Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2012 - DICIEMBRE 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Mejora de la calidad de los productos de software elaborados por PYME en Latinoa

Nro. Proyecto: RG-M1144 - Nro. Operación: ATN/ME-11882-RG

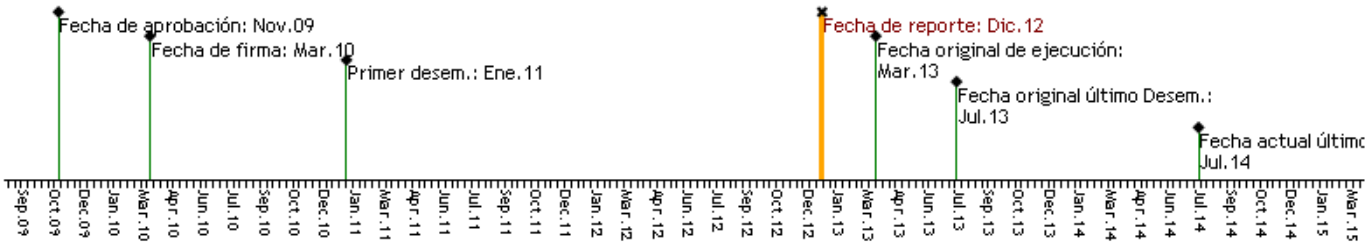
Propósito:
Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
PERÚ	BRASIL, COLOMBIA, MÉXICO, PERÚ	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	TECH - Tecnología para el desarrollo empresarial

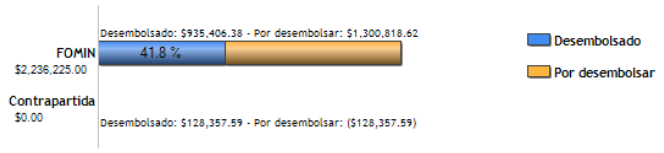
Agencia Ejecutora: CAMARA DE COMERCIO DE LIMA

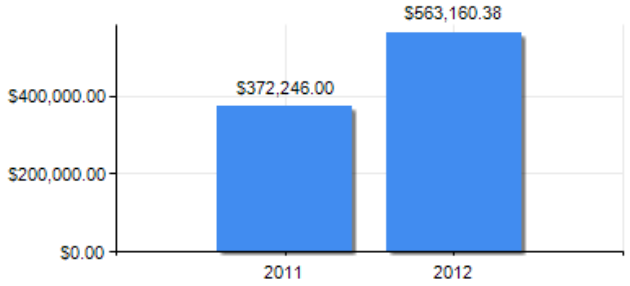
Líder equipo de diseño: Betancur Prada, Fredy W
Líder equipo de supervisión: Giesecke, Jaime Arturo

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

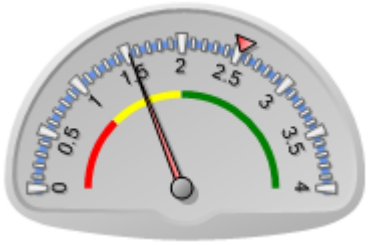


RECURSOS

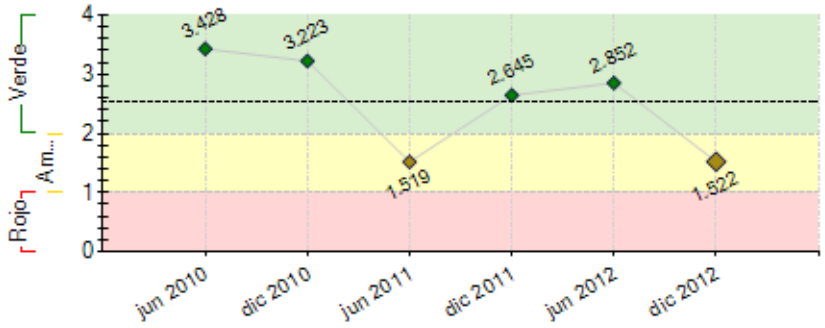




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Insatisfactorio: 1.522
Promedio FOMIN: 2.52

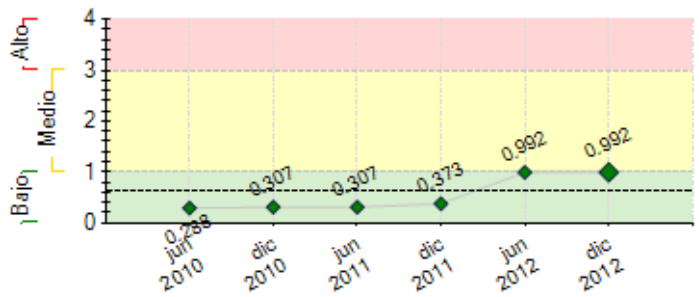


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Medio
Adquisiciones:	Medio
Capacidad Técnica:	Medio



