



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

PSRDEF

JULIO 2016 - DICIEMBRE 2016

SECTION 1: PROJECTSUMMARY

PROJECTNAME: Creando una propuesta de valor para las MSE lideradas por mujeres

ProjectNum: PN-M1029 - OperationNum: ATN/ME-15455-PN

Purpose: Mayor acceso a los productos financieros y de desarrollo empresarial por parte de MyPE, al brindar apoyo a Banco Delta en sus procesos de "upscaling"

CountryAdmin

PANAMA

CountryBeneficiary

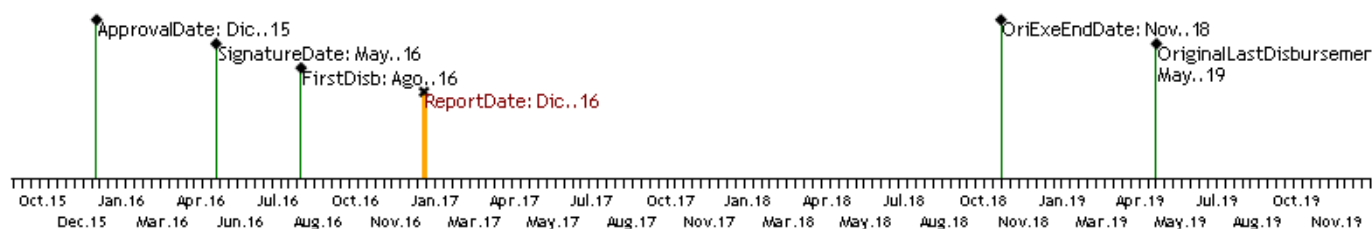
PANAMA

EA: BANCO DELTA S.A.

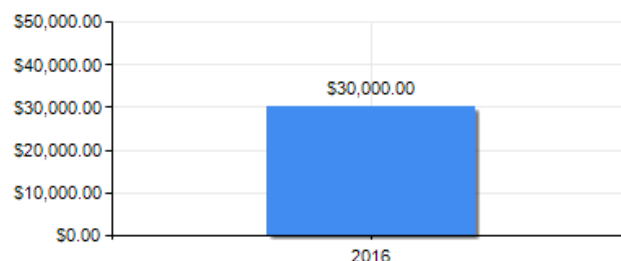
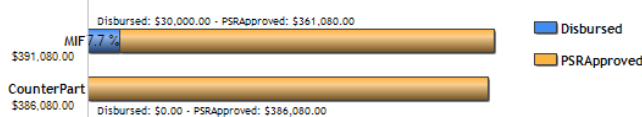
DesignTeamLeader: GINA CAMBRA

