

exportaciones de MIPYMES.

Este conjunto de acciones permitió dar un fuerte impulso al interés de los productores MIPYMES que concurrieron a ventanillas del Operador Designado para efectuar sus exportaciones tal como lo señalan los indicadores del proyecto.

El Marco Regulatorio permitió que el proyecto fuera fuertemente exitoso en Perú, Ecuador y Colombia, en tanto que, esta regulación en Uruguay es un tanto restringida lo que le resta competitividad al producto en el mercado.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Efectivamente, el El Sistema Simplificado de Exportación por Envíos Postales (EF) ha sido instalado y se encuentra operativo en cuatro países como resultado de la iniciativa UPAEP-BID/FOMIN. Esto supera la meta establecida de instalarlo plenamente en dos países. En esa medida, el desempeño ha sido satisfactorio, y el proyecto ha sido eficaz en el logro de los productos.

A nivel de efectos, la situación es heterogénea entre países, existiendo en algunos, como Uruguay, restricciones que limitan la expresión de los efectos y su sostenibilidad. Sin embargo, en Perú y Colombia, y más recientemente en Ecuador, ya se pueden comprobar mejoras en los valores de exportación y la incorporación de empresas al proceso. Las metas de Componentes y Propósito se han cumplido, excepto la cantidad de exportadores y monto exportado en el caso de Uruguay.

Si bien la evaluación fial permitió una adecuada valoración de los logros, los indicadores, su seguimiento e interpretación no fue un punto fuerte del proyecto.

Si bien existió una consultoría que rediseñó los indicadores de desempeño, se considera que los mismos no son representativos del logro de efectos, y por otra parte, los valores que se les asignan no están debidamente verificados. Esto en gran medida se debe al diseño del sistema y sus

previsiones de recolección de datos, así como al escaso rigor en la recolección y análisis de la información por parte de la Coordinación Regional.

Más allá de los problemas de gestión de la información, UPAEP ha cumplido con su rol de organismo ejecutor de manera responsable, diligente y dinámica y Correos de Brasil ha tenido un rol muy relevante y su aporte va más allá de la transferencia en sí de su modelo Exporta Fácil.

Evaluación final

ATN/ME-10428-RG

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios del evaluador

[Evaluación final](#)

<http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=>

SECCIÓN 3: INDICADORES

Indicadores		Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
Resultado: Adaptar en cada país un sistema simplificado de exportaciones por envíos postales para las MIPYMES, replicado dentro de la iniciativa IIRSA, a partir de la experiencia de Brasil. Clasificación: Satisfactorio	P.11 URUGUAY. 0.2 - Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales implementado: 2° operadores utilizando el nuevo marco regulatorio (Operador Público (Correos) utilizando el sistema)	0	1	1	100 %
	P.12 URUGUAY. 0.4 - Número de exportadores del país como resultado de la implementación del Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales diseñado	0	120	47	39 %
	P.13 URUGUAY. 0.5 - Valor FOB total de las exportaciones de MIPYMES participantes del sistema exporta fácil (en miles de US\$)	0	300	197	66 %
	P.14 PERU. 0.8 - Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales implementado: 2° operadores utilizando el nuevo marco regulatorio (Operador Público (Correos) utilizando el sistema)	0	1	1	100 %
	P.15 PERU. 0.10 - Número de nuevos puntos de acceso de trámites de exportación operando en cada país (oficinas con sistema exporta fácil implementado)	0	15	166	1,107 %
	P.16 PERU. 0.11- Valor FOB total de las exportaciones de MIPYMES participantes del sistema exporta fácil (en miles de US\$)	0	2000	10523	526 %
	P.17 PERU. 0.12- Número de exportadores del país como resultado de la implementación del Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales diseñado	0	500	1500	300 %
	P.18 ECUADOR. 0.16- Valor FOB total de las exportaciones de las MIPYMES participantes del sistema exporta fácil. (en miles de dólares)	0	5	45	900 %
	P.19 URUGUAY. 0.6. Número de nuevos puntos de acceso de trámites de exportación operando en cada país (oficinas con sistema Exporta Fácil implementado y funcionamiento en línea): 2 a los 24 meses de ejecución y 15 a final del proyecto.	0	15	43	287 %
	P.110 COLOMBIA. 0.21. Número de nuevos puntos de acceso de trámites de exportación operando en cada país (oficinas con sistema Exporta Fácil implementado y funcionamiento en línea)	0	15	117	780 %
	P.111 COLOMBIA. 0.22. Valor FOB total de las exportaciones de las MIPYME participantes del sistema Exporta Fácil. (en miles de dólares desde el inicio del sistema).	0	50	406	812 %
	P.112 COLOMBIA. • 0.23. Número de exportadores del país como resultado de la implementación del Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales diseñado (una o más veces desde el inicio del modelo)	0	50	180	360 %
	P.113 ECUADOR 0-24 – Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales implementado: 2° operadores utilizando el nuevo marco regulatorio (Operador Público – Correos- operando el sistema)	0	1	1	100 %
	P.114 ECUADOR 0-25 – Número de nuevos puntos de acceso de trámites de exportación operando en cada país (oficinas con sistema Exporta Fácil implementado y funcionamiento en línea)	0	3	8	267 %
	P.115 ECUADOR– 026 – Número de exportadores del país como resultado de la implementación del Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales diseñado (una o más veces desde el inicio del modelo)	0	10	18	180 %
	P.116 COLOMBIA 0.27 – Modelo simplificado de exportaciones a través de envíos postales implementado: 2° operadores utilizando el nuevo marco regulatorio (Operador público Correos utilizando el sistema)	0	100	100	100 %