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.64

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Se han logrado los siguientes resultados: (i) Se cuenta con el mapeo de los modelos y su sistema de equivalencia,(ii) se ha incluido ambos modelos en el ITMark; (iii) Se cuenta con una plataforma de capacitación a distancia brindando capacitación en MPS y proximamente en MoProSoft,(iii) Se ha logrado la gobernanza regional del proyecto, (iv)se logro la certificación de 42 consultores implementadores y se continuan realizando las certificaciones según la demanda de consultores; (v) Se ha logrado establecer la institucionalidad de la RELAIS gracias a la contratación de un consultor con experiencia en la generarción de Redes Internacionales, (vi) Se están realizando las coordinaciones con las oficinas de compras gubernamentales en Perú, México y Colombia con la finalidad de sensibilizar y brindar capacitación en adquisición de software, (vii)debemos destacar el inicio de las actividades de implementacion en los modelos de calidad, logrando incluir a 14 empresas en Colombia 10 en Peru y 10 en Brasil, debemos indicar que en el caso de Mexico, no se ha logrado aun conformar una IOGE, los motivos varian por el poco interes mostrado a pesar de las sensibilizaciones, si bien las empresas que en un principio estaban entusiasmadas con MPS, sopeso mas el hecho que no tendrian muchas oportunidades de negocios lo que las llevo a desisitri de su idea en el modelo brasilero, sin embrago las coordinaciones entre Peru con Mexico han llegado a encontrar soluciones para revertir este problema.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El informe no recoge el problema de atraso significativo del proyecto ni recoge las conclusiones preliminares del informe de evaluacion intermedia

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En cuanto al desempeño semestral debemos destacar el inicio de las actividades de implementacion en los modelos de calidad, logrando incluir a 14 empresas en Colombia 10 en Peru y 10 en Brasil, debemos indicar que en el caso de Mexico, no se ha logrado aun conformar una IOGE, los motivos varian por el poco interes mostrado a pesar de las sensibilizaciones, si bien las empresas que en un principio estaban entusiasmadas con MPS, sopeso mas el hecho que no tendrian muchas oportunidades de negocios lo que las llevo a desisitri de su idea en el modelo brasilero, sin embrago las coordinaciones entre Peru con Mexico han llegado a encontrar soluciones para revertir este problema. Se ha iniciado la Institucionalidad de RELAIS con buen pie, ya se contrato al Abogado responsable de toda la organizacion de RELAS Internacional, que a su vez ya cuenta con el apoyo del MINTIC de Colombia, quien hara un primer aporte para contar con PROIMPE, una institucion Brasilera que cuenta con un software que puede clasificar las empresas desarrolladoras de software asi como a las compradoras de software, que es una de las caracterisiticas mas destacaddas de RELAIS, como es unir a la oferta con la demanda en los diversos paises de LA. En cuanto a las Audiencias de RELASI, la cosulora ha trabajado en el aspecto integral de comunicaciones por pais, habiendo desarrollado junto con un diagramador, la personalizacion de REALIS, tanto en su aspecto comunicacional como de diseño, asi mismo se ha encargado de revisar la elaboarcion de la WEB del programa, linea de diseño y su diveras pantallas de presentacion, sobre los contenidos , se conformo un equipo de trabajo liderado por el Coordinador Nacional de Colombia, quien a su vez a formado un equipo con los 4 paises participantes, se deben tener resultados muy pronto. En cuanrto a los cursos de compras de TI en el estado y el sector privado, la Consultora Esperanza Esparza viene haciendo las coordinacjoes por pais, inclusive se ha coordinado con la Unidad de Compras para el sector estatal en los paises que conforman de la OEA, estos cursos se deben inicar en el mes de marzo, una vez culminada la customizacion de los cursos para cada pais.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

En desacuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
EL proyecto ha logrado importantes avance durante el periodo sin embargo, dada su relevancia como condicionante de desembolsos, faltó hacer mención al los 3 hitos vencidos al 31 de diciembre de 2012.
1.- Plan de sustentabilidad (económico, financiero, institucional, tecnológico...) del proyecto acordado. (vencio el 30 set 2012)
2.- Centro de negocios RELAIS definido y consolidado
3.- PYME en condiciones de aplicar alguno de los modelos
LA UE debio anticipar el incumplimiento y solicitar una nueva fecha y-o definicion del Hito o presentar un plan para su cumplimiento.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.	**P.I1**	Porcentaje de las PyME beneficiarias del Proyecto que han comenzado a participar en operaciones bajo el régimen desarrollo distribuido.	0				30	0	
							Mar 2013		
	P.I2	Red RELAIS (integrada por 4 países beneficiarios), operativa funcionando en forma regular, con los RRHH y procedimientos adecuados para desempeñar su función.						No	
							Mar 2013		
	P.I3	Número de contratos firmados en el marco de RELAIS, aprovechando la mejora de la calidad de los productos resultante de la implementación de los Modelos y la coordinación de las industrias de calidad en torno a RELAIS.	0				100	0	
							Mar 2013		
	P.I4	Número de nuevas PyME de SW que han implementado los modelos de calidad.	0				70	0	
							Mar 2013		
	P.I5	Número de consultores que han sido certificados como implementadores en alguno de los Modelos.	0				40	0	
							Mar 2013		

