

División de Protección Social y Salud (SCL/SPH)
Consultoría para el diagnóstico y acompañamiento en las actividades de asistencia técnica para la reducción de la mortalidad materna en Chiapas

Contexto de la búsqueda: La División de Protección Social y Salud (SPH) está buscando a un profesional con experiencia en planeación, monitoreo y evaluación de políticas públicas y proyectos de salud. El consultor acompañará y dará seguimiento a los procesos de asistencia técnica brindada a la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas/Instituto de Salud del Estado de Chiapas (ISECH).

La misión del equipo: El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.

En México, las muertes maternas continúan representando un alto porcentaje de las muertes evitables. De acuerdo con los registros oficiales, a agosto de 2021, la Razón de Mortalidad Materna (RMM) fue de 52,1 muertes por 100.000 nacimientos estimados, un aumento del 25.5% respecto a la misma semana epidemiológica de 2020¹. Chiapas es el estado en México con mayor índice de pobreza (74,7%) y pobreza extrema (46.7%), y uno de los estados con mayor población indígena, lo que conlleva a que las mujeres dentro de su población enfrenten desproporcionadamente altos riesgos de muerte durante el embarazo, el parto y el período posterior al parto, debido a barreras estructurales de acceso a los servicios de salud, a la baja calidad de atención médica, y a la escasez de recursos humanos disponibles.

El BID ha colaborado con el estado de Chiapas para la reducción de la mortalidad materna a través de la provisión de asistencia técnica para el desarrollo del “Plan de Reducción de Muerte Materna”, en el cual la calidad de la atención se ha colocado como un elemento central. En el marco de los esfuerzos de Chiapas para mejorar la calidad de servicios de salud materna, el BID busca contribuir al objetivo de reducir la mortalidad materna mediante asistencia técnica para la implementación de estrategias para fomentar la demanda de servicios de salud materno-infantil mediante educación para la salud en la comunidad, y la consolidación de estrategias que asegurarán de la Mejora Continua de la Calidad en cinco hospitales priorizados de Chiapas. En este contexto, el BID está trabajando en la definición de la Cooperación Técnica ME-T1479, cuyo

¹ Secretaría de Salud. Informe Semanal de Notificación Inmediata de Muerte Materna. Semana epidemiológica No.33., 2021 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/663763/MM_2021_SE33.pdf

objetivo es contribuir a la reducción de la mortalidad y morbilidad materna en el estado de Chiapas, mediante la promoción de prácticas saludables, generando demanda y accesibilidad a servicios de salud de calidad en toda la red de salud pública de Chiapas.

Lo que harás:

Proveer asistencia técnica a la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas/Instituto de Salud del Estado de Chiapas (ISECH). para el diagnóstico de actividades para la promoción de identificación de riesgos en salud materna en la comunidad; y acompañar a los equipos de los hospitales del ISECH en la implementación, monitoreo, seguimiento, retroalimentación y consolidación de las estrategias para mejorar la calidad de servicios de salud materna en Chiapas en específico:

