

## **INFORME DE DISEÑO FUNCIONAL DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR ARGENTINA**

### **1. FUNDAMENTOS PARA UNA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR**

Como instrumento trascendental para la agilización de los trámites requeridos para la importación, exportación y tránsitos de bienes, se desarrollará la Ventanilla Única de Comercio Exterior Argentina (VUCEA) para mejorar sustancialmente el posicionamiento internacional al país, contribuyendo así al desarrollo económico y a crear un efecto positivo en su competitividad, logrando la reducción de tiempos y costos para los importadores y exportadores, así como para las instituciones responsables del control de las operaciones de comercio exterior.

La identificación y definición de los módulos funcionales que estarán conformando al sistema VUCEA, se fundamenta en las recomendaciones emitidas por la UN/CEFACT, en las experiencias y lecciones aprendidas en la implementación de ventanillas en diferentes países, tales como Colombia, México, Guatemala y Nicaragua.

La funcionalidad identificada para ser implementada en el sistema VUCEA y los estándares que se utilizarán en el desarrollo del sistema VUCEA, serán los establecidos como parte de las recomendaciones y buenas prácticas internacionales establecidas, tal como es la implementación de la "inspección coordinada" (inspección simultánea), con base en lo dispuesto por el Convenio de Kyoto, específicamente en lo referente a implementar la inspección de mercancías de manera coordinada entre las autoridades con potestad de efectuar la inspección de los bienes.

Los modelos de Ventanilla Única de Comercio implementados en los diferentes países se han basado en estándares internacionales flexibles, para obtener los siguientes resultados deseados:

- Transparencia
- Integración
- Mejora en el análisis de riesgo en general
- Reducción de tiempos y costos de procesos a usuarios y funcionarios
- Reducción general de tiempos de despacho de mercancías
- Ahorros de recursos en virtud de la concentración de desarrollos tecnológicos y humano.

### **2. FUNCIONALIDAD NECESARIA EN LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR DE ARGENTINA**

Con base en el análisis efectuado, para identificar la situación actual y requerimientos identificados mediante la realización de entrevistas y visitas a las instituciones gubernamentales que generan el mayor volumen de permisos – Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria (SENASA), Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (A.N.M.A.T), con el

servicio de Aduanas de Argentina – así como con representantes del sector importador y exportador, se identificaron los requerimientos y la situación actual que prevalece en los procesos y sistemas informáticos de las respectivas entidades analizadas.

Y por otra parte, considerando las mejores prácticas internacionales y experiencias derivadas de la implementación en otros países del concepto de Ventanilla Única de Comercio Exterior, tales como Colombia, México, Nicaragua y Guatemala, se identifica la funcionalidad que debe cumplir el sistema informático de la VUCEA, la cual se resume como parte del presente documento.

Con base en lo antes mencionado es importante que el desarrollo y plataforma tecnológica de la de la VUCEA cuente, al menos, con la siguiente funcionalidad sistematizada:

- **Administración de usuarios de la Ventanilla.** Este módulo tiene como finalidad permitir asignar los diferentes perfiles de usuarios del sistema informático de la VUCEA. Los usuarios podrán ser funcionarios de las entidades involucradas en los procesos de control de las importaciones o exportaciones, así como los importadores y exportadores del país.
- **Registro de Importadores y Exportadores.** Uno de los procesos repetitivos que actualmente debe efectuar el importador o exportador, es el trámite de "registro" ante cada una de las diferentes instituciones que intervienen en el proceso de control de las importaciones y/o exportaciones. Con la finalidad de eliminar esta duplicidad, el sistema VUCEA contará con el módulo funcional para efectuar en un solo proceso el registro de los importadores y exportadores ante las instituciones correspondientes.
- **Formulario Electrónico de solicitud de permisos y control de sus anexos.** Las solicitudes de permiso de importación o exportación serán efectuadas mediante el llenado del formulario electrónico "inteligente" para solicitud de permisos, el cual homologa los datos requeridos y elimina los diversos formularios en papel que actualmente son requeridos por las diferentes instituciones de control. El formulario electrónico "inteligente" podrá usarse conectado internet o mediante el uso de servicios web, que también permita a los importadores y exportadores transmitir de manera automatizada las solicitudes electrónicas de permisos vía internet.

Internamente el sistema informático VUCEA efectuará la validación de los datos y calculará el monto que el importador o exportador deberá pagar por el trámite de las solicitudes de permisos. El formulario electrónico contará con la verificación automatizada de requerimientos para indicar al usuario si su producto requiere o no de algún permiso.

- **Situación de Trámites y operaciones de importación y exportación.** La funcionalidad de este módulo, estará basada en la implementación del concepto de trazabilidad y control de flujos de trabajo (tracking y work flow) y permitirá a los funcionarios, importadores y exportadores, consultar en cualquier momento la situación actual que presenta cada una

de las respectivas solicitudes de permisos para importación y exportación, con la finalidad de incrementar la transparencia y certidumbre en los respectivos procesos.

