Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2012 - JUNIO 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Mejora de la calidad de los productos de software elaborados por PYME en Latinoa

Nro. Proyecto: RG-M1144 - Nro. Operación: ATN/ME-11882-RG

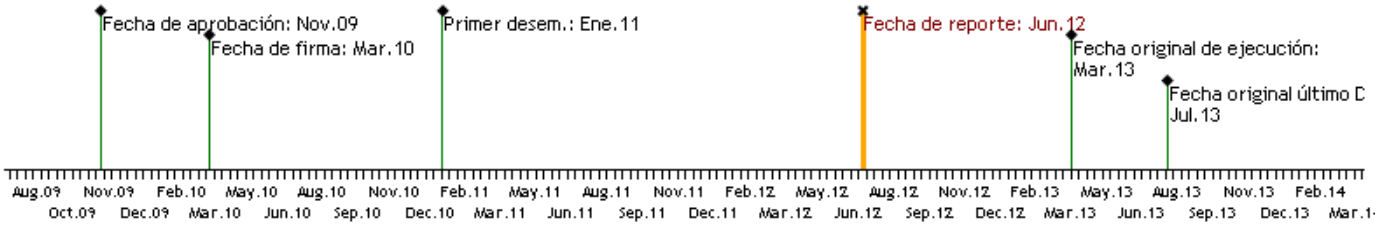
Propósito:
Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
PERÚ	BRASIL, COLOMBIA, MÉXICO, PERÚ	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	TECH - Tecnología para el desarrollo empresarial

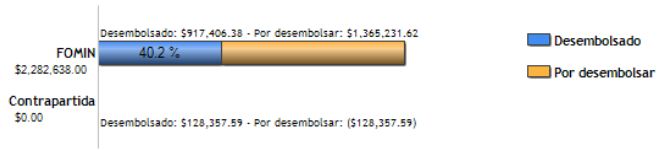
Agencia Ejecutora: CAMARA DE COMERCIO DE LIMA

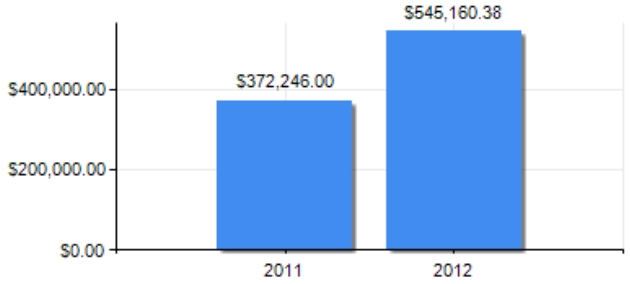
Líder equipo de diseño: Betancur Prada, Fredy W
Líder equipo de supervisión: Giesecke, Jaime Arturo

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

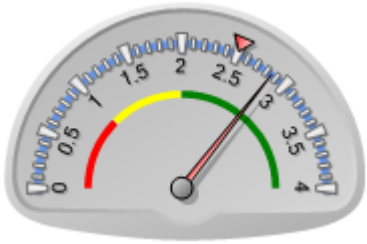


RECURSOS

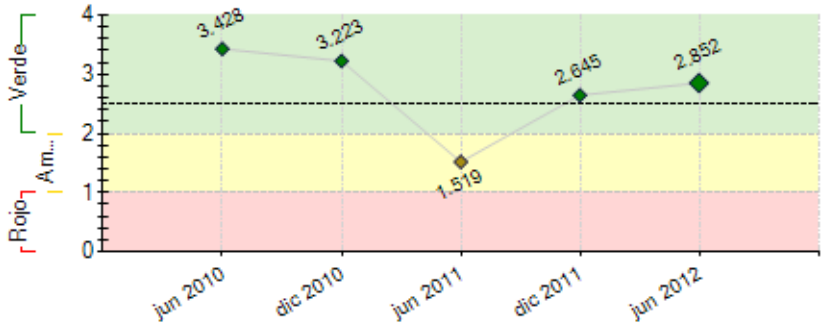




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 2.852
Promedio FOMIN: 2.505

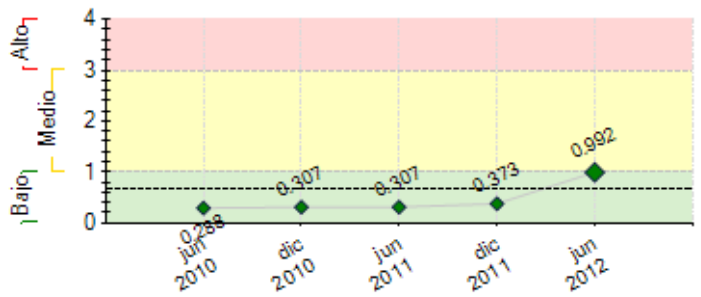


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Medio
Adquisiciones:	Medio
Capacidad Técnica:	Medio



