





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Al 30/06/2014, FFN ha logrado alcanzar un nivel de clientes rurales atendidos de 20,448 con una cartera total de USD10.6 millones. Esto se debe a los esfuerzos por ampliar la base de clientes en zonas donde hay más potencial y donde la economía local es el motor de desarrollo, en concordancia con los compromisos establecidos en el marco del PES. La disponibilidad de recursos del préstamo SP/OC-12-19-NI de parte del BID/FOMIN ha servido como un catalizador para aumentar el alcance en las áreas rurales, lo que se puede comprobar con la alta demanda de parte de los clientes, quienes tomaron préstamos bajo este producto durante el periodo enero a junio 2014 por USD3.9 millones adicionales a lo acordado para el proyecto, con lo cual se concluye que el producto fue un éxito. Cabe señalar que con este producto se atendió a un total de 3,846 clientes. El alcance ha sido impulsado también por la meta de ampliar la base de atención a los clientes en localidades como Somotillo y Jalapa, donde se abrieron nuevas sucursales durante el año 2013.

El desempeño institucional de FFN muestra resultados positivos en comparación con lo acordado con el BID/FOMIN. Específicamente: el ROA sin donaciones fue de 1.04%, el Índice de Patrimonio expuesto fue de -1.01%, los castigos de cartera están por debajo del 2% establecido como meta (1.7%). La cartera en riesgo fue de 2.30% (menor que el límite de 4%). El costo operativo institucional con relación a la cartera bruta al 30 de junio fue de 35.7%.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En relación con el préstamo SP/OC-12-19-NI, al 30 de junio de 2014 FFN ha logrado colocar el 100% de los recursos desembolsados por el BID y ha sobre cumplido las colocaciones de la contrapartida establecida.

En cuanto a la Cooperación Técnica ATN/OC-13624-NI, durante el primer semestre de 2014 FFN ha avanzado en la revisión de Términos de Referencia para las consultorias Estudio de Factibilidad de Canales Alternativos además de la consultoría "Agencia de calificación financiera especializada para calificar a la Financiera FINCA Nicaragua, S. A."

Se espera iniciar el proceso de selección de la firma para la consultoría de Canales Alternativos a inicios del mes de julio 2014. Esta consultoría tiene dos hitos relacionados, los hitos No. 1 y No. 2, cuyos medios de verificación son un informe parcial en el caso del No. 1 (Julio 2014) y un informe final en el caso del hito No. 2 (Octubre 2014). Aunque el tiempo es corto para lograr alcanzar el cumplimiento del hito No. 1, se espera que el cumplimiento del Hito No. 2 se alcance en tiempo y forma.

Durante este semestre la línea de base y sistema de monitoreo fueron establecidos con base en la metodología Progress Out of Poverty Index (PPI) mediante encuestas en las cuales también se incluyeron preguntas para medir el cambio en los ingresos de los beneficiarios del Programa de Empresariado Social, de acuerdo con los indicadores establecidos para el proyecto.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Financiera Finca Nicaragua ha dado total cumplimiento a los indicadores definidos para el préstamo; sin embargo, no ha sido el mismo desempeño en lo que respecta a la Cooperación Técnica. Si bien a la fecha de este informe, 30 de Junio del corriente, no se presentan hitos vencidos, el informe no refleja poco avance respecto a los resultados previstos de la Cooperación Técnica.

El Banco dará seguimiento y validará el reporte de indicadores reflejados en este PSR, en función de la evaluación final del Proyecto y la Auditoría Institucional 2014.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores   |  | Línea de base |           | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado  | Logrado   | Estado |
|---|--|---------------|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|--------|
| <b>Resultado:</b> Ampliar la oferta deservicios microfinancieros para los clientes de bajos recursos de las zonas rurales de los departamentos de las regiones Norte Centro y Pacífico de Nicaragua a través de la mejorade las capacidades de financiamiento y prestación de servicios de FFN. | <b>R.1</b> Número de clientes rurales atendidos (acumulativo)  | 0             | 4380      |              |              |              | 7316      | 20448     |        |
|   |  | May. 2013     | May. 2014 |              |              |              | May. 2015 | Jun. 2014 |        |
|   | <b>R.2</b> Porcentaje de Cartera en riesgo proyecto (PAR 30)   | 0             | 3         |              |              |              | 3         | 2.3       |        |
|   |  | May. 2013     | May. 2014 |              |              |              | May. 2015 | Jun. 2014 |        |
|   | <b>R.3</b> Porcentaje del costo operativo institucional (Gastos de administración y operación / Cartera Bruta de Créditos) | 0             | 37        |              |              |              | 30        | 35.7      |        |
| <b>R.4</b> Número de productos rurales y agrícolas que han sido medidos por el sistema ABC.   |  | 0             |           |              |              |              | 1         | 0         |        |
|   |  |               |           |              |              |              | May. 2015 |           |        |
| <b>R.5</b> Número de Canales de distribución alternativos   |  | 0             |           |              |              |              | 1         | 0         |        |
|   |  |               |           |              |              |              | May. 2015 |           |        |

