Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2012 - JUNIO 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Apoyo al Programa de Financiación Social de Empresas Públicas de Medellín

Nro. Proyecto: CO-M1058 - Nro. Operación: ATN/ME-12403-CO

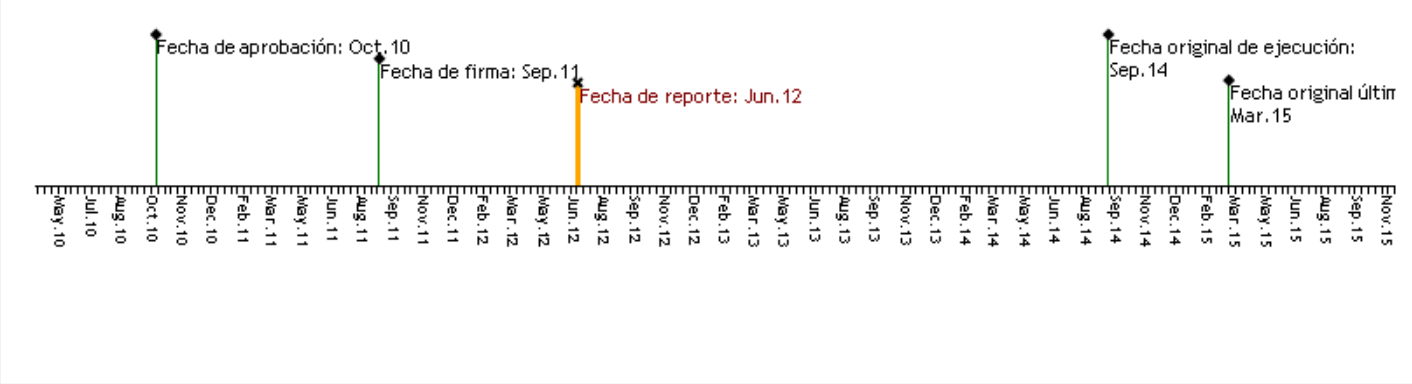
Propósito: Expandir y mejorar un modelo de financiamiento a micro y pequeñas empresas a través de empresas de servicios públicos.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
COLOMBIA	COLOMBIA	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	BOPD - Inclusión económica

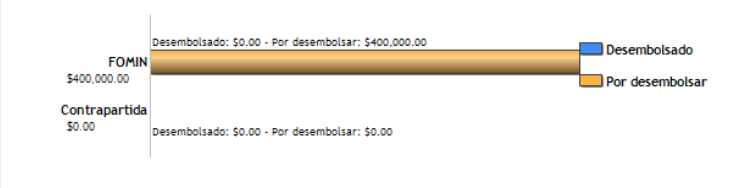
Agencia Ejecutora: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

Líder equipo de diseño: Olivan Tellez, Jessica
Líder equipo de supervisión: Muñoz, Martha Lucía

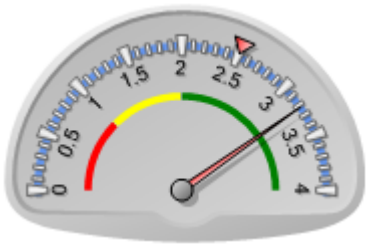
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



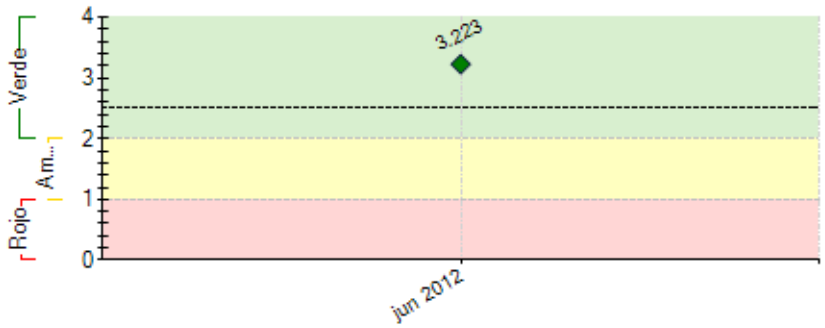
RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO

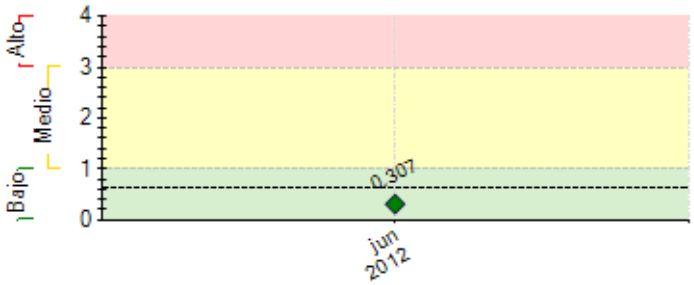


Puntaje actual: Satisfactorio: 3.223
Promedio FOMIN: 2.51



----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.642

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Bajo
Adquisiciones:	Bajo
Capacidad Técnica:	Bajo

