



**PROGRAMA DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA QUITO  
EC-L1242**

**ECUADOR**

**EVALUACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL**

**Diciembre 2018**

## Tabla de Contenidos

1.	Lista de Acrónimos .....	3
2.	Antecedentes.....	4
3.	El Programa.....	4
4.	Marco Legal e Institucional Ambiental y Social.....	5
5.	Estatus Socio-Ambiental de los Proyectos de la Muestra.....	9
6.	Análisis de las Políticas y Salvaguardias Ambientales y Sociales Aplicables del Banco ...	34
7.	Análisis de la Capacidad Institucional de los Organismos Ejecutores .....	39
8.	Análisis de los Aspectos Ambientales y Sociales Asociados al Programa.....	41
9.	Plan Gestión Ambiental y Social (PGAS) .....	45
10.	Supervisión y Monitoreo .....	58
11.	Anexos.....	59

## 1. Lista de Acrónimos

AAAr	Autoridad Ambiental de Aplicación Responsable
AAN	Autoridad Ambiental Nacional
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CA	Certificado Ambiental
COA	Código Orgánico del Ambiente
DMQ	Distrito Metropolitano de Quito
EIA	Evaluación de Impacto Ambiental
EPMAPS	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
EsIA	Estudio de Impacto Ambiental
FONAG	Fondo para la Protección del Agua
GADP	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial
INPC	Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
LA	Licencia Ambiental
MAE	Ministerio del Ambiente del Ecuador
MDMQ	Municipio del Distrito Metropolitano de Quito
MGAS	Marco de Gestión Ambiental y Social
PGAS	Plan de Gestión Ambiental y Social
POD	Propuesta de Desarrollo de Operación
PMA	Plan de Manejo Ambiental
PMAP	Plan Maestro de Agua Potable
PNBV	Plan Nacional del Buen Vivir
PTAP	Planta de Tratamiento de Agua Potable
PTAR	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales
RA	Registro Ambiental
RO	Reglamento Operativo
SNAP	Sistema Nacional de Áreas Protegidas
SUMA	Sistema Único de Manejo Ambiental
TdR	Términos de Referencia
TULSMA	Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente

## 2. Antecedentes

- 1.1 El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito a través de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, en cumplimiento de las acciones señaladas en su Plan Maestro de Agua Potable y Alcantarillado, está empeñado en avanzar con la construcción y operación de sus proyectos de agua potable y saneamiento ambiental planificados para los próximos años a corto y mediano plazo.
- 1.2 El citado Plan Maestro de Agua Potable<sup>1</sup> señala que la población del DMQ se incrementará a 3 millones al 2020, y consecuentemente su demanda de agua crecerá a 10,9 m<sup>3</sup>/s cuando actualmente cuenta con una capacidad instalada de 9,4 m<sup>3</sup>/s. Estas razones hacen que la actual administración haya decidido iniciar lo antes posible con la ejecución de sus proyectos de corto y mediano plazo, entre los que se ha priorizado el proyecto de captación de las aguas superficiales del río Chalpi para incrementar el caudal de dotación al actual sistema Papallacta que se encuentra operando. Este incremento de caudal permitirá la construcción de la planta de agua potable de Calderón, así como la construcción de las líneas de conducción y transmisión de Paluguillo – Puembo y Puembo – San Juan de Calderón, entre los proyectos más relevantes.
- 1.3 Para apoyar estas metas, el BID ha diseñado la operación de préstamo “Agua y Saneamiento para Quito” (EC-L1242) cuyo objetivo es apoyar a la Empresa Publica Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) en la ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable y saneamiento de Quito.

## 3. El Programa

- 3.1 **Objetivo.** Apoyar a la Empresa Publica Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) en la ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable y saneamiento de Quito, contribuyendo a los objetivos del Programa Agua y Saneamiento Para Todos del Gobierno Nacional.
- 3.2 Impulsar, mediante financiamiento, a aquellas acciones que contribuyan a generar proyectos con participación de la comunidad, de gestión y asistencia técnica auto sostenibles, en un esquema que integre las soluciones de agua y saneamiento con intervenciones de desarrollo comunitario y fortalecimiento institucional.
- 3.3 Fortalecer la capacidad de gestión de la EPMAPS, en materia de planificación sectorial, optimización de sus servicios e investigación.
- 3.4 **Componentes del Programa.** El Programa cuenta con US\$87.1 Millones de capital BID, US\$93.8 Millones de Capital Local y US\$40.0 Millones de otras fuentes (TOTAL US\$220.9 Millones).
- 3.5 **Componente 1.** Ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable del DMQ, (US\$206,00 millones). Financiará obras de conducción, tratamiento y distribución de agua potable, así como intervenciones en mejora de la gestión de EPMAPS (actualización del Plan Maestro incluyendo consideraciones de cambio climático sobre la oferta y demanda hídrica, optimización de lectura de medidores para grandes consumidores, actualización y ampliación de sistemas de medición y control en línea, entre otros). Este componente también financiará la elaboración de diseños y la fiscalización de obras.

---

<sup>1</sup> Estudios de Actualización del Plan Maestro Integrado de Agua Potable y Alcantarillado Para El Distrito Metropolitano de Quito, Préstamo BID 1424/OC-EC, marzo 2011



- 3.6 **Componente 2:** Ampliación y mejoramiento del servicio de alcantarillado y saneamiento de DMQ, (US\$11,84 millones). Financiará obras de recolección, transporte y TAR (Zona Quitumbe y PTAR de las parroquias Checa y La Merced). Este componente también financiará la elaboración de diseños y la fiscalización de obras.
- 3.7 Administración del Programa (US\$3.04 millones). Financiará la Unidad Coordinadora del Programa (UCP), las evaluaciones intermedia y final incluyendo una evaluación socioeconómica expost y las auditorías financieras y de gestión.

#### 4. Marco Legal e Institucional Ambiental y Social

- 4.1 De conformidad con la legislación ambiental vigente, además de lo estipulado en la Constitución de la República del Ecuador y otras leyes pertinentes, el Programa debe observar lo dispuesto en los siguientes cuerpos legales, incluidos sus reglamentos: i) Código Orgánico del Ambiente; ii) Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Consulta Previa; iii) Código Orgánico de la Salud; iv) La Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua; v) Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD); vi) Ley Orgánica de Cultura, entre los más relevantes. Así mismo, debe seguir los procedimientos nacionales con respecto al proceso de Regularización Ambiental, señalados en el Acuerdo Ministerial 061 y su reforma (A. M. No. 109) que reforma el Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente que define el procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental en el Ecuador. A continuación, un resumen de la legislación señalada.
- 4.2 El Código Orgánico del Ambiente (COA), establece los principios y directrices de la política ambiental; determina las obligaciones, las responsabilidades, los niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental; hace referencia al cumplimiento de las normas ambientales, así como los controles y las sanciones en la gestión ambiental en el país; y orienta en los principios universales del desarrollo sustentable. En complemento, regula además temas como cambio climático, áreas protegidas, vida silvestre, patrimonio forestal, calidad ambiental, gestión de residuos, incentivos ambientales, zona marino costera, manglares, acceso a recursos genéticos, bioseguridad, biocomercio, entre lo más destacado.
- 4.3 La Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua<sup>2</sup> garantiza el derecho humano al agua como el derecho de todas las personas a disponer de agua limpia, suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para uso personal y doméstico en cantidad, calidad, continuidad y cobertura, entre otros aspectos. También prohíbe toda clase de privatización del agua, por su trascendencia para la vida, la economía y el ambiente, por tanto, no puede ser objeto de ningún acuerdo comercial, con gobierno, entidad multilateral, o empresa privada nacional o extranjera. Se gestión será exclusivamente pública o comunitaria.
- 4.4 El COOTAD, tiene como finalidad sustancial el profundizar y garantizar la descentralización en el Ecuador, aportar al fortalecimiento del rol del Estado mediante consolidación de cada uno de los niveles de gobierno, impulsando la organización territorial de manera equilibrada y solidaria, para evitar situaciones de desequilibrio y exclusión. De igual forma aporta a afirmar el carácter intercultural y plurinacional del Estado, a democratizar la gestión de los gobiernos locales y delimitar el rol y ámbito de acción de cada nivel de gobierno, evitando duplicación de funciones y optimizando su administración. Por otra parte, aporta a fortalecer capacidad rectora del Gobierno Central y establece los mecanismos de articulación y coordinación entre distintos

niveles de gobierno para distribuir equitativamente los recursos entre territorios y niveles de gobierno.

- 4.5 La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Consulta Previa, entre otros aspectos, establece la potestad ciudadana para proponer la creación, reforma o derogatoria de normas jurídicas ante la Función Legislativa o ante cualquier otra institución u órgano con competencia normativa en todos los niveles de gobierno. Esta ley faculta también a los ciudadanos a realizar procesos de veedurías, observatorios y otros mecanismos de control social (o ambiental) a la actuación de los órganos y autoridades de todas las funciones del Estado (incluidas las autoridades ambientales correspondientes) y los diferentes niveles de gobierno, fomenta la participación ciudadana, instaura los presupuestos participativos, los consejos consultivos, la consulta previa, libre e informada, la rendición de cuentas y el acceso a la información.
- 4.6 El Acuerdo Ministerial No. 061 del Ministerio del Ambiente<sup>3</sup> y su reciente reforma promulga mediante el Acuerdo Ministerial No. 109<sup>4</sup>, otorga a las obras públicas, privadas o mixtas y los proyectos de inversión públicos tres tipos de autorizaciones administrativas, en función del tipo de impactos que pueden generar en el ambiente<sup>5</sup>: i) Certificado Ambiental, que se concede a todos los proyectos cuyos impactos o riesgos ambientales son considerados no significativos; ii) Registro Ambiental, que se entrega a los proyectos cuyos impactos o riesgos ambientales son considerados bajos y medios; iii) Licencia Ambiental, que se otorga a proyectos cuyos impactos o riesgos ambientales son considerados altos. Éstas categorías demandan la preparación de sendos estudios ambientales previos, según la siguiente tabla:

Tabla No. 01: Tipología de Permiso Ambiental

Tipo de permiso ambiental	Impacto Ambiental	Tipo de estudio ambiental requerido
Certificado Ambiental (CA)	Mínimo impacto y riesgo ambiental	Información general del proyecto y aplicación de la Guía de Prácticas Ambientales <sup>6</sup>
Registro Ambiental (RA)	Bajo impacto y riesgo ambiental	Ficha Ambiental y Plan de Manejo Ambiental Básico (llenado electrónicamente)
Licencia Ambiental (LA)	Medio o alto impacto y riesgo ambiental	Estudio de Impacto Ambiental y Plan de Manejo Ambiental Completo (llenado electrónicamente), que incluye socialización - difusión pública del proyecto. o procesos de participación social.

- 4.7 En complemento, son relevantes las siguientes normas ambientales que se citan a continuación: i) Acuerdos Ministeriales No. 041, 076 y 139 en lo referente al inventario de recursos forestales; ii) Acuerdo Ministerial No. 097A que establece las normas técnicas ambientales nacionales, iii) la norma técnica INEN 1108:2014 que establece los

<sup>3</sup> Promulgado del 4 de mayo de 2015 y que reforma al Sistema Único de Manejo Ambiental en los temas de la Evaluación de Impacto Ambiental y del Control Ambiental; actualmente se encuentra en proceso de reforma en concordancia con la estructura legal del nuevo COA.

<sup>4</sup> Promulgado el 2 de octubre de 2018, Ministerio del Ambiente.

<sup>5</sup> Para fines de la legislación, el término ambiente también incluye los aspectos sociales.

<sup>6</sup> GPA, se descarga de la página web del MAE y contiene un compendio general de acciones y medidas de prevención y control

requisitos para agua potable; y, iv) la Ordenanza Metropolitana No. 138 que establece el Sistema de Manejo Ambiental del DMQ.

- 4.8 De conformidad con la Categorización Ambiental definida en el SUIA<sup>7</sup> para proyectos de agua y saneamiento, las categorías siguientes son las que aplicarían para los proyectos de este programa:

Tabla No. 02: Categoría Ambiental de Proyectos según SUIA

Proyecto	Descripción de la Actividad	Permiso ambiental otorgado por el MAE
Agua Potable	Construcción civil y/u operación de captaciones de agua potable, para caudal mayor 1.100 l/s, con socialización o difusión pública del proyecto.	Licencia Ambiental
	Proyectos de agua potable (captación, conducción, potabilización y distribución) para caudal mayor 1.100 l/s, con socialización o difusión pública del proyecto.	Licencia Ambiental
	Proyectos de agua potable (captación, conducción, potabilización y distribución) con caudal de 0 a 1.100 l/s	Registro Ambiental
	Construcción civil y/u operación de captaciones de agua potable, con caudal de 0 a 1.100 l/s	Registro Ambiental
	Construcción y/u operación de líneas de conducción	Registro Ambiental
	Instalación de Redes de Agua Potable	Registro Ambiental
	Ampliación, rehabilitación y mejoramiento de líneas de conducción de agua	Certificado Ambiental
	Rehabilitación y mejoramiento de plantas de potabilización	Certificado Ambiental
Saneamiento	Construcción y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (incluye sistemas de alcantarillado). Para caudal de operación mayor a 2.500 – 5.000 m <sup>3</sup> /día, con socialización o difusión pública del proyecto.	Licencia Ambiental
	Construcción y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (incluye sistemas de alcantarillado). Para caudal de operación mayor a 5.000 m <sup>3</sup> /día, con proceso de participación social.	Licencia Ambiental

7

Sistema Único de Información Ambiental, administrado por el MAE

	Construcción y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (incluye sistemas de alcantarillado). Con caudal de operación entre 0 y 2.500 m <sup>3</sup> /día.	Registro Ambiental
	Construcción y operación de sistemas integrados de alcantarillado sanitario, pluvial o combinado (no incluye planta de tratamiento de aguas residuales).	Registro Ambiental
	Rehabilitación y mejoramiento de sistemas integrados de alcantarillado (incluye planta de tratamiento)	Certificado Ambiental

- 4.9 Si bien no hay una concordancia total con las salvaguardias ambientales del Banco, estas categorías pueden ser equiparables a las contenidas en la política OP-703, de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla No. 03: Equivalencia entre la categorización de los proyectos según la legislación ecuatoriana y la Directriz B.3 de la Política OP-703 del Banco.

Acuerdo Ministerial No. 061	Política BID OP-703
Certificado Ambiental	C
Registro Ambiental	B (bajo riesgo)
Licencia Ambiental	B (alto riesgo) o A

- 4.10 Además de lo estipulado en la legislación nacional, todos los proyectos a ser financiados en el marco de esta operación seguirán las directrices contenidas en las políticas del Banco<sup>8</sup>. En los casos donde exista discrepancia entre los requerimientos exigidos por la legislación ambiental y los establecidos por las políticas, se aplicarán los más exigentes.
- 4.11 Adicionalmente ya que el programa ha sido denominado como de obras múltiples y para asegurar un buen manejo ambiental y social de cada una de las obras contempladas en el Plan de Inversiones, se adoptará un marco de gestión ambiental y social (MGAS), que incluye una serie de buenas prácticas ambientales y sociales; un PGAS<sup>9</sup> para cada proyecto que se anexará a los pliegos de licitación; y las especificaciones técnicas ambientales de cumplimiento obligatorio para los contratistas y la supervisión de las obras.
- 4.12 Para aquellos, aspectos relacionados con la consulta significativa señalada por la OP-703, B.6, la EPMAPS realizó una primera ronda de consulta con las partes interesadas (cuyo trabajo se sistematiza más adelante en el capítulo XX) durante la preparación de PGAS de esta operación. Para dar continuidad al proceso se activarán los mecanismos de organización social propuestos por los participantes de las asambleas, así como los

<sup>8</sup> Para el detalle del análisis, remitirse al capítulo 6 de esta EAS

<sup>9</sup> Para fines prácticos, éste es equivalente al PMA señalado en la legislación ambiental ecuatoriana

mecanismos de registro y atención de quejas y reclamos requerido por el BID y con el cual coinciden los pobladores de las áreas de influencia de los proyectos.

- 4.13 El proceso antes descrito se mantendrá a lo largo del ciclo de los proyectos (fase de estudios, fase de construcción y fase de operación) a ser financiados con cargo a esta Operación. En el caso de la norma ecuatoriana, se aplicará concurrentemente a las directrices del Banco, el procedimiento señalado en el Decreto Presidencial No. 140 que establece el Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social<sup>10</sup>. Al mismo tiempo la EPMAPS cuenta con su propio mecanismo formalizado a través de la Resolución 165 de 2016. (ver Anexo No. 04).
- 4.14 Finalmente, en relación a la equivalencia de la categorización ambiental entre la norma ecuatoriana y la del BID, se debe consignar que no habrá ningún proyecto dentro de la categoría A, porque no se desarrollarán dentro de áreas naturales protegidas, ni al interior de territorios indígenas y tampoco generan desplazamientos involuntarios de población o provocan algún desplazamiento económico en su trazado, por lo tanto, esta operación ha sido clasificada dentro de la categoría B.

## 5. Estatus Socio-Ambiental de los Proyectos de la Muestra

- 5.1 Los proyectos seleccionados para la muestra se presentan en la tabla No. 04, en ella se señalan los proyectos de agua potable y saneamiento ambiental que fueron escogidos bajos los siguientes criterios: i) su complejidad tecnológica, ii) su relevancia dentro de los planes maestros de agua potable y alcantarillado; iii) su ubicación geográfica en función de las prioridades de los mencionados planes; iv) su impacto ambiental y social; v) su monto de inversión. Todos éstos se seleccionaron en consenso con la entidad beneficiaria del programa.
- 5.2 Este análisis ambiental y social de los proyectos de la muestra, que se presenta más adelante, permitirá aportar a la definición de las acciones de prevención, mitigación, compensación, control y monitoreo que se deberán considerar para eliminar o reducir la magnitud de los impactos negativos y potencializar aquellos impactos positivos.

Tabla No. 04: Proyectos Muestra de la Operación

<b>Componente I</b>	
<b>Ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable del DMQ</b>	
Proyecto de Agua Potable	1. Proyecto de Agua Potable de Calderón, dividido en los siguientes sub-componentes:
	i) Línea de conducción de agua cruda desde Paluguillo hasta Puenbo - Tramo 1 (14 km).
	ii) Línea de conducción de agua cruda desde Puenbo hasta planta de tratamiento de agua potable (PTAP) de Calderón – Tramo 2 (24.8 km).
	iii) Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón, la cual potabilizará el caudal de agua cruda de 650 l/s primer módulo,.
	iv) Líneas de transmisión de agua tratada, tanques y redes para la optimización de la distribución de agua potable desde la PTAP de Calderón.
	v) Ampliación de la Central Hidroeléctrica Recuperadora Paluguillo del Sistema Papallacta, proyecto que incrementará la capacidad de generación actual y la capacidad de carga de

	<p>agua cruda a las líneas de transmisión.</p> <p>2. Líneas de transmisión de agua tratada, tanques y redes para la optimización de la distribución de agua potable desde la PTAP de Calderón.</p> <p>3. Recuperadora de Energía Paluguillo del Sistema Papallacta, proyecto que incrementará la capacidad de generación de la actual estación recuperadora de energía.</p> <p>Adicionalmente y por ser una instalación asociada, se incluirá en este análisis al proyecto denominado Primera etapa del proyecto de agua potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi Grande- Papallacta y Central Hidroeléctrica Chalpi Grande, actualmente en construcción y financiado por la AFD.</p>
<b>Componente II</b>	
<b>Ampliación y mejoramiento del servicio de alcantarillado y saneamiento del DMQ</b>	
Proyecto de Saneamiento	Sistema de Saneamiento de Checa: el cual cuenta con la construcción de interceptores y complementará las redes de alcantarillado existentes e incluirá una planta de tratamiento de agua residual (PTAR) con una capacidad de 20 l/s

#### Análisis de Alternativas de los proyectos de la muestra

- 5.3 En el proceso de diseño de los proyectos que hacen parte de esta operación, se ha constatado que se ha realizado el análisis de alternativas que se resumen a continuación.
- 5.4 Para la PTAP de Calderón, se consideró los siguientes factores: i) Factores Ambientales (calidad de vida de la población, generación de desechos, afectación a flora y fauna, afectación a la calidad del aire, distancia al área urbana, vista escénica, valor cultural y arqueológico y calidad de suelo); ii) Factores Técnicos (facilidad constructiva, nivel de tecnología, seguridad en la operación, factibilidad de mantenimiento); iii) Factores Económicos (costos de inversión, costo de mantenimiento, costo de químicos); iv) Factores Sociales (aceptación pública, servidumbre, impacto urbano), En este sentido el proyecto de Agua Potable Calderón y sus subcomponentes, definieron como la alternativa más viable a aquella de tratamiento convencional y ubicada en el sitio actualmente seleccionado.
- 5.5 En el caso de la recuperadora de energía Paluguillo, el estudio de factibilidad recomienda la alternativa 2 (de 3 alternativas) por los siguientes factores: i) la potencia eléctrica efectiva; ii) indicadores financieros; iii) eficiencia energética a través del aprovechamiento de recursos renovables; iv) menores impactos sociales y ambientales al implementarse el proyecto en áreas ya intervenidas, que son de propiedad de EPMAPS y junto a instalaciones que cuentan con licencia ambiental.
- 5.6 Para los proyectos de la muestra de las líneas de conducción Paluguillo – Puembo y Puembo Calderón, se ha constatado que se contó con el análisis de tres alternativas estudiadas durante el estudio de factibilidad del proyecto Línea de Conducción Paluguillo – Bellavista, el cual incluyó un análisis multicriterio con el fin de seleccionar el trazado óptimo para la Línea de Transmisión. En una siguiente fase de estudios que completaron aspectos de detalle de las líneas de conducción de la muestra.
- 5.7 La PTAR de Checa, que incluye el sistema de intercepción de las aguas residuales en la población, ha sido diseñado optimizando el uso de vías existentes y áreas intervenidas que minimizan la intervención sobre áreas privadas. Adicionalmente, el proyecto está en fase de selección del nuevo predio para la instalación de la PTAR, que permite, por temas de carácter geográfico (de menor pendiente en relación a la población) incluir áreas urbanas que con la alternativa anterior no estaba consideradas, incrementado la cobertura de sus servicios a casi la totalidad de la población de Checa.

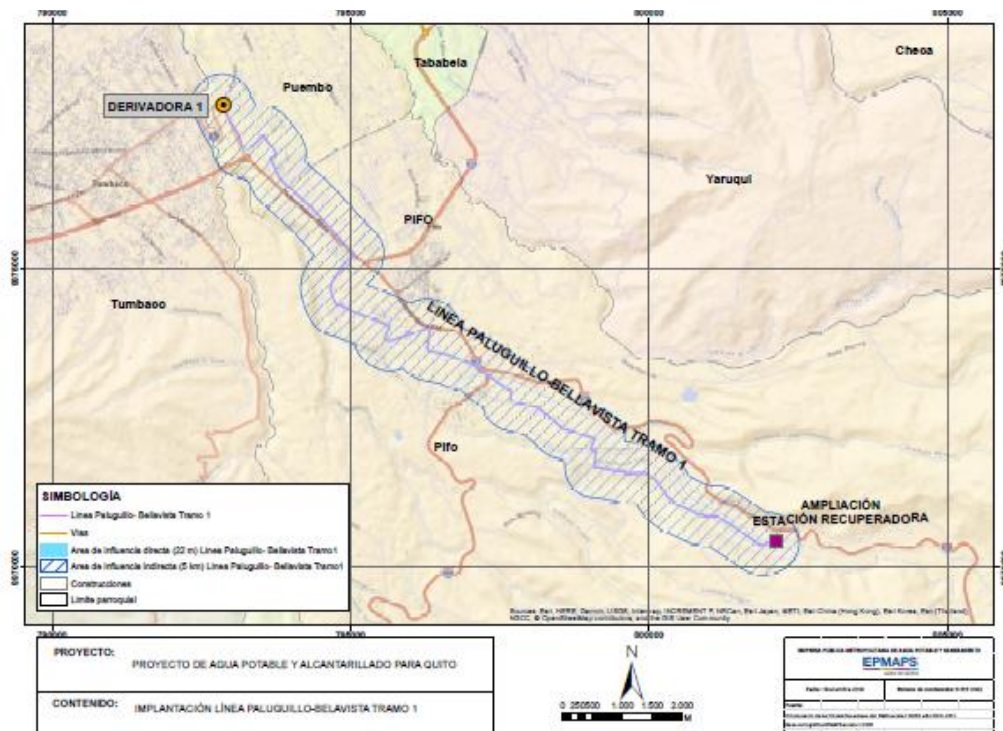


- 5.8 A continuación, se describe la evaluación ambiental y social de cada proyecto de la muestra.

Línea de conducción de agua cruda desde Paluguillo hasta Puenbo - Tramo 1 (14 km)

- 5.9 Este proyecto tiene como finalidad el dotar al sistema de agua potable Papallacta de un medio de transporte complementario de agua cruda que alimentaría a la futura planta de tratamiento de agua potable de Calderón.
- 5.10 El agua cruda provendrá de la primera etapa del proyecto de agua potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi Grande, actualmente en construcción y financiado con fondos de la AFD, que además está considerado en esta EAS como una instalación asociada.

Gráfico No. 01: Área de Influencia de Línea de Conducción Paluguillo – Puenbo



- 5.11 El proyecto de línea de conducción Paluguillo – Puenbo, iniciará en el tanque de recepción de agua cruda de las instalaciones de la EPMAPS en el sector de Paluguillo actualmente existente (Central Hidroeléctrica Recuperadora Paluguillo) y en fase de ampliación en su capacidad de almacenamiento; y recorrerá por 14 km en descenso hasta el valle oriental de Puenbo enterrada por un derecho de vía ya intervenido siguiendo vías de tercer orden existentes y la servidumbre de paso de la tubería existente y atravesando terrenos de propiedad privada sin actividad económica, ni edificación con vivienda de uso activo (13 pasos de servidumbre que representan menos del 10% de las propiedades), siguiendo un trazado más o menos paralelo a la vía interoceánica que une a la ciudad de Quito con la región Amazónica en sentido este - oeste. Cabe destacar que la línea de conducción no afecta a infraestructura civil ni provoca reasentamientos de población.
- 5.12 La formalidad para declarar una servidumbre de paso o una expropiación aplicado por la EPMAPS, está respaldada en su procedimiento señalado en Ordenanza Metropolitana No. 181 y sustentada en el COOTAD, que implica inicialmente suscribir un acuerdo con el propietario, levantar la información legal sobre la tenencia del predio y finalmente declararlo de utilidad pública. Los pasos en detalle de este procedimiento se describen en el Anexo No. 02.

- 5.13 La infraestructura principal consta de una tubería de acero de 1400 mm de diámetro, 4 cámaras válvula de desagüe, 3 pasos elevados sobre quebradas, un cruce subterráneo de la vía Panamericana Norte E35 y culminando con la infraestructura de la cámara de válvulas derivadora de caudales en dos predios privados sin actividad económica alguna y que se encuentran en proceso de expropiación (3.300 m<sup>2</sup> y 2.400 m<sup>2</sup> con un total de 5.700 m<sup>2</sup>). En las actividades constructivas de los pasos elevados, el impacto más significativo esperado será la erosión en los taludes del cauce debido a la excavación de los pilotes o cimientos. En el cruce subterráneo se tendrán problemas erosivos de igual forma, debido a que existirán intervenciones por excavación en el portal de entrada y salida del túnel.
- 5.14 El proyecto lineal se ubica en el territorio de dos GAD Parroquiales del DMQ: i) Pifo y ii) Puembo, que son dos parroquias rurales ubicadas en los valles orientales de la ciudad de Quito. Se destaca la presencia de tres barrios/comunidades en el sector de Paluguillo (Cochauco, Mulauco y La Virginia) que se han involucrado directamente con el proyecto y han comprometido su participación durante la construcción a través de las veedurías ciudadanas. El proceso de consulta significativa se realizó a mediados del mes de noviembre de 2018 con la activa participación de 117 personas, de la cuales estuvieron presentes representantes de las comunidades, de los gobiernos locales, de grupos vulnerables y autoridades, en la cual hubo una significativa participación de mujeres líderes. En el Anexo No. 1 detalla los resultados de esta consulta.
- 5.15 Cabe consignar que el proyecto no atraviesa ninguna área categorizada con natural protegida, ni nacional ni local, ni afectarán hábitats naturales sensibles en su trayecto, pues atraviesa zonas de alto grado de intervención humana; tampoco se ha identificado áreas de interés cultural o arqueológico en el área de influencia del trayecto del proyecto y se ratifica que no habrá procesos de desplazamiento involuntario de población ni de actividad productiva alguna, debido a que se optimiza el trazado por rutas ya existentes. Debido a que no se espera desplazamientos económicos, no será necesario el diseño de medidas de restauración de medios de vida. Finalmente, se debe destacar además que en el área de influencia de este proyecto no existe población indígena.

Gráfico No. 02: Mapa de Ubicación del Proyecto



- 5.16 En cuanto al proceso de regularización ambiental del proyecto, el estatus es el siguiente: el estudio de factibilidad se ha concluido en octubre de 2018, y a noviembre de 2018 ya



se cuenta con los estudios definitivos. Al momento de esta evaluación se están concluyendo los estudios de vulnerabilidad y riesgos y para enero 2019 y febrero 2019 se realizarán respectivamente i) el inventario forestal y ii) el estudio arqueológico que se integrarán al estudio de impacto ambiental que se incorporará en el alcance de la licencia ambiental del sistema integrado de agua potable Papallacta Generación y Subtransmisión Eléctrica Papallacta - Santa Rosa, Resolución No. 016, trámite que se gestionará ante el Ministerio del Ambiente en marzo de 2019. Cabe aclarar que los resultados y recomendaciones derivados de los estudios forestal y arqueológico formarán parte del PGAS que deberá ser observado durante la ejecución del proyecto.

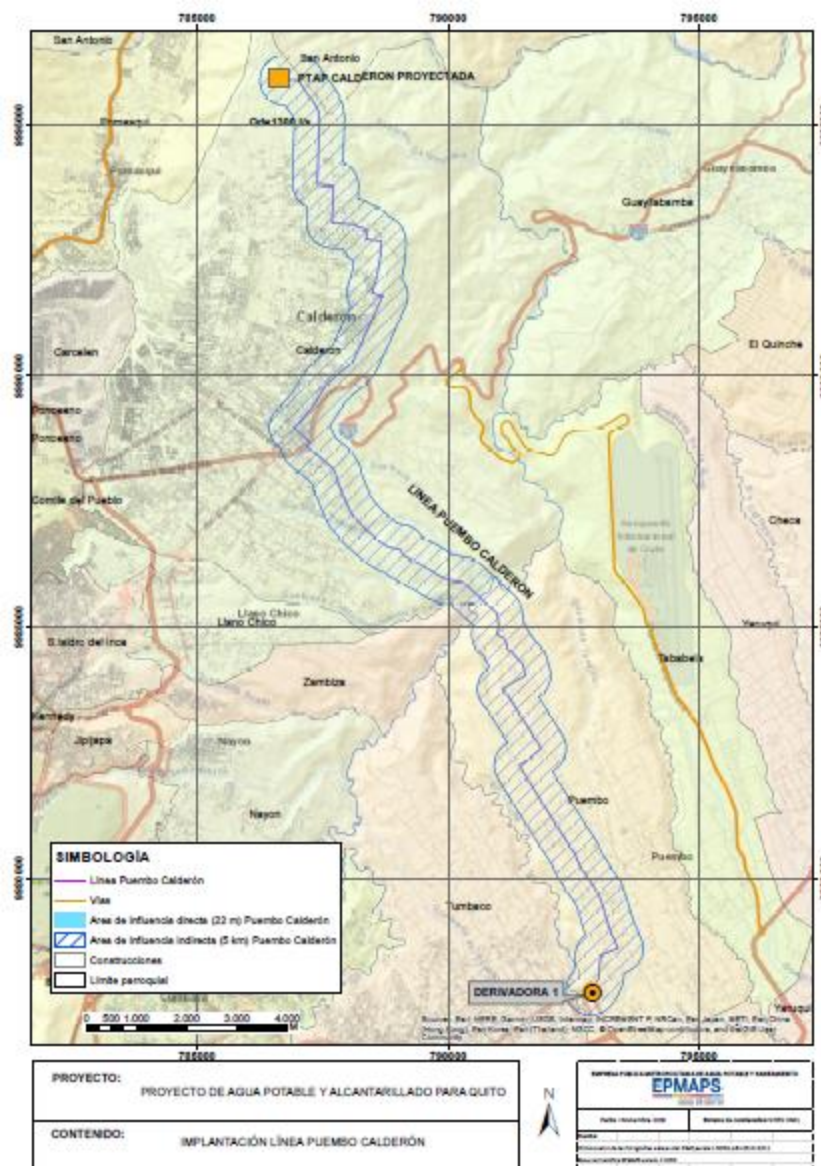
Fotografía No. 01: Área de Influencia del Proyecto



Línea de conducción de agua cruda desde Puembo hasta planta de tratamiento de agua potable (PTAP) de Calderón – Tramo 2 (24.8 km).

- 5.17 Este proyecto cumple con el objetivo de transportar agua cruda proveniente de Paluguillo desde la estación derivadora de caudales de Puembo hasta el sitio de ubicación de la futura planta de tratamiento de agua potable de Calderón al norte de la ciudad de Quito.
- 5.18 El proyecto consta de la siguiente infraestructura: tubería de conducción enterrada de 800 mm de diámetro, con una longitud de 24.8 km, con un caudal de diseño de 1.300 l/s y tres tramos relevantes en su trazado: el cruce del río Guayllabamba (que puede ser aéreo o subfluvial), el cruce de la quebrada Tamauco, y el cruce subterráneo de la vía Panamericana Norte en su llegada a Calderón.

Gráfico No. 03: Área de Influencia de Línea de Conducción Puembo - Calderón



- 5.19 Este proyecto atraviesa en el primer tramo territorios de los GAD Parroquiales de Puumbo y Calderón mayoritariamente zonas rurales con vocación agrícola de los valles orientales de la ciudad de Quito. En otro tramo la línea se instalará por el borde de quebradas con impactos negativos esperados de erosión en taludes y franjas de protección, hasta llegar al territorio de Calderón en el cual el trazado de la línea de conducción aprovecha una vía marginal existente que circunvala la meseta de San Juan de Calderón hasta llegar al sitio de ubicación de la PTAP. En estos trayectos se esperan varias intervenciones legales para la servidumbre de paso por terrenos, pero no afectaciones a infraestructura civil excepto vías existentes. Tampoco se espera que el proyecto provoque desplazamientos económicos, por lo que no será necesario diseñar medidas de compensación y restitución de medios de vida. El procedimiento de declaración de servidumbres de paso, se detalla en el Anexo No. 02.
- 5.20 Debido a lo irregular de la topografía de la zona del proyecto, precisamente se tiene asentamientos humanos dispersos. El proceso de consulta significativa se realizó en noviembre de 2018 con la activa participación de actores sociales relevantes de las áreas de influencia del proyecto generando el compromiso de la administración del GAD de

Puembo de apoyar en el proceso de seguimiento durante su ejecución. (ver detalles del proceso de consulta significativa en el Anexo No. 1)

Gráfico No. 04: Mapa de Ubicación del Proyecto



- 5.21 El proyecto no atraviesa ninguna área natural protegida, ni afectará a hábitats naturales ecológicamente sensibles, tampoco atraviesa territorios indígenas en su trayecto, tampoco se ha identificado áreas de interés cultural o arqueológico de relevancia y no se espera desplazamiento involuntario de población ni desplazamiento de actividades económicas que provoquen desplazamiento físico alguno, pero si expropiaciones de terrenos privados, para los cruces de cuerpos de agua señalados, cuyos procesos de expropiación se encuentran en marcha, según el procedimiento legal señalado en el Anexo No. 02.
- 5.22 El proyecto espera contar con los diseños definitivos para el mes de mayo de 2019, que se complementará con los estudios de vulnerabilidad de riesgos, evaluación arqueológica e inventario forestal, hasta antes de julio de 2019. Estos estudios serán la base del proceso de evaluación de impacto ambiental, que, por sus características de mediano impacto ambiental y social, aplicará para la obtención de un Registro Ambiental que, según lo planificado por la EPMAPS, será tramitado en septiembre de 2019 ante la autoridad ambiental nacional. De igual forma, los resultados derivados de la evaluación ambiental, de los inventarios forestales y estudios arqueológicos, determinarán las medidas que se incluirán en el PGAS del proyecto para cumplimiento obligatorio durante su ejecución.