|                                     |   |   |     |  |  |  |      |     |          |
|-------------------------------------|---|---|-----|--|--|--|------|-----|----------|
| <b>Componente 5:</b> Financiamiento | <b>C5.I1</b> Número de nuevos clientes rurales del proyecto | 0 | 790 |  |  |  | 1590 | 912 | Atrasado |
|-------------------------------------|---|---|-----|--|--|--|------|-----|----------|

|                  |  |           |           |  |  |           |           |          |
|------------------|--|-----------|-----------|--|--|-----------|-----------|----------|
| Reembolsable     | (acumulativo).                                   | May. 2013 | May. 2014 |  |  | May. 2015 | Jun. 2014 |          |
| <b>Peso: 60%</b> | <b>C5.12</b> Monto del saldo en cartera proyecto | 0         | 955000    |  |  | 1910000   | 1350311   | Atrasado |
|                  |  | May. 2013 | May. 2014 |  |  | May. 2015 | Jun. 2014 |          |

Clasificación: Satisfactorio

**Componente 6:** Componente de Cooperación Técnica**Peso:** 40%

Clasificación: Satisfactorio

|   |   |  |  |  |           |           |          |
|---|---|--|--|--|-----------|-----------|----------|
| <b>C6.11</b> Guía Metodológica para medir el costo de sus productos con base en actividades y tiempos requeridos para su gestión, aprobada por consejo ejecutivo de FFN.          | 0 |  |  |  | 1         |           |          |
|   |   |  |  |  | May. 2015 |           |          |
| <b>C6.12</b> Estudio de factibilidad aprobado por la Junta Directiva de FFN donde se identifica al menos un canal de distribución potencial para implementación en el área rural. | 0 |  |  |  | 1         |           |          |
|   |   |  |  |  | Oct. 2014 |           |          |
| <b>C6.13</b> Plan de implementación de al menos un canal de distribución, aprobado por la Junta Directiva   | 0 |  |  |  | 1         |           |          |
|   |   |  |  |  | Oct. 2014 |           |          |
| <b>C6.14</b> Número de canales de distribución implementados, a través de los que comercializa al menos un producto financiero en el área rural.                                  | 0 |  |  |  | 1         |           |          |
|   |   |  |  |  | May. 2015 |           |          |
| <b>C6.15</b> Reportes del Sistema de Costeo Basado en Actividades, emitidos regularmente (por metodología, región, sucursal y perfil de oficial de crédito)                       |   |  |  |  | May. 2015 |           |          |
| <b>C6.16</b> Análisis de sostenibilidad de productos rurales y agrícolas presentados regularmente a la Junta Directiva de FFN.  |   |  |  |  | May. 2015 |           |          |
| <b>C6.17</b> Número de departamentos de las regiones Norte Centro y Pacífico de Nicaragua en los que FFN ofrece servicios de crédito rural.                                       | 0 |  |  |  | 4         | 15        | En curso |
|   |   |  |  |  | May. 2016 | Jun. 2014 |          |
| <b>C6.18</b> Calificación institucional otorgada a FFN por una agencia de rating especializada  |   |  |  |  | May. 2016 |           |          |
| <b>C6.19</b> Documento descriptivo del proceso aprobado para difusión interna y externa.  | 0 |  |  |  | 1         |           |          |
|   |   |  |  |  | May. 2015 |           |          |