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Principales logros alcanzados durante el semestre : (i) definición de los procesos y del modelo de scoring para la vinculación de las Mypes y capacitación a las personas que trabajarán en su ejecución (ii) definición campaña de comunicación comercial (iii) capacitación a 130 Mypes en el uso inteligente de los servicios públicos, de las TIC y manejo del dinero. Los principales obstáculos hallados fueron: (i) Consolidación del equipo del Proyecto, solo a partir de abril del 2012 se logro contar con una persona dedicada exclusivamente al proyecto adicional al Coordinador (ii) Oficialización de la nueva línea de financiación, lo cual requirió la elaboración , arpobación en diferentes instancias y posterior firma por parte del Gerente General de EPM de un decreto en el que se consolidará todo lo referente al Programa de Financiación Social. El retraso en la firma del decreto implicó retraso en la vinculación de los aliados que ofrecerán los productos a comercializar y (iii) Realización del convenio con la administración municipal de Medellín para la capacitación a las Mypes. Los dos primeros obstáculos se debieron básicamente al cambio en los directivos de EPM, implicando varios meses para el empalme con la anterior administración de todos los temas de la empresa. No obstante, ya se dispone de tres personas asignadas al Proyecto, ya se dispone del decreto y se estima iniciar la vinculación en la tercer semana de septiembre y vincular 100 Mypes en el 2012

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Expandir y mejorar un modelo de financiamiento a micro y pequeñas empresas a través de empresas de servicios públicos.	**P.I1**	Cantidad mínima de MyPEs que acceden a servicios financieros bajo el Programa de Financiación Social de EPM	0	200	600		1000	0	
				Ene 2013	Sep 2013		Sep 2014		
	P.I2	Cupo de crédito por MyPEs de US$2.000 en promedio.	0				2000	0	
							Sep 2014		
	P.I3	Al menos 70% de las MyPEs que reciben servicios financieros y no financieros de EPM están satisfechas.	0				70	0	
							Sep 2014		
Componente 1: Educación financiera y asesoría técnica para micro y pequeñas empresas (MyPEs) **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Nuevos créditos entre el sector de MyPES.	0				1000		
							Sep 2014		
	C1.I2	Cartera entre estos clientes con tasa de mora (atraso de más de 90 días) no superior a 4% en el mes 12	0				4		
							Sep 2012		
	C1.I3	Cartera entre estos clientes con tasa de mora (atraso de más de 90 días) no superior a 3% en el mes 24	0				3		
							Sep 2013		
	C1.I4	Cartera entre estos clientes con tasa de mora (atraso de más de 90 días) no superior a 2% en el mes 36.	0				2		
							Sep 2014		
	C1.I5	Porcentaje de las MyPEs vinculadas al programa que acceden a servicios de valor agregado en TICs.	0				40		
							Sep 2014		
	C1.I6	Porcentaje mínimo de las MyPEs informales que atiende el programa se registran en CCMA.	0				20		
							Sep 2014		
Componente 2: Oferta de productos y servicios vinculados al programa de financiación para MyPEs **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Dos nuevos productos al final de cada año, a partir del segundo año de inicio del proyecto. Los nuevos productos se refieren a productos adicionales a los que conforman el portafolio inicial ofrecido a las MyPEs .	0	2			4		
				Sep 2013			Sep 2014		
	C2.I2	MyPEs con acceso a productos nuevos con respecto al portafolio inicial, al mes 24	0				300		
							Sep 2013		
	C2.I3	Al menos 300 (acumuladas) MyPEs con acceso a productos nuevos con respecto al portafolio inicial, al mes 36	0				300		
							Sep 2014		
Componente 3: Creación de un modelo de scoring de crédito para clientes MyPEs **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Modelo de scoring desarrollado	0				1	1	Finalizado
							Mar 2012	Mar 2011	
	C3.I2	Modelo de scoring operando a partir del mes diez de iniciado el Proyecto.	0				1	1	Atrasado
							Jul 2012	Jun 2012	
Componente 4: Promoción, monitoreo y difusión del modelo **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Programa de financiación social de EPM difundido entre mínimo dos empresas de servicios públicos de Colombia y América Latina.	0				2		
							Sep 2014		