Fotografía No. 02: Área de Influencia del Proyecto



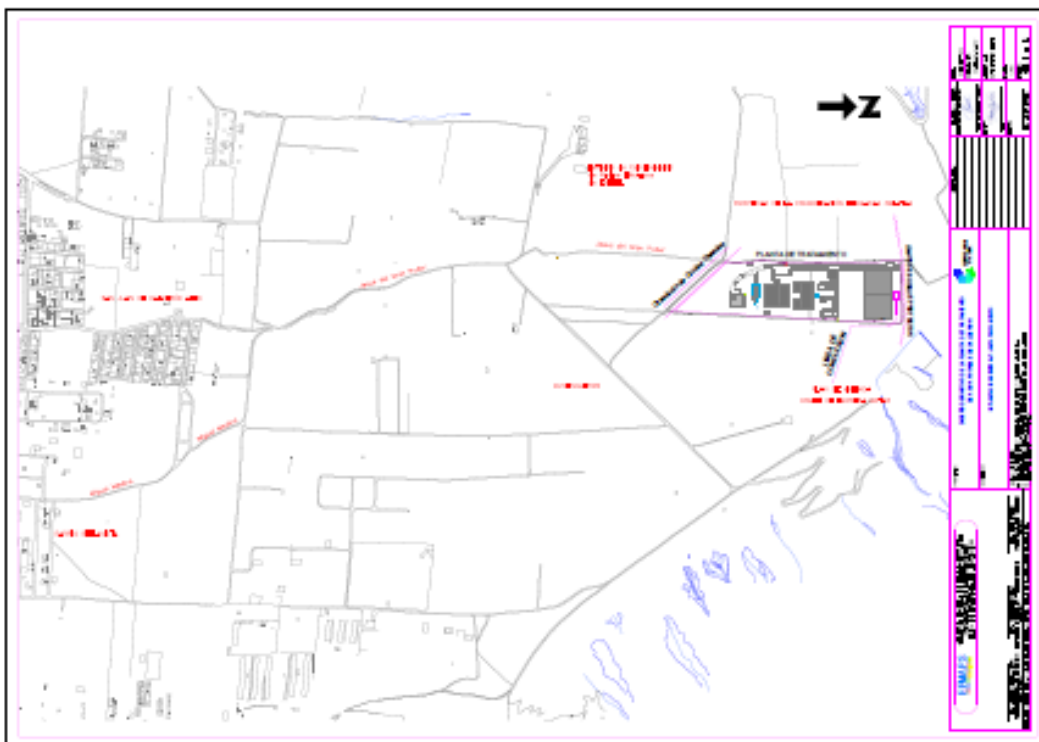


Vía por donde se colocará la línea de conducción a la entrada de Calderón	Tipo de vía por donde se instalará la línea de conducción
---	---

Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón, con caudal de diseño de 1.300 l/s.

- 5.23 Esta planta de tratamiento de agua potable implementará un sistema de tratamiento convencional, que constará de un tanque de almacenamiento de agua cruda, un módulo para las fases de coagulación – floculación, una cámara de clarificación - sedimentación, una unidad de filtración y finalmente un tanque de contacto para la desinfección. El diseño de la planta incluye el tratamiento y disposición de lodos que consiste de un sistema de espesamiento a gravedad y luego a los deshidratadores de tornillo. El lodo deshidratado será finalmente llevado para su disposición final al relleno sanitario de la ciudad al haberse confirmado que no contiene sustancias peligrosas.
- 5.24 El proyecto ocupará un predio privado actualmente sin actividad económica alguna por lo que no necesitará del diseño de medidas de restauración de medios de vida. Actualmente el predio está en proceso de expropiación parcial (6 ha de un total de 56 ha) en acuerdo con el propietario actual (una comunidad religiosa que ya ha suscrito un acuerdo escrito para los estudios, que se incluye en el Anexo No. 03). Se debe resaltar que el área mantiene un uso de suelo declarado como “Equipamiento” y por lo tanto las áreas circundantes son parte de la declaración de un nuevo parque metropolitano de la ciudad.
- 5.25 Complementariamente se debe señalar que el proyecto estará cerca de la franja de protección del oleoducto de crudos pesados que atraviesa al sur del predio del proyecto, este oleoducto tiene una franja de protección de 15 m a cada lado de su eje y ésta variable ha sido considerada en el diseño de la PTAP, para que no sea afectada por el proyecto.

Gráfico No. 05: Área de Influencia de la PTAP Calderón



- 5.26 El predio de implantación de la planta de tratamiento de agua potable de Calderón, no interviene en áreas naturales protegidas, no afectará a hábitats considerados ecológicamente sensibles en su trayecto, no provocará desplazamientos involuntarios de población y tampoco se encuentra en terrenos comunitarios indígenas. El área de influencia indirecta corresponde a una zona baja en franco proceso de expansión urbana que tiene los mayores índices de crecimiento urbano del norte de la ciudad y que demanda de la dotación de servicios básicos a corto plazo dentro de los que se incluye la provisión de agua potable.
- 5.27 El proceso de consulta significativa, al igual que los demás proyectos de la muestra, se realizó con la participación de actores sociales representativos de la población beneficiaria dentro de los que destacan las autoridades locales, organizaciones barriales y sociales de Calderón que incluyeron grupos organizados de mujeres, indígenas y afroecuatorianos. Respecto a éstos dos últimos grupos, se debe aclarar que son grupos no organizados de migrantes que se han asimilado a los centros urbanos de la ciudad de Quito vinculados básicamente con oferta demanda de empleo y que mantienen sus nexos culturales con sus lugares de origen, que mayoritariamente son de la provincia de Imbabura. El detalle de las intervenciones y comentarios del proceso de consulta se describen en el Anexo No. 1.
- 5.28 Este proyecto contará con sus estudios definitivos para mayo de 2019 y se complementará con los estudios especializados de evaluación arqueológica, de vulnerabilidad de riesgos e inventario forestal. Con esta información el proyecto estará listo para presentar su evaluación de impacto ambiental ante el MAE y obtener su Registro Ambiental. Las acciones derivadas de estos estudios formarán parte del PGAS que de manera específica se diseñará para este proyecto y que serán de cumplimiento obligatorio durante su ejecución.

Gráfico No.06: Ubicación del proyecto



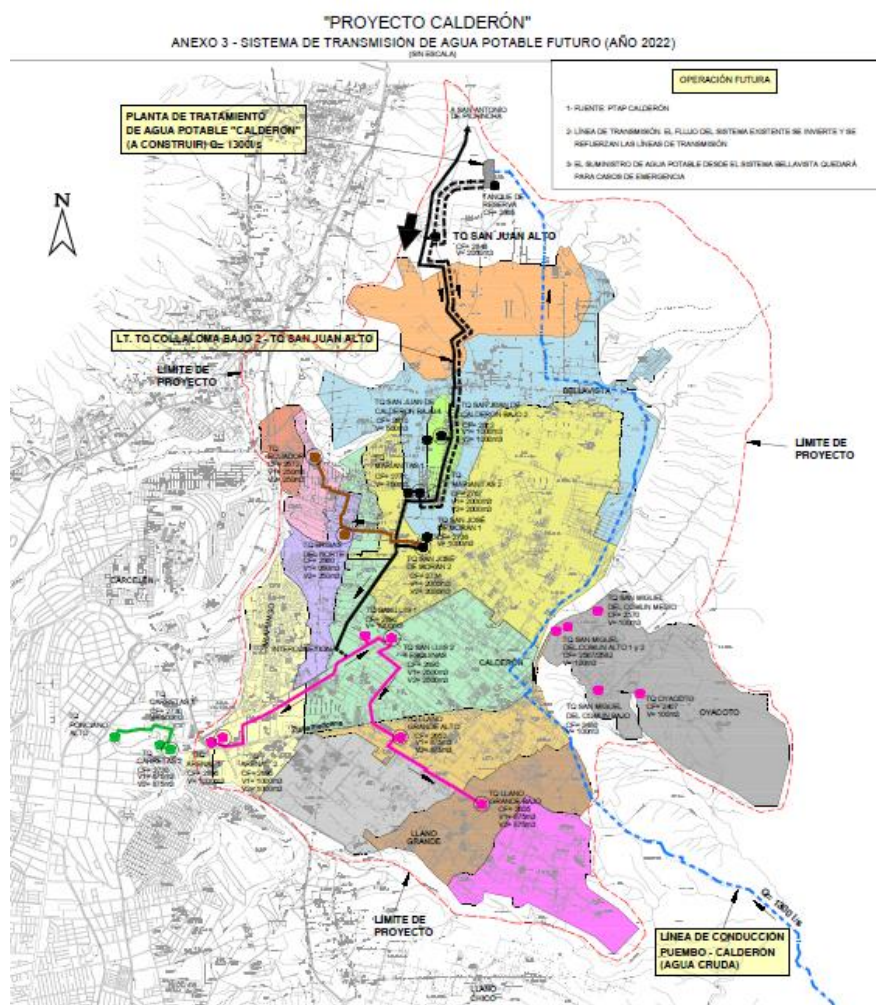
Fotografía No. 03: Área de Influencia del Proyecto



Líneas de transmisión de agua tratada, tanques y redes para la optimización de la distribución de agua potable desde la PTAP de Calderón

- 5.29 Según se señala en el Plan Maestro de Agua Potable, una vez que se construya la PTAP Calderón, la distribución de agua potable será en sentido inverso al funcionamiento actual (línea Bellavista - Tanque Collaloma – Carcelén que dota de agua al sector norte de la ciudad de Quito), esto significa que desde el tanque a construirse en la PTAP Calderón se distribuirá el agua a los tanques existentes (San Juan Alto, San Juan Bajo, Mariana de Jesús, San José de Moran 1 y 2, San Luis 1 y 2, Brisas del Norte, Ecuador, Llano Grande Alto y Bajo, Carretas 1 y 2 y el tanque Arenal). Se construirá una línea de transmisión paralela a la actual y se optimizarán, ampliarán y mejorarán los actuales tanques de distribución existentes, así como la red de distribución existente, que permitirá incorporar nuevos sectores al servicio; finalmente el proyecto considera el mejoramiento de la automatización de la distribución para el control del suministro de agua a la red.

Gráfico No. 07: Sistema de transmisión de Agua Potable Calderón



- 5.30 El proyecto provocará impactos negativos significativos de carácter temporal, reversible y de baja magnitud especialmente en las vías existentes que deberán necesariamente ser intervenidas para la instalación de la nueva línea de transmisión y el cambio de las redes de distribución que se necesitan renovar; estas actividades constructivas provocarán cambios y retraso en el tráfico de las vías afectadas, y obstrucción de accesos temporales, así mismo desplazamiento económico y afectación provisional de actividades económicas formales e informales.
- 5.31 En este proyecto en especial, se prevé que, en el proceso de modernización de las redes de distribución y tanques de distribución, se identifiquen pasivos ambientales y conscientemente se generen desechos peligrosos y especiales, así como otros desechos comunes que deberán ser convenientemente manejados, clasificados, cuantificados y entregados a gestores de desechos que cuenten con licencia ambiental para su gestión y destino final tal como se detalla en el PGAS, más adelante.
- 5.32 Durante la fase de operación se espera, tal como actualmente lo hace, que la EPMAPS aplique su "Pliego Tarifario" oficial, que en relación al tema de atención a grupos vulnerables señala: i) 50% de descuento hasta 20 m<sup>3</sup> mensuales para personas de la tercera edad (más de 65 años); ii) 50% de descuento hasta 10 m<sup>3</sup> mensuales para personas con discapacidad<sup>11</sup>; iii) subsidio en función del consumo mensual para

<sup>11</sup> Aplicación del Art. 79 de la Ley Orgánica de Discapacidades y su Reglamento



parroquias metropolitanas suburbanas del DMQ ; iv) descuento gradual por condición socio-económica en función de la sectorización económica del suelo urbano de Quito.

Fotografía No. 04: Área de Influencia del Proyecto



#### Recuperadora de Energía Paluguiño del Sistema Papallacta

- 5.33 Este proyecto optimiza el uso de las instalaciones existentes en el área de Paluguiño, propiedad de la EPMAPS, y consta de los siguientes elementos: i) tanque de carga a la salida del túnel Quito (existente); ii) tubería de presión (existente); iii) derivación de la tubería de presión (proyectada); iv) casa de máquinas (proyectada); v) conducción hacia el tanque de descarga de la actual central hidroeléctrica (proyectada); vi) ampliación de la actual central hidroeléctrica (existente).
- 5.34 Debido a que el proyecto en su totalidad se construirá e instalará junto a las actuales facilidades existentes y en su totalidad dentro de la propiedad perteneciente a la EPMAPS en la zona de Paluguiño, los impactos ambientales y sociales hacia el entorno exterior serán mínimos, temporales y reversibles y sus actividades serán consideradas en el alcance de la licencia ambiental No. 16 del 15 de octubre de 2015, del proyecto Sistema Integrado de Agua Potable Papallacta, Generación y Subtransmisión Eléctrica Papallacta – Santa Rosa.

Gráfico No. 08 Ubicación del Proyecto



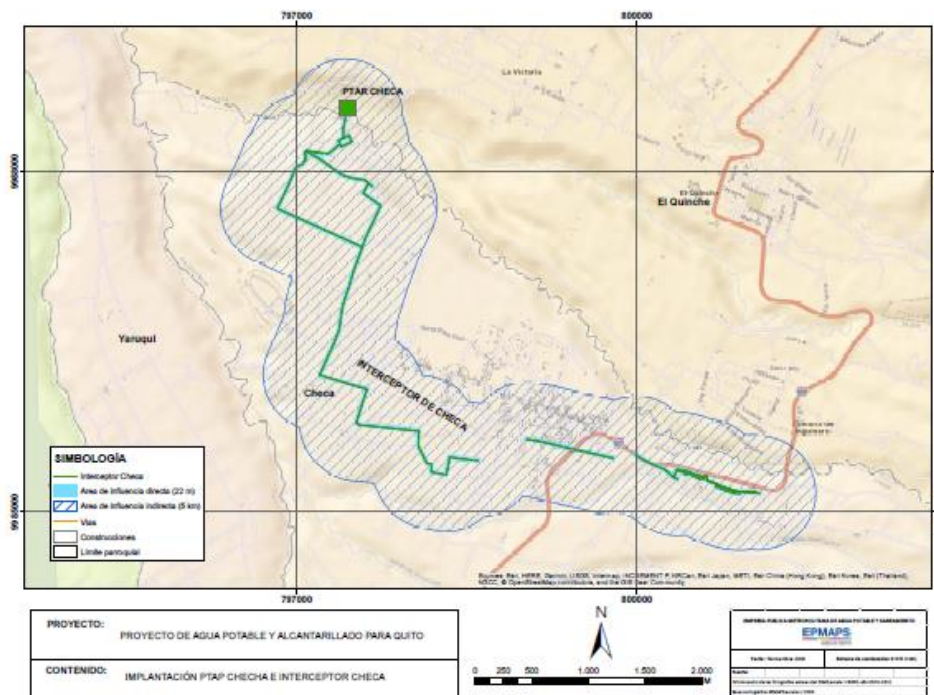


5.35

5.36 Sistema de Saneamiento de Checa

5.37 consiste de la construcción de interceptores, se complementará las redes alcantarillado existentes e incluirá una planta de tratamiento de agua residual (PTAR) con una capacidad de 20 l/s. Este proyecto pretende colectar las aguas residuales de origen doméstico de la población de Checa (prácticamente la totalidad de sus barrios) a través de un interceptor de aproximadamente 7 km de longitud que conduce a través de bordes de quebrada y de la red vial existente en el área urbana en pendiente natural, hasta el predio seleccionado para la instalación de al PTAR.

Gráfico No. 09: Área de influencia de PTAR e interceptor Checa



5.38 Este sistema de interceptación será complementado con un sistema de bombeo de las aguas residuales de un área de la población que requiere de este servicio, por diferencia de cotas. Así mismo para optimizar el servicio de tratamiento de las aguas residuales domésticas de la población, actualmente se está trabajando en la construcción de alcantarillado en algunas áreas que no disponían de este servicio.

5.39 La PTAR ha sido diseñada con un sistema convencional de tratamiento biológico de lodos activados que consta de los siguientes elementos: i) vertedero de alivio y pozos de desbaste de materiales gruesos, ii) rejillas y desarenador, iii) reactor biológico de oxidación prolongada, iv) decantación secundaria, v) retorno de lodos, vi) desinfección de agua tratada, vii) espesador y deshidratador de lodos. Los lodos provenientes de un sistema de tratamiento de lodos activados han sido categorizados como desechos no peligrosos, en base a análisis de laboratorio de otras plantas que ya están operando en Quito y que han realizado el análisis CRETIB<sup>12</sup> que los desclasifica del rango de peligrosidad. La PTAR garantiza con este diseño que se alcancen los límites máximos permisibles de calidad de efluentes señalados en la norma ambiental nacional.

<sup>12</sup> Análisis especializado de laboratorio que caracteriza a un desecho en base a las propiedades de Corrosividad, Reactividad, Explosividad, Toxicidad, Inflamabilidad y Biológico-infeccioso, para definir su peligrosidad.

Tabla No. 05: Norma que fija los límites de descarga a un cuerpo de agua dulce<sup>13</sup>

Parámetro	Expresado como	Unidad	Límite máximo permisible
Demanda Bioquímica de Oxígeno 5 días	DBO5	mg/l	100
Demanda Química de Oxígeno	DQO	mg/l	200
Potencial Hidrógeno	pH	-	6 – 9
Sólidos Totales	ST	mg/l	1600
Coliformes Fecales	NMP	NMP/100ml	2000

- 5.40 Por ahora no se dispone de análisis de la calidad ambiental actual del cuerpo hídrico receptor, sin embargo, se cuenta con los valores proyectados de calidad, con los que se ha diseñado la PTAR y que se muestran en siguiente tabla.

Tabla No. 06: proyección de calidad de efluente a ser tratado en la PTAR

Parámetros	Año 2.020	Año 2.040
D.Q.O (mg/l)	742	756
D.B.O. <sub>5</sub> (mg/l)	468	454
S.S.T. (mg/l)	445	454
N-NTK (mg/l)	62	60
Ptotal (mg/l)	12	11

- 5.41 En todo caso, el diseño de la PTAR, que considera un tratamiento aerobio de lodos activados, que incluye un tratamiento preliminar cerrado además de un adecuado tratamiento de sus lodos, se mitigarán los olores. El área de influencia directa del predio donde se emplazará la PTAR no se encuentra habitado y su acceso es restringido, se encuentra rodeado de fincas agrícolas y ganaderas.

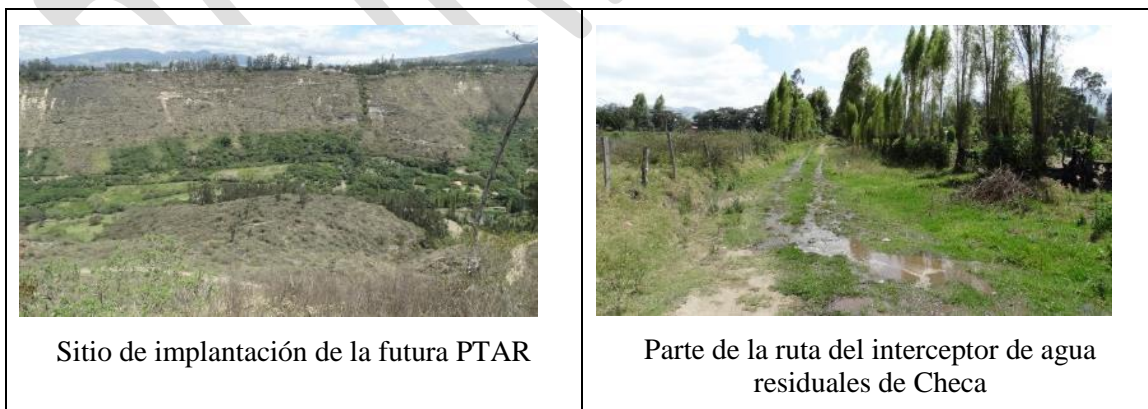
Gráfico No. 10: Ubicación de la PTAR y población de Checa

<sup>13</sup> Se incluyen en éste análisis solo los parámetros más representativos para control de descargas en PTAR del total de la norma



- 5.42 Como se mencionó antes, la obra del interceptor será optimizada en su trazado empleando la red vial existente que será afectada temporalmente por las obras mientras dure la fase de construcción. El predio que se requiere para la instalación de la PTAR es de 1 ha, se encuentra dentro de una propiedad privada (de 120 ha) y actualmente está en proceso de expropiación parcial (menos del 1% del total de la propiedad) , señalando que, al momento de la visita de campo, éste terreno no tiene ningún uso agrícola y es un terreno en unas tierras bajas muy cercanas al borde del río Uravía, que actualmente recibe las aguas residuales sin tratamiento. Actualmente el equipo especializado de la EPMAPS se encuentra en reuniones con el propietario para dar inicio al proceso de declaración de utilidad pública.

Fotografía No. 05: Área de Influencia del Proyecto



- 5.43 El proceso de consulta significativa se realizó a mediados del mes de noviembre de 2018 con la presencia de representantes de las autoridades locales, de dirigentes barriales, de grupos de mujeres organizadas y de otros actores del sector de la producción en la parroquia. El proyecto ha sido recibido con mucho interés y ha recibido comentarios favorables y sugerencias para mitigar impactos durante su construcción. Una recomendación especialmente, estaba ligada a considerar para las

actividades constructivas, los periodos de cosecha y siembra en sus tierras, tomando en cuenta que, es una población con fuerte vocación agrícola dedicada mayoritariamente a la producción de flores para exportación, así mismo en la medida de lo posible, que se adquieran los materiales de construcción en la zona al igual que, se dé prioridad para contratación de mano de obra local. (ver Anexo No. 1 para detalles).

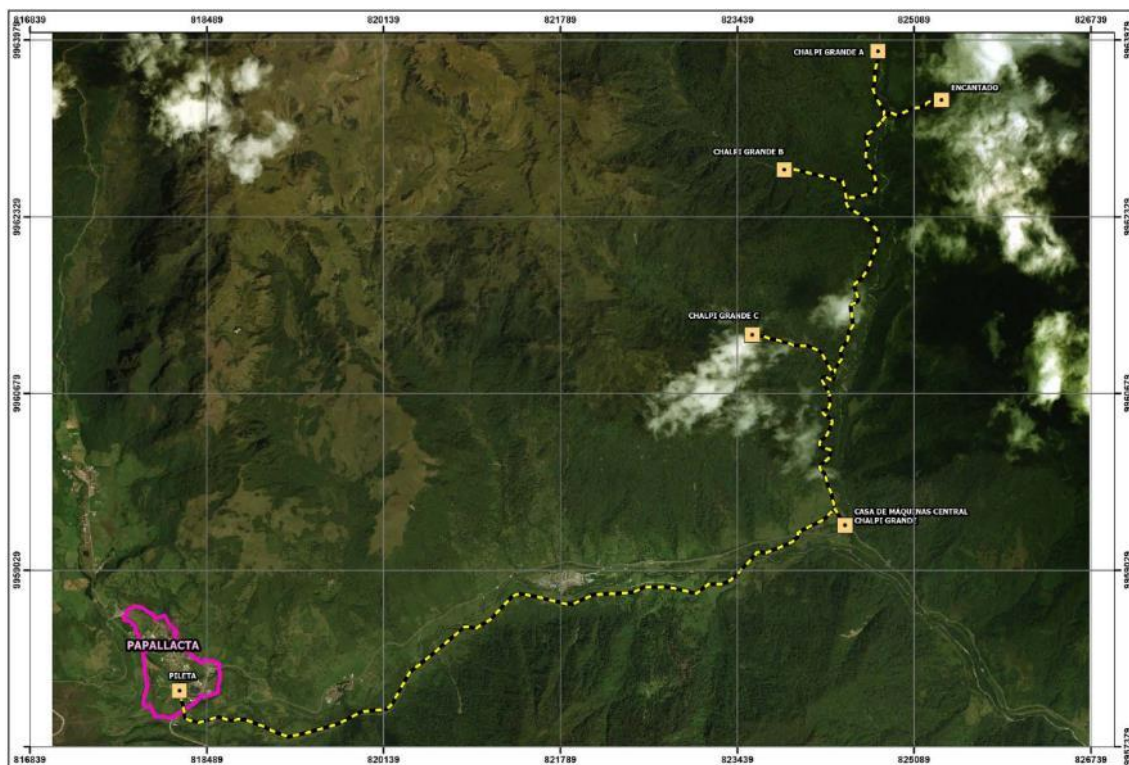
- 5.44 El proceso de regularización ambiental del interceptor de Checa iniciar tan pronto se concluyan los estudios técnicos de vulnerabilidad de riesgo, inventario forestal y evaluación arqueológica planificando la obtención del Registro Ambiental para agosto de 2019. Posteriormente a su construcción, el interceptor formará parte de la licencia ambiental N°. 00080-17-2015-FA-DPAPCH-MAE: “Operación, Rehabilitación y Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado Combinado de la EPMAPS”, para la fase de operación, lo cual será notificado oportunamente el MAE. Para el caso de la PTAR, el proceso de preparación de estudio y regularización ambiental está previsto para mayo 2021 fecha en la que se obtendrá el Registro Ambiental correspondiente.

#### **Proyecto asociado a la operación**

- 5.45 El proyecto de captación de agua denominado "Primera etapa del proyecto de agua potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi Grande- Papallacta y Central Hidroeléctrica Chalpi Grande", obtuvo su licencia ambiental mediante Resolución N° 001-2016-SUIA-CGZ2-DPAN-MAE emitida el del 22 de febrero de 2016. Este proyecto que está financiado por la AFD, consiste en la construcción de obras de captación de agua de fuentes superficiales provenientes del río Chalpi Grande y afluentes en un área al interior del Parque Nacional Cayambe – Coca y la instalación de una línea de conducción del agua cruda captada hacia las instalaciones de almacenamiento de agua existentes en Papallacta. Este proyecto es considerado asociado a los proyectos de la operación EC-L1242 en consideración de las directivas B.3 y B.4 de la política OP-703, considerando que éste proyecto entregará en agua cruda para los proyectos futuros de agua potable que se financiarán con fondos del Banco.
- 5.46 El proyecto se ha sometido estrictamente al proceso de licenciamiento ambiental ante el MAE, que incluyó la ejecución de procesos de socialización y consulta pública de manera previa conforme señala la legislación ambiental ecuatoriana, así como el diseño aprobado por la autoridad ambiental de su plan de manejo ambiental con énfasis en la intervención dentro del área natural protegida. El proyecto se ubica en la provincia oriental de Napo en la vertiente amazónica y la autoridad competente de su licenciamiento y control ambiental es el MAE provincial de Napo. A criterio de la EPMAPS, el proceso de licenciamiento ambiental aplicado es compatible con las políticas ambientales y sociales de la AFD, bajo la premisa de tuvo su debida diligencia ambiental conforme al marco de gestión ambiental y social de la AFD de manera previa al financiamiento.

Gráfico No. 11: Ubicación del Proyecto Chalpi Grande





- 5.47 El EsIA aprobado por la autoridad ambiental señala que no existe población formalmente asentada en el área de influencia del proyecto considerando que es un área natural protegida. Las poblaciones más cercanas se encuentran fuera del área de influencia y en zonas intervenidas, éstas son las poblaciones de Papallacta y Cuyuja, que pertenecen al cantón Quijos de la provincia de Napo. Por la misma razón de que el proyecto en su fase de captación, está dentro de un área natural protegida en ausencia de población, no genera ningún desplazamiento físico ni económico, tampoco se identifica población indígena en el área.
- 5.48 Durante la construcción de la plataforma de acceso a las captaciones, existieron afectaciones por retiro de material vegetal, corte de taludes e interrupción temporal de cuerpos hídricos, éstas acciones formaban parte del diseño aprobado dentro del Parque Nacional Cayambe-Coca, sin embargo, mantienen acciones de mitigación de estos impactos en su PMA, que se aplican oportunamente. Es relevante mencionar además que se realizaron actividades de rescate arqueológico previo al inicio de la construcción que fueron notificados INPC y Ministerio de Ambiente para la liberación del sitio.
- 5.49 La construcción del proyecto Chalpi Grande-Papallacta inició en noviembre de 2017, al momento se tiene un avance del 35% que comprende: apertura de la plataforma y construcción de accesos a las captaciones. La obra concluirá en diciembre 2019 y actualmente se encuentra en proceso la importación de tubería para el sistema de conducción hacia Papallacta y la construcción de la turbina de la planta de generación hidroeléctrica.
- 5.50 Dentro de la AAC de tercera parte realizada en este año (2018)<sup>14</sup>, se evaluó el cumplimiento a las exigencias establecidas dentro de la normativa ambiental vigente, Plan de Manejo Ambiental y Licencia Ambiental. En total, se registra la evaluación de 191 artículos de la legislación ambiental y los resultados reportados fueron: 169

<sup>14</sup> Conforme a la legislación ambiental ecuatoriana, un proyecto con licencia ambiental se debe someter a la primera auditoría ambiental de cumplimiento, al año de otorgada la licencia y posteriormente cada dos años.

conformidades, dos no conformidades mayores, 10 no conformidades menores, 10 observaciones; referentes a gestión integral de desechos, escorrentía dentro de las áreas de construcción de la plataforma, falta de señalética de áreas de trabajo e identificación de productos químicos/combustibles, adecuación de áreas de almacenamiento de desechos peligrosos y de combustibles, acciones que son de cumplimiento obligatorio e inmediato en los frentes de trabajo donde aplique y deberá presentarse evidencias objetivas y verificables de su ejecución.

- 5.51 Las dos no conformidades mayores son: i) “no se removieron ni protegieron temporalmente con barreras provisionales restos de suelo y roca así como material vegetal de la zona alta del frente de trabajo de la plataforma”, que se señalaba en su plan de prevención y control de contaminación, actividad que se cumpliría inmediatamente de levantada la no conformidad; ii) “no se colocaron afiches informativos del proyecto en sitios estratégicos de la obra conforme lo señalaba su plan de relaciones comunitarias”, acción que se corregirá en un lapso de 3 meses.
- 5.52 Con base a la obligación N° 12 establecida en la Licencia Ambiental, en noviembre 2017, se conformó una comisión de Monitoreo Ambiental para realizar el seguimiento y control del proyecto, en todas sus fases, conformada por: Dirección Provincial del Ambiente de Napo, Administración del Parque Nacional Cayambe Coca (zona alta y zona baja), el Contratista, Unidad ejecutora del proyecto – EPMAPS y Gerencia del Ambiente – EPMAPS; y dicha comisión ejecuta reuniones e inspecciones periódicas.
- 5.53 Se ha reportado como principales percepciones, sugerencias o quejas de la comunidad atendidas por la administración del proyecto las siguientes: i) el transporte del material producto de las excavaciones, genera eventuales molestias a la población por el derrame de material en la vía Baeza-Papallacta, ii) afectación temporal a la calidad del agua del río Chalpi y río Papallacta por el aporte de sólidos sedimentables, debido a las labores de excavación para la apertura de la plataforma, iii) apoyo local mediante la contratación de servicios y mano de obra del área de influencia. El mecanismo de atención a quejas y reclamos que mantiene la constructora se activa a través del relacionador comunitario o especialista ambiental, quienes laboran en los frentes de trabajo y reciben el pedido directamente, lo canalizan a las áreas respectivas para la búsqueda de solución. De ello se mantiene reportes de las quejas presentadas y de las acciones adoptadas.
- 5.54 La EPMAPS reporta como acciones correctivas de estas quejas las siguientes: i) Se exige a los conductores utilizar lonas de protección para las volquetas, reciben capacitación en el tema, y se realizan lavados continuos a la vía con tanqueros especializados; ii) Se está finalizando la construcción de alcantarillas en los pasos de agua adicional a las obras preliminares de control como construcción de cunetas, canales, drenes; iii) se realizan monitoreos a la calidad de agua de acuerdo a la normativa ambiental, así como también análisis de calidad de agua por bioindicadores en el río Chalpi; iv) el área de relaciones comunitarias de la empresa contratista, en conjunto con la EPMAPS da seguimiento trimestral a la contratación de mano de obra local, se cuenta con un registro de los trabajadores del área; siguiendo lo establecido en el PMA aprobado; v) se adquieren insumos del área, durante el movimiento de tierra se contrataron servicios de volquetas del área de influencia.
- 5.55 Adicionalmente y como referencia se resumen las licencias ambientales con las que cuenta actualmente la EPMAPS para sus sistemas en operación y que acogerán en lo que aplique a los proyectos de esta operación, una vez que su construcción haya concluido y se incorporen a las fases de operación integrándose a los sistemas existentes: i) Licencia Ambiental No. 16 del 15 de octubre de 2015, del proyecto Sistema Integrado de Agua Potable Papallacta, Generación y Subtransmisión Eléctrica Papallacta – Santa Rosa; ii) Licencia Ambiental No. 00080-17-2015 del 25 de agosto de 2015, para la Operación,

Rehabilitación y Mejoramiento del Sistema de Alcantarillado Combinado de la EPMAPS de Quito; iii) Licencia Ambiental No. 00095-17-20015 del 13 de octubre de 2015, para la Instalación, Operación y Mantenimiento del Sistema de Distribución de Agua Potable de la EPMAPS de Quito.

- 5.56 Para fines de disposición de suelo producto de trabajos excavación en obras de los proyectos, la EPMAPS cuenta con al menos 4 sitios autorizados como escombreras por la empresa Pública Metropolitana de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Quito, una en la zona de Paluguillo al este del DMA, una más al norte cercana al proyecto de Calderón, otra al sur de la ciudad y una última en el valle de los chillos al suroriente de la ciudad.
- 5.57 En cuanto a la dotación de material pétreo para las obras, la EPMAPS, se abastecerá de las canteras autorizadas la mayoría en el norte de la ciudad (9 canteras), una al sur de la ciudad y una al sur este de la ciudad, cercano a la población de Pintag. Se ha señalado que todas ellas cuentan con los permisos ambientales respectivos para su operación.

#### Procesos de consulta significativa de noviembre 2018

- 5.58 Con fines de viabilizar los requerimientos del Banco en relación a la aplicación de las políticas OP-102 Política de Acceso a la Información y la directriz B.6 de la OP-703 de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias, en el marco de la preparación de esta operación, la EPMAPS, planeó la ejecución de reuniones informativas durante el mes de noviembre de 2018, en sitios estratégicos que consideren las áreas de influencia de los proyectos de la muestra. Estas fueron realizadas con el soporte de la unidad de relaciones comunitarias de la EPMAPS empleando herramientas adicionales y previas a las reuniones informativas como entrevistas y encuestas.
- 5.59 Estas tres reuniones se realizaron en la población de Pifo-Puambo (17 de noviembre), Calderón (10 de noviembre) y Checa (10 de noviembre). En ellas se presentaron los proyectos, los potenciales impactos de los mismos y las posibles medidas de mitigación planteadas. Se realizaron talleres participativos donde la población intervino con sus aportes, comentarios y preocupaciones, que fueron documentados a través de la aplicación de herramientas prácticas, ilustrativas y didácticas que dinamizaron su participación.
- 5.60 Las conclusiones generales de las asambleas participativas, señalan que la percepción de la población hacia los proyectos en general es positiva, que hay apertura de la población a participar a través de veedurías durante la ejecución de los proyectos y que existe una gran expectativa por su inicio.
- 5.61 En los siguientes cuadros se presenta un análisis de la caracterización socio-cultural de los participantes en los procesos de consulta significativa y el nivel de representatividad de los actores sociales que asistieron a los procesos de consulta significativa.
- 5.62 Cabe resaltar que ha habido acercamientos con la población de las áreas de influencia de estos proyectos en fases más tempranas con la EPMAPS y con los consultores que han realizado los estudios para los proyectos; interacciones que también han sido registradas documentadamente.

