y conocimiento entre operadores. La CT se alinea también con el área transversal de cambio climático y sostenibilidad ambiental, al promover la mejora de la gestión de la infraestructura y del agua como recurso natural y al promover conocimientos sobre resiliencia y adaptación al cambio climático entre los operadores de agua y saneamiento de la región. Además, la CT esta alineada con el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12) al fortalecer la sostenibilidad ambiental y la capacidad institucional de los operadores de agua y saneamiento.

¹ Objetivos de Desarrollo Sostenible

- 2.7 Esta CT se enmarca en las dimensiones definidas por el Documento de Marco Sectorial de Agua y Saneamiento (SFD) aprobado por el Banco en diciembre 2021. En el SFD, se definieron las líneas de acción para el sector, entre las que figuran el promover el acceso universal a agua de calidad y saneamiento con equidad, inclusión y asequibilidad y, mejorar la gestión para garantizar una prestación de servicios eficiente y sostenible y promover la participación del sector privado.
- 2.8 La TC es consistente con el Fondo Multi-donante AquaFund (MAF) dado que apoya a los gobiernos de la región para cumplir con la Meta de Desarrollo Sostenible² No.6 a través de la mejora de la eficiencia y operaciones de las empresas prestadoras de agua y saneamiento y se alinea con la visión 2025 (AB-3266) a través de la oportunidad de fortalecimiento de la buena gobernanza y las instituciones.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I: Identificación e implementación de hermanamientos entre operadores de agua y saneamiento.** El componente financiará al menos 12 intercambios de experiencia y conocimiento entre operadores de agua y saneamiento, lo cual corresponde aproximadamente a la participación de unos 24 operadores. Este componente financiará intercambios entre empresas de agua sobre varios temas de interés de las empresas para que mejoren su eficiencia y desempeño a través del apoyo de sus pares. Los criterios de selección de operadores incluyen el perfil del personal asignado al hermanamiento, la relevancia de los temas a ser cubiertos por el hermanamiento, así como si el hermanamiento está asociado con una operación de préstamo del Banco. Como parte de los intercambios se financiarán tiquetes aéreos, gastos de alojamiento y alimentación entre otros. Se documentarán los intercambios que hayan sido más exitosos.
- 3.2 **Componente II: Promoción de buenas prácticas** a través de la ejecución de tres talleres de capacitación en temáticas seleccionadas por los operadores de agua y saneamiento. A principios del 2022, el secretariado de WOP-LAC lanzó una encuesta a los operadores para que seleccionaran los temas a ser tratados en los talleres de capacitación. Como resultado de esta encuesta, se seleccionaron 3 temas que incluyen resiliencia frente al cambio climático, reducción de pérdidas de agua y tarifas en el sector agua y saneamiento. Habitualmente, unas 50 empresas de agua y saneamiento participan de los talleres de capacitación.
- 3.3 **Componente III: Desarrollo de productos de conocimiento, publicación y diseminación.** Este componente incluirá la preparación de 1 notas técnica, 1 estudio de caso desarrollado en colaboración con los operadores y el desarrollo de una evaluación del trabajo que se llevó a cabo dentro del marco de la red WOP-LAC. Se contratará a un consultor individual para realizar este trabajo y otro para desarrollar el plan de comunicaciones.
- 3.4 El monto total de la CT es de US\$250.000, financiada con recursos del Fondo de Múltiples Donantes AquaFund (MAF) del Banco.

² <https://sdgs.un.org>

Presupuesto Indicativo

Componente	BID	Total
Intercambios de conocimiento entre operadores	100.000	100.000
Promoción de buenas prácticas	60.000	60.000
Desarrollo de productos de conocimiento, publicación y diseminación y evaluación de la red WOP-LAC	90.000	90.000
TOTAL	250.000	250.000

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La agencia ejecutora de la CT será el Banco. En el 2012, el BID junto con el Comité Directivo de WOP-LAC, acordaron que ALOAS era el organismo regional más idóneo para garantizar con éxito la continuidad de las actividades que WOP-LAC desarrolló en la región para el beneficio de los operadores. Sin embargo, dado que ALOAS no dispone de cuentas propias para administrar los fondos de la CT, solicitó al Banco Interamericano de Desarrollo, que asumiera la ejecución de esta Cooperación Técnica, con el objetivo de contar con los resultados de manera oportuna, dadas las dificultades operativas derivadas de los procesos de incorporación presupuestal de estos recursos. ALOAS ha venido apoyando al Banco en la ejecución de la CT anterior de manera muy exitosa. Adicional al apoyo de ALOAS durante la ejecución, el BID recibirá apoyo de su representación en Argentina (WSA/CAR).
- 4.2 El periodo de ejecución y desembolso será de 36 meses. Las contrataciones se realizarán de conformidad con lo establecido en las políticas de adquisiciones aplicables del BID. El Banco contratará consultores individuales y firmas consultoras, de acuerdo con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes del Banco. (i) Contratación de consultores individuales (AM-650); (ii) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual (GN-2765-4) y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (iii) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría (GN-2303-28). Las adquisiciones deberán reflejarse y realizarse con base a lo previsto en el Plan de Adquisiciones. En el evento de que se realicen intercambios entre empresas o talleres de capacitación presenciales, se solicitará una carta de no objeción de la autoridad competente antes del evento.

V. Riesgos importantes

- 5.1 El principal riesgo de implementación es que la pandemia del COVID 19 no permita realizar intercambios presenciales entre operadores de la región, lo cual reduciría el impacto y el número de intercambios. A medida que la situación sanitaria vaya mejorándose, se contempla que esta TC financiará intercambios de forma presencial a partir del 2022, lo cual permitirá a los operadores tener intercambios más productivos. Otro riesgo es que alguno de los hermanamientos no redunde en mejoras del operador a fortalecer y por consiguiente no se logren implementar cambios positivos en su gestión y/u operación. Esto puede mitigarse teniendo en cuenta los siguientes aspectos en el proceso de preparación de los intercambios: (i) realizar un emparejamiento adecuado, es decir, el tutor ideal para la empresa que busca fortalecerse. Deberá tenerse en cuenta no solo la excelencia en el tema del hermanamiento; y (ii) realizar una clara selección de la temática y de objetivos concretos a alcanzar con la ayuda del hermanamiento.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Esta CT no contempla excepciones a las políticas del Banco.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 Esta Cooperación Técnica no está destinada a financiar estudios de prefactibilidad o factibilidad de proyectos de inversión específicos ni estudios ambientales y sociales asociados a estos; por lo tanto, esta CT no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Matriz de Resultados - RG-T4044](#)

[Términos de Referencia - RG-T4044](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T4044](#)