

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoria para el desarrollo organizativo de los hospitales de Llallagua y Ocuri

Bolivia

BO-T13080

Asistencia Técnica al Ministerio de Salud y Deportes para la puesta en marcha de Hospitales Llallagua y Ocuri, en norte de Potosí – Bolivia

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

Se ha aprobado la operación de financiamiento BO-L1198 para mejorar la accesibilidad a los servicios de salud materna y neonatal, la cual cuenta financiará, entre otras actividades: (i) brechas de equipamiento en los hospitales El alto Norte, El Alto sur, Tercer Nivel de Potosí, Llallagua y Ocuri; (ii) la construcción, equipamiento y puesta en marcha de los hospitales de El Torno, Camiri, Puerto Suarez, Tupiza, Villazón, Materno-infantil de El alto, Ixiamas, Palos Blancos, San Borja y Monteagudo.

En el marco de este programa, se ve la necesidad de apoyar a los equipos directivos de los centros en la implementación de un modelo de gestión eficiente y de mejora continua de la calidad asistencial.

2. OBJETIVO

El objetivo es prestar asistencia técnica al equipo directivo de los hospitales y a los responsables municipales de salud con consultores que ayuden a implementar el modelo de gestión, tanto en las áreas clínicas y de los servicios generales hospitalarios como en las áreas administrativas-financieras, hoteleras y de mantenimiento

3. ACTIVIDADES CLAVE

El equipo consultor será responsable de las siguientes tareas y actividades específicas:

- Levantamiento de información sobre la situación actual de los hospitales de Llallagua y Ocuri.
- Implementación de un modelo de mejora continua de la calidad y de dirección participativa por objetivos.
- Definición de una serie estándares y metas de forma consensuada en el seno de la organización y acorde al plan estratégico de salud departamental y nacional, y desarrollando un sistema de control de gestión participativo para el monitoreo de los logros.

4. RESULTADOS Y PRODUCTOS ESPERADOS

La Empresa deberá presentar los siguientes informes:

- **Producto 1.** Plan de Trabajo y cronograma de actividades.

- **Producto 2.** Informe de los reglamentos de organización de los hospitales de Llalagua y Ocuri y de las guías de capacitación para los funcionarios de los hospitales de Llalagua y Ocuri.
- **Producto 3.** Entrega final de los manuales de estándares-metas de calidad definidos y sistemas de control de gestión y calidad para los hospitales de Llalagua y Ocuri.

5. REQUISITOS DE LOS INFORMES

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

5.1 Criterios de aceptación

Aprobación de informes: Los informes serán aprobados por el coordinador de la consultoría; el plazo de aprobación de informes será de 15 días, si transcurrido este tiempo el supervisor no emite ninguna observación, el informe se considerará aprobado

5.2 Otros Requisitos

Personal Clave:

Coordinador. Especialista internacional en planificación de RHS

Especialista en planificación. Licenciado en medicina con especialidad en salud pública con experiencia en planificación de RHS.

Economista. Especialista en presupuestación de RHS y proyectos de salud

6. SUPERVISION DE INFORMES

Los informes serán aprobados por el coordinador de la consultoría, Luis Buscarons (luisbu@iadb.org); el plazo de aprobación de informes será de 5 días, si transcurrido este tiempo el supervisor no emite ninguna observación, el informe se considerará aprobado.

7. CRONOGRAMA DE PAGO:

Los pagos se realizarán de acuerdo al siguiente detalle:

	Detalle	%
1	Entrega y aprobación del primer informe	20
2	Entrega y aprobación del Segundo Informe	40
3	Entrega y aprobación del Informe final	40

8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Todos los materiales producidos como resultado de este Servicio, entre ellos: documentación escrita, gráficos, diapositivas, películas, cintas magnéticas y demás serán de propiedad y uso exclusivo del Contratante. La Empresa debe guardar la confidencialidad respectiva.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría de apoyo a la implementación del sistema de información para la gestión hospitalaria y gestión de activos de los hospitales de Llallagua y Ocuri

Bolivia

BO-T13080

Asistencia Técnica al Ministerio de Salud y Deportes para la puesta en marcha de Hospitales Llallagua y Ocuri, en norte de Potosí – Bolivia

1. Antecedentes y Justificación

Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios.

Recientemente se ha aprobado la operación de financiamiento BO-L1198 para mejorar la accesibilidad a los servicios de salud materna y neonatal, la cual cuenta financiará, entre otras actividades: (i) brechas de equipamiento en los hospitales El alto Norte, El Alto sur, Tercer Nivel de Potosí, Llallagua y Ocuri; (ii) la construcción, equipamiento y puesta en marcha de los hospitales de El Torno, Camiri, Puerto Suarez, Tupiza, Villazón, Materno-infantil de El alto, Ixiamas, Palos Blancos, San Borja y Monteagudo.