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.651

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El rpograma se viene desarrollando dentro de los plazos tolerables de ejecucioncon cierto atrazo en el comienzo de la implementacion de los modelos Mexico se retrazo en la coordinacion para subir los modulos de Moprosoft, por lo que se han retrazado las pruebas de concepto del modelo Moprosoft en la plataforma de la PUCRS, al momento de realizar el presente informe ya podemos informar que el programa se encuentra practicamente listo para iniciar los procesos de implementacion en MPS en uno de los cuatro paises beneficiarios. Ya se cuenta con un primer informe de linea de base y sistema de monitoreo, lo que nos permitira medir los avances de todas las actividades del proyecto. Contamos asi mismo con la consultora que reunira todas las fuentes de informacion de los cuatro paises necesaria para la difusion de sus actividades, busacndo impulsar la sostenibilidad del programa a cargo de la consultora Mariana Medina. Asi msimo tenemos la paltaforma de la PUCRS ya implementada por Brasil, y se encuentra en pleno porceso de coordinacion la implementacion. Se iniciaron las inscripciones para las pruebas de concepto a traves de la plataforma de la PUCRS (Pontificia Universidad Catolica de Rio do Sul de Porto Alegrey se viene realizando el desarrollo de Cursos de Calidad de Software MPS C1/MPS-EAD y C2/MPS-EAD (Virtual), de manera virtual con lal participacion de mas de 80 personas de los cuatro paises. El 14,15 y 16 de Junio último, se llevo a cabo la EXPOTIC2012 en Lima, donde RELAIS tuvo una participacion muy importante relacionada con el Item 4.4 de difusion del programa, ademas paralelamente en el 1° Congreso de TICS en Lima , estuvo como Panelista nuestra miembro del CDP de RELAIS Sra. Brigitte Mayorga de Esi Center Sinertic de Colombia, desarrolando el tema de educacion en TICS. En la ciudad de FORTALEZA BRASIL, en el evento SBQS 2012 de calidad de software, nuestro reprfesentante tecnico Ing. Abraham Davila presento la ponencia "Mapeo y evaluación de la cobertura de los procesos de MPS.Br a los procesos de la categoría de Operación de MoProSoft", con un informe detallado del procesol. Se han realizado varias conferencias con organizaciones afines a temas de calidad con el SEI de Carnegie Mellon, buscando que complementar las actividades de RELAIS hacia la sostenibilidad del programa. Esta por iniciarse las actividades del segundo semestre relacionadas al "Curso de Compras de TI en el estado", que patrocina el Minsiterio de Tecnologia de Brasil y se dicatar a los 4 paises de manera virual.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El coordinador del proyecto está haciendo una importante labor para superar un conjunto de difucltades no previstas en el diseño de la operación. Si bien hay la decisión politica de integrar los sistemas de calidad, el camino para ello se topa con no pocas rigideces institucionales

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

1. Resultados Alcanzados

a. Se inició la consultoría para levantamiento del trabajo de línea de base y sistema de monitoreo.

b. Se cuenta con el primer borrador de línea base del proyecto.

c. Se cuentan con más de 200 empresas a nivel regional sensibilizadas en el programa.

d. Se cuenta con más de 30 empresas a nivel regional con interés de participar del proyecto como beneficiarias.

e. Se cuenta con los módulos de capacitación virtual de MPS en la plataforma de la PUCRS y se viene dictando 2 cursos a 80 participantes de los 4 países desde el 25 de Junio.

f. Se cuenta con más de 40 consultores capacitados en implementación de MPS y MoProSoft.

f. Se ha iniciado la consultoría para el plan de comunicaciones de RELAIS.

g. Se han realizado campañas de difusión y sensibilización sobre el programa a nivel regional.

h. Se ha participado con presencia importante de RELAIS en la EXPOTIC 2012.

