

Documento de Cooperación Técnica

Diseño de políticas de formación laboral y promoción de empleo (BO-T1256)

I. Información Básica de la CT

▪ País:	Bolivia/CAN – Grupo Andino
▪ Nombre de la CT:	Diseño de políticas de formación laboral y promoción de empleo.
▪ Número de CT:	BO-T1256
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Manuel Urquidi, jefe de equipo (LMK/CBO); Ethel Muhlstein, asistente de proyecto (SCL/LMK); Christian Lunstedt, analista de operaciones (CAN/CBO); y Javier Jiménez (LEG/SGO).
▪ Indicar si es: Apoyo Operativo, Apoyo al Cliente, o Investigación y Difusión	Apoyo Operativo (OS).
▪ Si es Apoyo Operativo, proveer número y nombre de la operación que apoyará la CT:	BO-L1121 Programa de Apoyo al Empleo II
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	14/04/2016
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social - Estado Plurinacional de Bolivia
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Sector Social, División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK), Manuel Urquidi (manuelu@iadb.org)
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Window of the Small and Vulnerable Countries fund (SVC)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$150.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	0
▪ Periodo de ejecución:	22 meses
▪ Periodo de desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	Julio de 2016
▪ Tipos de consultores (firmas o consultores individuales):	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	Sector Social, División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK)
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/LMK
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí. http://www.iadb.org/en/countries/bolivia/country-strategy,1087.html
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No.
▪ Sector Prioritario GCI-9:	Política social favorable a la equidad y la productividad.

- II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado** Desde 2010 el Banco viene apoyando al Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (MTEPS) y en particular a su Servicio Público de Empleo (SPE) a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE) BO-L1051. El PAE promueve: (i) acceso a información para intermediación laboral directa; (ii) la intermediación laboral mediante capacitación in situ unida a un estipendio (apoyo económico) directo al buscador de empleo para

promover el acceso a oportunidades en empresas formales; y (iii) vales de capacitación (cursos cortos), únicamente en los casos de necesidades específicas para la inserción laboral en determinados trabajos. El programa cerrará en los próximos meses.

El gobierno boliviano ha solicitado un nuevo proyecto que continúe con el trabajo iniciado. El proyecto tendrá como objetivo general mejorar la inserción laboral en empleos de calidad de buscadores de empleo que acceden al SPE. Los objetivos específicos son: (i) fortalecer la institucionalidad y aumentar la cobertura del Servicio Plurinacional de Empleo; y (ii) fortalecer la oferta y entrega de políticas activas de empleo del SPE. La presente CT apoyará a estudios asociados al diseño de la nueva operación y a la transferencia de buenas prácticas y experiencia al SPE.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 Esta cooperación técnica (CT) tiene como objetivo general fortalecer la capacidad de ejecución de políticas activas de empleo por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social. Más específicamente, la CT financiará estudios sectoriales y diagnósticos institucionales y legales con el fin de apoyar las actividades de diseño y ejecución inicial de la operación BO-L1121.
- 3.2 La implementación del Programa de Apoyo al Empleo - PAE (BO-L1051) permitió ampliar la cobertura de las políticas de empleo en el país. El servicio Plurinacional de Empleo (SPE) ha crecido y tiene hoy en día presencia a nivel de las capitales de los nueve Departamentos y dos otras ciudades importantes, lo cual produjo una ampliación significativa de la cobertura del SPE. Como indicador del aumento en cobertura se observa que el número de intermediaciones laborales se multiplicó por 2,2 desde inicios del mismo, pasando de 5.652 en 2012 a 12.253 en 2014 (SPE – bases de datos administrativos). A nivel de inserción, se observa que el 61% de los beneficiarios fueron contratados al terminar su capacitación. A seis meses de iniciada la capacitación, el 64% contaba con un trabajo, siendo que el 43% seguía teniendo un empleo en la empresa que lo capacitó¹.
- 3.3 Sin embargo, el SPE tiene aún importantes oportunidades de mejoras que la segunda etapa del PAE (BO-L1121) busca fomentar y que la presente CT busca apoyar en su fase de diseño y ejecución inicial. En particular, el PAE II incluye entre sus líneas de acción la implementación de nuevas líneas de capacitación, nuevas modalidades de atención, el diseño de un sistema de información de mercado laboral, el diseño e implementación de pilotos con grupos vulnerables² que la primera etapa del PAE no contemplaba.
- 3.4 Dado lo anterior, existe la necesidad de: (i) realizar análisis de resultados finales e iniciar el trabajo de evaluación de impacto de la primera etapa del PAE con el fin de destacar lecciones aprendidas a ser incluidas en los manuales operativos de la nueva operación; (ii) realizar estudios sectoriales que permitan dimensionar los retos vinculados con la capacitación y la inserción laboral de grupos vulnerables en Bolivia y sirvan de insumos para el diseño de nuevas líneas de atención y capacitación; (iii) diseñar las nuevas modalidades de atención a personas y empresas, de capacitación e intermediación y elaborar procedimientos y el Reglamento Operativo del Programa; y (iv) fortalecer la Unidad Ejecutora del Programa (UEP). Estas

¹ Información obtenida en base a las tres encuestas de seguimiento de corto plazo y la encuesta de seguimiento de mediano plazo.

