





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El Programa Turístico Karisma ha alcanzado con éxito el cumplimiento del Hito 1 Hito 2, logrando contar con estrategias, acciones y herramientas que forman parte de la planificación turística y posicionamiento del destino, pilar fundamental del Modelo de gestión que se está implementando en el sector para lograr consolidarlo y posicionarlo como Destino Bucay.

A través de un trabajo conjunto que incluyó reuniones de trabajo e inspecciones, se logró incluir servicios de Bucay y su zona de influencia en el Producto Tren Crucero VIP de la Empresa de Ferrocarriles del Ecuador, lo cual logrará incrementar significativamente el flujo de turistas, a más de los turistas que llegarán por el Producto Tren Excursión de un día.

Como parte de la mejora de los procesos de gestión pública para el destino se ha desarrollado un Plan de acción para el destino y un Plan Operativo individual para los Cantones involucrados.

Se tuvieron dificultades en la implementación del sistema de información turística, el cual ya está en funcionamiento.

Los riesgos del proyecto relacionados a los compromisos de actores públicos han disminuido significativamente tanto en lo técnico como financiero. Se tiene altas perspectivas futuras de cumplir los objetivos finales. En lo que resta de la ejecución del proyecto se pondrá énfasis en los procesos de gestión pública y de comercialización a través de la implementación del Plan de acción, comercialización a través de canales diversos y marketing digital.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Ferrocarriles del Ecuador

Producto Tren Excursión de un día, parada en Bucay, turismo local llegan al medio día y se van a la tarde/noche.

Producto Tren Crucero VIP: producto con estadía de una noche y un día. Con un estimado de 54 pasajeros.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Con respecto al propósito del Programa de consolidar y posicionar el destino Bucay a través de la implementación de un modelo innovador de desarrollo turístico en la región, durante este semestre el modelo de desarrollo se ha enfocado en culminar el componente de Planificación turística del destino, para lo cual se cuenta con herramientas muy valiosas como: Plan de acción para el destino, Plan operativo para cada Cantón Bucay, Cumandá y Chillanes; un Inventario para los tres cantones, productos turísticos georeferenciados.

El Hito 2 Análisis del Potencial Turístico fue cumplido de manera exitosa.

Las mayores dificultades estuvieron en realizar esfuerzos por formalizar las contrapartes públicas que se habían gestionado y en este semestre se obtuvieron los documentos de soporte de estas actividades financiadas por el Municipio de Bucay y Ferrocarriles del Ecuador.

El próximo semestre se continuará trabajando en los planes de negocio de los microempresarios, en formalizar la constitución del Comité Asesor Interinstitucional y en realizar acciones de marketing y comercialización con los productos intelectuales del Componente 2 del Programa.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Se trabajará con el Municipio de Bucay para que lidere la constitución del Comité Asesor Interinstitucional.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

|  | Indicadores   | Línea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado | Logrado | Estado     |
|--|---|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|---------|------------|
| <b>Propósito:</b><br><br>El propósito es consolidar y posicionar el destino Bucay a través de la implementación de un modelo innovador de desarrollo turístico en la región. | <b>P.I1</b> Numero de visitantes por año a la zona del proyecto (meta final al menos 50 mil visitantes por año).  | 0             |              |              |              | 50000    | 0       |            |
|  | <b>P.I2</b> Un proceso de gestión pública para el destino funcionando.  |               |              |              |              | Ago 2014 | No      |            |
|  | <b>P.I3</b> Un sistema de información (estadísticas, línea de base, indicadores) funcionando para el destino Bucay.                                     |               |              |              |              | Ago 2014 | No      |            |
|  | <b>P.I4</b> Porcentaje de la comunidad anfitriona se declara satisfecha con el desarrollo turístico logrado gracias al proyecto (meta: al menos el 70%) | 0             |              |              |              | 70       | 0       |            |
| <b>Componente 1:</b> Planificación del Destino Turístico de Bucay<br><br><b>Peso:</b> 30%<br><br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio                                     | <b>C1.I1</b> Un inventario del patrimonio turístico del destino realizado, que incluye mapas georeferenciados de atractivos, planta e infraestructura.  | 0             |              |              |              | 1        | 1       | Finalizado |
|  | <b>C1.I2</b> Un sistema de información turística en funcionamiento para la gestión del destino.   | 0             |              |              |              | 1        | 1       | Finalizado |
|  | <b>C1.I3</b> Un mapa del potencial turístico y productos turísticos   | 0             |              |              |              | 1        | 1       | Finalizado |

|       |   |   |  |  |  |          |          |            |
|-------|---|---|--|--|--|----------|----------|------------|
|       | viabiles.                                       |   |  |  |  | Ene 2013 | Jun 2012 |            |
| C1.14 | Plan de manejo ambiental para el destino        | 0 |  |  |  | 1        | 1        | Finalizado |
| C1.15 | Plan de gestión público-privado para el destino | 0 |  |  |  | May 2012 | Jun 2012 |            |
|       |   |   |  |  |  | 1        | 0        | En curso   |
|       |   |   |  |  |  | Dic 2012 | Jun 2012 |            |

