Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2015 - DICIEMBRE 2015

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Centros de Aprendizaje e Innovación: Reduciendo la Brecha Digital para la BOP

Nro. Proyecto: ME-M1093 - Proyecto No.: ATN/ME-14341-ME

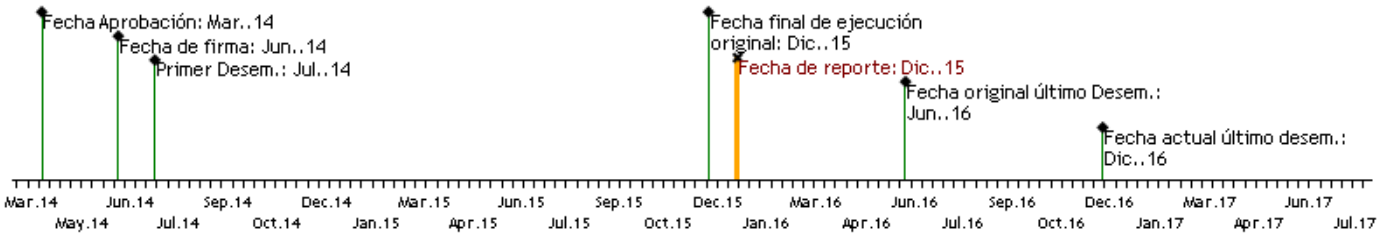
Propósito: Strengthen ENOVA´s virtual training center (VTC) to reduce operational costs and provide better access to quality educational services to the BOP population located in the state of Mexico

País Administrador	País Beneficiario
MÉXICO	MÉXICO

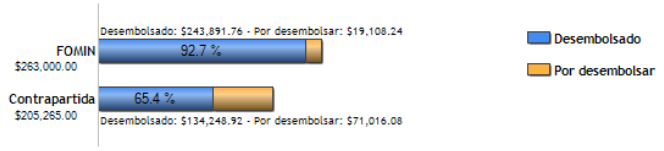
Agencia Ejecutora: Grupo ENM México S.A. de C.V.

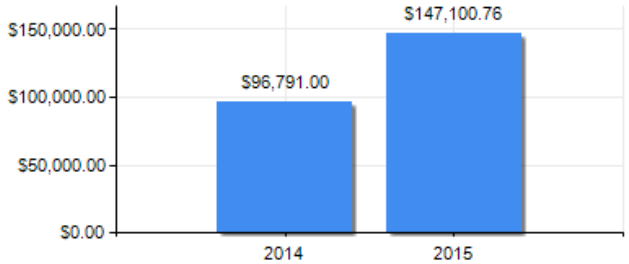
Líder equipo de diseño: DAVID BLOOMGARDEN
Líder equipo de supervisión: ALBERTO BUCARDO

CICLO DEL PROYECTO

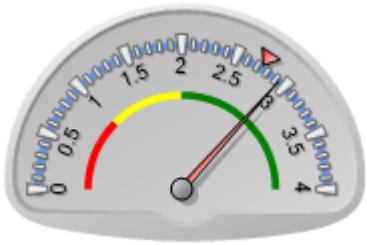


RECURSOS

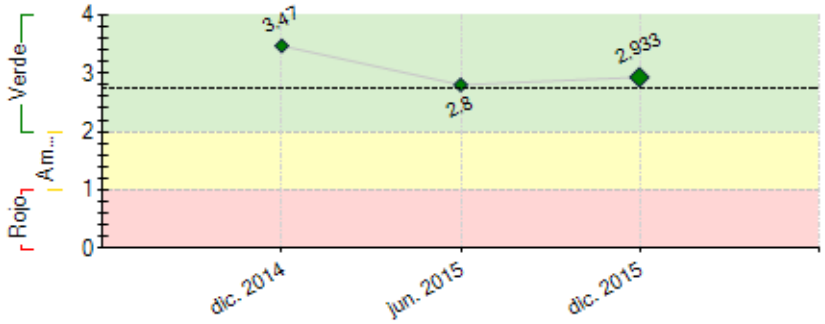




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 2.933
Promedio FOMIN: 2.743