² Para una definición de grupos vulnerables y de las políticas asociadas a su inserción laboral ver el Documento de marco sectorial de trabajo (GN-2741-3) párrafo 2.8.

actividades apuntan a mejorar el diseño y fortalecer la ejecución de la operación, incluyendo el agilizar el cumplimiento de las condiciones previas de BO-L1121.

- 3.5 Considerando lo anterior, la presente CT se alinea con la prioridad sectorial del GCI-9 de fomentar políticas sociales favorables a la igualdad y la productividad. Esta CT se enmarca en la Estrategia del Banco en el País (EBP) 2016-2020 y en el Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN-2741-3). En efecto contribuye al objetivo estratégico de la EBP de cerrar las brechas sociales (numeral 3.24) a través del “apoyo al empleo formal”. La CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (GN-2788-5) y se alinea con los desafíos de desarrollo de: (i) inclusión social e igualdad; y (ii) productividad e innovación mediante los indicadores del CRF de Resultados de Desarrollo de los Países.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 La presente cooperación técnica comprende los siguientes dos componentes:
Componente 1: Estudios sectoriales, de diseño operativo y de líneas de capacitación (US\$120.000). Este componente busca apoyar el diseño de líneas de orientación, inserción y capacitación laboral a través de la realización de estudios sectoriales, evaluaciones de resultados y de impacto, así como el ajuste y elaboración de manuales operativos de líneas de capacitación e intermediación laboral y realizar actividades que apuntan al fortalecimiento operativo y fiduciario de la UEP. Las actividades incluidas en este componente contemplan: (i) realización de estudios sectoriales; (ii) análisis de resultados y operativos del programa; y (iii) fortalecimiento de la UEP.
- 3.3 **Estudios sectoriales.** Los estudios sectoriales brindarán los insumos necesarios para el diseño y ajuste de líneas de orientación y capacitación laboral. Se analizarán en particular los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables a través de la realización de diagnósticos y análisis de buenas prácticas. Asimismo, se financiarán actividades de asesoramiento técnico para levantamiento y análisis de información sobre el mercado laboral boliviano.
- 3.4 **Estudios de análisis operativo y de resultados.** Se realizarán actividades de levantamiento de información y análisis sobre los resultados e impactos del PAE a fin de destacar lecciones aprendidas y buenas prácticas que permitirán mejorar el diseño del PAE II, así como actividades de evaluación de procesos operativos. Se diseñarán los procedimientos y manual operativo de la operación BO-L1121 considerando las distintas líneas de intermediación, orientación laboral y capacitación laboral y las distintas poblaciones objetivo. Asimismo, se diseñarán estrategias de vinculación con sectores productivos y estrategias de conexión con otros actores claves del mercado laboral involucrados en actividades de intermediación y capacitación laboral.
- 3.8 **Fortalecimiento operativo y fiduciario de la UEP.** Se realizarán actividades que apoyen la fase de arranque de la operación, cumplimiento de condiciones previas, apoyo operativo y fiduciario. Adicionalmente se brindará apoyo y asesoramiento al equipo ejecutor en actividades relacionadas con contrataciones y adquisiciones con el fin de agilizar la ejecución inicial de la operación.
- 3.9 **Componente 2: Publicación, difusión e imprevistos (US\$30.000)-** En el marco de este componente, se realizarán talleres, seminarios, eventos y material de difusión así como publicación de productos de conocimiento y se responderán a los imprevistos que surjan en la fase de ejecución.

Matriz de Resultados Indicativa

Actividad y tipo de consultoría	Producto esperado	Responsable	Fecha inicio	Fecha final
Resultado 1: Apoyo al diseño y ajustes del BO-L1121				
Consultoría individual para análisis sectorial con especial énfasis en grupos vulnerables	Dos estudios sectoriales sobre los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Firma consultora para asesoramiento técnico levantamiento de información sobre resultados e impactos del PAE (BO-L1051)	Una base de datos depurada sobre beneficiarios del PAE para la realización de análisis de resultados e impactos	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Consultoría individual para seguimiento de la evaluación de impacto del PAE (BO-L1051)	Una evaluación de impacto del PAE (BO-L1051) realizada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Diciembre 2017
Resultado 2: Elegibilidad de BO-L1121				
Consultoría individual para diseño de procedimientos y manual operativo del PAE II (BO-L1121)	Un manual operativo y procedimientos de la operación BO-L1121 diseñados	Manuel Urquidi	Octubre 2016	Junio 2017
Firma para diseño de estrategias de vinculación y comunicación del SPE con el sector productivo y otros actores relevantes del mercado laboral	Una estrategia de vinculación y comunicación diseñada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Junio 2018
Consultorías individuales para apoyar el cumplimiento de condiciones previas y el procesos de arranque de la operación	Condiciones previas cumplidas y proceso de arranque realizado	Manuel Urquidi	Enero 2017	Agosto 2017
Consultoría de apoyo fiduciario a la UEP	Una capacitación en normas, procesos y procedimientos de adquisiciones y contrataciones realizada	Manuel Urquidi	Enero 2017	Agosto 2017

