

ESTUDIO DE MERCADO
Dotación Hotelera en Ecuador

Proexport Colombia
y
Banco Interamericano de Desarrollo- Fondo Multilateral de Inversión (BID-FOMIN)

Proexport – Colombia
Dirección de Información Comercial e Informática
www.proexport.gov.co
www.proexport.com.co

Calle 28 No 13a – 15, Pisos 35 y 36
Tel: (571) 5600100
Fax: (571) 5600118
Bogotá, Colombia

Banco Interamericano de Desarrollo

www.iadb.org
Carrera 7ª No. 71-21 Torre B, Piso 19
Tel: (571) 3257000
Fax: (571) 3257050
Bogotá, Colombia

Equipo Consultor

Consultor Senior: Diego Dorado (diegodorado@novadorado.com)

Consultores Junior:

Liliana Gómez

Víctor Rodríguez

Juliana Yunis

Cra. 13 A # 90-21 Of. 304

Tel: (571) 218 5410 / 218 5047

info@novadorado.com

Bogotá, Colombia

El presente estudio de mercado se ha desarrollado dentro del marco del PROGRAMA DE INFORMACION AL EXPORTADOR POR INTERNET - PROYECTO COOPERACIÓN TÉCNICA NO REEMBOLSABLE No. ATN/MT-7253-CO, con aportes de Proexport Colombia y el Banco Interamericano de Desarrollo-Fondo Multilateral de Inversiones (BID-FOMIN).

© 2004. Todos los derechos reservados. El Banco Interamericano de Desarrollo concede a Proexport Colombia una licencia no exclusiva, a título gratuito, por un plazo indeterminado, sin derecho a sublicenciar, para utilizar la información obtenida en el presente estudio. Ni la totalidad ni parte de este documento puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, impresión, grabación magnética o cualquier almacenamiento de información y sistemas de recuperación, sin permiso escrito de Proexport – Colombia.

Las denominaciones empleadas en este documento y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, de parte de PROEXPORT ni del BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites. Si bien se otorgó particular atención para garantizar la exactitud de la información contenida en este Estudio, PROEXPORT y el BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO no asumen responsabilidad alguna por las modificaciones que pudieran intervenir ulteriormente por lo que respecta a los datos presentados o la calidad de los contenidos y/o juicios emitidos por los consultores.

Cítese como: Proexport Colombia. 2004. Estudio de Mercado Ecuador – Sector de Dotación Hotelera. Convenio ATN/MT-7253-CO. Programa de Información al Exportador por Internet. Bogotá, Colombia, 199 páginas.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
1 COMPORTAMIENTO DEL MERCADO	3
1.1 Características de la Demanda	5
1.1.1 Clasificación de Producto	6
1.1.2 Demanda Productos Nacionales	8
1.1.3 Mercado Potencial.....	11
2 OFERTA HOTELERA	17
2.1 Identificación de Cadenas	17
2.1.1 Sheraton	17
2.1.2 Marriott	18
2.1.3 Howard Johnson.....	20
2.1.4 Best Western	21
2.1.5 Hilton	22
2.1.6 Radisson.....	24
Dann 25	
2.1.8 Swissôtel	26
Oro Verde	26
2.2 Hoteles por Provincia	28
2.2.1 Pichincha	28
2.2.2 Guayas	31
2.2.3 Azuay.....	33
3 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA.....	34
3.1 Amenigraf – (Calcograf)	34
3.2 Cortyvis.....	35
3.3 Equipotel Cía Ltda.....	35
3.4 Hotelera Quito S. A.	36
3.5 International Hospitality Suppliers, Inc.....	36
3.6 Unilimpio.....	37
4 CANALES DE DISTRIBUCIÓN	39
5 ACCESO AL MERCADO	45
5.1 Aranceles	45
5.2 Otros Gravámenes	45
5.2.1 Impuestos	45
5.2.2 Cuotas	45
5.2.3 Tasas.....	46
5.3 Normas Para-arancelarias.....	46
5.3.1 Autorizaciones y Restricciones.....	46
5.3.2 Visto Bueno Ministerio de Salud.....	46
5.3.3 Registro Sanitario	47
5.3.4 Requisitos y Condiciones	48
5.3.5 Normas INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización)	48
5.3.6 Barreras, cupos, licencias, Vistos Buenos	50

5.4 Beneficios a empresas importadoras de dotación	50
5.4.1 Requisitos calificación proyectos turísticos Personas Naturales	51
5.4.2 Requisitos de calificación para sociedades	51
6 PERSPECTIVAS Y OPORTUNIDADES	53
6.1 Proyectos	56
6.1.1 Proyectos Calificados	56
6.1.2 Turístico Miss Universo 2004	57
7 DIRECCIONES ÚTILES EN INTERNET	59
7.1 Organismos Multilaterales	59
7.2 Entidades Gubernamentales	60
7.3 Ongs, Cámaras y Agremiaciones	61
7.4 Otras Direcciones Útiles	61
ANEXOS	63
ANEXO 1 CUENTAS DE PRODUCCIÓN DE LAS INDUSTRIAS DE TURISMO 2002	63
ANEXO 2 PRODUCTOS IMPORTADOS 2002 EMPRESAS REPRESENTATIVAS SECTOR HOTELERO	67
ANEXO 3: DIRECTORIO DE HOTELES DEL ECUADOR, 2003	93
APENDICES	105
APENDICE 1: INFORMACION GENERAL DEL ECUADOR	107
Principales Provincias	107
Guayas	107
Pichincha	108
Azuay	108
Economía Ecuatoriana	109
Balanza Comercial	110
Balanza Comercial con Colombia	113
APENDICE 2: INFORMACION JURIDICA PARA EMPRESAS	115
CONSTITUCIÓN DE EMPRESAS EN EL ECUADOR	115
Tipo de sociedades en el Ecuador	115
Compañía en nombre colectivo	115
Compañía en comandita	116
Compañía de responsabilidad limitada	116
Compañía de economía mixta	117
Compañía anónima	117
Pasos para la constitución de una sociedad	117
Duración	118
Gastos	118
Conformación Jurídica de Empresas Extranjeras	118
Sociedad constituida en el Ecuador	119
Domiciliación de la compañía extranjera en el Ecuador	120
PROPIEDAD INDUSTRIAL -MARCAS-	121
Patentes de Invención	122
Modelos de Utilidad	122
Esquema de Trazado y Circuitos integrados	123

Diseños Industriales.....	123
Marcas de productos o servicios.....	124
Lemas Comerciales.....	124
Marcas Colectivas.....	124
Marcas de Certificación.....	124
Nombre comercial.....	125
Indicaciones Geográficas.....	125
Costos del trámite.....	125
SISTEMA GENERAL DE TÍTULOS DE CRÉDITO.....	126
Letra de cambio.....	126
Pagaré a la orden.....	128
Cheque.....	128
Carta de porte.....	130
APENDICE 3: DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL.....	131
PROCESO IMPORTADOR.....	132
Regímenes de importación.....	132
Actores en el proceso.....	132
Procedimiento de despacho aduanero.....	133
Flujo del proceso de despacho aduanero.....	135
Regímenes especiales.....	136
Tipos de Importadores.....	138
Documentos soporte de importación.....	138
Pago de los tributos.....	141
Distritos Aduanales.....	141
Agentes de Aduanas.....	142
Depósito Aduaneros.....	143
TRANSPORTE TERRESTRE.....	145
Infraestructura.....	145
Servicios de Transporte Terrestre de Colombia a Ecuador.....	146
Normatividad.....	146
Empresas.....	148
TRANSPORTE MARÍTIMO.....	150
Infraestructura.....	150
Puerto de Guayaquil.....	154
Puerto Bolívar.....	154
Puerto de Manta.....	155
Puerto de Esmeraldas.....	155
Servicios y Fletes de Transporte Marítimo de Colombia a Ecuador.....	156
Normatividad.....	156
TRANSPORTE AÉREO.....	159
Infraestructura.....	159
Servicios y Fletes de Transporte Aéreo de Colombia a Ecuador.....	161
Normatividad.....	161
ANEXOS APENDICE DFI.....	163
Anexo 1: Glosario.....	163
Anexo 2: Documento Único de Importación.....	166
Anexo 3: Directorio de Consolidadores.....	167
Anexo 4: Directorio de Couriers.....	170

Anexo 5: Directorio Distritos aduaneros del Ecuador.....	171
Anexo 6: Agentes afianzados con oficina en Tulcán.....	172
Anexo 7: Directorio de depósitos aduaneros.....	173
Anexo 8: Empresas Colombianas con Certificado de Idoneidad Para el Transporte Internacional de Mercancías por Carretera.....	178
Anexo 9: Empresas transporte terrestre Ecuador.....	180
APENDICE 4: CULTURA EMPRESARIAL	183
DE LAS REUNIONES DE NEGOCIOS.....	183
Vestido.....	183
El Saludo	183
La Hora	183
El idioma.....	184
Temas de conversación.....	184
Tarjetas de presentación	184
Material de apoyo	184
Formalidades.....	184
Perfil del empresario.....	185
Otros aspectos.....	185
DEL CALENDARIO Y LOS HORARIOS	185
DE LA INFORMACIÓN PARA EL VIAJERO.....	186
Acceso terrestre.....	186
Frecuencia aérea.....	186
Permiso Andino y Visas.....	187
Llamadas por teléfono	187
Movilización en la ciudad.....	188
Moneda.....	188

Tablas

Tabla 1: Balanza Turística Ecuador 2000 - 2002	4
Tabla 2 Consumo Turístico Ecuador 2001 - 2002	5
Tabla 3: Demanda Hotelera Según Rotación	7
Tabla 4 Consumo Intermedio Hoteles y Similares 2002	10
Tabla 5 Productos Manufacturados Demandados, 2002	12
Tabla 6 Importadores Representativos Sector Hotelero	12
Tabla 7 Principales Productos Importados sector Hotelero 2002	14
Tabla 8 Productos Potenciales Dotación Hotelera	16
Tabla 9 Principales Hoteles de Quito 2003	30
Tabla 10 Principales Hoteles de Santo Domingo 2003	31
Tabla 11: Principales Hoteles de Guayaquil 2003.	32
Tabla 12: Principales Hoteles Salinas 2003.	33
Tabla 13 Principales Hoteles Cuenca	33
Tabla 14 Principales Comercializadores - Importadores, Importaciones 2002	40
Tabla 15 Principales Hoteles - Importadores, Importaciones 2002	41
Tabla 16 Productos Potenciales Dotación Hotelera	54
Tabla 17: Empresas Calificadas por la Ley Especial de Desarrollo Turístico. Ecuador 1998 - 2000	56
Tabla 18: Empresas Calificadas al Amparo de la Ley Especial de Desarrollo Turístico 1998 y 2002.	57
Tabla 19 Balanza Comercial Ecuador – Colombia.	114
Tabla 20: Costos de los trámites de propiedad industrial	126
Tabla 21: Horarios	185
Tabla 22: Días Festivos y Vacaciones	185
Tabla 23: Frecuencia aérea	186
Tabla 24: Principales aeropuertos de Ecuador	186
Tabla 25: Discado directo nacional	188
Tabla 26: Monedas acuñadas por el Banco Central del Ecuador	189

Gráficas

Gráfica 1: Consumo Turístico del Ecuador	5
Gráfica 2 Distribución de la Oferta de Hoteles y Similares por Tipo de Consumo, 2002	9
Gráfica 3: Distribución Demanda Hoteles Por Manufacturas Nacionales	10
Gráfica 4 Distribución Hotelera Pichincha 2003.	30
Gráfica 5: Distribución Hotelera Guayas 2003.	32
Gráfica 6 Distribución Hotelera Azuay 2003	33
Gráfica 7: Canales de Distribución	39
Gráfica 8 Principales Hoteles Importadores 2002	43
Gráfica 9: Distribución Por Ciudad Empresas Calificadas Según Ley Especial de Desarrollo Turístico Ecuador 1998-2000.	56
Gráfica 10: Distribución por Ciudad de Empresas Calificadas para Servicios de Hospedaje Según Ley Especial de Turismo. Años 2000 y 2002.	57
Gráfica 11: Crecimiento del PIB	109
Gráfica 12: Comercio Exterior Ecuatoriano	112
Gráfica 13: Distritos de la Aduana del Ecuador.	142
Gráfica 14: Mapa vial del Ecuador.	145

INTRODUCCIÓN

El mercado ecuatoriano ha sido y será uno de los mercados con mayor afinidad para los empresarios colombianos, debido a su cercanía, identidad cultural, e incluso por los fuertes lazos familiares que se poseen.

En los últimos años, como consecuencia de la crisis venezolana, Ecuador se ha convertido en el tercer socio comercial de Colombia, a la vez que decisiones internas del país como la dolarización han incidido en la demanda de productos internacionales, por lo que un minucioso conocimiento del mercado, se convierte en una herramienta estratégica para el empresario colombiano que desee penetrar o posicionar sus productos.

El presente estudio de mercado, elaborado dentro del programa de información al exportador por Internet, desarrollado por Proexport Colombia con el apoyo de Banco Interamericano de Desarrollo y el Fondo Multilateral de Inversiones, se convierte en un paso a favor del exportador colombiano que desee ahondar sus conocimientos del mercado ecuatoriano.

Para su desarrollo, el programa desplazó un equipo de consultores por espacio de seis meses al Ecuador, los cuales tuvieron contacto con los diferentes empresarios, consumidores y canales de comercialización entre otros, de manera que se pudiera tener un conocimiento lo mas fidedigno posible de las actuales condiciones comerciales del país.

El estudio está dividido en siete capítulos, en los que se hace referencia a diferentes aspectos que el productor y exportador colombiano deben tener en cuenta para el envío de productos de Dotación Hotelera al Ecuador.

En el primer capítulo se realiza un análisis del comportamiento del mercado de productos de dotación hotelera, haciendo una descripción general, determinando el tamaño del mismo, a partir de la producción nacional y del comercio exterior de los mismos. El segundo capítulo comprende todo lo relacionado con la oferta hotelera ecuatoriana.

En el tercer y cuarto proporciona la información relativa a la competencia y canales de distribución.

El quinto capítulo, se concentra en el análisis de la forma de acceder al mercado, abordando aspectos como los canales de distribución, los temas normativos para el ingresos de productos.

El sexto y séptimo capítulos, presentan a manera de conclusiones y sugerencias al empresario, las perspectivas de las oportunidades comerciales en el sector dotación hotelera así como recomendaciones para el manejo de los negocios y algunas direcciones de Internet sugeridas previo al desplazamiento al mercado ecuatoriano.

Adicionalmente, se acompaña este documento de cuatro apéndices: Información general del Ecuador, con una descripción de las principales provincias y de la economía del país;

Información jurídica para empresas, con información pertinente para crear empresa en Ecuador y para registrar marcas; Distribución Física Internacional, en el cual se hace una amplia descripción del proceso importador en el Ecuador, así como de las vías de acceso de los productos colombianos y las principales empresas vinculadas en la logística internacional; y Cultura empresarial, con unas indicaciones para el manejo de los negocios en Ecuador y la actitud a manejar en las citas de negocios.

1 COMPORTAMIENTO DEL MERCADO

La demanda de insumos y materiales y demás manufacturas por parte del sector hotelero está directamente relacionada con el comportamiento de este, que a su vez depende de la dinámica del sector turismo. En este capítulo se presenta una descripción de las variables que han incidido en el desempeño del turismo para luego abordar las características de la demanda de productos manufacturados por parte de los hoteles.

El turismo en Ecuador, es uno de los sectores de mayor aporte a la economía (1,2% del PIB promedio en la última década) debido a su grado de interrelación con los demás sectores de la economía, que la han llevado a poseer un consumo intermedio que representa 90,8% del sector, el cual se encuentra altamente diversificado entre todos los sectores de la economía, evidenciado en una mediana de participación sectorial de 0,5%¹.

En respuesta a la importancia del sector, la que hoy en día se calcula un PIB solo para el turismo, llamado el PIB Turístico, el cual en 2002 ascendió a US\$1.129 millones y se estima que para 2003, este valor llegue a US\$1.165, representando 4,4% y 4,3% del PIB total de la economía para cada año, respectivamente; el gobierno lo ha considerado como uno de los sectores eje para el desarrollo del país, para lo cual se trabaja en el diseño de políticas, que junto con el sector privado, permitan mejorar su oferta, competitividad y satisfacer a sus clientes.

Entre estas tenemos el diseño de líneas de crédito para que los hoteles y demás entidades de servicios de turismo generen pedidos y mejoren sus instalaciones; y programas de estímulo al turismo que fortalezcan la economía interna del país, como el "Turismo Comunitario" que busca crear mayor oferta de turismo rural mediante la organización de comunidades indígenas y campesinas².

Según Sebastián Cornejo, presidente de la Federación Hotelera del Ecuador, el gran problema del sector es el acceso al crédito y que aún no existe un reglamento para la Ley de Turismo, lo que impide que la actividad se desarrolle en todas sus formas por la falta de un marco jurídico completamente definido.

El sector, independiente de las políticas económicas que lo dinamicen, ha tomado decisiones de inversión y de reactivación, en especial después de la crisis de 1999, generándose un "Boom" del sector, que se refleja en un aumento de la infraestructura y en el ingreso de cadenas internacionales. Boom que ha identificado limitaciones de personal calificado en el sector, especialmente, -como se encontró en el Centro de Formación Hotelera Fernández Madrid- para empresas pequeñas y medianas es prioritaria la capacitación sobre todo en la parte gerencial.

Sin embargo, el crecimiento de la capacidad instalada fue más que proporcional al crecimiento receptivo, lo que generó una disminución en los niveles de ocupación, que en el caso de Quito, pasan de 57% en 1998 a 42% en 2001.

¹ Ver anexo 1.

² Este programa, que aun se encuentra en su etapa piloto, ya cuenta con 200 proyectos.

En lo referente a los niveles de ocupación, de acuerdo a la Asociación Hotelera del Ecuador en los hoteles de lujo a nivel nacional se tuvo ocupación promedio cercana a 43%, mientras los hoteles de otras categorías lograron niveles de ocupación para el mismo año entre 32% y 35%, estos niveles se incrementaron en el año 2002 para los hoteles de todas las categorías debido a la política de turismo para el sector y la reactivación de la economía después de la crisis.

Así mismo, el Ministerio de Turismo estima que la ocupación hotelera para 2002 de los hoteles de lujo fue 49% en Quito, 53% en Guayaquil y 62% en Cuenca; mientras que para los hoteles de primera categoría la ocupación para Quito fue 44%, para Guayaquil 40% y para Cuenca 34%.

Para 2003, se espera que la ocupación hotelera siga incrementándose y continúe el dinamismo del sector debido al incremento de la demanda corporativa, mejoramiento en la infraestructura y calidad del servicio. Así mismo se proyecta que el PIB del sector se incremente, teniendo en cuenta que se espera que la ocupación se incremente como resultado de las políticas gubernamentales y del crecimiento sostenido que han mostrado las ventas del sector desde 1999³.

Uno de los elementos que ha frenado el boom vivido por el sector, es la obsolescencia de la categorización de los hoteles, la cual incide en el momento de definir la relación beneficio/costo de los hoteles y las exigencias tarifarias de los mismos. Esta categorización se encuentra en la actualidad en revisión por el Ministerio de Turismo y la Asociación Hotelera del Ecuador -AHOTEC-.

La reciente dinámica del sector, igualmente se evidencia en el comportamiento de la balanza turística, la cual ha presentado saldo positivo durante los últimos 10 años, como resultado de la competitividad en precio antes de la dolarización, y la promoción del país, basada en recursos naturales y orden público.

Tabla 1: Balanza Turística Ecuador 2000 - 2002

Tipo Turismo	2000	2001	2002
Receptivo ⁴	490.6	516.9	540.4
Emisivo ⁵	404.7	453.6	485.0
Saldo	85.9	63.3	55.4

Fuente: Ministerio de Turismo Ecuador
Cifras en Millones de dólares corrientes

Tal nivel de crecimiento tiene similares efectos sobre el consumo del sector, el cual para el año 2002 alcanzó US\$2.321 millones, representando 53,4% en consumo generado por el turismo interno⁶, 21% por el emisor y 23% por el receptor.

³Según Revista Ekos, "Ranking Empresarial", Julio de 2003 las ventas de 1999 a 2001 crecieron 325% y en el año 2002 se mantuvieron estables.

⁴ Turismo Receptor es el realizado por visitantes internacionales, es decir por extranjeros no residentes que visitan el país con fines turísticos. Este tipo de turismo incluye los nacionales ecuatorianos cuyo lugar de residencia permanente es el extranjero.

⁵ Turismo emisor es el realizado por personas residentes en el país, es decir aquellas personas que han permanecido durante la mayor parte del año anterior en ese país o han permanecido en el país por un período más breve y prevé regresar dentro de los doce meses para vivir en él y viajan al extranjero con fines turísticos.

⁶ Turismo interno son las actividades turísticas realizadas por visitantes internos, es decir las personas que residen en el país y viajan dentro del mismo.

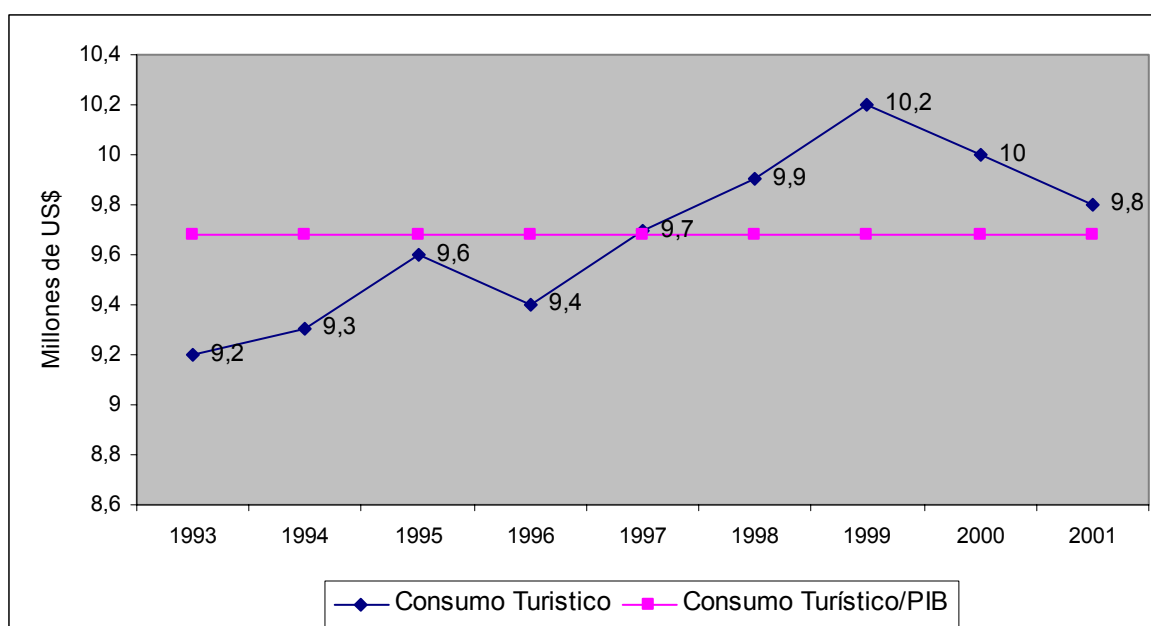
Para el año 2003, los analistas esperan que dicha estructura no se modifique, es decir que se mantenga alrededor de 53% sea turismo interno y en promedio 22% para turismo emisor y receptor y que el consumo del sector aumente en US\$258 millones⁷.