Componente 1: Bases tecnológicas y gobernanza del Proyecto consolidadas. **Peso:** 5% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Bases definidas para gestionar el reconocimiento mutuo de los modelos MPS.Br y MoProSoft.						Si	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I2	Inclusión de MPS.Br y MoProSoft en el proceso de evaluación de IT Mark						Si	Finalizado
							Sep 2011	Jun 2011	
	C1.I3	RELAIS integrada y funcionando en su rol de responsable de la gobernanza del Proyecto						Si	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I4	Alianza estratégica entre la Red RELAIS y el European Software Institute (ESI).						Si	Finalizado
							Mar 2013	Jul 2012	
Componente 2: Capacidades institucionales y profesionales desarrolladas. **Peso:** 27% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Paises con instituciones que integrarán la estructura organizativa del Proyecto en el país identificadas y con las capacidades técnicas, organizativas y operativas adecuadas para asumir las responsabilidades.	0				4	4	Finalizado
							Mar 2011	Ene 2011	
	C2.I2	Estrategias de capacitación y contenidos incluyendo instrumentos no presenciales, semipresenciales y presenciales desarrollados						No	En curso
							Mar 2013	Dic 2012	
	C2.I3	Número de consultores sensibilizados en la temática de modelos y oportunidades de mercados que el Proyecto facilita.	0				600	600	Finalizado
							Mar 2013	Dic 2011	
	C2.I4	Numero de profesionales certificados en al menos uno de los Modelos del proyecto.	0				40	42	Finalizado
							Mar 2013	Feb 2012	
Componente 3: Modelos Mps BR/MoProSoft y certificación IT Mark implementados **Peso:** 51% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C3.I1**	Número total de PyMEs (distribuidas en los cuatro países) concientizadas en el uso de los modelos.	0	200			300	300	Finalizado
				Sep 2011			Mar 2013	Dic 2012	
	C3.I2	Número de PyMEs con alguno de los modelos implementado.	0				50		
							Mar 2013	Dic 2012	
	C3.I3	Número de PyMEs evaluadas en alguno de los modelos.	0				70		
							Mar 2013	Dic 2012	
	C3.I4	Número de empresas evaluadas en MPS.Br premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2013	Dic 2012	
	C3.I5	Número de empresas evaluadas en MoProSoft premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2013	Dic 2012	
Componente 4: Seguimiento diseñado, sustentabilidad acordada y difusión realizada **Peso:** 17% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Número de agentes de compras públicos y privados, sensibilizados acerca de la importancia de los modelos en las compras del SW.	0	300			770	300	En curso
				Sep 2010			Mar 2013	Jun 2012	
	C4.I2	Número de ejemplos de convocatorias de compras de SW que muestran que el mercado comenzó a aconsejar el cumplimiento de modelos para las empresas proveedoras.	0				10		
							Mar 2013	Dic 2012	

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	[*] Red RELAIS integrada por los países participantes, organos resposnables por la gobernanza funcionando	1	Ene 2011	1	Ene 2011	Logrado
H1	Entidades internas de cada país (OIGE e II) y técnicos (a capacitar) seleccionados. Modelos de los convenios a ser suscriptos consensuado	4	Feb 2011	4	Dic 2011	Logrado tarde
H2	[*] Certificación IT Mark con MPS Br y MoProSoft incorporada	1	Mar 2011	1	Mar 2011	Logrado
H3	[*] Conditions Prior	6	Abr 2011	6	Dic 2010	Logrado
H4	[*] Sistema de Equivalencias entre ambos modelos desarrollada y difundida	1	Sep 2011	1	Oct 2011	Logrado tarde
H5	[*] Se han suscripto al menos 3 de los 4 convenios de gobernanza interna de los paises	3	Oct 2011	3	Nov 2011	Logrado tarde
H6	[*] Metodología de e-learning definida y al menos un curso desarrollado (MPS Br o MoProSoft)	1	Dic 2011	1	Dic 2011	Logrado
H7	[*] Al menos 30 expertos capacitados en MPS BR y/o MoProSoft según hayan definido los paises	30	Mar 2012	42	Feb 2012	Logrado
H8	[*] PYMES en condiciones para aplicar los modelo	20	Jul 2012	25	Ago 2012	Logrado tarde
H9	[*] Plan de sustentabilidad (económico, financiero, institucional, tecnológico...) del Proyecto acordado	1	Sep 2012	0	Dic 2012	No Logrado
H10	[*] Centro de negocios RELAIS definido y consolidado	1	Nov 2012	0	Dic 2012	No Logrado
H11	[*] PyME en condiciones de aplicar alguno de los modelos	60	Dic 2012	0	Dic 2012	
H12	[*] PyME certificadas IT MARK (entre las que fueron ya evaluadas en alguno de los modelos)	10	Mar 2013	0	Dic 2012	

