

## ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

### I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	Institucionalización de Encuestas Sobre Transformación Digital
▪ Número de CT:	RG-T3978
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Roseth, Benjamin David (IFD/ICS) Líder del Equipo; Santamaria Bonilla, Julieth Andrea (IFD/ICS); Mejia-Guerra, Jose Antonio (IFD/ICS); Mendoza Benavente, Horacio (LEG/SGO); Katia Rivera (IFD/ICS); Manzur Madariaga, Michelle (IFD/ICS); Aguirre De Mora, Florencia Ileana (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	19 May 2022
▪ Beneficiario:	Colombia, El Salvador, Paraguay, Uruguay
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta CT es mejorar el diseño y monitoreo de políticas públicas de transformación digital del gobierno a través de un aumento en la cantidad y calidad de información estadística al respecto. En específico, la CT busca promover la creación, actualización o ampliación de encuestas realizadas por los Institutos Nacionales de Estadística en los países de América Latina y el Caribe a ciudadanos, empresas y funcionarios públicos que permitan conocer el grado de preparación de estos actores para la transformación digital, así como monitorear el avance de las políticas de gobierno digital e identificar áreas prioritarias de intervención a futuro.
- 2.2 La producción habitual de datos oficiales de calidad es esencial para el diseño de políticas públicas, la toma de decisiones y el proceso de mejora continua de las actividades gubernamentales. Tener información actualizada es especialmente importante para la elaboración de políticas relacionadas con la transformación digital del Estado, la cual es aún incipiente en la región, pero avanza a grandes pasos. Pocos países cuentan con mediciones continuas acerca del nivel de preparación, acceso y uso de los servicios públicos digitales de los ciudadanos y de las empresas. Aún menos son los países que miden el nivel de preparación de los funcionarios públicos para la transformación digital.
- 2.3 La pandemia del COVID-19 hizo aún más evidente la necesidad de promover la transformación digital del estado –y de generar evidencia acerca de ésta. La provisión de servicios públicos digitales aumentó considerablemente: la proporción de personas

realizando trámites en línea pasó de 21% antes de la pandemia a 39% durante la misma. Pero la experiencia con los servicios en línea no fue igual para todos. La realización de trámites en línea fue más retardadora para aquellos ciudadanos con menores niveles educativos (Roseth, Reyes y Yee Amézaga, 2021). Por otro lado, muchos funcionarios públicos tuvieron dificultades para realizar sus labores por una falta de herramientas digitales: el 46% de los funcionarios no pudo hacer alguna tarea crítica durante la cuarentena (Ibid). Al mismo tiempo, todos los gobiernos de la región reportaron tener déficits serios de talento digital (Porrúa, Lafuente, Mosqueira, Roseth y Reyes, 2021). Si bien muchos gobiernos reconocen en términos generales la importancia de la transformación digital, tanto para los ciudadanos y empresas como para los funcionarios, pocos cuentan con estadísticas que permitan identificar áreas prioritarias específicas, monitorear la implementación de políticas y diagnosticar brechas entre diferentes segmentos de la población.

- 2.4 Generar información estadística desde las perspectivas de los ciudadanos, las empresas y los funcionarios públicos puede informar el diseño de políticas públicas de transformación digital. Por el lado de los ciudadanos y las empresas, encuestas regulares pueden ayudar a contestar preguntas como las siguientes: (i) ¿Qué tan preparados están para la transformación digital? (ii) ¿Qué tan eficaces son las políticas de digitalización del gobierno? (iii) ¿Cuál ha sido la incidencia de los riesgos asociados a la transformación digital, como ciberataques y abuso de datos personales? Por el lado de los funcionarios públicos, encuestas regulares pueden ayudar a diagnosticar su nivel de preparación para la transformación, incluyendo aspectos como sus competencias tecnológicas y disposición al cambio.

### III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1. Recopilación y disseminación de buenas prácticas (US\$30.000).** Este componente busca compilar información acerca de las operaciones estadísticas que se han llevado a cabo desde los países de la región y otros países líderes en gobierno digital para identificar el estado del arte en la producción estadística acerca de la transformación digital desde las perspectivas de los ciudadanos, las empresas y los funcionarios públicos.
- 3.2 **Componente 2. Apoyo técnico a los países participantes (US\$120.000).** Este componente financiará el apoyo técnico necesario para acompañar el diseño de encuestas continuas de transformación digital en cuatro países.

### IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Recopilación y disseminación de buenas prácticas	US\$30,000.00	US\$30,000.00
Apoyo técnico a los países participantes	US\$120,000.00	US\$120,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$150,000.00</b>	<b>US\$150,000.00</b>

### V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Este proyecto será ejecutado directamente por el BID, a través de IFD/ICS y en coordinación con las oficinas de país de los países participantes.
- 5.2 El BID cuenta con una amplia experiencia en la prestación y coordinación de asistencia técnica, en la selección y contratación de servicios de consultoría de calidad (de

acuerdo con las políticas de Banco), y en la ejecución de actividades que fomenten el fortalecimiento institucional.

- 5.3 El Jefe del Equipo, en coordinación con los miembros del Equipo y con los Especialistas Sectoriales de IFD/ICS en los países seleccionados, coordinará las actividades a implementar mediante esta CT y se asegurará que se reciban las Cartas de No Objeción antes del inicio de actividades en estos países.

## **VI. Riesgos Importantes**

- 6.1 Existen dos riesgos: (i) resistencia de parte de los Institutos Nacionales de Estadística para implementar nuevas encuestas, y reevaluar o aumentar la frecuencia de encuestas existentes; y (ii) sostenibilidad. Para atender el primer riesgo: (i) se trabajará de la mano con la Conferencia Estadística de las Américas para promover los beneficios de participar en la CT, y también con la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) para comunicar los beneficios del proyecto a las entidades a cargo del gobierno digital en los países, quienes podrán abogar ante sus respectivos INEs por su inclusión en el proyecto. Para atender el segundo riesgo: (i) en la guía producida bajo el Componente 1, se incluirá un “caso de negocio” que elucida los beneficios tangibles, tanto financieros como no financieros, que producen las encuestas apoyadas por esta iniciativa; (ii) a lo largo de la ejecución, se buscará integrar las encuestas sobre transformación digital a operaciones existentes, a modo de minimizar los costos incrementales; y (iii) se promoverá el proyecto ante las entidades encargadas de gobierno digital en los países participantes, quienes tienen un incentivo directo en la ejecución continua de encuestas de este tipo.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".