Tabla 2 Consumo Turístico Ecuador 2001 - 2002

Tipo	2001	2002
Consumo turístico interno	1153.3	1295.9
Consumo turístico receptor	516.9	540.4
Consumo turístico emisor	453.7	485.0
TOTAL	2123.9	2321.3

Fuente: Cuentas Nacionales de Turismo. Ministerio de Turismo Ecuador
Cifras en Millones de dólares corrientes

Gráfica 1: Consumo Turístico del Ecuador



Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

1.1 Características de la Demanda

La demanda de productos manufacturados por parte de los hoteles, está directamente relacionada con el porcentaje de ocupación que estos tengan. La cual se comporta estacionalmente siendo mayor en época de vacaciones como junio y diciembre y las compras tienen el mismo comportamiento solo que se realizan en los meses previos a estas temporadas.

La pequeña y mediana industria hotelera se abastece de estos productos en supermercados o subdistribuidores, debido a su bajo volumen de consumo individual, mientras que las grandes cadenas suelen importar sus productos para dotación, mandándolos a producir con determinadas características.

⁷ Francisco Bedoya, en El Turismo fuente de riqueza a la vista. Revista Criterios, Año 8, Julio 2003 No. 59.

La calificación como proveedor de los hoteles, por lo general no tiene estándares generales, sino definidos por cada uno de los hoteles, a menos que haga parte de un proyecto turístico y se acoja a la Ley de Turismo. Sin embargo, los hoteles de primera categoría exigen principalmente calidad y durabilidad.

1.1.1 Clasificación de Producto

La demanda de artículos del sector hotelero, se puede dividir de acuerdo a su nivel de rotación en dos grandes grupos: activos fijos y activos de operación o funcionamiento, donde los primeros son de baja rotación o rotación mayor a un año.

- **Activos Fijos**

Este tipo de productos son demandados por los hoteles cuando inician su etapa de funcionamiento y esta constituido por:

- Equipo de cocina: estufas, refrigeradores.
- Equipo de Lavandería: lavadoras, secadoras industriales
- Dotación habitación: televisores, neveras, secadores, sillas, camas y demás mobiliario
- Alfombras
- Cortinas

Estos productos son solamente demandados por proyectos que se inician o remodelaciones que realizan los hoteles. Las compras de este tipo de producto las realiza por lo general el dueño del hotel - que en la mayoría de los casos en Ecuador no es la cadena internacional, ya que solo administran los hoteles de inversión nacional bajo su nombre – bajo especificaciones generales y no de marca que proporciona la cadena.

- **Activos de Operación o Funcionamiento**

Este tipo de productos son los que necesita el hotel para su normal operación. Es común que el valor de la inversión de este tipo de producto sea asumido por la entidad encargada de la administración del hotel, quienes compran a proveedores con los que tienen convenios para suplir de algunos productos ya sean de origen local o internacional bajo ciertos estándares proporcionados por la casa matriz.

En el caso de las cadenas internacionales, estas suelen tener proveedores en Estados Unidos y Europa que ofrecen buen precio, marca y tradición de calidad.

- Lencería: Sabanas, cubrecamas, manteles, servilletas de tela, toallas.
- Cristalería: Vasos, Copas, Jarras.
- Vajilla Hotelera
- Cubertería
- Artículos de cocina
- Menaje
- Uniformes
- Colchones
- Almohadas
- Suministros de limpieza: ceras, detergentes, jabones, limpiadores.
- Amenities: Shampoo, crema de manos, crema dental, jabón de tocador, gorros de baño.

- Suministros de operación como bolsas plásticas, papel, servilletas, papel higiénico, pitillos.
- Alimentos: conservas, sopas, base para salsas en presentaciones industriales.

Para el caso de los amenities, las cadenas internacionales tienen sugerencias (especificaciones de producto como etiquetado y nombre). Sin embargo, aceptan que se compre localmente si existen proveedores que proporcionen condiciones de calidad y rentabilidad que les sea conveniente. Algunos hoteles importan grandes volúmenes por lo que se convierten en distribuidores locales, como es el caso del Hotel Akros, Hotel Quito, entre otros, especialmente para los hoteles mas pequeños de la ciudad y que cubren otro nicho de mercado.

Tabla 3: Demanda Hotelera Según Rotación

Tipo de Rotación	Productos	Posiciones arancelarias
Alta – Menor a 6 meses	Amenities	
	Shampoo	33051000
	Crema de manos	33049900
	Crema dental	33061000
	Jabón de tocador	34011100
	Suministros limpieza	
	Ceras	34041000
	Detergentes	34011990
	Jabones	34011910
	Limpiadores	34021110
		34021190
		34021210
		34021290
		34021310
		34021390
		34021910
		34021990
	Suministros operativos:	
	Papel higiénico	48030010
		48030090
	Servilletas	48030010
		48030090
Mediana – Entre 6 y 18 meses	Bolsas Plásticas	
	Pitillos	
	Papel Aluminio	
	Mezcladores	
	Alimentos	
	Salsas	
	Sopas	
	Condimentos	
	Vajillas hoteleras	69111000
	Cristalería	70132100
	Cubiertería	8215
	Uniformes	
	Textiles	
	Sábanas	63023100
		63023200
		63023900

Tipo de Rotación	Productos	Posiciones arancelarias
Baja – Mayor a 18 meses	Cubre camas	63026000
	Cortinas	63031200
	Manteles	
	Servilletas de tela	
	Colchones	94042100
		94042900
	Mobiliario	94035000
	Alfombras	57122000
		57024200
	Televisores	85282000
	Neveras	84185000
		85162910
	Estufas	84198100
		85166020
	Equipos de Seguridad Industrial	
	Productos para Señalización	

Elaboración Grupo Consultor

1.1.2 Demanda Productos Nacionales

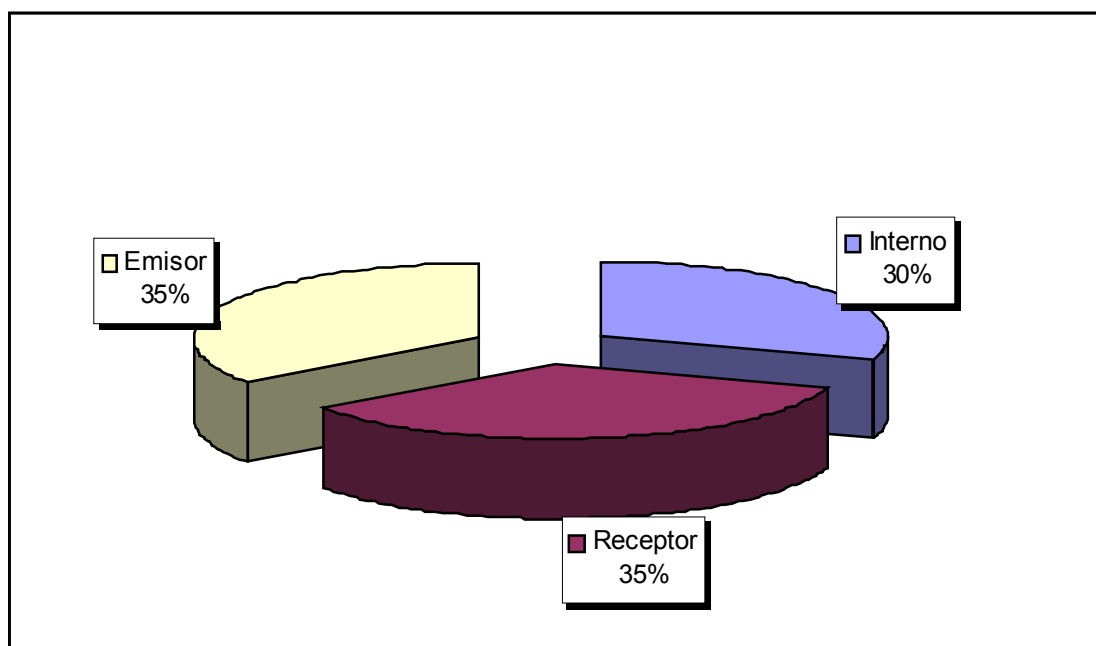
La demanda de dotación hotelera depende del nivel de ocupación de los hoteles, para su análisis es necesario inicialmente observar el nivel de ventas de los hoteles y similares a través de la oferta del subsector (utilizando esta como variable proxy) para posteriormente observar que tipo de productos demanda localmente de las demás industrias turísticas mayor medida lo que constituye el consumo intermedio.

El cálculo de estos valores se realiza a través de las cuentas satelitales de turismo, las cuales son un instrumento cuantitativo que realizan el Ministerio de Turismo, Banco Central del Ecuador, la Dirección Nacional de Migración, la Federación Nacional de Cámaras Provinciales de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC⁸.

La oferta total de producto de hoteles y similares para año 2002 de US\$383.211.000, los cuales fueron consumidos por agentes de turismo (US\$114.640.000), turismo receptor (US\$134.569.000) y turismo emisor (US\$134.002.000).

⁸ Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador.

Gráfica 2 Distribución de la Oferta de Hoteles y Similares por Tipo de Consumo, 2002



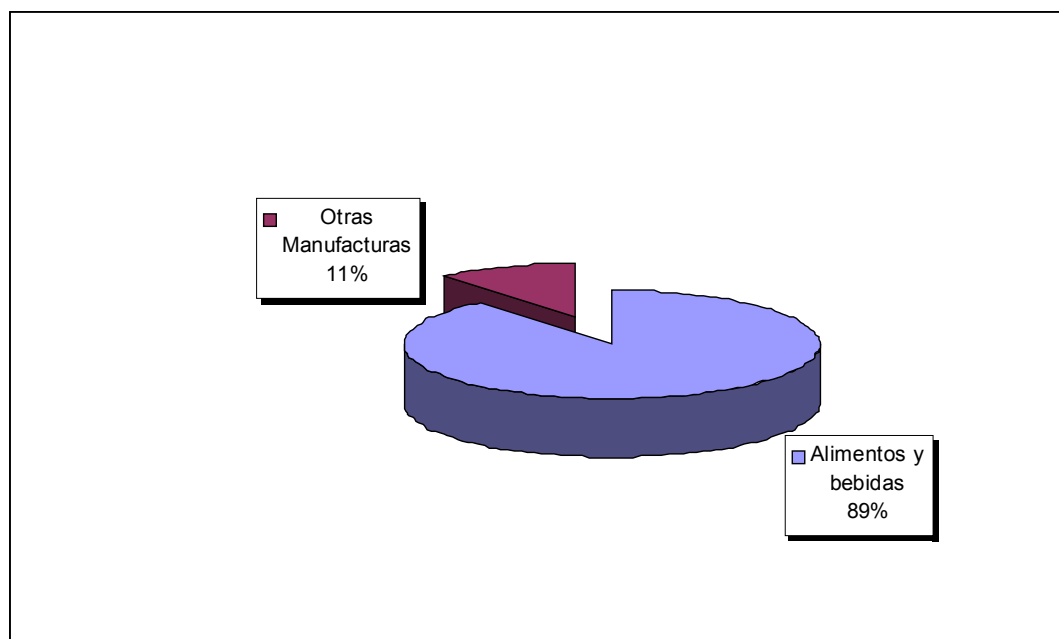
Fuente: Cuentas Satelitales de Turismo 2003.
Elaboración Grupo Consultor

El valor de la oferta de producto de hoteles y similares corresponde a producción bruta (que ascendió a US\$378.908.000) más el impuesto al valor agregado IVA, generado por el subsector (US\$4.303.000). La producción bruta está conformada por el valor generado por la prestación de servicios de hospedaje que es su actividad principal US\$244.906.000 y el de la importación de bienes y servicios para la misma actividad que ascendió a US\$134.002.000.

Por el lado de la producción de la industria de hoteles y similares, esta ascendió a US\$265.835.000 de los cuales según servicio prestado US\$244.906.000 estaban destinados a prestar servicios de hospedaje y US\$20.929.000 a servicios de restaurante.

Por otro lado, del total de producción de esta industria, US\$141.452.000 provinieron del consumo de otras industrias y US\$124.383.000 del valor agregado bruto.

La demanda de productos manufacturados fue US\$106.429.000 siendo el sector de alimentos y bebidas el mayor proveedor de la industria. La industria de hoteles y similares para su producción demandó productos del sector alimentos y bebidas por US\$94.826.000, mientras el consumo de los demás sectores manufactureros fue tan sólo de US\$11.603.000.

Gráfica 3: Distribución Demanda Hoteles Por Manufacturas Nacionales

Fuente: Cuentas satelitales de Turismo 2003.
Elaboración Grupo Consultor

La demanda manufacturera (es decir el consumo realizado por hoteles de productos cuya producción pertenece a la industria manufacturera) representa el 40% del total de consumo intermedio de los hoteles, es bastante representativo teniendo en cuenta que el 60% de consumo intermedio se encuentra en las 15 industrias restantes.

Tabla 4 Consumo Intermedio Hoteles y Similares 2002

Producto según Cuentas Nacionales	Valor
Carne, productos de la carne y subproductos	24.544.000
Bebidas alcohólicas	21.410.000
Otros productos de la agricultura	11.592.000
Energía eléctrica	9.504.000
Bebidas no alcohólicas	8.239.000
Camarón elaborado	6.817.000
Pescado y otros productos de la pesca	5.776.000
Otros productos alimenticios	5.703.000
Pescado y otros productos acuáticos elaborados	5.245.000
Productos de la panadería, fideos y pastas	5.204.000
Productos de molinería	4.970.000
Pasta de papel, papel y cartón, productos editoriales y otros productos	4.560.000
Productos lácteos elaborados	4.464.000
Conservas de especies acuáticas	2.977.000
Azúcar y panela	2.180.000
Servicios de intermediación financiera	2.042.000
Productos metálicos elaborados	1.854.000
Servicios de transporte y almacenamiento	1.806.000
Otros productos químicos	1.555.000
Aceites refinados de petróleo y de otros productos	1.478.000
Aceites crudos y refinados	1.387.000

Producto según Cuentas Nacionales	Valor
Camarón y larvas de camarón	1.234.000
Chocolate y productos de confitería	1.064.000
Servicios prestados a las empresas	832.000
Productos de minerales no metálicos	725.000
Productos de café elaborado	622.000
Otros servicios sociales y personales	581.000
Servicios de telecomunicaciones y otros servicios	486.000
Hilos e hilados; tejidos y confecciones	471.000
Otros productos manufacturados	311.000
Productos de madera tratada, corcho y otros materiales	272.000
Productos de plástico	248.000
Cereales	217.000
Servicios de correos	194.000
Servicios de seguros y fondos de pensiones	187.000
Trabajos de construcción y construcción	157.000
Equipo de transporte; partes, piezas y accesorios	128.000
Flores	107.000
Ganado, animales vivos y sus productos	95.000
Servicios de enseñanza	72.000
Gas y agua	54.000
Banano, café, cacao	40.000
Productos de la silvicultura	29.000
Servicios de hotelería y restaurante	18.000
Productos de caucho	1.000
TOTAL CONSUMOS INTERMEDIOS	141.452.000
PRODUCCIÓN DE LAS INDUSTRIAS	265.835.000
VALOR AGREGADO BRUTO	124.383.000

Fuente: Cuentas Satelitales de Turismo 2003.
Cifras en dólares corrientes

Como se observa, los productos con mayor demanda por parte de hoteles y similares hacen parte de la industria alimenticia, el consumo de carnes, sus productos y subproductos representó para el año 2002 el 17% del total de consumo de esta a otras industrias.

Las bebidas alcohólicas ocupan el segundo lugar representando el 15% y otros productos de la agricultura 8%. Otros productos representativos de la industria alimenticia son Bebidas no alcohólicas (6%), camarón elaborado (5%), pescado y otros productos de la pesca y demás productos alimenticios (4%).

En cuanto a demanda interna de productos manufacturados esta es poco representativa como proporción del total de consumo intermedio. Los productos como hilos e hilados; tejidos y confecciones representaron 0,3%, otros productos manufacturados 0,2%, productos de madera tratada, corcho y otros materiales 0,2%, productos de plástico 0,2% y equipo de transporte; partes, piezas y accesorios 0,1%.

1.1.3 Mercado Potencial

La demanda de producto manufacturado, por parte del sector hotelero representa 8,2% del consumo intermedio de la industria, el cual a su vez se suple en un 36% de las importaciones. Para efectos de análisis, y considerando que es en los productos importados, en donde se encuentra el principal potencial para los productos colombianos,

debido a la baja producción nacional de dotación hotelera en general, se presenta una breve reseña de los principales importadores y de los productos que estos importan.

Tabla 5 Productos Manufacturados Demandados, 2002

Producto	Valor	%
Pasta de papel, papel y cartón, productos editoriales y otros productos	4.560.000	39,30%
Productos metálicos elaborados	1.854.000	15,98%
Otros productos químicos	1.555.000	13,40%
Aceites refinados de petróleo y de otros productos	1.478.000	12,74%
Productos de minerales no metálicos	725.000	6,25%
Hilos e hilados; tejidos y confecciones	471.000	4,06%
Otros productos manufacturados	311.000	2,68%
Productos de madera tratada, corcho y otros materiales	272.000	2,34%
Productos de plástico	248.000	2,14%
Equipo de transporte; partes, piezas y accesorios	128.000	1,10%
Productos de caucho	1.000	0,01%
Cuero, productos del cuero y calzado	0	0,00%
Productos químicos básicos	0	0,00%
Otros productos de minerales no metálicos	0	0,00%
Metales comunes	0	0,00%
Maquinaria, equipo y aparatos eléctricos; partes, piezas y accesorios	0	0,00%
Total	11.603.000	100,00%

Fuente: Cuentas satelitales de Turismo. Cifras en dólares corrientes
Elaboración grupo Consultor

Las empresas y hoteles considerados más representativos importaron US\$4.141.492 en el año 2002, distribuidos como se muestra en la tabla siguiente. Aproximadamente el 59% de las importaciones fueron realizadas por tan sólo 2 empresas, Cortyvis y la Hotelera Quito.

Tabla 6 Importadores Representativos Sector Hotelero

Importador	Valor CIF	Participación %	Cuidad	Dirección	Teléfono
Cortyvis	1.430.386	34,54	Quito	Parroquia de Calderón Frente al estadio	(2)2822355 (2)2820354 (2)2821792
Hotelera Quito	994.984	24,02	Quito	12 de Octubre 1829 y Luis Cordero	(2)2567600 (2)2566497
Codehotel	404.250	9,76	Guayaquil	Carrión 854 y 9 de Octubre	(4)2543534
Distécnica	321.782	7,77	Quito	Av. de los Shyris 1094	(2)2433763
Casino Salinas	212.148	5,12	Guayaquil	Av. Francisco de Orellana	(4)2684250

Importador	Valor CIF	Participación %	Cuidad	Dirección	Teléfono
				s/n	
Hotel Colon Guayaquil SA	120.704	2,91	Guayaquil	Av. Francisco de Orellana y Kennedy norte	(4)2689000
Hilton Guayaquil	117.650	2,84	Guayaquil	Kennedy Norte Mz.501Av. Francisco de Orellana	(4)2689000
Hilton Colon	115.388	2,79	Quito	Avenida Amazonas y Patria	(2)25606666
Hotelera Guayaquil	100.906	2,44	Guayaquil	9 de octubre y Garcia Moreno	(4)2522530 (4)2327999
Manta Oro Hotelera Manta	61.338	1,48	Manta	Malecón y calle 23	(5)2629200 (5)2629201
Otros	261.956	6,33			
Total	4.141.492	100,00			

Fuente: Base de Importadores 2002 Corporación Aduanera del Ecuador
Cálculos y Elaboración Grupo Consultor. Cifras en dólares corrientes.

En cuanto a número de productos importados:

1. La empresa que mayor número de productos importó fue Codehotel con 183 referencias de los cuáles el 91% tuvo como origen Estados Unidos.
2. Distécnica importando 151 productos, 60% de Estados Unidos, 34% de Alemania y el 6% restante de otros países entre ellos Brasil y Colombia.
3. Hotelera Quito importó 123 productos de los cuales 37% fueron proveídos por Estados Unidos, 10% de Australia, 6,5% de Alemania y el restante porcentaje de otros países.
4. Cortyvis importó 102 productos cuyo origen fue principalmente Alemania y Austria (cada uno representa 8%), Holanda, Italia y Taiwán (5% cada uno) e Italia 6%, el porcentaje restante se distribuye en Brasil, Estados Unidos, España, China entre otros.
5. El Hotel Colón Guayaquil importó 69 productos, 54% con origen Estados Unidos, 28% Italia y el resto de Alemania y Chile.

Como se observa estados Unidos es proveedor de los principales importadores del sector hotelero al igual que Alemania, en menor medida pero significativos son Brasil, Australia e Italia.