**Componente 2: Diseño de Productos****Peso:** 30%**Clasificación:** Muy Satisfactorio

|       |   |   |  |  |  |          |          |            |
|-------|---|---|--|--|--|----------|----------|------------|
| C2.11 | Un análisis del mercado actual y potencial realizado  | 0 |  |  |  | 1        | 0        | En curso   |
|       |   |   |  |  |  | Sep 2012 | Jun 2012 |            |
| C2.12 | Productos turísticos identificados en función de los mercados y potencialidades   | 0 |  |  |  | 5        | 1        | En curso   |
|       |   |   |  |  |  | Dic 2012 | Jun 2011 |            |
| C2.13 | Mapa de carencias en servicios turísticos y plan de acción/inversión realizado - (base para el modelo de gestión público-privado) | 0 |  |  |  | 1        | 1        | Finalizado |
|       |   |   |  |  |  | Jun 2012 | Jun 2012 |            |

**Componente 3: Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades****Peso:** 20%**Clasificación:** Satisfactorio

|       |  |   |  |  |  |          |          |            |
|-------|--|---|--|--|--|----------|----------|------------|
| C3.11 | Microempresas formadas para el desarrollo de productos.        | 0 |  |  |  | 186      | 89       | En curso   |
|       |  |   |  |  |  | Ago 2014 | Ene 2012 |            |
| C3.12 | Personas capacitadas sobre gestión de servicios                | 0 |  |  |  | 350      | 100      | En curso   |
|       |  |   |  |  |  | Ago 2014 | Feb 2012 |            |
| C3.13 | Personas sensibilizadas sobre el destino                       | 0 |  |  |  | 600      | 1095     | Finalizado |
|       |  |   |  |  |  | Ago 2014 | Jun 2012 |            |
| C3.14 | Planes de negocios presentados a organismos de financiamiento. | 0 |  |  |  | 25       | 0        | En curso   |
|       |  |   |  |  |  | Ago 2014 | Jun 2012 |            |

**Componente 4: Promoción, Comercialización del Destino y Difusión del Proyecto****Peso:** 20%**Clasificación:** Satisfactorio

|       |  |   |  |  |  |          |          |          |
|-------|--|---|--|--|--|----------|----------|----------|
| C4.11 | Plan de marketing para el destino.             | 0 |  |  |  | 1        | 0        | En curso |
|       |  |   |  |  |  | Jun 2013 | Jun 2012 |          |
| C4.12 | Microempresas capacitadas en comercialización. | 0 |  |  |  | 50       | 3        | En curso |
|       |  |   |  |  |  | Ago 2014 | Ene 2012 |          |

| Hitos | Planeado  | Fecha de cumplimiento | Logrado  | Fecha alcanzada | Estado   |         |
|-------|---|-----------------------|----------|-----------------|----------|---------|
| H0    | Condiciones previas   | 4                     | Ago 2011 | 0               | Ago 2011 | Logrado |
| H1    | [*] Línea Base del Proyecto   | 1                     | Ene 2012 | 1               | Ene 2012 | Logrado |
| H2    | [*] Análisis del potencial turístico del destino.   | 1                     | Jun 2012 | 1               | Jun 2012 | Logrado |
| H3    | [*] Identificación de productos turísticos potenciales (5 productos turísticos incluidos en catálogo y validados) | 5                     | Dic 2012 |                 |          |         |
| H4    | [*] Fortalecimiento de capacidades locales para la gestión turística  | 1                     | Jun 2013 |                 |          |         |
| H5    | [*] Desarrollo de mecanismos de acceso al financiamiento. (25 emprendimientos de turismo desarrollados).          | 25                    | Sep 2013 | 25              | Jun 2011 | Logrado |
| H6    | [*] Efectividad de las acciones de difusión (20 agentes participan - 42 agentes programados)                      | 20                    | Feb 2014 | 20              | Jun 2011 | Logrado |