Durante los últimos años, los sistemas clínicos buscan actualizarse a los desafíos y tendencias que afectan al sector de la salud con nuevas capacidades y mejores resultados sanitarios. Adicionalmente a todo esto, actualmente es evidente que, empujados por la situación pandémica, se hace muy necesario avanzar en la digitalización de procesos y servicios, sobre todo en el ámbito de la salud.

En el marco de este programa, se ha considerado necesario la contratación de una firma consultora para el apoyo en la implementación del sistema de información para la gestión hospitalaria y gestión de activos de los hospitales de Llallagua y Ocuri.

2. Objetivo

El objetivo del proyecto es apoyar en la implementación de un sistema de información para la gestión en los hospitales de Llallagua y Ocuri, en el marco del sistema único de información de salud, que permita la sistematización de los procesos tanto asistenciales como de gestión administrativa-financiera y del mantenimiento preventivo-predictivo de los equipos e instalaciones.

3. Actividades claves

Para poder llegar a alcanzar los beneficios que se proponen, el proyecto se debe apoyar en las siguientes grandes acciones:

- Apoyo en lo referente a los sistemas de información existentes en el sector: Revisión, compilación, análisis, evaluación y generación de conocimiento de la normativa, estándares instrumentos, procesos, indicadores, y regulación de los mismos
- Elaboración de marco conceptual: Servirá de punto de partida para el desarrollo de los objetivos en el ámbito del gobierno electrónico y adopción de TICs en el sector.

HRD Términos de Referencia,

- Propuesta técnica: Estableciendo las directrices y hoja de ruta para la implantación, con el consenso de todos los stakeholders del sistema unificado
- Definición de modelo conceptual: Incluyendo las normas de funcionamiento y regulación, estándares de información, seguridad, interconectividad, interoperabilidad, estándares de procesos y procedimientos, infraestructura tecnológica y desarrollo informática alineado con la cobertura de las necesidades detalladas.

4. Resultados y Productos Esperados

La Empresa deberá presentar los siguientes informes:

- **Producto 1.** Plan de Trabajo y cronograma de actividades.
- **Producto 2.** Informe de la implementación del sistema de información para la gestión hospitalaria y gestión de activos de los hospitales de Llallagua y Ocuri.
- **Producto 3.** Informe de la parametrización de las rutinas de mantenimiento de instalaciones y equipamientos para los hospitales de Llallagua y Ocuri y los informes de implementación de los sistemas

5. Requisitos de los Informes

Todo informe debe ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe debe incluir una carátula, documento principal, y todos los anexos. Archivos en formato Zip no serán aceptados como informes finales debido a los reglamentos de la Sección de Administración de Archivos.

6. Criterios de aceptación

Aprobación de informes: Los informes serán aprobados por el coordinador de la consultoría; el plazo de aprobación de informes será de 15 días, si transcurrido este tiempo el supervisor no emite ninguna observación, el informe se considerará aprobado

7. Otros Requisitos

Personal clave:

Director de Proyecto: Especialista internacional en transformación digital en el área de Salud.

Manager: Maestría en planificación y monitoreo en proyectos de salud

Consultor especialista: Maestría en informática especializado en el área de salud

8. Supervisión e Informes

La supervisión de la consultoría estará a cargo de Luis Buscarons, especialista en Gestión Hospitalaria de la División de Protección Social y Salud del Banco, con e-mail luisbu@iadb.org y teléfono +(591)-2-2177707, quien aprobará el plan de trabajo y los informes de avance detallados en estos TdRs.

9. Calendario de pagos

Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

HRD Términos de Referencia,

La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Los pagos se realizarán de acuerdo al siguiente detalle:

	Detalle	%
1	Entrega y aprobación del primer informe	30
2	Entrega y aprobación del Segundo Informe	35
3	Entrega y aprobación del Informe final	35

10. Confidencialidad de la información

Todos los materiales producidos como resultado de este Servicio, entre ellos: documentación escrita, gráficos, diapositivas, películas, cintas magnéticas y demás serán de propiedad y uso exclusivo del Contratante. La Empresa debe guardar la confidencialidad respectiva.

Consultoría para el fortalecimiento de los comités de referencia y contratreferencia y para la capacitación en la aplicación correcta del sistema de referencia y contra-referencia en las redes de salud de Uncia, Sacaca y Ocuri.

Contexto de la búsqueda:

Se requiere un consultor/a experto para el fortalecimiento de los comités de referencia y contraferencia y para la capacitación de su aplicación en las redes de salud de Uncia, Sacaca y Ocuri.