El ranking de las 15 partidas arancelarias mas demandadas por empresas y hoteles definidos se presenta a continuación, este incluye los productos de acuerdo a su

descripción comercial y origen. El Ranking se hizo de acuerdo al valor CIF de la importación. Estos productos representan el 41% de las importaciones.⁹

Tabla 7 Principales Productos Importados sector Hotelero 2002

Partida	Producto	Rotación	Origen	Valor CIF
8446300000	Telares a chorro de aire	Baja	Italia	259.910
9504909100	Art. Para juegos de sociedad	Baja	Estados Unidos	82.747
	Ruletas electromecánicas	Baja	Perú	122.709
	Hilado	Media	Perú	80.119
5402330000	Hilado compactado	Media	Perú	51.178
	Hilados para uso industrial	Media	Indonesia	8.723
	Hilados, hilo poliéster	Media	Perú	27.943
	Hilo poliéster	Media	Perú	32.984
	De los demás poliésteres	Media	Indonesia	28.374
5402430000	Hilados de poliéster	Media	Indonesia	33.729
	Hilados de poliéster para uso industrial	Media	Indonesia	35.888
	poliéster	Media	Indonesia	37.236
5503200000	poliéster	Media	Taiwán (Formosa)	21.400
	poliéster	Media	Taiwán (Formosa)	45.046
	poliéster fibra principal	Media	Taiwán (Formosa)	40.518
202300000	Carne	Alta	Estados Unidos	28.654
	Hamburguesa carne de ternera carne de res carne de primera bistec tipo strip-ti	Alta	Estados Unidos	31.600
	Lomo	Alta	Estados Unidos	39.780
	Tejidos	Media	China, Republica Popular D	79.062
5513210000	Tela color	Media	Pakistán	20.925
6911100000	Artic white	Media	Sri Lanka	17.508
	Artículos para el servicio de mesa o cocina	Media	Venezuela	1.903
	Artículos para el servicio de mesa vajillas	Media	Venezuela	7.000
	Platos	Media	Estados Unidos	13.947
	Platos, platillos tazas	Media	Estados Unidos	12.096
	Mercancías de porcelana	Media	Bélgica-Luxemburgo	1.532
	Vajilla	Media	Panamá	12.279
	Vajilla de porcelana	Media	Chile	16.904
	Vajilla de porcelana (platos,	Media	Japón	14.096
8450200000	Lavadora de 40 libras	Baja	Estados Unidos	3.660

9 Se puede ver en el anexo Excel importaciones la totalidad de productos demandados con la información del importador y su valor CIF.

Partida	Producto	Rotación	Origen	Valor CIF
	Lavadora de ropa	Baja	España	16.433
	Lavadora/extractor de 50 lbs	Baja	Estados Unidos	6.328
	Lavadoras	Baja	España	42.822
	Lavadoras industriales	Baja	España	18.724
9405109000	Lámparas	Baja	Colombia	72.612
9506999000	Recreational equipment	Baja	Estados Unidos	43.986
	Recreational equipment	Baja	Estados Unidos	25.672
5407520000	Tejidos	Media	Taiwán (Formosa)	28.652
	Tejidos de poliéster	Media	Taiwán (Formosa)	19.916
	Tejidos	Media	Indonesia	20.188
7616999000	Difusores y rejillas	Baja	Estados Unidos	6.294
	Difusiones	Baja	Estados Unidos	59.047
	Las demás manufacturas de aluminio	Baja	Suiza	506
	Latas de aluminio	Baja	Estados Unidos	360
8423810000	Balanza	Baja	Colombia	29.189
	Balanzas romana	Baja	Colombia	29.058
	Con capacidad inferior o igual a 30kg	Baja	Suiza	1.873
	demás aparatos e instrumentos para pesar	Baja	Suiza	514
	demás instrumentos y aparatos para pesar	Baja	Suiza	1.676
	Spider	Baja	Alemania	3.488
6809190000	Moduflex ¹⁰	Baja	Estados Unidos	62.916
Total general				1.699.701

Fuente: Base de Importadores 2002 Corporación Aduanera del Ecuador
Cálculos y Elaboración Grupo Consultor. Cifras en dólares corrientes

Con el análisis de demanda para productos de fabricación nacional y los importados se puede observar claramente que los productos manufacturados contrario a lo que sucede localmente abastecen al sector hotelero en mayor medida y la industria alimenticia es poco relevante.

Para el 2002 la mayoría de las importaciones de productos de dotación hotelera corresponde a productos de rotación media, como: hilados, tejidos, telas y demás que están destinados a la confección; artículos para el servicio de mesa y cocina como vajillas, platos, tazas, etc; lavadoras de tipo industrial; lámparas; equipos de recreación entre otros.

Los productos potenciales para el mercado ecuatoriano se definen a continuación de acuerdo a la demanda interna, las importaciones y el criterio de los empresarios del sector sobre oferta no competitiva por precio o calidad.

¹⁰ Según el arancel nacional de Ecuador se refiere a las demás manufacturas de yeso, piedra, etc como Placas, hojas, paneles, losetas y artículos similares, sin adornos

Tabla 8 Productos Potenciales Dotación Hotelera

Industria	Producto	Rotación
Alimentos y bebidas	Salsas presentación especial Sopas instantáneas presentación especial Condimentos presentación industrial	Alta
Pasta de papel, papel y cartón, productos editoriales y otros Productos	Empaques para amenities	Alta
Productos metálicos elaborados	Difusores y rejillas Difusiones Las demás manufacturas de aluminio Latas de aluminio	Baja
Otros productos químicos	Limpiadores Detergentes Ceras Shampoo Crema de Manos Crema dental	Alta
Hilos e hilados; tejidos y confecciones	Hilados Hilados para uso industrial Hilo poliéster De los demás poliésteres Hilados de poliéster Hilados de poliéster para uso industrial Tejidos Poliéster como fibra principal Tela Sábanas Manteles Edredones Cortinas (con black out)	Media
Otros productos manufacturados	Artículos para el servicio de mesa o cocina Artículos para el servicio de mesa Vajillas Platos Tazas Mercancías de porcelana Vajilla de porcelana Lámparas	Media
Maquinaria, equipo y aparatos eléctricos; partes, piezas y accesorios	Lavadora de 40 libras Lavadora de ropa Lavadora/extractor de 50 lbs Lavadoras Lavadoras industriales Balanza Balanzas romana Con capacidad inferior o igual a 30kg	Baja

Elaboración grupo consultor. Fuente: Datos de importación CAE y Cuentas satelitales de turismo 2002

2 OFERTA HOTELERA

La industria hotelera ecuatoriana, compuesta por 2.494 establecimientos, con capacidad de ofrecer 49.207 habitaciones y con 108.975 plazas, concentradas principalmente en las provincias de Guayas y Pichincha; está organizada en grandes cadenas, las cuales se ubican en las categorías de lujo y primera, y en una gran cantidad de hoteles y hostales individuales, que se ubican por lo general en las categorías segunda, tercera y cuarta. A continuación se describen las principales cadenas tanto de origen internacional como nacional, y la oferta para las provincias de Guayas, Pichincha y Azuay, como las principales del país.

2.1 Identificación de Cadenas

2.1.1 Sheraton

Sheraton fue fundada en 1937, dos años después, adquirieron tres hoteles en Boston. Al final de su primera década, Sheraton había adquirido tal popularidad que se había convertido en la primera cadena de hoteles en la bolsa de acciones de Nueva York. Sheraton se amplió internacionalmente con la compra de dos cadenas de hoteles Canadienses. En 1995, Sheraton incorporó Four Points By Sheraton Hotels, que ofrecía experiencia a precios competitivos. En 1998, Starwood Hotels & Resorts Worldwide Inc., una de las mas grandes compañías hoteleras alrededor del mundo, que ofrece a los clientes que viajan por placer o por negocios comodidad y servicio, adquirió Sheraton y otras compañías como Westin Hotels & Resorts, Four Points by Sheraton Hotels, St. Regis Hotels & Resorts, The Luxury Collection y W Hotels.




Four Points By Sheraton se encuentra en Argentina, Jamaica, Bolivia, México, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Nicaragua, República Dominicana, Paraguay, Ecuador, Perú, El Salvador, Trinidad y Tobago, Guatemala, Uruguay, Venezuela, Haití, Honduras, Asia y el Pacífico, Europa Oriente Medio y África.

En Ecuador la cadena solo cuenta con un hotel en Guayaquil, que junto con el Hilton de Guayaquil son considerados los de mayor nivel de la ciudad. En la ciudad de Quito el hotel Four Points es uno de los hoteles de lujo más importantes no solo por sus servicios sino por ser centro de negocios y eventos reconocido. En la actualidad desarrolla un proyecto de ampliación que consiste en la construcción de una Suite, salones y una cafetería se espera desarrollar hasta diciembre de 2004.

Este hotel según información suministrada por el gerente general en Quito - Sr. Darío González- puede llegar a tener una ocupación anual promedio de 72% básicamente por la presencia de ejecutivos que visitan la ciudad en plan de negocios, adicionalmente en cuanto a los productos utilizados estableció que los activos de operación como toallas, sábanas son principalmente suplidos por Colombia ya que son de buena calidad y se pueden mandar a marcar, sin embargo aclaró que actualmente le es más rentable adquirir estos productos de origen asiático debido a los menores precios y con calidad aceptable. Las almohadas consideran las mejores las importadas de Estados Unidos sin embargo reconoce que Colombia podría competir con estas. Los cubrecamas, cubrelechos,

cortinas, tapicería y demás confecciones y textiles consideran a Colombia como el mejor proveedor, compraban a Maritel del Nogal (Empresa colombiana con presencia local), actualmente las toallas son compradas a Tocaz Ltda. (Empresa Colombiana), la cristalería es Peldar (Colombia), la vajilla al igual que la cubertería es marca Oneida (Estados Unidos), los colchones que son cambiados por lo general cada 8 años Sprint (Colombia), los amenities Amenigraft (Ecuador). En cuanto a alimentos todo es comprado localmente, al igual que los detergentes y demás suministros de limpieza. Los uniformes los compra localmente debido a que suelen presentarse problemas de tallas y prefieren evitar problemas de devoluciones o cambios.

Este hotel importa directamente algunos productos tales como equipos especiales tipo gimnasio y encuentra problemas en cuanto a proveedores de cobijas de plumas o duvet, señalización para seguridad industrial de tipo plástico o lumínica, cableado de fibra óptica, software y equipos de aire acondicionado.

	<p>Four Points By Sheraton Guayaquil cuenta con 144 habitaciones, centro de negocios, centro de deportes, balneario, restaurante, club de la salud, Jacuzzi, 8 salas de conferencias, joyería y librería.</p>
---	---

Elaboración: Grupo Consultor

2.1.2 Marriott

Marriott International Inc. es una compañía mundial fundada en Washington D.C. en 1927 por J. Willard y Alicia S. Marriott, ubicada en Estados Unidos y en otros 63 países alrededor del mundo.



El alojamiento de Marriott funciona y otorga la concesión de hoteles bajo las siguientes franquicias: Marriott Hotels & Resorts, JW Marriott Hotels & Resorts, Renaissance Hotels & Resorts, Courtyard by Marriott, Residence Inn by Marriott, Fairfield Inn by Marriott Town Place, Suites by Marriott, Spring Hill Suites by Marriott, The Ritz Carlton Hotels & Resorts, Ramada International Hotels & Resorts, Marriott Conference Centers, Marriott International Brands. Marriott ha llegado a ser reconocido por su calidad y servicio.

El primer hotel de Marriott fue abierto en Arlington, Virginia (Estados Unidos), en 1957. Desde entonces los hoteles y los recursos de Marriott se han establecido como el líder en el mercado hotelero en el mundo.



La designación de "JW" es la categoría más alta de los hoteles que llevan el nombre de Marriott, ofreciendo un nivel superior de la calidad y del servicio personal; ofrecen instalaciones refinadas en un ambiente elegante, cómodo. Los hoteles de JW Marriott están situados en ciudades más importantes como son: Atlanta, Houston, Miami, Washington (D.C.), Bangkok, Dubai, Kuala Lumpur, Hong-Kong, Quito (Ecuador), Lima, Manila, y Ciudad de México.

En Ecuador la cadena sólo cuenta con un hotel en la ciudad de Quito, el cual es considerado al lado del Swisshotel de Quito los de mayor nivel en la ciudad. El Hotel JW Marriott Quito, abrió en 1999 con 257 habitaciones de lujo incluyendo 15 suites y una suite presidencial. Cada habitación cuenta con televisión a color, unidad independiente de aire acondicionado, caja de seguridad, teléfono de alta voz con dos líneas, dos entradas para PC, discado directo internacional y minibar. Adicionalmente para eventos cuenta con 14 salones, entre ellos el Gran Salón Amazonas con capacidad para 1200 personas en eventos tipo cóctel, 1000 en tipo teatro y 600 en cena de gala y el Salón Esmeraldas tiene una capacidad de 250 personas en tipo cóctel y 150 en tipo teatro.

De acuerdo a Oscar Merchan (representante de VIP hospitality) importante proveedor de este hotel los productos del mismo son en su mayoría solicitados por catálogo o de acuerdo a muestras que maneja el representante, las compras como manteles, vajillas, cubiertos, vasos, copas, sábanas, jabones entre otros las realiza FOB Miami encargándose el hotel o un agente del proceso de aduana.



JW Marriott Hotel Quito cuenta con 11 pisos, 257 habitaciones, 16 suites, boutiques, floristería, guardería, cajas de seguridad, 24 horas de servicio a cuartos, lavandería, centro de negocios, minibar, sushi bar, piscina, sauna, entre otros servicios.



JW MARRIOTT HOTEL
QUITO

2.1.3 Howard Johnson

Fundado por el empresario Howard Dearing Johnson en 1925, en Quincy, (Estados Unidos). El primer hotel de Howard Johnson se abrió en 1954 en Savannah, Georgia. La cadena del hotel fue adquirida más adelante por Cendant Corporation. Hoy, el nombre de Howard Johnson está en casi 500 hoteles en 14 países alrededor del mundo



Howard Johnson se encuentra en 48 estados Americanos y fuera de los Estados Unidos, se encuentra en: Argentina, Canadá, Colombia, República Dominicana, Ecuador, Egipto, Israel, Jordania, Líbano, Malta, México, Omán, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido y Venezuela. Actualmente adelantan apertura en Austria, China, Alemania e Italia.

Dentro de las franquicias que esta cadena ofrece están:

- Howard Johnson Plaza Hotels: Cuentan con 200 habitaciones. Las características que los hoteles plaza ofrecen incluyen normalmente: un restaurante y una tienda de cafés finos, salones, piscinas, gimnasio, entre otros.
- Howard Johnson Hotels: Ofrecen un ambiente arquitectónico contemporáneo. Los hoteles incluyen normalmente un restaurante y un salón, servicio de habitación, salones de conferencias y piscina.
- Howard Johnson Inns: Ofrecen cuartos cómodos en un ambiente arquitectónico brillante, contemporáneo. Incluyen piscina, restaurante, tienda de café, salón de reuniones y estacionamientos.
- Howard Johnson Express Inns: Cuentan con la misma estructura y estilo que Howard Jonson Inn, pero sin restaurante. Ofrecen a los huéspedes un desayuno continental libre.

Para el caso ecuatoriano, la cadena sólo tiene un hotel del tipo Howard Johnson Hotel en Quito, con posibilidades de adquirir otra en la costa en la ciudad de Manta que contará con 100 habitaciones, aspecto que se estudia. Según el gerente general de hotel La Carolina –Norman Bock- el hotel se provee de productos de operación como amenities, suministros de limpieza y similares del mercado local de empresas como Amenigraft e Industrias Ozz, quienes producen localmente, traen del exterior la materia prima o los empaques y envases de acuerdo a las especificaciones dadas para shampoo, jabones, crema de manos y demás. En cuanto a mobiliario por lo general la cadena no realiza directamente la inversión sino que al realizar las alianzas con los dueños de los hoteles y da las especificaciones en cuanto a decoración de habitaciones, lobby y estándares para productos como activos fijos como el mobiliario y línea gris (televisores y sonido) adicionalmente como tienen a nivel mundial proveedores por lo general de Estados Unidos y Europa que realizan descuentos especiales y dan bajos precios de alguna manera obliga a comprar a dichos proveedores por condiciones de mercado, sin embargo aclara que no es obligatorio.

Este hotel encuentra difícil en algunas ocasiones en el mercado local y regional proveerse de productos industriales y equipos especiales como por ejemplo los de cocina y

lavandería, lo que hace necesario recurrir nuevamente a los mercados europeos y de Estados Unidos. En cuanto a activos de operación de lencería y cristalería Colombia se considera como importante proveedor actual y se reconoce la calidad, incluso se dice que puede ser más importante su participación, no sólo en estos productos sino en alfombras que a pesar de ser compradas con vida útil cercana a 8 años, dice no duran más de 4 años.

	Howard Johnson Hotel La Carolina, Quito cuenta con 90 habitaciones, 24 horas de servicio a cuartos, centro de negocios, entre otros servicios.
---	--

Elaboración: grupo Consultor

En cuanto a dotación, este hotel cuenta en sus habitaciones con mobiliario de madera, las cortinas utilizadas son de velo y black out, lámparas de piso y sillas tapizadas en colores pastel, las paredes tienen pintura oscura con cenefa color claro al igual que el techo. De otro lado los cubrecamas son estampados en colores claros.

Las áreas sociales como restaurante y bar cuentan con mobiliario tanto en madera como metálico (sillas) con cojines en colores azul y verde en su mayoría, también son comunes los cuadros y murales que resaltan paisajes típicos de la región sierra. En el bar se proyecta realizar una remodelación de tal manera que contraste la decoración en madera y el ambiente un poco tenue con la luz natural ampliándolo al exterior con sillas y parasoles especiales, sin embargo está en fase preliminar de estudio.

2.1.4 Best Western

Best Western International Inc. es la cadena más grande del mundo, cuenta con más de 300.000 cuartos de huéspedes situados en aproximadamente 80 países a través de Norteamérica, Suramérica, Europa, Asia, África, Oriente Medio y el Pacífico Sur.



Fue fundado en 1946 por M.K. Guertin, en California con 23 años de experiencia en la industria hotelera. Best Western comenzó con un sistema informal de remisión entre hoteles. Antes de 1963, Best Western era la cadena más grande de la industria, con 699 hoteles y 35.201 cuartos. Best Western se extiende a nivel global en países como México, Ecuador, Australia y Nueva Zelanda.

	<p>Best Western, Hotel Casino Plaza Caicedo, Quito cuenta con 10 pisos de altura y 100 habitaciones, casino, sauna, salón de juegos, salones de conferencias, desayunos buffet, sistemas de alarma, parqueadero gratis, entre otros servicios.</p>
	<p>Best Western, Doral, Quito cuenta con 20 habitaciones, salón de conferencias, desayunos buffet, sistemas de alarma, entre otros servicios.</p>

Elaboración: Grupo Consultor

2.1.5 Hilton

Conrad Hilton compró su primer hotel en Cisco, Texas en 1919, pero el primer hotel en llevar el nombre de Hilton fue construido en Dallas en 1925. En 1943, Hilton se convirtió en la primera cadena de hoteles de "costa a costa" en los Estados Unidos; su primer hotel fuera de los Estados Unidos fue en San Juan de Puerto Rico.



En 1949 Conrado Hilton compró el Waldorf Astoria. Algunos de los más renombrados de la cadena hotelera Hilton son: Beverly Hilton, Cavalieri Hilton en Roma, Hilton Athens, Hilton San Francisco, Hilton New York, Hilton Hawaiian Village, Hilton Waikoloa Village, Paris Hilton, entre otros.

Entre las principales franquicias que incluye esta cadena de hoteles a nivel mundial encontramos:

- Doubletree.
- Embassy Suites Hotels.
- Hampton Inn.
- Hampton Inn & Suites.

- Hilton Garden Inn, y
- Homewood Suites by Hilton.

La cadena de hoteles Hilton se encuentran ubicados en los principales países del mundo como lo son: Austria, Canadá, París, Hong Kong, Irlanda, Israel, Alemania, Italia, Japón, Korea del Sur, Luxemburgo, Malasia, Nueva Zelanda, Ecuador, Portugal, Colombia, España, Brasil, Venezuela, México, Chile, Argentina, entre otros.

Para el caso ecuatoriano, según la gerente de compras del Hilton Colón Quito – Carmen Cepeda de Montúfar - el hotel se provee de productos de operación como amenities, suministros de limpieza y similares del mercado local de empresas como Amenigraft e Industrias Ozz, quienes producen localmente, traen del exterior la materia prima o los empaques y envases de acuerdo a las especificaciones dadas para shampoo, jabones, crema de manos y demás. Prefieren abastecerse del mercado local para evitar los trámites engorrosos de importación.

	<p>El hotel Hilton Colón Guayaquil ofrece 294 habitaciones, 20 suites, restaurante – bar, salón de belleza, casino, sushi bar, squash, piscina, entre otros servicios.</p>
	<p>El Hotel Hilton Colon Quito ofrece 300 habitaciones, 30 suites, bar y restaurante, centro de negocios, casino, piscina y gimnasio.</p>

	<p>El Hotel Hampton Inn Guayaquil – Downtown cuenta con restaurantes, centro de negocios, salón de conferencias y banquetes con capacidad de 200 personas.</p>
---	--

Elaboración: Grupo Consultor

El hotel Hampton Inn en sus habitaciones cuenta con mobiliario en madera clara (camas, sillas, closet, escritorios), alfombra en color beige, los colores tierra son comunes en cubrecamas y cojinería, las caperuzas de las lámparas de mesa y piso son claras. Las ventanas cuentan con un sistema especial que aísla la habitación totalmente de ruido y sonidos externos, utilizan 2 tipos de cortinas: en velo y black out en color oscuro. En los baños tienen tina y el mueble del lavamanos está fabricado en granimármol color beige. Adicionalmente las habitaciones cuentan con caja de seguridad y conexión a Internet ilimitada.

2.1.6 Radisson

Los hoteles de Radisson son líder mundial en la industria hotelera; funcionan y manejan más de 435 hoteles constituyendo más de 102.000 habitaciones en 61 países alrededor del mundo entre ellos Ecuador.



Radisson ha crecido en su país de origen Estados Unidos como líder global en la industria de alojamiento. La presencia y la extensión globales en nuevos mercados es una parte dominante de la herencia de Radisson.

Radisson abrió el primer hotel Americano manejado en Moscú y tiene hoy varias localizaciones a través de Europa. La entrada reciente de Radisson en los Emiratos Árabes Unidos, el Líbano y la Arabia Saudi en diciembre de 2002, amplió su presencia global.