1. Proveer los insumos y recomendaciones para la definición de actividades de asistencia técnica del BID al ISECH para la reducción de la mortalidad materna, enfocada en promover educación en las comunidades para incentivar la demanda de servicios de salud; y a fortalecer la capacidad institucional para la provisión de servicios de salud materno-infantil.
2. Analizar y dar recomendaciones sobre el estatus de las actividades para la promoción de la salud materna en la comunidad y de mejora continua de la calidad, previamente implementadas en los hospitales de ISECH donde el BID ha provisto asistencia técnica.
3. Coordinación con los diferentes actores e instituciones que brindan servicios de salud pública para la continuación y consolidación de la estrategia de Mejora Continua de la Calidad (MCC), tales como: (i) mediciones mensuales; (ii) asesorías en sitio a los equipos de los hospitales; (iii) reuniones mensuales para la petición y rendición de cuentas ante las unidades directivas médicas; y (iv) Colaborativos. para ello deberá:
 - a. Apoyar la conformación de un grupo funcional multidisciplinario, estatal y distrital del ISECH, de implementación de la estrategia de mejora continua de la calidad, para que sean los garantes de la sostenibilidad de la estrategia de mejora continua de la calidad.
 - b. Asesorar periódicamente al ISECH, con recomendaciones técnicas pertinentes, sobre el grado de empoderamiento institucional, implementación, avance y ajustes necesarios en la estrategia de reducción de la mortalidad materna.
 - c. Coordinar/promover/facilitar con la contraparte del ISECH la implementación de acciones estratégicas que logren mejorar la red de servicios y calidad de la atención, entre los hospitales de primer y segundo nivel con los establecimientos de salud del primer nivel, en los procesos priorizados implementados dentro de la estrategia de mejora continua de la calidad.
4. Preparar y presentar informes de progreso de la ejecución de actividades de asistencia técnica.
5. Participar en las sesiones de trabajo que convoque el ISECH para informar en los avances de la asistencia técnica del BID y la Cooperación Técnica ME-T1479.
6. Participar en las sesiones de coordinación técnica convocadas por el equipo técnico del BID para asegurar el alineamiento de las actividades de la CT ME-T1479, dando continuidad a la asistencia técnica brindada por el BID.
7. Facilitar la información relevante de mortalidad materna que le sea requerida para continuar con las actividades de asistencia técnica.

Entregables y cronograma de pagos:

El contractual entregará los siguientes productos:

- **Producto 1.** Análisis para definir el área de influencia para fomentar la demanda de provisión de servicios de salud materno-infantil.

- **Producto 2.** Definición de “ruta crítica” para mejorar la provisión de servicios a mujeres de la comunidad
- **Producto 3.** Estrategia institucional para la implementación del mejoramiento de la calidad de atención
- **Producto 4.** Primer informe de la implementación del plan de trabajo, seguimiento de las estrategias de articulación de Primer y Segundo nivel de atención, que identifique acciones correctivas, áreas de oportunidad, desviaciones y riesgos del plan de trabajo planificado.
- **Producto 5.** Segundo informe: avances de las actividades y materiales adaptados para la estrategia de primer nivel; acciones implementadas para el fortalecimiento del monitoreo de la Estrategia de Mejora Continua de la Calidad en hospitales. Identificación de áreas de mejora, acciones correctivas, desviaciones y riesgos del plan de trabajo planificado.
- **Producto 6.** Informe intermedio: Análisis y seguimiento de la implementación de las estrategias de Primer y Segundo nivel de atención a 12 meses de intervención. Presentación de resultados del proyecto que identifique acciones correctivas, áreas de oportunidad, desviaciones contra el plan de trabajo y riesgos.
- **Producto 7.** Cuarto informe. Análisis y seguimiento de la implementación del plan de trabajo y acciones de sostenibilidad de las estrategias desarrolladas en todos los niveles involucrados.
- **Producto 8.** Informe final del plan de trabajo. Análisis de indicadores; metas alcanzadas; documentación de acciones exitosas y efectivas implementadas en el Primer y Segundo nivel de atención para la reducción de la morbi-mortalidad materna y neonatal a los diferentes niveles.

Producto	Pago
Producto 1 I	10% a la entrega y validación del primer producto
Producto 2 I	10% a la entrega y validación del segundo producto
Producto 3 I	10% a la entrega y validación del tercer producto
Producto 4 I	15% a la entrega y validación del cuarto producto
Producto 5 II	15% a la entrega y validación del quinto producto
Producto 6 II	15% a la entrega y validación del sexto producto
Producto 7 II	15% a la entrega y validación del séptimo producto
Producto 8 II	10% a la entrega y validación del octavo producto

Lo que necesitas:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de México y/o uno de nuestros 48 países miembros con permiso legal o de residencia para trabajar en México.
- **Consanguinidad:** No tener familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad incluyendo al cónyuge) que trabajen actualmente en el Grupo BID.
- **Educación:** Maestría en desarrollo rural o salud pública.
- **Experiencia:** Mínimo 10 años de experiencia en el sector salud en comunidades rurales, y planeación y seguimiento de proyectos de salud. Deseable, experiencia de trabajo con organismos internacionales.
- **Idiomas:** español e inglés.