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Debilidad institucional (Mexico). Debido a circunstancias politicas, las entidadse del estado que forman parte del proyecto como es CANACINTRA y AMI, tiene un componente politico, como es la renovacion del cargo de la Presidencia de CANACINTRA, asi como la renovacion de la Presidencia del Comite de TICS que coordina directamente con el coordinador nacional por Mexico en el proyecto RELAIS, y las sucesivas campañas polticas de sus directivos en las cuales intervino nuestro coordinador Nacional, derivando en una faklta de Institucionalidad que respalde sus acitivdaes y obligaciones con los compoentes del programa RELAIS	Alto	Mision urgente a Mexico para entrevistas directas con las principales autoridades relacionadas al programa RELAIS y establecidas asi en la descripcion previa al memo de donantes aprobado.	Project Guest

2. Las PyME desarrolladoras de SW pierden el interés en la aplicación de modelos de calidad	Bajo	Identificar las empresas que si se han beneficiado y emplearlas como ejemplo de los beneficios a conseguir	Project Coordinator
3. Uno de los principales riesgos identificados para el proyecto es que las PyMEs de software no dispongan de los recursos necesarios para incorporar los modelos, que el mercado comprador no reconozca la importancia de adquirir productos construidos siguiendo modelos de calidad y que los consultores de desarrollo de SW no perciban la calidad del SW como una oportunidad de desarrollo laboral importante	Bajo	Las actividades del Proyecto disminuyen la posibilidad de riesgo, Primero con asistencia a las PyMEs en la obtención de los recursos necesarios para la adopción de los modelos a fin de generar una masa crítica inicial de empresas por país; Segundo, acciones de difusión sobre cómo utilizar los modelos para mejorar el proceso de compra del SW,dirigido a loscompradores públicos y privados; y tercero , las acciones de difusión sobre los beneficios y el potencial del mercado de la calidad de software en la regiòn.	Project Guest
4. Las PyME desarrolladoras de SW no disponen de los recursos necesarios para implementar los modelos	Bajo	Asistencia a las PyME en la obtención de los recursos necesarios para la adopción de los modelos a fines de generar una masa crítica inicial de empresas por país	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 7 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 3

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: PP - Poco Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Falta de un **mercado** para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)	Se observa que las PYMES Mexicanas no estan interesadas en los desarrollos del MPS-BR
[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución	Si es limitada y no logra cubrir todas las bases necesarias al punto que no pudo anticipar el incumplimiento de hitos acordados

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La sustentabilidad esta asegurada, se esta formando la Red Latinoamericana de Ingenieria de software, el consultor encargado ya realizó el diseño de la Institucionalidad como empresa, con toda su organizacion, esta en proceso de aprobación de parte de los coordinadores nacionales
El proyecto viene desarrollando, un plan de sustentabilidad a largo palzo basado en alianzas internacionales y un plan de negocios que se sustentará en un fuerte Portafolio de Servicios para promover el desarrollo del Sector, ya tenemos varios paises interesados en participar de RELAIS Internacional, la expectativa se ha formado. Así mismo la ONGEI oficina nacional de gobierno electronico en el Peru se reunió con nosotros para ver de que manera pueden aportar a la difusion e implementacion de una cadena de valor que apoye a las entidades del estado en la mejora de los procesos de adquisiciones de software y servicios de empresas nacionales que hayan implementado algun modelo de calidad para la mejora de sus proecesos de implementacion, a traves de los cursos de compras de Ti y servicios, probados y desarrollados por el Ministerio de Tecnologias de la informacion de Brasil. Debemos rescatar la viabilidad de las implementaciones que se vienen desarrollando, estas ayudaran a tener empresas en la región, formadas en alguno de lo modelos de calidad de software que signifiquen contar con productos de alta calidad que tanto la emopresa proveedora del servicio, así como la empresa compradora de sus productos cuenten con la seguridad de tener productos altamente calificados.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. A pesar de haber llegado a implementar las IOGES, el modelo Brasilero como tal, no se adapta facilmente a la realidad de paises latinos como Colombia y Peru, por la complejidad que significa su formacion y la cadena de contratos por implementar, para llegar a formar la IOGE, quiza con el tiempo, tratando de implementar mas IOGES con un disfusion mas prolongada y apropiada por region, se pueda llegar a implemnetar con menores dificultades.	Implementation	TABOADA, ALFREDO