





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Gracias a la contribución Técnica del BID y al trabajo de EDESA el desempeño acumulado del proyecto se resume de la siguiente manera:

- Creación de aplicaciones para seguimiento de cartera y control de capital social.
- Compra y distribución de mobiliario y equipo para 24 EC's.
- Procesos revisados y documentados en el plan estratégico.
- Diseño de nuevos procesos y estructura organizacional.
- Equipamiento de EC's con equipo cómputo y periféricos.
- Diseño de línea de base
- Fortalecimiento en la capacidad operativa de las EC's, cambio de imagen de las oficinas y publicidad en página web dan como resultado el aumento de su capital social y mejoras en sus procesos

### Principales retrasos

**EDESA renuncia al financiamiento reembolsable.**

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Al haber renunciado el financiamiento reembolsable, el Banco canceló esa operación y ha reconocido los compromisos adquiridos de la cooperación técnica. Se ha orientado el plan estratégico institucional, mejorado el sistema de información financiero contable para el seguimiento de la cartera, con equipamiento y capacitación operacional a las empresas de crédito seleccionadas para el proceso de consolidación.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Se creó e implementó la aplicación para seguimiento y calidad de la cartera, mediante el cual se genera un reporte de monitoreo de la cartera (volumen, clientes, calidad, provisiones). Actualmente 29 Empresas de Crédito están haciendo uso del sistema.

Se creó la aplicación para control de capital social que apoya la gestión de colocación y seguimiento de acciones (administración, registro, monitoreo, consultas y reportes). Siendo esta instalada en EDESA y esta en proceso aplicarla a las EC's

Compra de mobiliario para las EC's: EC Tempate, EC Palmichal, EC Grifo Alto, EC Sauce, EC Sacrán, EC Monterey, EC Bancruce, EC Frailes, EC Katsi, EC Barranca, EC Trinchera, EC Encanto, EC Garita, EC Batán, EC Raíces Capitales, EC Florida, EC Marbella, EC Ida Cañablancal, EC Platanar, EC Rafaela, EC Colonia Libertad, EC Brasilito, EC Boca Tapada, EC San Francisco, EC La Fuente Agrícola Empresarial (24 escritorios principales con silla c/u, 24 mesas de reunión con 6 sillas metálicas c/u, 24 escritorios operativos con silla c/u, 56 sillas de espera y 24 archivadores de oficina)

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

En semestre I-2015 se cancelará el saldo no utilizado de la cooperación técnica, en cumplimiento del parágrafo 4 del Convenio. Se considera que la sostenibilidad es probable al tener otras fuentes de financiamiento, tanto locales como externos para el crédito.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Resultado:</b> Expandir el financiamiento que proveen las Empresas de Crédito a individuos	<b>R.1</b>	Número acumulativo de EC financiadas por el proyecto.	0	8	16	24	1	
			May. 2013	May. 2014	May. 2015	May. 2016	Jun. 2014	
	<b>R.2</b>	Cartera en riesgo institucional EDESA (PAR 30) menor o igual					Si	

de áreas rurales, a través de la mejora de las capacidades de financiamiento y prestación de servicios de EDESA y de las Empresas de Crédito.		a 5.	May. 2013				May. 2014	May. 2014	
	R.3	EDESA mejora en al menos una categoría su calificación de riesgo hasta el final del periodo de ejecución del proyecto					May. 2016	No	
	R.4	Cartera financiada con recursos del proyecto en riesgo (PAR 30) menor o igual a 5.	May. 2013				May. 2014	No	
	R.5	Cartera en riesgo institucional EDESA (PAR 30) menor o igual a 4.					May. 2015	No	
	R.6	Cartera en riesgo institucional EDESA (PAR 30) menor o igual a 4.					May. 2016	No	
	R.7	Cartera financiada con recursos del proyecto en riesgo (PAR 30) menor o igual a 4.					May. 2015	No	
	R.8	Cartera financiada con recursos del proyecto en riesgo (PAR 30) menor o igual a 3.					May. 2016	No	

<b>Componente 1:</b> Financiamiento Reembolsable	C1.I1	Número de cantones atendidos con el proyecto	0	7	13		15	11	Finalizado
			May. 2013	May. 2014	May. 2015		May. 2016	Dic. 2014	
<b>Peso:</b> 70%	C1.I2	Saldo Cartera del proyecto en millones de dólares americanos US\$	0	0.7	1.6		1.8	1.4	Finalizado
			May. 2013	May. 2014	May. 2015		May. 2016	Sep. 2014	
<b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio									