	<p>El Hotel Radisson Royal Quito ofrece al huésped alojamientos en Suites Presidencial, Suite, Royal y habitaciones de lujo, adicionalmente ofrece sauna, centro de negocios, restaurante, sushi bar, café royal, entre otros.</p>
---	--

Elaboración: Grupo Consultor

2.1.7 Dann

En 1968, con la construcción y puesta en marcha de las primeras ciento cuarenta y cuatro habitaciones del Hotel Dann Bogotá, en la Avenida 19, el corazón comercial y financiero de la ciudad, comienza a extenderse la Cadena Hotelera Dann, que tres décadas después sería una de las más importantes empresas del mercado hotelero en Colombia.



Entre los hoteles, comprende: El Hotel Dann en Colombia cuenta en Cali, con salones múltiples y 89 habitaciones. En el Norte en Bogotá con 95 habitaciones. El Dann Sochagota tiene 17 cabañas y una construcción de 45 habitaciones. El Hotel Dann Monasterio en Cauca, cuenta con casino, y tres de los mejores restaurantes de Popayán.

Al comenzar noviembre de 1.995 el Hotel Dann Bogotá, inaugura la Línea Carlton, de clásico estilo europeo en la decoración de sus 139 habitaciones, con los más modernos servicios hoteleros y tecnológicos, como comunicación satelital, discado internacional, Internet, fax, etc. Bajo esta misma línea se inauguran también, el Hotel Dann Carlton Cali, El Dann Carlton Bucaramanga, El Dann Carlton Medellín y el Dann Carlton Quito (Ecuador), éste último en solo 18 meses lidera el mercado quiteño.

Para lograr la fortaleza y solidez actuales, la Cadena ha trabajado en alianzas estratégicas y, gracias a ellas se ha logrado un crecimiento del 7% en la ocupación de las 1.400 habitaciones. Las alianzas recientemente alcanzadas con empresas prestadoras de servicios, operadores turísticos y transportadores, entre otros.

La cadena hotelera Dann es hoy la mayor generadora de empleo en el medio hotelero del país. Aunque su nómina asciende a los 1.300 empleados, en empleos indirectos casi duplica esa cifra, y la experiencia demuestra que, invariablemente, logra la mayor participación en el mercado en las ciudades donde se establece. Con la Cadena establecida, constituida y consolidada de esta manera, ofrece un amplio portafolio de servicios integrales a los viajeros de negocios nacionales e internacionales.

	<p>DANN CARLTON QUITO cuenta con 130 suites y habitaciones incluyen minibar, caja de seguridad, fax, televisión internacional, mini estéreo con disco compacto, conexión para internet, mesa de plancha y un avanzado sistema telefónico con mensaje de voz y discado directo nacional e internacional; diseñadas para lograr el mejor descanso.</p>
---	--

Elaboración: Grupo Consultor

Las habitaciones estándar del hotel Dann cuentan con mobiliario en madera que consiste en una cama doble (y en ocasiones una sencilla de acuerdo ala acomodación requerida), un mueble para televisión y un minibar. Cuenta también con un sofá doble forrado en tela Jacquard en tonos pastel. Los cubrecamas son en colores claros y en un solo fondo y

utilizan mantas térmicas delgadas. En cuanto a cortinas utilizan tanto velo como black out. Cabe mencionar que sus baños cuentan con tina, de la dotación sobresale en amenities las pantuflas que no son ofrecidas por todos los hoteles y las batas de baño.

Según Sebastián Jaramillo, jefe de compras del hotel en Quito existe potencial para los textiles y confecciones de origen colombiano especialmente en lo referente a Uniformes para dotación de los empleados.

2.1.8 Swissôtel

Los hoteles Swissôtel son una compañía global del hoteles ostentada por los hoteles de Raffles Internacional que ofrece a los visitantes comodidades y servicio personalizado a cada uno de sus huéspedes en América, Asia, Europa y el Oriente Medio.



Swissôtel Quito ofrece 250 amplias habitaciones y suites, cinco restaurantes piscina cubierta y al aire libre, sauna, turco, canchas de squash y racquet, y gimnasio equipado con las mejores máquinas de ejercicio.

Elaboración: Grupo Consultor

2.1.9 Oro Verde

Es la cadena hotelera ecuatoriana mas importante de la industria turística del país, son reconocidos como líderes en el sector y preferidos como una de las mejores compañías hoteleras, ofrecen calidad y servicio a los huéspedes. Los hoteles están categorizados según el Ministerio de Turismo del Ecuador como de lujo.



Los hoteles de esta cadena ofrecen Amenities modernos bajo la línea de los últimos desarrollos tecnológicos, restaurantes reconocidos por la calidad de su gastronomía nacional y europea, elaborados con productos de la más alta calificación del mercado.

Esta cadena está presente con cinco hoteles en cuatro de las más importantes ciudades del Ecuador: Manta, Guayaquil, Cuenca y Machala. En la ciudad de Guayaquil se encuentran ubicados dos de los hoteles de esta cadena: el Oro Verde Guayaquil y el Unipark Hotel.

La cadena Oro Verde en Ecuador ha sido creada partir de 1981 con cooperación de inversionistas locales, inicialmente con el Hotel Oro Verde en Guayaquil, inaugurando en agosto de 1981, dos años después en Cuenca abrió el Hotel La Laguna y posteriormente en 1989 se estableció en Quito con la apertura del entonces Hotel Oro Verde que funcionaría hasta 1996. La cadena se extendió posteriormente hasta México, Perú, Brasil

y Estados Unidos y creció hasta 10 hoteles (del que hacía parte Swisshotel), sin embargo actualmente OROTELS (la administradora y operadora inicial de la cadena) es la propietaria del nombre Oro Verde en diferentes países del mundo, excepto el Ecuador.

Esta cadena tiene para cada hotel constituida su empresa importadora para suplir a cada hotel y en diferentes áreas geográficas del país:

- OV hotelera Machala S.A.: importó según la Corporación Aduanera del Ecuador en el 2002 9 tipos de productos tales como alfombras y tapetes, filtros desechables, vajilla, sabanas, material publicitario, baterías para lámparas, parrillas, utensilios, y paila de funde
- Mantaoro Hotelera Manta: importó según en el 2002 3 tipos de producto, equipo de recreación, ceniceros y vajilla de porcelana.
- Hotelera Guayaquil S.A.: importó en el 2002 sólo 2 tipos de producto, equipo de recreación y bombas de vidrio.
- Hotel La laguna en Cuenca importó en el 2002 sólo 3 tipos de producto, ceniceros, vajilla de porcelana y batidora recreación y bombas de vidrio

Esta cadena en el año 2002 importó básicamente de Estados Unidos (54% de las importaciones totales), Colombia (20%), Chile (8%) y Japón (7%). Como se observa son pocos los productos importados lo que refleja que se suplen básicamente del mercado local tanto de productores como distribuidores.

N.A.	<p>El Hotel Guayaquil está ubicado en el centro bancario de la ciudad, cuenta con 212 habitaciones de lujo dentro de las que se incluyen 60 suites, una presidencial y un piso ejecutivo.</p> <p>Todas sus plazas tienen minibar, caja de seguridad, servicio de internet, traslado desde y hacia el aeropuerto entre otros servicios.</p>
------	--

Elaboración: Grupo Consultor

	<p>Unipark Hotel se encuentra ubicado en el corazón comercial y turístico de la ciudad de Guayaquil, a unas pocas cuadras del Malecón 2000.</p> <p>Dispone de 139 habitaciones incluyendo 5 juniors suites y 7 suites todas con aire acondicionado, con cerraduras electrónicas, caja de seguridad, mini bar, conexión para Internet, entre otros servicios.</p> <p>Cuenta con 2 reconocidos restaurantes incluyendo un Sushi y Sashimi bar y el restaurante Unicafé. Para eventos sociales,</p>
---	--

	convenciones y seminarios. El hotel tiene 5 salones equipados con alta tecnología con capacidad de hasta 700 personas
--	---

Elaboración: Grupo Consultor

N.A.	<p>El Hotel Oro Verde Cuenca, es un pintoresco hotel rodeado de naturaleza y construido sobre una laguna, su estilo armoniza con la arquitectura de la colonial Cuenca.</p> <p>En Cuenca dispone de 79 habitaciones que incluye 1 junior suite y 1 suite presidencial, todas equipadas con calefacción, mini bar, caja de seguridad, conexión a Internet y teléfonos con DDI.</p>
------	---

Elaboración: Grupo Consultor

N.A.	<p>El Hotel Oro Verde Manta, está ubicado al borde del mar y a solo a 15 minutos del Aeropuerto Eloy Alfaro.</p> <p>Dispone de 81 habitaciones: 55 dobles y sencillas, 4 juniors suites, 21 suites y suite presidencial. todas ellas con vista al mar y acceso a la playa.</p> <p>El hotel cuenta con mini bar, caja de seguridad, conexión a Internet un delicatessen, 2 bares, gimnasio, sauna, baño turco, hidromasaje, piscinas para adultos y para niños, Bussines Center y Casino entre otros servicios.</p>
------	--

Elaboración: Grupo Consultor

2.2 Hoteles por Provincia

2.2.1 Pichincha

En la Provincia de Pichincha se encuentra la capital del país –Quito-, y cuenta con lugares turísticos ubicados en los nueve cantones que la conforman los más reconocidos son: Mitad del Mundo Pululahua, Rumicucho, Mindo, Quito Colonial, Montañas y Nevados, Cochasquí, Tsáchilas, Jerusalén y Mojanda.

De otro lado en dicha provincia se ofrecen actividades que poseen atractivos turísticos como museos, ciclismo (en las Quito y Baños, las faldas de los volcanes Cotopaxi y Pichincha), Mercados Indígenas, artistas locales y artesanos (en Santo Domingo de los Colorados, Otavalo, Parque El Ejido en Quito, Latacunga, Pujilí, Saquisilí, y Zumbahua) y Turismo comunitario (Pequeñas comunidades rurales albergan a los turistas compartiendo sus costumbres, cultura, estilo de vida y creencias) entre otras.

Existen empresas creadas por el gobierno cuyo objetivo principal es el de contribuir al desarrollo económico y social de la provincia:

- La Ciudad Turística Mitad del Mundo:
Promociona ciencia y cultura¹¹; expone y comercializa productos nacionales y promueve actividades de tipo comercial, investigación, servicios de exposiciones, entre otros que son demandados por visitantes turistas tanto nacionales como extranjeros.
- Emproservicios TERMINAL TERRESTRE¹²
Esta es una empresa que ofrece atención y servicio en el área de transporte terrestre a los usuarios del Terminal Terrestre de Santo Domingo de los Colorados que diariamente recibe un promedio de 7.000 pasajeros y en época de feriados el volumen alcanza los 10.000 usuarios.

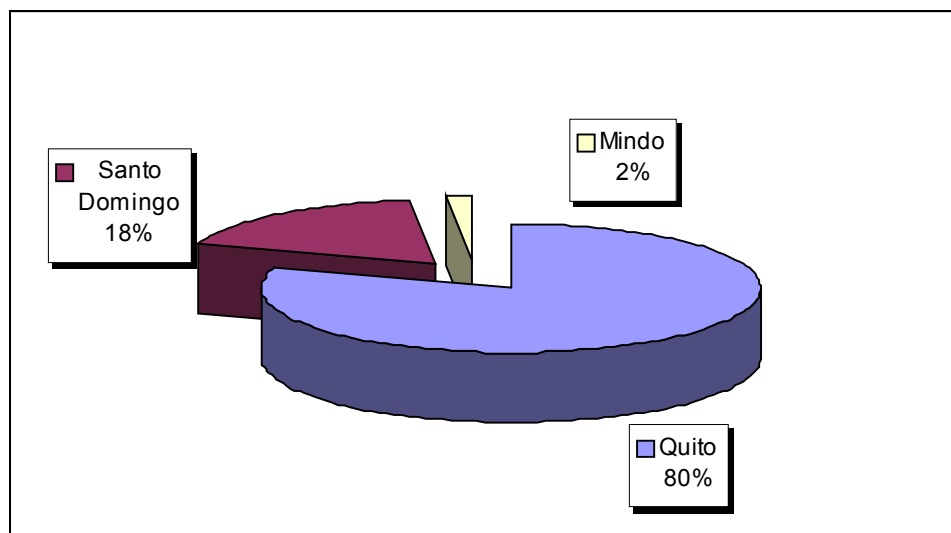
En la ciudad de Quito se encuentra la mayor concentración de hoteles con 8.680 habitaciones y 17.520 plazas. Esta ciudad posee gran dinamismo comercial y es común que durante todo el año los hoteles de lujo y primera categoría tengan alto nivel de ocupación por la afluencia de empresarios y comerciantes extranjeros. Según Darío González gerente general del hotel Four Points Sheraton de Quito, en esta ciudad los hoteles de esta categoría y que ofrecen servicio a ejecutivos y bussines center alcanzan un nivel de ocupación promedio de 80%, adicionalmente se debe tener en cuenta que estos ofrecen tarifas especiales para ejecutivos lo que incentiva la actividad turística de este segmento de oferta (corporativa).

Quito y Santo Domingo de los Colorados son las principales ciudades en oferta hotelera de la provincia de Pichincha; por tal razón se deben considerar como los principales mercados objetivo. El siguiente listado de hoteles muestra los clientes potenciales que se identificaron como los más importantes en cuanto a categoría y capacidad y algunos por formar parte de de reconocidas cadenas internacionales.

Los hoteles visitados en la provincia de Pichincha fueron: Hotel Akros, Hilton Colón, Four Points Sheraton Quito, Howard Johnson Plaza La Carolina, Dann Carlton Quito y Sebastián. De éstos se visitaron las habitaciones de los hoteles Dann, Howard Johnson, Sebastián y Four Points.

¹¹ La Empresa Turística Ciudad Mitad del Mundo, fue constituida mediante Ordenanza del H. Consejo Provincial de Pichincha el 27 de Febrero de 1997, con personería jurídica propia, autonomía administrativa, financiera y patrimonial, con el objetivo de satisfacer la demanda del público nacional e internacional en los servicios turísticos, culturales y científicos

¹² Creada con Ordenanza del H. Consejo Provincial de Pichincha el 6 de Octubre de 1994 para administrar la Terminal Terrestre Interprovincial de Santo Domingo de Los Colorados.

Gráfica 4 Distribución Hotelera Pichincha 2003.

Elaboración Grupo Consultor

Tabla 9 Principales Hoteles de Quito 2003

Establecimiento	Categoría	Hab	Plazas
Akros	Lujo	140	250
Alameda Real	Lujo	146	292
Colon Internacional	Lujo	300	600
Crowne Plaza	Lujo	100	200
Four Points Sheraton Quito	Lujo	138	276
J.W. Marriot	Lujo	257	514
Quito	Lujo	220	386
Radisson	Lujo	112	170
Swissotel Quito	Lujo	250	500
Alejandro	Primera	43	104
Ambassador	Primera	58	121
Chalet Suisse	Primera	50	100
Dann Carlton Quito	Primera	130	212
Embassy	Primera	82	212
Howard Johnson Plaza La Carolina	Primera	90	180
Inca Imperial	Primera	45	79
Reina Isabel	Primera	70	140
República	Primera	46	120
Rio Amazonas Internacional	Primera	74	136
Savoy Inn	Primera	65	157
Sebastián	Primera	56	112
Tambo Real	Primera	90	166

Fuente: Ministerio de Turismo Ecuador.

Elaboración Grupo Consultor

Tabla 10 Principales Hoteles de Santo Domingo 2003

Establecimiento	Categoría	Hab	Plazas
Club Hotel Ida Maria	Primera	30	47
Don Kleber	Primera	35	75
Grand Hotel Santo Domingo	Primera	40	83
Del Pacifico	Primera	38	77
Tropical Inn	Primera	42	89
Zaracay	Primera	61	76

Fuente: Ministerio de Turismo Ecuador
Elaboración Grupo Consultor

2.2.2 Guayas

Los hoteles registrados en el Ministerio de Turismo para el 2003 de la ciudad de Guayaquil capital de la provincia de Guayas, ascienden a 171, ofreciendo 6.069 habitaciones y 4.285 plazas, ascienden a 63.

Durante todo el año, especialmente de enero a mayo, la ciudad de Salinas, segunda ciudad de la provincia, es visitada por miles de turistas de todas partes del país y del extranjero que vienen a disfrutar de sus maravillosas playas, pues su cálido y tranquilo mar brinda todas las seguridades para los bañistas y aficionados a los deportes marinos¹³.

La ciudad dónde más se concentran los hoteles es Guayaquil, en las últimas dos décadas, la ciudad ha experimentado un crecimiento acelerado.

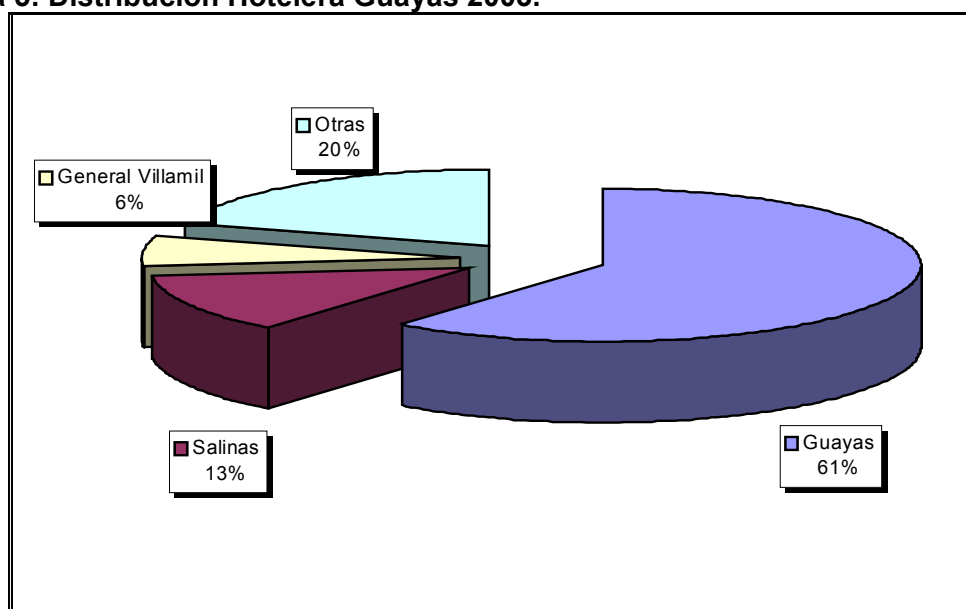
Esta ciudad, es también el puerto fluvial y marítimo más importante del país. El 73% de todas las importaciones y el 47% del total de las exportaciones se movilizan a través de las instalaciones portuarias que se encuentran al sur de la ciudad¹⁴

Los hoteles visitados en la provincia de Guayas fueron: Continental, Hampton Inn y La torre.



¹³ http://www.guayas.gov.ec/htm/salinas_historia.htm

¹⁴ Tomado de www.guayas.com.ec

Gráfica 5: Distribución Hotelera Guayas 2003.

Fuente: Catastro Turístico 2003, Ministerio Turístico
Elaboración Grupo Consultor

Siendo Guayaquil y Salinas las principales ciudades del sector hotelero de la provincia se constituyen como los principales mercados objetivo. Como clientes potenciales se identificaron los siguientes hoteles por considerarse los más importantes en cuanto a categoría y capacidad y porque muchos de ellos hacen parte de las cadenas internacionales identificadas.

Tabla 11: Principales Hoteles de Guayaquil 2003.

Establecimiento	Categoría	Hab.	Plaza
Continental	Lujo	92	148
Grand Hotel Guayaquil	Lujo	170	360
Hampton Inn Boluevar	Lujo	95	218
Hotel Colon Guayaquil	Lujo	294	790
Hotel Sheraton Four Points	Lujo	144	288
Oro Verde	Lujo	235	392
Ramada	Lujo	76	153
Unipark	Lujo	139	274
Doral	Primera	60	126
Indira	Primera	71	158
Plaza	Primera	48	121
Nevada	Segunda	64	128
Sander	Tercera	60	120
Velez	Tercera	132	205
Barcelo Colon Miramar	Lujo	90	210
Don Mincho	Segunda	70	160
Salinas	Segunda	40	133
Las Conchas	Segunda	180	605
Resort Punta Centinela	Lujo	74	240
Baja Montañita	Primera	39	130

Elaboración: Grupo Consultor

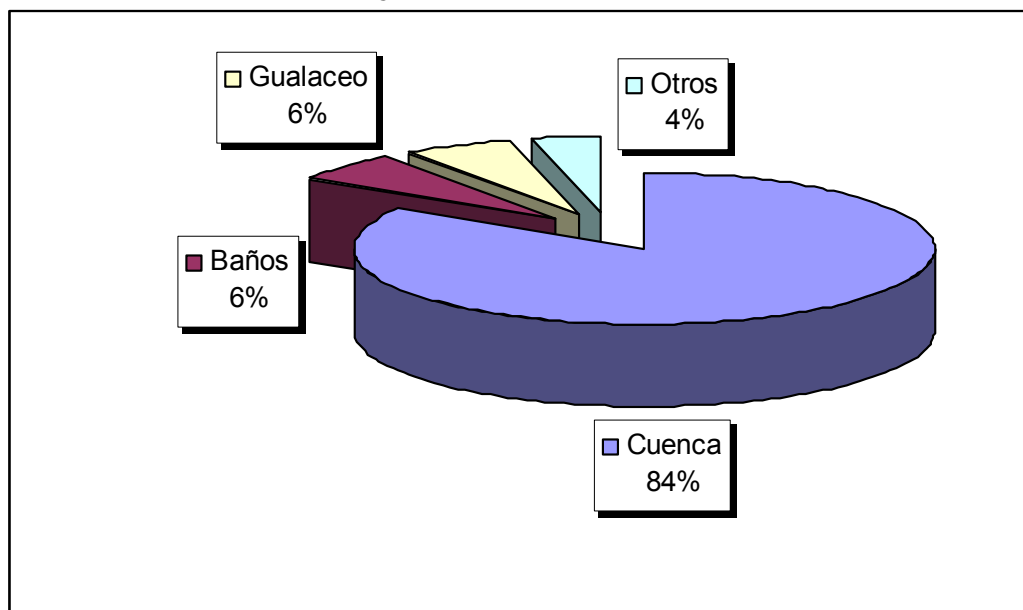
Tabla 12: Principales Hoteles Salinas 2003.