Tabla No. 07: Caracterización socio-cultural de los participantes en las asambleas por Consulta Significativa

FUENTE: EPMAPS, 2018

	PALUGUILLO - BELLAVISTA (TRAMO I: PALUGUILLO - PUEMBO)	AMPLIACIÓN RECUPERADORA PAPALLACTA	PUEMBO - CALDERON	PTAP CALDERON	LT- TANQUES- REDES CALDERON	CHECA		NOTA EXPLICATIVA
						INTERCEP TORES	PTAR CHECA	
Número de participantes en Asamblea	105		30			45		
Número de participantes mujeres	60		17			22		
Número de participantes hombres	45		13			23		
Número de participantes auto adscrito mestizos	83		29			44		constan 6 representantes indígenas.
Número de participantes auto adscritos blancos	0					1		
Número de participantes auto adscritos indígenas	18							Ver nota explicativa anterior
Número de participantes auto adscrito afroecuatorianos	4		1			0		



Tabla No. 08: Identificación de representatividad por proyecto

Fuente: EPMAPS, 2018

	PALUGUILLO - BELLAVISTA (TRAMO I: PALUGUILLO - PUEMBO)	AMPLIACIÓN RECUPERADORA PAPALLACTA	NOTA EXPLICATIVA	PUEMBO - CALDERON	PTAP CALDERON	LT- TANQUES- REDES CALDERON	NOTA EXPLICATIVA	CHECA		NOTA EXPLICATIVA
								INTERCEP TORES	PTAR CHECA	
Número de convocados	200				41			100		
Número de asistentes	105		En la Asamblea hubo más participantes que no quisieron registrarse en el listado.		30			45		
Representantes de barrios de la zona de influencia directa e indirecta	105				28			45		
Pobladores/frentistas de las vías por donde se implantarán los Proyectos					15			33		
Delegados (familiares jóvenes -hijos- en representación de frentistas adultos mayores y que viven con sus padres) Pobladores/frentistas de las vías por donde					0			12		

	PALUGUILLO - BELLAVISTA (TRAMO I: PALUGUILLO - PUEMBO)	AMPLIACIÓN RECUPERADORA PAPALLACTA	NOTA EXPLICATIVA	PUEMBO - CALDERON	PTAP CALDERON	LT- TANQUES- REDES CALDERON	NOTA EXPLICATIVA	CHECA		NOTA EXPLICATIVA
								INTERCEP TORES	PTAR CHECA	
se implantarán los Proyectos										
<b>GENERO</b>										
Representantes de grupos de mujeres	1				2			2		
Representantes de grupos étnicos	4				1			7		
<b>VULNERABILIDAD SOCIAL</b>	0							0		
Representantes de población vulnerable: atención a grupos prioritarios, de la zona de influencia directa e indirecta	0				1			0		

	PALUGUILLO - BELLAVISTA (TRAMO I: PALUGUILLO - PUEMBO)	AMPLIACIÓN RECUPERADORA PAPALLACTA	NOTA EXPLICATIVA	PUEMBO - CALDERON	PTAP CALDERON	LT- TANQUES- REDES CALDERON	NOTA EXPLICATIVA	CHECA		NOTA EXPLICATIVA
								INTERCEP TORES	PTAR CHECA	
Representantes de población vulnerable- adultos mayores, de la zona de influencia directa e indirecta								1		
<b>ACTIVIDADES ECONÓMICAS</b>										
Representantes de gremios de actividades económicas que se desarrollan en la zona de influencia directa e indirecta	4		Este número de asistentes representaron a los gremios de los agricultores, juntas de aguas, transportistas del sector privado: camionetas y taxis	5			Personas que representaban a los vendedores de productos agrícolas	3		Representaron a los floricultores, artesanos, comerciantes y productores/trabajadores agrícolas

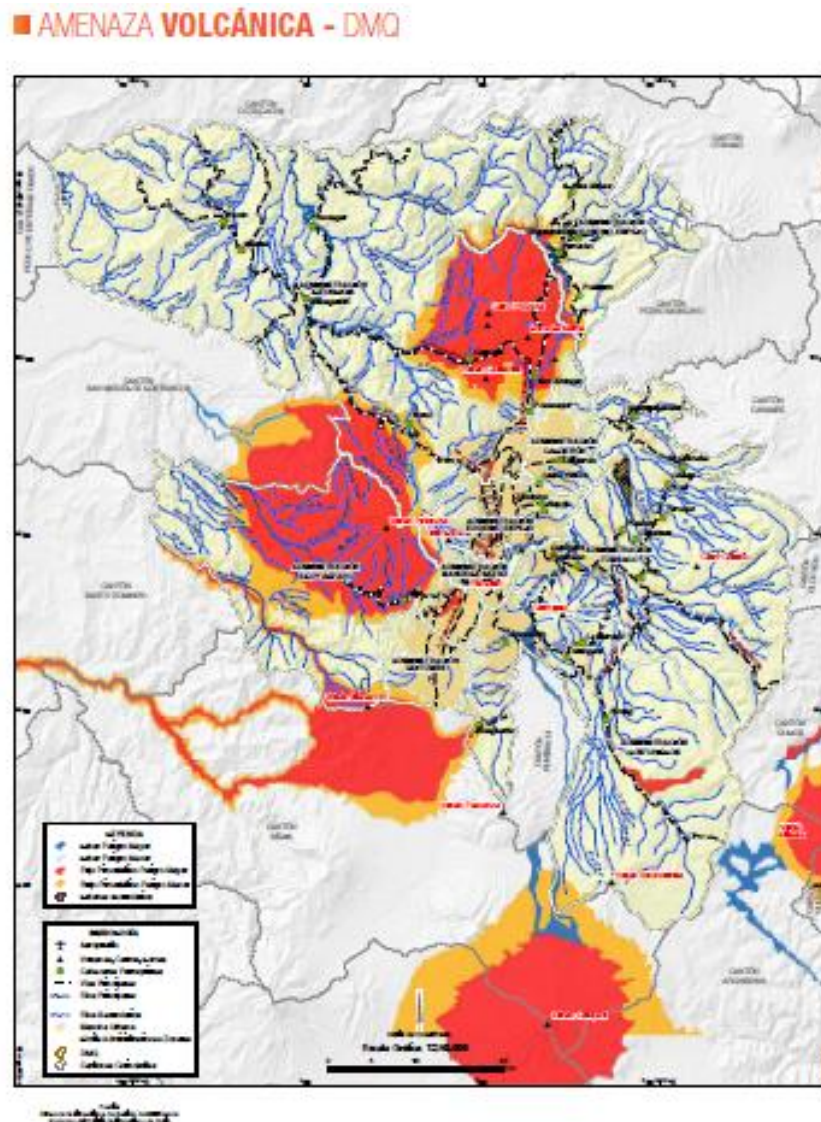
5.63 En el DMQ se han presentado una serie de eventos adversos que han puesto en evidencia la alta vulnerabilidad a la que está expuesta su población y su infraestructura física. Por sus particularidades geológicas, climáticas, geomorfológicas, de uso y cobertura vegetal de suelo, se han identificado los riesgos a los que está expuesto el territorio del DMQ más relevantes y que son movimientos en masa e inundaciones, amenazas volcánicas y sísmicas en diferentes niveles de ocurrencia y afectación.

5.64 En relación a las amenazas por inundaciones, en el gráfico No. 12, se muestra que las zonas de los proyectos de esta operación no se encuentran en zonas susceptibles a ésta amenaza.

[illegible]

- 5.65 En relación a las amenazas volcánicas, tal como se observa en el gráfico No. 13, el riesgo de los proyectos de la operación para esta amenaza es nulo tanto para lahares de fuerza mayor, lahares secundarios, como para flujos piroclásticos.

Gráfico No. 13: Riesgos Volcánicos

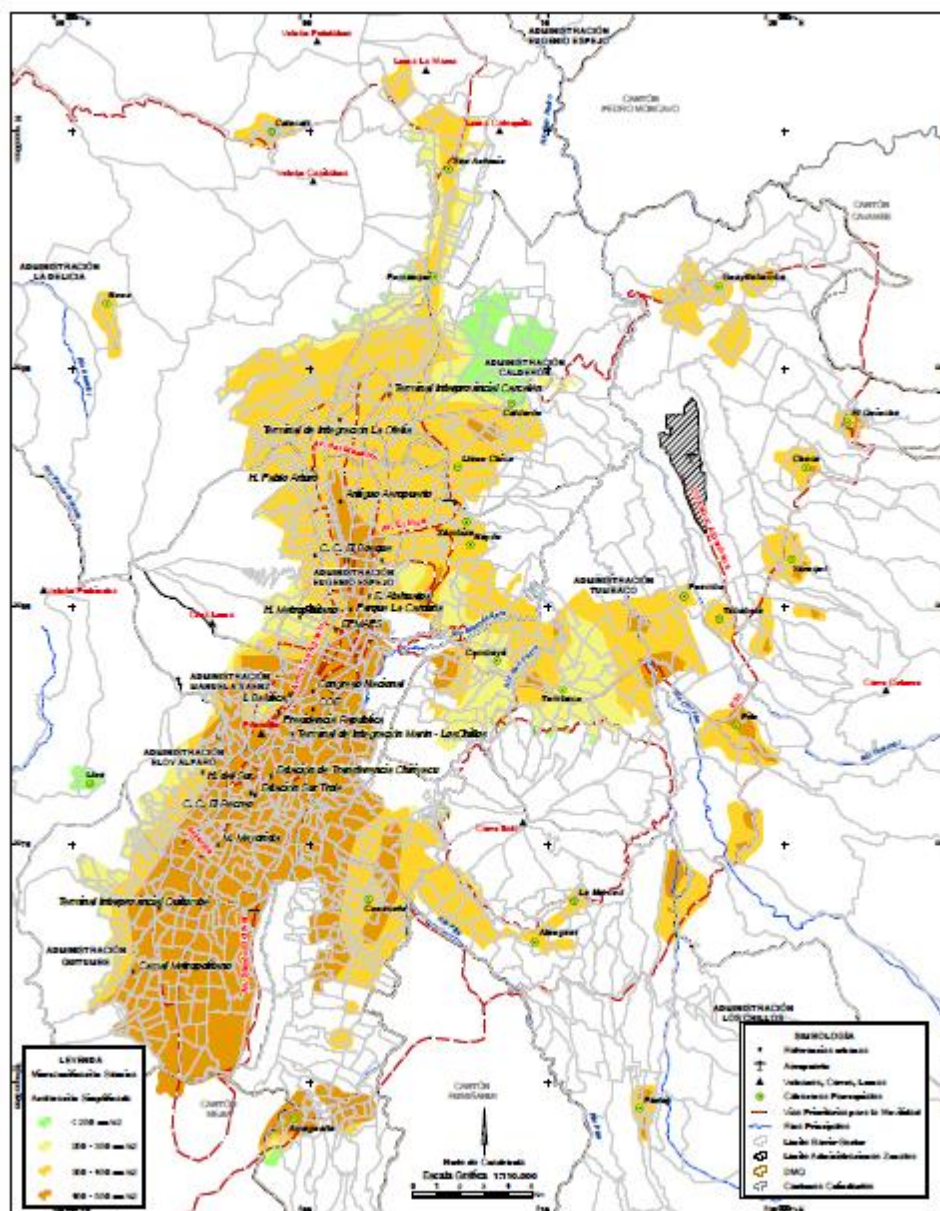


- 5.66 En relación a las amenazas de origen sísmico, el gráfico No. 14, se constata que, en las áreas de influencia de los proyectos de esta operación, se tienen potenciales afectaciones por aceleración simplificada de entre 350 – 450 cm/s<sup>2</sup> y 450 – 550 cm/s<sup>2</sup>.

Gráfico No. 14: Riesgos Sísmicos



## ■ MICROZONIFICACIÓN SÍSMICA



## 6. Análisis de las Políticas y Salvaguardias Ambientales y Sociales Aplicables del Banco

- 1.1 La siguiente tabla muestra una visión resumida de la aplicación de las políticas y salvaguardias del Banco en esta operación.

Tabla No. 09: Análisis de Políticas y Salvaguardias Ambientales y sociales del BID

Política / Directiva	Acciones/Aspecto Aplicable	Medidas / Salvaguardas
----------------------	----------------------------	------------------------

<b>Política / Directiva</b>	<b>Acciones/Aspecto Aplicable</b>	<b>Medidas / Salvaguardas</b>
<b>B.1 Políticas del Banco</b>	Cumplimiento con las políticas y directrices aplicables del Banco.	Se ha verificado que la operación cumple con las políticas del Banco y se ha generado una Evaluación Ambiental y Social (EAS), incluyendo una primera versión del Marco de Gestión Ambiental y Social para el Programa. Además, la EAS es el resultado de una revisión de la documentación socio-ambiental de la muestra del Programa, incluyendo licencias ambientales, estudios de impacto ambiental, planes de gestión ambientales y sociales, y reportes de los procesos de consulta pública.
<b>B.2 Legislación y regulaciones nacionales</b>	El Programa deberá cumplir con la legislación ambiental y de seguridad ocupacional a nivel nacional, estatal y municipal.	La muestra del Programa cumple con la legislación nacional y está aplicando adecuadamente los instrumentos que exige la normativa local para la gestión ambiental y social. La EPMAPS cuenta con un sistema de gestión ambiental; no obstante, la operación implementará acciones que permitirán reforzar el cumplimiento de la normativa ambiental ecuatoriana.
<b>B.3 Pre-evaluación y clasificación</b>	Aplicación de la clasificación socio-ambiental apropiada.	La operación ha sido clasificada como <u>Categoría B</u> .
<b>B.4 Otros factores de riesgo</b>	Riesgos relacionados a las debilidades de la capacidad institucional de la EPMAPS, encargada de la gestión de los aspectos socio-ambientales aplicables a la operación.	Como parte de los acuerdos señalados con EPMAPS, se fortalecerá la gestión socio ambiental de esta operación implementando planes recomendados por el Banco, con énfasis en la fase de seguimiento y control. La EPMAPS cuenta con un equipo profesional y especializado para la gestión y supervisión socioambiental del programa.
<b>B.5 Requisitos de evaluación ambiental y social</b>	Implementación de las correspondientes evaluaciones ambientales y sociales.	La muestra del Programa cumple con esta directiva ya que la infraestructura propuesta cuenta con las respectivas evaluaciones ambientales y sociales y tiene planeadas para aquellos proyectos aún en fase de diseño. Adicionalmente, se ha realizado la Evaluación Ambiental y Social estratégico para el Programa que identifica las oportunidades, acciones y medidas que puedan mejorar los requerimientos exigidos por la normativa local, y también incluir buenas prácticas en lo ambiental, social, y salud y seguridad ocupacional. La EAS

<b>Política / Directiva</b>	<b>Acciones/Aspecto Aplicable</b>	<b>Medidas / Salvaguardas</b>
		incluye el Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) ya que se ha denominado como de obras múltiples el Programa.
<b>B.6 Consultas</b>	Llevar a cabo el proceso de consulta pública/socialización con las comunidades directa e indirectamente relacionadas con los proyectos.	El proceso de consulta pública para las obras del Programa ya ha comenzado. Durante la etapa de ejecución del Programa se seguirá realizando el proceso de consulta y participación pública. Adicionalmente, para mejorar el proceso continuo de socialización del Programa se implementará un Mecanismo de Atención y Resolución de Quejas y Reclamos. La EPMAPS cuenta con una estrategia de relaciones comunitarias, definida mediante la Resolución 165, que se basa en los requerimientos de la ley nacional y las políticas del Banco (se incluyen en el Anexo No. 4).
<b>B.7 Supervisión y cumplimiento</b>	Supervisión y cumplimiento de todos los requisitos socio-ambientales que apliquen a la operación, incluyendo los requerimientos establecidos en el contrato de préstamo.	Se reforzará el sistema de seguimiento al cumplimiento ambiental y social de las obras actualmente en ejecución y que se consideran proyectos asociados (como por ejemplo el proyecto de captación Chalpi Grande). El Sistema deberá transparentar el proceso de seguimiento en los diferentes niveles a lo largo de la ejecución de un proyecto: Contratistas y subcontratistas, fiscalización externa, fiscalización de la EPMAPS y finalmente control de MAE.
<b>B.8 Impactos transfronterizos</b>	N/A	N/A
<b>B.9 Hábitats naturales y sitios culturales</b>	Constatación a través de la evaluación ambiental de los proyectos de no afectación de hábitats y sitios culturales.	A pesar de que no se ha constatado la intervención de los proyectos de esta operación en áreas naturales protegidas ni sitios culturales, la directriz se activa en consideración de que el proyecto de captación Río Chalpi Grande, como proyecto asociado a esta operación. Para la evaluación de sitios culturales, conforme a lo que señala la ley se activará esta directriz para verificar de manera previa a cualquier inicio de obras la existencia o no de áreas de interés cultural y arqueológico.
<b>B.10 Materiales peligrosos</b>	Manejo adecuado y control de materiales peligrosos.	Los proyectos del Programa deberán evidenciar en sus evaluaciones ambientales y planes de gestión ambientales requeridas por normativa local, la inclusión de las



<b>Política / Directiva</b>	<b>Acciones/Aspecto Aplicable</b>	<b>Medidas / Salvaguardas</b>
		respectivas medidas necesarias para asegurar la gestión adecuada de materiales peligrosos.
<b>B.11 Prevención y reducción de la contaminación</b>	Generación de emisiones de gases a la atmósfera, ruido y desechos sólidos.	Los proyectos del Programa deberán incluir en sus evaluaciones ambientales y planes de gestión requeridos por las autoridades, las medidas necesarias para prevenir, disminuir o eliminar la contaminación resultante de los proyectos a ser financiados a través de esta operación. Para asegurar que se siga cumpliendo con estas medidas para todas las obras del Programa el MGAS incluirá, como medida obligatoria, el cumplimiento de todos los planes que apliquen para prevención y reducción de la contaminación, asociados con las obras.
<b>B.12 Proyectos en construcción</b>	N/A	N/A
<b>B.13 Préstamos de política e instrumentos flexibles de préstamo</b>	N/A	N/A
<b>B.14 Préstamos Multifase o repetidos</b>	N/A	N/A
<b>B.15 Operaciones con cofinanciamiento</b>	Se buscará la condición de aplicar un sistema único de evaluación ambiental en coordinación con aquellas políticas de las otras entidades de cofinanciamiento.	Se procurará que el MGAS diseñado para esta operación sea aplicado como directriz única para la ejecución de la evaluación ambiental de los proyectos, así mismo se asegurará que se apliquen directrices estandarizadas de difusión de información, consulta significativa y equidad de género.
<b>B.16 Sistemas nacionales</b>	N/A	N/A
<b>B.17 Adquisiciones</b>	Análisis de los procesos de adquisición de bienes y servicios del Programa.	Se verificará que los bienes y servicios adquiridos en las operaciones se produzcan de manera ambientalmente y socialmente sostenible en lo que se refiere al uso de recursos, entorno laboral, igualdad de género y relaciones comunitarias.
<b>OP-710 Política de Reasentamiento Involuntario</b>	No se prevén situaciones de reasentamiento involuntario o	Si bien, de la evaluación de los proyectos de la muestra se desprende que no habrá procesos de reasentamiento involuntario, ésta directriz se activará si ésta condición

<b>Política / Directiva</b>	<b>Acciones/Aspecto Aplicable</b>	<b>Medidas / Salvaguardas</b>
	desplazamiento económico como resultado de la construcción de las obras de infraestructura de todo el Programa.	desfavorable se diese en algún proyecto. En el MGAS se señala el requerimiento de que se prepare un Plan de Reasentamiento Involuntario siguiendo los principios y lineamientos de la política del Banco. Asimismo, en caso de desplazamiento económico se prepararán planes de compensación o restitución de medios de vida para los afectados.
<b>OP-704 Política de Manejo de Riesgo de Desastres</b>	Vulnerabilidad y exposición de la operación a desastres naturales.	El nivel de riesgos de desastres para esta operación es de nivel alto. Las áreas del proyecto están expuestas principalmente a riesgos de eventos sísmicos de gran magnitud, y en una menor intensidad a riesgos de inundaciones. No obstante, como parte de la implementación del Programa se ha considerado, con el fin de identificar buenas prácticas y estándares constructivos, la aplicación y uso de infraestructura de energía resiliente, recomendada en otros países.
<b>OP-761 Política de Igualdad de Género en el Desarrollo</b>	Cumplimiento con los lineamientos de la política OP-761.	De identificarse la probable existencia de impactos adversos por condición de género, se deberá incluir un análisis de género y se diseñarán las acciones preventivas o correctivas para mitigar dichos impactos, durante la ejecución de las obras.
<b>OP-102 Política de Acceso a la Información</b>	Divulgación de los aspectos ambientales y sociales de la operación a través de la página de internet del Banco.	La información relacionada con las evaluaciones socio-ambientales estará disponible tanto en el sitio de internet del Banco como en la agencia ejecutora. Específicamente para todo el Programa se ha desarrollado la Evaluación Ambiental y Social, la cual ya está publicada en el sitio web del Banco.
<b>OP-765 Pueblos Indígenas</b>	Análisis de la existencia de territorios indígenas y/o de población indígena, identificación de potenciales impactos adversos y su nivel de participación en los proyectos	Esta Política se activará, cuando se determine la existencia de población indígena, en las áreas de influencia de los proyectos del programa, que se autodenomine como tal. En este caso, se considerará acciones concretas de participación comunitaria a lo largo de la ejecución del proyecto, conforme a la directriz del Banco.

## 7. Análisis de la Capacidad Institucional de los Organismos Ejecutores

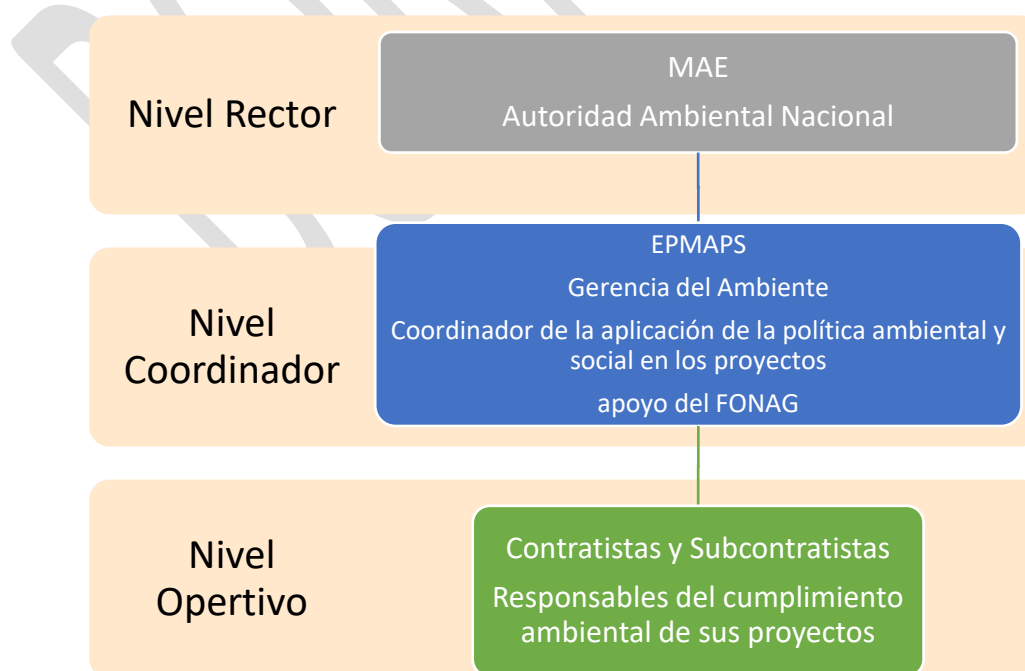
- 7.1 El Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) ejerce las funciones del proceso de licenciamiento y registros ambientales, exclusivo para todos los proyectos de agua y saneamiento del MDMQ, independientemente de que intersequen o no con el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SNAP). Estas funciones las realiza a través de las Direcciones Nacionales de i) Prevención de la Contaminación Ambiental, y ii) de Control Ambiental respectivamente, las cuales han desconcentrado sus actividades en 24 Direcciones Provinciales, las que, entre otras funciones, se encargan de: i) procesar todas las solicitudes de licencias y registros ambientales de proyectos; ii) hacer el seguimiento al cumplimiento de los planes de manejo ambiental aprobados de los proyectos que cuentan con licencia o registro ambiental en el marco del régimen de auditorías ambientales; iii) sancionar a los responsables de aquellos proyectos que no hayan cumplido con el debido proceso de licencia y registros ambientales previo que incluye el proceso de socialización y participación ciudadana o que no hayan cumplido con la aplicación de lo señalado en sus planes de manejo ambiental.
- 7.2 Para cumplir con las responsabilidades antes descritas el MAE dispone económicamente, de las denominadas tasas por emisión de Licencia y Registros Ambientales y de Seguimiento y Auditorías Ambientales, que todo proponente de un proyecto debe cancelar de manera previa a la emisión de la Licencia Ambiental o Registro Ambiental. Estos aportes económicos forman parte del fondo con el que se cubre las tareas de seguimiento que debe realizar para garantizar la visita a cada proyecto por lo menos una vez por año. Cabe señalar además que cada Dirección Provincial del MAE cuenta con una unidad de Calidad Ambiental compuesta con al menos 3 profesionales que se encargan de la supervisión del cumplimiento de los planes de manejo ambiental de los proyectos.
- 7.3 La EPMAAPS por su parte, cuenta con la Gerencia del Ambiente constituida por un grupo de 23 especialistas en las áreas de ingeniería ambiental, biología y sociología distribuidas en las áreas de Ingeniería Ambiental y Ecoeficiencia, Relaciones Comunitarias y Riesgos Naturales. que garantizan la realización oportuna de los procesos de licenciamiento y registros ambientales de sus proyectos, así como de la ejecución de planes de seguimiento al cumplimiento de la normativa ambiental durante las fases de construcción e implementación de las obras. Ésta Gerencia, coordina y lidera, la preparación de estudios de impacto ambiental, el diseño de planes de manejo ambiental, el desarrollo de procesos de socialización y la supervisión de las auditorías ambientales de cumplimiento de tercera parte. Finalmente rinde cuentas de las obligaciones ambientales de sus proyectos ante la autoridad ambiental nacional.
- 7.4 El siguiente cuadro resume la experiencia y conocimiento de la EPMAAPS en proyectos financiados por el Banco en los últimos años.

Tabla No. 10: Programas financiados por el BID de 1984 a 2007

CREDITO	OBJETO CREDITO	ACREEDOR	MONTO en USD	FECHA DE SUSCRIPCION
745	Mejoramiento del sistema de agua potable de la ciudad de Quito y la elaboración de los diseños finales para la primera etapa del proyecto Mica-Tambo	BID	28.000.000,00	1984
823	Mejoramiento de las condiciones de higiene y de salud de la población de la ciudad de Quito, mediante la prestación de un servicio de agua potable y alcantarillado, más eficiente y de mayor capacidad	BID	136.000.000,00	1994
935	Protección de las Laderas del Pichincha	BID	20.000.000,00	1996
1424	Programa de Saneamiento Ambiental del Distrito Metropolitano de Quito – Primera Fase	BID	40.000.000,00	2002
1802	Programa de Saneamiento Ambiental del Distrito Metropolitano de Quito – Segunda Fase	BID	67.100.000,00	2007

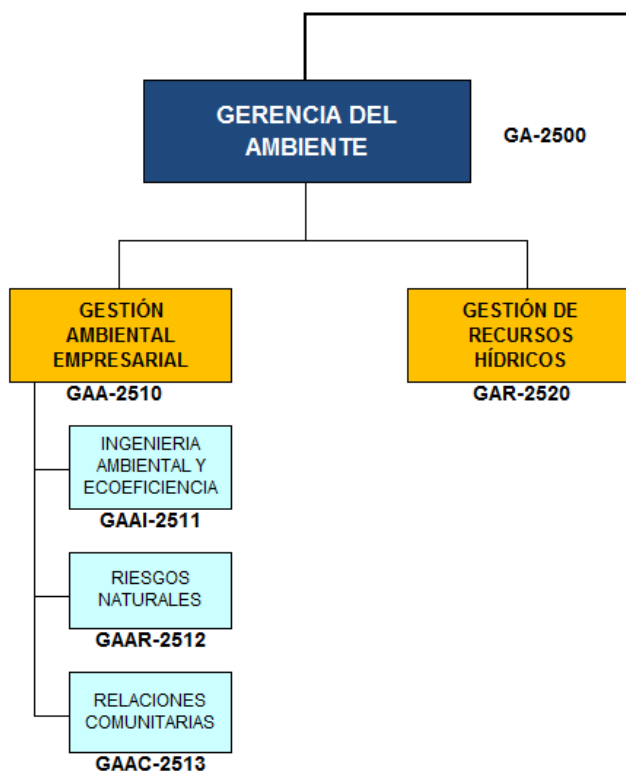
- 7.5 Como brazos estratégicos de apoyo a esta gestión se debe destacar que la EPMAPS cuenta con la Secretaría de Ambiente de Quito, SAQ (que es la autoridad ambiental para el DMQ) y el FONAG -Fondo para la protección del Agua-, que desarrolla actividades de investigación, protección, restauración de ecosistemas donde se encuentran las fuentes de agua para la ciudad reforzando además los compromisos del DMQ orientados a la mitigación del cambio climático. La Gerencia del Ambiente de la EPMAPS tiene recursos materiales y económicos asignados para el cumplimiento de políticas locales, nacionales e internacionales relacionadas de carácter ambiental, social y riesgos naturales.
- 7.6 En la siguiente figura, se puede apreciar la estructura organizacional para la gestión ambiental y social de la EPMAPS tal como funciona actualmente en su relación con la autoridad ambiental.

Gráfico No. 15: Organigrama Interinstitucional para la Gestión Ambiental



- 7.7 Adicionalmente a continuación se muestra la estructura orgánico-funcional de la Gerencia Ambiental de la EPMAPS.

Gráfico No. 16: Organigrama Interinstitucional para la Gestión Ambiental



## 8. Análisis de los Aspectos Ambientales y Sociales Asociados al Programa

- 8.1 El análisis ambiental y social que se presenta a continuación, corresponde al realizado a un grupo de proyectos seleccionados aleatoriamente cuya inversión corresponde al menos al 30% del monto asignado a esta operación. Para esta evaluación se analizó la información ambiental y social disponible sobre los proyectos y sus áreas de influencia proporcionada por la EPMAPS de una muestra de proyectos elegibles para esta operación.

### Condiciones Ambientales y Sociales para los Proyectos de la Muestra

- 8.2 Los sectores donde se realizará la intervención de esta operación de agua y saneamiento para Quito, corresponden preferentemente a zonas urbanas y rurales con alto grado de intervención ubicadas la zona oriental y norte del DMQ. Ninguno de ellos, atraviesa o afecta a algún tipo de zonas de sensibilidad ecológica o protegida legalmente para fines de conservación, salvo la línea de conducción de agua cruda Puembo – Calderón, que en una parte de su trayecto intervendrá el borde de quebradas que actualmente forman parte de un plan de protección en todo el DMQ, por lo que este tramo deberá observar lo señalado en la respectiva Ordenanza de protección de quebradas.
- 8.3 Los proyectos de la muestra, corresponden fundamentalmente a intervenciones para modernización y ampliación de los sistemas de agua potable existentes para el DMQ,

con una demanda creciente en los próximos años y obedecen a las directrices señaladas en los planes maestros de agua potable y alcantarillado.

- 8.4 Las áreas de influencia directa de los proyectos de la muestra no intervienen en territorios indígenas, sin embargo, habrá grupos indígenas asimilados a las condiciones socio-culturales de las zonas urbanas de la ciudad de Quito, que serán parte de los grupos beneficiados con los proyectos de agua potable y saneamiento ambiental, especialmente de la parroquia Calderón.

#### **Impactos directos e indirectos ambientales y sociales**

- 8.5 Los proyectos que se financiarán en el marco de la presente operación involucran la construcción, de infraestructura de agua y saneamiento que incluirán medidas de resiliencia para reducir el riesgo de daño frente a sismos. En este sentido, este tipo de proyectos, no requieren de la conformación de ninguna franja de servidumbre, ni la expropiación de nuevas áreas geográficas, que no sean las señaladas en la evaluación presente. Así mismo, no se prevén impactos de desplazamiento económico, por lo tanto, no será necesario el diseño de medidas de restauración de medios de vida.
- 8.6 Los impactos negativos que podrán generarse con la implantación de los proyectos de este programa son conocidos, pequeños en magnitud e importancia, de fácil manejo a través de técnicas estándar y concentradas mayormente en la fase de construcción de la infraestructura a financiarse en el marco del Programa.
- 8.7 La operación de los proyectos del programa, generará grandes e importantes impactos positivos en la población, dentro de los cuales cabe señalar los siguientes: i) dinamización y recuperación de la economía local, ii) contribución al desarrollo local; iii) mejoramiento de las condiciones de vida de los beneficiarios especialmente para aquellos proyectos de saneamiento y dotación suficiente y de calidad de agua.
- 8.8 Entre los impactos y riesgos sociales más importantes que podría generar el programa se incluyen: i) eventual disconformidad de la población debido a posibles retrasos en la implementación de las actividades del proyecto; ii) aumento o generación de la sensación de inseguridad por la presencia de foráneos en la etapa de construcción; iii) posibles problemas de descoordinación comunitaria en la prestación de la contrapartida local para las obras; iv) falta de información oportuna y suficiente sobre los posibles molestias temporales que se pudieran causar por efectos de la construcción de las obras; v) obstrucción imprevista por efectos de la ejecución de las obras, entre los más relevantes.
- 8.9 Debido a las características y magnitud de las obras contempladas en esta operación, los impactos negativos que se producirían serán muy pequeños, tampoco se prevé la generación de impactos acumulativos. Sin embargo, quizás el más importante impacto positivo de esta operación es el que se relaciona con el mejoramiento en cantidad y calidad de los servicios de agua potable a la población de Quito, el aumento de población servida como consecuencia de la expansión de la red y el mejoramiento de las condiciones de salud y vida por el tratamiento efectivo de las aguas residuales domesticas recuperando el ecosistema de los cuerpos hídricos que reciben el efluente.
- 8.10 Los impactos ambientales y sociales negativos serán mínimos y temporales durante la construcción y operación, mientras que los impactos positivos son permanentes y muy significativos al mejorar la calidad de los servicios básicos hacia los usuarios. En las siguientes tablas se describen los potenciales impactos y sus medidas de mitigación identificadas.

Tabla 11: Impactos Ambientales y Medidas de Mitigación para proyectos de agua potable

Impactos Ambientales	Medidas de Mitigación
----------------------	-----------------------



<p style="text-align: center;"><i>Fase de construcción:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Afectación temporal del sistema vial interno de la comunidad,</li> <li>b) Afectación temporal al suelo por apertura de zanjas para instalación de infraestructura</li> <li>c) Afectación temporal a servicios básicos existentes en el área de influencia directa del proyecto.</li> <li>d) Afectación temporal a la comunidad del área de influencia directa del proyecto</li> <li>e) Afectación temporal de cuerpos hídricos naturales por procesos erosivos</li> <li>f) Afectación temporal a la calidad del aire del área de influencia directa del proyecto por uso de maquinaria para construcción.</li> <li>g) Afectación temporal a comercios ubicados frente a la apertura de zanjas</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Fase de Operación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Potenciación del bienestar y calidad de vida de los beneficiarios,</li> <li>b) Generación de empleo.</li> <li>c) Afectación temporal por actividades de mantenimiento de las obras construidas.</li> <li>d) Generación de desechos peligrosos de mantenimiento del equipamiento instalado</li> <li>e) Generación de ruido por operación de equipos</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><i>Fase de construcción:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Implementar señalética informativa durante los trabajos.</li> <li>b) Establecer procesos de información a la comunidad y reforzar los procesos de socialización y relaciones comunitarias con la población de la zona.</li> <li>c) Utilizar equipo de protección personal del personal que labora en la construcción del proyecto.</li> <li>d) Aplicar actividades para minimizar la generación de emisiones al aire, descargas a cuerpos hídricos y generación de ruido.</li> <li>e) Aplicar medidas de capacitación y difusión de las actividades del proyecto con la comunidad del entorno. Aplicando procesos de quejas y reclamos.</li> <li>f) Aplicar acciones de gestión adecuada de desechos peligrosos y no peligrosos generados en las fases de construcción y operación.</li> <li>g) Establecer un proceso de información a los comercios afectados para que puedan prever impactos temporales.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Fase de Operación y Mantenimiento:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aplicar medidas de difusión previa de las actividades de mantenimiento de la infraestructura instalada, con la comunidad del entorno.</li> <li>b) Aplicar acciones de gestión adecuada de desechos peligrosos y no peligrosos generados durante la operación y mantenimiento de los sistemas de tratamiento y distribución del agua.</li> <li>c) Desarrollar campañas de educación y concienciación de la población para el apoyo en el mantenimiento adecuado de los sistemas tratamiento, especialmente en lo relacionado con el consumo eficiente del agua potable.</li> <li>d) Crear barreras naturales de sonido, cerrar bombas u otros equipos que generen alto ruido en cuartos.</li> </ul>
--	---

Tabla 12: Impactos Ambientales y Medidas de Mitigación para proyectos de saneamiento

Impactos Ambientales	Medidas de Mitigación
<p><i>Fase de construcción</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Afectación temporal del sistema vial interno de la comunidad,</li> <li>b) Afectación temporal al suelo por apertura de zanjas para instalación de infraestructura</li> <li>c) Afectación temporal a servicios básicos existentes en el área de influencia directa del proyecto.</li> <li>d) Afectación temporal a la comunidad del área de influencia directa del proyecto</li> <li>e) Afectación temporal de cuerpos hídricos naturales por aportes de suelo.</li> <li>f) Afectación temporal a la calidad del aire del área de influencia directa del proyecto por uso de maquinaria para construcción.</li> </ul> <p><i>Fase de Operación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Potenciación del bienestar y calidad de vida de los beneficiarios.</li> <li>b) Generación de empleo.</li> <li>c) Afectación temporal por actividades de mantenimiento de las obras construidas.</li> <li>d) Generación de lodos y olores</li> </ul>	<p><i>Fase de construcción</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Implementar señalética informativa durante los trabajos, incluyendo horarios de construcción.</li> <li>b) Establecer procesos de información a la comunidad y reforzar los procesos de socialización y relaciones comunitarias con la población de la zona. Contar con un mecanismo de quejas y agravios.</li> <li>c) Utilizar equipo de protección personal del personal que labora en la construcción del proyecto</li> <li>d) Aplicar actividades para minimizar la generación de emisiones al aire, descargas a cuerpos hídricos y generación de ruido</li> <li>e) Aplicar medidas de capacitación y difusión de las actividades del proyecto con la comunidad del entorno</li> <li>f) Aplicar acciones de gestión adecuada de desechos peligrosos y no peligrosos generados en las fases de construcción y operación.</li> </ul> <p><i>Fase de Operación y Mantenimiento</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aplicar medidas de difusión previa de las actividades de mantenimiento de la infraestructura de alcantarillado y PTAR con la comunidad del entorno. Contar con un mecanismo de atención a quejas y agravios.</li> <li>b) Aplicar acciones de gestión adecuada de desechos peligrosos y no peligrosos generados durante la operación y mantenimiento de los sistemas alcantarillado y PTAR.</li> <li>c) Desarrollar campañas de educación y concienciación de la población para el apoyo en el mantenimiento adecuado de los sistemas alcantarillado, especialmente en lo relacionado con el uso inapropiado de los sumideros con basura.</li> </ul>

## 9. Plan Gestión Ambiental y Social (PGAS)

- 9.1 A continuación, se presentan las acciones de orden general que han sido diseñadas para prevenir, mitigar o compensar los impactos ambientales y sociales identificados en el marco de esta operación en las distintas fases de construcción, operación y cierre. Independientemente de las directrices señaladas en este PGAS, los proyectos deberán diseñar, sobre ésta base, sus PGAS (que según la legislación ambiental ecuatoriana se denomina Plan de Manejo Ambiental PMA) específicos ajustados a las particularidades de cada proyecto y su entorno socio-ambiental. Al final de estas acciones de carácter general señaladas, se incluye la matriz que contiene el PGAS detallado que será la base para la preparación de los PGAS (PMA) específicos para cada proyecto.

