Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (FINAL)

JULIO 2010 - DICIEMBRE 2010

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: ICT4BUS Proyecto Piloto: Facilitación y Desarrollo del Comercio Exterior

Nro. Proyecto: RG-M1036 - Nro. Operación: ATN/ME-7956-RG-10

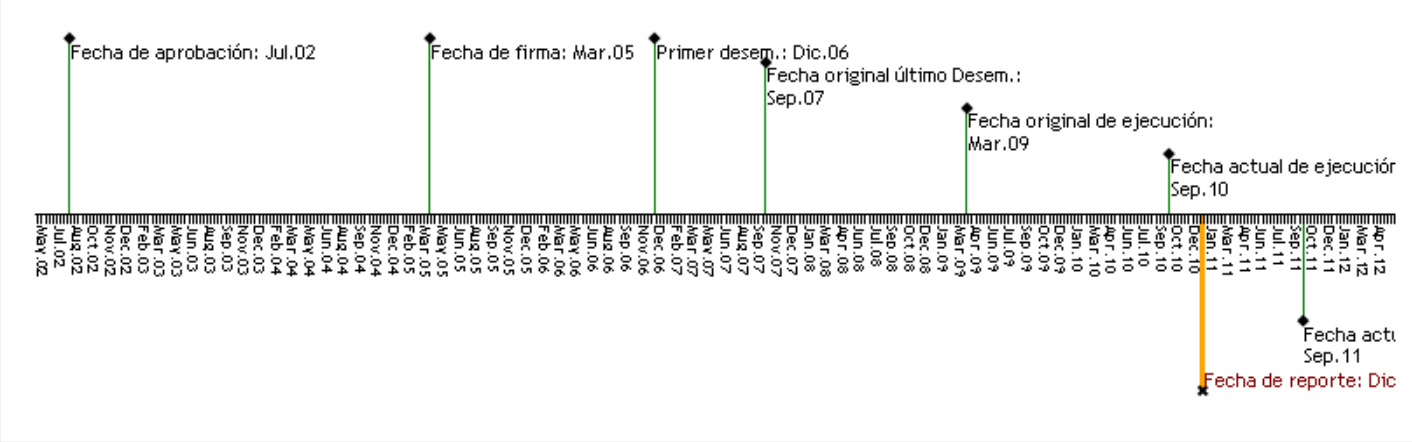
Propósito: Fortalecer los servicios de la Ventanilla Única para las Exportaciones de Guatemala (VUPE) y mejorar el Portal de Exportadores, mediante el desarrollo de soluciones TIC.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
GUATEMALA	GUATEMALA	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	TECH - Tecnología para el desarrollo empresarial

Agencia Ejecutora: ASOCIACION GREMIAL DE EXPORTADORES NO TRADICIONALES

Líder equipo de diseño: Ca'zorzi, Antonio
Líder equipo de supervisión: Correa, Floridalma

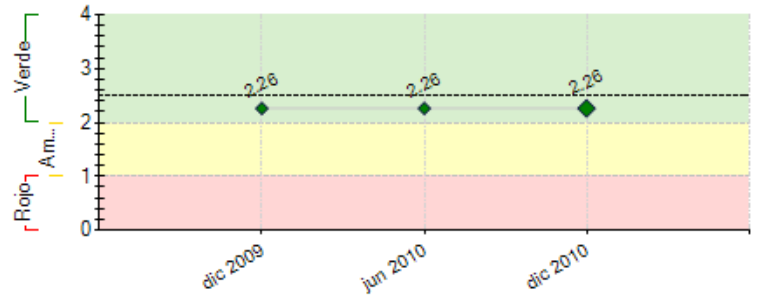
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS

	Aprobado	Cancelado	Desembolsado
FOMIN	$436,000.00	$26,404.12	$409,595.88
Contrapartida	$0.00	$305,100.00	$288,504.57

PUNTAJE DE DESEMPEÑO



----- Promedio desempeño FOMIN

SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

Desempeño del proyecto una vez terminado

El desarrollo del proyecto alcanzó varios resultados en función de fortalecimiento del Portal, Reingeniería de aplicaciones de VUPE, Impelmentación de un sistema de gestión para apoyo a los procesos administrativos de la VUPE y Fortalecimiento a nivel de infraestructura tecnologica.