SupervisionTeamLeader: GINA CAMBRA

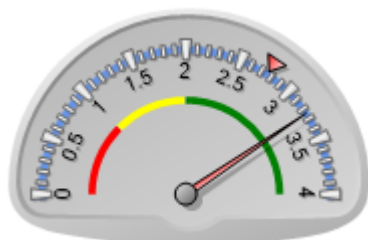
PROJECTCYCLE



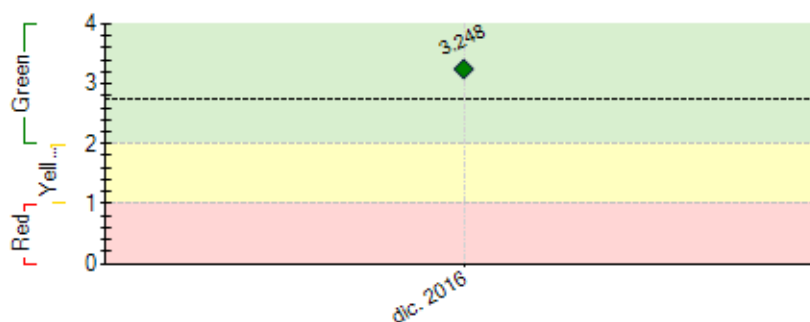
PSRRESOURCEDISBURSED



PERFORMANCERATINGS



CurrentRating: SDesc: 3.248
MIFAverage: 2.761



----- MIFPerformanceAverage

EXTERNALRISK

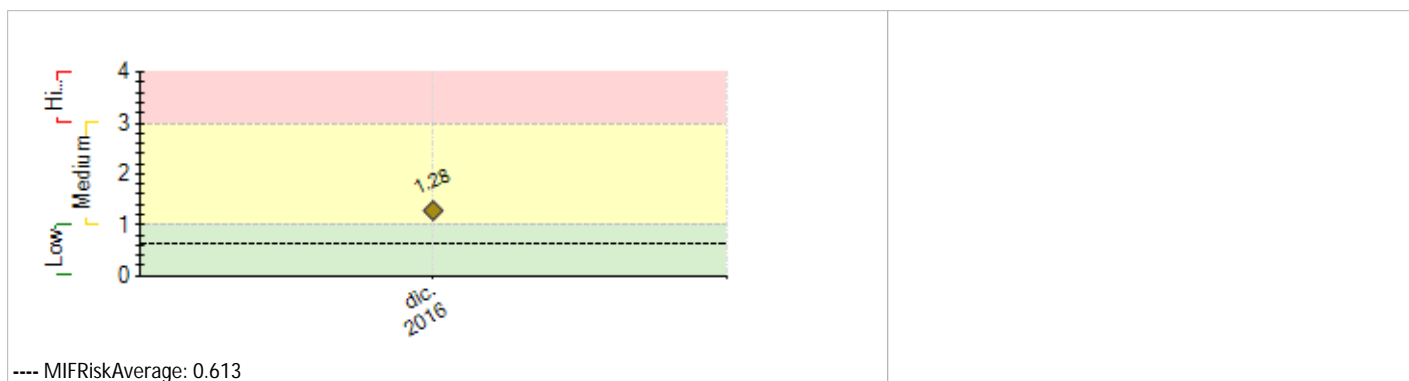
INSTITUTIONALCAPACITY

Risk

FinancialMngt: Low

Procurement: Low

TechnicalCapacity: Low



SECTION 2: PERFORMANCE

PSRReportSemester

Para este primer semestre se destaca el logro y entrega del hito 1 - Reporte de Minería de Datos Interno - el cual nos ayudará a definir una adecuada propuesta de valor mediante la identificación de oportunidades dentro de nuestra cartera respecto de empresas que cumplen con el perfil indicado para este proyecto. De igual forma nos permite cuantificar y conocer las características de estos clientes principalmente del segmento femenino.

Cabe resaltar que estamos finalizando el proceso de selección de Auditores para el cual tuvimos un leve retraso debido a que inicialmente se buscó trabajar con los auditores que brindan este servicio al banco sin embargo su propuesta económica no se ajustaba al presupuesto pero ya hemos logrado conseguir 2 buenas propuestas y que se ajustan al presupuesto. De igual manera hemos avanzado en el proceso de selección de las empresas que nos brindarán el apoyo con el Estudio de Mercado y la Propuesta de Valor para lo cual actualmente nos encontramos en la fase de recepción de propuestas.

En este semestre nos hemos propuesto dar mayor seguimiento a las empresas que estén interesadas en trabajar con nosotros para reducir retrasos desde la selección hasta obtener el reporte final y lograr los hitos antes de la fecha límite. También nos hemos propuesto mantener toda documentación respecto del proyecto lo más actualizada y completa posible para que la auditoría sea un proceso fácil y rápido, cumpliendo siempre con los requerimientos del proyecto.

PSRCommentsMIFSpecialist

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto cumplió con las condiciones previas establecidas en el Convenio antes del plazo establecido y se elaboraron los instrumentos de planificación requeridos para iniciar la ejecución de la operación. El proyecto inició la contratación de las consultorías claves para la ejecución, se elaboró el reporte de minería de datos internos y se efectuó la inscripción en el GBA. Se acordó que la ruta crítica del proyecto para el primer semestre de 2017 es la siguiente: (i) estudio cualitativo y cuantitativo elaborado; (ii) propuesta de valor creada; y (iii) propuesta de posicionamiento y estrategia comunicacional diseñada.

SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

	Indicators	Baseline	Intermediate 1	Intermediate 2	Intermediate 3	Planned	Achieved	Status
Goal: Aumento de las ventas y la generación de empleos netos en pequeñas empresas en su etapa de crecimiento, particularmente las que están dirigidas por mujeres, en Panamá	I.1 Crecimiento promedio anual de saldos de depósitos de los mypes dentro del segmento establecido (310300)	713479 May. 2016	750000 May. 2018			790000 May. 2019	0	
	I.2 Número de trabajos netos creados anualmente por las empresas (330301)	4924 May. 2016	5022 May. 2018			5123 May. 2019	0	
Purpose: Mayor acceso a los productos financieros y de desarrollo empresarial por parte de MyPE, al brindar apoyo a Banco Delta en sus procesos de "upscaling"	R.1 Número de empresari@s con productos de crédito activo (230500)	2120 May. 2016	2330 Oct. 2017	2560 May. 2018		2820 Oct. 2018	0	
	R.2 Saldo total de cartera de los productos de crédito ofrecidos por Banco Delta al segmento establecido (230700)	20220000 May. 2016	22370000 Oct. 2017	25090000 May. 2018		28200000 Oct. 2018	0	
Component 1: Desarrollo de una propuesta de valor corporativa para el segmento de clientes que se busca atender Weight: 48% Classification: Satisfactorio	C1.1 Minería de datos realizada y reporte entregado	0 May. 2016	1 May. 2017			1 May. 2018	1 Dic. 2016	Finished
	C1.2 Estudio de mercado finalizado y reporte entregado	0 May. 2016				1 May. 2018		OnCourse
	C1.3 Creación de propuesta de valor	0 May. 2016				1 May. 2018		
	C1.4 Adecuaciones al sistema tecnológico para la propuesta de valor y análisis de base de datos y generación de reportes (crear los campos para el análisis del segmento objetivo)	0 May. 2016	1 Oct. 2017			1 May. 2018		
	C1.5 Personal de Banco Delta sensibilizado en temas de género y capacitado sobre propuesta de valor (acumulado)	0 May. 2016	100 Oct. 2017			200 May. 2018		
Component 2: Implementación de la propuesta de valor en el mercado y su escalamiento Weight: 48%	C2.1 Diseño de propuesta de posicionamiento y estrategia comunicacional	0 May. 2016	1 Oct. 2017			1 May. 2018		
	C2.2 Clientes MyPE capacitados a través de seminarios presenciales (acumulado)	0 May. 2016	100 Oct. 2017			250 May. 2018		
	C2.3 Clientes MyPE beneficiados por programa de asesorías	0				50		

Classification: Satisfactorio	(acumulado)	May. 2016				Oct. 2018		
Component 3: Gestión de conocimiento y estrategia de comunicación	C3.11 Un video elaborado con historias de cambio	0				1		
Weight: 4%						Oct. 2018		
Classification: Satisfactorio								

Milestones	Planned	DueDate	Achieved	DateAchieved	Status
H0 Condiciones previas	9	Nov. 2016	9	Ago. 2016	Achieved
H1 Reporte de Minería de Datos Internos Finalizado	1	Dic. 2016	1	Dic. 2016	Achieved
H2 Informe del Estudio Cualitativo y Cuantitativo	1	Ago. 2017			

PSRCRITICALISSUESTITLE*[NoneReportedFactors]***SECTION 4: RISKS****PSRRISKTITLE**

	Level	MitigationAction	Responsible
1. Muchas veces el grupo objetivo es reacio a dejar sus negocios para participar en actividades de capacitación, lo que podría dificultar logro de meta.	Medium	Se usarán mecanismos y medios masivos para lograr convocatoria mínima requerida para el logro de las metas. Se hará uso también de las relaciones de los oficiales y asesores de crédito para lograr la asistencia a los eventos.	Invitado Proyecto
2. Que los empresarios/as seleccionados/as inicien programa de asesoría pero no mantengan el compromiso para terminarla.	Medium	Trabajar en campañas que mantengan a los clientes comprometidos y enfocados en los beneficios que traerá este proyecto para sus vidas y economías	Invitado Proyecto
3. Dado que puede requerirse apoyo de proveedores externos, existe riesgo en retraso de adecuación al sistema tecnológico.	Medium	Se tratará de trabajar con un plan establecido que permita el logro de los tiempos.	Invitado Proyecto
4. La alta tasa de rotación del personal puede obstaculizar el cumplimiento de metas de capacitación.	Medium	Se asegurará de contar con capacitadores internos que puedan trabajar con grupos pequeños desde la inducción.	Invitado Proyecto
5. Las metas serán profundamente afectadas por las condiciones macroeconómicas del país y por regulaciones bancarias cambiantes.	Medium	N.A.	Invitado Proyecto

OVERALLPROJECTRISK: Medium **NRORISKS:** 7 **INEFFECTRISK:** 5 **NOTINEFFECTRISK:** 0 **MITIGATEDRISKS:** 2**SECTION 5: SUSTAINABILITY****PSRSustainabilityScore:** P - Probable**PSRCRITICALISSUESSUSTAINABILITYTITLE***[NoneReportedFactors]***RelativeActions:**

1. Para lograr un mayor avance en el proyecto se ha incluido personal adicional, específicamente la Lic. Tatiana Muñoz - quien funje como Analista de Gestión Estadística y cuenta con una Maestría en Gestión de Proyectos de Inversión - para brindarnos apoyo a partir de la fecha como Administradora del Proyecto. Esta inclusión nos ha permitido en el último bloque avanzar en el proceso de selección de los auditores y la preparación de la documentación que será sometida a Auditoría.

SECTION 6: PRACTICALLESSONS*[NoLessons]*