### Construcción bajo Servidumbre de Paso

- 9.2 El emplazamiento de las líneas de conducción, transmisión y redes de distribución de agua, así como tanques de almacenamiento, deberán diseñarse, siempre que sea posible, utilizando los corredores existentes y las redes viales existentes que eviten la afectación a ecosistemas vulnerables o de importancia ecológica del área de influencia de los proyectos, sean estos terrestres o acuáticos.
- 9.3 De ser factible, se evitará la tala o corte de especies vegetales de importancia y se realizará, cuando sea factible, pasos aéreos de tubería evitando la afectación de la vegetación y la fauna que interactúa con esta vegetación. Para el caso de instalaciones especiales, éstas deberán adquirir predios alejados de cuerpos de agua y en zonas donde se haya realizado estudios de vulnerabilidad que prevengan procesos de deslizamientos o inundaciones.
- 9.4 En la fase de mantenimiento de servidumbres de paso, se procurará trabajar bajo la modalidad de eliminación selectiva de especies arbóreas de gran altura y el fomento de hierbas y arbustos de bajo crecimiento para lograr un manejo adecuado e integral de la vegetación sin afectar especies de interés biótico. El equipo y maquinaria utilizada en las fases de mantenimiento deberá ser de baja generación de ruido y evitará la práctica de actividades de mantenimiento y transporte manual de combustibles por riesgo a contaminación en su manipulación.
- 9.5 Esta última disposición se deberá cumplir en observación de la Norma INEN 2266-2009, que establece los requisitos que deben cumplir para el transporte, almacenamiento y manejo de materiales peligrosos.

### Gestión de Materiales Peligrosos

- 9.6 En aquellos proyectos donde se empleen productos químicos peligrosos (combustible, aceites lubricantes, otros) y generen desechos peligrosos, antes de su eliminación definitiva, éstos se almacenarán en bodegas construidas Ad-hoc para este tipo de almacenamiento, que contengan: i) al menos bloques de hormigón con bordillos (cubetos) capaces de contener el líquido de estos equipos en caso de producirse vertidos o fugas; ii) disponer de un techo para impedir la acumulación de precipitaciones en dicha zona; iii) ventilación adecuada, kit anti-derrames; y, iv) una vía de acceso libre de obstáculos y de acceso directo a la bodega.
- 9.7 Adicionalmente, se deberán aplicar las mejores prácticas ambientales, cuando se manipule otro tipo de productos químicos peligrosos en la fase de construcción, tales como combustibles, prestantes de madera (para casos con postes de madera) o herbicidas para mantener limpio la servidumbre de paso y en programas de mantenimiento de las instalaciones. Estos deberán ser almacenados en bodegas que cumplan con las normas de seguridad antes mencionadas y gestionados reduciendo el riesgo asociado con la prevención de vertidos, respuesta ante emergencias, limpieza y

recuperación de suelos contaminados. El Programa apoyará particularmente en la implementación de este tipo de bodegas.

- 9.8 Los proyectos del Programa, deberán someterse a los requerimientos señalados en la norma nacional ecuatoriana para la gestión ambientalmente adecuada de desechos peligrosos, en cuanto a su ciclo completo de gestión, etiquetado, almacenamiento temporal, cuantificación, clasificación y entrega a un gestor calificado para su disposición final ambientalmente adecuada.

#### Seguridad y Salud Ocupacional

- 9.9 Dado que los trabajadores de este tipo de proyectos están expuestos a riesgos ocupacionales derivados de trabajos de excavación, soldadura, cargas y trabajos de altura durante la construcción, operación y mantenimiento, se deberán observar las siguientes recomendaciones: i) disponer que la instalación, mantenimiento o reparación de equipos mecánicos y eléctricos sean realizados únicamente por obreros capacitados y calificados; ii) desactivar y conectar a tierra adecuadamente, las líneas de energía eléctrica, antes de realizar trabajos en soldadura o en sitios cercanos a su uso; iii) asegurarse de que todo trabajo sea llevado a cabo cumpliendo estrictamente las normas específicas de seguridad y aislamiento; iv) en general los trabajos deberán realizarse cumpliendo las normas de seguridad y protección señaladas en la normativa nacional ecuatoriana.
- 9.10 Dentro del mismo aspecto de seguridad y salud ocupacional, específicamente para trabajos en altura, además de lo expuesto, se deberá considerar los siguientes aspectos siempre que apliquen a uno de los proyectos del Programa: i) Revisión de la integridad de las estructuras antes de llevar a cabo los trabajos, ii) capacitación en técnicas de subida y uso de medidas de protección contra caídas; iii) inspección, mantenimiento y reemplazo de los equipos de protección contra caídas y rescate de trabajadores que han quedado suspendidos en el aire; iv) definir criterios respecto del uso de sistemas que ofrecen total protección contra caídas, entre otros aspectos técnicos.
- 9.11 La norma existente en el Ecuador para cumplir con estas recomendaciones antes mencionadas, se sustenta en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, promulgado mediante Decreto Ejecutivo No. 2393 de noviembre de 1986.

#### Impactos Temporales

- 9.12 Los proyectos del Programa, para fines de reducir el impacto temporal especialmente cuando las líneas de conducción y redes de distribución, vayan a pasar cerca a zonas pobladas, deberán realizar talleres de socialización con las comunidades involucradas en la fase de diseño de las líneas, de manera que se procure identificar la ruta más factible de manera previa a la fase de construcción y se cuente con el mecanismo de comunicación y difusión de información de manera oportuna y suficiente hacia la comunidad del área de influencia del proyecto.

#### Aspectos institucionales

- 9.13 Para asegurar que se implementen los planes de manejo ambiental efectivos durante la ejecución de los proyectos de este programa, la EPMAPS y sus contratistas, deberán reforzarse con el apoyo de al menos un especialista ambiental y de seguridad y salud ocupacional en territorio, que de soporte a la gestión que se ejecutará en relación a este programa, particularmente en lo relacionado a: i) las acciones de regularización ambiental de los proyectos de manera previa al proceso contractual de su construcción; ii) los procesos de socialización y participación ciudadana de los proyectos en los ciclos de diseño, de ejecución y de operación, manteniendo registros documentales de estas actividades; iii) la capacitación ambiental y especialmente en el plan de manejo ambiental (o guías de prácticas ambientales) de los proyectos que deben ser cumplidos con el contratista; iv) la documentación de las evidencias de cumplimiento del plan de

manejo ambiental practicada por los contratistas; v) la supervisión en obra del cumplimiento de las actividades del plan de manejo ambiental; vi) la preparación de reportes de cumplimiento del plan de manejo ambiental a la autoridad ambiental competente, incluyendo reporte detallado de la gestión de los desechos peligrosos.

#### Consulta y Participación Comunitaria

- 9.14 Los proyectos de este Programa deberán necesariamente someterse, según la magnitud de sus impactos ambientales y sociales, a procesos de socialización, consulta y participación comunitaria, organizados según los lineamientos que el Banco recomienda, que incluyan entre otros aspectos, requerimientos especiales tales como idioma, formato de contenido para hacer más comprensible la información, etc. Para este programa al menos se requerirá de una reunión de consulta significativa de manera previa al inicio del proyecto, pero además se deberá mantener reuniones periódicas informativas con fines de minimizar los impactos ambientales y sociales previstos, así mismo al inicio de la fase de operación una vez concluida la fase constructiva.

#### Procedimiento para Declaratoria de Utilidad Pública y Servidumbres

- 9.15 El siguiente es el procedimiento con el que cuenta la EPMAPS, para iniciar procesos de declaratoria de utilidad pública o servidumbres en proyectos que demandan de la intervención parcial o total sobre un predio privado.
- 9.16 En aplicación del artículo 6 de la Ordenanza Metropolitana No. 181 (2006) y a los Artículos 447 y 488 del COOTAD, que determinan el procedimiento expropiatorio y de establecimiento de servidumbres en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, la EPMAPS aplica el siguiente procedimiento para la indemnización y legalización de los predios afectados mediante la declaratoria de utilidad Pública:
- i. Obtención de Autorización de ocupación del predio suscrita por el propietario del predio;
  - ii. Obtención de la documentación legal del inmueble (escrituras);
  - iii. Certificado del registro de la propiedad;
  - iv. Elaboración del informe técnico de afectación;
  - v. Elaboración del plano georeferenciado de la propiedad y su afectación;
  - vi. Publicación del anuncio del proyecto de acuerdo a la Ley de Eficiencia en la Contratación Pública.
  - vii. Obtención del informe de que no existe oposición con la planificación territorial, emitido por la Secretaria de Territorio Hábitat y Vivienda;
  - viii. Obtención del informe de valoración del bien, emitido por la Dirección Metropolitana de Catastros; y,
  - ix. Obtención de certificación presupuestaria.
- 9.17 Con esta documentación, la Gerencia Jurídica de la EPMAPS elabora la Resolución de Declaratoria de Utilidad Pública.
- 9.18 Es importante indicar que mediante Resolución N° 050 (2016) el Alcalde del DMQ, delega al Gerente General de la EPMAPS, la atribución para declarar de utilidad pública o de interés social con fines de expropiación los bienes inmuebles necesarios para la prestación de los servicios públicos.
- i. Elaboración de la Resolución de Declaratoria Pública;
  - ii. Notificación al propietario;
  - iii. Inscripción de la Resolución de Declaratoria de Utilidad Pública en el Registro de la Propiedad;



- iv. Elaboración de minuta;
- v. Sorteo en el Concejo de la Judicatura (asignación de Notaria)
- vi. Suscripción de la Escritura Pública;
- vii. Transferencia de dominio y protocolización de la escritura firmada por los propietarios (en Municipio);
- viii. Inscripción en el Registro de la Propiedad;
- ix. Pago de la indemnización.

#### Procedimiento de Atención a Quejas y Reclamos

- 9.19 La EPMAPS cuenta con un mecanismo AD Hoc, diseñado bajo dos procedimientos definidos mediante resoluciones internas para la atención a quejas y reclamos en las fases de construcción, operación y cierre de proyectos. Para los proyectos de esta operación se deberán seguir éstos cuando se presente un reclamo o queja. Para ello la EPMAPS ha desarrollado formatos y guías específicas.
- 9.20 El primero de ellos es la Resolución Interna No. 206 de septiembre de 2013, que operativiza el plan de relaciones comunitarias y se activa a través de una entrevista de rutina generada a actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos. Este procedimiento señala los siguientes pasos a seguir: i) verificación del responsable de atender a la comunidad; ii) identificación de puntos críticos comunitarios; iii) verificación del cumplimiento del plan de relaciones comunitarias; iv) verificación de medios utilizados por el contratista, fiscalizador para comunicarse con la población; observaciones.
- 9.21 El segundo procedimiento está determinado en la Resolución interna No. 165 de enero de 2016, que sugiere los siguientes pasos a seguir: i) receptar queja de la comunidad a través de la persona encargada de relaciones comunitarias; ii) transmitir al supervisor o fiscalizador la inquietud o queja de la comunidad; iii) establecer puntos de acuerdo con diálogo, para solucionar el problema presentado a raíz de la presentación de la queja; iv) establecer convenios o acuerdos formales de ser el caso; v) dar seguimiento al cumplimiento del acuerdo o convenio.

Tabla No. 13: Matriz de actividades del PGAS

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
Fase de Construcción							
Prevención y mitigación de impactos	Diseñar acciones orientadas a la prevención, reducción y control de impactos ambientales asociados a la construcción de las obras	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de maquinaria y equipos que usan combustibles fósiles</li> <li>• Control de emisión de polvo a la atmósfera en frentes de obra</li> <li>• Instalación de barreras provisionales que eviten erosión de suelo hacia cuerpos hídricos</li> <li>• Recolección de cobertura vegetal para reposición luego de la intervención</li> <li>• Plantación de especies nativas de árboles en</li> </ul>	Levantar evidencia fotográfica y documental del cumplimiento de las acciones sugeridas en los frentes de obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registros de mantenimientos realizados por mes</li> <li>• Número de acciones realizadas en frentes de obra para evitar erosión de suelo a cuerpos hídricos</li> <li>• Área recubierta con cobertura vegetal original</li> <li>• Número de plantas de tratamiento portátil de aguas residuales por campamento</li> <li>• Número de especies arbóreas plantadas</li> <li>• Registros</li> </ul>	Informes semanales de acciones emprendidas	50.000,00

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
			<p>donde se haya eliminado individuos por servidumbre de paso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de aguas residuales domésticas en campamentos que no dispongan de conexión al alcantarillado</li> <li>• Prohibición de caza o daño a ecosistemas de animales silvestres</li> </ul>		semanales de especies silvestres observadas		
Contingencias y Emergencias	Contar con medidas de acción inmediata para enfrentar eventos inesperados en los proyectos	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para atención a emergencias en: accidentes de tránsito, incendios, sismos</li> <li>• Simulacros de eventos indeseados</li> </ul>	Mantener registros de la aplicación de los procedimientos en caso de presentarse una contingencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de contingencias o emergencias atendidas</li> <li>• Informes de simulacros realizados</li> </ul>	Reportes de la aplicación del plan de contingencias	10.000,00

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
Seguridad y Salud Ocupacional	Diseñar medidas para preservar la salud y seguridad de los trabajadores en los frentes de obra	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación de equipos de protección personal a los trabajadores</li> <li>• Capacitación e inducción del uso adecuado de equipos de protección personal y prevención de accidentes</li> </ul>	Mantener registros de la entrega de EPP y de las capacitaciones impartidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de EPP entregados a personal de la obra</li> <li>• Número de accidentes de trabajo reportados por mes</li> </ul>	Reportes de la aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional	50.000,00
Gestión de Desechos	Diseñar las medidas para la gestión ambientalmente adecuada de los desechos en su ciclo de vida en los proyectos	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación, almacenamiento, entrega a gestor de desechos autorizado y disposición final de desechos comunes</li> <li>• Clasificación, almacenamiento, entrega a gestor de desechos autorizado y</li> </ul>	Mantener registros de la cantidad de desechos generados y entregados a gestores autorizados	• Cantidad de desechos entregados para su destino final	Informes de cantidad por tipo de desechos generados en las obras	20.000,00

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
			disposición final de desechos peligrosos y especiales				
Comunicación y educación ambiental	Contar con las actividades y estrategias de difusión de información del proyecto	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación de talleres, folletos informativos, señalética y estrategias comunicacional es de difusión e información sobre el proyecto y su gestión ambiental</li> </ul>	Mantener registros de las herramientas aplicadas en y educación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de talleres, folletos, señalética y otras herramientas comunicacional es generadas por proyecto</li> </ul>	Reportes sobre la aplicación de las herramientas diseñadas y aplicadas	20.000,00
Relaciones Comunitarias	Diseñar las acciones que se implementarán en conjunto con los actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos, para informar, educar y compensar de ser el caso los efectos no deseados que se	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de reuniones informativas con actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos</li> <li>Diseño del sistema de atención a quejas y</li> </ul>	Mantener registros de las acciones diseñadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de las reuniones informativas realizadas</li> <li>Registros de las quejas presentadas y resueltas</li> <li>Registros de expropiaciones e indemnizaciones</li> </ul>	Informes mensuales de reporte a quejas e informes de reuniones informativas y de expropiaciones	50.000,00



Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
	presenten		reclamos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de expropiaciones conforme al procedimiento señalado en la ley</li> </ul>		s realizadas		
Rehabilitación de Áreas afectadas	Contar con las acciones a implementar en áreas afectadas para restaurar dichas áreas a condiciones anteriores a la intervención	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiro y almacenamiento de cobertura vegetal que se remueva para trabajos de excavación</li> <li>• Colocación de la cobertura vegetal retirada luego de concluidas las obras</li> </ul>	Mantener registros de las acciones emprendidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de acciones de revegetación emprendidas en áreas afectadas</li> </ul>	Informes mensuales sobre trabajos de rehabilitación de área afectadas	30.000,00
Monitoreo y Seguimiento	Diseñar acciones orientadas a supervisar el cumplimiento de las acciones diseñadas en este plan y el cumplimiento de la normativa	Contratistas y Subcontratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de laboratorio de ruido en frentes de obra</li> <li>• Análisis de calidad de agua en cuerpos hídricos por</li> </ul>	Mantener reportes de las actividades diseñadas en este plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportes de resultados de laboratorio de medición de ruido y calidad de agua</li> <li>• Registro de conformidades</li> </ul>	Informe mensual de monitoreo al cumplimiento del PGAS	30.000,00

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
	ambiental aplicable a cada proyecto		donde atravesie el proyecto <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de cumplimiento de las acciones diseñadas en el presente plan</li> </ul>		y no conformidades frente al cumplimiento del PGAS		
Fase de Operación y Mantenimiento							
Prevención y mitigación de impactos	Diseñar acciones orientadas a la prevención, reducción y control de impactos ambientales asociados a la operación de los proyectos	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de maquinaria y equipos.</li> <li>• Vigilancia del derecho de servidumbre a lo largo de las líneas de conducción</li> </ul>	Mantener reportes de mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de mantenimiento cumplidas mensualmente conforme a plan de mantenimiento</li> <li>• Informes de inspecciones de rutina del derecho de servidumbre</li> </ul>	Informe mensual de cumplimiento de actividades de mantenimiento y supervisión de la faja de servidumbre	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones
Contingencias y Emergencias	Contar con medidas de acción inmediata para enfrentar eventos inesperados en los proyectos	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para atención a emergencias en: accidentes de tránsito, incendios, sismos</li> </ul>	Mantener registros de la aplicación de los procedimientos en caso de presentarse una contingencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de contingencias o emergencias atendidas</li> <li>• Informes de simulacros realizados</li> </ul>	Reportes de la aplicación del plan de contingencias	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulacros de eventos indeseados</li> </ul>				
Seguridad y Salud Ocupacional	Diseñar medidas para preservar la salud y seguridad de los trabajadores	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotación de equipos de protección personal a los trabajadores</li> <li>• Capacitación e inducción del uso adecuado de equipos de protección personal y prevención de accidentes</li> </ul>	Mantener registros de la entrega de EPP y de las capacitaciones impartidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de EPP entregados a personal de la operación de las instalaciones</li> <li>• Número de accidentes de trabajo reportados por mes</li> </ul>	Reportes de la aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones
Gestión de Desechos	Diseñar las medidas para la gestión ambientalmente adecuada de los desechos en su ciclo de vida en los proyectos	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación, almacenamiento, entrega a gestor de desechos autorizado y disposición final de desechos comunes</li> <li>• Clasificación, almacenamiento, entrega a</li> </ul>	Mantener registros de la cantidad de desechos generados y entregados a gestores autorizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de desechos entregados para su destino final</li> </ul>	<p>Informes de cantidad por tipo de desechos generados en las instalaciones.</p> <p>Reporte anual a la autoridad ambiental</p>	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
			gestor de desechos autorizado y disposición final de desechos peligrosos y especiales				
Comunicación y educación ambiental	Contar con las actividades y estrategias de difusión de información del proyecto	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación de talleres, folletos informativos, señalética y estrategias comunicacional es de difusión e información sobre el proyecto y su gestión ambiental</li> </ul>	Mantener registros de las herramientas aplicadas en y educación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de talleres, folletos, señalética y otras herramientas comunicacional es generadas por proyecto</li> </ul>	Reportes sobre la aplicación de las herramientas diseñadas y aplicadas	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones
Relaciones Comunitarias	Diseñar las acciones que se implementarán en conjunto con los actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos, para informar, educar y compensar de	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de reuniones informativas con actores sociales de las áreas de influencia de los proyectos</li> <li>Diseño del</li> </ul>	Mantener registros de las acciones diseñadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de las reuniones informativas realizadas</li> <li>Registros de las quejas presentadas y resueltas</li> </ul>	Informes mensuales de reporte a quejas e informes de reuniones	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones

Plan	Objetivos	Responsabilidad de la implementación	Actividades específicas	Monitoreo	Indicadores de desempeño	Reportes	Costo estimado (USD)
	ser el caso los efectos no deseados que se presenten durante la operación		<p>sistema de atención a quejas y reclamos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de expropiaciones conforme al procedimiento señalado en la ley</li> </ul>				
Monitoreo y Seguimiento	Diseñar acciones orientadas a supervisar el cumplimiento de las acciones diseñadas en este plan y el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a cada proyecto	EPMAPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de laboratorio de ruido en fase de operación</li> <li>Análisis de calidad de agua en cuerpos hídricos en descarga de PTAR</li> <li>Verificación de cumplimiento de las acciones diseñadas en el presente plan</li> </ul>	Mantener reportes de las actividades diseñadas en el plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes de resultados de laboratorio de medición de ruido y calidad de agua</li> <li>Registro de conformidades y no conformidades frente al cumplimiento del PGAS en fase de operación</li> </ul>	Informe mensual de monitoreo al cumplimiento del PGAS	Conforme a presupuesto de operación de las instalaciones



## 10. Supervisión y Monitoreo

- 10.1 La supervisión y el monitoreo de las actividades de esta operación serán ejecutados, en su orden, por los contratistas, la fiscalización, la EPMAPS y el Banco. Cada una de las obras contará con la presencia de: i) una firma constructora (el constructor o contratista) que estará a cargo de la construcción del proyecto de esta operación, la que en virtud del contrato correspondiente, además de cumplir con los requerimientos de orden técnico y financiero, deberá acatar las disposiciones ambientales y sociales que se incluirán bajo la forma de cláusulas contractuales y especificaciones técnicas ambientales; ii) una fiscalización, la que, como parte de sus responsabilidades de control, deberá verificar que el contratista cumpla con las disposiciones en materia ambiental y social que se incluyan en los contratos de obra; iii) la supervisión y seguimiento de parte de los especialistas ambientales de la EPMAPS, entidades beneficiarias, en coordinación con los contratistas y la autoridad ambiental; iv) la supervisión de la autoridad ambiental competente, MAE, la que de conformidad con la legislación vigente, tiene la potestad de verificar en campo el cumplimiento cabal de la legislación ambiental vigente, en especial de las disposiciones contenidas en las correspondientes licencias o permisos; y v) la supervisión ambiental y social a cargo del Banco para verificar el cumplimiento de las políticas ambientales y sociales del BID.

### **Indicadores de gestión ambiental y social**

- 10.2 Entre los indicadores de gestión socioambiental más importantes se incluyen los siguientes: i) número de consultas públicas adicionales al mínimo requerido por la política OP-703, especialmente en aquellas áreas del proyecto que atraviesen zonas urbanas y que puedan haber posibles molestias por las obras en fase de construcción ; ii) iii) número de quejas recibidas y atendidas por el sistema de captura y procesamiento de quejas y reclamos; iv) variación en el tiempo del número de penalidades aplicadas a los contratistas por incumplimiento de compromisos socio-ambientales; v) número y calidad de las medidas de manejo ambiental o social adicionales a las incluidas en los PMA de cada proyecto que el sistema de monitoreo y gestión haya podido implementar, para evitar o paliar los efectos de impactos no previstos; y, vi) número de no conformidades abiertas durante un proceso de seguimiento ambiental o auditoría ambiental a cada proyecto.
- 10.3 Además de las condiciones de orden operativo que se destacan para el efecto en el texto anterior, como requisito previo al primer desembolso, el Ejecutor deberá presentar a satisfacción del Banco lo siguiente.
- 10.4 La evidencia de la adopción de un mecanismo para la recepción y resolución de quejas y reclamos que incluya a contratistas y fiscalizadores; la aplicación de las fichas para el seguimiento ambiental, que deberán ser diseñados en concordancia con los lineamientos del Banco y del MAE para este fin.
- 10.5 El llamado a licitación para la construcción de cada uno de los proyectos contemplados en este programa, estará precedido por la presentación del Ejecutor a satisfacción del Banco de una evaluación ambiental y social de cada proyecto, junto con su plan de manejo ambiental y el presupuesto estimativo para su implementación de conformidad con el alcance definido en la categoría ambiental designado por la autoridad ambiental competente; un detalle de las Especificaciones Técnicas Ambientales (ETA's); la evidencia de la incorporación, en los pliegos de licitación, del acatamiento obligatorio del plan de manejo ambiental y de las Especificaciones Técnicas Ambientales ETA's.
- 10.6 De igual manera, la orden de inicio de obras de cada uno de los proyectos previstos en esta operación, estarán supeditados a que el Ejecutor presente a satisfacción del Banco lo siguiente: i) La Licencia Ambiental, Registro Ambiental o Certificado Ambiental

(según aplique) conferido por la autoridad ambiental competente, así como los permisos y las autorizaciones que la legislación ambiental ecuatoriana requiera, de conformidad con la categoría ambiental definida que aplique para cada proyecto; ii) la evidencia de haber realizado al menos una consulta pública para cada proyecto, que haya cubierto al menos los siguientes puntos: a) descripción del proyecto; b) descripción de los impactos probables; c) descripción de las medidas de manejo propuestas para manejar los impactos identificados; d) descripción del sistema de captura y procesamiento de quejas y reclamos; y e) espacio para la recepción de sugerencias al proyecto propuesto o a su plan de manejo ambiental.

- 10.7 Para el caso de expropiaciones de predios para la construcción de infraestructura especial, la evidencia de la tenencia legal de los terrenos donde se implantarán dichas obras de manera previa al inicio de las obras.
- 10.8 Como regla general, el Banco supervisará cada seis meses el desarrollo ambiental y social del Programa. También efectuará visitas de seguimiento y supervisión socioambiental al inicio y a la entrega – recepción de las obras previstas en el marco de esta operación.

## **11. Anexos**

Anexo No. 1: Informe del componente socio-económico étnico-cultural de los proyectos de la muestra., preparado por la EPMAPS

BORRADOR

## **PROYECTOS DE LA MUESTRA PARA PRESENTAR A FINANCIAMIENTO DEL BID**

### **INFORME COMPONENTE SOCIO-ECONÓMICO ÉTNICO-CULTURAL**

#### **1. Objetivo general**

Cumplir con la normativa y requerimientos nacionales y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) de las políticas relacionadas con Participación Social, Género, Interculturalidad y reducción de ciclos de empobrecimiento por impacto de ejecución de obras.

#### **2. Objetivos específicos**

- 2.1. Identificar si el componente socio-económico de cada proyecto da una visión general de las características de la población del área de influencia de cada uno de estos.
- 2.2. Revisar y analizar los proyectos a ser financiados por el BID que forman parte de la muestra, verificar el cumplimiento de las políticas nacionales e internacionales en materia de participación social, género, interculturalidad y reasentamiento involuntario.
- 2.3. Difundir los proyectos de la muestra, mediante mecanismos y medios de participación social que permitan al organismo financiero conocer que estos cuentan con la opinión y aceptación de la comunidad del área de influencia de cada proyecto, es decir que la consulta a los involucrados cumpla con lo que el BID define como **Consulta Significativa**.

#### **3. Metodología**

La metodología utilizada para el trabajo se fundamentó en la búsqueda, selección y análisis de información procedentes de las siguientes fuentes:

**Fuentes secundarias.-** Revisión del componente socio-económico de cada proyecto de la muestra. Calificación de alcance y utilidad para el cumplimiento de los objetivos antes mencionados.

**Fuentes primarias.-** Con base a técnicas cualitativas participativas y mecanismos de participación social se buscaron cumplir la puesta en práctica de las políticas operativas del BID.

Las técnicas cualitativas aplicadas fueron: Observación Participante, Entrevistas Semiestructuradas dirigidas a actores claves<sup>1</sup> del área de influencia; y, las asambleas de socialización/taller.

Para implementar cada técnica los Facilitadores contaron con una Guía, la misma que señalaba la información a recabar, así como la funcionalidad de cada técnica. Se enfatizó en la búsqueda de aspectos claves que las Políticas Operativas del BID requieren previo al otorgamiento de un préstamo Ver Anexo No.1.

El material base para el trabajo de campo fueron los mapas temáticos, los cuales se estructuraron sobre división política y administrativa del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), sobrepuestos los Proyectos y definidas las áreas de influencia directa e indirecta, de manera de que los entrevistados y participantes de las Asambleas puedan identificar si sus territorios son o no afectados/impactados, cuáles son esos impactos, cómo mitigarlos y los mecanismos de

---

<sup>1</sup> Para la identificación de los Actores Claves se tomó contacto con los Presidentes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's). El personal de la Unidad de Relaciones Comunitarias (URC) de la Gerencia del Ambiente (GA) de la EPMAPS se contactó con el actor clave en el territorio del Proyecto, se explicó la necesidad de que considerara la opinión de los pobladores, así como de las organizaciones y con ello se procedió a la convocatoria. Este análisis fue factible hacerse antes, debido al conocimiento de la dinámica social del sector por parte de los servidores de la URC.

comunicación y estrategia para mantener informada a las comunidades del área de influencia de los Proyectos. Ver Anexo No. 2.

Durante el proceso de elaboración de los instrumentos y recolección de información, el equipo de la Unidad de Relaciones Comunitarias<sup>2</sup> mantuvo reuniones de trabajo para señalar el propósito general del trabajo, así como los objetivos específicos.

La gestión de contacto con los Actores Comunitarios Claves estuvo a cargo del equipo de Relaciones Comunitarias, así también la difusión y convocatoria, todo esto con el fin de que el proceso de consulta sea significativo<sup>3</sup>, es decir integre a todos los actores sociales involucrados.

En las convocatorias, el equipo de Relaciones Comunitarias realizó un esfuerzo para que exista representatividad de las localidades, es así que se convocó directa y de manera indirecta, se reforzó que en las Asambleas se encuentren: grupos vulnerables<sup>4</sup>, instituciones públicas y privadas presentes en las áreas de influencia directa e indirecta de los Proyectos.

Previo a las salidas de campo el personal de la Gerencia del Ambiente (GA) – Unidad de Relaciones Comunitarias (GA-URC) realizó consultas a los técnicos a cargo de los Proyectos<sup>5</sup>, solicitando explicación. Estas fueron dadas y con ello los Servidores de la URC estuvieron instruidos acerca de los Proyectos.

Con posterioridad al trabajo de campo se siguió el proceso de sistematización y análisis, así como la estructuración de los expedientes con las respectivas evidencias del proceso desarrollado.

#### **4. Desarrollo y resultados, según proyectos de la muestra**

##### **4.1. Proyecto: Línea de Conducción de agua potable Paluguillo – Puembo, Tramo 1**

El recorrido por la línea de implantación del Proyecto permitió observar el área de influencia de la ubicación de la Derivadora 1. Para esta estructura se utilizarán dos predios<sup>6</sup>, los cuales serán afectados uno totalmente y otro parcialmente. El área requerida para este elemento del proyecto es de 4500 metros. Los propietarios han establecido contacto con el equipo técnico a cargo de la EPMAPS-Gerencia Técnica de Infraestructura (GTI). En los predios no existen edificaciones que comprometan viviendas<sup>7</sup>.

---

<sup>2</sup> La Unidad de Relaciones Comunitarias está conformada por cinco personas. La experiencia y perfil profesional de los servidores es afín a la implementación de políticas públicas de carácter social: participación social, legislación ambiental que incluye la consulta a las poblaciones de las áreas de influencia directa e indirecta. Prevención, manejo y resolución de conflictos. Llevar adelante acciones sin daño. Potenciar los stakeholder conectores del Proyecto y manejar a los stakeholders divisores del Proyecto.

<sup>3</sup> El proceso para llevar adelante la Consulta Significativa fue un dialogo abierto, en el que se escuchó e integró las recomendaciones que dieron los participantes en las Asambleas con el fin de mejorar la identificación de impactos negativos y acordar medidas para mitigarlos.

<sup>4</sup> Los grupos vulnerables de las áreas de influencia directa e indirecta de los Proyectos fueron identificados con el apoyo de los Presidentes de los GAD's actores clave conocedores de la dinámica del territorio. El instrumento con el que se identificó fueron los mapas temáticos. Con base a ellos se realizó la convocatoria. Entiéndase por población vulnerable: población auto-adscrita como indígena, afroecuatoriana; población de bajos ingresos, población con bajo nivel de escolaridad, mujeres, discapacitados.

<sup>5</sup> Cuando se refiere a explicaciones emitidas por los técnicos al personal de la URC, se trata de explicaciones del alcance del Proyecto, conocimiento del trazado del proyecto, identificación de la ubicación de las principales estructuras que conforman el Proyecto, áreas requeridas (predios) de propiedad privada, establecimiento de vínculo entre la EPMAPS y los afectados por el Proyecto.

<sup>6</sup> El detalle de cada predio a ser expropiado y tipo de afectación (expropiación) es un tema que lo maneja la Gerencia Técnica de Infraestructura (GTI) de la EPMAPS.

<sup>7</sup> Es decir en dichos predios no hay edificaciones o infraestructura alguna que comprometa vivienda.



Según la Informante Clave, Arq. Sandra Herrera de la GTI de la EPMAPS el valor de las dos expropiaciones suma US\$560 mil dólares<sup>8</sup>. Con este dato, se deduce que el valor de la expropiación tanto la total como la parcial superan el costo de una unidad de vivienda de interés social<sup>9</sup>, por lo que aplicando la OP710 no existirá situaciones de empobrecimiento a ningún involucrado.

Desde el punto de ubicación de la Derivadora 1 hacia Paluguillo existe 14 km de tubería. La tubería será implantada en la vía y optimizará estructuras existentes así como el espacio donde se encuentra la actual tubería.

En el área de influencia de la implantación de la tubería, según la Arq. Herrera existirán 13 servidumbres<sup>10</sup>, todas ellas involucran menos del 10% de las propiedades, por lo que el Proyecto no vulnerará patrimonios de población de bajos ingresos en el caso de las servidumbres.

A continuación el testimonio fotográfico de la información recabada con la técnica Observación Participante.



Vista exterior del predio requerido por el Proyecto, 30 de octubre del 2018, sin edificaciones, Derivadora 1



Área requerida para el Proyecto, 30 de octubre del 2018, plano de la implantación de la Derivadora 1

<sup>8</sup> Fuente: Arq. Sandra Herrera. 2018. GTI-EPMAPS. El valor referencial de una expropiación es de US\$380.000,00 con un costo de metro cuadrado de US\$120,00; el valor referencial de la otra expropiación es de US\$180.000,00 a razón de US\$90,00 m<sup>2</sup>.

<sup>9</sup> Fuente: Tomado de 150 promotores que presentaron más de 450 proyectos inmobiliarios en la Feria de Vivienda 'Mi Casa Clave 2018', que se realizó en el Centro de Exposiciones Quito del 9 al 18 de noviembre de 2018. En lo que tiene que ver a casas de interés social, el Gobierno acaba de elevar el techo a USD 90.000; antes el tope del precio era USD 70.000. Además los créditos hipotecarios para comprar ese tipo de vivienda, van a tener la misma subvención que tenían antes, es decir, un tasa del 4,99%, a 25 años plazo<sup>10</sup>.

<sup>10</sup> Las servidumbres son afectaciones a áreas de propiedad privada, por efecto de la implantación del Proyecto se requieren. Deberán ser cuantificadas y de ser el caso, pagadas. El avalúo lo hace la Dirección de Avalúos y Catastros. La afectación deberá registrarse en el Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).



El predio para la implantación de la Derivadora 1 es utilizado como una cancha de uso privado. No hay edificaciones, agosto 2018



Áreas actualmente ocupadas por la EPMAPS, no involucran propiedad privada, 30 de octubre del 2018



Áreas actualmente ocupadas por la EPMAPS, no involucran propiedad privada, 30 de octubre del 2018



El Proyecto utilizará la vía existente en la actualidad, 30 de octubre del 2018





El Proyecto utilizará la vía existente en la actualidad, 30 de octubre del 2018

Por la vía se avanzó hasta la propiedad de la EPMAPS, Hacienda Piedras Negras, lugar en el que está la Planta de Agua Paluguillo y demás facilidades.

#### 4.2. Proyecto: Ampliación de la Recuperada Papallacta

En el sector denominado Palluguillo, en la propiedad de la EPMAPS se construirá la Ampliación de la Planta Recuperadora de Energía.

En estricto sentido, el área del Proyecto es un terreno de propiedad de la Empresa de Agua de Quito, con lo que la implantación de la Recuperadora no ocasionará afecciones al dominio privado por lo tanto no existirá reasentamiento (OP710) ni empobrecimiento de familia alguna. A continuación se presenta una secuencia fotográfica de la zona.









La secuencia fotográfica evidencia que el área de la ampliación de la Recuperadora no involucra afecciones al dominio privado, ni existe población en el área de influencia directa del Proyecto, octubre del 2018

En el Área de Influencia Indirecta (AII) de la Recuperadora se encuentran los barrios Cochauco, Mulauco y La Virginia.

En los barrios mencionados, la EPMAPS ha realizado conjuntamente con la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) y la Agencia de Regulación de los Recursos Hídricos (ARCA) la evaluación de los sistemas de agua, pues estas comunidades se abastecen de agua potable para consumo humano a través de las Juntas de Aguas.