Componente 1: Sensibilización de los sectores públicos y privados involucrados en el modelo. Peso: 8% Clasificación: Satisfactorio	C1.11	PERU. 1.3 Número de MiPyMEs que participan en eventos de sensibilización del componente.	0	2500	3700	148 %
	C1.12	ECUADOR. 1.5 Número de MiPyMEs que participan en eventos de sensibilización del componente.	0	300	500	167 %
	C1.13	URUGUAY. 1.1 Número de MiPyMEs que participan en eventos de sensibilización del componente.	0	400	1816	454 %
	C1.14	URUGUAY. 1.2 Número de instituciones públicas y privadas involucradas en el proceso de facilitación de exportaciones del modelo propuesto que expresan su interés en avanzar en las actividades del Componente II. Actualmente las instituciones líderes nacen	0	4	7	150 %
	C1.15	PERU. 1.4 Número de instituciones públicas y privadas involucradas en el proceso de facilitación de exportaciones del modelo propuesto que expresan su interés en avanzar en las actividades del Componente II.	0	4	5	125 %
	C1.16	ECUADOR. 1.6 Número de instituciones públicas y privadas involucradas en el proceso de facilitación de exportaciones del modelo propuesto que expresan su interés en avanzar en las actividades del Componente II.	0	4	5	150 %
	C1.17	COLOMBIA. 1.7 Número de MiPyMEs que participan en eventos de sensibilización del componente.	0	700	15336	2,191 %
	C1.18	COLOMBIA. 1.8 Número de instituciones públicas y privadas involucradas en el proceso de facilitación de exportaciones del modelo propuesto que expresan su interés en avanzar en las actividades del Componente II.	0	4	5	125 %
Componente 2: Diagnóstico y simplificación del proceso de exportación para las MIPYMEs. Peso: 41% Clasificación: Satisfactorio	C2.11	URUGUAY. 2.1 - Nivel de avance respecto del diagnóstico del tratamiento específico (regulación, procedimiento, trámite, bajo costo) para las pequeñas exportaciones (proceso simplificado), en porcentaje	0	100	100	100 %
	C2.12	PERU. 2.3 - Nivel de avance respecto del diagnóstico del tratamiento específico (regulación, procedimiento, trámite, bajo costo) para las pequeñas exportaciones (proceso simplificado), en porcentaje	0	100	100	100 %
	C2.13	ECUADOR 2.5.- Nivel de avance respecto del diagnóstico del tratamiento específico (regulación, procedimiento, trámite, bajo costo) para las pequeñas exportaciones (proceso simplificado), en porcentaje	0	100	100	100 %
	C2.14	COLOMBIA 2.7. - Nivel de avance respecto del diagnóstico del tratamiento específico (regulación, procedimiento, trámite, bajo costo) para las pequeñas exportaciones (proceso simplificado), en porcentaje	0	100	95	100 %
Componente 3: Implementación de un nuevo servicio en el operador postal público basado en el sistema simplificado de exportación por envíos postales. Peso: 46% Clasificación: Satisfactorio	C3.11	URUGUAY. 3.1 - Grado (porcentaje de avance) de ejecución de la asistencia técnica para plan de implementación piloto, de acuerdo a lo establecido en el diagnóstico.	0	100	100	100 %
	C3.12	URUGUAY. 3.2 - Grado de ejecución del servicio conexo: Estudio de viabilidad de seguros para exportaciones por envíos postales, en porcentaje	0	100	100	100 %
	C3.13	URUGUAY. 3.3 - Número de Meses de operación (marcha blanca).	0	28	34	121 %
	C3.14	PERU. 3.4 - Grado (porcentaje de avance) de ejecución de la asistencia técnica para plan de implementación piloto, de acuerdo a lo establecido en el diagnóstico.	0	100	100	100 %
	C3.15	PERU. 3.5 Grado de ejecución (porcentaje de avance sobre el plan diseñado) del servicio conexo: Estudio de viabilidad de Packaging para exportaciones por envíos postales.	0	100	100	100 %
	C3.16	PERU. 3.6 - Grado de ejecución del servicio conexo: Estudio de viabilidad de seguros para exportaciones por envíos postales.	0	100	100	100 %
	C3.17	PERU. 3.7 - Grado de implementación del piloto (pasantías en exportación fácil, capacitación, adecuación de software, procesos, embalajes, call center, organización interna, equipamiento, diseño gráfico, etc.)	0	100	100	100 %
	C3.18	PERU. 3.8 - Número de Meses de operación (marcha blanca)	0	28	54	193 %
	C3.19	PERU. 3.10- Número de envíos en cada país (por semestre)	0	1250	4027	322 %
	C3.110	PERU. 3.11- Número de exportaciones por origen geográfico (región del país). Porcentaje de provincias desde las que se exportó por Exporta Fácil dividido el total de provincias.	0	30	85	283 %
	C3.111	PERU. 3.14 Valoración de calidad de servicio sobre usuarios finales. SUNAT modifica actualmente su sistema de información. Por tal motivo no es posible contar con esta información al momento. Pero el crecimiento en el número de envíos y por consiguiente	0	650	650	100 %
	C3.112	PERU. 3.15- Valoración de la calidad del servicio según los usuarios finales (MIPYMEs). (3 bueno, 2 regular, y 1 malo)	0	3	3	100 %
	C3.113	COLOMBIA 3.16. Grado (%) de avance de ejecución de la asistencia técnica para plan de implementación piloto, de acuerdo a lo establecido en el diagnóstico.	0	100	100	100 %
	C3.114	COLOMBIA 3.17. Número de meses de operación.	0	12	25	208 %
	C3.115	COLOMBIA 3.18. Números de exportaciones por origen geográfico (región del país) (% de provincias desde la que se exportó por ExportaFácil / tot de provincias).	0	20	42	210 %
	C3.116	COLOMBIA 3.19. Valoración de la calidad del servicio según los usuarios finales MiPyMEs. Valoración de la utilidad del servicio: 5 excelente; 1 malo.	0	4	4	100 %
	C3.117	ECUADOR 3.20. Grado porcentaje avance ejecución de la asistencia técnica para plan de implementación con piloto de acuerdo al diagnóstico.	0	100	100	100 %
	C3.118	ECUADOR 3.21. Valoración de la calidad del servicio, según los usuarios finales MiPyMEs: # de empresas que reinician en el uso del servicio (2 o más envíos). %	0	10	58	580 %
	C3.119	URUGUAY 3.22. Número de exportaciones por origen geográfico. Porcentaje de departamentos desde donde se exportó a través de Exporta Fácil / total de depts. %	0	30	47	157 %
	C3.120	URUGUAY 3.23. Número de empresas que reinician en el uso del servicio. (dos o más envíos) durante la totalidad del proyecto. %	0	10	50	500 %
Componente 4: Coordinación Regional Peso: 5% Clasificación: Satisfactorio	C4.11	4.1- Otros países se interesan en implementar el Exporta Fácil.	0	4	6	150 %
	C4.12	4.2 Grupo técnico de coordinación estable con reuniones frecuentes constituido.			Si	100 %

