Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2013 - JUNIO 2013

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Mejora de la calidad de los productos de software elaborados por PYME en Latinoa

Nro. Proyecto: RG-M1144 - Nro. Operación: ATN/ME-11882-RG

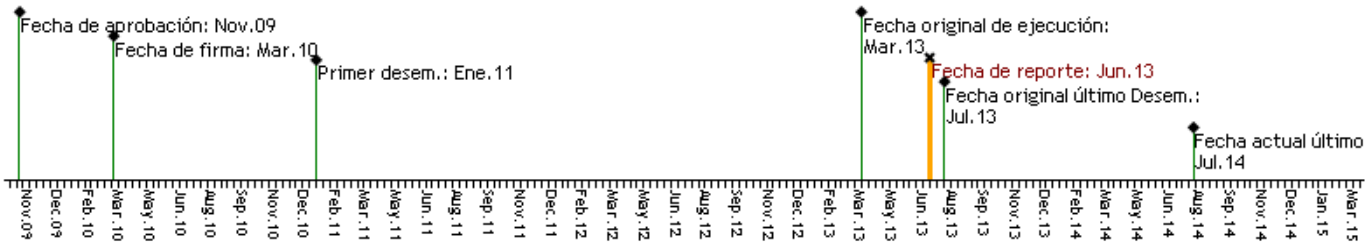
Resultado:
Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
PERÚ	BRASIL, COLOMBIA, MÉXICO, PERÚ	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	TECH - Tecnología para el desarrollo empresarial

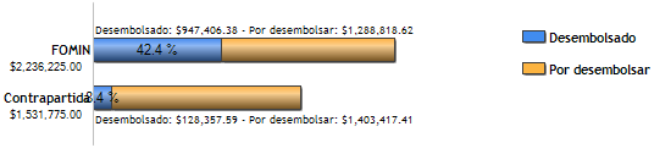
Agencia Ejecutora:

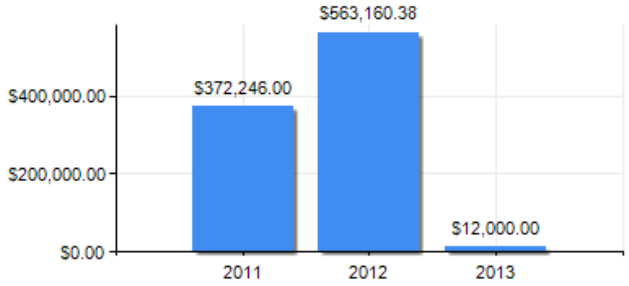
Líder equipo de diseño: Bentancurt, Fredy W
Líder equipo de supervisión: Giesecke, Jaime Arturo

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

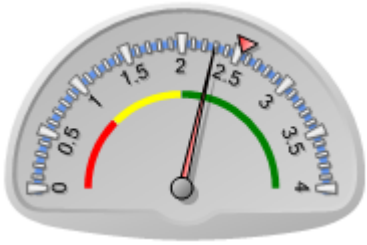


RECURSOS

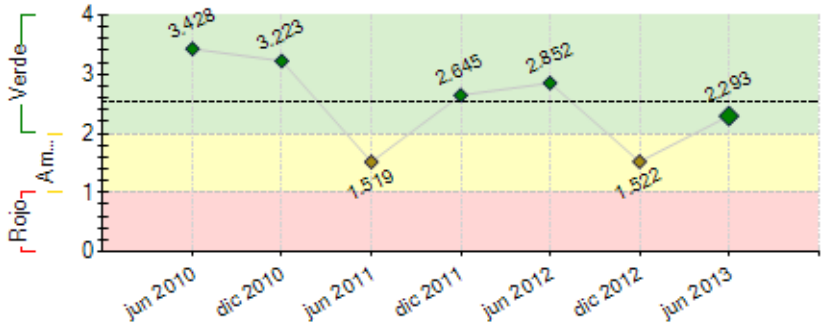




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 2.293
Promedio FOMIN: 2.535

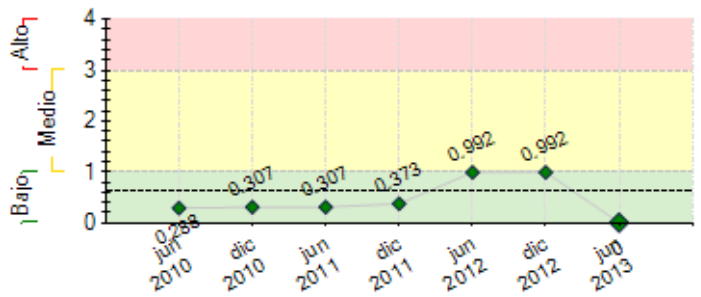


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Medio
Adquisiciones:	Medio
Capacidad Técnica:	Medio