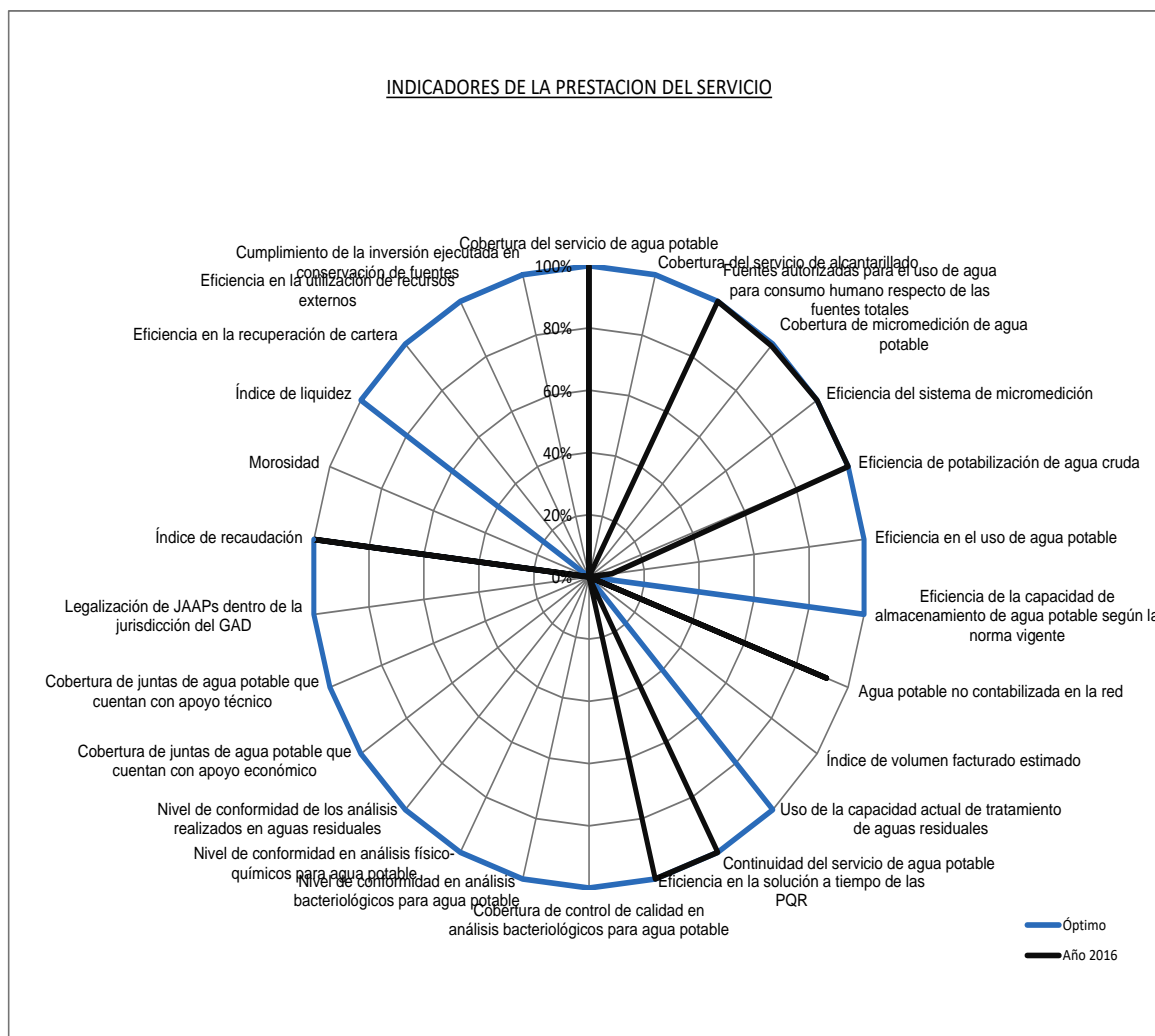
Los resultados de la evaluación conjunta muestran que los sistemas de agua potable de las Juntas presentan algunas deficiencias y que a futuro podrán ser dotados de agua potable provista por la EPMAPS.

Sin embargo, el Plan de Mejora de las Juntas de Agua Potable por parte de las Juntas está en proceso de implementación<sup>11</sup>. Uno de los barrios/comunidad debido a la altura donde se encuentra no podrá ser servida por la Empresa, por lo que Agua de Quito brindará el apoyo para mejorar el sistema de agua que abastece a la población de la zona alta del sector. A continuación se presenta el Radar de los Indicadores del Servicio de Agua Potable dotado por la Junta:

---

<sup>11</sup> El Plan de Mejora lo hace la Junta de Agua, una vez que la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) lo determina.





Radar general que permite visualizar el nivel alcanzado por los diferentes indicadores por parte de la Junta Administradora de Agua la Virginia, 2016-2017, lo óptimo en color azul y lo negro lo logrado 2016-2017

Como parte de la Política de la EPMAPS en cuanto a mantener buenas relaciones de vecindad con las comunidades del área de influencia de sus proyectos<sup>12</sup>, en el área donde se prevé ampliar la Recuperadora, la EPMAPS realiza desde junio de 2017 inversiones para dotar de alcantarillado y procesar el agua gris doméstica a través de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).

A la fecha, el avance de la obra es del 80% y beneficia a los barrios de Cochauco, Mulauco y La Virginia. La inversión total es de 1.844.771,63. Esta obra fue socializada en junio del 2017 y durante el período de ejecución de la misma -2017-2018-; ha existido y existe la Supervisión Integrada, actividad que permite verificar el cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental (PMA'S) de la fase de construcción de obras. En esta área, la Supervisión Integrada ha verificado el cumplimiento de PMA de la fase de construcción de las obras y de sus correspondientes Sub Planes. En cuanto al sitio que se analiza, el Sub Plan Relaciones Comunitarias es cumplido y cuando surgen inconvenientes, se los resuelve entre la comunidad, el Relacionador Comunitario de la Constructora y la Fiscalización de la obra. El mecanismo de recolección de quejas y

<sup>12</sup> Además que se mejora la calidad de vida de los habitantes, consecuentemente se reduce el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

reclamos se da a través de dos vías: con el Relacionador Comunitario de la empresa constructora o en las Supervisiones Integrados, donde el personal de la EPMAPS verifica el cumplimiento del Sub Plan y recepta la opinión de los pobladores. A continuación se presenta el testimonio fotográfico de la socialización de las obras en este sector:



Cochauco: Asamblea de Socialización de Inicio de Obra, junio 2017



Mulauco: Asamblea de Socialización de Inicio de Obra, junio 2017



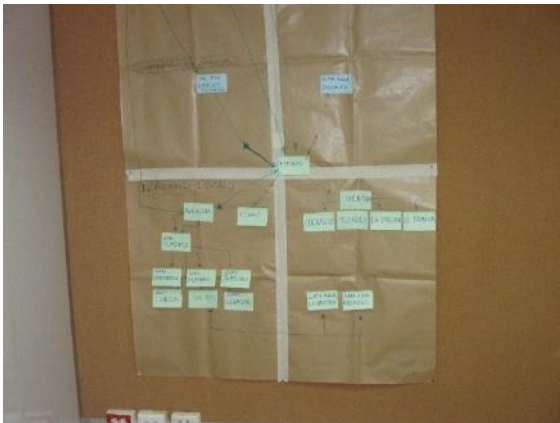
La Virginia: Asamblea de Socialización de Inicio de Obra, junio 2017



Supervisión Integrada,  
verificación del cumplimiento del  
Sub-Plan Relaciones  
Comunitarias, julio 2017

En agosto del 2018 se realizó un taller con la dirigencia de los barrios La Virginia, Cochauco y Mulauco con el fin de mejorar la relación de buena vecindad<sup>13</sup>.

El análisis partió de la relación que tiene la EPMAPS con las juntas y barrios y posteriormente se realizó un taller con los involucrados para conocer cómo podemos mejorar la relación con dichas comunidades. A continuación el testimonio del trabajo de la EPMAPS con sus vecinos, las Juntas/Barrios Cochauco, Mulauco y La Virginia.



Análisis de las relaciones de la EPMAPS  
con actores de Cochauco, Mulauco y La  
Virginia, agosto del 2018



Conversatorio con actores comunitarios  
de Cochauco, Mulauco y La Virginia,  
agosto del 2018 / FFLA

<sup>13</sup> La EPMAPS, a través de la Gerencia del Ambiente (GA), Departamento de Gestión Ambiental Empresarial (GAA)/Unidad de Relaciones Comunitarias (GAAC) implementa un Modelo de Gestión alineado a una propuesta promovida por el BID desde junio del 2017. La GA está a cargo del Subgrupo Comunidad y Medio Ambiente. Desde la fecha indicada a la presente la GA fortalece el Modelo y lo mejora.

De este taller se acordó dar seguimiento a los temas preocupación de la población<sup>14</sup>, los cuales fueron trabajados por un funcionario de la URC de la EPMAPS con la Fiscalización de la obra.

Entre los aspectos particulares de esta zona se señala que los barrios de La Virginia, Cochauc y Mulauco aún mantienen la práctica de la minga, forma de articulación social y de trabajo andina que permite reforzar los lazos de solidaridad y reciprocidad para el trabajo comunitario y apoyo a las familias de la zona. La lidereza, Lorena Yanacallo, manifestó que “a través de las asambleas comunitarias y las mingas la comunidad mantiene el apoyo y trabajo en bien de todos”. Hacen uso de un mecanismo coercitivo, la multa<sup>15</sup>, para que todos los miembros participen, especialmente los jóvenes que por su relación con la vida urbana a través del trabajo, cada vez pierden más la participación en la minga y los aspectos culturales destacados de la zona, como la práctica de la minga.

#### **4.3. Proceso de Consulta Significativa de los Proyectos Paluguillo-Puembo, Tramo 1 y Ampliación de la Recuperadora Papallacta**

Con la finalidad de cumplir y mejorar la identificación de impactos sociales particularizando la incidencia de estos en la población vulnerable, en la convocatoria tanto los líderes de la zona como los responsables de llevar adelante las actividades de socialización de la GA-URC enfatizaron en que los grupos vulnerables sean convocados. De forman conjunta EPMAPS y GAD's involucrados procedieron a identificar a dichos grupos.

Con la ayuda del Informante Clave, señor Ángel Vega, Presidente del Gobierno Autónomo de Pifo, sus datos de contacto son: 2381561 y 0999609227, quien está en funciones hasta el 14 de Mayo del 2019, pues su cargo es de elección por voto y está a término, se procedió a entrevistarle y convocar, teniendo los siguientes resultados:

Se conoció que la transición de autoridades tiene un mandato, hacer el traspaso de manera ordenada.

Su compromiso con el Proyecto presentado es que indistintamente de que esté o no en un cargo, como ciudadano dará continuidad al Proyecto presentado. Su colaboración está y estará basada con su conocimiento en el territorio.

En cuanto a grupos sociales en la zona de Pifo y en el área de influencia del Proyecto presentado, el señor Ángel Vega manifiesta que en la zona existe un sinnúmero de grupos culturales, deportivos, sociales, grupos étnicos que son una minoría y mujeres.

La mayor parte de la población de Pifo se auto-adscribe como mestiza. Ocupa el área urbana central de la parroquia y es donde realizan las actividades de consumo y producción. La centralidad es ocupada por los diferentes grupos étnicos.

Entre las comunidades indígenas presentes en la zona de influencia indirecta del Proyecto se encuentran dos: Sigsipamba y Palugo. El Proyecto involucra el 10%<sup>16</sup> del territorio de Sigsipamba y el 80% del territorio de Palugo.

---

<sup>14</sup> Las preocupaciones fueron: Reparación de una tubería rota y revisión de impactos negativos a la actividad productiva que se desarrolla en un predio de propiedad privada.

<sup>15</sup> Este mecanismo es utilizado solo al interior de la comunidad, no en las Asambleas de Socialización que ha tendido la EPMAPS a través de la URC con los pobladores.

<sup>16</sup> En la entrevista el Informante Clave manifestó que el territorio de Sigsipamba en el AII involucra el 20%, sin embargo en la Asamblea del 17 de noviembre de 2018 un participante en dicha reunión afirmó que es el 10% del territorio de la comunidad mencionada el que se involucra en el AII. Para efecto de este análisis se hace válido el valor porcentual proporcionado por el miembro de la comunidad Sigsipamba.

En la zona de influencia del Proyecto se encuentra también población afro descendiente. Esta está difuminada en el área urbana de la parroquia. Su localización está en los barrios: Progreso, Primavera, Calluma y La Loreto.

Igualmente, en la zona de influencia del Proyecto se encuentra población de distinta nacionalidad a la ecuatoriana procedente de Colombia, Haíti, Cuba, Venezuela y China. Se ubican en los barrios Amazonas, Palugo, Sigsipamba y Calluma.

En la entrevista realizada a la Presidenta el GAD-Puembo, Ing. Gina Rosero Avilés, cuyo dato de contacto es el 0997086349, la cual tuvo lugar el 14 de noviembre del 2018, se logró la siguiente información: su mandato concluye el 14 de mayo del 2019. Para informar del Proyecto, así como de toda su actuación existe el mandato de hacer una transición ordenada. Su compromiso es dar continuidad al seguimiento del Proyecto, indistintamente del cargo que actualmente ostenta. Su experiencia y conocimiento en el territorio permiten que su participación oriente el desarrollo del Proyecto.

En el AID y AII del sector de Puembo existen ligas deportivas, comités de padres de familia, directivas barriales, quienes fueron informadas sobre la reunión del día sábado 17 de noviembre del 2018.

A criterio de la Ing. Rosero en el AID y AII no existen comunidades indígenas, no así población afro-ecuatoriana que ocupa el territorio de manera dispersa. Hay también una organización de mujeres ubicada en el centro poblado de Puembo<sup>17</sup>.

Con relación a la información proporcionada en la Asamblea que tuvo lugar el 17 de noviembre del 2018<sup>18</sup>, en esta se involucró en la convocatoria a la Presidenta de la Junta Parroquial, dirigentes de Cocahuco, La Virginia, Mulauco y El Tablón<sup>19</sup>.

En la convocatoria se consideró a los actores: Presidentes de los GAD's Pífo, Puembo, Cochauco y Mulauco, Tenencia Política, Centros de Salud, Párroco, Cooperativas de Transporte: camionetas y taxis.

A continuación se presenta un material que da testimonio del proceso de convocatoria:



Colocación de afiches con la convocatoria a la Asamblea de Pífo, noviembre 2018

<sup>17</sup> El Grupo fue invitado a la Asamblea.

<sup>18</sup> Los preparativos, coordinación, elaboración de materiales, convocatoria y demás acciones para llevar adelante la Asamblea estuvieron a cargo de Washington Guanoquiza y Eduardo Dávila.

<sup>19</sup> El día martes 13 de noviembre del 2018 se mantuvo una reunión de avance con el Consultor contratado por el BID para conocer el estado de situación del trabajo de campo. El Consultor señaló que para la Asamblea del sábado 17 de noviembre del 2018 se invite a la Junta Parroquial de Puembo. A día seguido el personal de la URC realizó la gestión con la Ing. Gina Rosero a quien se le hizo la entrevista como Informante Clave y se le invitó a la Asamblea. Sin embargo, el día 17 de noviembre del 2018 no hubo asistencia de la población de Puembo, por dos razones: cierre de vías por la Procesión de la Virgen del Quinche y el riguroso clima invernal que azotó a Quito.





Entrega de invitaciones con la convocatoria a la Asamblea de Pífo, noviembre 2018

Una vez efectuada la convocatoria, el día sábado 17 de noviembre del 2018 a las 16 horas tuvo lugar la Asamblea. A continuación el registro fotográfico de la Asamblea y el Registro de Asistencia.

Concluido el registro de participantes se dio inicio a la Asamblea. La líderesa Lorena Yanacallo, dirigente del sector de Cocahuco, Mulauco y El Tablón dio inicio a la jornada, dio la bienvenida a la EPMAPS y asistentes; y acto seguido cedió en el uso de la palabra al Presidente del GAD – Pífo Lcdo. Ángel Vega, quien saludo a la comunidad. La comunidad a través de sus dirigentes planteó algunas inquietudes con respecto a la construcción de la obras de la EPMAPS existentes en la actualidad. El Facilitador registró los comentarios y los transmitió a la autoridad en el primer día hábil después de esta jornada.



Registro de la Asamblea de Pífo, noviembre 2018



Inicio de la Asamblea de Pífo, noviembre 2018

A continuación la EPMAPS intervino explicando los objetivos del Proyecto y con el apoyo de una presentación expuso el Proyecto: ubicación, los componentes del Plan de Manejo Ambiental



(PMA) y el Sub-Plan de Relaciones Comunitarias. Con la ayuda del mapa temático se indicó a la audiencia el área de influencia directa e indirecta de los Proyectos.



Presentación de los Proyectos en la Asamblea de Pifo, noviembre 2018

Una vez presentados los Proyectos se indicó el objetivo de la jornada de participación, instrucciones y acuerdos para el desarrollo del taller y plenaria. Se conformaron tres Grupos de Trabajo. Sus resultados se presentan a continuación:



Apoyo de líderes del AII de los Proyectos presentados, noviembre 2018

En el AID y AII la comunidad se auto – adscribe como 40% mestizos nativos, 20% indígenas y 40% mestizos de otras partes de Ecuador y otros países.

El idioma en el que se debe desarrollar las reuniones es castellano. El uso de idioma quichua es minoritario y se utiliza en sus hogares.

En la reunión como se puede apreciar en la Lista de Asistentes hubo 117 registrados, de los cuales 75, es decir el 64% fueron mujeres y 42 hombres que corresponde al 36%. Como se puede desprender de las cifras antes mencionadas, hubo una notable participación de mujeres. Cabe señalar que 40 personas no se registraron en la Lista de Asistentes.

En cuanto a la forma de comunicación con la comunidad, los asistentes señalaron que continúe la existente hasta ahora, comunidad-GAD's involucrados, así como se organizarán en una Comisión Ciudadana que realizará veeduría al Proyecto y velará para que se cumplan sus aspiraciones, las mismas que se detallan a continuación:

- ✓ Ampliar coberturas de agua potable y saneamiento en las parroquias de Pifo y Puembo, pues a la fecha el abastecimiento de agua potable lo hacen 13 Juntas de Agua.
- ✓ Contratar mano de obra local nacional.
- ✓ Reducir al máximo la afectación a la propiedad privada. En caso de afecciones al dominio privado, como cerramientos de tanques de las Juntas de Agua Potable, reposición inmediata.

- ✓ Reposición de adoquines y calzadas cuando por efecto del desarrollo de las obras de la EPMAPS, estas se han dañado. Reparar a la brevedad del caso, para evitar mayores daños.
- ✓ Considerar el desarrollo de la actividad ganadera de la zona, para reducir impactos negativos durante la fase de construcción de la obra.
- ✓ Fortalecer el proceso educativo de los estudiantes que asisten a la escuela local con talleres, charlas relacionadas con el cuidado del ambiente; y,
- ✓ Fortalecer la gestión de las Juntas de Agua Potable para mejorar el servicio.

En cuanto a las fechas hito de la población del AID y AII, los asistentes señalaron: los meses de enero (San Sebastián de Pifo), abril (Semana Santa), julio (San Pedro) y diciembre (Navidad) como importantes para la comunidad. Recomiendan al Constructor observar estas fechas o tomar las previsiones para que no tenga problemas de aprovisionamiento de mano de obra, pues en las fechas señaladas eventualmente puede existir reducción de la oferta laboral local.

Para concluir, a continuación se expone un segmento de comentario de Lorena Yanacallo, quien agradeció sobre el objetivo de la jornada del 17 de noviembre del 2018.



Comentario emitido por la lidereza del AII de los Proyectos presentados, noviembre 2018

#### 4.4. Proyecto Línea de Conducción Puembo-Calderón

El área de influencia de la Línea de Conducción se caracteriza por tener asentamientos humanos de poca densidad poblacional con ocupación dispersa del territorio.

La tenencia del suelo es irregular. Hay propiedades que son producto de la herencia y que han experimentado procesos de subdivisión que aún no están inscritas en el Registro de la Propiedad, así como ventas no registradas en el Registro de la Propiedad.

Las coberturas de servicios básicos en la zona de influencia del proyecto son:

- ✓ Puembo: 98.75 de agua potable, 76.79% de saneamiento; 99.22 de electricidad.
- ✓ Calderón: 84,69 de agua potable, 86.74 de saneamiento, y, 99.47% de electricidad<sup>20</sup>.

El desarrollo del proyecto en su fase de construcción y operación involucra afecciones al dominio privado, la mayor parte de ellas, tanto en la Alternativa 1 como en la Alternativa 2 son afecciones parciales.

<sup>20</sup> Fuente: INGECONSULT. Julio, 2018. Diseño definitivo de la Línea de Conducción Puembo – Calderón. Fase 1: Estudios de Prefactibilidad. Volumen 12: Evaluación de Impactos Ambientales de las alternativas; y, Danny Yáñez. Agosto 2018. Entrevista personal

En la Alternativa 1 el número de afecciones al dominio privado es de 17, mientras que el número de afectaciones en la Alternativa 2 es de 4 predios.

Existe un solo predio que dependiendo de la decisión técnica sería sujeto de expropiación total en la zona de Puembo.

Entre los actores sociales identificados se encuentran:

- ✓ Administraciones Zonales de Tumbaco y Calderón
- ✓ Junta de Agua de los barrios Salazar Gómez
- ✓ Junta Parroquial de Calderon
- ✓ Urbanización Shalon
- ✓ Asociación de pequeños agricultores ASOAGRTINALLO

La percepción de la población del área de influencia directa que hasta ahora ha sido consultada a través de los dirigentes, manifiestan que el Proyecto no beneficia a la zona donde ellos están situados.<sup>21</sup>

El día del recorrido por la zona de influencia del Proyecto, con el apoyo de planos y de los técnicos de la EPMAPS se evidenció que el Proyecto va por la vía, no hay asentamientos humanos nucleados/consolidados.

La complejidad está en la parte técnica debido a la geología y topografía del terreno, de allí se explica que la ocupación humana tenga un carácter más bien aislado, disperso.

En la zona de Puembo, en el área de influencia del Proyecto, se encuentra población con ocupación del territorio de forma dispersa, con excepción del Conjunto Habitacional Shalom que a efecto de la ejecución del Proyecto ocupará una parte de la vía del conjunto privado. Esto será sujeto de un acercamiento de parte de la GTI para concretar si existe o no afectación, el tipo y área de afectación.

En todo caso, desde la perspectiva social se considerará extremar las medidas seguridad y mitigación de impactos negativos en la fase de construcción de la obra y ellas estarán contenidas en los diferentes Sub planes que formar parte del PMA de la fase de construcción de la obra, así como en el PMA de Operación.

Con la información recogida mediante la Observación Participante, el Proyecto no estaría comprometiendo significativamente poblaciones indígenas, afro ecuatorianas, mujeres, afecciones al dominio privado involucran grandes porcentajes de predios, hasta la fecha de elaboración de presente reporte.

En la entrevista realizada a la Presidenta el GAD-Puembo, Ing. Gina Rosero Avilés, cuyo dato de contacto es el 0997086349, la cual tuvo lugar el 14 de noviembre del 2018, se logró la siguiente información: su mandato concluye el 14 de mayo del 2019. Para informar del Proyecto, así como de toda su actuación existe el mandato, hacer una transición ordenada. Su compromiso es dar continuidad al seguimiento del Proyecto, indistintamente del cargo que actualmente ostenta. Su experiencia y conocimiento en el territorio permiten que su participación oriente el desarrollo del Proyecto.

En el AID y AII existen ligas deportivas, comités de padres de familia, directivas barriales, quienes fueron informados sobre la reunión del día sábado 17 de noviembre del 2018<sup>22</sup>.

A criterio de la Ing. Rosero en el AID y AII no existen comunidades indígenas, no así población afro-ecuatoriana que ocupa el territorio de manera dispersa. Hay también una organización de mujeres ubicada en el centro poblado de Puembo.

---

<sup>21</sup> Fuentes consultadas: INGECONSULT. Julio, 2018. Diseño definitivo de la Línea de Conducción Puembo – Calderón. Fase 1: Estudios de Prefactibilidad. Volumen 12: Evaluación de Impactos Ambientales de las alternativas. Danny Yáñez. Agosto 2018. Entrevista personal

<sup>22</sup> Ver Nota de pie de página 5.



Las líneas verdes representan el área urbana consolidada de Puenbo

La línea azul es la implantación del Proyecto, el cual preferentemente ocupará las vías existentes

Mapa temático con la identificación de las áreas de influencia directa e indirecta, noviembre 2018

Herramienta con la que se trabajó en la entrevista a la Informante Clave, noviembre 2018

#### 4.5. Proyectos en la zona de Calderón: Planta de tratamiento de agua potable, líneas de transmisión, tanques y redes, líneas de conducción

En cuanto al desarrollo que experimenta la zona de Calderón<sup>23</sup> esta ha tenido un constante crecimiento demográfico. Para este análisis se tomaron datos secundarios del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC)-2010, de acuerdo al último censo poblacional del 2010 de donde se obtuvieron los siguientes resultados.

##### 4.5.1. Población

**Tabla 1. Población de la parroquia de Calderón**

Parroquia	Población	Superficie de la parroquia	Densidad poblacional
Calderón	152.242	78,89 km2	1.929,80

Fuente: INEC - 2010

La Tabla 2 presenta la población de la parroquia de Calderón según hombres y mujeres.

**Tabla 2. Población por sexo**

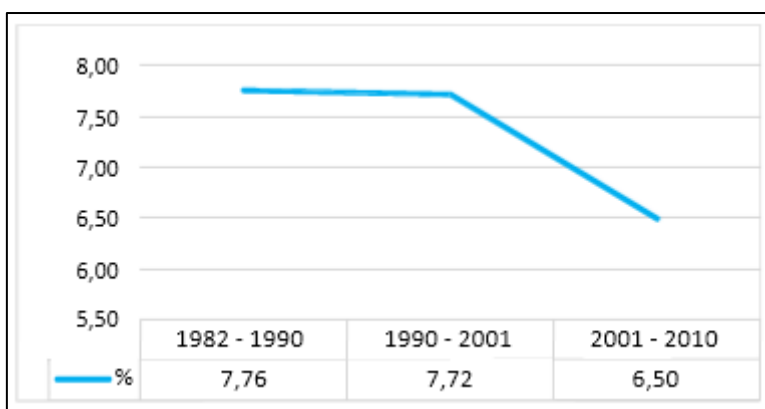
Género	Población (habitantes)
Hombre	74682
Mujer	77560
Total	152242

Fuente: INEC - 2010

La tasa de crecimiento poblacional de la parroquia de Calderón es de 6.50% (2001-2010), la cual se detalla en el Gráfico No. 1, este muestra el comportamiento del crecimiento poblacional de Calderón en tres períodos intercensales, concluyéndose en que el crecimiento es alto, a pesar del decremento.

#### Gráfico No. 1. Descripción de la tasa de crecimiento poblacional, parroquia de Calderón

<sup>23</sup> Tomado del Informe Corpoconsul Cía. Ltda. Fase 1. Prefactibilidad Estudio de Impacto Ambiental- Diagnóstico Ambiental. Línea Base. Quito-Ecuador. Septiembre de 2018.



Fuente: INEC, 2010

#### 4.5.2. Composición poblacional

La Tabla 3, muestra que el grupo mayoritario corresponde a las personas de entre 20 a 24 años esta representa el 10,07% de la población, seguida de la población de 5 a 9 años, es decir es una población joven. Al ser una población joven, la zona donde ella habita experimentará un crecimiento alto. El grupo de entre 64 años y más de años representa el 4,53%.

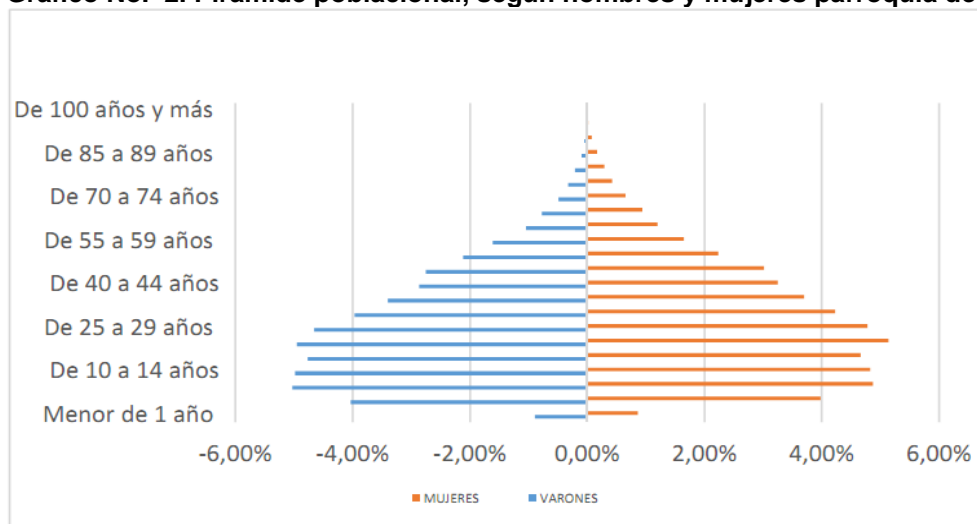
**Tabla 3. Población por grupos de edad y sexo de la Parroquia de Calderón**

Grupos de edad	Sexo				Total	
	Hombre		Mujer			
Menor de 1 año	1364	0,89%	1310	0,86%	2674	1,75%
De 1 a 4 años	6147	4,03%	6061	3,98%	12208	8,01%
De 5 a 9 años	7660	5,02%	7420	4,87%	15080	9,89%
De 10 a 15 años	7585	4,98%	7348	4,82%	14933	9,80%
De 15 a 19 años	7259	4,76%	7101	4,66%	14360	9,42%
De 20 a 24 años	7538	4,94%	7816	5,13%	15354	10,07%
De 25 a 29 años	7090	4,65%	7269	4,77%	14359	9,42%
De 30 a 34 años	6040	3,96%	6432	4,22%	12472	8,18%
De 35 a 39 años	5177	3,40%	5828	3,82%	11005	7,22%
De 40 a 44 años	4360	2,86%	4946	3,24%	9306	6,10%
De 45 a 49 años	4189	2,75%	4587	3,01%	8776	5,76%
De 50 a 54 años	3227	2,12%	3398	2,23%	6625	4,35%
De 55 a 59 años	2457	1,61%	2510	1,65%	4967	3,26%
De 60 a 64 años	1588	1,04%	1822	1,20%	3410	2,24%
De 65 a 69 años	1176	0,77%	1429	0,94%	2605	1,71%
De 70 a 74 años	749	0,49%	986	0,65%	1735	1,14%
De 75 a 79 años	499	0,33%	645	0,42%	1144	0,75%
De 80 a 84 años	324	0,21%	448	0,29%	772	0,51%
De 85 a 89 años	151	0,10%	254	0,17%	405	0,27%
De 90 a 94 años	73	0,05%	115	0,08%	188	0,12%
De 95 a 99 años	18	0,01%	21	0,01%	39	0,03%
De 100 años y más	11	0,01%	11	0,01%	22	0,01%
TOTAL	74682	48,99%	77757	51,01%	152439	100,00%

Fuente: INEC, 2010

El Gráfico No. 2, muestra la composición de la pirámide poblacional, según sexo y edad. De esta se puede apreciar que la población está compuesta por hombres y mujeres con un 50% cada grupo.

**Gráfico No. 2. Pirámide poblacional, según hombres y mujeres parroquia de Calderón**



Fuente: INEC, 2010

#### 4.5.3. Grupos étnicos

En la Tabla No. 4 se dispone de información auto adscrita según el último Censo de Población y Vivienda del 2010. Las cifras indican que la población mayormente se auto adscribe como mestiza, seguida del afro-ecuatoriano, continuando por el indígena, blanco, montubio y otros.

**Tabla No. 4. Grupos étnicos de la parroquia de Calderón**

Grupos étnicos de la parroquia Calderón						
Indígena	Afro-ecuatoriano	Montubio	Mestizo	Blanco	Otro	Total
9077	11.652	2.384	121.929	6.821	379	152.242

Fuente: INEC, 2010

#### 4.5.4. Salud

En la parroquia Calderón existen tres categorías de unidades de atención de salud pública a la población: subcentros, centro y Hospital General Docente Calderón. En la Tabla No. 5, se presenta los establecimientos de salud existentes en la zona.

**Tabla No. 5. Establecimiento de salud en la zona**

Categoría	Cantidad	Establecimiento
Unidades de salud	4	Subcentro de salud Ayora Dispensario Indutex
Centros de salud	2	Centro de Salud San José de Morán Centro de Salud Calderón Centro de Salud Carapungo 1 Centro de Salud Carapungo 2
Hospitales	1	Hospital General Docente Calderón

Elaborado: Corpoconsul Cía. Ltda, Septiembre de 2018

#### 4.5.5. Educación

De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) de la parroquia de Calderón se analiza los niveles y condiciones actuales en el tema educativo de la población que compone y convive en la parroquia, de manera que se pueda establecer una caracterización de esta temática dentro de este territorio.

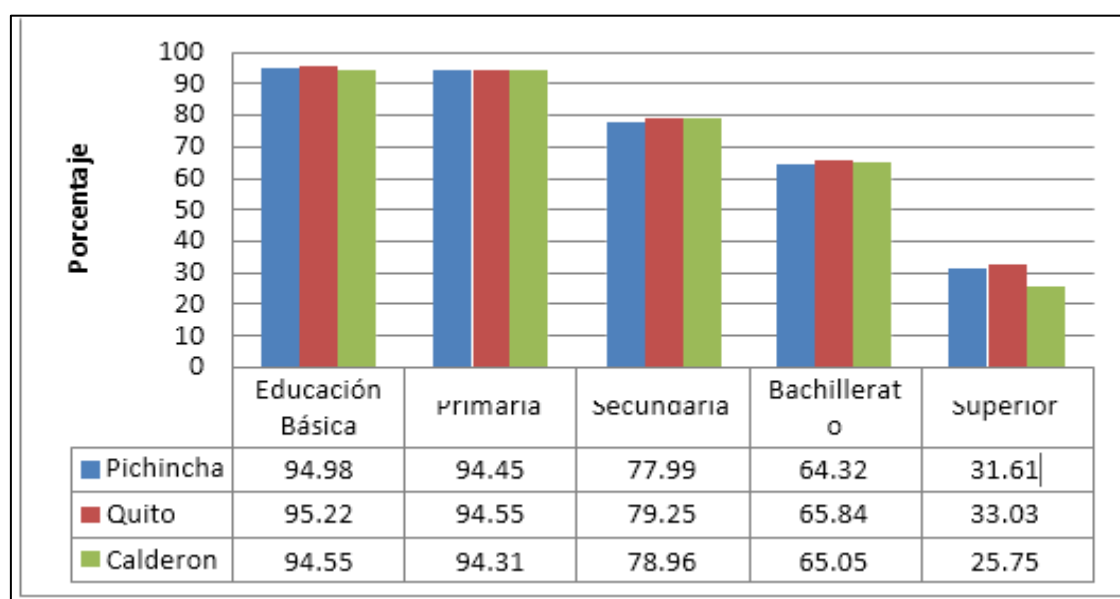


La tasa neta de educación es un indicador que hace referencia al número de alumnos/as que acuden a establecimientos de un determinado nivel educativo, independientemente de la edad en la que se encuentren y en relación al total de la población del grupo de edad que corresponde a ese nivel de educación.

De la información contenida en el Gráfico 3 se desprende que: el 94.55% de la población en edad de estudiar, asiste al nivel de Educación Básica; el 94.31% de la población en edad de estudiar, asisten al nivel de Primaria, el 78.96% de la población en edad de estudiar, asisten al nivel de Secundaria, el 65.05% de la población en edad de estudiar, asisten al nivel de Bachillerato; y, el 25.75% de la población en edad de estudiar, asisten al nivel de Educación Superior. La población en edad de estudiar de Calderón tiene un comportamiento de participación similar al de la población de Quito y de la Provincia de Pichincha, presenta porcentajes de participación más altos en educación básica y primaria y reduce su participación en la secundaria, bachillerato y en el nivel superior.

Calderón mantiene el estándar de nivel de Educación General Básica (10 niveles de estudio), la tendencia se mantiene para los tres años de bachillerato con una disminución porcentual de alrededor de 30 puntos, e identificándose a Quito con una mayor concentración de la tasa de asistencia a nivel de educación superior. (PDOT Calderón, 2015). De acuerdo al INEC, la tasa de analfabetismo de la parroquia de Calderón es del 3.44%.

**Gráfico No. 3. Tasa de asistencia por nivel de educación**



Fuente: INEC, 2010

#### 4.5.6. Infraestructura educativa

En el Tabla No. 6 se presenta la infraestructura escolar de la parroquia de Calderón. En la zona hay 78 establecimientos educativos de diversa condición y que posiblemente esta oferta esté al alcance de la población que allí habita.

**Tabla No. 6. Distribución de la infraestructura escolar**

Nivel de Instrucción	# Establecimientos	Tipo de establecimientos			
		Fiscal	Municipal	Particular	Fisco misional

Inicial	5	3	1	1	0
Inicial y EGB	27	5	0	21	1
Educación Básica	23	16	0	7	0
EGB y Bachillerato	16	4	2	9	1
Inicial, EGB y Bachillerato	7	0	0	7	0
Total	78	28	3	45	2

Fuente: AMIE - MINEDUC 2012 – 2013

#### 4.5.7. Vivienda

En la Tabla No. 7 se puede apreciar que más del 50% de la población cuentan con vivienda propia, mismas que son casas, villas o departamentos. La población tiene posibilidad de acceder a créditos de vivienda que ofrecen entidades públicas y privadas, además por la ubicación de la parroquia y la oferta habitacional pueden beneficiarse de programas del bono de vivienda del Ministerio de Desarrollo y Vivienda. Existe un 33% de la población que la condición de tenencia de la vivienda es arrendada (PDOT Calderón, 2015).