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO****[No se reportaron factores para este periodo]****SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

|   | Nivel | Acción de mitigación  | Responsable              |
|---|-------|---|--------------------------|
| 1. Que los desastres o fenómenos naturales como inundaciones afecten a la generación de ingresos y sostenibilidad de las iniciativas que se creen con financiamiento o impulso del Proyecto Karisma | Medio | Monitoreo constante y asistencia técnica a líderes comunitarios. Plan de obras del Municipio de Bucay para rehabilitación de espacios físicos e infraestructuras que en general serán un factor de mitigación de potenciales desastres naturales.   | Coordinador del Proyecto |
| 2. Carencia de coordinación interinstitucional entre los actores del programa   | Bajo  | Conformación del Comité Asesor Interinstitucional, generando espacios de comunicación y concertación sobre el desarrollo turístico de Bucay y sus alrededores.  | Coordinador del Proyecto |
| 3. Carencia de disponibilidad de los beneficiarios en asistir de manera continua a los Cursos del Programa  | Bajo  | Se ajustarán los horarios de los cursos a los horarios solicitados por la mayoría de los participantes.   | Coordinador del Proyecto |
| 4. No cumplimiento de los acuerdos y compromisos de financiamiento de iniciativas turísticas o actividades relacionadas al proyecto por parte de los Actores públicos.                              | Bajo  | Seguimiento por parte de la Unidad Ejecutora y planteamiento por escrito de los acuerdos, firmas de convenios interinstitucionales y reuniones informativas con las Autoridad y actores. Se forma un grupo de trabajo entre la Unidad Ejecutora y las áreas financieras del Municipio de Bucay y Ferrocarriles del Ecuador para lograr el cumplimiento de los acuerdos relacionados al financiamiento con contrapartes públicas del Programa. | Coordinador del Proyecto |
| 5. Falta de compromiso y decisión política nacional y local en enfocar esfuerzos y recursos en el desarrollo turístico de Bucay y sus alrededores.  | Bajo  | Socialización a los actores políticos sobre la importancia del turismo en la zona y fomento de capacidad de gestión de las organizaciones.  | Coordinador del Proyecto |
| NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 7 RIESGOS VIGENTES: 5 RIESGOS NO VIGENTES: 1 RIESGOS MITIGADOS: 1   |       |   |                          |

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD****Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO****Factor**

[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

**Comentarios**

Se desarrollará Plan de Sostenibilidad en Nov 2012

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Para la sostenibilidad del Proyecto se ha realizado un Plan de acción para el Destino Bucay, Cumandá y sus alrededores, el cual cuenta con una visión, misión, ejes estratégicos, y estrategias para lograr la sostenibilidad a través de acciones concretas de los actores involucrados como Municipio de Bucay y Ferrocarriles del Ecuador, lo cual se realizó de manera participativa con estas instituciones. Incluye: Capacitaciones e implementación de Buenas prácticas en los servicios turísticos, ordenanzas y normatividad y regularización de los establecimientos y prestadores turísticos a través de los Municipios. La Unidad Ejecutora está impulsando:

Que la Contraparte pública del Proyecto: Empresa de Ferrocarriles del Ecuador, culmine la primera fase de rehabilitación de la Ruta del Tren de Bucay y se inicie la operación en el primer semestre del año 2013 con la promoción de sus paquetes turísticos del tren de la dulzura y Tren de Lujo VIP de Turismo, productos estrellas del Ferrocarril donde está incluido Bucay.

La otra Contraparte pública Municipio de Bucay concrete con el Gobierno Provincial del Guayas y los empresarios privados del sector (Haciendas) el Proyecto Parque Forestal, el cual consiste en un parque de conservación y arborización conformado por empresarios, que contribuya a fortalecer el Patrimonio Natural del sector, y por ende, fortalezca al destino turístico.

Que los emprendimientos privados existentes en la zona ( San Rafael, Di Franco y Europarque)

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

|  | <b>Relativa a</b> | <b>Autor</b>   |
|--|-------------------|----------------|
| 1. Antes de incidir en una comunidad es necesario tomar en cuenta aspectos culturales que las condicionan y caracterizan.  | Implementation    | Campos, Sandra |
| 2. Una comunidad motivada responde a sus compromisos y reacciona positivamente a los cambios que le propone el proyecto.   | Implementation    | Campos, Sandra |
| 3. Es necesario que la Dirección del Proyecto además de los informes parciales y finales que revise por parte de los Consultores, generar reuniones de trabajo constantes para la planificación y seguimiento de los productos para lograr los objetivos planteados. | Implementation    | Campos, Sandra |
| 4. Es necesario contar con una persona de contacto en las entidades públicas de contraparte para consolidar los acuerdos que se generen.   | Implementation    | Campos, Sandra |