i. Participación de RELAIS en el Congreso de TICS del 14 y 15 de Junio, panelista, Brigitte Mayorga.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El reto del siguiente semestre esta en lograr el inicio de los procesos de implementación de los sistemas de calidad. Tambien se dará inicio a la evaluación intermedia, clave para definir las estrategias que permitan la adecuada culminación a tiempo del proyecto, así como trazar el camino para anudar (comprometer) los elementos clave de la sostenibilidad.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.	**P.I1**	Porcentaje de las PyME beneficiarias del Proyecto que han comenzado a participar en operaciones bajo el régimen desarrollo distribuido.	0				30	0	
							Mar 2013		
	P.I2	Red RELAIS (integrada por 4 países beneficiarios), operativa funcionando en forma regular, con los RRHH y procedimientos adecuados para desempeñar su función.						No	
							Mar 2013		
	P.I3	Número de contratos firmados en el marco de RELAIS, aprovechando la mejora de la calidad de los productos resultante de la implementación de los Modelos y la coordinación de las industrias de calidad en torno a RELAIS.	0				100	0	
							Mar 2013		
	P.I4	Número de nuevas PyME de SW que han implementado los modelos de calidad.	0				70	0	
							Mar 2013		
	P.I5	Número de consultores que han sido certificados como implementadores en alguno de los Modelos.	0				40	0	
							Mar 2013		
Componente 1: Bases tecnológicas y gobernanza del Proyecto consolidadas. **Peso:** 5% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Bases definidas para gestionar el reconocimiento mutuo de los modelos MPS.Br y MoProSoft.						Si	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I2	Inclusión de MPS.Br y MoProSoft en el proceso de evaluación de IT Mark						Si	Finalizado
							Sep 2011	Jun 2011	
	C1.I3	RELAIS integrada y funcionando en su rol de responsable de la gobernanza del Proyecto						Si	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I4	Alianza estratégica entre la Red RELAIS y el European Software Institute (ESI).							Finalizado
							Mar 2013		
Componente 2: Capacidades institucionales y profesionales desarrolladas. **Peso:** 27% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Países con instituciones que integrarán la estructura organizativa del Proyecto en el país identificadas y con las capacidades técnicas, organizativas y operativas adecuadas para asumir las responsabilidades.	0				4	0	Finalizado
							Mar 2011	Mar 2011	
	C2.I2	Estrategias de capacitación y contenidos incluyendo instrumentos no presenciales, semipresenciales y presenciales desarrollados							
							Mar 2013		
	C2.I3	Número de consultores sensibilizados en la temática de modelos y oportunidades de mercados que el Proyecto facilita.	0				600	600	Finalizado
							Mar 2013	Dic 2011	
	C2.I4	Numero de profesionales certificados en al menos uno de los Modelos del proyecto.	0				40		
							Mar 2013		
Componente 3: Modelos Mps BR/MoProSoft y certificación IT Mark implementados **Peso:** 51% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Número total de PyMEs (distribuidas en los cuatro países) concientizadas en el uso de los modelos.	0	200			300	200	En curso
				Sep 2011			Mar 2013	Jun 2012	
	C3.I2	Número de PyMEs con alguno de los modelos implementado.	0				50		
							Mar 2013		
	C3.I3	Número de PyMEs evaluadas en alguno de los modelos.	0				70		
							Mar 2013		
	C3.I4	Número de empresas evaluadas en MPS.Br premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2013		
	C3.I5	Número de empresas evaluadas en MoProSoft premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2013		
Componente 4: Seguimiento diseñado, sustentabilidad acordada y difusión realizada **Peso:** 17% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Número de agentes de compras públicos y privados, sensibilizados acerca de la importancia de los modelos en las compras del SW.	0	300			770	300	En curso
				Sep 2010			Mar 2013	Jun 2012	
	C4.I2	Número de ejemplos de convocatorias de compras de SW que muestran que el mercado comenzó a aconsejar el cumplimiento de modelos para las empresas proveedoras.	0				10		
							Mar 2013		

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1	[*] Red RELAIS integrada por los países participantes, organos resposnables por la gobernanza funcionando	1	Ene 2011	1	Ene 2011	Logrado
H2	Entidades internas de cada país (OIGE e II) y técnicos (a capacitar) seleccionados. Modelos de los convenios a ser suscriptos consensuado	4	Feb 2011	4	Dic 2011	Logrado tarde
H3	[*] Certificación IT Mark con MPS Br y MoProSoft incorporada	1	Mar 2011	1	Mar 2011	Logrado
H0	[*] Conditions Prior	6	Abr 2011	6	Dic 2010	Logrado
H4	[*] Sistema de Equivalencias entre ambos modelos desarrollada y difundida	1	Sep 2011	1	Oct 2011	Logrado tarde

