

RESUMEN DEL PROYECTO
CLÍNICAS DEL AZÚCAR: TECNOLOGÍA Y SERVICIOS PERSONALIZADOS
PARA COMBATIR LA DIABETES Y PREVENIR SUS COMPLICACIONES
(ME-L1286)

México ocupa el sexto lugar en el mundo entre los países con el mayor número de adultos con diabetes, que se ha convertido en la causa principal de muerte (80.000 al año). Actualmente, 11,5 millones de mexicanos padecen la enfermedad, y México tiene la prevalencia más alta de diabetes de los países miembros de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), con una tasa de 14,7% en los adultos de 20 a 79 años. Si las tendencias actuales continúan, para 2030 habrá 30 millones de personas con diabetes en México.

Clínicas del Azúcar S.A.P.I de C.V., con sede en Monterrey, estado de Nuevo León (México), es una empresa que fue fundada en 2011 por expertos del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) y la Escuela de Salud Pública de Harvard. Actualmente dirige 14 clínicas en el nordeste de México. Es la primera compañía de América Latina y el Caribe en establecer y operar un modelo operativo de clínicas que ofrecen servicios basados en datos y en un solo lugar, dedicadas a la atención especializada de la diabetes, centrada en el paciente, para el tratamiento y la prevención de sus complicaciones. Su modelo disruptivo, que combina tecnologías avanzadas con conveniencia, precios asequibles y membresías con pagos periódicos, la ha llevado a convertirse en el principal prestador de atención especializada de la diabetes en el norte de México. La solución desarrollada por Clínicas del Azúcar aborda los problemas que enfrentan los grupos de medianos y bajos ingresos que padecen diabetes e hipertensión y que no pueden pagar el costo elevado de los servicios especializados de otras clínicas privadas o para los cuales resulta demasiado oneroso acudir a los servicios saturados y a menudo incompletos que ofrecen muchas de las clínicas del sector público. Con el modelo de Clínicas del Azúcar, los precios anuales del tratamiento son 70% más bajos que en otras clínicas privadas (alrededor de US\$300 al año por paciente en Clínicas del Azúcar en comparación con US\$1.000 en promedio en las clínicas privadas) y los pacientes tienen acceso a la gama completa de servicios médicos y de laboratorio que necesitan en clínicas estratégicamente ubicadas.

En Clínicas del Azúcar se ha diagnosticado a más de 60.000 personas con análisis gratuitos para la diabetes y ha tratado a más de 25.000 pacientes, 73% de los cuales son personas de medianos y bajos ingresos que recibieron atención especializada por primera vez. La empresa tiene actualmente más de 10.000 membresías (pacientes) pagas en tratamiento activo y ha mostrado resultados prometedores, como la reducción del nivel de glucosa en sangre de un promedio de 9,3% al comienzo del tratamiento a 7,6% al cabo de seis meses, medido con la prueba del nivel de hemoglobina A1c (prueba para diagnosticar la gravedad de la enfermedad). En general, Clínicas del Azúcar ha logrado reducir los niveles de glucosa a una gama que no presenta riesgos (menos de 7,5%) en 63% de sus pacientes en comparación con solo 24% de los pacientes de las clínicas del sector público. Sus resultados son incluso superiores a los de las principales clínicas privadas (60%). Cuenta con una enorme cantidad de datos de más de 16.000 registros de salud electrónicos, cada uno de los cuales contiene más de 1.200 variables por paciente. Clínicas del Azúcar usará su base de datos para crear algoritmos y usará las ciencias de la conducta para adaptar el tratamiento a sus pacientes con una aplicación digital.

Con el préstamo preferente propuesto del FOMIN, de US\$2 millones, se financiará la instalación de 10 clínicas nuevas, como mínimo, que beneficiarán a más de 75.000 pacientes nuevos atendidos por estas clínicas en los próximos cinco años. Alrededor de 200.000 personas con diabetes se beneficiarán de los servicios digitales que se ofrecerán en línea y por medio de aplicaciones que se desarrollarán con apoyo del FOMIN. El préstamo del FOMIN forma parte de un plan general de expansión con el cual se prevé aumentar el número de clínicas a 120 y las personas atendidas a más de 500.000 en cinco años. El rendimiento financiero anual previsto para el FOMIN es de 7,5%.

Se prevé que, con la ejecución del proyecto, se alcanzarán los siguientes resultados de desarrollo para fines del quinto año: (i) los pacientes tratados para la diabetes y la hipertensión aumentarán de 79.700 a 500.000 como mínimo; (ii) el número de membresías para el control activo de la diabetes pasará de 9.773 a 60.000; (iii) por lo menos 60% de los pacientes de Clínicas del Azúcar tendrán un nivel de A1C en sangre inferior a 7,5% al cabo de seis meses de atención en Clínicas del Azúcar; (iv) por lo menos 70% de los pacientes de Clínicas del Azúcar serán de los niveles socioeconómicos C, D y E; y (v) Clínicas del Azúcar alcanzará un nivel de rentabilidad y se ampliará por lo menos a dos estados más de México.