

**FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES
PROGRAMA ICT4BUS (ATN/ME-7956-RE)**

Llamado a Proyectos 2003

FACILITACIÓN Y DESARROLLO DEL COMERCIO EXTERIOR EN GUATEMALA

I. Datos Básicos del Proyecto

- 1. Título:** Facilitación y Desarrollo del Comercio Exterior en Guatemala
- 2. País:** Guatemala
- 3. Número de Proyecto:** Programa ICT4BUS #624 -
- 4. Agencia Ejecutora:** Asociación Gremial de Exportadores de Productos No Tradicionales – AGEXPRONT
- 5. Costos y financiamiento estimados:** Costo Total: US\$ 741,100; Financiamiento FOMIN: US\$ 436,000; Financiamiento de Contrapartida: US\$ 305,100.
- 6. Fecha de Solicitud del Proyecto:** Febrero 2004

II. Objetivos, componentes y actividades del proyecto

El objetivo principal del proyecto es facilitar a los exportadores de Guatemala el comercio exterior con la región Centroamericana y proveer la infraestructura de TIC necesaria para cumplir con los compromisos derivados de del TLC con Estado Unidos. En este contexto, el proyecto propone dos marcos de acciones:

- El fortalecimiento de los servicios de la Ventanilla Única para las Exportaciones de Guatemala – VUPE- a través de la ampliación la funcionalidad del sistema actual (SEADEx) para permitir a los exportadores: a) cumplir con los requerimientos para la obtención de los Certificados de Origen, Fitosanitarios y Zoosanitarios; (b) acceder a información estadística sobre las exportaciones; e (c) intercambiar electrónicamente los documentos de exportación con los países de la Región y USA.
- El fortalecimiento del Portal de Exportadores de Guatemala a fines de permitir a los exportadores promover sus productos y obtener información sobre estudios de mercado, productos, comercialización y todos los temas relacionados con los productos y las exportaciones. También le serán incorporadas funcionalidades para soportar e-Commerce, manejo de ofertas y demandas y biblioteca virtual.

Entre los componentes del proyecto se incluyen:

Componente 1. Desarrollo de Solución TIC

Este componente incluye las actividades para fortalecer la Ventanilla Unica. Entre ellas se cuentan: (i) análisis de requerimientos; (ii) automatización de los procesos de emisión de certificados (origen, fitosanitarios y zoosanitarios); e, (iii) implementación de nuevas funcionalidades.

Componente 2. Capacitación

Este componente prevé actividades para la capacitación de los usuarios del sistema. Se incluyen: (i) definición de temas de capacitación; (ii) preparación del material; y (iii) ejecución de eventos de capacitación.

Componente 3. Fortalecimiento del portal de Exportadores de Guatemala y Cobranza de Servicios en Línea

Este componente incluye actividades para incorporar en el Portal de Exportadores los servicios para facilitar el comercio entre importadores de USA y otros países y las empresas guatemaltecas. Entre estas actividades se cuentan la definición, diseño, desarrollo e implementación de servicios de e-Commerce.

III. Costo del proyecto y periodo de ejecución

Este proyecto será ejecutado en 24 meses. Tiene un costo de US\$ 741,100 de los cuales FOMIN financiará US\$ 436,000. El financiamiento de contrapartida es de US\$ 305,100. Los fondos de contrapartida serán provistos totalmente por AGEXPRONT.

El periodo para el desembolso de la totalidad de los fondos de FOMIN será de 30 meses. Con el primer desembolso (por el equivalente al 20% de la contribución total de FOMIN) se constituirá el fondo rotatorio del proyecto.

En la tabla indicada a continuación se muestra el presupuesto del proyecto (en US \$).

Componentes	FOMIN	Contrapartida	Total
Componente 1 Desarrollo de Solución TIC	110,000	74,400	184,400
Componente 2 Capacitación	90,000	50,800	140,800
Componente 3 Fortalecimiento del portal de Exportadores de Guatemala y Cobranza de Servicios en línea	41,000	25,000	66,000
Equipo	135,000	60,000	195,000
Licencias	20,000	2,400	22,400
Administración	20,000	92,500	112,500
Evaluación del Proyecto	15,000		15,000
Auditoria	5,000		5,000
Total del proyecto	436,000	305,100	741,100

IV. Agencia Ejecutora

La Asociación Gremial de Exportadores de Productos no Tradicionales –AGEXPRONT-, es una Asociación Civil no lucrativa con más de 20 años al servicio de los exportadores no tradicionales de Guatemala. Actualmente cuenta con más 1,000 empresas asociadas alrededor de las cuales se agrupan más de 100,000 pequeños productores.