H5	[*] Se han suscripto al menos 3 de los 4 convenios de gobernanza interna de los paises	3	Oct 2011	3	Nov 2011	Logrado tarde
H6	[*] Metodología de e-learning definida y al menos un curso desarrollado (MPS Br o MoProSoft)	1	Dic 2011	1	Dic 2011	Logrado
H8	[*] Al menos 30 expertos capacitados en MPS BR y/o MoProSoft según hayan definido los paises	30	Mar 2012	42	Feb 2012	Logrado
H10	[*] PYMES en condiciones para aplicar los modelo	20	Jul 2012			
H7	[*] Plan de sustentabilidad (económico, financiero, institucional, tecnológico...) del Proyecto acordado	1	Sep 2012			
H9	[*] Centro de negocios RELAIS definido y consolidado	1	Nov 2012			
H11	[*] PyME en condiciones de aplicar alguno de los modelos	60	Dic 2012			
H12	[*] PyME certificadas IT MARK (entre las que fueron ya evaluadas en alguno de los modelos)	10	Ene 2013			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Diseño del proyecto/Componentes

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Debilidad institucional (Mexico). Debido a circunstancias politicas, las entidadse del estado que forman parte del proyecto como es CANACINTRA y AMI, tiene un componente politico, como es la renovacion del cargo de la Presidencia de CANACINTRA, asi como la renovacion de la Presidencia del Comite de TICS que coordina directamente con el coordinador nacional por Mexico en el proyecto RELAIS, y las sucesivas campañas polticas de sus directivos en las cuales intervino nuestro coordinador Nacional, derivando en una faklta de Institucionalidad que respalde sus acitivdaes y obligaciones con los compoentes del programa RELAIS	Alto	Mision urgente a Mexico para entrevistas directas con las principales autoridades relacionadas al programa RELAIS y establecidas asi en la descripcion previa al memo de donantes aprobado.	Alfredo Taboada
2. Las PyME desarrolladoras de SW pierden el interés en la aplicación de modelos de calidad	Bajo	Identificar las empresas que si se han beneficiado y emplearlas como ejemplo de los beneficios a conseguir	Project Coordinator
3. Uno de los principales riesgos identificados para el proyecto es que las PyMEs de software no dispongan de los recursos necesarios para incorporar los modelos, que el mercado comprador no reconozca la importancia de adquirir productos construidos siguiendo modelos de calidad y que los consultores de desarrollo de SW no perciban la calidad del SW como una oportunidad de desarrollo laboral importante	Bajo	Las actividades del Proyecto disminuyen la posibilidad de riesgo, Primero con asistencia a las PyMEs en la obtención de los recursos necesarios para la adopción de los modelos a fin de generar una masa crítica inicial de empresas por país; Segundo, acciones de difusión sobre cómo utilizar los modelos para mejorar el proceso de compra del SW,dirigido a loscompradores públicos y privados; y tercero , las acciones de difusión sobre los beneficios y el potencial del mercado de la calidad de software en la regiòn.	Alfredo Taboada
4. Las PyME desarrolladoras de SW no disponen de los recursos necesarios para implementar los modelos	Bajo	Asistencia a las PyME en la obtención de los recursos necesarios para la adopción de los modelos a fines de generar una masa crítica inicial de empresas por país	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 7 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 3

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Se han inciado las capacitaciones virtuales en el modelo de calidad MPS, son 80 los inscrtiros de los 4 opaises y viene realizando, las prurbas de concepto del modelo y los cursos de introduccion al MPS, como son los Cursos de Calidad de Software MPS C1/MPS-EAD e C2/MPS-EAD (Virtual) que empezaron el Lunes 26 de junio pasado. Con esta actividad aseguramos la sostenibilidad, debido al interers mostrado por mas de 80 inscritos que excedieron los cupos disponibles, lo cual demuestra un intrese muy importante por implementar los los temas de calidad en las pequeñas empresas en los 4 paises.
Se ha iniciado el desarrollo de los terminos de referencia, para obtener la consultoria de la institucionalidad de RELAIS, lo que permitira incorporar a mayor numero de paises de los cuales ya estan interesados Argentina y Ecuador.
Por otro lado el programa ya cuenta con las primeras IOGES organizadas, listas para obtener su no objecion aprobando su plan de impelmentacion.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor

1. El proceso a la fecha nos ha permitido comprobar la necesidad de que la implementacion de los modelos de calidad , estos se impartan de manera paralelala de un valor agregado, como son los Diplomados en ingenieria de software, administracion, gestion, finanzas, contabilidad,marketing etc.	Implementation	TABOADA, ALFREDO
2. Se ha podido identificar que las actividades politicas de una Isnttiucion estatal, (caso Mexico CANACINTRA) interfieren en el desarrollo comprometido frente al programa, derivando en el incumplimiento oportuno de sus actividades asignadas por el POA , esto nos lleva a buscar que acelerar el proceso de Institucionalidad del Porgrama RELAIS, creando asi su propia identidad	Implementation	TABOADA, ALFREDO