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 Previous Conditions	4	Feb 2008	4	Nov 2007	Logrado
H2 Uruguay: DISEÑO DEL MODELO EN EL OPERADOR LOCAL	1	Nov 2008	1	Nov 2008	Logrado tarde
H6 Perú: AL MENOS UN SERVICIO CONEXO (SEGUROS PARA LOS ENVÍOS POR EXPORTA FÁCIL) DEFINIDO	1	Dic 2008	1	Dic 2008	Logrado tarde
H9 Ecuador: DIAGNÓSTICO CONCLUIDO EN ECUADOR	1	Dic 2008	1	Nov 2010	Logrado tarde
H3 Uruguay: MARCHA BLANCA CONCLUIDA Y VALIDADA	1	Mar 2009	1	Dic 2009	Logrado tarde
H10 Colombia: PREDIAGNÓSTICO en cuarto país	1	Sep 2009	1	Dic 2008	Logrado
H4 Uruguay: AL MENOS OTRA INSTITUCIÓN SE INCORPORA A TRABAJAR EN EL EXPORTA FÁCIL	1	Dic 2009	1	Dic 2009	Logrado tarde
H7 Perú: UN NUEVO SERVICIO CONEXO INSTRUMENTADO	1	Dic 2009	1	Oct 2009	Logrado
H11 Colombia: DIAGNÓSTICO CONCLUIDO en 4to país	1	Dic 2009	1	Nov 2009	Logrado
H5 Uruguay: LA TOTALIDAD DE LAS OFICINAS DE CORREO URUGUAYO OPERANDO EN LÍNEA DEL CORREO URUGUAYO SON RECEPTORAS DEL EXPORTA FÁCIL	1	Mar 2010	1	Mar 2010	Logrado
H8 Perú: SE INCORPORAN 20 OFICINAS OPERANDO EN LÍNEA	1	Mar 2010	50	Dic 2009	Logrado
H12 Colombia: SISTEMA IMPLEMENTADO en 4to país	1	Ago 2010	1	Dic 2009	Logrado
H13 ECUADOR. Diseño del modelo en el operador local.	1	Mar 2011	1446	Abr 2011	Logrado tarde
H14 COLOMBIA. Número de oficinas en línea.	15	Ago 2011	117	Dic 2010	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
[X] Cambios en la política de la Agencia Ejecutora
[X] Otros, cuáles?: b. Problemas de liderazgo en Uruguay para incorporar a actores determinantes del proceso (sector privado, agencia de promoción de exportaciones)