En el marco del Fortalecimiento del Portal, se adquirió una herramienta que permite administrar el contenido y crear subportales, lo cual fue una importante fuente de sostenibilidad, generando fondos a la institución los cuales invirtieron para incrementar los alcances de la funcionalidad del Portal.

En relación a la reingeniería de aplicaciones de VUPE, se creó una aplicación que cumple con las características de Alcance Total de los procesos de exportación (aunque también está preparada para soportar procesos de Importación), Alta Disponibilidad, lo cual es requerido porque los trámites de exportación no están sujetos a horas habiles. Segura, confiable, ágil y práctica.

Dicha reingeniería de VUPE trae los beneficios de ser un único punto para trámites de exportación y futuros trámites de importación, atención permantente, disminución de tiempos en el proceso, disminución de tiempos de operación, es una guía segura y confiable en la tramitología.

La reingeniería de aplicaciones de VUPE, es la cara de VUPE hacia el exportador, sin embargo esta función que agrega valor a la Ventanilla como tal, es soportada mediante la implementación de un Sistema de Gestión el cual ofrece un adecuado back office, administración de clientes, control de transacciones, administración de pagos y cuentas corrientes, control presupuestario, gestión del recurso humano, auditoría, etc.

Todas estas implementaciones, se apoyan en la tecnología, para lo cual en el marco del presente proyecto, se realizaron inversiones para fortalecer la infraestructura tecnológica a nivel de crecimiento a nivel de almacenamiento en disco, servidores arquitectura Blade, estaciones de trabajo (thin clients) y licenciamiento de sistemas operativos.

En relación a los riesgos del proyecto, se presentaron problemas con el Ministerio de Agricultura Gananadería y Alimentación MAGA, sin embargo fue resuelto mediante la creación de convenios de cooperación entre ambas instituciones.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Los resultados alcanzados superaron en mucho los resultados esperados, tal como puede verificarse en la evaluacion final realizada al proyecto. Se obtuvo un nivel muy alto de satisfacción de todos los usuarios, tanto exportadores como funcionarios de la AGEXPORT.

Evaluación final

Ver informe de Evaluacion Final

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios del evaluador

Evaluación final http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36324791

SECCIÓN 3: INDICADORES

		Indicadores	Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
Propósito: Fortalecer los servicios de la Ventanilla Única para las Exportaciones de Guatemala (VUPE) y mejorar el Portal de Exportadores, mediante el desarrollo de soluciones TIC. **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**P.I1**	Número de PYMES exportadoras de Guatemala que tendrá acceso a una plataforma de servicios de Ventanilla Unica para exportaciones de Guatemala (VUPE).	2679	2000	7237	228 %
	P.I2	Porcentaje de reducción en minutos del tiempo de trámite de la licencia de exportación por parte de las PYMES exportadoras que acceden a la VUPE.	480	30	3	-1,590 %
	P.I3	Capacidad estadística en VUPE sobre emision de polizas de exportacion generada (0 no existe capacidad 1 si existe)	0	1	1	100 %
	P.I4	Porcentaje de reducción de costos economicos para la tramitación de cada licencia de exportación por parte de las PYMES que accedieron a la VUPE.	0	50	50	100 %
	P.I5	Número de usuarios/visitantes del portal de exportadores.	16376	22926	1503845	6,488 %
Componente 1: Desarrollar la tecnologia de informacion (TIC) para fortalecer la ventanilla unica para las exportaciones de Guatemala VUPE. **Peso:** 47% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Funcionalidad del sistema SEADEX (sistema que soporta las servicios ofrecidos por la Ventanilla Unica) ampliada, aprobada y operativa,instaladas en 595 PYMES.	0	595	3961	666 %
	C1.I2	Número de PYMES en las que se ha instalado el sistema SEADAX.	0	595	3961	666 %
Componente 2: Capacitaciones al uso del sistema realizadas. **Peso:** 36% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C2.I1**	Número de usuarios que han adquirido adecuadamente los conocimientos relevantes en el uso de las nuevas herramientas y servicios de la VUPE.	0	200	7237	3,619 %
Componente 4: Fortalecimiento del portal de exportadores de Guatemala y cobranza de servicios en linea realizada. **Peso:** 17% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C4.I1**	Número de exportadores de productos no tradicionales con acceso al Portal.	0	2000	13360	668 %
	C4.I2	Numero de importadores de USA que tienen acceso a la herramienta que facilite la búsqueda y comercializacion de productos guatemaltecos.	0	10000	60601	606 %
	C4.I3	Número de trámites de cobranza realizados a través de internet	0	36000	240939	669 %