Establecimiento	Categoría	Hab.	Plaza
Barcelo Colon Miramar	Lujo	90	210
Don Mincho	Segunda	70	160
Salinas	Segunda	40	133

Elaboración: Grupo Consultor

2.2.3 Azuay

Esta provincia cuenta con atractivos turísticos como el parque natural El Cajas con 275 lagos, el centro histórico de Cuenca declarado patrimonio cultural de la humanidad por la UNESCO, y zonas artesanales como Chordeleg lo que ha incidido en que esta provincia posea 84 establecimientos hoteleros, con 2.065 habitaciones y 4.465 plazas.

Gráfica 6 Distribución Hotelera Azuay 2003

Elaboración Grupo Consultor

Tabla 13 Principales Hoteles Cuenca

Establecimientos	Categoría	Hab.	Plaza
El dorado	Lujo	91	188
Oro Verde	Primera	79	158
El conquistador	Primera	44	78
Crespo	Primera	41	72
Italia	Primera	37	56
Presidente	Primera	70	136
Tomebamba	Primera	36	75
El Jardín	Primera	50	257

Elaboración Grupo Consultor

3 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

Los principales proveedores del sector hotelero para productos manufacturados en el país son muy escasos y la mayoría de las cadenas internacionales se suplen con los mismos proveedores de la casa matriz especialmente los activos fijos y algunos de funcionamiento como vajillas, cubiertos y cristalería.

A continuación se muestran los principales proveedores, reconocidos por los principales hoteles de cadena como Hilton Colón, Dann Carlton, Sheraton y Howard Jonson; y algunos nacionales de lujo como Akros y Sebastián.

3.1 Amenigraf – (Calcograf)

Amenigraf – (Calcograf)	
Dirección:	De los Eucaliptos E1-37 y Panamericana Norte
Teléfono:	(593-2) 2471233 – 2482337 – 2805169
Ciudad:	Quito
Contacto:	José Gabriel Monsalve
Cargo:	Gerente

Es una empresa de capital colombiano con 12 años de experiencia que produce y comercializa amenities y jabón para Hotel. Sus productos son reconocidos por empresarios del sector de alta calidad y competitividad en cuanto a precio a las cadenas de hoteles en Ecuador.

Inició como Calcograf ofreciendo básicamente productos para publicidad como esferos, llaveros, fósforos y mezcladores para posteriormente fusionarse y conformar Calcograf Amenigraf Cía Ltda

Actualmente, entre los productos que ofrece encontramos fósforos, mezcladores, limpia calzado, shampoo, rinse, crema corporal y de manos, gel y espuma para el baño, loción y enjuague bucal, jabones, kits dentales y de afeitarse, estuches cosméticos en tela, lona y cuero, gorros de baño y pañuelos faciales entre otros.

Su planta se encuentra ubicada en la zona industrial de la ciudad de Quito y cuenta con distribución nacional en los principales centros turísticos, según estimaciones de empresarios del sector esta empresa provee de amenities al 70% ó 75% del sector hotelero. En cuanto a jabón que es una de sus líneas de producto fuerte no se conoce la participación.

Amenigraf dentro del ranking de ventas de empresas de servicios y agencias de publicidad, expedida por la Superintendencia de Compañías para el año 2002, ocupa el puesto No. 14 con ventas que ascienden a US\$1.208.292.

- Quito
Teléfonos: 247-1233, 2482337/2895160
Fax: 2805092 / E-mail: jgmonsalve@amenigraf.com

3.2 Cortyvis

Cortyvis Cia. Ltda., comercializa telas de calidad en el mercado nacional e internacional. Cuenta con una gran variedad de productos que están de acuerdo a la tendencia contemporánea de gustos, colores y preferencias de sus clientes, tales como: telas para cortinas, visillos (cortina liviana), tapices, manteles y toda clase de telas de punto y tejido plano para la confección.



Adicionalmente ofrece productos terminados y servicios. En cuanto a productos terminados ofrece cobijas, manteles, edredones (cobertores), sábanas y sacos. En servicios Cortyvis ofrece tinturado de telas de diferente composición de fibra, como son: algodón, poliéster, acrílico, nylon y todas sus mezclas en tejidos planos y de punto con un ancho de hasta 3 metros, y estampado en cualquier tipo de tejido de hasta 1.9 metros de ancho y raports de hasta 2.0 metros con una indefinida variedad de dibujos ya sean exclusivos o a su gusto o necesidad.

Esta compañía para el año 2002 dentro del ranking de ventas de fabricación de textiles No clasificado en otra parte (excepto prendas de vestir), ocupa el tercer lugar según la Superintendencia de Compañías, con ventas que ascienden a US\$5.867.994 (8,6% del total realizado en esta categoría) dentro de las empresas que registraron ventas. Esta empresa de acuerdo a su nivel de importaciones representa el 35% de las principales importaciones realizadas el año anterior del sector y es reconocida en el gremio de hoteleros del Ecuador y posee pauta publicitaria en la revista interna del mismo.

3.3 Equipotel Cía Ltda.

Equipotel Cía Ltda.	
Dirección:	Av. 6 de diciembre No. 34-74 y Checoslovaquia
Teléfono:	(593-2) 2722830 - 2264560
Ciudad:	Quito
Contacto:	Carlos Alfonso Pérez
Cargo:	Gerente General

Esta empresa ecuatoriana ubicada en la ciudad de Quito ofrece equipo para lavandería y cocina, son importadores de productos con origen Asiático, Europeo, Mexicano y de Estados Unidos.

Se considera competencia Nacional ya que adicionalmente ofrece una línea de productos nacionales elaborados por la misma empresa como cocinas industriales, campanas extractoras, freidoras, planchas.

Esta empresa no ha tenido contacto con proveedores colombianos y los requisitos para presentarse como uno de ellos son básicamente:

1. Dirigir solicitud al gerente ofreciendo los productos
2. Anexar descripción de calidad del producto
3. Presentar Lista de Precios
4. Adjuntar un catálogo de los mismos (vía fax, correo electrónico o personal)

5. Concretar cita con el gerente.

Tienen presencia en el mercado hace aproximadamente 13 años y proveen hoteles como Marriott, Howard Johnson, Swissotel, Sheraton entre otros.

Esta empresa en el año 2002, según la Corporación Aduanera del Ecuador, registró importaciones por US\$22.815, ubicándola entre los diez principales importadores del sector hotelero, a pesar de esto no es tan significativo su volumen de importaciones dentro del registro de la Superintendencia de Compañías, dónde se encuentra categorizada dentro de las empresas dedicadas al comercio al por mayor no clasificado.

3.4 Hotelera Quito S. A.

Hotelera Quito S.A.	
Dirección:	Av. 12 de Octubre y Cordero
Teléfono:	(593-2) 2567600
Ciudad:	Quito
Contacto:	Negwer Edmundo Helmut
Cargo:	Representante Legal

Importador del hotel Swissotel Quito, según la Superintendencia de Compañías para el año 2002 esta empresa registro ventas por \$ 11.767.930 dólares y ocupa el primer lugar en el ranking de Hoteles que se encuentra en las actividades de hoteles, restaurante y otros. En este mismo año importó \$ 994.984 dólares representando el 24% de las principales importaciones del sector. Este hotel es de lujo y cuenta con 250 habitaciones y 500 plazas. Adicionalmente según la superintendencia de compañías en “Estudios y Promoción del mercado de Valores” de octubre del año 2003 esta empresa emitió el 0.65% de la inversión en mercado de valores total del país y hace parte de las 10 más importantes del sector productivo que realizan este tipo de inversiones con un monto aproximado de US\$3.247.000.

3.5 International Hospitality Suppliers, Inc.

International Hospitality Suppliers, Inc.	
Teléfono:	(593-2) 2465122 – 2249391 – (593)99196544
Ciudad:	Quito
Contacto:	Oscar Merchán
Cargo:	Representante

Esta empresa de origen americano tiene presencia en Estados Unidos, Chile y Ecuador donde ofrece dotación hospitalaria y hotelera, bajo el concepto que son capaces de equipar un hotel completamente a precios competitivos, y ahorro en gastos de comunicación, administrativos, y tiempo, al tratar con un solo proveedor.

Dentro de sus líneas de productos hechos específicamente para uso hotelero ofrecen muebles y equipos para la habitación, salas de conferencia, salas de banquete, piscina, gimnasio, y de limpieza. Desde jabones hasta sabanas, alfombras, cuadros, etc.

Esta empresa ayuda al cliente a seleccionar los productos, le sugiere ideas de decoración, y envía muestras para simplificar el proceso de compra. Adicionalmente consolidan el pedido de diferentes fabricantes en una bodega central en Miami, ayudan a preparar los documentos de exportación, y envían el pedido a cualquier parte del mundo por aire o mar. El servicio incluye revisar los productos para detectar daños o faltantes antes de cargar los contenedores.

Estados Unidos
8201 Peters Road, Suite 1000
Plantation, Florida 33324 US
Tel: (954) 915-8061 o (954) 915-8063
Fax: (954) 915-8610
E-mail: Info@intlhotelsupply.com

Chile
Avda. 11 de Septiembre 1363 Providencia Santiago, Chile
Tel: (562) 363-9123
Fax: (562) 363-9123

Ecuador
International Hospitality Suppliers, Inc. c/o American Distributors Cia. Ltda.
Ave. de La Prensa 2017 y Nicolas Lopez (esquina) Quito, Ecuador
Tel/Fax: (5932) 922-681

3.6 Unilimpio

Unilimpio	
Dirección:	Av. Los Helechos No. 1000 y Los Nopales
Teléfono:	(593-2) 2805391 – 2282374 - 2479923
Ciudad:	Quito
Contacto:	Julieta Arroyabe / Emilio Fibi
Cargo:	Jefe de Compras / Jefe de Importaciones

Es una empresa ecuatoriana con presencia en Quito y en Guayaquil dedicada a la producción y comercialización de productos y suministros de limpieza para entidades como hoteles, hospitales e instituciones similares.

Las líneas de producto de esta empresa son:

- Línea especial de químicos para limpieza cuya comercialización se realiza bajo la marca Ozz, importan y distribuyen productos que aseguran una limpieza profunda de sitios de alto, mediano y bajo tráfico como ambientales, desinfectantes, cloro, cera líquida, cera en pasta, desengrasantes industriales, limpia vidrios.
- Amenities como shampoo, rinse, crema, loción corporal, protector solar; productos complementarios como peinillas, bolígrafos, llaveros, botiquines, costureros, kits de afeitar, kits dentales, lustra calzados.
- Jabones líquidos para uso en dispensador, de seguridad, hoteleros, personalizado.

Adicionalmente comercializa:

- Detergentes con concentración industrial que viene en dos tipos: enzimático para eliminación de manchas de sangre o grasa, y el normal para todo lavado.
- Absorbentes como papel higiénico jumbo, toalla dispensada, y la línea convencional de papel higiénico, servilleta, pañuelo facial, etc. Complementarios como guantes de caucho, bolsas plásticas, fibras y estropajos.

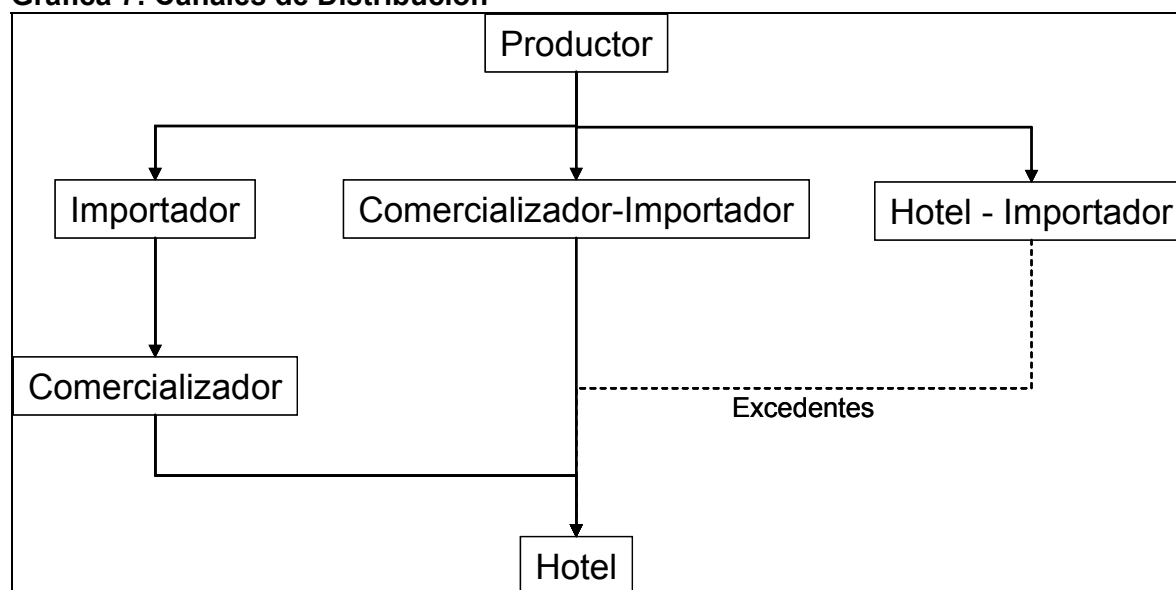
Según la Superintendencia de Compañías dentro del ranking de ventas de artículos de aseo y detergentes, Unilimpio S.A. ocupó el puesto No. 1 registrando ventas por US\$2.256.268, 73,6% del total registrado dentro de esta categoría. Son representantes de Kimberly Clark Professional, Aerowest (sistemas de desinfección y ambientación) y Ozz (productos químicos para limpieza).

- Quito
Teléfonos: 247-9923, 2478320, 2805391
Fax: ext 12
E-mail: info@unilimpio.com
Dirección: Ave. de los Helechos # 1000 y Ave. de los Nopales, Urb. Santa Lucía
- Guayaquil
Tele-fax: (593-4) 220-2993,
220-0294
E-mail: gye@unilimpio.com
Dirección: Ave. Carlos Julio Arosemena # 640

4 CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Los canales de distribución para productos de dotación hotelera en Ecuador son básicamente las empresas comercializadoras que a su vez importan y distribuyen los productos a los hoteles y los hoteles directamente que, dependiendo del tamaño del mismo, suelen tener sus propios departamentos de importación y compras. Los hoteles de menor tamaño, suelen comprar sus productos directamente a los comercializadores, a los hoteles importadores y en los diferentes supermercados, cuando su nivel de compras no justifica ser atendidos por los comercializadores.

Gráfica 7: Canales de Distribución



Elaboración: Grupo Consultor

Las empresas comercializadoras, las cuales las hay de dos tipos: importadoras y sólo comercializadoras. Las sólo comercializadoras, caracterizadas por ser empresas pequeñas e incluso unipersonales, funcionan más como broker entre el hotel y el importador, cobrando una comisión por esta labor, la cual se estimó en 15%¹⁵ del valor comprando por el Hotel. Los comercializadores-importadores, suelen manejar representaciones de empresas productoras en el exterior, de reconocimiento en el sector, lo que les permite manejar unos niveles de precios más adecuados. Sin embargo, el hecho de manejar productos reconocidos a nivel mundial, limita el segmento de hoteles a los que llegan, concentrándose principalmente en los categorizados de lujo o primera y en los ubicados en las ciudades de Quito y Guayaquil. Los márgenes que manejan estas empresas varían de acuerdo al producto, sin embargo, se estiman que pueden estar entre el 20% para los productos de mayor rotación hasta 80%¹⁶ para los de menor rotación.

¹⁵ Este valor se estima con base en las entrevistas sostenidas con los hoteles Continental, Akros, BenchBuy, Howard Johnson, y Hilton Colon en Quito.

¹⁶ Idem

Tabla 14 Principales Comercializadores - Importadores, Importaciones 2002

Comercializador-Importador ¹⁷	Valor CIF
Cortivys	1.430.386
Hotelera Quito S.A.	994.984
Codehotel S.A.	404.250
Distécnica Cía Ltda	321.782
Hotelera Guayaquil S.A.	100.906
Mantaoro Hotelera Manta S.A.	61.338
OV Hotelera Machala S.A.	26.162
Maritel del Nogal	25.157
Equipotel Cía Ltda	22.816
Hotelera Médica	7.549
Comizasa	695

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador. Elaboración Grupo Consultor.

Cotyvis.	
Dirección:	Parroquia Calderón Frente al Estadio
Teléfono:	(593-2) 2820354 – 2822035 - 2821792
Ciudad:	Quito
Contacto:	info@cortyvis.com.ec

Hotelera Quito S.A.	
Dirección:	Av. 12 de Octubre y Cordero
Teléfono:	(593-2) 2567600
Ciudad:	Quito
Contacto:	Negwer Edmundo Helmut
Cargo:	Representante Legal

Codehotel	
Dirección:	Eloy Alfaro N34-381 Ent.Aldaz Y Portugal
Teléfono:	(593-2) 2448610 - 2924234
Ciudad:	Quito
Contacto:	Carlos Antonio Rivadeneira
Cargo:	Representante Legal

Hotelera Guayaquil S.A.	
Dirección:	9 de Octubre y García Moreno. Casilla 09-01-9636
Teléfono:	(593-4) 2629200 al 2629209
Ciudad:	Guayaquil
Contacto:	ovguayaquil@oroverdehotels.com

¹⁷ Información sobre las principales empresas de este canal se presenta en el capítulo de análisis de la competencia.

Mantaoro Hotelera Manta S.A.	
Dirección:	Malecón y calle 23 Casilla 13-05-135
Teléfono:	(593-5) 2327999 / 2329350
Ciudad:	Manta
Contacto:	ovmanta@oroverdehotels.com

Hotelera Machala S.A.	
Dirección:	Circunvalación Norte y Calle Vehicular V7 Urbanización Unioro. Casilla 07-01-239
Teléfono:	(593 -7) 2933140 - 2933150
Ciudad:	Machala
Contacto:	ovmachala@oroverdehotels.com

Equipotel Cía Ltda.	
Dirección:	Av. 6 de diciembre No. 34-74 y Checoslovaquia
Teléfono:	(593-2) 2722830 - 2264560
Ciudad:	Quito
Contacto:	Carlos Alfonso Pérez
Cargo:	Gerente General

El canal de distribución a través de los hoteles, suele comercializar los excedentes de productos que el Hotel importa, debe importar para hacer rentable la importación, distribuyéndolos entre los hoteles con los que ya se posee algún tipo de vínculo. En Ecuador, según se pudo observar, entre los hoteles existe confraternidad, lo que les permite comprar material en conjunto, logrando descuentos por volumen, e incluso, se da que los hoteles más grandes apadrinan a algunos más pequeños. Esta situación, hace que en ocasiones, los márgenes que se dan en el canal hotel-importador, sean mínimos, distribuyendo el producto casi a costo.

Sin embargo, y de acuerdo a lo investigado, la tendencia actual de los hoteles que poseen departamentos de compras e importaciones, es fusionarlos y reducirlos¹⁸, concentrándose cada vez más en la labor hotelera y dejando el tema de las compras para terceros, aspecto que permite suponer que este canal hotel-importador se limite a ciertos productos de mediana y baja rotación y alto costo, como cortinas, colchones, mobiliario, neveras, equipos de cocina, entre otros¹⁹.

Tabla 15 Principales Hoteles - Importadores, Importaciones 2002

Hotel - Importador ²⁰	Valor CIF
Hotel Colón Guayaquil S.A.	238.354
Hotel Casino Salinas	212.148
Hotel Hilton Colón Quito	115.388
Hotel Continental S.A.	55.594

¹⁸ Un ejemplo de esta estrategia se da en el Hotel Hilton Colon de Quito, en el cual las compras de alimentos que antes se realizaban directamente, se acordó contratar una empresa que se encargue de esta labor, reduciendo el manejo de varios proveedores a uno solo. (Información tomada de la entrevista con la jefe de compras del Hotel)

¹⁹ Ver tabla de demanda hotelera según rotación.

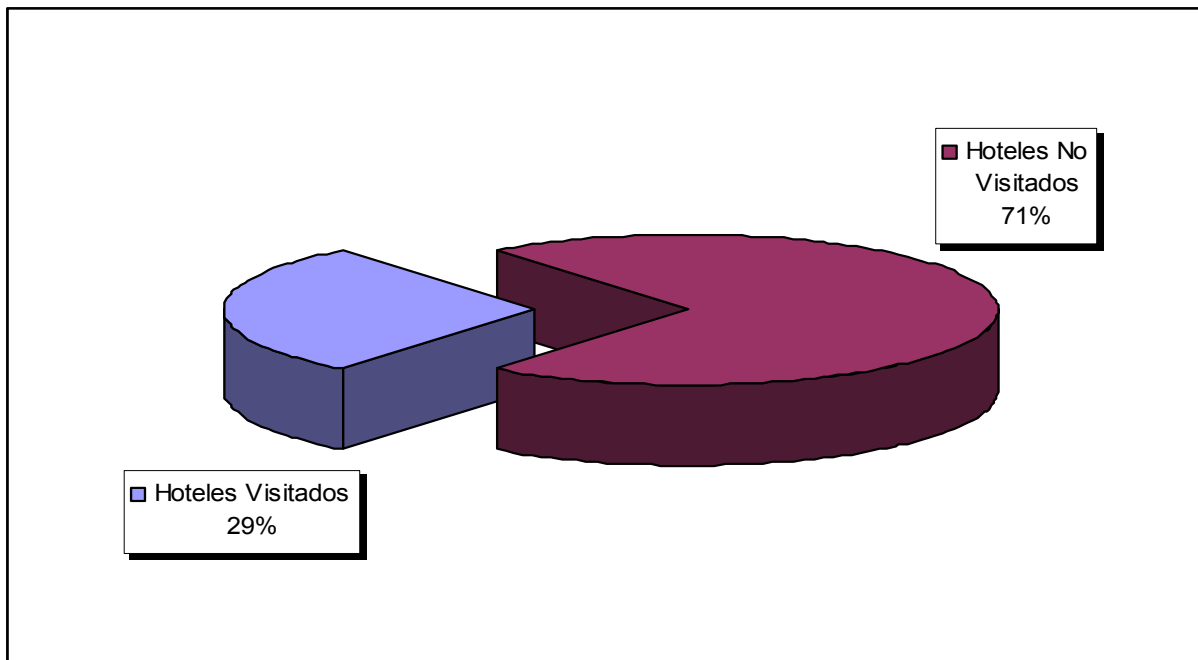
²⁰ Información sobre los principales hoteles se presenta en el capítulo de oferta hotelera y en el anexo 3.