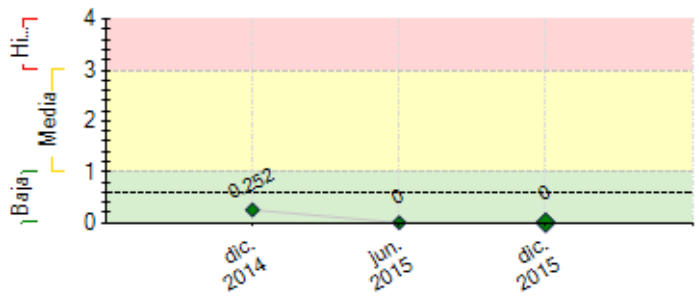


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Alto
Adquisiciones:	Alto
Capacidad Técnica:	Baja



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.606

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

1 Entrega de los indicadores de los componentes 1,2 y 3 y de todos los milestones definidos del proyecto. Los logros que podemos resaltar son: el portal es Multi-tenant, se cuenta con diversidad de roles, Accesibilidad desde móviles, Diseño responsivo, Acceso 24/7 a través de internet y una Asesoría personalizada en línea; Reuniones con los expertos internos y externos que apoyaron en la definición del diseño y uso del portal; Se terminaron los guiones y evaluaciones de todos los cursos; Se produjeron todos los cursos; Se realizó la rendición de cuentas de junio 2014 a mayo 2015; Se solicitó el 2do anticipo del proyecto 2. En 2014 3 miembros del equipo dejaron de participar en el proyecto: líder del proyecto, diseñador instruccional senior, coordinador de finanzas del proyecto, hubo un retraso en la entrega del primer hito. En 2015 2 miembros del equipo, dejaron de laborar en la empresa: la responsable del proyecto ante el BID y la coordinadora de finanzas. Una de las problemáticas resultantes fue que no se solicitó en tiempo el 2do anticipo, se llevará un control mensual de los gastos.La integración de los equipos de trabajo tomó más tiempo del previsto 3.La búsqueda de personal calificado, en algunos casos se incrementó el sueldo para ser más competitivos y en otros se amplió la búsqueda de candidatos. 4. Los resultados están siendo de alta calidad, 5. Terminar los cursos y el desarrollo del portal; lanzamiento del portal; capacitar a los equipos y operar el portal

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Se viene trabajando adecuadamente en el cumplimiento de las metas globales del proyecto.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

1. se obtuvo el 2do informe de auditoría con resultados favorables; Auditores del BID de Washinton visitaron nuestras instalaciones para conocer un poco más del proyecto y analizar los procesos del BID aplicados en una empresa, se visitaron los centros y se mostraron los avances y lecciones aprendidas hasta la fecha; se terminó la producción de los 19 cursos; se cargaron los cursos al portal; continúa el desarrollo y validación del portal y sus componentes; se solicitó una ampliación de fecha fin, quedando 4 de junio del 2016 para la ejecución y 4 de diciembre del mismo año para el último desembolso; se cumplio con el entregable d e: C2 Indicator 1 Online Course Templates Developed; se recibió el 2do anticipo

2. se solicitó ampliación de fecha por las siguientes razones: en el proyecto no se consideró una fase de ajustes una vez liberado el mismo mover la fecha de la prueba piloto en un periodo de menor trabajo de los facilitadores con la finalidad de que puedan dedicar el tiempo requerido a la capacitación. En espera de que actualicen la pagina con la nueva fecha fin del proyecto y de la fecha de entrega de los últimos indicadores.

3. Implementación Piloto II y realizar ajustes necesarios derivados del 2do piloto y Recolección de datos; PSR del 2do semestre del 2015; atender la auditoria del 2do semestre del 2015; justificación de gastos del 2do anticipo; Pruebas integrales; PAA actualizado;