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Lo que harás:

Las actividades que deberá realizar son las siguientes:

- Revisiones y recogida de información para el fortalecimiento de los comites de referencia y contraferencia
- Diseño del plan de capacitación al personal de salud y a los comites.
- Entrenamientos en la aplicación de los protocolos y en la metodología de monitoreo AJO

Entregables y Cronograma de pagos:

El consultor entregará los siguientes productos:

- **Producto 1.** Plan de Trabajo y cronograma de actividades.
- **Producto 2.** Informe del plan de capacitación al personal de salud y a los comités
- **Producto 3.** Informe entrenamientos en la aplicación de los protocolos y en la metodología de monitoreo AJO

Detalle	Porcentaje de pago	Cronograma
Primer pago	20%	A la firma de contrato aprobación del Producto 1
Segundo pago	50%	A la entrega y aprobación del Producto 2
Tercer pago	30%	A la entrega y aprobación del Productos 3

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Profesional de las ciencias de la salud.
- **Experiencia:** Mínimo 5 años de experiencia a partir de la obtención del título profesional.
- **Idiomas:** Español

Competencias generales y técnicas:

Capacidad de trabajo independiente con escasa supervisión.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada (PEC).
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero 2023
- **Ubicación:** Consultoría externa
- **Persona responsable:** Especialista Sectorial de Salud, Luis Buscarons (luisbu@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría para el fortalecimiento de la gestión medio ambiental de los hospitales de Llallagua y Ocuri

Contexto de la búsqueda:

Se requiere un consultor/a experto en el fortalecimiento de la gestión medio ambiental de los hospitales de Llallagua y Ocuri.

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Lo que harás:

Las actividades que deberá realizar son las siguientes:

- Elaboración del plan de seguridad e higiene en el trabajo en los centros de Llallagua y Ocuri
- Capacitar en la gestión de residuos intrahospitalarios, el mantenimiento de los sistemas de gestión de aguas residuales y de residuos
- Elaborar los informes medioambientales

Entregables y Cronograma de pagos:

El consultor entregará los siguientes productos:

- **Producto 1.** Plan de Trabajo y cronograma de actividades.
- **Producto 2.** Informe de elaboración del plan de seguridad e higiene en el trabajo en los centros de Llallagua y Ocuri. Informe de capacitación en la gestión de residuos intrahospitalarios, el mantenimiento de los sistemas de gestión de aguas residuales y de residuos
- **Producto 3.** Informe medioambientales de los centros de Llallagua y Ocuri

Detalle	Porcentaje de pago	Cronograma
Primer pago	20%	A la firma de contrato aprobación del Producto 1
Segundo pago	50%	A la entrega y aprobación del Producto 2
Tercer pago	30%	A la entrega y aprobación del Productos 3

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Profesional con nivel de licenciatura en administración o en ramas afines de la consultoría con estudios de postgrado (maestría y/o diplomaturas) en administración ambiental.
- **Experiencia:** Se requiere una experiencia específica mínima de al menos 5 años en gestión de proyectos ambientales.
- **Idiomas:** Español

Competencias generales y técnicas:

Capacidad de trabajo independiente con escasa supervisión.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada (PEC).
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero 2023
- **Ubicación:** Consultoría externa
- **Persona responsable:** Especialista Sectorial de Salud, Luis Buscarons (luisbu@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría para la elaboración de un plan de implementación del modelo y estimaciones de necesidades de recursos económicos

Contexto de la búsqueda:

Se requiere un consultor/a para la elaboración de un plan de implementación del modelo y estimaciones de necesidades de recursos económicos

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: desarrollo infantil temprano, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

Lo que harás:

Las actividades que deberá realizar son las siguientes:

- Elaboración del plan de implementación del modelo de gestión hospitalaria en el sistema hospitalario público del país
- Realizar las estimaciones de las necesidades económicas en el corto plazo
- Realizar las estimaciones de las necesidades de recursos humanos en el corto plazo
- Realizar las proyecciones de necesidades de médicos especialistas y se elabora un plan de residencia médica tanto nacional como internacional

Entregables y Cronograma de pagos:

El consultor entregará los siguientes productos:

- **Producto 1.** Plan de Trabajo y cronograma de actividades.
- **Producto 2.** Planes de implementación del modelo y estimaciones de necesidades de recursos económicos y humanos a corto y medio plazo, tanto para la operación de los hospitales como para el financiamiento de la formación de médicos especialistas
- **Producto 3.** Informe de proyecciones de necesidades de médicos especialistas y se elabora un plan de residencia médica tanto nacional como internacional

Detalle	Porcentaje de pago	Cronograma
Primer pago	20%	A la firma de contrato aprobación del Producto 1
Segundo pago	50%	A la entrega y aprobación del Producto 2
Tercer pago	30%	A la entrega y aprobación del Productos 3

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Profesional con nivel de licenciatura en economía o en ramas afines de la consultoría con estudios de postgrado (maestría y/o diplomaturas) en economía de la salud.
- **Experiencia:** Se requiere una experiencia específica mínima de al menos 5 años en gestión de proyectos de salud.
- **Idiomas:** Español

Competencias generales y técnicas:

Capacidad de trabajo independiente con escasa supervisión.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos, Suma Alzada (PEC).
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** Enero 2023
- **Ubicación:** consultoría externa
- **Persona responsable:** Especialista Sectorial de Salud, Luis Buscarons (luisbu@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.