Términos de Referencia

Títulos y Breve Descripción de las Principales Consultorías

| Títulos de las Consultorías | Breve Descripción Principales Actividades |
| --- | --- |
| Componente 1: Plataforma de interoperabilidad para los servicios judiciales y de seguridad | |
| Consultoría para el diagnóstico de situación actual de interoperabilidad entre las diferentes entidades del sistema de administración de justicia y seguridad y diseño de especificaciones técnicas para Bus de servicios (EBS) de la Función Judicial | * Diagnosticar la situación actual de interoperabilidad entre las entidades de la cadena de valor de los servicios judiciales y de seguridad. * Diseñar propuesta de nuevo modelo de gobernanza para el intercambio de información entre las entidades del sector justicia y seguridad. * Diseñar las especificaciones técnicas para el bus integrado de servicios del sector justicia y seguridad, , en función del siguiente detalle:   1. Identificación de las tres mejores alternativas y recomendación de una de ellas (de acuerdo a la factibilidad encontrada luego de analizar la tecnología y conveniencia para las instituciones participantes) de las herramientas donde se desplegará el bus de servicios, así como también de las herramientas de administración del bus que se utilizarán en su gestión.   2. Creación de la propuesta de arquitectura para el bus de servicios que incluyan al menos las siguientes definiciones:   + Diseño de arquitectura del bus   + Parámetros de instalación y operación de herramientas de gestión y de alojamiento del bus.   + Guías y recomendaciones para el análisis, diseño, construcción e implementación de nuevos servicios.   + Umbrales de carga.   + Componentes de seguridad y autenticación (single sign on)   + Análisis de factibilidad de BDD no relacional como back up de data (cache) para la interacción con el ESB, a convenir con la institución que prestará la infraestructura.   + Recomendación de herramienta de administración del bus, adecuado a la factibilidad técnica, operativa y económica.   + Enunciación de casos con la herramienta seleccionada, mencionando las bondades y beneficios de utilizar las otras características implícitas de esta alternativa de comunicación: mensajería, colas, servicios, envolturas orquestación.   + Definición de esquemas de infraestructura y requerimientos hardware que requiere el bus para la carga planificada: balanceo, virtualización.   + Definición de un Plan de Pruebas de carga/stress, penetración, denegación de servicio, funcionalidad, escaneo de puertos e integridad de datos, que se ejecutarán para probar los servicios. * Identificación de necesidades de capacitación para su uso. |
| Consultoría para el desarrollo de la normativa que contenga un estándar nacional de interoperabilidad entre los servicios judiciales y de seguridad (técnicos, semánticos, legales, de procesos). | * Desarrollar y difundir la normativa que contenga un estándar nacional de interoperabilidad entre los servicios judiciales y de seguridad y talleres de capacitación sobre el nuevo marco regulatorio. |
| Componente 2: Gestión del cambio para la implementación de la gestión judicial a través de medios electrónicos | |
| Consultoría para la gestión del cambio para la implementación de la gestión judicial a través de medios electrónicos | * Realizar un diagnóstico sobre la resistencia al uso de medios tecnológicos en los servicios judiciales. * Diseñar el plan de gestión del cambio y un manual de aplicación que contenga una estructura institucional para la implementación de la estrategia de gestión del cambio en el CJ. * Desarrollar actividades de implementación de la estrategia de gestión del cambio que incluye actividades de capacitación como la formación de un equipo de formadores internos del CJ en gestión del cambio, formación de líderes de implementación del plan de gestión del cambio en las diferentes cortes provinciales del país, el desarrollo de destrezas y habilidades en procesos orales utilizando medios electrónicos, así como otras pasantías, talleres o cursos que se identifiquen en el plan. |
| Componente 3: Evaluación, difusión y retroalimentación de resultados | |
| Consultoría para el monitoreo, evaluación y documentación de resultados del fortalecimiento de la automatización de procesos judiciales. | * Realizar el monitoreo, evaluación y documentación de resultados, con el fin de asegurar la adecuada documentación y difusión regional de los resultados de esta CT. |