<b>Componente 2:</b> Cooperación Técnica	C2.I1	Número de Empresas de Crédito con estados financieros auditados.	0	8	16		24	3	En curso
			May. 2013	May. 2014	May. 2015		May. 2016	Abr. 2014	
<b>Peso:</b> 30%	C2.I2	Número de Empresas de Crédito con la línea de imagen de EDESA implementada.	0	8	16		24	4	En curso
			May. 2013	May. 2014	May. 2015		May. 2016	Abr. 2014	
<b>Clasificación:</b> Insatisfactorio	C2.I3	Número de miembros de juntas directivas y comités de créditos de EC capacitados.	0	60	120		180	32	Finalizado
			May. 2013	May. 2014	May. 2015		May. 2016	Nov. 2014	
	C2.I4	Número de participaciones en eventos para divulgar el modelo.	0				1		
			May. 2013				May. 2016		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 Condiciones previas	1	Nov. 2013	1	Sep. 2013	Logrado
H2 [*] Primer informe de avance consultoría para medición de potencial de crecimiento y calibración de procedimientos internos	1	Nov. 2013	1	Nov. 2013	Logrado
H3 Compra de aplicaciones informáticas para monitoreo de indicadores financieros y sociales de EC	1	Feb. 2014	1	Feb. 2014	Logrado
H4 Implementación de los servicios de FINCA para el fortalecimiento de las capacidades financieras y operativas de las EC	1	May. 2014	1	Feb. 2014	Logrado
H5 Equipamiento para seguimiento de operaciones financieras en las EC	1	Dic. 2014	1	Dic. 2014	Logrado tarde
H6 Implementación de servicios de auditoría financieras para las EC	1	Abr. 2015			

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales
- [X] Cambios en la política de la Agencia Ejecutora

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Condiciones exógenas (macroeconómicas, climatológicas, políticas, etc.) adversas para las actividades productivas desarrolladas por los socios de las EC.	Baja	Monitorear condiciones exógenas para implementar acciones correctivas en cada una de las EC.	Evaluator
2. El potencial económico de la zonas de intervención de EDESA no se desarrolla de acuerdo a las expectativas planteadas.	Baja	Monitorear el desempeño de las diferentes actividades económicas de las carteras de cada una de las EC.	Evaluator
3. No existe una demanda importante de créditos por parte de las EC.	Baja	Canalizar los recursos del proyecto a las EC con mayor demanda de recursos financieros.	Evaluator
4. EDESA no cuenta con los recursos para implementar su plan de consolidación a largo plazo.	Baja	Identificar fuentes de financiamiento alternativas para la implementación del plan de consolidación.	Invitado Proyecto
5. No hay interés por parte de las EC por mejorar sus habilidades de gestión.	Baja	Sensibilizar a las JD de las EC sobre la importancia de las diferentes actividades de capacitación y asistencia técnica.	Evaluator
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Baja <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 6 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 6 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 0 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 0			

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

Factor	Comentarios
[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas	

(gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN

[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución

[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

EDESA tiene como eje central mejorar la rentabilidad y autosostenibilidad de la empresa mediante un manejo eficiente de costos, mayores ingresos por actividad crediticia, mejora en la calidad de servicio y el incremento en el capital para mantener un nivel adecuado. Como acciones correctivas para el logro de indicadores financieros EDESA se compromete a aumentar su reserva para incobrables, procura mantener su cartera hasta 30 días en un porcentaje superior a 96% del total de la cartera actual y procurar reducir la exposición a riesgo cambiario, cumpliendo con la estrategia de ir pre pagando las obligaciones que se han contraído en moneda extranjera

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Diferentes estructuras jurídicas afectan la posibilidad de fondeo de donantes y fuentes gubernamentales.	Implementation	Murray, Betsy [FOMIN]
2. Las entidades microfinancieras muy pequeñas pueden experimentar un deterioro importante en sus finanzas con relativamente pocas operaciones morosas, y el tiempo requerido para mejorar la situación puede ser prolongada si media el cobro judicial.	Implementation	Murray, Betsy [FOMIN]
3. Mejores prácticas y diseño de procesos, estructura organizativa y necesidades de las empresas de crédito. Control en los procesos y seguimiento de cartera mejora las relaciones de colocación y recuperación. Mejoras en fortalecimiento y capacidad operativa Monitoreo de las operaciones Fortalecimiento en la capacidad operativa de las EC's, cambio de imagen de las oficinas y publicidad en página web dan como resultado el aumento de su capital social y mejoras en sus procesos.	Implementation	Bonilla Padilla, Mauren