Tiene reconocida experiencia y credibilidad en el sector exportador guatemalteco y ha liderizado varias iniciativas dirigidas a fomentar la exportación como medio para alcanzar el desarrollo sostenible del país. Están orientados a beneficiar sectores sociales a través del desarrollo de proyectos que introduzcan

conceptos innovadores para solucionar problemas específicos y que generen ingresos o creen oportunidades de empleo permanente.

Fue el ejecutor del proyecto “Desarrollo de la Capacidad Competitiva Agrícola Exportable no Tradicional”, financiado por FOMIN y liderizó la implementación del sistema de Ventanilla Única Existente (Sistema Electrónico para Autorización de Exportaciones –SEADEx

V. Aspectos principales

Beneficiarios del proyecto: El proyecto estima beneficiar a 1.000 PYMES durante su primer año. También se hacen estimaciones de 1.200 para el segundo año y 1.500 en el tercero.

Indicadores del Proyecto: A fines de medir los resultados del proyecto, se han previsto, entre otros, los siguientes indicadores:

PERSPECTIVA	INDICADORES	Año 3
Objetivos	Incremento en el número promedio de transacciones para el registro de exportaciones	30%
	Ingresos por servicios de comercio electrónico	US\$ 187,000
	Número de empresas con Sistema Seadex	595
Procesos	Reducción de errores	80%
Mercado	Incremento volumen de exportaciones	15%

Sostenibilidad: La sostenibilidad del proyecto se garantiza con el cobro por servicios, estimado en \$4.30 por servicio.

Divulgación: La estrategia se basa en una combinación de medios masivos y directos. Se hará uso de medios publicitarios escritos (revistas especializadas, principales medios escritos) y campaña de mercadeo directo (primero vía electrónica y luego visitas personalizadas). Adicionalmente se utilizará la infraestructura de AGEXPRONT para la promoción de los servicios.

Riesgos: Se han identificado dos riesgos para el proyecto: la implementación adecuada de las soluciones TIC, para lo cual se propone el contratar expertos y proveedores de alta calificación y con experiencia demostrada en trabajos similares y la posible demanda y uso de las soluciones TIC. Para mitigar este ultimo, se plantea la capacitación y divulgación de los servicios ofrecidos.

VI. Informes, Auditoria y Evaluación

El BID realizará el seguimiento del proyecto en base a los planes de trabajo e Informes de Progreso que AGEXPRONT deberá presentar a satisfacción del BID:

- Plan de trabajo será diseñado para satisfacer las metas y resultados previstos por la propuesta de proyecto presentada por AGEXPRONT e incluirá indicadores de desempeño cualitativos y cuantitativos para cada uno de los componentes del proyecto.
- Informes de Progreso semestrales que incluirán: (i) informaciones sobre la ejecución del proyecto y el progreso obtenido en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de trabajo incluyendo referencias a los indicadores de desempeño; (ii) una relación presupuestaria y de las contribuciones de

contrapartida realizadas; (iii) una relación de las principales dificultades encontradas, si la hubiera, o previstas en la ejecución del proyecto; (iv) los ajustes al Plan de Trabajo que fueran considerados pertinentes; y (v) el plan de actividades para el próximo periodo.

A la conclusión del proyecto, con el fin de facilitar la difusión de las experiencias obtenidas, la Agencia Ejecutora presentará al BID un Informe Final en el que se resumirán los principales logros y experiencias con relación a las innovaciones desarrolladas en el proyecto. Este informe debe ser presentado dentro de los 12 meses después de finalizado el desarrollo del proyecto.

Una vez que el total de los recursos FOMIN asignados a la ejecución de los componentes del proyecto se hayan desembolsado, la agencia ejecutora contratará los servicios de un auditor externo independiente local, previamente aprobado por el BID, para auditar el uso de los fondos asignados al proyecto, tanto del FOMIN como de la contrapartida. Los resultados de esta auditoria deben ser presentados al Banco dentro de los 90 días siguientes a la fecha del ultimo desembolso.

Una vez que se haya terminado el proyecto, el Banco, a través de SDS/ICT, contratará los servicios de un consultor independiente para realizar una evaluación final del proyecto.

VII. Condiciones Contractuales Especiales

Para ser elegible al primer desembolso de los fondos de FOMIN, AGEXPRONT proporcionará a satisfacción del BID: (i) evidencia de fondos de contrapartida en efectivo para el primer año del proyecto; y (ii) el plan de trabajo para la ejecución del proyecto acordado con SDS/ICT.