**Tabla No. 7. Tendencia de vivienda de la parroquia Calderón**

Tenencia o propiedad de la vivienda		
Tenencia	Casos	Porcentaje
Propia y totalmente pagada	14359	34,78%
Propia y la está pagando	5709	13,83%
Propia (donada, regalada, heredada o por posesión)	3032	7,34%
Prestada o cedida (no pagada)	3939	9,54%
Por servicios	351	0,85%
Arrendada	13831	33,50%
Anticresis	62	0,15%
TOTAL	41283	100%

Fuente: PDyOT Calderón, 2015

En la Tabla No.8 se presenta el tipo de vivienda de la parroquia de Calderón, donde 71.29% vive en casa/villa pues presenta el mayor porcentaje.

**Tabla No. 8. Tipo de vivienda de la parroquia Calderón**

Tipo de vivienda	Casos	%
Casa/Villa	37,558	71.29
Departamento en casa o edificio	8,736	16.58
Cuarto(s) en casa de inquilinato	2,468	4.68
Mediagua	3,410	6.47
Rancho	40	0.08
Covacha	126	0.24
Choza	21	0.04
Otra vivienda particular	262	0.50
Hotel, pensión, residencial u hostel	27	0.05
Cuartel Militar o de Policía/Bomberos	1	0.00
Centro de acogida y protección para niños y niñas, mujeres e indigentes	1	0.00
Hospital, clínica, etc.	1	0.00
Convento o institución religiosa	4	0.01
Otra vivienda colectiva	25	0.05

Fuente: INEC, 2010

#### 4.5.8. Servicios básicos

Como se visualiza en la Tabla No. 9 la cobertura de servicios básicos de la parroquia Calderón es alta. Los servicios de electricidad y agua potable son los que registran mayores porcentajes. Le sigue el de recolección de basura (Municipio de Quito, 2016).

**Tabla No. 9. Cobertura de los servicios básicos de Calderón**

Descripción	Total Administración Zonal	Calderón (Carapungo)
Agua Potable - Red Publica	94,60%	94,70%
Agua Potable - Tubería dentro de la vivienda	70,80%	72,80%
Alcantarillado - Red Publica	62,60%	65,30%
Eliminación Basura - Carro recolector	83,10%	84,30%
Disponibilidad de Energía Eléctrica	95,60%	95,70%
Servicio Higiénico - Uso exclusivo	71,70%	72,20%
Servicio Ducha - Uso exclusivo	73,70%	74,60%
Combustible para Cocinar - Gas	97,10%	97,40%
Disponibilidad de Servicio Telefónico	53,60%	54,80%

Fuente: (Municipio de Quito, 2016)

#### 4.5.9. Actividades económicas

Entre las principales actividades económicas de la parroquia de Calderón se tiene las que se registran en la Tabla No. 10 que se presenta a continuación:

**Tabla No. 10 Población ocupada por sectores económicos**

Sector Económico	Ramas De Actividad	Genero	Total	Calderón
Sector Primario	1.Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Hombres	1.339	1.070
		Mujeres	1.122	818
		Total	2.461	1.888
	2. Pesca	Hombres	6	6
		Mujeres	2	2
		Total	8	8
	3. Explotación de Minas y Canteras	Hombres	156	152
		Mujeres	25	23
		Total	181	175
Sector Secundario	4.Industrias y Manufactureras	Hombres	4.922	4.501
		Mujeres	2.652	2.331
		Total	7.574	6.832
	5.Suministros de electricidad, gas y agua	Hombres	63	51
		Mujeres	27	26
		Total	90	77
	6.Construcción	Hombres	3.596	3.145
		Mujeres	244	233
		Total	3.840	3.378
Sector Terciario	7. Comercio al por mayor y al menor	Hombres	4.337	4.027
		Mujeres	3.232	3.021
		Total	7.569	7.048
	8.- Hoteles y Restaurantes	Hombres	491	472
		Mujeres	668	629
		Total	1.159	1.101
	9.Transporte, almacenamiento y comunicaciones	Hombres	2.599	2.380
		Mujeres	269	252
		Total	2.868	2.632
	10.Intermediación Financiera	Hombres	218	210
		Mujeres	138	134
		Total	356	344
	11.Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	Hombres	1.193	1.120

	Mujeres	372	352
	Total	1.565	1.472
12.Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	Hombres	1.320	1.186
	Mujeres	409	392
	Total	1.729	1.578
13.Enseñanza	Hombres	648	604
	Mujeres	967	931
	Total	1.615	1.535
14.Actividades de servicios sociales y de salud	Hombres	340	323
	Mujeres	680	643
	Total	1.020	966
15.Otras actividades comunitarias sociales y personales de tipos servicios	Hombres	775	730
	Mujeres	1.001	938
	Total	1.776	1.668
16.Hogares privados con servicio doméstico	Hombres	198	182
	Mujeres	2.413	2.140
	Total	2.611	2.322
17.Organizaciones y órganos extraterritoriales	Hombres	2.751	2.603
	Mujeres	1.632	1.546
	Total	4.383	4.149
18.- Trabajador nuevo	Hombres	128	122
	Mujeres	75	70
	Total	203	192

Fuente: INEC - 2010

Según el Censo de población y vivienda 2010, la PEA está conformada por el 57% hombres y el 43% mujeres.

En términos de la población en edad de trabajar (en adelante PET), en Calderón aproximadamente 122 mil personas están en la categoría de Población en Edad de Trabajar (PET), de las cuales 59 mil son hombres y 61 mil mujeres, es decir 49% y 51% respectivamente.

Las mujeres de la PEA desarrollan principalmente actividades económicas en el sector salud, hogares, establecimientos educativos, servicios de alojamiento y restaurantes y en los servicios financieros. Los hombres se vinculan más al sector primario de la economía.

En la Tabla No. 11 se presenta el tipo de afiliación de la PEA de la parroquia de Calderón. Los datos muestran que la mayor parte de la población afiliada es decir con un seguro es la masculina, con excepción del seguro voluntario y campesino, donde las cifras muestran una mayor participación de la mujer. Un dato muy revelador de la vulnerabilidad de la población en general y más específicamente de la mujer es la que se registra en la columna No Aporta. En general lo que se evidencia es que las mujeres de la PEA tienen mayor vulnerabilidad que los hombres.

**Tabla No. 11. Afiliación a la Seguridad Social**

Sexo	Seguro ISSFA	Seguro ISSPO	IESS General	IESS Voluntario	IESS Campesino	Jubilado	No aporta	Se ignora	Total
Hombre	547	391	18,538	913	122	1,441	31,57	2,839	56,36
Mujer	158	100	13,1	1,054	192	918	40,977	3,211	59,71
Total	705	491	31,638	1,967	314	2,359	72,547	6,05	116,1

Fuente: INEC - 2010

#### 4.5.10. Organización social

En la parroquia coexisten formas organizativas estables y bien definidas organizaciones, de diversa índole, en cada sector de las comunas y barrios que mantiene una tradición organizativa en cuanto a la resolución de problemas y necesidades de la comunidad a través de la conformación de comités pro mejoras, ligas barriales, la realización de mingas, etc. Según el Registro Único de Organizaciones Sociales y Comunitarias (RUOSC) en Calderón están registradas 243 entre las que se destacan: Comités Pro mejoras de barrios, Cooperativas y/o Asociaciones de Vivienda, Ligas Barriales Deportivas, Asociaciones de Artesanos principalmente

de mazapán y madera, Centros de desarrollo integral de la niñez, Asociaciones de transportistas, Fundaciones, Organizaciones femeninas, Asociaciones cristianas; y, Grupos culturales.

La diversidad de la población de Calderón tiene un agregado en relación al ámbito cultural con características de una ruralidad que se resiste a la globalización con todo el proceso de transformación urbana que vive. Entre las organizaciones relacionadas con la cultura por ejemplo existen grupos culturales con diferentes expresiones artísticas de música: andina, bandas de pueblo, popular y nuevas expresiones como hip hop, reguetón y otras; grupos de danza y teatro afroecuatoriana, indígena y mestiza.

#### **4.6. Proyecto Líneas de Transmisión, Tanques, redes de Calderón**

En cuanto a los tanques, red de distribución y líneas de transmisión el diseño del Proyecto ocupará las áreas (terrenos, predios) donde se encuentran actualmente los tanques de la EPMAPS, así como el espacio donde está la actual tubería. Eventualmente, y más adelante se conocerá, si existirá la necesidad de hacer una expropiación parcial. A continuación un testimonio fotográfico:

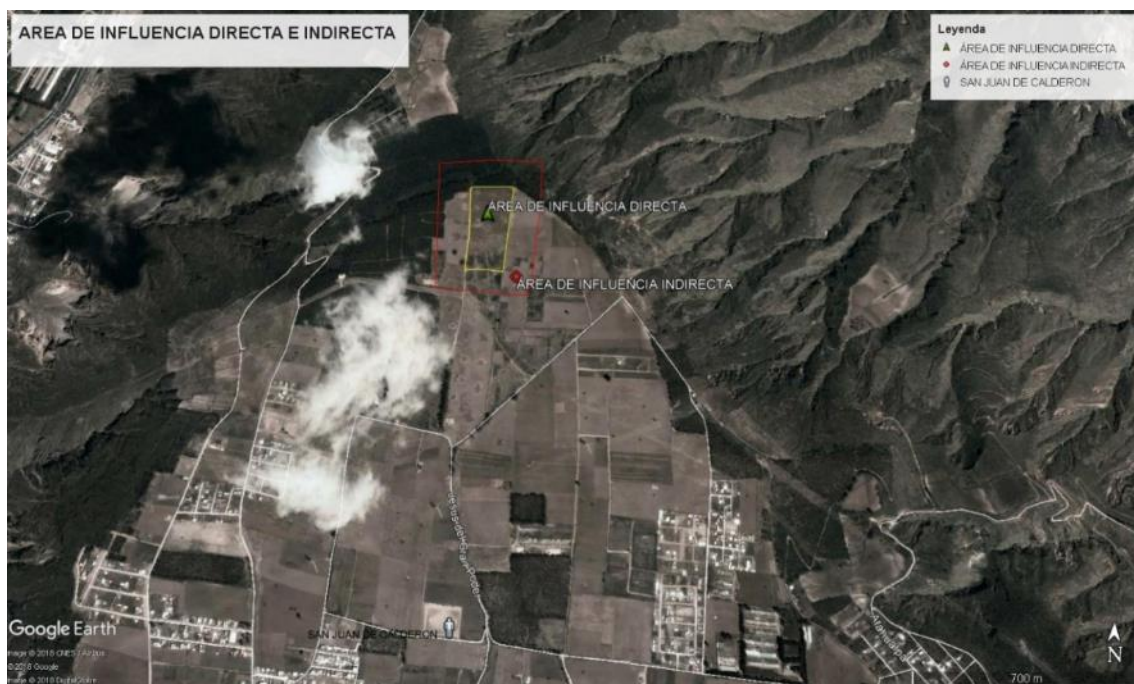


Predios de la EPMAPS, octubre 2018

#### **4.7. Ubicación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón**

La Planta de tratamiento de agua potable de Calderón como lo presenta la imagen tiene como área de influencia directa e indirecta, al predio de gran extensión ubicado en la zona alta llamada San Juan Alto.

Según el Uso del Suelo en la zona no está permitida la edificación para vivienda. En los planes del Municipio se encuentra la implementación de Parque Metropolitano Calderón.



Tomado del Informe Corpoconsul  
Cía. Ltda. Fase 1. Prefactibilidad  
Estudio de Impacto Ambiental-  
Diagnóstico Ambiental. Línea Base.  
Septiembre de 2018

El área donde se ubicará la Planta de Tratamiento de Agua Potable de las Madres Oblatas<sup>24</sup>.

El requerimiento de área del Proyecto Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) es de 6.5 has. La comunidad religiosa está informada, tal es así que para cada ingreso, el cuidador registra las personas que circulan en el predio<sup>25</sup>. A continuación se encuentra una secuencia del área de influencia del terreno donde se construirá la PTAP-Calderón.



Secuencia fotográfica del área/terreno/predio  
donde está prevista la construcción de la Planta  
de Agua Potable de Calderón, octubre 2018



<sup>24</sup> El detalle de la extensión total de la propiedad lo dispone la GTI.

<sup>25</sup> Fuente: Información recabada con Observación Participante, 30 de octubre del 2018.





No edificaciones, no población en el área de influencia directa, ni indirecta. No afectación en patrimonios de población vulnerable, octubre 2018



No involucramiento de territorios indígenas, ni afecciones a emprendimientos de población vulnerable: mujeres, octubre 2018



#### 4.8. Proceso de Consulta Significativa de los Proyectos Puembo-Calderon, Planta de Tratamiento de agua potable de Calderón; y, Líneas de Transmisión y redes de Calderon

De acuerdo a la información recabada en la Asamblea del sábado 10 de noviembre del 2018<sup>26</sup> la Licenciada Miriam Simbaña miembro del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Calderón valoró el acercamiento de la EPMAPS para difundir los Proyectos. El GAD participó en el reforzamiento de la convocatoria para llevar adelante la Asamblea. Las partes convocantes se esforzaron para que los grupos vulnerables presentes en las áreas de influencia directa e indirecta de los Proyectos participen y con ello expresen y permitan mejorar la identificación de impactos sociales en estos grupos.



Entrega de entrevista estructurada por parte de la Autoridad del GAD Calderón, noviembre 2018



Colocación de convocatorias/GAD de Calderón noviembre 2018

En la entrevista semi –estructurada, la Licenciada Simbaña considera que los Proyectos, tanto el de construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Calderón, como las líneas de conducción, distribución y acopio en los tanques de agua, serán de utilidad para la población del territorio de Calderón, por lo que se consideran beneficiarios directos de los proyectos. Los proyectos permitirán que la escasez de agua potable en verano se reduzca significativamente, con esto la campaña desplegada en agosto del 2018 sobre el buen uso del agua potable en

<sup>26</sup> El trabajo en Calderón: convocatoria, distribución de invitaciones, ejecución de entrevista y asamblea estuvo a cargo de Iveth Játiva y Marco Ambuludí, servidores de la Gerencia del Ambiente / Departamento de Gestión Ambiental Empresarial – Unidad de Relaciones Comunitarias.

período de verano será necesario repetir, pues se entiende que hasta que se concrete la construcción de la Planta de Agua Potable de Calderón, continuarán los racionamientos.

En el día, hora y lugar convocados para el desarrollo de la Asamblea, el equipo de la EPMAP-GA dio inició a la jornada. Con el fin de explicar el detalle de los Proyectos, un Técnico de la GA<sup>27</sup> procedió a presentarlos en la Asamblea, señalando los impactos en las fases de construcción y operación de cada Proyecto.



Mapa temático con el cual se explicó a la audiencia de la Asamblea, noviembre 2018

Igualmente, el Técnico explico abiertamente que este tipo de obras, especialmente las líneas de conducción como de distribución tienen afecciones al dominio privado de carácter puntual, es decir, porcentualmente menor a las expropiaciones totales o parciales. Estas son las servidumbres de paso.

Las servidumbres usualmente comprometen menos del 10% de un predio, con lo que el predio queda totalmente disponible para el propietario. Las servidumbres son áreas donde se coloca infraestructura, generalmente es tubería, de proyectos que tienen fines sociales como es el agua potable<sup>28</sup>. Señaló además que los proyectos buscan sobre todo ocupar espacio público, como vías con el fin de evitar comprometer propiedad privada.

Los Facilitadores de la Asamblea explicaron a la audiencia que la excepción es el predio donde se construirá la Planta de Tratamiento de Agua Potable, pues dicha infraestructura requiere de una mayor área, que será sujeto de expropiación y cuyas propietarias están en conversaciones con la EPMAPS para concretar la adquisición del área necesaria para la construcción y operación de la Planta de Agua Potable. A continuación se presenta un testimonio fotográfico de la jornada:

<sup>27</sup> Ing. Jorge Terán, 10 de noviembre del 2018

<sup>28</sup> La cuantificación de servidumbres lo dispone la GTI.





Facilitadores de la Asamblea,  
noviembre 2018



Compromiso en llevar adelante la  
Asamblea/GAD, noviembre 2018

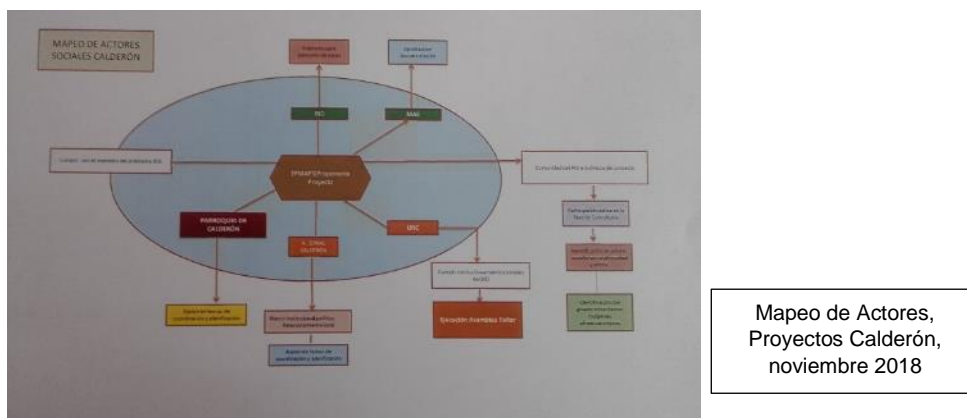
Una vez explicados los Proyectos, la utilidad de los mismos, la exposición se centró en dar a conocer el Plan de Manejo Ambiental (PMA) y los sub planes que tiene dicho instrumento. Los Subplanes abordan temas relacionados con seguridad, ambiente y relacionamiento comunitario.

A continuación la Soc. Iveth Játiva indicó objetivo del Taller, el cual a más de lo expuesto tiene como objetivo mejorar la relación con la comunidad con los distintos actores sociales de las áreas de influencia directa e indirecta de los Proyectos expuestos. Esta acción no solo está alineada a la política de la EPMAPS, en su intención de mejorar la relación con las comunidades vecinas durante el desarrollo de los Proyecto, sino que el ente financiero de los Proyectos busca que cada vez la población de las áreas de influencia directa e indirecta esté mejor informada, se reduzcan los impactos, los problemas se resuelvan de la mejor forma y que se respete e incluya en la participación a grupos tales como mujeres, poblaciones indígenas y en general evitar vulnerar derechos de la población, más aún, evitar reducir patrimonios de familias de escasos recursos, acentuando situaciones de pobreza. Con lo explicado se procedió al desarrollo del Taller, a continuación se presenta los resultados:

Entre los principales Actores vinculados a los Proyectos presentados, los participantes encontraron al: Ministerio del Ambiente, Administración Zonal Calderón y el GAD-Calderón. Los



Actores Sociales de la parroquia Calderón según los participantes en la Asamblea son los beneficiarios de los Proyectos presentados y presentes en la Asamblea:



El número de participantes en la Asamblea fue de 30 <sup>29</sup> personas que representan a los diferentes grupos étnicos entre ellos mestizos, hombres (21) y mujeres (9). La asistencia a la Asamblea fue de más hombres, cuyas edades están entre 40 a 70 años. Las mujeres participantes se encontraron entre las edades de 20 a 60 años. Se contó con la participación de un representante de los discapacitados.

Aspectos relevantes relacionados con los grupos étnicos de la zona, información recabada a través de la entrevista a Informante Clave del sector.

La información proporcionada a través de la entrevista coincide con lo señalado en el Taller, respecto a los diferentes grupos étnicos existentes en Calderón y más concretamente en la zona de influencia directa e indirecta de los Proyectos socializados: predomina la adscripción étnica mestiza, que ocupa el territorio nucleado o consolidado urbano; y, en las zonas que a medida que crece la población de Calderón se integran la trama urbana de este territorio.

Los demás grupos étnicos también se encuentran ubicados en la parte urbana, sin embargo, hay sitios donde los afrodescendientes tienen mayor presencia, esto es en las zonas de Zabala y San Juan (sitio donde se localizará la Planta de Agua de Calderón). Este grupo étnico representa el 5% de la población de Calderón, según el Plan de Desarrollo y Ocupación del Territorio (PDYOT) de Calderón del año 2018.

Los indígenas están localizados en las zonas del valle de Tinallo y la Comuna de Llano Grande, que según el PDYOT, 2018 representan el 5,96% de la población de Calderón.

Las mujeres están organizadas en el “Grupo de mujeres Marianitas<sup>30</sup>” que comparten actividades de emprendimiento productivo, así como iniciar un proceso coordinado de empoderamiento y toma de decisiones a nivel local en lo referente a participar en reuniones y asambleas de socialización sobre la construcción de la línea de conducción Puembo- Calderón, Planta de Agua Potable y Líneas de Transmisión, Tanques y Redes de Calderón. Ellas consideran que los Proyectos presentados en la Asamblea las beneficiarán, en el sentido de que como miembros que tienen relación directa con la gestión de los servicios de agua y otros servicios, el número de horas de trabajo no remuneradas vinculadas a gestión de servicios se reducirán por lo tanto ese será un impacto positivo de los Proyectos.

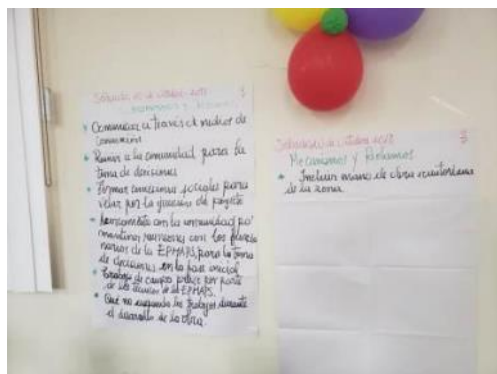
Debido a que la mayoría de personas que habitan en la parroquia de Calderón son mestizas las reuniones se desarrollaron en idioma castellano; y, en reuniones especiales que sean el resultado de la elaboración del censo -solicitado por los participantes de la asamblea- en el que

<sup>29</sup> La cifra no invalida la representatividad de la población del AID y AII debido a que en la Asamblea estuvieron presentes líderes y lideresas,

<sup>30</sup> Este grupo participó en la Asamblea de noviembre del 2018.

se identifique grupos indígenas, se consulte con ellos y se considere, si es del caso, reuniones en idioma quichua.

En relación con los mecanismos para receptar quejas y reclamos relacionados con el desarrollo de los Proyectos presentados, los participantes de la reunión sugirieron que la comunicación se establezca a través de medios de difusión como Instagram, Facebook, twitter, whatsapp<sup>31</sup>.



Mecanismos de Quejas y Reclamos propuestos en la Asamblea, noviembre 2018

Las convocatorias a las reuniones tendrían que ser efectuadas a través del GAD o de la Administración Zonal de manera de promover la participación de los beneficiarios y a la vez afectados durante la construcción de las obras.

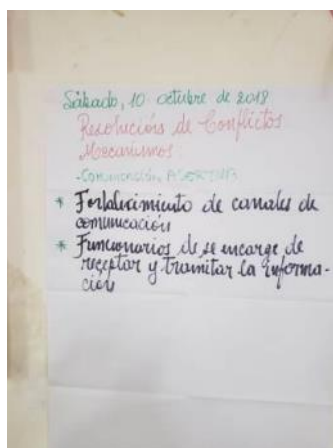
Para mejorar la calidad de los estudios, la comunidad desea mantener reuniones con los Consultores de los Proyectos. Por su parte, la comunidad se comprometió en conformar comisiones de seguimiento para que se concrete la ejecución de los Proyectos presentados.

Los participantes de la reunión indicaron que la iniciativa de la EPMAPS de enrolar desde tempranas etapas de los Proyectos a la comunidad es positiva. Es necesario que exista cercanía entre la comunidad y los funcionarios de la EPMAPS, que ellos cuenten con el apoyo de la población local en los recorridos de manera que cuando se elaboren los estudios no queden fuera algunos barrios, especialmente las zona periféricas, cuyo crecimiento es acelerado y debido a la dinámica poblacional cada día pasan a ser parte de consolidado urbano de Calderón.

Para asegurar la participación de la población sugirieron que se conformen grupos de personas que representen a las comunidades afroecuatorianas, indígenas, mujeres y personas con discapacidad.

Con respecto a los mecanismos para resolver conflictos los asistentes solicitaron fortalecer el canal de comunicación entre los funcionarios y población beneficiaria.

<sup>31</sup> El mecanismo deberá ser implementado por la Unidad Ejecutora que el Préstamo del BID implemente, a propósito de esta operación.



Propuestas para  
resolver conflictos en la  
Asamblea, noviembre  
2018

Por último, las aspiraciones de la población local, manifestadas en la reunión son las siguientes:

- ✓ Priorizar la contratación de la mano de obra local para la construcción de los Proyectos presentados, preferentemente ecuatorianos y ecuatorianas.
- ✓ Aprovechamiento de materiales en la localidad de manera que se dinamice la economía.

A manera de conclusión, los Proyectos fueron difundidos entre los actores claves del AID y AII. Estos son aceptados por los involucrados, a sabiendas de que la fase de construcción tiene problemas generados por el polvo producto de la excavación de zanjas para colocar la tubería y que estas molestias son temporales.

#### **4.9. Proyecto: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Checa e interceptores<sup>32 33</sup>**

El Proyecto consiste en interceptar y tratar las aguas residuales de la parroquia Checa que son descargadas al río Uravía, cuerpo de agua aportante al río Guayllabamba.

El proyecto contempla el sistema de interceptación y la planta de tratamiento de aguas residuales. En el Sistema de interceptación, se plantea un único interceptor de 6.8 mil metros de longitud, cuyo trazado sigue la Panamericana en sus primeros 1,3 Km. A partir de ahí, se direcciona hacia la coronación de la quebrada para continuar posteriormente adaptándose a la trama vial hasta la ubicación de la Planta de Tratamiento de Agua Residual<sup>34</sup>.

La implementación del Proyecto causaría una disminución en los costos y gastos realizados por los hogares que estén relacionados a los riesgos medio ambientales. Entre los costos que se podrían identificar son los costos directos e indirectos que debe realizar un hogar cuando un miembro tiene una enfermedad del sistema digestivo. Estos costos podrían ser las medicinas, los honorarios por hospitalización, honorarios médicos y costos de transporte. Si la persona es activa laboralmente, entonces también pudiera enfrentar una disminución de productividad debido al deterioro de la salud, o inclusive dejar de realizar una actividad económica lo que causaría una disminución en los ingresos por ausencia al trabajo.

<sup>32</sup> Tomado de: Programa de Saneamiento Ambiental (PSA). Apéndice 3, Resumen Ejecutivo Checa. *DISEÑOS DEFINITIVOS DE LAS OBRAS DE INTERCEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES DE PARROQUIAS QUE DESCARGAN A LOS RÍOS GUAYLLABAMBA Y SAN PEDRO* Descontaminación de los ríos de Quito.

<sup>33</sup> Evaluación Económica del Proyecto del Sistema Obras de Interceptación y Tratamiento de Aguas Residuales en la Parroquia Checa. Reporte de consultoría técnica elaborado por: División Técnica de Investigación Económica y Financiera. ECONOMICA CIC. [info@economica.com.ec](mailto:info@economica.com.ec). [www.economica.com.ec](http://www.economica.com.ec). 15 noviembre 2018

<sup>34</sup> Idem, Pág. 5

Asimismo, en el caso de la economía del cuidado, es usual que algún miembro del hogar cuide de los miembros enfermos, lo que también acarrearía un costo.

La economía del cuidado está a cargo de la mujer especialmente, constituyen las horas de trabajo no remuneradas y/o se cargan a la horas de ausencia laboral o escolar <sup>35</sup>.

El Proyecto de Interceptores y PTAR se desarrollará en el territorio de la Administración Zonal Tumbaco - Aeropuerto, que se localiza en las parroquias Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba y parte de Pifo.

La zona está confinada entre el desarrollo urbanístico de las parroquias Pifo, Puembo y Tababela, y el desarrollo de la agricultura intensiva del sector norte.

La población del área de influencia del Proyecto, según el censo del 2010 es de 8.980 habitantes, se asienta en mayor proporción en el área urbana, es decir en la zona consolidada.

En las 69.396 hectáreas rurales, existe variedad de coberturas y usos de suelo, siendo el uso agropecuario, el que involucra sobre las 14.000 Has que representan el 23 % del área, dentro de la que existe agricultura intensiva originada por el sistema de riego "Pisque" así como por el riego particular también presente en la zona.

El uso agrícola promueve una variedad de cultivos, predominantemente de ciclo corto como: hortalizas, maíz, papa, brócoli, tomate riñón bajo invernadero. Entre los frutales se cultivan el tomate de árbol, aguacate, manzana, durazno y cítricos. Como cultivo de alto impacto en la generación de divisas está presente el cultivo de flores (flores de verano y rosas).

La agricultura intensiva ha generado el empleo de funguicidas, herbicidas, nematicidas, fertilizantes (agroquímicos) que por su composición química presentan diversos tipos o grados de toxicidad que afectan al hombre, suelo, agua y aire, especialmente por un mal manejo de agroquímicos que van desde una dosificación inadecuada hasta una falta generalizada de procedimientos a cumplir con respecto al transporte, aplicación, almacenamiento y desecho de los mismos.

La existencia de la infraestructura de riego consolidada como la del sistema de riego Pisque y la proveniente del riego particular existente en la zona, constituyen las bases para haber logrado y continuar manteniendo un nivel de desarrollo agrícola apropiado no solamente para la producción destinada al autoconsumo, sino para la producción destinada al mercado y comercialización.

La implantación espontánea de las nuevas actividades productivas en la zona provoca la tugurización de áreas de vivienda construidas en el campo para uso de personas que trabajan en las florícolas. Las áreas aledañas a las cabeceras parroquiales se ocupan de una manera anárquica.

La infraestructura básica y los equipamientos de los centros poblados empiezan a ser deficitarios por la implantación de nuevos asentamientos, sin que exista la debida previsión de espacio, redes y equipamiento.

Las redes de agua potable en el área urbana tienen una cobertura del 78.3%, mientras que la de alcantarillado es del 52.7%<sup>36</sup>. A pesar de que la red de agua cubre una buena parte del territorio, se adolece de falta de caudal debido a las pérdidas negras por falta de control y de colaboración comunitaria, el uso indebido del recurso y fallas en las redes existentes.

La parroquia Checa tiene una mejor cobertura de electricidad que de agua potable o alcantarillado; el nivel de acceso es del 98.3 %. La zona rural de la parroquia dispone de una cobertura parcial del 70%. Los barrios Guadalupe, San Agustín y San José de Checa y las comunas San Rafael y El Carmen, no disponen de energía eléctrica.

---

<sup>35</sup> El comentario es personal LBS, noviembre 2018

<sup>36</sup> Fuente: Ver Referencia 13

La tasa de alfabetismo de la parroquia Checa es del 94.89 %, ubicándose por debajo de la media de alfabetismo del DMQ. En la mayoría de parroquias de la zona Aeropuerto, en promedio, la población mayor de 24 años tiene una formación correspondiente a la culminación de la educación primaria.

La falta de planificación y el proceso especulativo del suelo, la estructura original en cada una de las parroquias, se ha expandido de manera discontinua e incluso caótica, que deteriora la calidad de vida apacible, destrucción del paisaje urbano, mal uso del suelo y de áreas que deben protegerse por sus características ecológicas o agrícolas. Es una zona con importante grado de hacinamiento, alcanzando el 17.38 %, y un índice de densidad poblacional por hectárea de 1.37 (todavía bajo).

Existe una gran disparidad en cuanto al personal de salud por cada 10 mil habitantes que trabaja en cada una de las parroquias de la zona, así en Checa existen menos de 10 profesionales del sector salud (por cada una de las parroquias).

En la parroquia Checa existe un sub-centro de salud, ubicado en el barrio central que consiste en un consultorio dental, entrega de medicinas, vacunas, oficina de estadística, una sala de capacitación, baterías sanitarias, un consultorio de medicina general, uno de obstetricia, y bodega.

La cobertura del servicio frente a la demanda es insuficiente, no existen especialidades por lo que no cubre las necesidades de atención médica de la parroquia. La población tiene que asistir a la parroquia Yaruquí, donde sí existe un Centro de Salud.

El transporte intra - regional es el más deficitario por carecer la región de un Plan de Transporte Local, en algo mejorado por el funcionamiento del Aeropuerto.

El corredor vial central de articulación de la zona que conecta Puembo con El Quinche, ha mejorado con la ampliación de las vías para la incorporación de tráfico por la vía al aeropuerto y el que continúa hacia el norte del País. En lo referente a la conexión intercantonal, Checa por su situación geográfica, no se conecta con ningún cantón en forma directa.

Sin embargo, no existe un Plan de acceso a barrios desde el corredor vial central, el estado general de estas vías es regular, sin que exista algún mecanismo que prevea su mantenimiento.

No existe un plan de terminales de buses o plataformas para cada una de las poblaciones de nivel de cabecera parroquial, lo que ocasiona conflictos internos y externos de tráfico peatonal y vehicular, con los peligros consiguientes.

La parroquia posee una zona agrícola y ganadera muy importante la misma que se ubica desde la Panamericana Norte hacia la zona oriental. También cuenta con una área de productos frutícolas y florícolas ubicada desde la Panamericana norte hacia el occidente de la parroquia. Las zonas indicadas se encuentran servidas por caminos secundarios que en su mayoría están en mal estado.

La población económicamente activa de la parroquia Checa se encuentra ocupada en actividades: de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con 39.73%, industrias manufactureras con 9.64%, comercio al por mayor y menor con un 9.79% y construcción con un 9.13%.

En la zona Aeropuerto hay índices de pobreza más cercanos a uno, indicando mayores niveles de desigualdad. En Checa el porcentaje de población pobre, 59.14 % es mayor a la mitad de los habitantes (la brecha para superar la pobreza es mayor).

Las nuevas actividades de servicios para la agricultura intensiva y lo urbano, localizadas en el corredor Puembo - El Quinche - Checa, promueven una ocupación anárquica del espacio público y de las vías, sobre lo cual no existen controles efectivos.



La creciente dispersión de los asentamientos de la región provoca conflictos con la actividad agropecuaria y el medio ambiente por el mayor uso del agua para fines domésticos, el incremento de aguas servidas en quebradas y ríos, una mayor contaminación con desechos sólidos.

El tratamiento municipal de usos del suelo y normativa para edificación corresponde a zonas urbanas, sin considerar las condiciones particulares de la zona y que la ubican fundamentalmente como rural.

Las parroquias que necesitan una mayor atención son aquellas que pertenecen a la zona Aeropuerto porque de manera general, presentan un desempeño en sus indicadores económicos inferior al del promedio del DMQ.

#### **4.10. Proceso de Consulta Significativa de los Proyectos Interceptores y Planta de Tratamiento de Agua Residual en Checa**

En cuanto a los Proyectos presentados tanto al Informante Clave como en la Asamblea, los cuales tienen relación con la colocación de los interceptores y construcción de PTAR a continuación se presenta los resultados de las consultas:

En cuanto a la convocatoria, esta fue amplia y estuvo dirigida a todos los sectores de la comunidad.

Los actores sociales convocados fueron: GAD Parroquia Checa, Tenencia Política, Centro de Salud, Cuerpo de Bomberos, Policía Comunitaria, Párroco, Diferentes iglesias cristianas, Instituciones Educativas, Ligas Deportivas Barriales y Parroquial; Asociación de Productores, Mercado Nuestra Señora de la Merced, Ganaderos Lalagachi Alto, Floricultores, Avícolas, Empresa Silver Miel, Empresa Agro pastizales, Empresa Pakakuna Garden y PRONACA y los habitantes en general.

A través de distintos medios y con el apoyo del Presidente del GAD de Checa quien se involucró desde la Convocatoria se logró una amplia convocatoria a la Asamblea. La actuación de Presidente del GAD fue importante tanto para lo señalado anteriormente como para el desarrollo del proceso de socialización y consulta.



Entrega convocatoria  
Asamblea, noviembre 2018

En 10 de noviembre del 2019, a las 10h:00 la Asamblea de Checa tuvo lugar de acuerdo a lo previsto.



Registro de Asistencia,  
noviembre 2018



- ✓ Identificar los posibles impactos positivos y negativos a la población del área de influencia de la implantación del Proyecto, según su auto-adscripción, mujeres, jóvenes y discapacitados y otros grupos humanos relevantes en la comunidad del área de influencia.
- ✓ Conocer cómo mejorar la relación de vecindad con la población del área de influencia de la implantación del Proyecto: mecanismos de comunicación directa, seguimiento/acompañamiento al Proyecto presentado.
- ✓ Conocer cómo mejorar el Plan de Manejo Ambiental (PMA)-Sub-Plan Relaciones Comunitarias considerando las particularidades de los grupos sociales.

En función del número de asistentes 45 personas, para el desarrollo del taller, el Facilitador procedió a dividir en tres grupos (mesas de trabajo), la lista de temas propuestos en la Guía 3, como estrategia de evaluación de impacto social.

Cada grupo nombró democráticamente un Coordinador y Relator; las mesas de trabajo tuvieron 40 minutos para desarrollar los temas y se concedió a los Relatores 20 minutos para la exposición de sus trabajos, respectivamente, así:

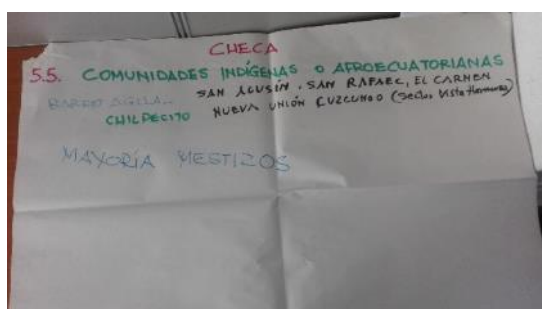
A continuación se presenta los resultados del taller:

La población de Checa se auto adscribe como mestiza. Existe población indígena en los Barrios Aglla y Chilpecito. Este grupo étnico ocupa aproximadamente un 20% del área de influencia del Proyecto.