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Los resultados de la visita de los auditores internos permitieron corroborar el adecuado sistema de control y seguimiento de las operaciones del proyecto. Se avanzo segun lo establecido en el programa y se prorrogo el plazo a fin de dar la posibilidad de alcanzar el cumplimiento del mayor porcentaje posible de las metas establecidas.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: Strengthen ENOVA´s virtual training center (VTC) to reduce operational costs and provide better access to quality educational services to the BOP population located in the state of Mexico	R.1	Number of Learning and Innovation Centers (RIAs) and Digital Libraries (BD) implementing the VTC by the end of the project.	0 Jun. 2014				150 Jun. 2016	0	
	R.2	Increase in the number of new students who are clients during the reporting period and will benefit from the VTC (CRF210600)	0 Jun. 2014				166300 Jun. 2016	0	
	R.3	Number of women trained during the reporting period (CRF110100)	0 Jun. 2014				257 Jun. 2016	0	
	R.4	Training costs per center after launching the virtual training center.	2672 Jun. 2014				935 Jun. 2016	0	
Componente 1: Marketing diagnosis of teacher training needs and course design	**C1.I1**	Development of a Needs Assessment Study that will allow ENOVA to design a training program curriculum adapted to actual needs	0 Jun. 2014				1 Dic. 2014	1 Dic. 2014	Finalizado

Peso: 43% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I2**	Development of a specific objectives for each training course offered at the RIAs and BDs.	0 Jun. 2014				1 Dic. 2014	1 Dic. 2014	Finalizado
	C1.I3	Design of scripts and storyboards for modules related to: basic training, teaching academic content and optional specialization units	0 Jun. 2014				3 Jun. 2015	13 Jun. 2015	Finalizado
Componente 2: Development of a Virtual Training Center **Peso:** 48% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Course available in teacher Virtual Training Center (VTC)	9 Jun. 2014				13 Sep. 2015	13 Sep. 2015	Finalizado
	C2.I2	Development of the portal structure with a centralized authentication system that allows for personalized training	0 Jun. 2014				1 Jun. 2015	1 Jun. 2015	Finalizado
Componente 3: Implementation of Virtual Training Center and Teacher Evaluation **Peso:** 9% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Configuration, development and implementation of Information and Statistics System (SIE) that allows for monitoring data on user learning experience and teacher performance	0 Jun. 2014				1 Jun. 2016		
	C3.I2	Development and implementation of a Learning Management System that includes all training materials, communication and personalized assessment tools.	0 Jun. 2014				1 Jun. 2015	1 Jun. 2015	Finalizado
	C3.I3	Number of course evaluations performed applying a new evaluation methodology based on the Needs Assessment Study	0 Jun. 2014				10 Jun. 2016		

Hitos		Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1	Condiciones previas	1	Dic. 2014	7	Jun. 2014	Logrado
H1	[*] Diagnosis of training needs for operating education centers and the development of the training program	1	Dic. 2014	1	Dic. 2014	Logrado
H2	[*] Design of academic content	1	Abr. 2015	1	Abr. 2015	Logrado tarde
H4	Steering Committee (Board of Directors) Progress	1	Abr. 2015	1	Abr. 2015	Logrado tarde
H3	[*] Development of an evaluation methodology for the training program and the design of evaluation for each course	1	Jul. 2015	2	Jul. 2015	Logrado
H5	[*] Teacher training platform built including: the configuration, development and implementation of the Content Management System, the Learning Management System, and the Information and Statistics System (SIE)	1	Sep. 2015	1	Sep. 2015	Logrado tarde

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 5 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 4

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

No aplica

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. Guiones •Generar una estructura clara del material de los cursos, dimensionar el desarrollo de guiones/recursos y como afectara de manera directa la producción del curso para minimizar el riesgo de entregas tardías, en exceso y no secuenciales •Si se contempla cursos sobre enseñanza de inglés, debe considerarse un experto para el desarrollo del material de inglés o un corrector de estilo de inglés	Design	Larangeira, Carla
2. Portal •Requerimientos / necesidades no claras •Reforzar la comunicación entre el proveedor / usuario, no se recibía retro por parte del proveedor en tiempo •Los requerimientos funcionales y no funcionales no fueron lo suficientemente claros o detallados para los proveedores y se tuvo que invertir mucho tiempo en llegar a acuerdos, ocasionando retrabajo	Design	Larangeira, Carla
3. Contrataciones •Retraso •Personal contratado no alineado al 100% a las necesidades del proyecto	Design	Larangeira, Carla

•Los perfiles especializados dificultaron su búsqueda, selección y contratación
•En algunos casos, las contrataciones del 2014 no tenían material de trabajo para iniciar con sus actividades