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento (SVC)	Financiamiento Total
Componente 1: Estudios sectoriales, de diseño operativo y de líneas de capacitación		120.000	120.000
Realización de análisis sectoriales	Se analizarán los retos vinculados con la capacitación, intermediación e inserción laboral de grupos vulnerables a través de la realización de diagnósticos y análisis de buenas prácticas	20.000	20.000
Asesoramiento técnico y levantamientos de información sobre beneficiarios del PAE	Se realizarán actividades de diseño de muestra, levantamientos de información, creación y depuración de bases de datos sobre beneficiarios del PAE	20.000	20.000
Evaluación de impacto del Programa de Apoyo al Empleo	Se realizará el seguimiento a los levantamientos de evaluación de impacto del PAE	20.000	20.000
Diseño de procedimientos y manual operativo	Se diseñarán procedimientos y el manual operativo considerando las distintas líneas de intervención y las distintas poblaciones objetivo del Programa. Se ajustarán los mismos una vez que se haya piloteado la operación con grupos vulnerables y se hayan determinado ajustes necesarios.	14.000	14.000
Diseño de estrategia de vinculación con el sector productivo y otros actores claves del mercado laboral	Se diseñará una estrategia de vinculación con sectores productivos y estrategias de conexión con otros actores claves del mercado laboral involucrados en actividades de intermediación y capacitación laboral (ONG, agencias	13.000	13.000

Actividad / Componente	Descripción	BID / Financiamiento (SVC)	Financiamiento Total
	privadas de empleo, gobiernos sub-nacionales, empresas, entre otros)		
Apoyo al cumplimiento de condiciones previas y proceso de arranque de la operación	Se contratará consultores individuales como apoyo a la entidad ejecutora para apoyar el cumplimiento de condiciones previas y arranque de la operación	20.000	20.000
Apoyo fiduciario a la UEP	Se asesorará y capacitará la UEP en normas, procesos y procedimientos de contrataciones y adquisiciones	13.000	13.000
Componente 2: Publicación, difusión e imprevistos		30.000	30.000
Publicación, difusión	Se realizarán talleres y seminarios de difusión así como publicación de productos de conocimiento	25.000	25.000
Imprevistos	Imprevistos que surjan en la ejecución de la CT	5.000	5.000
TOTAL		150.000	150.000

3.10 Para fines de supervisión de la CT, Manuel Urquidi (SCL/LMK) estará a cargo del buen desarrollo de los estudios y análisis y de supervisar las actividades para el logro de los resultados previstos.

V. Agencia ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 En la ayuda memoria de programación (ver anexos al final), se establece que el Banco administrará y ejecutará los recursos de la presente CT. Se hará cargo de esta tarea la División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK) mediante el especialista sectorial asignado en la oficina de país en Bolivia, Manuel Urquidi (manuelu@iadb.org, *05 7757). Esta ejecución se justifica por la experiencia del Banco en el desarrollo de los instrumentos operativos y técnicos planteados para este tipo de operaciones, por el conocimiento del ámbito de trabajo de este apoyo operativo y por la orientación de la CT hacia el apoyo a la preparación de la operación BO-L1121 liderada por SCL/LMK.
- 4.2 Adquisiciones. El Banco contratará los servicios de consultores individuales, firmas consultoras y servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Al tratarse de una CT que produce exclusivamente documentos de informes y estudios, los cuales serán realizados mediante consultorías individuales y firmas contratadas por el Banco, no se identificaron riesgos sustanciales de carácter fiduciario, macroeconómico, de gestión política o rendición de cuentas.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 La cooperación técnica no anticipa ninguna excepción a las políticas del Banco.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Clasificación C – Debido a la naturaleza de este proyecto, se estima que no tendrá un impacto ambiental o social negativo significativo. Ver salvaguardias en [40269987](#).

Anexos Requeridos

- Solicitud del cliente en [40369581](#)
- Términos de referencia para actividades/componentes a ser adquiridos [40260845](#)
- Plan de Adquisiciones [40270628](#)