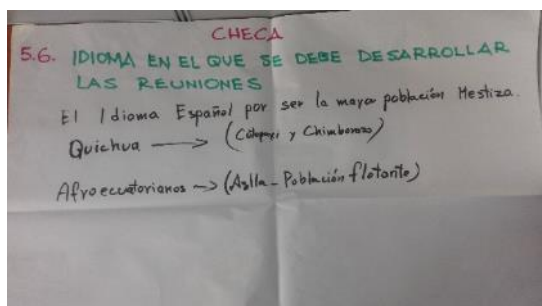
El Proyecto no compromete territorio indígena, existirán mínimos impactos negativos a esta población, con excepción de aquellos puntuales, localizados y temporales que la fase de construcción de los interceptores tiene y cuyas medidas de mitigación están contenidas en el PMA de la fase de construcción de la obra. Lo descrito para los indígenas es igual para la minoría étnica de afros ecuatorianos que ocupan la parte central de la parroquia Checa. Con respecto al idioma con el que se debe desarrollar las reuniones es el castellano.

Por tratarse de un sector donde se desarrollan actividades agrícolas, los participantes de la Asamblea señalaron que es necesario para aglutinar mano de obra local, consideren el calendario agrícola, especialmente fechas claves tales como el momento de la siembra (septiembre y octubre) de cada año y cosecha (febrero, marzo y abril), pues en esta actividad participa un contingente de la población local.

El calendario agrícola también debe ser observado para el caso de los propietarios de predios productivos y los eventuales trabajos de construcción de las obras de los Proyectos presentados en dichas propiedades.

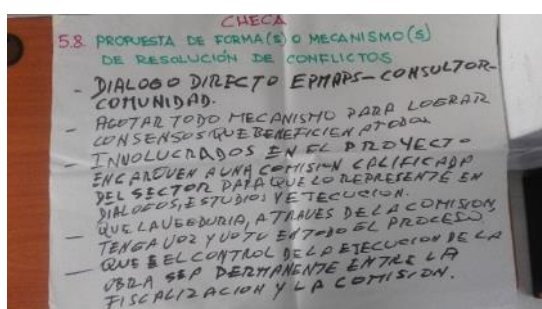


Papelote de auto-adscripción étnica,  
Área de Influencia Directa e Indirecta  
Proyecto presentado, noviembre  
2018



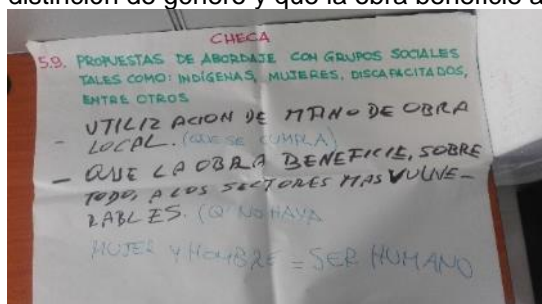
Papelote de idioma con el que se debe desarrollar las reuniones con la comunidad del Área de Influencia Directa e Indirecta Proyecto presentado, noviembre 2018

Con la finalidad de dar continuidad al proceso iniciado, la Asamblea propone conformar una Comisión calificada del Sector, para que los representen en diálogos y ejecución de las obras, de manera tal que el diálogo que se mantiene con la EPMAPS sea directo, se involucre a Consultores y Contratistas; en caso de que existan reclamos, quejas o conflictos se resuelva mediando a través del dialogo, y que la Comisión conformada para este efecto realice el seguimiento al Proyecto hasta su fase de operación y cierre de la PTAR.



Papelote de propuesta de mecanismos de diálogo entre la comunidad y la EPMAPS por la comunidad del Área de Influencia Directa e Indirecta Proyecto presentado, noviembre 2018

Finalmente, los participantes en la Asamblea aspiran a que se contrate mano de obra local, sin distinción de género y que la obra beneficie a los más vulnerables.



Papelote de expectativas por la comunidad del Área de Influencia Directa e Indirecta Proyecto presentado, noviembre 2018

Entre las oportunidades de mejora para la EPMAPS, a propósito de la participación de la comunidad en la Asamblea se tiene: explicación continua de la Fiscalización de la obra a la comunidad, para esto lo óptimo sería que en los pliegos de la contratación se considere la contratación de un Relacionador Comunitario que gestione y atienda las demandas directamente vinculadas con el desarrollo de la construcción de los interceptores y PTAR de Checa.

En relación a la aceptación del Proyecto presentado, tanto el Informante Clave como los participantes de la Asamblea, lo aceptan y se suman a la concreción del mismo.

Los impactos negativos que la ejecución de la obra ocasionará serán sujeto de acuerdos para disminuirlos y mitigarlos a la luz de la puesta en marcha de cada uno de los Sub Planes del Plan de Manejo Ambiental (PMA) de la fase de construcción de las obra.

En lo relativo a las afectaciones a la propiedad privada, los participantes en la Asamblea solicitaron conocer cuáles son los predios involucrados y cómo es el trámite de indemnización. Para esto el Facilitador del taller procedió a explicar que, como se pudo apreciar en el Plano presentado, los interceptores utilizan principalmente vías y área pública o áreas como bordes superiores de quebradas. En cuanto al predio donde se ubicará la PTAR este es analizado por

los Técnicos y prioriza el uso de una propiedad donde se evidencia que no hay actividad productiva alguna.

En el caso de los interceptores, eventualmente existirán servidumbres, las mismas que dependiendo del porcentaje de predio requerido por la infraestructura tienen o no un pago, es decir, si el interceptor ocupa más del 10% del predio existe un pago, de lo contrario no. En el caso del predio de la PTAR el área requerida será sujeto de una expropiación con pago<sup>39</sup>.

Sin duda alguna, los impactos positivos de la obra beneficiarán de manera igualitaria a la población en general y más a la población vulnerable. En cuanto al impacto positivo en las mujeres, los Proyectos presentados reducirán el tiempo que ellas invierten en atender enfermedades de ellas y de su familia y eventualmente inasistencia a sus lugares de trabajo. Una recomendación del Facilitador de la Asamblea es que durante el desarrollo del Proyecto y de cara a dar continuidad al proceso, se integre en la metodología de trabajo las herramientas que la Metodología “Acción sin Daño”<sup>40</sup> utiliza para analizar el impacto de las acciones de un Proyecto en la comunidad donde se desarrolla el mismo.

Su fundamento es que en cada contexto existen factores que separan a las personas (divisores) que son como fuerzas que quieren promover o sostener la violencia (potenciales de violencia) y también existen factores o nexos que unen a las mismas personas (conectores) que son potenciales de paz, que pueden ser usados para soluciones específicas.

En el caso de este Proyecto los Conectores son: la aspiración de la comunidad es mejorar las condiciones de saneamiento de la localidad; y, dinamizar la economía local cuando, inicie la fase constructiva del Proyecto.

Los Divisores son: la distorsión de los impactos positivos del Proyecto, la falta de continuidad y difusión a lo presentado en la Asamblea.

## 5. CONCLUSIONES

### 5.1. De los Proyectos

En el caso de la **Línea de Conducción de agua potable Paluguillo – Puembo, Tramo 1 y Recuperadora**, ninguno de los proyectos impacta socialmente con reasentamientos involuntarios, ni disminuye el patrimonio de familias vulnerables; los impactos a poblaciones indígenas y afro ecuatorianas no son significativos, pues en las áreas de influencia directa e indirecta de los dos proyectos, ellos se encuentran asimilados a la forma de vida semi-urbana, con ocupación en las centralidades y periferia de la parroquias de Pífo y Puembo. Los impactos en la fase de construcción de los Proyectos serán los propios de dicha fase, cuyas medidas de mitigación y restitución estarán consideradas en los Planes de Manejo Ambiental y en cuyos Sub Planes está el de Relaciones Comunitarias. Este Sub Plan deberá estar acoger las expectativas manifestadas por la comunidad, así como la implementación de los Mecanismos de Quejas y Reclamos y sus formas de organización particular propuestas a efectos de que el Proyecto se ejecute.

Cabe señalar que los Proyectos presentados en la Asamblea y con el Informante Clave no benefician a las poblaciones de Pífo y Puembo, por lo que la EPMAPS deberá considerar la ampliación de coberturas de agua y saneamiento en estos sitios.

El **Proyecto Línea de Conducción Puembo-Calderón**, a la fecha y con base al recorrido e información proporcionada por la Informante Clave, Presidenta del GAD de Puembo, el proyecto

---

<sup>39</sup> Información obtenida a través de la Observación Participante por la URC, efectuada el 31 de octubre del 2018, de forma conjunta: URC-GA, técnicos de la GTI de la EPMAPS, Presidente del GAD-Checa y Consultor contratado por el BID.

<sup>40</sup> La Metodología “Acción sin Daño” busca mejorar la identificación de impactos sociales en los proyectos; reducir los conflictos, actuando preventivamente; y, manejarlos en caso de que existan hasta resolverlos favorablemente para las partes involucradas. La Metodología identifica los conectores, actores favorables al Proyecto y divisores, actores opuestos al desarrollo del Proyecto. La primera parte de la Metodología la URC de la EPMAPS conoció en julio-agosto del 2018.

no presenta afecciones al dominio privado que vulneren patrimonio de familias pobres, por lo que hasta el momento en que se elabora el presente informe el Proyecto no impactará con reasentamientos involuntarios.

En la medida en que el Proyecto se implanta preferentemente en vías, los impactos a la población serán los propios de la fase de construcción y cuyas medidas de mitigación y rehabilitación estarán consideradas en el PMA de la fase de construcción y operación del Proyecto. El Sub Plan de Relaciones Comunitarias deberá considerar el tratamiento específico a poblaciones vulnerables y expectativas que en su momento serán recogidas por la URC en un trabajo cercano con la comunidad.

Los Proyectos de Calderón **Líneas de Transmisión, Tanques y Redes de Distribución; Planta de Tratamiento de Agua Potable y Líneas de Conducción en el territorio de Calderón** son aceptados por la comunidad y receptados con beneplácito, lo cual se puede interpretar como un impacto positivo sustantivo porque mejorará el servicio de agua potable en Calderón.

En cuanto a afecciones al dominio privado, el impacto se da, hasta lo presentado en el terreno de propiedad de la Madres Oblatas, pero que dicha afectación en ningún momento significa reducción de patrimonio a población vulnerable, por lo que no existirá impacto negativo en ese sentido.

Con relación a los impactos negativos a población vulnerable: indígenas, afro ecuatorianos, mujeres, discapacitados, con base a lo expuesto, la comunidad considera que existe mínimo impacto y que en todo caso, estos serán mitigados con base a lo contenido en el PMA.

En el caso de los Proyectos de Calderón, los impactos negativos, puntuales tales como apertura de zanjas para implantación de tubería, generación de polvo en los tramos donde se abrirán las zanjas para la colocación de tubería por mencionar algunos, estos son aceptados por la comunidad, pues ellos visualizan los beneficios a futuro del proyecto.

Los Proyectos **Interceptores y PTAR Checa**, sin duda, tienen acogida debido a los impactos positivos a la comunidad. Los impactos negativos, puntuales localizados entre los que se menciona apertura de calles para la implantación de los interceptores o en bordes de quebrada, polvo son aceptados por la comunidad.

## **5.2. Del Proceso de difusión y representación**

A manera de conclusión de este apartado, se indica que el proceso de recolección de la información, así como de análisis se lo considera respetuoso y creó espacios para que expresen los participantes sus preocupaciones.

Para llevarlo adelante la EPMAPS a través de la GA asignó recursos humanos y facilidades logísticas para el desarrollo del proceso, con capacidad.

El dispositivo desplegado para la recolección de la información fue eficiente debido a la experiencia del personal de campo que lo desarrolló.

Durante el proceso de consulta o socialización, especialmente en los Proyectos de Calderón coincidió que la audiencia es fundamentalmente beneficiaria, de allí su aceptación y compromiso para apoyar la ejecución de los mismos y las molestias que el desarrollo que cada obra tiene.

En el caso de Checa la población del AID y AII coincide también con la población beneficiaria, de allí que aceptan el Proyecto, se comprometen hacer seguimiento al mismo y a colaborar con la fase constructiva.

Para la población de Pifo, los Proyectos Ampliación de la Recuperadora, Línea de Conducción Paluguillo-Bellavista, Tramo 1, no beneficia a la zona donde ellos están situados, por lo que piden que el Plan de Manejo Ambiental (PMA) de la fase de construcción de este Proyecto, así como de otros que están en ejecución se cumpla, como los compromisos que el Contratista establece con la comunidad.



En la población de Puenbo, el Proyecto en el AID y All no tiene mayor afectación, por lo que se esperaba que la fase de construcción de la Línea de Conducción no altere mayormente la dinámica propia de la comunidad, que ocupa el territorio de manera espontánea y dispersa.

En la convocatoria estuvieron considerados grupos de mujeres, los diferentes grupos étnicos existentes en las áreas de influencia directa e indirecta (All) y (AID), así como otros grupos vulnerables. Jugaron un rol importante en la convocatoria los Presidentes de los GAD's pues en las Asambleas se contó con la participación y representación de la población.

La información proporcionada por los Actores Clave, a través de las entrevistas semi-estructuradas orientó el trabajo, para organizar la agenda y desarrollo de las Asambleas/Taller.

La comprensión del alcance del proceso de consulta fue identificada de manera eficaz gracias al apoyo de los Mapas Temáticos donde se encontraban definidas las áreas de influencia directa e indirecta de los Proyectos.

La diferencia en el número de participantes en las Asambleas estuvo relacionada con el tiempo que se dispuso para la ejecución de las Asambleas, sin embargo, en adelante se podrá ampliar la asistencia, debido a que habrá más tiempo para la convocatoria.

Las técnicas y método utilizado en los procesos de consulta, así como la convocatoria fue importante para recabar información relacionada con los impactos percibidos por los participantes y sus aspiraciones con respecto al desarrollo de los Proyectos.

Los mecanismos de información subsiguientes a las Asambleas serán los que tanto a nivel de estudios como a nivel de construcción de obras tiene previsto la EPMAPS: Resolución 165, Instructivo para el relacionamiento comunitario en estudios y obras, enero 2016. También se llevarán a la práctica los mecanismos de participación social propuestos en las Asambleas (Vigilancia Social, Comité de Seguimiento, etc.).

El mecanismo de retroinformación y de avance de los Proyectos a criterio de los participantes de las Asambleas debe ser el existente en la actualidad y reforzarlo para que la población esté representada.

En cuanto a la relación con los propietarios de los predios que se verán afectados por expropiaciones parciales, totales o servidumbres, la EPMAPS a través de la GTI tiene permanente interacción con los mismos.

En general, los problemas y preocupaciones planteados por los asistentes en las Asambleas son las afecciones al dominio privado, aspecto que en todos los Proyectos de la muestra buscan reducir este tipo de afectaciones por una serie de razones: complejos trámites legales debido a la informalidad en la tenencia del suelo, especialmente en las zonas en proceso de incorporación; reducción de conflictos, incremento del costo del proyecto, entre los más importantes.

Para potenciar los impactos positivos de los proyectos, la población aspira a que la llegada de los mismos promueva una dinámica económica local que beneficie a la mano de obra y a los negocios y servicios existentes en el territorio local.

Una vez realizada la socialización de inicio de los Proyectos, la comunidad aspira a que estos se concreten.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Lucía Burgos Jefe Unidad Relaciones Comunitarias	Johanna Patiño Jefe Departamento Gestión Ambiental Empresarial	Pablo Lloret Gerente del Ambiente

Quito, noviembre del 2018

## Anexo No. 2 Procedimiento para Declaratoria de Utilidad Pública y Servidumbres.

En aplicación del artículo 6 de la Ordenanza Metropolitana No. 181 (2006) y a los Arts. 447 y 488 del COOTAD, que contienen el procedimiento expropiatorio y de establecimiento de servidumbres en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, la EPMAPS aplica el siguiente procedimiento para la indemnización y legalización de los predios afectados mediante la declaratoria de utilidad Pública:

1. Obtención de Autorización de ocupación del predio suscrita por el propietario del predio;
2. Obtención de la documentación legal del inmueble (escrituras);
3. Certificado del Registro de la Propiedad;
4. Elaboración del informe técnico de afectación;
5. Elaboración del plano georeferenciado de la propiedad y su afectación;
6. Publicación del anuncio del proyecto de acuerdo a la Ley de Eficiencia en la Contratación Pública.
7. Obtención del informe de que no existe oposición con la planificación territorial, emitido por la Secretaria de Territorio Hábitat y Vivienda;
8. Obtención del informe de valoración del bien, emitido por la Dirección Metropolitana de Catastros; y,
9. Obtención de certificación presupuestaria.

Con esta documentación, la Gerencia Jurídica de la EPMAPS elabora la Resolución de Declaratoria de Utilidad Pública.

Es importante indicar que mediante Resolución N° 050 (2016) el Alcalde del DMQ, delega al Gerente General de la EPMAPS, la atribución para declarar de utilidad pública o de interés social con fines de expropiación los bienes inmuebles necesarios para la prestación de los servicios públicos.

- i. Elaboración de la Resolución de Declaratoria Pública;
- ii. Notificación al propietario;
- iii. Inscripción de la Resolución de Declaratoria de Utilidad Pública en el Registro de la Propiedad;
- iv. Elaboración de minuta;
- v. Sorteo en el Concejo de la Judicatura (asignación de Notaria)
- vi. Suscripción de la Escritura Pública;
- vii. Transferencia de dominio y protocolización de la escritura firmada por los propietarios (en Municipio);
- viii. Inscripción en el Registro de la Propiedad;
- ix. Pago de la indemnización.



**AUTORIZACION PARA EL ESTUDIO DE UN ÁREA DE TERRENO PARA LA  
CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE SAN JUAN DE  
CALDERON PARROQUIA CALDERON**

Comparecen en la celebración de la presente acta de autorización, por una parte la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, que en adelante se denominará "Empresa Pública", representada en este acto por el Ingeniero Remigio Espinosa Dunn, Gerente Técnico de Infraestructura y por otra parte la Hna. Zoila Vásquez C. Representante Legal de la Congregación Docentes Religiosas Oblatas CC.SS Jesús y María del predio, a quien en lo posterior se le denominará "PROPIETARIO DEL LOTE SIRVIENTE".

Los comparecientes son de nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad con domicilio y residencia en el Distrito Metropolitano de Quito; plenamente capaces ante la ley manifiestan que es su voluntad celebrar el presente instrumento, al tenor de las siguientes cláusulas:

**PRIMERA.- ANTECEDENTES:** Los antecedentes que fundamentan este instrumento son como siguen:

1. La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, con el propósito de contribuir con las obras de infraestructura, bienes y servicios a la Población del Distrito Metropolitano de Quito y sus parroquias, ha programado el estudio del sistema de Agua Potable para la parroquia de Calderón.
2. Para la ejecución del mencionado Proyecto, técnicamente se ha previsto la necesidad de realizar el estudio en un área de 3.03Ha. del lote de mayor extensión de propiedad de la Congregación Docentes Religiosas Oblatas CC.SS Jesús y María, ubicado en la parroquia de Calderón, Distrito Metropolitano de Quito -DMQ.
3. Al efecto, es imperativo contar con la autorización para el estudio del área del referido lote de terreno.

**SEGUNDA.- OBJETO:** Con los antecedentes expuestos, los comparecientes acuerdan suscribir la presente Acta, en virtud de la cual, el "PROPIETARIO DEL LOTE SIRVIENTE", en forma expresa libre y voluntariamente **AUTORIZA** a la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, a realizar el estudio en el área de terreno descrita en la cláusula primera, para que directamente o a través del Consultor a quien se le haya adjudicado el estudio, realice los trabajos necesarios para el estudio solicitado.

**TERCERA.- OBLIGACIONES DE LA EPMAPS:** La EPMAPS, a través de su representante, se compromete a continuar las gestiones administrativas necesarias para proceder a la formalización de la Declaratoria de Utilidad Pública, mediante la suscripción de la escritura respectiva asumiendo los gastos que demande la celebración de dicho instrumento público, hasta su inscripción en el Registro de la Propiedad del cantón Quito y realizar la respectiva indemnización de acuerdo a lo que estipula la Ley y de común acuerdo con la Congregación Nacional Docente de Religiosas Oblatas dueñas del predio en mención, antes de ejecutar el proyecto en dicho predio.

No se afectarán las otras áreas de la propiedad y los trabajos que se hagan en estas áreas irán en mejora del predio en mención.

**CUARTA.- CONTROVERSIAS:** En caso de suscitarse divergencias que no pudieren ser solucionadas por entendimiento directo de los comparecientes, éstos se someten a los jueces

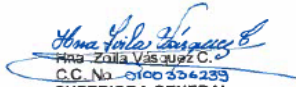
de lo Civil de la Provincia de Pichincha, con asiento en el Distrito Metropolitano de Quito y al trámite en juicio verbal sumario.

**QUINTA.- RATIFICACIÓN:** Los comparecientes se ratifican en el contenido de la presente Acta y se obligan a cumplir los compromisos asumidos, pues, por ser el concurso de sus voluntades, al tenor de lo que dispone el Art. 1561 del Código Civil vigente, este instrumento tiene la calidad de ley para las partes.

Para constancia y en conformidad con el contenido de la presente Acta, los comparecientes suscriben en San Francisco de Quito D. M.

08 AGO. 2017

  
Ing. Remigio Espinosa-Dunn  
GERENTE TECNICO DE  
INFRAESTRUCTURA

  
Hna. Zola Vázquez C.  
C.C. No. 0100326233  
SUPERIORA GENERAL  
CONGREGACION RELIGIOSAS  
OBLATAS

BORRADOR



6 enero 2016  
Coralia / Ana Berta / Lohia  
Archivos / Homero / Patricia  
Para su aplicación inmediata.  
S-11

Iveth,  
Por favor programa las  
charlas de socialización del  
Instructivo, con el pto de  
ingeniería de proyectos y  
fiscalización. Y concluir  
la guía pmi.  
Coralia  
7-1-15

MEMORANDO No. EPMAPS-GJ-2016- 006

Quito D. M., 06 ENE. 2016

**PARA:** Ing. Pablo Lloret Zamora  
**GERENTE DE AMBIENTE, SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD**

Ing. Remigio Espinosa Dunn  
**GERENTE TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURA**

Dr. Carlos Espinosa Hidalgo  
**GERENTE DE OPERACIONES**

Lic. Marisol Fraga Nieto  
**DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y TRANSPARENCIA**

**ASUNTO: RESOLUCIÓN No. 165**

Remito copia de la Resolución No. 165, que el señor Gerente General, con fecha 23 de diciembre de 2015, aprobó el **"INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA"**, para su implementación respectiva.

Atentamente,

  
Dr. Iván Vallejo Aguirre  
**GERENTE JURÍDICO**



GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

06 ENE 2016

TR6

RECIBIDO POR: SUZU HORA: 9:30

4

C

C



**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

1 de 20

0000 165  
**RESOLUCIÓN N°**

**MARCO ANTONIO CEVALLOS VAREA  
GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA  
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Ordenanza Metropolitana N° 309, sancionada el 16 de abril de 2010, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, se creó la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento que sucedió jurídicamente a la Empresa Metropolitana de Alcantarillado y Agua Potable de Quito EMAAP-Q, por lo que asumió los derechos y obligaciones, derechos litigiosos, obligaciones y acciones; y en general los derivados de todos y cada uno de los actos y contratos celebrados por la empresa EMAAP-Q extinguida;

Que, el Artículo 95, de la Constitución de la República del Ecuador, establece que: *"Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad"*;

Que, el artículo 28 de la Ley de Gestión Ambiental consagra el derecho de toda persona natural o jurídica a participar en la gestión ambiental, a través de los diversos mecanismos de participación, entre los cuales se incluirá consultas, audiencias públicas, iniciativas, propuestas que se establezcan para el efecto; y el artículo 29 del citado cuerpo legal, prescribe el derecho que tiene toda persona natural o jurídica a ser informada oportuna y suficientemente sobre cualquier actividad de las instituciones del Estado que conforme al Reglamento de la Ley de Gestión Ambiental pueda producir impactos ambientales;

**ELABORADO**

**Cargo:** Funcionaria de Responsabilidad Social  
**Nombre:** Soc. Iveth Játiva

Firma:

**Cargo:** Jefa de Responsabilidad Social  
**Nombre:** MSC. Coralia Zárate

Firma:

**REVISADO**

**Cargo:** Gerente de Ambiente, Seguridad y Responsabilidad.  
**Nombre:** Ing. Pablo Lloret

Firma:

**Cargo:** Gerente Técnico de Infraestructura  
**Nombre:** Ing. Remigio Espinosa

Firma:

**Cargo:** Gerente de Operaciones  
**Nombre:** Dr. Carlos Espinosa

Firma:

**Cargo:** Directora de Comunicación Social y Transparencia  
**Nombre:** Lic. Marisol Fraga

Firma:

**APROBADO**

**Cargo:** Gerente General  
**Nombre:** Ing. Marco Antonio Cevallos Varea

Firma:





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

2 de 20

Que, la Ordenanza Metropolitana N° 187, sancionada el 06 de julio de 2006, establece el Sistema de Gestión Participativa, Rendición de Cuentas y Control Social del Distrito Metropolitano de Quito; y,

Que, el Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental, publicado en el Registro Oficial N° 332, del 8 de mayo de 2008, en su artículo 6, manifiesta que *"La participación social tiene por objeto el conocimiento, la integración y la iniciativa de la ciudadanía para fortalecer la aplicación de un proceso de evaluación de impacto ambiental y disminuir sus márgenes de riesgo e impacto ambiental"*, y en el artículo 8 se reconocen varios mecanismos de participación social en la gestión ambiental; y

Que, el Instructivo al Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social, publicado en el Registro Oficial No. 36 del 15 de julio de 2013, en su artículo 1, señala: *"Entiéndase por Proceso de Participación (PPS), al diálogo social e institucional sobre la realización de posibles actividades y/o proyectos y consulta la opinión de la ciudadanía informada sobre los impactos socio-ambientales esperados y la pertinencia de las acciones a tomar, con la finalidad de recoger sus opiniones, observaciones y comentarios e incorporar aquellas que sean justificadas y factibles técnicamente en el Estudio de Impacto y Plan de Manejo Ambiental y que son de cumplimiento obligatorio en el marco de la Licencia Ambiental del proyecto. De esta manera se asegura la legitimidad social del proyecto y el ejercicio del derecho de participación de la ciudadanía en las decisiones colectivas"*; y, el Art. 2 señala: *"El Proceso de Participación Social (PPS) se realizará de manera obligatoria en todos los proyectos o actividades que requieran la licencia ambiental tipo II, III y IV"*.

En ejercicio de las atribuciones que le confieren los artículos: 11, numerales 4 y 8 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas; 20 letra b) de la Ordenanza Metropolitana N° 0301; 10 letras d) y h) del Reglamento Orgánico Funcional, Nivel Jerárquico Superior de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, aprobado mediante Resolución N° 03-SD-2015 de 12 de marzo de 2015;

**RESUELVE:**

**EXPEDIR EL INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**CAPÍTULO I  
DEL OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES**

**Art. 1.- OBJETO.-** El presente Instructivo tiene por objeto regular las actividades de participación ciudadana, en cumplimiento de la normativa vigente y las políticas institucionales que fomentan la construcción de relaciones de confianza y corresponsabilidad entre la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS) con la comunidad involucrada, en la ejecución de contratos de Consultorías y Obras para proyectos de agua potable y/o saneamiento.

**Art. 2.- ÁMBITO DE APLICACIÓN.-** El presente Instructivo es de cumplimiento obligatorio para todas las Gerencias, Direcciones y demás dependencias de la Empresa, que realicen procesos de contratación de estudios y obras para proyectos de agua potable y/o saneamiento de la Empresa, bajo los procedimientos establecidos en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General.





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

3 de 20

**Art. 3.- DEFINICIONES.-** Para la aplicación del presente Instructivo, se consideran las siguientes definiciones:

- a) **Área de influencia del Proyecto.-** Zona o territorio potencialmente afectado por una actividad o proyecto de agua potable y/o saneamiento que implique impacto ambiental, la misma que será definida por la autoridad competente en el ámbito de desarrollo de una obra proyecto o actividad para limitar su alcance.
- b) **Audiencia Pública.-** Acto central del proceso de participación ciudadana en el que se presenta de manera didáctica y ajustada a las condiciones socioculturales de la comunidad, el Estudio de Impacto Ambiental y el Plan de Manejo Ambiental, para luego receptor observaciones e inquietudes de la ciudadanía en general.
- c) **Autoridad Ambiental de Aplicación Responsable (AAAR).-** Entidad Pública que tiene una competencia ambiental en un determinado sector.
- d) **Autoridad Ambiental Nacional (AAN).-** Ministerio del Ambiente.
- e) **Centros de Información Pública (CIP).-** Tiene por objeto que la comunidad conozca sobre el Estudio de Impacto Ambiental y el Plan de Manejo Ambiental, para receptor posibles inquietudes y observaciones de la ciudadanía.
- f) **Comunidad.-** Todo grupo humano que es sujeto del derecho a la participación ciudadana a través de cualquiera de sus mecanismos.
- g) **Contratista.-** Es la persona natural o jurídica, nacional o extranjera, o asociación de estas, contratada por la Empresa, para ejecutar obras y prestar servicios de consultoría.
- h) **Consultor.-** Es la persona natural o jurídica, nacional o extranjera, facultada para proveer servicios de consultoría.
- i) **Estudio de Impacto Ambiental.-** Estudios técnicos que proporcionan antecedentes para la identificación y prevención de impactos ambientales. Además describen las medidas para prevenir, controlar, mitigar y compensar las alteraciones ambientales significativas.
- j) **Facilitador Socio-Ambiental.-** Profesional designado y acreditado por la Autoridad Ambiental Nacional, para la organización, conducción, registro, sistematización, análisis e interpretación de los Procesos de Participación Ciudadana y mantener un diálogo social entre los diversos actores sociales como son, las empresas, gobiernos locales, Estado y sociedad civil.
- k) **Informe de visita previa.-** Documento metodológico que permite orientar positivamente la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana y de conocimiento para la ciudadanía, sobre un Estudio de Impacto Ambiental, a realizarse en un plazo establecido según la normativa legal vigente y con la finalidad de obtener la licencia ambiental.
- l) **Impacto Ambiental.-** Es la alteración positiva o negativa del medio ambiente, provocada directa o indirectamente por un proyecto o actividad en un área determinada.
- m) **Licencia ambiental.-** Autorización que otorga la autoridad ambiental competente para la ejecución de un proyecto, obra o actividad que de acuerdo con la ley y los reglamentos pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente.





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

4 de 20

- n) **Mecanismos de Participación Ciudadana.-** Son aquellos instrumentos que permiten que la ciudadanía se corresponsabilice con los diferentes niveles del Estado, a través de espacios como socializaciones, audiencias públicas, talleres de información, capacitación y sensibilización ambiental, campañas de difusión a través de medios de comunicación, comisiones y veedurías ciudadanas, reparto de información documentada sobre el proyecto, centros de información pública, participación a través de las entidades sociales y territoriales, y otros mecanismos que la ley reconozca para acceso a la ciudadanía.
- o) **Plan de Relacionamiento Comunitario.-** Instrumento metodológico que contiene la ficha sociotécnica, la identificación de actores sociales, rubros de relacionamiento con la comunidad, resolución de controversias y el cronograma de actividades establecidas con la población en el área de influencia social del proyecto.
- p) **Proceso de Participación Ciudadana.-** Es la participación de la ciudadanía en forma individual y colectiva que participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos y el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, en un proceso permanente de participación en las decisiones colectivas y construcción ciudadana.
- q) **Relaciones Comunitarias.-** Es la interacción que se logra entre la Empresa y el grupo poblacional donde se van a realizar las obras o proyectos, buscando la forma adecuada de relacionarse y lograr un camino de consensos y confianza, de tal manera que el proceso sirva para el desarrollo de ambas partes.
- r) **Relacionador Comunitario.-** Profesional del equipo Consultor o Contratista de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, encargado de mantener relaciones positivas con la comunidad, interlocutor válido y facilitador de los procesos de relacionamiento con la comunidad.
- s) **Regularización ambiental.-** Es el proceso mediante el cual un proyecto, obra o actividad, se regula ambientalmente, bajo los parámetros establecidos en la legislación ambiental aplicable, la categorización ambiental nacional, los manuales determinados para cada categoría, y las directrices establecidas por la autoridad ambiental de aplicación responsable.
- t) **Reunión.-** Agrupación de varias personas en un lugar y momento específico que puede llevarse a cabo de manera planificada, con el objetivo de socializar la ejecución de obras y los resultados de la prestación de servicios de consultoría de proyectos de agua potable y/o saneamiento, con un tiempo de duración planeado.
- u) **Servidor de Responsabilidad Social.-** Servidor de la Empresa, encargado de mantener relaciones con la comunidad, en calidad de interlocutor válido y facilitador de procesos de relacionamiento comunitario.
- v) **Socialización.-** Mecanismo de Participación Ciudadana, que permite garantizar el derecho de la ciudadanía a estar informada y a canalizar sus demandas e inquietudes para ser atendidas o tomadas en cuenta por la Empresa como ejecutora del proyecto u obra.





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

5 de 20

**CAPÍTULO II  
DEL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN  
DE OBRAS Y ESTUDIOS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO**

**Art. 4.- CONTRATACIÓN DE OBRAS Y ESTUDIOS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO.-** Para inclusión del relacionamiento comunitario y la participación ciudadana en obras y estudios de agua potable y/o saneamiento, se deberá cumplir lo siguiente:

**FASES PREPARATORIA Y PRECONTRACTUAL:**

- a) Las Gerencias de Área o Direcciones requirentes, deberán incorporar obligatoriamente en los pliegos (TDR, Especificaciones Técnicas), y en el proyecto de contrato, los rubros para la implementación del Plan de Relacionamiento Comunitario, de acuerdo a la categorización técnica de proyectos, tanto de consultorías como de ejecución de obras de agua potable y/o saneamiento.

Los criterios del Plan de Relacionamiento Comunitario según categorización de proyectos se encuentran en Anexo 1.

En los términos de referencia, también deberá incluirse la información correspondiente a la guía para el establecimiento del relacionamiento comunitario, por parte de los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, contenidas en el Anexo 2.

- b) Las Gerencias de Área o Direcciones requirentes, previo a solicitar a la autoridad competente la aprobación de pliegos, remitirá a la Gerencia de Ambiente, Seguridad y Responsabilidad, los documentos precontractuales con los rubros correspondientes al Plan de Relacionamiento Comunitario constantes en los términos de referencia y en el contrato, a fin de que el Departamento de Responsabilidad Social, verifique su inclusión en el término de veinticuatro (24) horas, debiendo en caso de no constar devolver la documentación al área requirente.

**FASE EJECUCIÓN CONTRACTUAL:**

- c) El Fiscalizador de Obra remitirá los rubros del Plan de Relacionamiento Comunitario que constan en las planillas al Departamento de Responsabilidad Social, dependencia que verificará, revisará y sumillará con su conformidad, en el término de veinticuatro (24) horas.
- d) La Dirección de Comunicación Social y Transparencia, aprobará el material comunicacional en coordinación con el Departamento de Responsabilidad Social, previo a la impresión y difusión por parte de los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento.

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

6 de 20

**Art. 5.- EJECUCIÓN DEL PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO.-** Para la ejecución del Plan de Relacionamiento Comunitario en obras y estudios de impacto ambiental de agua potable y/o saneamiento, se deberá cumplir lo siguiente:

- a) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, coordinarán con la Dirección de Comunicación Social y Transparencia, el diseño del material comunicacional y una vez aprobado se entregará a Fiscalización para que autorice a los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento su implementación.
- b) La Dirección de Comunicación Social y Transparencia en un período de 24 horas, entregará el material comunicacional aprobado, al Departamento de Responsabilidad Social.
- c) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, supervisará la difusión del material comunicacional, durante la ejecución contractual.
- d) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, en coordinación con el Supervisor de Estudios y Fiscalizador de Obra, instruirán a los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, en los lineamientos y pautas que deben seguir para el relacionamiento con la comunidad, contenido en el Anexo 2.
- e) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social realizarán el seguimiento y el acompañamiento al Plan de Relacionamiento Comunitario que los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento implementen de acuerdo a los lineamientos de la Guía para el establecimiento del Relacionamiento Comunitario contenida en el Anexo 2.
- f) La Gerencia Técnica de Infraestructura deberá remitir al Departamento de Responsabilidad Social, la programación anual de obras, así como los cambios que hubiere en la programación de los estudios y obras de agua potable y/o saneamiento a ejecutarse, para que éste a su vez coordine y ejecute el Plan de Relacionamiento Comunitario, de acuerdo a lo estipulado en la legislación ambiental aplicable para la regularización de proyectos (Acuerdo Ministerial N° 066).
- g) En la etapa de estudios de proyectos de agua potable y/o saneamiento, la socialización se deberá realizar antes de la aprobación del mismo, con la finalidad de que el Consultor recoja las observaciones y criterios de la comunidad, a ser incorporados al Estudio Definitivo, de ser procedente.
- h) Durante la ejecución de la obra, se realizarán tres socializaciones, una al inicio, otra en la fase intermedia y la otra al final de la misma, previa al acta entrega – recepción provisional de la obra, (de acuerdo a lo que estipule el contrato).
- i) En la etapa de ejecución de obras, la primera socialización contemplada en el Plan de Relacionamiento Comunitario, deberá ejecutarse previamente al inicio de la obra y de manera inmediata a la suscripción del contrato y entrega del anticipo.
- j) En esta primera etapa, en caso de ser necesario debidamente justificado y autorizado mediante comunicación escrita por el Gerente Técnico de Infraestructura, participarán técnicos de la Gerencia Técnica de Infraestructura.
- k) Los Relacionadores Comunitarios del equipo Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, deberán elaborar las fichas sociotécnicas y el Plan de Relacionamiento Comunitario, en coordinación con los servidores del Departamento de Responsabilidad Social que debe contener el mapeo de actores sociales, número de beneficiarios,





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

7 de 20

características sociales del área de influencia directa de la obra, Plan de Relacionamiento Comunitario y el informe de la socialización de obras, establecido en el Anexo 3.