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	Condiciones previas	7	Mar 2012	7	Mar 2012	Logrado
H1	Modelo de Scoring Operando	1	Jul 2012			
H2	Diseño e implementación de la campaña de Comunicación	1	Sep 2012			
H3	Capacitación a 1000 clientes (MyPes) en TIC y en uso eficiente de servicios públicos	1000	Sep 2014			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Sostenibilidad de las MyPEs en el mediano plazo. Los cambios en el entorno competitivo pueden afectar negativamente el desarrollo de las micro y pequeñas empresas y con ello el logro de las metas de vinculación y de índices de cartera.	Bajo	Para la mitigación de los riesgos se consideran la siguientes acciones: (i) La asistencia técnica (diagnóstico y asesoría) y la capacitación en el manejo del dinero, uso inteligente de los servicios públicos y en las TIC les permitirá a las Mypes impactadas mejorar su productividad y competitividad. (ii) El modelo de scoring tendrá en cuenta la vulnerabilidad de la actividad económica de la Mype frente a cambios en el entorno para evaluar su capacidad de endeudamiento.	Coordinador del Proyecto
2. Interés por parte de los beneficiarios finales en participar en el programa de financiación, lo cual implica un riesgo para el cumplimiento de las metas de vinculación de las Mypes	Bajo	Para la mitigación de los riesgos se consideran la siguientes acciones: (i) Alianzas institucionales y búsqueda de sinergias con organizaciones que estén desarrollando proyectos a favor del desarrollo de las micro y pequeñas empresas Mypes, con el fin de difundir los beneficios de este Programa, por administraciones públicas del orden municipal y departamental y cámara de comercio. (ii) Énfasis en las jornadas de capacitación básica (en uso de los servicios públicos, uso de Internet y manejo del dinero), tanto en las capacitaciones previas a la vinculación, como en las posteriores a la obtención del crédito, como estrategia para la promoción del Programa y motivación para atraer nuevos beneficiarios (iii)Alianzas comerciales con proveedores de equipos y servicios con alto inters en desarrollar el mercado de las Mypes (iv)Incorporación de la financiación y capacitación a las Mypes como parte de la oferta de valor de los negocio de EPM y de la filial UNE.	Coordinador del Proyecto
3. Sobreendeudamiento de las MyPE, lo cual afectaría negativamente las metas de vinculación de clientes y de índices de cartera morosa.	Bajo	Para la mitigación de los riesgos se consideran la siguientes acciones: (i)Capacitación a las micro y pequeñas empresas en el uso adecuado del dinero. (ii) El modelo Scoring consultará la capacidad efectiva de endeudamiento de las Mypes interesadas en el crédito, de tal forma que se excluirán aquellas que no tengan la capacidad mínima exigida. (iii)Financiación de productos que contribuyan al mejoramiento de la infraestructura productiva de la Mypes y por tanto al aumento de sus ingresos o reducción de costos operativos, permitiéndoles lograr mejores condiciones para atender las obligaciones financieras.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

(i) Incorporación de la financiación y capacitación a las micro y pequeñas empresas como parte de la oferta de valor de los negocio de EPM y de la filial UNE.
(ii) Articulación del programa de financiación a las micro y pequeñas empresas con el direccionamiento estratégico de EPM, de tal forma que una vez finalizado el convenio con el FOMIN, el programa continúe como parte de la estrategia de EPM para apalancar el acceso y uso de los servicios públicos y de las TIC en este segmento del mercado.
(iii) Realización de un convenio de mutua colaboración entre el Municipio de Medellín y EPM, para la capacitación de las micro y pequeñas empresas de la ciudad, en aspectos financieros, uso inteligente de los servicios públicos y de las TIC y en sensibilización para su formalización, en el marco del "Programa de Financiación Social" de EPM. Con ello se articulará dicho Programa con las iniciativas del Municipio de Medellín (dueño de EPM), en pro del desarrollo de las micro y pequeñas empresas de la ciudad.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Es indispensable contar desde el comienzo y asegurar el aval de los directivos de la alta gerencia y direcciones intermedias de las cuales depende la unidad última ejecutora del proyecto. De otra forma, especialmente cuando hay cambios de directivos en entidades de carácter público (debido por ejemplo a cambios en la administración pública municipal), pueden resultar atrasos por nuevos trámites administrativos que afecten el cumplimiento del cronograma.	Implementation	Angel Escobar, Luis Fernando
2. El tiempo entre la aprobación del convenio de cooperación por parte del BID y la firma del mismo, la cual define el inicio del proyecto, no debe superar los 6 meses. De otra forma se corre el riesgo que las definiciones iniciales y documentos en las que se plasman (Plan Operativo, Reglamento Operativo, Marco Lógico, etc.) que sirvieron de base para la aprobación del proyecto pierdan vigencia y haya que destinar posteriormente parte importante del tiempo de ejecución a la actualización de tales documentos de acuerdo con las nuevas circunstancias, compromisos y recursos de la unidad ejecutora.	Design	Angel Escobar, Luis Fernando