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN**

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 8 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 3 **RIESGOS MITIGADOS:** 5

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

La probabilidad de sostenibilidad es alta en los países en los que la herramienta es impulsada y apropiada por la institucionalidad líder en materia de generar cultura exportadora en MIPYMES. Para lograr las metas de uso y escalamiento futuro no alcanza con que exista la herramienta y es necesario un conjunto de elementos y servicios -preexistentes o a desarrollar- que no fueron contemplados suficientemente en el diseño del proyecto. En el caso de Perú se relacionaron tempranamente, en Colombia y Ecuador el proceso fue más lento, y en Uruguay no se produjo. Eso determina escasas probabilidades de sostenibilidad en este último caso, en tanto no se levante una serie de restricciones

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**Factor**

[X] Existe **oposición o falta de interés** de actores relevantes para continuar con los servicios y/o actividades del proyecto

[X] Restricciones normativas e institucionales en el caso de Uruguay

Comentarios

Oposición de couriers privados (impugnación administrativa exitosa) y escaso interés de instituciones relacionadas en el caso de Uruguay

En el caso de Uruguay no se logró solucionar la obligatoriedad de participación de despachantes (si bien mediante acuerdo actuaron con tarifa reducida), y hubo escaso involucramiento de instituciones relevantes

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

Taller de preparación para la sostenibilidad del sistema en Uruguay - Noviembre 2010

Actividades previas a la contratación de un consultor en sostenibilidad, elaboración de términos de referencia y envío de información detallada destinada a preparar el programa del Taller.