Hotel - Importador ²⁰	Valor CIF
Grand Hotel Guayaquil	33.519
Hotel La Laguna S.A.	19.825
Promotora Hotel Dann	14.282
Hotel Doral	11.623
Centro Hotel	9.368
Hotel Boulevard	9.214
Empresa Hotelera Cuenca C.A.	7.514
Four Points Hotel	6.483
Hotel Costa del Sol	3.386
Hotel Las Peñas	2.671
Apartec Apartamentos y Hoteles	2.609
Rueda de Hoteles Hotel Sebastián	1.807
Hotel America Suites / Reynols Grace	1.683

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador. Elaboración Grupo Consultor.

En cuanto a los principales hoteles importadores, se visitó cerca del 30% de los mismos (Hotel Hilton Colón, Continental, Dann, Four Points y Sebastián), las entrevistas fueron para algunos casos con los jefes de compra (Hotel Dann), tanto con el gerente como con el jefe de compras (caso hotel Hilton colón) y en los demás casos con los gerentes únicamente.

Otros hoteles que se visitaron y que no importan directamente son Howard Johnson La Carolina, Hotel Akros en Quito, Hotel Atahualpa, Mansión Alcázar y Tito en Cuenca, Hotel Hampton Inn y La Torre en Guayaquil. De éstos se entrevistaron casi en su totalidad los gerentes o jefes de compra excepto para los hoteles Mansión Alcazar y La Torre.

Gráfica 8 Principales Hoteles Importadores 2002

Elaboración Grupo Consultor

5 ACCESO AL MERCADO

Las condiciones de acceso al mercado en Ecuador, pueden ser diferentes para cada producto. Sin embargo y como norma general, los productos provenientes de Colombia, gracias a la Comunidad Andina de Naciones, no deben pagar arancel, sin embargo deben cumplir con algunas normas especiales de importación como registros, permisos, normas técnicas y adicionalmente, deben pagar el 12% por concepto de IVA, contribución a Fodinfra y contribución a la CORPEI. Aspecto que puede ser ampliado de manera general en el Apéndice de Distribución Física Internacional.

Sin embargo, los productos destinados a apoyar el desarrollo del sector turístico pueden gozar de algunas excepciones.

5.1 Aranceles

De acuerdo con la Decisión 507 de la Comisión de la Comunidad Andina, Ecuador adecuó su arancel nacional de importaciones al nuevo texto único de la NANDINA que es la nomenclatura arancelaria común utilizada por los países miembros de la Comunidad Andina (CAN).

La NANDINA está basada en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías y su última versión se halla actualizada hasta la Enmienda N° 3 del sistema. Su código numérico tiene una extensión de 8 dígitos pero en Ecuador, al igual que en los restantes países andinos, se utilizan 2 dígitos adicionales para clasificar mercancías a un nivel nacional más detallado.

Los productos provenientes de Colombia, siempre y cuando tengan criterio de origen colombiano, suelen entrar a Ecuador con un arancel efectivo de 0%. El nuevo arancel ecuatoriano de importación fue aprobado por el Decreto N° 2429 del 6 de marzo de 2002.

5.2 Otros Gravámenes

5.2.1 Impuestos

A partir del 1 de enero de 2000 se aplica una tarifa del 12% (doce por ciento) correspondiente al impuesto al Valor Agregado (IVA). La base imponible en caso de importaciones es el valor CIF adicionado de los impuestos, aranceles, tasas, derechos, recargos y otros gastos que figuren en la declaración de importación y en los demás documentos pertinentes.

5.2.2 Cuotas

La cuota se recauda como contribución a los recursos de la Corporación de Promoción de Exportaciones e Inversiones (CORPEI) aplicándose alícuotas de US\$5 por importaciones menores de veinte mil dólares; y 0,25 por mil por importaciones iguales o mayores de veinte mil dólares, siendo la base imponible el valor FOB de toda importación.

Los productos provenientes de la CAN están exentos de esta cuota.

5.2.3 Tasas

Por Ley N° 4-A de 1997 se asignaron recursos adicionales al Fondo de Desarrollo para la Infancia (FODINFA) estableciéndose una alícuota del 0,5% (medio por ciento) sobre el valor CIF de las mercaderías de importación.

Normas legales: Ley N° 92 de 12/5/88; Ley N° 4-A de 25/11/96; Decreto N° 76 de 25/02/97.

5.3 Normas Para-arancelarias

5.3.1 Autorizaciones y Restricciones

En cuanto a autorizaciones y restricciones los productos que puedan afectar la salud humana requieren previa autorización del Ministerio de Salud Pública, de acuerdo al Código de la Salud; Ley para la Promoción de la Inversión y de la Participación Ciudadana; Reglamento de Registro y Control Sanitario; Acuerdo de Cartagena Art.72 literal d; Acuerdo de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias OMC.

Esto implica que las importaciones de este tipo de productos debe tener la autorización del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, a través del departamento de Importación de la Dirección Nacional de Registro y Control Sanitario.

5.3.2 Visto Bueno Ministerio de Salud

Visto Bueno Ministerio de Salud Pública	
Tramite	
Entidad:	Ministerio de Salud Pública
Dirección:	Juan Larrea No. 14 - 47
Teléfono:	(593 2) 2972900 Ext 2771 - 2772
Ciudad:	Quito
Contacto	Carlos Artieda C.
Tiempo Estimado	8 días hábiles
Valor	US\$40,5

Los requisitos y procedimientos fueron proporcionados por el Economista Carlos Artieda, jefe del departamento y se presentan a continuación: artículo exige el visto bueno para productos como alimentos y productos de aseo personal previa presentación del registro sanitario expedido por el instituto de registro y control sanitario.

1. Adquirir en un banco privado la autorización previa de importación²¹ cuyo formulario tiene un costo de \$0,40 centavos de dólar y el Documento Único de Importación (DUI) y diligenciarlos, presentarlos en el Ministerio de Salud Pública.
2. Adjuntar 2 copias del pedido o factura
3. Presentar una copia del Registro Sanitario expedido por el Instituto Izquieta Pérez. El trámite del registro sanitario se realiza en la ciudad de Quito y se deben diligenciar los formularios y presentar la solicitud por escrito de la lista de productos.

²¹ Este formulario tiene 5 copias para: aduna, banco corresponsal, importador, banco central y quien de la autorización, en este caso Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

4. Pagar US\$40 por trámite previa autorización en la tesorería del Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

En cuanto al tiempo que demora el trámite actualmente no supera los 8 días hábiles, un año atrás este trámite tardaba de 30 a 40 días hábiles.

Con este trámite aprobado por Ministerio de Salud Pública se lleva el DUI, la nota de pedido y la autorizaciones previas al banco corresponsal para que los apruebe, lo que tiene un costo entre 10 y 15 dólares dependiendo del banco y se demora máximo 1 día.

Posteriormente la verificadora exige la solicitud de origen, se realiza proceso de embarque y de desanualización.

En caso de ya tener el registro sanitario de años anteriores se debe cancelar en el Instituto Izquieta Pérez una tasa de mantenimiento y adjuntar junto con la copia del registro sanitario la del recibo de pago, la tarifa es del US\$367 por cada producto.

5.3.3 Registro Sanitario

Registro Sanitario	
Trámite	
Entidad:	Instituto Izquieta Pérez
Dirección:	Iquique 2045 y Yaguachi
Teléfono:	(593 2) 2552715
Ciudad:	Quito
Tiempo Estimado	1 mes
Valor	US\$535

El registro Sanitario para alimentos, productos de aseo y productos similares que lo requieren lo expide el Instituto Leopoldo Izquieta Pérez se realiza en la ciudad de Quito, el proceso demora mínimo 1 mes y cuesta alrededor de US\$535 por producto, este trámite por lo general los fabricantes lo consideran un costo oneroso al que no siempre están dispuestos a incurrir ya que puede encontrar alternativas fáciles como la de entregar su mercancía en Ipiales.

Se requieren muestras físicas del producto que se desea importar, el fabricante que desee obtener el registro sanitario debe consularizar el certificado de libre venta y los demás documentos deben estar notariados. En época de vacaciones cierran la recepción de carpetas por 3 semanas.

El instituto solicita carpetas con información que incluya el análisis químico (avalado por un ingeniero químico asociado al colegio de químicos de la provincia donde se encuentre domiciliada la empresa, esto puede costar de US\$300 a US\$400), biológico y nomenclatura del producto (informes e investigaciones acerca del producto).

Los servicios de un tramitador incluyendo los costos anteriores tienen valor aproximado de US\$1.200. Si alguna de las carpetas sale objetada, para ingresarla nuevamente se

demora aproximadamente 10 días, si no se realizan los ajustes pertinentes antes de 45 días el trámite se declara anulado y debe volverse a pagar e iniciar el trámite, estos requisitos son de forma y por tal motivo se utilizan las plantillas modelo.

5.3.4 Requisitos y Condiciones

Visto Bueno Banco Corresponsal	
Tramite	
Entidad:	Cualquier Banco Corresponsal
Ciudad:	Quito, Guayaquil
Tiempo Estimado	1 día
Valor	De US\$10 a US\$15

Otras condiciones y requisitos para importar productos del sector hotelero dependen del tipo de productos, por ejemplo para las prendas de vestir se requiere del visto bueno por parte del Banco Corresponsal que otorgan previo cumplimiento de la Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 1875 de acuerdo al "Reglamento y Lista de bienes que deben cumplir con Normas Técnicas Ecuatorianas".

5.3.5 Normas INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización)

Según los Decretos Ejecutivos No. 1526 de noviembre 2002 en el que el Comité Interinstitucional de Normalización aprueba y publica la nómina de productos sujetos a control y realiza ajustes a la existente y el No. 3497 de enero de 2003 en el que se expide el Texto Unificado de Legislación del Ministerio de Comercio Exterior, Industrialización, Pesca y Competitividad, los ministros mediante Acuerdo Interministerial, hacen referencia a la nómina de productos cuya importación debe cumplir obligatoriamente con normas y/o reglamentos técnicos, en esta no se incluyen los productos sujetos a obtención de Registro Sanitario, Fitosanitario, Zoonosanitario e Ictosanitario.

Con base al registro oficial número 158 de agosto 29 de 2003, se encuentra consignado un ACUERDO (No 03 420) entre los MINISTROS DE ECONOMÍA Y FINANZAS Y DE COMERCIO EXTERIOR, INDUSTRIALIZACIÓN, PESCA Y COMPETITIVIDAD, en el cual se trata el asunto sobre ciertas correcciones a la nómina de productos cuya importación debe cumplir obligatoriamente con normas y/o reglamentos técnicos, en esta no se incluyen los productos sujetos a obtención de Registro Sanitario, Fitosanitario, Zoonosanitario e Ictosanitario. En este mismo acuerdo, se da a conocer por otro lado, que el Comité Interinstitucional de Normatividad reunido los días 6 (seis) y 27(veintisiete) de marzo de 2003 aprobó las correcciones a la lista vigente de productos. Por lo tanto, teniendo en cuenta lo decidido por el Comité Interdisciplinario frente a las correcciones hechas a la nómina de productos, los Ministros acuerdan y ordenan expedir las correcciones a la lista de productos vigentes.

Frente a lo anterior es importante tener presente que mientras las correcciones que se autorizaron, no sean expedidas y publicadas, tendrá aún plena vigencia y validez, la nómina de productos antes elaborada y actualmente aplicada; por lo tanto:

Según el artículo 43²² la importación de productos sujetos al cumplimiento de normas y/o reglamentos técnicos deberá tener como soporte el certificado INEN – 1 o los certificados pertinentes de acuerdo a la Norma que permitan su reconocimiento por Acuerdos de Reconocimiento Mutuo que tenga Ecuador con otros países, los cuales serán reconocidos y aceptados automáticamente y tendrán plena validez en el Ecuador, estos certificados no requerirán formulario INEN – 1 para convalidar su validez²³.

5.3.5.1 Requisitos y Procedimiento

El formulario INEN - 1 es un documento en el que se certifica que los productos importados cumplen con las normas técnicas exigidas en Ecuador y con el que el Banco Central dará el visto bueno para que sea emitido el Documento Único de Importación DUI.

El certificado de conformidad con norma tiene validez por 1 año y cubre todos los lotes de productos importados en este periodo de tiempo.

Los Requisitos para la obtención de Certificado de Conformidad con la Norma son:

Adjuntar: Copia de Nota de Pedido o Factura

Copia del DUI que se va a tramitar

Documentos de acuerdo a alguna de las tres alternativas.

El organismo certificador debe estar acreditado para el efecto en el país de origen del producto.

Los certificados de conformidad, de sistemas de calidad ISO 9001 y la declaración del fabricante deben ser originales o copias notariadas.

El procedimiento para la obtención del certificado es:

Dirigir un oficio (carta) al director general del INEN, solicitando la autorización de los productos incluyendo partida arancelaria

Copia del DUI que se adquiere en el Ministerio de Finanzas y que debe posteriormente ser autorizado por el Banco Central. Este documento tiene un costo aproximado de 1 dólar.

Original de la norma técnica y los documentos que en ella se hagan mención tales como Nota de pedido, factura pro forma o lista de empaque (este ultimo cuando la factura no coincide con la lista de empaque).

El INEN rechazará la documentación por presentarse información errónea, incompleta, con tachones o borrosa.

Para la obtención del Certificado las empresas colombianas luego de presentar estos documentos reciben un oficio de respuesta con el que se autoriza la cancelación y retiro del Certificado de Reconocimiento del Certificado de Conformidad con Norma Técnica Ecuatoriana Obligatoria otorgado por el INEN.

Al obtener el oficio, es decir la respuesta a su petición por parte del INEN deben cancelar 20 dólares, el tramite según el texto unificado de Legislación no debe superar las 72 horas, sin embargo se pudo establecer con el jefes de importaciones de algunas empresas como Eta Fashion (importador de confecciones) que el tramite mínimo se

²² Decreto 3497 Texto Unificado de Legislación del Ministerio de Comercio Exterior, Industrialización, Pesca y Competitividad. Registro Oficial No. 744 de Enero de 2003

²³ Ibid Artículo 51.

demora una semana ya que no solo requiere la firma del director y de los funcionarios de verificación técnica y sino adicionalmente depende del numero de partidas que se deseen solicitar por certificado.

Es necesario tener en cuenta que las tarifas para Venezuela, Colombia y Perú son similares y el documento a tramitar en el INEN es un oficio, mientras para otros países el costo es de 75 dólares, deben presentar los mismos requisitos y el documento expedido es un formulario.

El certificado es el requisito previo para la aprobación del DUI, se entrega uno por capítulo y consta de un original y 5 copias, de estos documentos un original y una copia son para el INEN, las demás copias son destinadas a el Banco Central, el Banco Corresponsal, el Director General de Aduanas, el Distrito Aduanero y el Importador.

5.3.6 Barreras, cupos, licencias, Vistos Buenos

Las importaciones de productos que superen los cinco mil dólares americanos (US\$5000) y que estén sujetos a cumplimiento de normas y/o reglamentos técnicos y sea realizada con el amparo de un DUI que no cuente con el “Visto Bueno” emitido por un Banco Corresponsal del Banco Central y sin el Formulario INEN – 1 previa nacionalización de la mercancía deberá ser analizada por el INEN y los costos y gastos en que se incurra serán cubiertos por el importador, de acuerdo al Ingeniero Jaime Tutillo del INEN.

5.4 Beneficios a empresas importadoras de dotación

Los proyectos turísticos en Ecuador son evaluados en el Ministerio de Turismo con el fin de calificar a aquellas empresas importadoras de equipos de dotación para entidades que hacen parte del sector, para el caso del presente estudio proyectos hoteleros, esto bajo el amparo de la Ley Especial de Desarrollo Turístico. De acuerdo al título VII de esta ley: “De los Incentivos y Beneficios en General” existe devolución de derechos arancelarios en la importación de equipos para personas naturales o jurídicas que presenten un proyecto de turismo y este sea calificado por el Ministerio de Turismo; los beneficiados tendrán derecho a que se le sea reembolsado el monto de los derechos arancelarios excepto el impuesto al valor agregado (IVA) - entre otras - la importación de materiales de construcción y decoración, maquinaria y equipo, activos de operación y demás instrumentos básicos (Para importación de equipos es necesaria la autorización del ministerio de Industria en la que se indique no existe producción nacional) para la prestación de servicios turísticos mencionados en la ley.

Los procedimientos de aplicación los incentivos y beneficios de la Ley Especial de Desarrollo Turísticos tiene como base legal el “Reglamento de Aplicación al Capítulo VII de la Ley de Turismo” publicado en el Registro Oficial No. 25 del 19 de Febrero de 2003. Los artículos más importantes del reglamento se refieren básicamente a:

- Personas Beneficiadas: los beneficios cubren a las personas que cuenten con la calificación que realiza el Ministerio de Turismo para proyectos.
- Calificación del Proyecto: Monto, ubicación, impacto y conservación ambiental.
- Requisitos para calificación y procedimiento.
- Plazo: Los beneficios estarán vigentes hasta por 2 años.

- Devolución de derechos arancelarios: De acuerdo al expediente de la empresa, persona o sociedad (que incluye cierta documentación, ver reglamento artículo 18) el Ministerio de Turismo emite un informe y el expediente a la CAE (Corporación Aduanera del Ecuador) para que proceda a la elaboración de las notas crédito y la devolución de los derechos arancelarios.

5.4.1 Requisitos calificación proyectos turísticos Personas Naturales

A continuación se presentan los requisitos para la calificación de proyectos turísticos presentados por personas naturales al amparo de la ley de turismo²⁴.

1. Estudio de factibilidad técnico económico del proyecto.
2. Planos arquitectónicos del proyecto.
3. Copia certificada de la Escritura de Propiedad del inmueble dónde ejecutará el proyecto.
4. Contrato de Arrendamiento en caso de ser un inmueble arrendado, debidamente inscrito en un Juzgado de Inquilinato.
5. Certificado actual del Registrador de la Propiedad, con el historial de 15 años.
6. Certificado del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual IEPI en el que indique razón social o nombre del proyecto no se encuentre registrado en esa Dependencia.
7. Registro Único de Contribuyentes (RUC).
8. Copia de la Cédula de Identidad
9. Solicitud dirigida al Ministerio de Turismo, solicitando la calificación del proyecto a desarrollarse.

5.4.2 Requisitos de calificación para sociedades

A continuación se presentan los requisitos para la calificación de proyectos turísticos y gozar de beneficios de la Ley de Turismo. Para sociedades que demanden realizar una inversión o reinversión de US\$0 a US\$50.000, deberán contar con un capital suscrito y pagado de US\$15.000.

1. Estudio económico del negocio, (de acuerdo a formato dado por el ministerio).
2. Planos arquitectónicos del proyecto.
3. Contrato de Arrendamiento en caso de ser un inmueble arrendado, debidamente inscrito en un Juzgado de Inquilinato.
4. Certificado del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual IEPI en el que indique razón social o nombre del proyecto no se encuentre registrado en esa Dependencia.
5. Copia certificada de la Escritura de Propiedad de la compañía, nombramiento de Representantes legales, debidamente inscritos en el Registro Mercantil.
6. Registro Único de Contribuyentes (RUC).
7. Solicitud dirigida al Ministerio de Turismo, solicitando la calificación del proyecto a desarrollarse.

Para ampliaciones y remodelaciones se considerará el 60% del monto de la inversión aprobada.

Los requisitos 2, 4 y 6 no se encuentran contemplados en el Reglamento de Aplicación de la Ley de Turismo.

²⁴ Fuente: Ares Técnica Gerencia Nacional de Recursos Turísticos. Ministerio de Turismo Ecuador.

6 PERSPECTIVAS Y OPORTUNIDADES

El sector turismo en Ecuador está siendo impulsado por el sector público y privado, agremiaciones del sector y entidades adscritas al Ministerio de Turismo del Ecuador trabajan mancomunadamente por un lado para realizar una nueva categorización y llevar a cabo proyectos turísticos, como el Miss universo 2004, que presenten el sector turístico del país como un producto diverso de cada región geográfica, costa, sierra, oriente y Galápagos.

AHOTEC ha trabajado prioritariamente con sus asociados en el fortalecimiento del turismo interno ya que representa según el Ministerio de Turismo del Ecuador un renglón fuerte y mucho mayor que el turismo receptivo. Para incentivar la ocupación hotelera en bajas temporadas se estructurarán paquetes especiales con lo que los turistas se vean incentivados por bajos precios.

Se pretende llevar a nivel nacional el proyecto de capacitación para el personal de los hoteles desarrollado en Quito por Instituto de Capacitación Fernández Madrid, el municipio de Quito, AHOTEC y la Cámara de Turismo con el fin de que sean calificados y certificados de tal manera que se mejore el nivel de calidad de la hotelería en general y proporcionar servicios de calidad y así se incremente la competitividad del sector.

Los gobiernos de Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela a través de sus Ministerios de Turismo y en cabeza de sus autoridades representantes se firmó el Acuerdo de Lima bajo el Primer Encuentro Sudamericano de Ministros de Turismo, con el fin de desarrollar y formalizar estrategias comunes para fomentar el turismo y desarrollar circuitos turísticos entre los países de la región para el mercado internacional específicamente para los países emisores de turismo como Estados Unidos, Francia, España y Alemania. La asociación de Hoteles del Ecuador planteó la posibilidad de crear un Pase Aéreo Sudamericano que maneje tarifas preferenciales que permita la visita a varias ciudades latinoamericanas y que tendría como principal valor agregado descuentos en hoteles y otros servicios turísticos, para ello solicitan a los ministros se realicen gestiones ante aerolíneas, asociaciones hoteleras y proveedores del sector con el fin de incentivar el turismo no sólo de los principales emisores de turismo sino entre los habitantes de la región.

El sector privado va a desarrollar los siguientes proyectos:

- El hotel Four Points Sheraton se encuentra desarrollando un proyecto de construcción de Suites que terminara en noviembre del año 2004, buscan dotación para el mismo, según el gerente general del hotel Darío González simplemente buscan calidad y precio y no se requiere requisitos adicionales ni calificación especial.
- La cadena Howard Johnson iniciará la construcción de un hotel en la ciudad de Mantal al inicio del año 2004, según el gerente general. del hotel en la ciudad de Quito no se necesitan requisitos del proveedor diferentes a precio, calidad y cumplimiento.