| Hitos   | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado        |
|---|----------|-----------------------|---------|-----------------|---------------|
| <b>H1</b> Condiciones previas   | 7        | Nov. 2013             | 7       | Nov. 2013       | Logrado tarde |
| <b>H2</b> [*] Consultoría Estudio de factibilidad de canales alternativos potenciales - Análisis de marco regulatorio y características institucionales                     | 1        | Jul. 2014             |         |                 |               |
| <b>H3</b> [*] Consultoría Estudio de factibilidad de canales alternativos potenciales - Definición y selección de canales viables   | 1        | Oct. 2014             |         |                 |               |
| <b>H4</b> [*] Consultoría para análisis de unidades de análisis y diseño de propuesta de sistema de costeo institucional.   | 1        | Nov. 2014             |         |                 |               |
| <b>H5</b> [*] Consultoría Desarrollo e implementación de canal alternativo - Adecuación de los sistemas de Información al nuevo canal. Desarrollo, pruebas y certificación. | 1        | Feb. 2015             |         |                 |               |
| <b>H6</b> [*] Adquisición e implementación de herramientas tecnológicas.  | 1        | Mar. 2015             |         |                 |               |

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO****[No se reportaron factores para este período]****SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

|  | Nivel | Acción de mitigación  | Responsable   |
|--|-------|---|---------------|
| 1. Riesgo climático: Desastres naturales o fenómenos naturales en la zona del proyecto podrían afectar la capacidad de pago de los clientes.   | Bajo  | FFN tiene establecidas políticas puntuales para gestionar los riesgos asociados a los productos que financian actividades agropecuarias. La contratación de oficiales de crédito con perfiles especializados, además de la reciente contratación de un Jefe de Crédito Agropecuario en la institución, ayudan a FFN a medir su exposición a riesgos climáticos decidiendo en qué zonas es conveniente eliminar, reducir, o ampliar operaciones. Por otro lado, FFN diversifica su cartera rural y agropecuaria de acuerdo a regiones geográficas y rubros de actividades de financiamiento para evitar concentraciones de cartera. Adicionalmente, FFN encarga a empresas consultoras estudios de zonas para determinar potenciales riesgos en áreas rurales y agrícolas. Finalmente, FFN tiene como política generar alianzas con organizaciones especializadas que brindan asistencia técnica al sector rural, promoviendo mejores técnicas agrícolas y pecuarias, y no otorga préstamos a mono-cultores. | Project Guest |
| 2. Riesgo cambiario: Una macro devaluación o acceso restringido a divisas podría deteriorar la capacidad de pago por parte de algunos clientes de FFN y/o la calidad de los activos de la institución, comprometiendo su capacidad de repago de sus obligaciones financieras en moneda extranjera.   | Bajo  | Periódicamente FFN realiza cálculos para establecer el calce de monedas identificando proporciones por moneda en cuentas activas y pasivas, y en caso de existir un descalce considerable, estas son reguladas mediante políticas de tasas y operaciones de cambio de moneda.   | Project Guest |
| 3. Riesgo de mercado: El mercado de crédito rural y agrícola presenta retos y desafíos que lo hacen más costoso y difícil de penetrar, por lo que FFN podría perder interés en el mismo y canalizar en el futuro sus recursos financieros en otros mercados; o bien la demanda efectiva de créditos por parte de la población rural de bajos ingresos disminuye en el plazo de ejecución del proyecto. | Bajo  | FFN es una institución relativamente nueva pero es la sucesora de una Fundación con fuerte compromiso rural. El proyecto aprovechará esa vocación de servicio y proveerá a través de la cooperación técnica a FFN de herramientas que reduzcan los costos administrativos e incrementen la eficiencia en la provisión de créditos rurales y agrícolas. El sistema de costeo ABC servirá para analizar y modificar las actividades relacionadas a estos productos para obtener mayor rentabilidad de ellos. Por su parte, el canal alternativo de provisión de créditos, aumentará el número de operaciones y clientes atendidos en el área rural con el objetivo de generar una escala que reduzca costos.  | Project Guest |

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Al 30 de junio 2014, FFN presenta un buen desempeño gracias a una sólida gestión por parte del equipo gerencial. La sostenibilidad de los resultados alcanzados en el proyecto depende en gran medida de los resultados institucionales y la continuidad de políticas orientadas a la atención de zonas desatendidas por la competencia (áreas rurales). La evidencia de una tendencia positiva al respecto es el monto en cartera rural al 30 de junio 2014 (USD10.6 millones) y el número de clientes rurales atendidos a la misma fecha de 20.448.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

*[No se han agregado lecciones aprendidas todavía.]*