**La trazabilidad deberá abarcar:** desde la generación y “presentación virtual” de la solicitud electrónica de permiso, hasta el desaduanamiento de las mercancías.

- **Registro de productos de importación.** Mediante este módulo funcional los usuarios autorizados del sistema VUCEA, podrá efectuar la consolidación, consulta y actualización del catálogo de productos que con base en la normatividad vigente, requiere de control y permiso para su importación, exportación o tránsito.
- **Consulta de la normativa vigente y requisitos** mediante este módulo el importador o exportador podrá consultar, en un solo sitio, toda la normativa nacional correspondiente a los trámites de importación, exportación o tránsito de mercancías, mediante el uso de filtros automatizados para efectuar las consultas de manera intuitiva y obtener ágil respuestas.
- **Comunidad Portuaria,** en este módulo se implementará la funcionalidad necesaria para:
  - Incorporar el pago electrónico correspondiente a los servicios portuarios, agencias navieras y otros.
  - Mediante la adecuada interacción entre las entidades y sus respectivos sistemas informáticos, se optimizarán los tiempos y movimiento de la carga dentro del recinto portuario, así como la reducción de tiempos "muertos", mediante la implementación de herramientas que contribuyan a lograr la adecuada coordinación con el transporte, entidades portuarios y autoridades de control, que interviene en los procesos de importación, exportación y tránsitos de mercancías.
- **Presentación, seguimiento y respuesta de Discrepancias Administrativas.** El objetivo del módulo es el sistematizar el registro de las discrepancias o controversias que resulte de procesos administrativos relacionados con las operaciones de importación, exportación y tránsito de mercancías, así como la trazabilidad que permita el adecuado seguimiento de los respectivos procesos administrativos, lo cual repercuta en un mayor nivel de transparencia y homologación de criterios en los diferentes puertos aéreos, terrestres y marítimos del país, a través de los cuales se lleva a cabo las importaciones, exportaciones y tránsito de mercancías.
- **Pago electrónico a través de instituciones bancarias.** Este módulo permitirá al mediante importador o exportador efectuar el o los pagos correspondientes a sus trámites de permisos, así como, la actualización en línea del banco a las bases de datos del sistema VUCEA y las respectivas instituciones.
- **Interacción con los sistemas operacionales de las entidades involucradas** en la emisión de permisos para importación, exporta, tránsito e inversiones, tales como:

- Sistema de A.N.M.A.T. (Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica)
- Sistemas SENASA (Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria)
- Ministerio de Agroindustria
- Sistema Aduanero (MALVINAS)
- Instituciones Bancarias
- Entidades privadas portuarias, tales como: empresas portuarias, transportistas, agentes navieros
- Ministerio de Producción
- Otras entidades que intervienen en el control de las importaciones, exportaciones y tránsitos

Siendo esta interacción mediante interfaces basadas en el uso de “servicios web” (web services) y bajo el esquema funcional de BPM (Business Process Management)

- **Consultas específicas para cada nivel y grupo de usuarios autorizados**, como parte de las consultas que debe permitir la herramienta informática de la VUCEA, serían entre otras, las siguientes:
  - Poder consultar las correspondientes solicitudes de permiso para importación, exportación y tránsito, mostrando su actual “estado” de trámite.
  - Consulta al Sistema Arancelario, que muestre todos los posibles permisos que requiere, su arancel, arancel preferencial por tratados o acuerdos comerciales.
- **Generación de Estadísticas e Indicadores.** Para cada institución, nivel y grupo de usuarios establecidos, desarrollo e implementación de indicadores de gestión y estratégicos, conformación de tableros de control (dashboards) orientados a cubrir necesidades de los diferentes niveles operativos de información estratégica para la mejor toma de decisiones en los mandos medios y superiores de las instituciones que intervienen en la emisión de permisos y autorizaciones para la importación, exportación y tránsito de mercancías
- **Actualización a catálogos de “inciso arancelario-permisos-productos”** y otros que intervengan en los procesos de la Ventanilla Única.
- **Seguridad y Pistas de Auditoría, bajo el concepto de “trazabilidad de eventos y usuarios”, no repudio y autenticaciones electrónicas.** Desarrollar las capas de seguridad y auditoría en cada uno de los procesos y eventos donde intervenga la plataforma tecnológica de la VUCEA.
- **Inspección Coordinada (Inspección Simultánea).** El objetivo de este módulo es alcanzar la integración simultánea y trazabilidad de los resultados provenientes del análisis y gestión

del riesgo, derivados de las respectivas instituciones de control que operan en los puertos y cruces de frontera, mediante la interacción coordinada del sistema VUCEA y los sistemas de análisis de riesgo de las correspondientes entidades de control.