Competencias Generales y Técnicas: Conocimientos competentes sobre: (i) sector salud en México; (ii) coordinación de proyectos, (iii) intervenciones de salud en comunidades. Amplia capacidad de análisis y logro de resultados.

Resumen de la oportunidad:

- Tipo de contrato y modalidad: Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)
- Duración del contrato: 18 meses
- Fecha de inicio: enero 2023

- Ubicación: México
- Persona responsable: Especialista en Protección Social y Salud (SCL-SPH) en México.
- Requisitos: Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como persona empleada, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Alentamos a las mujeres, los afrodescendientes, las personas de origen indígena y las personas con discapacidades a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

TERMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para la programación de Commcare y de visualizaciones y tableros de control

México

ME-T1479

Apoyar al mejoramiento de la salud materna en Chiapas mediante el fomento de la demanda y la accesibilidad a servicios de salud de calidad

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1. La División de Protección Social y Salud (SPH) está buscando a una firma consultora con experiencia la implementación de software y hardware para el apoyo de equipos de profesionales de la salud en hospitales, en particular con visualizaciones y tableros de control.
- 1.2. El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.
- 1.3. La División de Protección Social y Salud (SPH) tiene encomendada la preparación y supervisión de las operaciones del BID en los países miembros prestatarios en los ámbitos de la protección social (redes de seguridad y transferencias y servicios de inclusión social que incluyen: temprano desarrollo infantil, programas juveniles, servicios de atención, y otros), salud (estrategias de inversión de capital de salud, fortalecimiento de redes de salud, financiamiento del sistema de salud, organización y desempeño, etc.) y nutrición.
- 1.4. En México, las muertes maternas continúan representando un alto porcentaje de las muertes evitables. De acuerdo con los registros oficiales, a agosto de 2021, la Razón de Mortalidad Materna (RMM) fue de 52,1 muertes por 100.000 nacimientos estimados, un aumento del 25,5% respecto a la misma semana epidemiológica de 2020². Chiapas es el estado en México con mayor índice de pobreza (74,7%) y pobreza extrema (46,7%), y uno de los estados con mayor población indígena, lo que conlleva a que las mujeres dentro de su población enfrenten desproporcionadamente altos riesgos de muerte durante el embarazo, el parto y el período posterior al parto, debido a barreras estructurales de acceso a los servicios de salud, a la baja calidad de atención médica, y a la escasez de recursos humanos disponibles.
- 1.5. El BID ha colaborado con el estado de Chiapas para la reducción de la mortalidad materna a través de la provisión de asistencia técnica para el desarrollo del “Plan de Reducción de Muerte Materna”, en el cual la calidad de la atención se ha colocado como un elemento central. En el marco de los esfuerzos de Chiapas para mejorar la calidad de servicios de

² Secretaría de Salud. Informe Semanal de Notificación Inmediata de Muerte Materna. Semana epidemiológica No.33., 2021 https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/663763/MM_2021_SE33.pdf

salud materna, el BID busca contribuir al objetivo de reducir la mortalidad materna mediante asistencia técnica para la implementación de estrategias para fomentar la demanda de servicios de salud materno-infantil mediante educación para la salud en la comunidad, y la consolidación de estrategias que asegurarán de la Mejora Continua de la Calidad en cinco hospitales priorizados de Chiapas.

- 1.6. El uso del software como las visualizaciones y tableros de control en las tabletas móviles será indispensable para consolidar la estrategia de Mejora de Calidad Continua al homologar y hacer más eficientes los procesos, así como incrementar la trazabilidad y transparencia del personal involucrado.
- 1.7. El sector social del BID impulsa la Estrategia de Transformación Digital, para acentuar los resultados de las intervenciones de salud y protección social, a través del uso de tecnologías de información y comunicación y la formación de competencias digitales entre el personal beneficiario.