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.631

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Con respecto a los indicadores de proposito se pueden informar los siguientes avances:

Se está elaborando encuestas para el levantamiento de información sobre porcentaje de las PyME beneficiarias del Proyecto que han comenzado a participar en operaciones bajo el régimen desarrollo distribuido, asi como para identificar el número de contratos firmados en el marco de RELAIS, aprovechando la mejora de la calidad de los productos resultante de la implementación de los Modelos y la coordinación de las industrias de calidad en torno a RELAIS. Asimismo, ya contamos con 42 consultores certificados en implementación de los modelos y se vienen implementando en 36 empresas los modelos de calidad de SW.

Los resultado acumulados son los siguientes
Se ha desarrollado el mapeo de procesos tanto de MPS y MoProSoft
Se ha logrado sensibilizar 600 potenciales beneficiarios en los 4 países del proyecto.
Se cuenta con una plataforma de capacitación a distancia y se han brindado capacitación MPS, esta pendiente hacer MoProSoft
Se ha constituido la institucionalidad del proyecto a traves de RELAIS INTERNACIONAL,
Se cuenta con un Plan de Negocio de la RELAIS.
Se constituyo un primer convenio de cooperacion con la OEA de Uruguay,
Se vienen implementando MPS y MoProSoft en 36 Pymes de Software en Brasil, Colombia y Perú, con más del 50% de avance en su implementación., las cuales serán evaluadas en los modelos
Se espera certificar en ITMARK a 20 pymes premiadas.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El proyecto encentó la dificultad de falta de efectividad en México. Ya no va a ser posible la asistencia técnica a la PYMEs de ese país. Las razones de ello son de índole institucional y de mercado. Es tarea de la agencia ejecutora dar el debido análisis a esta situación.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Se ha constituido la institucionalidad del proyecto a traves de RELAIS INTERNACIONAL, integrada por Colombia y Perú inicialmente. Se cuenta con un Plan de Negocio de la RELAIS. Se cuenta con un plan de comunicaciones que permitirá a la RELAIS posicionarse en el mercado latinoamericano. Se constituyo un primer convenio de cooperacion con la OEA de Uruguay, el cual permitira la sostenibilidad de la RELAIS, asi como el lanzamiento de una plataforma inicial de servicios. Se vienen implementando MPS y MoProSoft en 36 Pymes de Software en Brasil, Colombia y Perú. Se han cumplido exitosamente los hitos:del 50% de pymes que tienen un nivel de avance del 50%, y la constitución de la RELAIS habiendose generado su institucionalidad asi como sus convenios.
Dificultades en cumplir con el hito de 10 Pymes con ITMARK, debido que es necesario implementar primero los modelos de calidad, luego evaluarlas para finalmente certificar en ITMARK. Por tal motivo, se solicito al BID modificar la fecha de cumplimiento a dic. 2013.
La problematica generada por el cambio de gobierno en México, ha repercutido en la implementación del proyecto en dicho país, dado que nuestro co ejecutor no cuenta con los fondos necesarios para cumplir con las contrapartidas comprometidas, así como las pymes que participarian en el proyecto no se encuentran con los fondos necesarios para cubrir los pagos por las implementaciones. Se esta identificando una estrategia para cumplir con las metas del proyecto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
El cambio del hito de certificaciones ITMark es razonable y fue adecuadente justificado. Siempre se hará como parte del proyecto pero corresponde a una etapa posterior.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado: Incorporar modelos de calidad en los procesos de desarrollo de SW de las PyME de LAC, que garanticen la calidad de sus productos y servicios.	**P.I1**	Porcentaje de las PyME beneficiarias del Proyecto que han comenzado a participar en operaciones bajo el régimen desarrollo distribuido.	0				30	0	
							Mar 2014		
	P.I2	Red RELAIS (integrada por 4 países beneficiarios), operativa funcionando en forma regular, con los RRHH y procedimientos adecuados para desempeñar su función.						Si	
							Mar 2014	Jul 2013	
	P.I3	Número de contratos firmados en el marco de RELAIS, aprovechando la mejora de la calidad de los productos resultante de la implementación de los Modelos y la coordinación de las industrias de calidad en torno a RELAIS.	0				100	0	
							Mar 2014		