- l) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, coordinarán el cierre de obra, (previo información por parte del Fiscalizador que recibirá la obra al contratista), con la finalidad de canalizar las inquietudes y observaciones que se presenten por parte de la comunidad y transmitirlos al Fiscalizador, para su atención.
- m) Si antes o durante la ejecución de contratos de obra y consultoría de agua potable y/o saneamiento, se presentan eventuales conflictos con la comunidad, las Gerencias requirentes intervendrán con técnicos de los departamentos correspondientes para solucionarlos; en caso de no conseguirlo solicitará por escrito a la Gerencia de Ambiente, Seguridad y Responsabilidad para que los servidores del Departamento de Responsabilidad Social intervengan facilitando y estableciendo el diálogo directo con la comunidad, en coordinación con las áreas competentes. Si se requiere un nivel de aprobación para un posible acuerdo, se canalizará este requerimiento al área competente para su posible solución.
- n) De acuerdo a lo que señala el Código de Ética Institucional, bajo ninguna circunstancia los servidores de la Empresa, realizarán ofrecimientos o recibirán dádivas u obsequios por parte de la comunidad.
- o) En caso de procesos de sensibilización para el buen uso y manejo de los sistemas de alcantarillado y agua potable, los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, coordinarán y facilitarán las charlas a la comunidad, en coordinación con las áreas requirentes de la Gerencia de Operaciones.
- p) En caso de Estudios de Impacto Ambiental Ex Ante y Ex Post de proyectos de agua potable y/o saneamiento, los servidores del Departamento de Responsabilidad Social realizarán el proceso de relacionamiento comunitario y participación ciudadana, establecido en el Art. 6 del presente Instructivo.

**Art. 6.- ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL EX ANTE Y EX POST.-** El Departamento de Gestión Ambiental Empresarial, en coordinación con el Departamento de Responsabilidad Social, serán responsables de solicitar a la autoridad ambiental correspondiente, la designación del Facilitador Socioambiental para la ejecución del proceso de participación ciudadana, para estudios de impacto ambiental Ex Ante.

La Gerencia de Ambiente, Seguridad y Responsabilidad, a través del Departamento de Responsabilidad Social, tendrá la competencia de coordinar con la Consultora encargada de la ejecución del estudio de impacto ambiental Ex Ante o Ex Post, y de ser el caso con el Facilitador Socioambiental los lineamientos fundamentales para la organización del proceso de participación ciudadana, contenido en el siguiente detalle:

- a) En caso de estudios Ex Ante, los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, designados por la Jefatura del Departamento, coordinarán con la Consultora y el Facilitador Socioambiental designado por la Autoridad Ambiental Nacional (AAN) o la Autoridad Ambiental de Aplicación Responsable (AAAR), el proceso de participación ciudadana, contenido en el Anexo 4.

En caso de estudios Ex Post, los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, designados por la Jefatura del Departamento de Responsabilidad Social, realizarán el seguimiento, acompañamiento, facilitación y supervisión al proceso de participación ciudadana, ejecutado por la





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

8 de 20

Consultora y aprobado previamente por la Autoridad Ambiental correspondiente, contenido en el Anexo 4.

**DISPOSICIÓN GENERAL**

**PRIMERA.-** En todo lo no contemplado en el presente Instructivo, se estará a lo determinado en la Ley de Gestión Ambiental, Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental; y, demás disposiciones que emita la Gerencia General.

**SEGUNDA.-** Las Gerencias requirentes, las comisiones de contratación de obra y de consultoría; así como los Gerentes de Área que aprueban pliegos, deberán realizar la verificación respecto a la inclusión de condiciones de obligatoriedad para la Implementación del Plan de Relacionamiento Comunitario, así como lo relacionado a la Guía para el establecimiento del Relacionamiento Comunitario por parte de Consultores o Contratistas de Proyectos y Obras de Agua Potable y/o Saneamiento que deben constar en los Términos de Referencia y rubros a considerarse dentro de un proceso de contratación de obra o contratación de servicios de consultoría, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Procesos de Contratación de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento, expedido mediante Resolución No. 095 de 14 de agosto de 2014.

**DISPOSICIONES FINALES**

**PRIMERA.-** Encárguese de la ejecución del presente Instructivo a la Gerencia de Ambiente, Seguridad y Responsabilidad.

**SEGUNDA.-** El presente Instructivo entrará en vigencia a partir de su suscripción, publíquese en la página web e intranet institucional.

Dado en el Distrito Metropolitano de Quito, a 23 DIC. 2015

  
Marco Antonio Cevallos Varea  
GERENTE GENERAL



**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN	No. 0
FECHA	Diciembre 2015
HOJA	9 de 20

**ANEXO 1. PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO SEGÚN CATEGORIZACIÓN DE PROYECTOS QUE DEBEN CONSTAR EN LOS TDR'S**

**I. Etapa de Estudios**

a) El tipo de Plan de Relacionamiento Comunitario, debe estar alineado a lo estipulado en el Acuerdo Ministerial N° 028 y N° 066 que expide el Instructivo al Reglamento de Aplicación de los Mecanismos de Participación Social implementados en el Decreto Ejecutivo N° 1040, el cual incluye Estudios Ex Ante y Ex Post y se detalla a continuación:

CATEGORÍA	TIPO DE PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	RUBROS	CANTIDAD	COSTO
IV	A "Procesos de participación Ciudadana para Estudios de Impacto Ambiental Ex Ante y Ex Post"	Audiencia Pública (Exposición y presentación del proyecto)*	1	
		Centros de información pública (CIP)**	2	
		Carteles relacionados al Estudio de Impacto Ambiental	20	
		Invitaciones individuales***	70	
		Resumen ejecutivo del Estudio de Impacto Ambiental	15	
		Dípticos	500	
		Publicación en medios*****	6	
TOTAL PLAN A				
III-II	B y C	Reunión Informativa del Estudios(Exposición y presentación del proyecto)	1	
		Carteles con datos relevantes del proyecto	8	
		Alquiler de equipos para la realización de la Reunión Informativa	2	
TOTAL PLAN B y C				
I	D	PLAN D: No necesita Proceso de Participación Ciudadana		

(\*) El número de audiencias públicas dependerá de la magnitud del proyecto

(\*\*) El número de Centros de información Pública podrá variar de acuerdo a lo que disponga la Autoridad Ambiental.

(\*\*\*) El número de invitaciones podrá variar de lo que disponga la Autoridad Ambiental.

(\*\*\*\*) La publicación en medios de comunicación, se realizarán en estudios Ex Ante y Ex Post, dependiendo de la densidad poblacional y los medios más utilizados en el sector, (máximo 6).

**II. ETAPA DE EJECUCIÓN DE OBRAS QUE DEBEN CONSTAR EN EL CONTRATO**

1. Se listan los proyectos llenando los casilleros correspondientes
2. Se califican los proyectos de rango 1 a 3, considerando que el valor mínimo es (1) y el valor máximo (3), la calificación la realizará el Contratista de obra, detallado en la siguiente tabla:

*[Handwritten signatures and initials]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

10 de 20

ITEM	NIVEL	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	CALIFICACIÓN
<b>TO = Tipo de Estudio/ Obra</b>	Bajo	Agua potable	1	
	Medio	Alcantarillado	2	
	Alto	Interceptores, colectores y plantas de tratamiento	3	
<b>MO = Monto del Obra</b>	Bajo	Menor Cuantía, ( menor a \$240.104,46)	1	
	Medio	Cotización (\$240.104,46 y \$1.029.019,11)	2	
	Alto	Licitación (\$ 1.029.019,11)	3	
<b>DP= Densidad poblacional del área de influencia del proyecto</b>	Baja	Población altamente dispersa	1	
	Media	Población medianamente dispersa	2	
	Alta	Concentración de la población	3	
<b>NC = Nivel de conflictividad</b>	Bajo	Comunidad interesada en la obra	1	
	Medio	Comunidad indiferente a la obra	2	
	Alto	Comunidad opuesta a la obra	3	
<b>APU= Afectación a predios urbanos</b>	Baja	Trazado no afecta a predios privados	1	
	Media	Trazado requiere servidumbres de paso	2	
	Alta	Trazado requiere Declaratorias de Utilidad Pública	3	
<b>P= Plazo de ejecución</b>	Baja	De 0 a 90 días	1	
	Media	De 91 a 180 días	2	
	Alta	Más de 180 días	3	
<b>EMU= Emplazamiento de la obra en la malla urbana</b>	Bajo	Vías de tercer orden (en zonas rurales poco consolidadas)	1	
	Medio	Vías de segundo orden (en zonas residenciales consolidadas)	2	
	Alto	Vías de primer orden / autopistas, zona consolidada comercial y de gestión.	3	

El puntaje total resulta de la siguiente fórmula:

Puntaje Total = TO + MO + DP + NC + APU + P + EMU.

De acuerdo al puntaje total obtenido en el recuadro **CALIFICACIÓN TOTAL**,

**CALIFICACIÓN  
TOTAL**

*[Handwritten signatures and initials]*



**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

11 de 20

En el siguiente cuadro se deberá completar los costos asociados al Tipo de Relacionamiento Comunitario (A, B y C) correspondiente:

PUNTAJE	TIPO DE PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	RUBROS	CANTIDAD	COSTO
15-18	A	Asamblea de Socialización de Obra: (Exposición y presentación del proyecto)	3	
		Alquiler de equipos para la realización de la Asamblea de Socialización	2	
		Dípticos	250	
		Punto de atención ciudadana*	1	
COSTO TOTAL PLAN A				
1-14	B y C	Asamblea de socialización de la Obra (Exposición y presentación del proyecto)**	3	
		Dípticos	250	
		Alquiler de equipos para la realización de la Asamblea de Socialización	2	
COSTO TOTAL PLAN B y C				

\*El punto de atención ciudadana, se utilizará en obras que son de gran magnitud y tienen una duración de más de un año, cuya función es receptar criterios u observaciones de la comunidad ante un posible conflicto, por la ejecución de la obra.

\*\* El número de socializaciones dependerá del plazo de ejecución de la obra (2 a 3 socializaciones)

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

12 de 20

**ANEXO 2. GUÍA PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO POR PARTE DE CONSULTORES O CONTRATISTAS DE PROYECTOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO QUE DEBEN CONSTAR EN LOS TDR'S**

La presente guía es una herramienta que será manejada por los servidores del Departamento de Responsabilidad Social para asesorar a Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento en la implementación de proceso de socialización de estudios y obras.

**1. LINEAMIENTOS GENERALES**

- Los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento deben observar los lineamientos, pautas y protocolos de Relacionamiento Comunitario, establecidos por la Empresa, contenidos en la presente guía.
- El asesoramiento y monitoreo de la aplicación de la presente guía estará bajo la responsabilidad de los servidores del Departamento de Responsabilidad Social.
- Los Relacionadores Comunitarios del equipo de Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, serán los responsables de brindar oportunamente a la comunidad, información clara y precisa relativa al proyecto, durante las diferentes fases de ejecución. De esta manera se evitará la existencia de mensajes contradictorios de la Consultora o Contratista o técnicos de la Empresa hacia la población.
- El Consultor o Contratista de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, a través del Relacionador Comunitario, deberá mantener con la comunidad, una fluida y transparente comunicación, con una política de puertas abiertas.
- En caso que se presente alguna inquietud o reclamo por parte de la comunidad, el Relacionador Comunitario del equipo Consultor o Contratista de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, deberá transmitirla inmediatamente al Supervisor de Estudios o al Fiscalizador de la obra según sea el caso, por ser ellos el nexo establecido en los documentos contractuales entre la Empresa y el Consultor o el Contratista para su respectiva atención.
- Los Relacionadores Comunitarios tanto de la Empresa, como de los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, bajo ningún concepto solicitarán o recibirán dádivas u obsequios, por parte de la comunidad.
- Los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, y servidores de la Empresa enmarcarán su accionar bajo los siguientes valores institucionales:
  - Honestidad
  - Compromiso
  - Respeto
  - Responsabilidad
  - Transparencia

Bajo estos lineamientos generales es importante que los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento incorporen:

- Políticas y prácticas claras en materia de la prohibición del trabajo infantil
- Políticas y prácticas de equidad de género

*[Handwritten signatures and initials]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

13 de 20

- Políticas y prácticas en contra de la competencia desleal.

Estas políticas y prácticas permitirán construir y fortalecer relaciones éticas con proveedores, socios estratégicos y comunidad en general, y alinearse al enfoque de sostenibilidad de la Empresa con lo cual podrá ser calificado como proveedor responsable y confiable.

## **2. PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO**

El Plan de Relacionamiento Comunitario establecerá un conjunto de acciones para una mejor interacción o interrelación con la población civil local. La acción social, estará enfocada a actividades conjuntas que se trabajarán en coordinación con las administraciones zonales, autoridades locales y las poblaciones del área de influencia dependiendo del contexto, las circunstancias y oportunidades que se presenten.

A continuación se detallan los pasos a seguir para establecer el Plan de Relacionamiento Comunitario:

### **2.1. Identificación y Mapeo de Actores Sociales**

El mapeo de actores sociales e institucionales (grupos de interés) sirve para establecer y señalar la zona de influencia del proyecto, con la finalidad de analizar sus intereses, necesidades, consecución de objetivos y determinar quiénes podrían verse afectados y de qué manera.

Mediante este proceso se conocerá quiénes estarán directamente afectados por el proyecto, ya sea por el uso de la tierra en el emplazamiento del proyecto, o por los efectos de las emisiones atmosféricas o en el agua, el transporte de materiales peligrosos fuera del emplazamiento del proyecto, o incluso los efectos socioeconómicos.

Se incluye adicionalmente y, como grupo especial de interés a los propietarios de inmuebles afectados con la obra pública construida, con quienes se trabajará aplicando criterios de confianza, buena fe e igualdad.

### **2.2. Elaboración del Plan de Relacionamiento Comunitario**

El Plan de Relacionamiento Comunitario debe contener la ficha sociotécnica, antecedentes, características, objetivo, número de beneficiarios, posibles conflictos inicialmente identificados en el proyecto y el cronograma de actividades en el que se identificará los mecanismos de participación a ser aplicados.

### **2.3 Mecanismos de Participación y Socialización**

**a) Reuniones de coordinación:** Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, coordinarán con los Relacionadores Comunitarios del equipo de Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento la primera reunión de trabajo a efectos de realizar las acciones necesarias para el proceso de socialización, del proyecto; esta actividad será notificada con antelación a los Supervisores de Estudio y Fiscalizadores de Obra.

**b) Asambleas de Socialización:** Los Servidores del Departamento de Responsabilidad Social, programarán con los Relacionadores Comunitarios del equipo de Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, las asambleas de socialización que será previamente notificada a los Supervisores y Fiscalizadores asignados.

Para efectuar la Asamblea de Socialización de estudios y obras, se coordinará con representantes de la ciudadanía, organizaciones barriales, administraciones zonales municipales y gobiernos autónomos

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

14 de 20

descentralizados. La duración de los eventos será de 60 a 120 minutos, de tal forma que puedan absolverse las preguntas o inquietudes de la comunidad en general.

Para llevar a cabo las Asambleas de Socialización, se deberá tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- **Temas que deben ser socializados:** Los temas que deben ser socializados con los grupos de interés son: datos generales del estudio u obra, aspectos relevantes de las leyes que norman la actividad y las que protegen al ambiente y las personas, las características específicas de la actividad, sus impactos, las medidas de mitigación establecidas, los impactos positivos del proyecto en términos de elevar la calidad de vida; y finalmente, los efectos jurídico legales de las afectaciones de los inmuebles ya sea vía declaratoria de utilidad pública con fines de expropiación total o parcial; y, de establecimiento de servidumbres, a fin de que los propietarios de los inmuebles afectados conozcan las limitaciones al derecho de propiedad.

Es importante que se pueda advertir acerca de las medidas de seguridad que deberán observar los pobladores durante el periodo de construcción cuando la obra contemple excavaciones, interrupción de vías temporales, entre otros, orientada para salvaguardar la integridad física de las personas, especialmente de niños y personas de la tercera edad.

Las consultas de la comunidad, se realizarán con el fin de consensuar criterios comunes y sustentar los argumentos de una manera técnica y coherente.

- **Material de apoyo:** El Consultor o Contratista Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, utilizará a su costo el siguiente equipo de apoyo:

- Programa y agenda de socialización
- Presentación en power point del proyecto, dípticos
- Alquiler de proyector de imágenes
- Laptop
- Alquiler de equipo de amplificación
- Planos y documentos técnicos.

\*La elaboración de material informativo de acuerdo a la magnitud del proyecto (hojas volantes, dípticos banners, presentación power point, etc.) debe contar con la aprobación de la Dirección de Comunicación Social y Transparencia de la Empresa.

- **Informe de socializaciones:** El informe de socialización de estudios o proyectos, se elaborará posterior a la reunión mantenida con la comunidad y deberá contener el siguiente detalle:

- Antecedentes
- Objetivo
- Desarrollo del proceso
- Conclusiones y recomendaciones
- Registro fotográfico
- Registro de asistencia

**c) Punto de atención ciudadana:** En caso de obras de gran magnitud con duración de más de un año, debe implementarse un Punto de información.

Durante la ejecución de la obra, el Consultor o Contratista de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento deberá contar en el sitio con un profesional del área social y/o egresado en sociología o

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

15 de 20

antropología, para brindar información y receptar inquietudes de la comunidad, de acuerdo a lo que consta en los documentos contractuales.

### **3. DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS**

La Empresa será respetuosa de las manifestaciones culturales e identidad étnica, usos y costumbres locales y ancestrales.

Si se presentara alguna discrepancia y/o controversia con la comunidad, en torno a la ejecución de las actividades de la Empresa, los Relacionadores Comunitarios del equipo de Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento en coordinación con el Fiscalizador de Obra y Servidores del Departamento de Responsabilidad Social, buscarán solucionar el incidente en base al diálogo y comunicación sin manifestaciones de violencia.

**3.1 Acuerdos con la comunidad:** Bajo ninguna circunstancia, los Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, y servidores de la Empresa, podrán realizar ofrecimientos a los grupos de interés, con la finalidad de dar una salida rápida a una eventual discrepancia.

Cuando por las características de la construcción de la infraestructura de agua potable y/o saneamiento, se deba llegar a acuerdos con la comunidad, se observará lo siguiente:

- El establecimiento de los puntos de acuerdo con pleno conocimiento de las autoridades competentes de la Empresa, a quienes se debe informar acerca de las demandas que plantea la comunidad.
- La viabilidad de un acuerdo deberá ser evaluada de manera técnica y jurídica, conforme a la normativa de la Empresa.
- Los acuerdos deberán ser suscritos con los representantes legales y legítimos de la comunidad, barrio o parroquia con la participación del pleno de la asamblea cuyos asistentes también deberán firmar un acta de acuerdo.
- Dependiendo de la naturaleza de los convenios, éstos podrán ser notariados para dar mayor legitimidad al documento y serán de carácter vinculante.
- El seguimiento al cumplimiento de los convenios o acuerdos con la comunidad, de acuerdo a lo que establece el Reglamento Orgánico Funcional, estarán a cargo de los Servidores del Departamento de Responsabilidad Social, asignados para cada proyecto.

### **4. PERFIL Y FUNCIONES DEL RELACIONADOR COMUNITARIO DEL EQUIPO CONSULTOR O CONTRATISTA DE PROYECTOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO**

#### **4.1. Perfil del Relacionador Comunitario**

- Manejar las expectativas de la comunidad.
- Manejar herramientas de diálogo y negociación.
- Ser claro y transparente en la información que se entregue.
- Capacidad de síntesis.
- Comunicación asertiva, utilizando lenguaje claro.
- Ser conciliador y proactivo.
- Tener habilidades de facilitador.



**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

16 de 20

**4.2. Funciones principales del Relacionador Comunitario**

- a) Identificar a los grupos de interés.
- b) Elaborar y poner en marcha los planes de relacionamiento comunitario.
- c) Conocer y respetar las normas legales, culturales, históricas y sociales del área de influencia del Proyecto.
- d) Implementar el proceso de comunicación y consulta con todos los grupos de interés locales.
- e) Manejar la retroalimentación proporcionada por la población local.
- f) Canalizar esta retroalimentación hacia la Empresa y recomendar las acciones correspondientes.
- g) Mantener una relación fluida con el gobierno local y las demás instituciones locales.

*[Handwritten signature]*





# INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA

NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

17 de 20

## ANEXO 3.- FICHA TÉCNICO SOCIAL DEL PROYECTO Y PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Fecha de elaboración:

### FICHA TECNICO SOCIAL DEL PROYECTO

#### A. IDENTIFICACIÓN:

PROYECTOS:

UBICACIÓN (ZONA METROPOLITANA):

Valor adjudicado

Supervisor Diseño

Fiscalizador

Funcionario del DRS

Contratista

Beneficiarios

PLAZO DE EJECUCIÓN:

#### B. DESCRIPCIÓN:

ALCANCE DEL PROYECTO

B.1.

JUSTIFICACIÓN

B.2.

PRESUPUESTO REAL

PRESUPUESTO REFERENCIAL

B.3.

Fecha entrega  
anticipo

#### C. ACTORES SOCIALES EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO:

NOMBRE Y / O RAZÓN SOCIAL

TELÉFONO DE CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

#### D. REGISTRO FOTOGRÁFICO:

#### E. SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO COMUNITARIO:

CAUSAS

SI

NO

OBSERVACIONES

Cuenta con todos los permisos legales ?

Existe conflictos de alguna índole?

Hay construcciones en el trazado del proyecto?

Afectaciones sociales a considerar en la etapa de construcción  
(obstrucción de accesos, negocios afectados, seguridad, entre otros.)

Otras

Actividad económica preponderante

Nivel socio-económico

ALTO ☐

MEDIO ☐

BAJO ☐

#### F. RUBRO ASIGNADO EN PRESUPUESTO

\*RUBRO

UNIDAD

CANTIDAD

P.UNITARIO

P.TOTAL

TOTAL

\*Los rubros asignados para el relacionamiento con la comunidad, serán llenados de acuerdo a los montos establecidos en el proyecto u obra de agua potable y/o saneamiento.

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Servidores Responsabilidad Social (EFMAPS)  
Consultora/Contratista

Coordinación Responsabilidad Social

Jefe de Responsabilidad Social

*[Handwritten signatures and initials]*



# INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA

NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

18 de 20

## PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

OBRA	
RESPONSABLE DEL DRS	
ANTECEDENTES	
Objetivo General	Informar a la comunidad del área de servicio de los proyectos respecto de los beneficios del proyectos de alcantarillado, el calendario de ejecución de los trabajos, concienciar sobre el uso racional del agua potable y sobre el buen uso del sistema de alcantarillado, concienciar en la comunidad en el pago de las tarifas por consumo de alcantarillado, mantener relaciones de cooperación y confianza con la población beneficiada durante la ejecución de los proyectos, como parte de la política del buen vivir, de participación social y ambiental.
Objetivos Específicos	Evitar posibles conflictos en la ejecución del proyecto.

## ESTRATEGIAS

Conformación del Equipo Técnico de EPMAPS: técnicos de los Departamentos de Ingeniería de Proyectos, Fiscalización, Promoción de Servicios, Gestión Ambiental y Departamento de Responsabilidad Social, para solventar preguntas e inquietudes al momento de la Asamblea y durante la ejecución de la obra.

Aplicación de criterios con responsabilidad social en beneficio de la población, por ejemplo, establecimiento de Veedurías Ciudadanas y Delegaciones.

Realizar acuerdos mutuos con los actores del proyecto, que conlleven a mantener un clima de cordialidad y cooperación

En el evento de presentarse litigios, oposiciones o desacuerdos, establecer un Plan de Manejo y Control de Conflictos

ACTIVIDADES REALIZADAS	PROCEDIMIENTO	RESPONSABLES	RECURSOS	FECHA
1.- Recabación de información (recopilación de ficha técnica, presupuesto y cartografía)				
2.- Reconocimiento del trazado del Proyecto e identificación de actores sociales (coordinar con el Departamento de Ingeniería de Proyectos y la directiva de la Comunidad, el recorrido inicial al trazado del Proyecto a construirse, con el objeto de conocer el entorno social y económico y a la par realizar el mapeo de actores sociales -individuo, colectivo y ente gubernamental-)				
3. Reunión informativa inicial (presocialización) con los moradores del área de influencia, para dar a conocer sobre los aspectos mas relevantes del proyecto.				
4. Reunión de trabajo con el contratista adjudicado, Equipo técnico de la EPMAPS y comunidad para verificar la importancia de la construcción de la obra				
5. Elaboración del Plan de Relacionamiento Comunitario				
6. Diseño de material comunicacional (diseño y elaboración de dípticos, hojas volantes, etc., para una adecuada comunicación con la comunidad).				
7.- Comunicaciones internas y externas, convocando a la Asamblea de Socialización.				
8.- Asamblea de Socialización (programar y ejecutar la primera Asamblea General con la comunidad para presentar las características del proyecto, en donde la comunidad podrá exponer sus interrogantes e inquietudes a ser absueltas por el Equipo Técnico, las preguntas que no se puedan solventar serán canalizadas posteriormente a los Departamentos				
9.- Seguimiento a gestión de obra (durante la ejecución de la obra, el Relacionador Comunitario mantendrá contacto permanente con la Comunidad y el Equipo Técnico, a fin de prevenir posibles conflictos y dar soluciones a los problemas que pudieran presentarse en el transcurso de la ejecución de la obra)				
10.- Charlas educativas a la comunidad sobre la responsabilidad compartida de mantener una cultura adecuada del uso de agua y alcantarillado.				

Elaborado por:

Supervisado por:

Aprobado por:

Relacionador Comunitario  
Consultora/Contratista

Relacionadora/or Comunitario  
EPMAPS

Jefatura Departamento  
Responsabilidad Social

*[Handwritten signatures and initials]*





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

19 de 20

**ANEXO 4.- PAUTAS Y LINEAMIENTOS PARA EL RELACIONAMIENTO COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL EX ANTE Y EX POST**

**4.1. Estudio de Impacto Ambiental Ex Ante:**

- a) La ejecución del Proceso de Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana, en estudios de impacto ambiental Ex **Ante**, estará a cargo de los servidores del Departamento de Responsabilidad Social designados por la Jefatura Departamental, actividad que será comunicada al Consultor, a través de la Supervisión del Estudio.
- b) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social harán el seguimiento permanente y acompañamiento a la Consultora y el Facilitador socioambiental (técnico designado por la Autoridad Ambiental correspondiente), para la ejecución de los mecanismos idóneos de Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana, a ser utilizados en el informe de visita previa. Estas actividades incluyen levantamiento de información en el campo, identificación de actores sociales, medios de comunicación más utilizados y posibles conflictos con la comunidad.
- c) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, proveerán de información requerida por el Facilitador Socioambiental, para la elaboración del informe de visita, previa. Este documento será presentado a la Autoridad Ambiental correspondiente, para su respectiva aprobación.
- d) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, coordinarán con la Consultora el proceso de convocatorias que se realizará después de la aprobación del informe de visita previa, la cual contiene el siguiente detalle:
  - Carteles informativos alusivos al proyecto que deberán ubicarse en sitios estratégicos para conocimiento e información de la ciudadanía.
  - Invitaciones personales y por correo electrónico que se entregarán a los actores sociales e institucionales del área de influencia del proyecto, que contenga información relevante sobre el Proceso de Participación Ciudadana a ejecutarse, como es la programación de fechas en la cual se detalla los mecanismos seleccionados para acceso de la ciudadanía. Adicionalmente, se deberá anexar el resumen ejecutivo del estudio y contar con el registro de recepción de invitaciones.
  - Página Web, el resumen ejecutivo del estudio se subirá en la página oficial de la Empresa, así como de la Autoridad Ambiental correspondiente del proceso.
  - Utilización de medios de comunicación (prensa escrita y radial), si el caso amerita.
  - Difusión material comunicacional (trípticos, volantes informativos del proyecto).
- e) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, harán el seguimiento y acompañamiento a la Consultora para la apertura y cierre de los Centros de Información Pública (CIP) que se realizarán luego de las convocatorias, y tendrán una duración de 7 días antes de la Asamblea de Presentación Pública y 7 días después, para recoger inquietudes y observaciones de la comunidad.
- f) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social coordinarán con la Consultora y el Facilitador Socioambiental, quién facilitará la reunión de manera interactiva, en la fecha programada. La presentación y difusión del borrador del Estudio de Impacto Ambiental y el Plan de Manejo Ambiental, estará a cargo de la Consultora y los técnicos de la Empresa asignados para este proceso, la misma que deberá ser didáctica y de lenguaje sencillo.





**INSTRUCTIVO PARA EL RELACIONAMIENTO  
COMUNITARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN  
ESTUDIOS Y OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O  
SANEAMIENTO EJECUTADAS POR LA EMPRESA**

**NORMATIVA INTERNA CODIGO: I-14-2015-GA-GT-GO-DC**

REVISIÓN

No. 0

FECHA

Diciembre  
2015

HOJA

20 de 20

- g) La recepción de criterios, inquietudes u observaciones de la comunidad serán recopilados por el Facilitador Socioambiental, a través de registro documentado, registro fotográfico, audio y video y luego puestos en conocimiento del Supervisor del Estudio.
- h) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, proveerán de información necesaria recogida en las convocatorias y en la Asamblea de Presentación Pública, al Facilitador Socioambiental, para la sistematización del Proceso de Participación Ciudadana<sup>1</sup>, así también, recogerá las observaciones e inquietudes de la ciudadanía que serán incluidos en el documento con sus respectivos respaldos fotográficos, respaldo digital, respaldo de asistencia y firmas de acta de apertura y cierre de la Audiencia Pública. Este proceso será aprobado por la Autoridad Ambiental correspondiente, para finalmente incluir en el Estudio de Impacto Ambiental y puesto en conocimiento del Supervisor del Estudio.

**4.2. Estudio de Impacto Ambiental Ex Post<sup>2</sup>:**

- a) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, en coordinación con la Consultora ejecutarán el Proceso de Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana, previamente aprobada por la Autoridad Ambiental correspondiente.
- b) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, supervisarán el informe de visita previa que elaborará la Consultora con la información obtenida en el campo, el cual contiene identificación de actores sociales, medios de comunicación más utilizados y posibles conflictos con la comunidad.
- c) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social coordinarán con la Consultora el proceso de convocatorias que se realizará posterior al informe de visita previa<sup>3</sup>.
- d) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social, harán el seguimiento y acompañamiento a la Consultora, para la apertura y cierre de los Centros de Información Pública.
- e) La facilitación de la Asamblea de Presentación Pública, estará a cargo de los servidores del Departamento de Responsabilidad Social. La presentación del borrador del Estudio y la difusión del Plan de Manejo Ambiental, lo realizará la Consultora y el equipo técnico de la Empresa.
- f) Los servidores del Departamento de Responsabilidad Social revisarán el documento de sistematización del Proceso de Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana, entregado por la Consultora. Este documento será validado por la Jefatura del Departamento y aprobado por la Autoridad Ambiental correspondiente.

<sup>1</sup> Acuerdo ministerial 066, Instructivo al reglamento de aplicación de los mecanismos de participación social establecidos en el Decreto Ejecutivo N° 1040, R.O. N° 332, del 8 de mayo de 2008.

<sup>2</sup> Las actividades contenidas en el Estudio de Impacto Ambiental Ex Post, no necesitarán de la designación del Facilitador Socioambiental.

<sup>3</sup> El proceso de convocatoria será aplicado de igual manera que el Estudio de Impacto Ambiental Ex Ante, excepto la utilización de los medios de información que variarán dependiendo de la necesidad del proyecto.

# MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

## Breve nota introductoria

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS) a través de la Gerencia del Ambiente (GA) no dispone de un mecanismo de recepción de quejas y reclamos de la comunidad. Sin embargo, existen dos procedimientos a través de los cuales se recogen las quejas y reclamos de la comunidad, los cuales permiten absolver y atender a la brevedad del caso las inconformidades de la población, durante los estudios y las fases de construcción, operación y cierre de las obras. A continuación se indica los instrumentos legales existentes y se listan los pasos.

## 1. Resolución Interna No. 206 de septiembre del 2013 de la EPMAPS

### 1.1. Procedimiento para recepción de quejas y reclamos de la comunidad

Con base a la **Resolución Interna No. 206 de septiembre del 2013 de la EPMAPS** tiene lugar la Supervisión Integrada. El articulado de los Considerandos indica la obligatoriedad del Estado (nacional o local) de:

- Promover la participación activa y permanente de personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales (Art. 395 de la Constitución);
- Actuar de manera inmediata y subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas (Art. 397);
- Incluir evaluación ambiental, evaluación de riesgos, planes de manejo, sistemas de control, seguimiento, monitoreo permanente, planes de contingencia y mitigación, auditorías ambientales y planes de abandono (Art. 21 de la Ley de Gestión Ambiental), entre otros.

El Objeto de la Resolución Interna de la EPMAPS es “...establecer directrices para el control de....riesgos...y relaciones comunitarias y para el cumplimiento de normas y requisitos legales....en obras o actividades de la EPMPS”.

El Instructivo contiene lo relacionado con la Supervisión, Seguimiento y Frecuencia, Recepción Provisional y Definitiva. En los formatos del Instructivo se encuentra la operativización del Sub-Plan de Relaciones Comunitarias, el mismo que tiene un apartado de observaciones y recomendaciones, en el cual se registran las quejas, observaciones o reclamos de la comunidad, esto se hace formulando una entrevista a un morador de la zona de influencia directa, tanto a las obras con administración directa, contratistas y de supervisión y apoyo especializado.

### 1.2. Pasos para recepción de quejas y reclamos de la comunidad

- 1.2.1. Verificación del responsable de atender a la comunidad
- 1.2.2. Identificación de puntos críticos comunitarios
- 1.2.3. Verificación del cumplimiento del Sub-Plan Relaciones Comunitarias
- 1.2.4. Verificación del registro de acciones de relación con la comunidad
- 1.2.5. Medios utilizados por el contratista, fiscalizador u otro para comunicarse con la comunidad
- 1.2.6. Observaciones

## 2. Resolución Interna No. 165 de enero del 2016 de la EPMAP

### 2.1. Procedimiento para recepción de quejas y reclamos

La Resolución indica cuál es el mecanismo de participación ciudadana, el proceso de participación ciudadana, el número de asambleas a lo largo del ciclo de estudios u obras de agua potable y saneamiento, el diálogo con los grupos de interés, los acuerdos con la comunidad. En

el formato del Anexo 1 del Instructivo se encuentra lo relacionado con reclamos que producen conflictos en el desarrollo de los estudios u obras.

## **2.2. Pasos para recepción de quejas y reclamos de la comunidad**

- 2.2.1. Receptar queja de la comunidad, a través de la persona encargada de relaciones comunitarias
- 2.2.2. Transmitir al Supervisor o Fiscalizador la inquietud o queja de la comunidad
- 2.2.3. Establecer puntos de acuerdo con dialogo, para solución del problema generado a partir de la presentación de la queja o reclamo
- 2.2.4. Establecer acuerdos o convenios formales, si es el caso
- 2.2.5. Dar seguimiento al cumplimiento del acuerdo o convenio

## **3. Guía para el establecimiento del relacionamiento comunitario**

### **3.1. Procedimiento para recoger quejas y reclamos**

En los Lineamientos se encuentra que “ *En caso que se presente alguna inquietud o reclamo por parte de la comunidad, el Relacionador Comunitario del equipo de Consultores o Contratistas de proyectos y obras de agua potable y/o saneamiento, deberá transmitirla inmediatamente al Supervisor de Estudios o al Fiscalizador de la obra según sea el caso, por ser ellos el nexo establecido entre la EPMAPS y el Consultor o el Contratista para su respectiva atención.*

El Plan de Relacionamiento Comunitario solicita: Mapeo de Actores, Elaboración del Plan de relacionamiento comunitario, mecanismos de participación y socialización, implementación de un punto de información, acuerdos con la comunidad cuando hay discrepancias.

### **3.2. Pasos para recepción de quejas y reclamos de la comunidad**

En el instructivo si bien no se encuentra detallado los pasos, en la práctica se procede de la siguiente manera:

- 3.2.1. Asamblea de socialización intermedia o de fin de obra. La EPMAPS convoca conjuntamente con la autoridad local a los actores. Se acuerda el día, hora y lugar de la asamblea.
- 3.2.2. En la Asamblea se presenta el avance del proyecto. Se abre el foro de preguntas e inquietudes de la comunidad con respecto al desarrollo del proyecto. Se registran las inquietudes y requerimientos de la comunidad. Se sistematiza y se transmite al Administrador o Fiscalizador del Proyecto para el correspondiente trámite de atención o solución, según sea el caso.

Quito, 17 de diciembre de 2018

Aprobado por:	Johanna Patiño
Elaborado por:	Lucía Burgos