2. Objetivos

- 2.1. Apoyar en la reducción de la mortalidad y morbilidad materna a través de la consolidación de la estrategia de Mejora Continua de la Calidad, particularmente proporcionando al personal de salud de los cinco hospitales seleccionados herramientas digitales para el monitoreo de esta estrategia.

3. Alcance de los Servicios

- 3.1. Fortalecimiento de las capacidades digitales para el monitoreo y seguimiento de la estrategia de Mejora Continua de la Calidad, específicamente con infraestructura tecnológica, a través la compra de tabletas digitales y adquisición de licencias. Además, con la capacitación necesaria para el desarrollo de tableros digitales (Commcare, Tableau Viewers, y Tableau Explorers) y la administración de esta información.

4. Actividades Clave

- 4.1. Diseño de la estrategia digital para la consolidación de la estrategia de Mejora Continua de la Calidad en los cinco hospitales seleccionados, siguiendo las directrices y lineamientos de la Estrategia de Transformación Digital del BID.
- 4.2. Diseño, programación y desarrollo de tableros digitales (Commcare, Tableau Viewers y Tableau Explorers).
- 4.3. Provisión de infraestructura digital (15 tabletas digitales) para los equipos de profesionales de a salud de los cinco hospitales. Esto incluye, pero no se limita a: adquisición, instalación, mantenimiento y donación al ISECH de la infraestructura señalada³.
- 4.4. Capacitación y acompañamiento de los profesionales de la salud en el uso del software y hardware.

5. Resultados y Productos Esperados

³ Esto se hará siguiendo la Política del BID GN-2765-4, en donde el valor de estos bienes no excederá el 10% del contrato.

- 5.1. **Entregable 1:** Plan de trabajo. En este documento se describen detalladamente los objetivos de la consultoría, su justificación, metodología, etapas de implementación y descripción de las funciones de los profesionales que participarán en la estrategia, así como las actividades de coordinación que se planea realizar con la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas.
- 5.2. **Entregable 2:** Reporte de programación de software. En este documento se detallará el levantamiento de inventario, identificación de necesidades para usuarios finales, el diseño de los reportes y un calendario de implementación de la estrategia digital para la Mejora Continua de la Calidad.
- 5.3. **Entregable 3:** Provisión y transferencia/donación de la infraestructura digital (15 tabletas digitales) a los hospitales en donde se está implementando la estrategia de Mejora de Calidad Continua. La adquisición de la infraestructura será de acorde a las características técnicas acordadas entre el equipo técnico de la empresa consultora, la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas (ISECH) y el BID. La empresa consultora deberá documentar el proceso de transferencia/donación de la infraestructura digital al ISECH.
- 5.4. **Entregable 4:** Reporte de capacitación y monitoreo con los resultados del proceso de formación de capacidades entre los profesionales de la salud utilizando el software y hardware ya mencionado.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

Producto	Pago
Entregable 1	Por definir
Entregable 2	Por definir
Entregable 3	Por definir
Entregable 4	Por definir

7. Requisitos de los Informes

- 7.1. Todos los informes deben ser en español, observando una redacción y uso de lenguaje a nivel profesional y de alta calidad. Los informes deberán ser enviados en un archivo electrónico, según lo requerido por el BID, con evidencias del avance en las actividades definidas en el plan de trabajo aprobado al inicio del proyecto. La firma deberá anexar en forma digital todo el material (documentos, reporte instrumentos, etc.) empleados o producidos para el desarrollo del proyecto; en su caso, se proporcionará el formato de cuestionarios y consentimiento informado, pero no cada uno de los documentos, debido a que está prohibido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares dar a conocer los datos sensibles de la población reclutada.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Todos los productos que sean entregados deben ser aprobados por el BID.

9. Otros Requisitos

- 9.1. Por definir

10. Supervisión e Informes

- 10.1. Por definir

11. Calendario de Pagos

- 11.1. Por definir
- 11.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos (por definir)	
<i>Entregables</i>	%
1. Por definir	Por definir %
2. Por definir	Por definir %
3. Por definir	Por definir %
TOTAL	100%