	P.I4	Número de nuevas PyME de SW que han implementado los modelos de calidad.	0				70	0	
							Mar 2014		
	P.I5	Número de consultores que han sido certificados como implementadores en alguno de los Modelos.	0				40	42	
							Mar 2014	Feb 2013	
Componente 1: Bases tecnológicas y gobernanza del Proyecto consolidadas. **Peso:** 5% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Bases definidas para gestionar el reconocimiento mutuo de los modelos MPS.Br y MoProSoft.						Si	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I2	Inclusión de MPS.Br y MoProSoft en el proceso de evaluación de IT Mark						Sí	Finalizado
							Sep 2011	Jun 2011	
	C1.I3	RELAIS integrada y funcionando en su rol de responsable de la gobernanza del Proyecto						Sí	Finalizado
							Sep 2011	Ene 2011	
	C1.I4	Alianza estratégica entre la Red RELAIS y el European Software Institute (ESI).						Sí	Finalizado
							Mar 2013	Jul 2012	
Componente 2: Capacidades institucionales y profesionales desarrolladas. **Peso:** 27% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Países con instituciones que integrarán la estructura organizativa del Proyecto en el país identificadas y con las capacidades técnicas, organizativas y operativas adecuadas para asumir las responsabilidades.	0				4	4	Finalizado
							Mar 2011	Ene 2011	
	C2.I2	Estrategias de capacitación y contenidos incluyendo instrumentos no presenciales, semipresenciales y presenciales desarrollados						No	
							Mar 2013	Dic 2012	
	C2.I3	Número de consultores sensibilizados en la temática de modelos y oportunidades de mercados que el Proyecto facilita.	0				600	600	Finalizado
							Mar 2013	Dic 2011	
	C2.I4	Numero de profesionales certificados en al menos uno de los Modelos del proyecto.	0				40	42	Finalizado
							Mar 2013	Feb 2012	
Componente 3: Modelos Mps BR/MoProSoft y certificación IT Mark implementados **Peso:** 51% **Clasificación:** Insatisfactorio	**C3.I1**	Número total de PyMEs (distribuidas en los cuatro países) concientizadas en el uso de los modelos.	0	200			300	300	Finalizado
				Sep 2011			Mar 2013	Dic 2012	
	C3.I2	Número de PyMEs con alguno de los modelos implementado.	0				50		
							Mar 2014	Jun 2013	
	C3.I3	Número de PyMEs evaluadas en alguno de los modelos.	0				70		
							Mar 2014	Jun 2013	
	C3.I4	Número de empresas evaluadas en MPS.Br premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2014	Jun 2013	
	C3.I5	Número de empresas evaluadas en MoProSoft premiadas por IT Mark	0				10		
							Mar 2014	Jun 2013	
Componente 4: Seguimiento diseñado, sustentabilidad acordada y difusión realizada **Peso:** 17% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I1**	Número de agentes de compras públicos y privados, sensibilizados acerca de la importancia de los modelos en las compras del SW.	0	300			770	300	
				Sep 2010			Mar 2013	Jun 2012	
	C4.I2	Número de ejemplos de convocatorias de compras de SW que muestran que el mercado comenzó a aconsejar el cumplimiento de modelos para las empresas proveedoras.	0				10		
							Mar 2014	Jun 2013	

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	[*] Red RELAIS integrada por los países participantes, organos resposnables por la gobernanza funcionando	1	Ene 2011	1	Ene 2011	Logrado
H1	Entidades internas de cada país (OIGE e II) y técnicos (a capacitar) seleccionados. Modelos de los convenios a ser suscriptos consensuado	4	Feb 2011	4	Dic 2011	Logrado tarde
H2	[*] Certificación IT Mark con MPS Br y MoProSoft incorporada	1	Mar 2011	1	Mar 2011	Logrado
H3	[*] Conditions Prior	6	Abr 2011	6	Dic 2010	Logrado
H4	[*] Sistema de Equivalencias entre ambos modelos desarrollada y difundida	1	Sep 2011	1	Oct 2011	Logrado tarde
H5	[*] Se han suscripto al menos 3 de los 4 convenios de gobernanza interna de los paises	3	Oct 2011	3	Nov 2011	Logrado tarde
H6	[*] Metodología de e-learning definida y al menos un curso desarrollado (MPS Br o MoProSoft)	1	Dic 2011	1	Dic 2011	Logrado
H7	[*] Al menos 30 expertos capacitados en MPS BR y/o MoProSoft según hayan definido los paises	30	Mar 2012	42	Feb 2012	Logrado
H8	[*] PYMES en condiciones para aplicar los modelo	20	Jul 2012	25	Ago 2012	Logrado tarde
H9	[*] Plan de sustentabilidad (económico, financiero, institucional, tecnológico...) del Proyecto acordado	1	Sep 2012	1	Abr 2013	Logrado tarde
H10	[*] Centro de negocios RELAIS definido y consolidado	1	Nov 2012	1	Abr 2013	Logrado tarde
H11	[*] PyME en condiciones de aplicar alguno de los modelos	40	Dic 2012	42	Abr 2013	Logrado tarde
H12	[*] Institución RELAIS constituida y generando negocios	1	Jun 2013	1	Jun 2013	Logrado
H13	[*] 50% de las PYMEs con contrato han alcanzado al menos 50% de implementación	50	Jul 2013	0	Jun 2013	
H14	60% de las PYMEs con contrato han alcanzado al menos 70% de implementación	60	Sep 2013	0	Jun 2013	
H15	90% de las PYMEs con contrato han alcanzado al menos 100% de implementación	90	Dic 2013	0	Jun 2013	
H16	H.12_B. PyME certificadas IT MARK (entre las que fueron ya evaluadas en alguno de los modelos)	10	Dic 2013	0	Jun 2013	
H17	100% de las PYMEs con contrato han sido evaluadas en los modelos	100	Feb 2014	0	Jun 2013	