- La empresa Hotel BenchBuy presenta un proyecto para desarrollar conjuntamente con Proexport cuyo objetivo es la comercialización de artículos para la industria hotelera y proyectos del sector. Básicamente se pretende que las dos entidades realicen la introducción de marcas y productos colombianos como equipos de cocina, activos de operación, suministros de limpieza y operación, amenities, conservas y bebidas en presentaciones industriales

Existe potencial en el mercado de dotación hotelera, de acuerdo a conversaciones con los jefes de compra en:

1. Jabón, gorros, cepillos, crema y demás amenities.
2. Sopas instantáneas, condimentos y salsas en presentaciones industriales y/o especiales.
3. Artículos de Alta rotación: vajillas hoteleras, textiles, sábanas, cubrecamas, cortinas, servilletas de tela.
4. Artículos de Baja Rotación: Colchones, mobiliario.
5. Artículos de Mantenimiento Menos Costosos: Pinturas para interior y exterior (de uso intensivo), interruptores y tomacorrientes.
6. Otros: Equipos de calentamiento de agua (calentadores), bombas para impulsar agua o luz, constituyen un nicho interesante siempre y cuando se dirijan al sector hotelero pequeño, especialmente en ciudades que carecen de oferta y acceso a buenos productos.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que algunos hoteles están cazados con algunas marcas, gracias a su calidad, tradición y posicionamiento en el gremio y en los huéspedes, por lo que la estrategia de penetración de los nuevos productos debe empezar por ofrecer la misma calidad a un mejor precio.

De otro lado los productos potenciales para el mercado ecuatoriano de acuerdo a la demanda interna, las importaciones y el criterio de los empresarios del sector sobre oferta no competitiva por precio o calidad.

Tabla 16 Productos Potenciales Dotación Hotelera

Industria	Producto	Rotación
Alimentos y bebidas	Salsas presentación especial Sopas instantáneas presentación especial Condimentos presentación industrial	Alta
Pasta de papel, papel y cartón, productos editoriales y otros Productos	Empaques para amenities	Alta
Productos metálicos elaborados	Difusores y rejillas Difusiones Las demás manufacturas de aluminio Latas de aluminio	Baja
Otros productos químicos	Limpiadores Detergentes Ceras Shampoo Crema de Manos	Alta

Industria	Producto	Rotación
	Crema dental	
Hilos e hilados; tejidos y confecciones	Hilados Hilados para uso industrial Hilo poliéster De los demás poliésteres Hilados de poliéster Hilados de poliéster para uso industrial Tejidos Poliéster como fibra principal Tela Sábanas Manteles Edredones Cortinas (con black out)	Media
Otros productos manufacturados	Artículos para el servicio de mesa o cocina Artículos para el servicio de mesa Vajillas Platos Tazas Mercancías de porcelana Vajilla de porcelana Lámparas	Media
Maquinaria, equipo y aparatos eléctricos; partes, piezas y accesorios	Lavadora de 40 libras Lavadora de ropa Lavadora/extractor de 50 lbs Lavadoras Lavadoras industriales Balanza Balanzas romana Con capacidad inferior o igual a 30kg demás aparatos e instrumentos para pesar demás instrumentos y aparatos para pesar Spider	Baja

Elaboración grupo consultor

Fuente: Datos de importación CAE y Cuentas satelitales de turismo 2002

Si el productor necesitara organizar una agenda comercial le recomendaría hable con

- Agente de aduana
- Comercializadores: Bench Buy, Equipotel o Unilimpio en caso de que los productos aplique a las líneas que manejan.
- Representante del gremio hotelero a nivel provincial o nacional
- Jefe de compras del hotel al que desea proveer
- Importador.

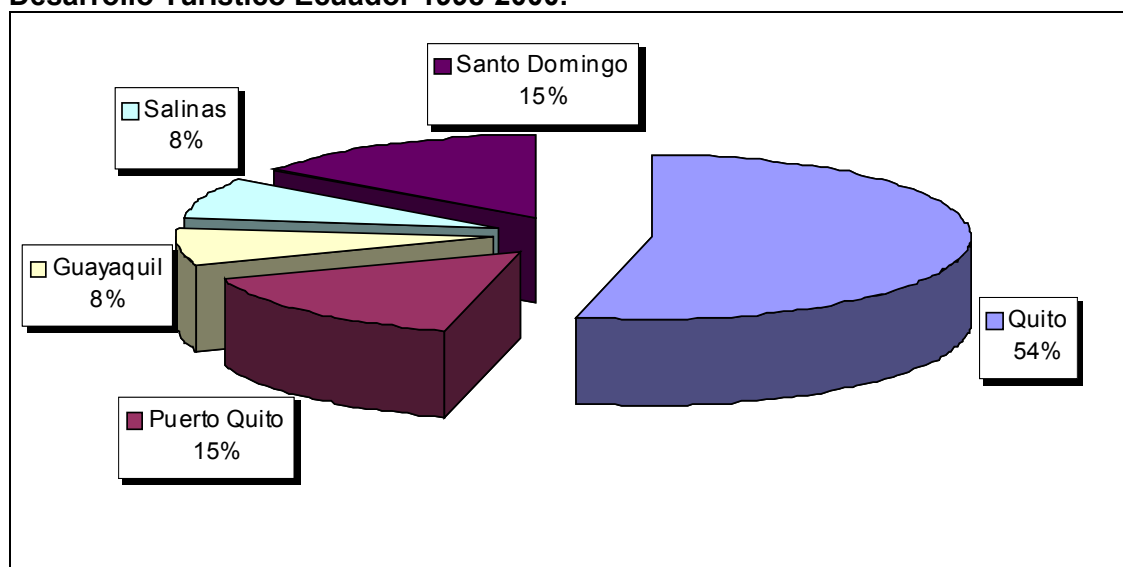
6.1 Proyectos

6.1.1 Proyectos Calificados

La ley de Turismo a partir de Febrero de 2003 publicada en el Registro Oficial No. 25 reemplaza la Ley Especial de Turismo por lo tanto los proyectos presentados en el periodo 1998 - 2001²⁵ no son cubiertos por esta ley. Los proyectos presentados al amparo de la nueva ley de turismo aun no han sido calificados ya que en la actualidad se encuentra vigente el proceso de escogencia de la empresa especializada calificadora.

Para el periodo 1998 – 2000 las empresas calificadas al amparo de la Ley Especial de Desarrollo Turístico (ya contrapuesta por la ley de Turismo de Febrero de 2003) fueron 33, de las cuáles 12 tiene como actividad principal los servicios de hoteleros y se clasificaron como establecimientos de primera y segunda categoría. De estos proyectos más del 54 % se ubicaron en la ciudad de Quito.

Gráfica 9: Distribución Por Ciudad Empresas Calificadas Según Ley Especial de Desarrollo Turístico Ecuador 1998-2000.



Elaboración Grupo Consultor.
Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador, Dirección de Recursos Humanos

Tabla 17: Empresas Calificadas por la Ley Especial de Desarrollo Turístico. Ecuador 1998 - 2000

Ciudad	Nombre	Categoría	Habitaciones	Inversión
Guayaquil	Hampton in Boulevar	Primera	103	6.246.562
Santo Domingo	Hotel Casino Zaracay Cia Ltda.	Primera	63	327.162
Quito	Hotel Sebastian	Primera	74	5.451.691
Puerto Quito	Hosteria Arasha	Primera	41	1.714.152
Quito	Hotel Savoy Inn	Primera	65	463.382
Quito	Hotel Patio Anadaluz	Segunda	30	2.250.000
Quito	Hotel Howard Jonhson Plaza	Segunda	95	6.220.482
Quito	Hotel Colon Quito	Primera	397	10.552.462
Quito	Hotel República	Primera	ND	160.298

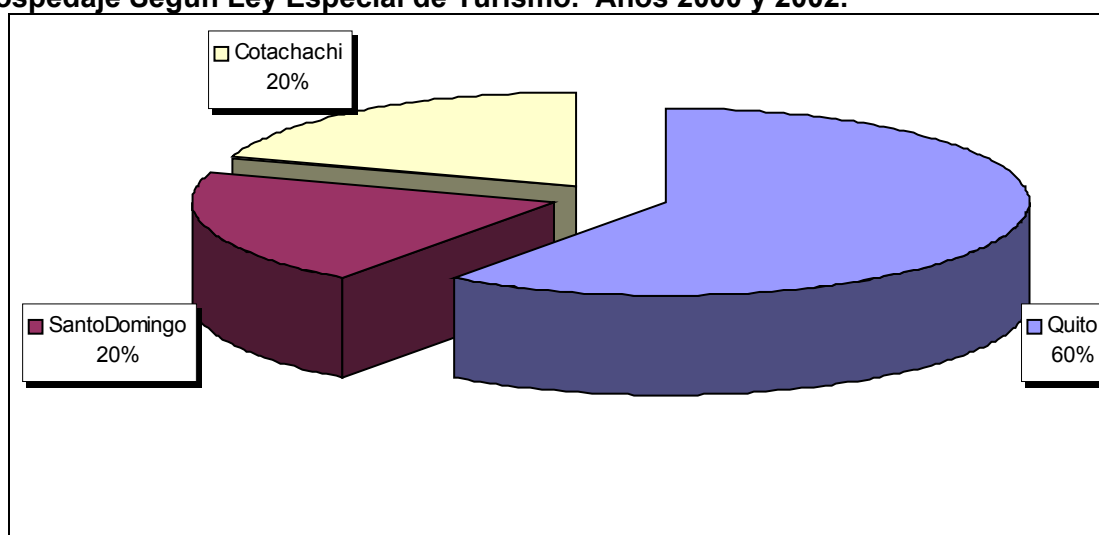
²⁵ Los proyectos presentados en el 2001 cuando aun no se había publicado la ley de turismo fueron calificados en el año 2002.

Ciudad	Nombre	Categoría	Habitaciones	Inversión
Salinas	Apartamentos La Fuente	Segunda	17	623.114
Quito	Hotel Buneos Aires	Segunda	22	44.100
Santo Domingo	Emprocol S.A	Segunda	69	214.559
Total				34.267.964

Fuente: Proyectos Turístico Calificados. Alta Gerencia de Recursos Turísticos Ministerio de Turismo.
Elaboración Grupo Consultor

Para los años 2000 y 2002 las empresas calificadas al amparo de la Ley Especial de Desarrollo Turístico fueron 6, de las cuáles 5 tiene como actividad principal los servicios de hoteleros. De estos proyectos más del 60 % se ubicaron en la ciudad de Quito.

Gráfica 10: Distribución por Ciudad de Empresas Calificadas para Servicios de Hospedaje Según Ley Especial de Turismo. Años 2000 y 2002.



Elaboración Equipo Consultor.

Tabla 18: Empresas Calificadas al Amparo de la Ley Especial de Desarrollo Turístico 1998 y 2002.

Nombre	Ubicación	Inversión
Hostal Buenos Aires	Quito	44.100
Emprocol	Santo Domingo	214.558
Sienapar S.A.	Quito	214.558
Inmoplaza S.A.	Quito	1.889
Hotel Rancho Santa Fe	Cotachachi	6.769.000
Total		7.244.107

Fuente: Alta Gerencia de Recursos Turísticos Ministerio de Turismo.
Elaboración Grupo Consultor. Cifras en dólares corrientes

6.1.2 Turístico Miss Universo 2004

Ecuador se convirtió en la sede oficial del concurso Miss Universo 2004, una sistema publicitario que pondrá sus bellezas naturales y culturales ante la mira de 1.000 millones de personas en 180 países, con lo que proyecta lanzarse como un destino turístico mundial. Quito será la sede del concurso, pero el



Ministerio de Turismo cuidará que los destinos turísticos de la Costa, Sierra, Amazonía y Galápagos se incorporen a este escenario.

El desarrollo y coordinación del concurso mundial de belleza estará bajo la responsabilidad de la Fundación Ecuador 2004 presidida por la señora Edith García de Frías, delegada del Presidente de la República para este evento; la Comisión Miss Universo estará conformada por dos delegados de la Presidencia de la República, los ministros de Relaciones Exteriores, Comercio Exterior, Turismo, el Secretario General de Comunicación de la Presidencia de la República, los alcaldes de Quito, Guayaquil, Cuenca y los representantes de la Federación Nacional de Cámaras de Turismo, Asociación de Viajes, Operadores de Turismo y Mayoristas, y de la Federación Hotelera del Ecuador.

Miss Universo, uno de los eventos de mayor sintonía mundial y que congrega alrededor de 70 reinas de belleza. Se realizará en la ciudad de Quito, situada unos 2.800 metros sobre el nivel del mar y considerada por su centro histórico Patrimonio Cultural de la Humanidad.

El evento, considerado un espacio para la promoción de los países que lo albergan, representó una inversión para el gobierno de Ecuador de cinco millones de dólares para adquirir la sede.

El país presentará un vídeo, en el cual se destacará los destinos turísticos de las cuatro regiones, negocios, producción, atracciones recreacionales y sociales, así como referentes históricos y culturales de interés. Ecuador tiene como meta recaudar aproximadamente 200 millones de dólares por la llegada de turistas, periodistas y las concursantes durante los 30 días que dura el certamen y las visitas posteriores de viajeros.

Los ingresos del sector turismo en Ecuador en el año 2002 ascendieron a 569 millones de dólares de la visita de 650.000 turistas.

7 DIRECCIONES ÚTILES EN INTERNET

7.1 Organismos Multilaterales

AREA DEL LIBRE COMERCIO DE LAS AMERICAS (ALCA)

En esta página encuentra información sobre los países ALCA, documentos e entidades de este acuerdo, contactos gubernamentales, base de datos hemisférica y noticias de interés.

<http://www.ftaa-alca.org>

ASOCIACION LATINOAMERICANA DE INTEGRACION –ALADI

Es un organismo intergubernamental que tiene como objetivo final el establecimiento de un mercado común. En esta página encuentra información socioeconómica, publicaciones de interés y el Sistema de Informaciones de Comercio Exterior, que ofrece, en módulos interrelacionados, datos actualizados de todos los países miembros de la ALADI, a nivel de ítem arancelario nacional, información completa sobre cualquier producto, con datos de su comercio exterior, aranceles nacionales y las preferencias negociadas en el marco de los acuerdos suscritos al amparo del TM80.;asimismo, encuentra información sobre las normas reguladoras de comercio exterior.

<http://www.aladi.org>

BANCO MUNDIAL

En esta página encuentra información regional y por país en lo referente a perfil socioeconómico, indicadores sociodemográficos, proyectos y operaciones, además de noticias sobre temas de actualidad.

<http://www.bancomundial.org/regiones.html>

COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES –CAN

Organización subregional compuesta por los órganos e instituciones del Sistema Andino de Integración (SAI), Colombia, Perú, Venezuela, Ecuador, y Bolivia tiene como objetivo profundizar la integración subregional andina, y promover su proyección externa. En esta página encuentra información general sobre países andinos, órganos e instituciones de la SAI, comercio de bienes y servicios, información útil al empresario al emprender una operación comercial entre los países andinos; además el empresario encontrara información estadística completa sobre los países miembros de la CAN del año 93 en adelante.

<http://www.comunidadandina.org>

COMISION ECONOMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE- CEPAL

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) es una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas encargadas de promover el desarrollo económico y social de su respectiva región del mundo. En esta página encuentra antecedentes de la CEPAL, servicios de información (centro de prensa), análisis e investigaciones sobre aspectos sociales del desarrollo, inserción internacional, macroeconomía. Gobernabilidad económica, información estadística proyecciones económicas, población, transporte, regional, económica y social.

<http://www.eclac.cl>

7.2 Entidades Gubernamentales

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

Es el encargado del funcionamiento del régimen monetario del Ecuador. En esta página encuentra información macroeconómica del país, indicadores bursátiles, estadísticas del sector real, fiscal y de comercio exterior.

<http://www.bce.fin.ec>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS – INEC

Es un órgano del Sistema Estadístico Nacional, en esta página encuentra estadísticas sectoriales, información socio económica del Ecuador, empleo y datos poblacionales. En esta página además puede acceder a la información de los censos nacionales.

<http://www.inec.gov.ec>

CORPORACION ADUANERA ECUATORIANA-CAE

Es la encargada de facilitar las operaciones de Comercio exterior en el Ecuador; en esta página encuentra el sistema de información aduanero que contiene información sobre recaudos, declaraciones, importaciones, noticias de actualidad y el diccionario aduanero.

<http://www.cae.gov.ec>

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE ECUADOR

Website del Gobierno Nacional de la República del Ecuador, en esta página encuentra toda la información acerca del Gobierno del Ecuador, además encuentra un periódico digital con información política, económica, social, nacional e internacional.

<http://www.presidencia.gov.ec>

INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN –INEN-

Es el encargado Formular las Normas Técnicas Ecuatorianas, administrar el Sistema de Concesión de Certificación de Calidad de Conformidad con Norma y Sello, implantar el Sistema Internacional de Unidades (SI), verificar el cumplimiento de los productos con los requisitos establecidos en las Normas Técnicas Ecuatorianas NTE. de los productos importados y nacionales. En esta página encuentra el catálogo de Normas técnicas ecuatorianas, información sobre los bienes sujetos a control.

<http://www.inen.gov.ec>

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Tiene como función normatizar, regular y controlar las actividades vinculadas a la salud y el medio ambiente, realizados por entidades públicas y privadas. En esta página encuentra. En esta página encuentra información sobre la seguridad social en el Ecuador, higiene, regulación en temas ambientales, noticias de actualidad, además encuentra enlaces con OMS, y normatividad internacional en temas de salubridad.

<http://www.msp.gov.ec/>

MINISTERIO DE TURISMO

La función de esta Cartera de Estado es fomentar la competitividad de la actividad turística, mediante procesos participativos y concertados, posicionando al turismo como eje estratégico del desarrollo económico, social y ambiental del Ecuador. En esta página encuentra una completa guía turística del Ecuador, hoteles, planes y destinos turísticos.

<http://www.vivecuador.com/>

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS DEL ECUADOR –MAG-

Es la encargada de controlar la actividad societaria del Ecuador, en esta página encuentra estadísticas de las empresas ecuatorianas, mercado de valores, esta información esta disponible y anual; además encuentra el análisis económico societario y del mercado de valores en el país.

<http://www.supercias.gov.ec>

7.3 Ongs, Cámaras y Agremiaciones

CAMARA DE COMERCIO DE QUITO

La Cámara de comercio de Quito, tiene como objetivo promover el comercio, representar los intereses de sus afiliados y contribuir al desarrollo de Quito y del Ecuador. En esta página encuentra información sobre el país, economía, comercio exterior, medio ambiente, guías al exportador e importador ecuatoriano, oferta exportable del país, un completo boletín de comercio exterior, legislación de comercio exterior, eventos, noticias de actualidad y enlaces de interés.

<http://www.ccq.org.ec/>

CAMARA DE INDUSTRIALES DE PICHINCHA

Tiene como objetivo prestar servicios de información, actualización, capacitación a sus afiliados, además de representar sus intereses e impulsar la modernización y expansión de la industria ecuatoriana. En esta página encuentra información acerca de comercio exterior, desarrollo industrial, formación profesional, oferta industrial, información acerca y para afiliados.

<http://www.camindustriales.org.ec>

CAMARA DE LA CONSTRUCCION DE QUITO

En esta página encuentra información sobre proveedores de materiales de construcción, listas de precios, servicios profesionales útiles para el sector, proyectos de vivienda, biblioteca virtual, y noticias de interés.

[http:// www.ccq.org.ec](http://www.ccq.org.ec)

CORPEI

La CORPEI es una institución privada, sin fines de lucro, creada con el fin de contribuir al crecimiento económico y sustentable del país, por medio del diseño y ejecución de la promoción no financiera de las exportaciones e inversiones, liderando y coordinando la acción del sector público y privado. En esta página encuentra información de prensa internacional, cómo exportar, ferias y misiones comerciales, legislación comercial en el Ecuador, productos de exportación, y porque invertir en el país.

<http://www.corpei.org>

7.4 Otras Direcciones Útiles

PROEXPORT COLOMBIA

Es la entidad encargada de la promoción de las exportaciones no tradicionales colombianas, en esta página se encuentra: bases de datos, directorios, información de comercio exterior por países y sectores, información sobre oportunidades comerciales, noticias de interés, empaques y embalajes, entre otros.