Contratación de un consultor en sostenibilidad

Taller de preparación para la sostenibilidad del sistema en Uruguay - Agosto 2011

Taller de sostenibilidad regional - Octubre 2011

Realización de planes de sostenibilidad para cada país - Diciembre 2011

Consultoría en sostenibilidad

El enfoque de sostenibilidad fue enfocado al análisis de tres dimensiones centrales:

- sostenibilidad operacional y financiera
- sostenibilidad institucional
- sostenibilidad de mercado

El taller de sostenibilidad regional fue una instancia clave y central para orientar el proceso, compartir experiencias y consensuar las directivas conducentes a elaborar los planes de sostenibilidad permitiendo realizar un diagnóstico en cuanto a la sostenibilidad.

La perspectiva de sostenibilidad del Exporta Fácil son muy positivas presentando tendencias similares entre países.

[Plan de Sostenibilidad](#)

<http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=>

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO**Lessons learned**

1. Resulta fundamental para sostener y escalar el uso del Exporta Fácil, la relevancia y el rol que el Estado asigna a las MIPYMES como agentes económicos y el impulso y apoyo real y efectivo a las mismas que concrete a través de políticas públicas específicas (sean de inclusión económica o tecnológica, descentralización u otras). Directamente relacionado y como consecuencia de lo anterior, resulta relevante el lugar y el nivel desde dónde se impulsa y respalda y -en segundo lugar- donde se sitúa dentro del aparato del Estado la coordinación, el liderazgo y la gestión de la iniciativa.

2. Se debe tener en cuenta en el diseño la existencia de condiciones previas, que la herramienta no puede generar. De no existir, deben buscarse alianzas o acciones complementarias. No es razonable pedir que una herramienta de envío postal genere cultura exportadora, oferta exportable, mercados, exportadores y exportaciones; esto requiere elementos y servicios que exceden el ámbito y las posibilidades de la herramienta y el Programa. La cultura emprendedora y exportadora del país en que se busca implementar herramientas que faciliten procesos como el Exporta Fácil, así como el entorno y la dinámica empresarial, son elementos que condicionan fuertemente el desempeño y los resultados de las herramientas

3. Es necesario desarrollar estrategias para expandir el mercado que involucren etapas y acciones progresivas dirigidas a empresarios que se encuentran en estadios diferentes de desarrollo y de relación con la actividad exportadora. Un ejemplo de ello es el diseño de la Ruta Exportadora elaborada por Perú que contempla un conjunto articulado de acciones estructuradas por etapas y en la cual diversas instituciones tienen participación.-

Relativa a
Sustainability

Autor
Ungo, Michel [FOMIN]

Design

Ungo, Michel [FOMIN]

Implementation

Jardi, Laura

4. El mercado es un referente clave para el éxito final de Exporta Fácil lo cual determina la necesidad de acciones permanentes y articuladas para incentivar las exportaciones de las MIPYMES, generando por ello demanda para el instrumento creado por el proyecto.	Design	Jardi, Laura
5. El Exporta Fácil por su propósito es una iniciativa de gobierno que debe ser compartida e impulsada por diversos actores y que debe contar con fuerte respaldo político. Se dificultó durante la ejecución del modelo que las instituciones de apoyo a la exportación tomaran el rol que tienen en el sistema, pasando la responsabilidad del funcionamiento al operador postal.	Risk	Jardi, Laura
6. Necesidad e importancia de las sinergias institucionales, no solamente para posibilitar los aspectos operacionales del producto sino también para el logro efectivo del propósito final del proyecto. Resulta claro que es más fácil articular los aspectos operacionales del funcionamiento del mecanismo que otros relativos a las acciones y estrategias necesarias para incentivar el uso del sistema Exporta Fácil por los exportadores, implicando acuerdos y acciones con áreas de diferente actividad.	Implementation	Jardi, Laura

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o “compartirse” con otras entidades o proyectos similares.

Los portales, guías y formatos desarrollados para facilitar el uso del sistema son el principal producto disponible. Los mismos se encuentran disponibles en:
<http://www.sunat.gob.pe/exportaFacil/>
<http://www.exportafacil.gob.ec/>
http://www.4-72.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=180
http://www.exportafacil.com.uy/?page_id=250

Productos principales del proyecto

[No se encontraron productos relacionados]

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

05/JUN/2007	Memorando de Donantes	[http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=995322]
25/JUN/2007	Memorando de Donantes	[http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=1021490]
Ficha del proyecto		http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=RG-M1094&lg=SP