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 1 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable
El software es utilizado por todos los exportadores y las entidades del sector público ya hacen uso de la plataforma. adicionalmente, es poco problable que todas las instituciones y beneficiarios involucradas en el nuevo proceso descarten el software que actualmente están utilizando

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

Es muy importante mecionar el aseguramiento de la sostenibilidad del proyecto. Esto se puede lograr desde diferentes aristas, a nivel de la utilización de aplicaciones de reingenieria, lo cual se traduce en la implementación del nuevo Sistema SEADEX, totalmente Web, en el cual la emisión de todos los documentos de exportación tienen un costo el cual es aprovechado para seguir creciendo en materia de tecnología, así como en ampliación de nuevas funcionalidades que puedan generar nuevos ingresos.

De la misma forma la aplicación está preparada a nivel del diseño de la misma para soportar procesos de importación, lo cual similar a los procesos de exportación tendrán beneficios económicos para la VUPE.

Este mismo concepto de creación de nuevas funcionalidades se incluye en el Fortalecimiento al Portal Institucional, el cual ofrece a los exportadores mayores ventajas para promoción de servicios. Este Portal también permite según su diseño ampliar contenido de publicidad. A nivel estrategico, cada vez que se crea un nuevo exportador, se le presentan todos los servicios que la institución le ofrece, incrementando la cantidad de clientes potenciales.

Plan de Sostenibilidad

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lecciones Aprendidas	Relativa a	Autor
1. La disponibilidad del Banco así como la disposición para atención de consultas es un factor clave en la ejecución del proyecto porque agiliza la pronta respuesta a factores que demandan una opinión desde el punto de vista del Banco. Esta disponibilidad evita procesos burocráticos para atención de consultas.	Implementación	Muñoz, José Antonio
2. AGEXPORT se tomó el proyecto con mucha responsabilidad, uno de los factores críticos que aseguraron el éxito de dicho proyecto fue tomar iniciativa en documentarse sobre el manejo de Ventanillas de diferentes partes del mundo. AGEXPORT con fondos propios visitó las ventanillas de México, Colombia, Costa Rica y España. Por ejecución del proyecto se visitaron las ventanillas de Korea y Singapur. Esto permitió crear un mejor diseño de la aplicación de reingeniería en base al analisis comparativo realizado en dichas visitas.	Implementación	Muñoz, José Antonio
3. Negociación. El tener la apertura en ambas partes para negociar la mejor ejecución del proyecto es una lección significativa porque encontrar un punto de equilibrio fue algo que de no haberse tenido la apertura de ambas partes no se hubiera logrado. Por una parte el BID tiene claramente definido los procesos de contratación y se apoya en las experiencias de proyectos anteriores y por otra parte AGEXPORT tiene la experiencia de ejecución de diferentes proyectos. Realizando una adecuada negociación se logra la mejor ejecución en el proyecto, el cual luego de solventar dicha situación aceleró su ejecución.	Implementación	Muñoz, José Antonio
4. Mantener la documentación del proyecto actualizada tanto a nivel de partida y contrapartida es importante para mantener un registro sincronizado de acuerdo al gasto que se ejecuta. En la ejecución de un proyecto de similitudes a este es importante evaluar los mecanismos de archivo para evitar dificultandes al recopilar la documentación.	Implementación	Muñoz, José Antonio
5. La participación de usuarios claves dueños de procesos y personal de tecnología en la implementación de soluciones es de vital importancia porque el problema debe visualizarse desde todos los puntos de vista, no solo técnico y tampoco solo operativo. El trabajo en equipo es la clave para solventar muchos de los problemas presentados día a día.	Implementación	Muñoz, José Antonio
6. El desarrollo de consultorias que requieren compra de equipo pueden sufrir atrasos si no se toma en cuenta los procesos de compra de equipos y los tiempos de entrega que los proveedores ofrecen.	Implementación	Muñoz, José Antonio

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.

Los principales productos lo constituyen las aplicaciones desarrolladas en SAP y SEGA Portal Builder, se encuentran en poder de AGEXPORT.

Productos principales del proyecto

[No se encontraron productos relacionados]

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

04/AGO/2011 Informe de Evaluación Final [http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=36324791]

Ficha del proyecto	http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=RG-M1036&lg=SP