### **3. IMPLEMENTACIÓN DE LA VUCEA EN FASES**

Como parte de la estrategia propuesta para alcanzar la VUCEA electrónica, los objetivos de hacer eficientes, ágiles y más transparentes los procesos de emisión de permisos, es necesario abordar en etapas o fases la complejidad que conlleva la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Considerando lo anterior el proyecto debe llevarse a cabo en etapas, donde cada una de estas tienen identificadas metas y alcances concretos, cuantitativamente comprobables, de manera que se pueda medir el avance e introducir ajustes si fuera necesario.

#### **Fase 1**

La primera fase se concentrará en el desarrollo del Portal web de la Ventanilla y la implementación de los módulos funcionales que conformarán al sistema informático de la VUCEA, los cuales serán los siguientes:

1. Administración de usuarios de la Ventanilla
2. Registro de Importadores, Exportadores y auxiliares
3. Formulario Electrónico de solicitud de permisos y control de sus anexos
4. Situación de Trámites y operaciones de importación y exportación
5. Registro de productos de importación;
6. Consulta de la normativa vigente y requisitos
7. Pago electrónico a través de instituciones bancarias
8. Interacción con los sistemas operacionales de las entidades involucradas
  - 8.1. Servicio de Aduanas (sistema Malvinas)
  - 8.2. instituciones bancarias (pago electrónico en línea por concepto de trámites de permisos)
  - 8.3. Sistema informático de SENASA
  - 8.4. Sistema informático del ANMAT
9. Consultas específicas para cada nivel y grupo de usuarios autorizados
10. Actualización a catálogos de “inciso arancelario-permisos-productos
11. Seguridad y Pistas de Auditoría, bajo el concepto de “trazabilidad de eventos y usuarios

En esta primera fase se incorporan los permisos emitidos por SENASA y ANMAT y la interoperabilidad con el sistema de Aduanas.

## **Fase 2**

Como parte sustantiva en el desarrollo de la segunda fase de implementación de la VUCEA, se define la puesta en operación del módulo de Comunidad portuaria en su etapa 1 y se efectúan las adecuaciones necesarias para incorporar al esquema VUCEA al segundo grupo de instituciones que emiten permisos.

## **Fase 3**

En el alcance de la tercera fase de implementación de la VUCEA se efectúan las adecuaciones necesarias para incorporar al esquema VUCEA al tercer grupo de instituciones que emiten permisos, se desarrollan y se ponen en operación los módulos funcionales correspondientes a:

1. Presentación, seguimiento y respuesta de Discrepancias Administrativas.
2. Generación de Estadísticas e Indicadores

En esta fase 3 también se pone en operación la segunda etapa del módulo de Comunidad Portuaria en su etapa 2.

## **Fase 4**

Como parte sustantiva de la cuarta fase de la VUCEA, se implementan e incorporan las modificaciones derivadas de las mejoras y reingeniería de los procesos internos referentes al análisis y emisión de los respectivos permisos o autorizaciones que emiten cada una de las instituciones involucradas en la emisión de los respectivos permisos de importación y exportación y tránsitos.

También se efectúan las adecuaciones necesarias para incorporar al esquema VUCEA al cuarto grupo de instituciones que emiten permisos.

## **Fase 5**

En la quinta y última fase se efectúan las adecuaciones necesarias para incorporar al esquema VUCEA el grupo de instituciones remanentes que emiten permisos.

Se incorpora al esquema de operación VUCEA las mejoras en los procesos operativos correspondientes los cruces de frontera y se desarrolla e implementa el módulo funcional de la VUCEA, correspondiente a la Inspección Coordinada (Inspección Simultánea). Adicionalmente se efectúa el fortalecimiento del desarrollo del BI para Comercio exterior.

### **Desarrollo e implementación de las Fases de la VUCEA**

Con la finalidad de avanzar de mejor manera en la implementación del sistema informático de VUCEA, con sus módulos funcionales y operativos, las fases de desarrollo e implementación se tienen programadas de la siguiente manera:

#### **Fase 1 y 2**

El desarrollo de la primera y segunda se está comprendido desde la ejecución correspondiente al relevamiento de los procesos institucionales hasta el diseño e implementación del Portal web y los módulos funcionales del sistema informático VUCEA, establecidos para ser implementados en la fase uno que va desde junio 2017 hasta abril 2018.

#### **Fase 3 y 4**

El desarrollo e implementación de la tercera y cuarta fase del sistema VUCEA de implementación la cual debe iniciar en abril 2018 y terminar en diciembre 2019.

#### **Fase 5**

La quinta fase será desarrollada e implementada en el período comprendido entre octubre 2019 y junio 2020.