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Diseño del proyecto/Componentes

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Debilidad institucional (Mexico). Debido a circunstancias politicas, las entidadse del	Bajo	Mision urgente a Mexico para entrevistas directas con las principales autoridades relacionadas al programa RELAIS y establecidas asi en la	Project Guest

estado que forman parte del proyecto como es CANACINTRA y AMI, tiene un componente politico, como es la renovacion del cargo de la Presidencia de CANACINTRA, asi como la renovacion de la Presidencia del Comite de TICS que coordina directamente con el coordinador nacional por Mexico en el proyecto RELAIS, y las sucesivas campañas polticas de sus directivos en las cuales intervino nuestro coordinador Nacional, derivando en una faklta de Institucionalidad que respalde sus acitivdaes y obligaciones con los compoentes del programa RELAIS		descripcion previa al memo de donantes aprobado.	
2. Las PyME desarrolladoras de SW pierden el interés en la aplicación de modelos de calidad	Bajo	Identificar las empresas que si se han beneficiado y emplearlas como ejemplo de los beneficios a conseguir	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 7 **RIESGOS VIGENTES:** 2 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 5

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Con base a la evalaluación intermedia, se identificio e institucionalizó la RELAIS Internacional para factibilizar a traves del agregado de nuevos servicios la sostenibilidad del proyeco RELAIS, asi como la expansión, posicionamiento y visibilidad regional. Actualmente,se ha desarrollado un plan de negocio y se esta creando un paquete de servicios que autofinancie a RELAIS Internacionalque permitan continuar con los servicios generados por el proyecto y expandirlos.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Es necesario realizar un cauteloso analisis institucional de los coejecutores seleccionados para el proyecto, dado que muchas veces sus procedimientos y/o burocracia no permite avanzar a la velocidad deseada en el proyecto.	Risk	TABOADA, ALFREDO
2. La sostenibilidad de proyectos de este tipo, se basan en el posicionamiento en el mercado que haya tenido el proyecto y la fidelización que se hayan generado durante la implementación, con el fin de generar casos de exito que le permita replicar y escalar el proyecto.	Sustainability	TABOADA, ALFREDO
3. Es preciso identificar incubadoras de empresas de software que busquen mejorar sus ventas y salir a nuevos mercados mediante la utilización de modelos de calidad que les permitan ser competitivos en el mercado y así medirse con empresas más grandes del sector. Hay que buscar generar conglomerados entre estas empresas generen productos acorde a las necesidades de clientes privados grandes o del sector público.	Implementation	TABOADA, ALFREDO
4. Es necesario generar alianzas con el sector gobierno con la finalidad de impulsar politicas de estado que permitan mejorar la compra de software, con la finalidad que el estado tenga productos de calidad acordes al mercado dinámico en el que se encuentra actualmente el Perú y otros países de América Latina.	Implementation	TABOADA, ALFREDO
5. Dado el mercado cambiante y el dinamismo propio de la industria del software. Es necesario se contemple en el diseño de proyectos la facilidad de poder reformular los modelos de calidad que se pueden estar implementando, ya que puede pasar que los que se están implementando ya no sean atractivos para el público objetivo. Se debería contar promover un proyecto que facilite todo tipo de modelos y que genere alianzas estrategicas con los fabricantes de los modelos, para que puedan acercar a las pymes modelos adecuados a sus necesidades dependiendo de la etapa que se encuentre su empresa.	Design	TABOADA, ALFREDO