[http:// www.proexport.com.co](http://www.proexport.com.co)

ANEXOS**ANEXO 1 CUENTAS DE PRODUCCIÓN DE LAS INDUSTRIAS DE TURISMO 2002.****CUENTAS DE PRODUCCIÓN DE LAS INDUSTRIAS DE TURISMO, 2002**

Cifras en millones de dólares

Productos	Sectores												Total Industrias		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Cone xas	Otras	Turismo
Banano, café, cacao	0,0		0,0										0,1	0,8	0,9
Cereales	0,2		0,2										0,4	2,2	2,6
Flores	0,1		0,1										0,2	0,0	0,2
Otros productos de la agricultura	11,6		9,4										21,0	6,1	27,1
Ganado, animales vivos y sus productos	0,1		0,1										0,2	3,8	4,0
Productos de la silvicultura	0,0		0,0										0,1	9,4	9,4
Camarón y larvas de camarón	1,2		1,0										2,2	0,8	3,0
Pescado y otros productos de la pesca	5,8		4,7										10,4	0,6	11,1
Petróleo crudo y gas natural														1,0	1,0
Minerales metálicos															
Minerales no metálicos														0,0	0,0
Energía eléctrica	9,5		7,7	0,0	1,2	0,0	0,3	0,0	0,1	0,6	0,0	0,8	20,1	8,4	28,5
Gas y agua	0,1		0,0		0,0		0,0		0,0	0,0		0,0	0,1	0,5	0,6
Carne, productos de la carne y subproductos	24,5		19,9								0,1	2,0	46,4	0,2	46,6
Camarón elaborado	6,8		5,5								0,0	0,0	12,3	0,0	12,4
Pescado y otros productos acuáticos elaborados	5,2		4,2										9,5	0,3	9,8
Conservas de especies acuáticas	3,0		2,4									0,0	5,4	0,0	5,4
Aceites crudos y refinados	1,4		1,1										2,5	0,6	3,1
Productos lácteos elaborados	4,5		3,6										8,1	0,1	8,1
Productos de molinería	5,0		4,0										9,0	0,4	9,4

Productos	Sectores												Total Industrias		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Cone xas	Otras	Turismo
Productos de la panadería, fideos y pastas	5,2		4,2									0,0	9,4		9,4
Azúcar y panela	2,2		1,8									0,0	3,9	0,4	4,3
Productos del cacao elaborado														0,1	0,1
Chocolate y productos de confitería	1,1		0,9										1,9	0,0	2,0
Otros productos alimenticios	5,7		4,6										10,3	0,1	10,4
Productos de café elaborado	0,6		0,5									0,0	1,1	0,4	1,5
Bebidas alcohólicas	21,4		17,3								0,0	0,3	39,1	0,5	39,5
Bebidas no alcohólicas	8,2		6,7								0,0	0,0	14,9	0,0	15,0
Tabaco elaborado															
Hilos e hilados; tejidos y confecciones	0,5		0,4									0,0	0,9	28,8	29,6
Cuero, productos del cuero y calzado					0,0		0,0			0,0			0,0	2,1	2,2
Productos de madera tratada, corcho y otros materiales	0,3		0,2										0,5	9,1	9,6
Pasta de papel, papel y cartón, productos editoriales y otros productos	4,6		3,7		0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	8,4	4,7	13,2
Aceites refinados de petróleo y de otros productos	1,5		1,2	0,1	140,7	2,3	35,5	1,4	0,0	5,0	0,0	0,1	187,7	4,0	191,8
Productos químicos básicos														1,8	1,8
Otros productos químicos	1,6		1,3		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0	2,9	6,6	9,5
Productos de caucho	0,0		0,0	0,0	7,6	0,1	1,9	0,1		3,5		0,0	13,3	0,1	13,4
Productos de plástico	0,2		0,2		0,0		0,0		0,0	0,0			0,5	1,0	1,5
Productos de minerales no metálicos	0,7		0,6								0,1	1,5	2,9	0,3	3,2
Otros productos de minerales no metálicos														0,1	0,1
Metales comunes														0,3	0,3
Productos metálicos elaborados	1,9		1,5						0,0			0,0	3,4	0,5	3,9

Productos	Sectores												Total Industrias		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Cone xas	Otras	Turismo
Maquinaria, equipo y aparatos eléctricos; partes, piezas y accesorios														1,1	1,1
Equipo de transporte; partes, piezas y accesorios	0,1		0,1	0,0	10,3	0,2	2,6	0,1	0,0	4,8		0,0	18,2	0,4	18,6
Otros productos manufacturados	0,3		0,3		0,0		0,0			0,0		0,0	0,6	0,5	1,1
Trabajos de construcción y construcción	0,2	2,6	0,1		0,3	0,0	0,1	0,0		0,2	0,0	0,0	3,5	0,7	4,2
Servicios de comercio															
Servicios de hotelería y restaurante	0,0		0,0		1,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	2,5	1,0	3,5
Servicios de transporte y almacenamiento	1,8		1,5	0,0	30,5	0,5	7,7	0,4	0,0	14,1	0,0	0,0	56,5	8,8	65,3
Servicios de correos	0,2		0,2		0,0		0,0			0,0			0,4	0,2	0,6
Servicios de telecomunicaciones y otros servicios	0,5		0,4		0,0		0,0		0,0	0,0		0,0	0,9	1,0	1,9
Servicios de intermediación financiera	2,0		1,7		0,0		0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	2,3	6,1
Servicios de seguros y fondos de pensiones	0,2		0,2		0,6	0,0	0,1	0,0		0,3		0,0	1,3	1,0	2,3
Servicios de alquiler de vivienda														0,1	0,1
Servicios prestados a las empresas	0,8	2,8	0,7	0,0	24,9	0,4	6,3	0,3	0,1	11,5	0,0	0,0	47,9	7,2	55,1
Servicios administrativos del gobierno															
Servicios de enseñanza	0,1		0,1		0,3	0,0	0,1	0,0		0,2		0,0	0,7	0,1	0,8
Servicios sociales y de salud															
Otros servicios sociales y personales	0,6		0,5	0,0	2,6	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2		0,0	5,6	0,5	6,1
Servicios domésticos															
Compras directas														0,0	0,0
TOTAL CONSUMOS INTERMEDIOS (pc)	141,5	5,4	114,4	0,1	220,7	3,6	55,7	2,4	0,2	42,1	0,2	4,9	591,2	121,1	712,3

Productos	Sectores												Total Industrias		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Cone xas	Otras	Turis mo
PRODUCCION DE LAS INDUSTRIAS (pb)	265,8	60,7	213,3	0,2	634,8	8,4	109,6	7,3	2,4	233,0	2,2	50,0	1587,7	217,0	1804,7
VALOR AGREGADO BRUTO (pb)	124,4	55,4	98,8	0,1	414,0	4,7	53,9	4,9	2,2	190,9	2,0	45,1	996,5	95,9	1092,4

Notas:

Sectores relacionados:

- 01 Hoteles y similares
- 02 Segundas viviendas en propiedad
- 03 Restaurantes y similares
- 04 Servicio de transporte de pasajeros por ferrocarril
- 05 Servicio de transporte de pasajeros por carretera
- 06 Servicio de transporte de pasajeros por agua
- 07 Servicio de transporte aéreo de pasajeros
- 08 Servicios anexos al transporte
- 09 Alquiler de bienes de equipo de transporte
- 10 Agencias de viaje y similares
- 11 Servicios culturales
- 12 Servicios deportivos y otras actividades de recreo

Fuente: Cuentas Satelitales de Turismo
Elaboración: Grupo Consultor

ANEXO 2 PRODUCTOS IMPORTADOS 2002 EMPRESAS REPRESENTATIVAS SECTOR HOTELERO

PRODUCTOS IMPORTADOS 2002 EMPRESAS REPRESENTATIVAS SECTOR HOTELERO

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
APARTEC APARTAMENTOS Y HOTELES	4902900000	Revistas y folletos	Francia	2007,44
	4911100000	Hotel directory	Alemania	303,16
	3924900000	Muestras plásticas para feria iplas 2002	Colombia	298,10
CENTRO HOTEL	8402120000	Calderas acuotubulares con una producción de vapor inferior o igual a 45 toneladaw	Estados Unidos	5238,44
	6403990000	Zapatos deportivos	Estados Unidos	937,06
	6404200000	Sandalias	Estados Unidos	191,67
	N/D	Zapatos de ni os	Estados Unidos	664,89
	6103430000	Pantalones de hombre	Estados Unidos	745,40
	8521100000	VHS	Estados Unidos	574,82
	8516310000	Secadora de pelo	Estados Unidos	306,67
	6302600000	Toallas	Estados Unidos	159,72
	6217100000	Docenas de medias de ni os	Estados Unidos	149,08
	9207100000	Órgano de música	Estados Unidos	148,01
	9506910000	Maquina de gimnasia marcy 00206 excycle	Estados Unidos	50,05
	N/D	Maquina de gimnasia orbitrex 0r1000-sp	Estados Unidos	42,60
	8509100000	Aspiradoras HOVER	Estados Unidos	63,68
	8516601000	Hornos DELONGHI	Estados Unidos	53,24
	8516500000	Hornos de microondas GOLDSTAR MA 6000W	Estados Unidos	42,60
CODEHOTEL S.A.	8450200000	Lavadora de ropa	España	16432,60
	N/D	Lavadoras	España	42821,64
	N/D	Lavadoras industriales	España	18723,61
	8423810000	Balanza	Colombia	29189,00
	N/D	Balanzas romana	Colombia	29057,83
	8419810000	36' wide four open burner gas	Estados Unidos	8342,03
	N/D	Asador de pollo	Francia	864,87
	N/D	Cafetería	Estados Unidos	894,88
	N/D	Cocina industrial	Estados Unidos	4107,11
	N/D	Freidora para la preparación de bebidas calientes	Estados Unidos	4415,07
	N/D	Grill	Francia	2626,70
	N/D	Maquina para preparar cafe	España	4584,36

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	1517900000	Classic blend 50 pail	Estados Unidos	22241,10
	8418699900	Juqueras	Estados Unidos	18364,52
	N/D	Maquina fabricadora de helados	Estados Unidos	1909,19
	8438101000	Batidora	Estados Unidos	764,90
	N/D	Batidoras	Estados Unidos	14127,06
	8451300000	Rodillo planchador	Estados Unidos	13816,99
	406300000	Queso fundido	Estados Unidos	12862,52
	1005902000	Popcorn de argentina	Argentina	11896,43
	8516790000	Aparatos electrotérmicos	Estados Unidos	2819,13
	N/D	Canguilera calentador de chocolate	Estados Unidos	2175,17
	N/D	Canguileras	Estados Unidos	2019,81
	N/D	Canguilleras y nachos	Estados Unidos	2969,54
	N/D	Exhibidor calentador para quesos	Estados Unidos	1318,75
	2103902000	Saborizante	Estados Unidos	6074,95
	N/D	Saborizante para canguil	Estados Unidos	2579,41
	8451290000	Secadora de ropa	Estados Unidos	8376,78
	7323930000	Bandejas	Estados Unidos	307,57
	N/D	Coladeras metálicas	Estados Unidos	215,07
	N/D	De acero	Estados Unidos	2239,59
	N/D	De acero bandejas	Estados Unidos	3542,76
	N/D	Ollas tapa de olla perol sarten moldes para café	Estados Unidos	1380,36
	7321119000	Freidora de papas	Estados Unidos	7546,25
	101901900	Equinos de paso	Peru	7344,00
	3923500000	Clear	Estados Unidos	7090,29
	N/D	Tapas	Estados Unidos	7,37
	8438500000	Cortadora de pollo marca biro	Estados Unidos	1125,24
	N/D	Maquinas	Estados Unidos	877,02
	N/D	Mazo para carne	Estados Unidos	36,54
	N/D	Rebanador de embutido	Estados Unidos	2614,72

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	N/D	Rebanadoras	Estados Unidos	1515,64
	3924109000	Bandejas	Estados Unidos	307,89
	N/D	Black	Estados Unidos	5324,63
	8509409000	Batidora	Estados Unidos	3215,26
	N/D	Las demás trituradoras	Estados Unidos	1570,88
	N/D	Los demás	Estados Unidos	490,63
	8421120000	Secadoras de ropa	Estados Unidos	5071,85
	8418290000	Granizadoras	España	3719,38
	N/D	Maquinas para hielo	Estados Unidos	1079,59
	8417809090	Horno industrial	Estados Unidos	4248,13
	8418699100	Maquina fabricante de hielo	Estados Unidos	2058,37
	N/D	Maquinas para hielo	Estados Unidos	1708,26
	4823600000	Jazz	Estados Unidos	3462,12
	8509401000	Licadoras	Estados Unidos	3193,58
	8509900000	Repuestos para licuadora	Estados Unidos	996,69
	N/D	Repuestos para licuadora	Estados Unidos	737,11
	N/D	Repuestos licuadora y batidora	Estados Unidos	1284,84
	8414600000	Extractor de aire	Estados Unidos	2530,64
	8419909000	Dispensador	Estados Unidos	479,32
	N/D	Partes de maquina	España	267,75
	N/D	Partes quemador	Francia	409,87
	N/D	Pata galvanizada	Estados Unidos	567,88
	N/D	Patas galvanizadas	Estados Unidos	338,19
	N/D	Repuestos para brosterizadora	Estados Unidos	264,10
	N/D	Swith	Estados Unidos	9,40
	8438600000	Extractor de jugos	Estados Unidos	553,56
	N/D	Picador	Estados Unidos	1227,21
	N/D	Picadora de vegetales	Estados Unidos	544,65
	8438900000	Discos	Estados Unidos	441,09
	N/D	Rep. De juguera	Estados Unidos	976,30

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	N/D	Repuestos	Estados Unidos	565,05
	N/D	Repuestos de molino	Estados Unidos	195,07
	8481100000	Partes de cocinas	Estados Unidos	682,95
	N/D	Valvulas reductoras	Estados Unidos	1386,64
	8516900000	Partes de planchado	Estados Unidos	1446,06
	N/D	Partes del calentador de chocolate	Estados Unidos	25,76
	N/D	Tapa protectora	Estados Unidos	161,86
	8516100000	Calentador de platos	Estados Unidos	1508,62
	7321900000	Partes de cocinas	Estados Unidos	768,58
	N/D	Peribles metálicos cromados de cocina	Estados Unidos	178,45
	N/D	Quemadores de fundición de hierro	Estados Unidos	525,20
	7610900000	Porta madera y porta vidrio	Estados Unidos	756,98
	N/D	Porta virios	Estados Unidos	672,29
	8501102000	Motor	España	1205,74
	N/D	Motores universales	Estados Unidos	158,22
	9032100000	Termostato	Estados Unidos	1246,34
	N/D	Twrmostatos	Estados Unidos	83,39
	8483904000	Cremalleras	Estados Unidos	1318,06
	7615191100	Ollas de presión	Estados Unidos	1300,67
	8716801000	Carros trasportadores	Estados Unidos	1238,20
	8422190000	Lavadora de vajilla	Estados Unidos	1235,80
	8215990000	Cubertería	Estados Unidos	1121,65
	N/D	Espátulas pinzas	Estados Unidos	49,12
	N/D	Espátulas	Estados Unidos	13,15
	N/D	Los demás cucharas	Estados Unidos	20,38
	7326900000	Adaptador	Estados Unidos	301,27
	N/D	Estanterías	Estados Unidos	355,33
	N/D	Ganchos simples y dobles	Estados Unidos	140,96
	N/D	Manilla de olla	Estados Unidos	336,50

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	N/D	Tiraderas piezas para rieles	Estados Unidos	45,98
	8479820000	Trituradoras	Estados Unidos	1126,75
	3919100000	Cintas autoadhesivas en rollos	Estados Unidos	1075,80
	3926903000	Seguros plásticos	Estados Unidos	1033,39
	3923900000	Dispensadores	Estados Unidos	798,37
	8418910000	Recipiente para recoger hielo	Estados Unidos	793,20
	7615191900	Bandeja de aluminio	Estados Unidos	15,70
	N/D	Bandejas de aluminio	Estados Unidos	124,05
	N/D	Los demás artículos de uso domestico	Estados Unidos	502,37
	N/D	Sartén	Estados Unidos	80,06
	8301300000	Chapas	Estados Unidos	322,26
	N/D	Chapas cerraduras	Estados Unidos	340,10
	8421399000	Filtros	Estados Unidos	657,77
	8205510000	Cortador de queso	Estados Unidos	150,57
	N/D	De uso domestico	Estados Unidos	393,41
	N/D	Herramienta de uso domestico	Estados Unidos	89,81
	8539490000	Lámpara calentador	Estados Unidos	489,13
	8413309200	Bomba de aceite	Estados Unidos	485,36
	7323940000	De hierro	Estados Unidos	481,85
	8542120000	Tarjetas electrónicas	Estados Unidos	436,43
	8418999000	Ojo óptico	Estados Unidos	228,58
	N/D	Tanque de juguera	Estados Unidos	171,02
	8516400000	Planchas	Estados Unidos	361,52
	7616999000	Latas de aluminio	Estados Unidos	360,29
	8516601000	Hornos	Estados Unidos	322,91
	8421999000	Cartuchos de de filtros	Estados Unidos	242,33
	8205599900	Discos	Estados Unidos	240,09
	8302490000	Piezas de bisagra vaivén de bola	Estados Unidos	237,27
	8438809000	Molino	España	232,46

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8302109000	Bisagras	Estados Unidos	225,20
	8709900000	Garruchas	Estados Unidos	208,25
	3924900000	Los demás vajilla	Estados Unidos	198,10
	7323990000	Esponja adhesiva para pulir acero	Estados Unidos	173,80
	N/D	Las demás lanas de hierro	Estados Unidos	10,47
	8450900000	Partes de lavadora	España	177,10
	8483909000	Garruchas	Estados Unidos	172,69
	8215200000	Cucharones espumaderas cucharas	Estados Unidos	40,46
	N/D	Demás	Estados Unidos	120,48
	N/D	Los demás surtidos	Estados Unidos	6,69
	8536491100	Contactores	España	161,80
	4419000000	Artículos de mesa	Estados Unidos	150,01
	8508800000	Lijas pulidoras para acero	Estados Unidos	144,64
	9403700000	Litera para niño	Estados Unidos	30,74
	N/D	Mesa plástica	Estados Unidos	101,22
	6307909000	Los demás artículos confeccionados	Estados Unidos	121,71
	7013990000	Los demás artículos de vidrio	Estados Unidos	120,94
	8504509000	Bobina	España	117,00
	8211920000	Cuchillo	Estados Unidos	54,40
	N/D	Curtillo	Estados Unidos	60,39
	8402900000	Partes de caldera	Estados Unidos	109,96
	9405600000	Aparatos de alumbrado	Estados Unidos	108,91
	5906990000	Cuna plegable	Estados Unidos	107,78
	8536909000	Plug	Estados Unidos	104,61
	3918909000	Cinta plegable	Estados Unidos	96,26
	8481900000	Shiglores piezas de válvulas	Estados Unidos	88,65
	8208300000	Cuchillas	Estados Unidos	6,79
	N/D	Para aparatos	Estados Unidos	81,77
	8201500000	Tijeras	Estados Unidos	31,18
	N/D	Tijeras para pollos	Estados Unidos	50,23

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	4016930000	O ring	Estados Unidos	78,07
	8302500000	Ganchos simples y dobles	Estados Unidos	77,91
	7606110000	Cinta de aluminio	Estados Unidos	77,88
	4016997000	Bandas	España	76,24
	8211939000	Los demás cuchillos	Estados Unidos	70,06
	7318159000	Tornillos	Estados Unidos	57,97
	8509800000	Mini extractor de maquinaria	Estados Unidos	57,78
	8544200000	Cables	Estados Unidos	54,98
	3506990000	Pega	Estados Unidos	46,08
	9405200000	Lámpara	Estados Unidos	45,95
	8302420000	Rieles de aluminio	Estados Unidos	41,94
	9401790000	Sillas plásticas	Estados Unidos	37,97
	8716809000	Coche de metal	Estados Unidos	37,97
	8210009000	Los demás aparatos	Estados Unidos	36,40
	7412100000	Accesorios de cobre para tubería	Estados Unidos	25,71
	8215910000	Plateados	Estados Unidos	22,36
	8524539000	Video de VHS	Estados Unidos	19,66
	7318290000	Ganchos de acero	Estados Unidos	18,20
	4016999000	Las demás manufacturas de caucho artículos inflables	Estados Unidos	14,86
	4911100000	Carp de catálogos	Estados Unidos	13,64
	8423900000	Repuestos	Colombia	10,27
	4902900000	Revistas	Estados Unidos	5,12
	3923309000	Botellas	Estados Unidos	4,69
	7318220000	Arandela	España	1,82
COMIZASA	4016991000	Repuesto compresores de aire	Bélgica-Luxemburgo	350,49
	8421999000	Repuesto compresores de aire	Bélgica-Luxemburgo	344,37
CORTYVIS CIA. LTDA.	8446300000	Telares a chorro de aire	Italia	259909,72
	5402330000	Hilado	Perú	80119,21
	N/D	Hilado pesm text compactado	Perú	51178,36
	N/D	Hilados para uso industrial	Indonesia	8722,54
	N/D	Hilados, hilo poliéster	Perú	27942,78
	N/D	Hilo poliéster	Perú	32983,56
	5402430000	De los demás poliesteres	Indonesia	28373,70
	N/D	Hilados de poliéster	Indonesia	33729,22

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC. COMER	PAIS	Total
	N/D	Hilados de poliéster para uso industrial	Indonesia	35888,05
	N/D	Poliéster	Indonesia	37235,58
	5503200000	Poliéster	Taiwán (Formosa)	21400,07
	N/D	Poliéster	Taiwán (Formosa)	45045,79
	N/D	Poliéster staple fiber	Taiwán (Formosa)	40518,00
	5513210000	Tejidos popelín	China, Republica Popular D	79062,03
	N/D	Tela color	Pakistán	20924,94
	5407520000	Tejidos	Taiwán (Formosa)	28652,34
	N/D	Tejidos de poliéster	Taiwán (Formosa)	19916,06
	N/D	Tenidos	Indonesia	20187,61
	5201000000	Algodón sin cardar ni peinar	Estados Unidos	21607,50
	N/D	Algodón tipo strich middling	Estados Unidos	21205,50
	N/D	Algodón tipo strict middling	Estados Unidos	19244,90
	5516420000	Tenidos	Taiwán (Formosa)	55963,02
	5407830000	Fabrics of yarns	China Republica Pop	47488,48
	5209390000	Tejido 100% algodón twill	Taiwán (Formosa)	44322,73
	5513110000	Poplin - grey fabric	China Republica Pop	42001,76
	5503300000	Fibra acrílica cortada drytex	Perú	6719,72
	N/D	Fibra corta acrílica, fibra cortada acrílica	México	15517,13
	N/D	Staple crudo	México	16581,73
	5515110000	Mezcladas	Indonesia	31402,00
	3204140000	Colorantes directos y preparaciones	Argentina	10876,09
	N/D	Colorantes en polvo	Argentina	7183,98
	N/D	Cortyvis cia Ltda	Argentina	10911,38
	5211390000	Demás	Brasil	26204,40
	5513290000	Tela	Pakistán	22222,82
	8448390000	Partes de maquina textil	Austria	19622,09
	N/D	Partes sensor	Republica Checa	2127,50
	8448490000	Partes de maquina textil-set proyectil,etc.	Suiza	4759,81
	N/D	Partes de maquinas	Bélgica-Luxemburgo	4124,44
	N/D	Partes de telares	Italia	1028,63
	N/D	Partes de telares, bobina, guías, cortadora, tarjeta, tiraorillo,etc.	Italia	999,08
	N/D	Partes-soplador auxiliar, detector. Lamina de tijera, soporte	Bélgica-Luxemburgo	10481,90

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC. COMER	PAIS	Total
	8448590000	Partes de maquina de tejido por urdimbre-discos	Alemania	1897,44
	N/D	Partes y accesorios	Alemania	8220,82
	4823905000	Cartones perforados para mecanismos jacquard	España	9821,95
	3402111000	Acondicionadores	Reino Unido	9288,05
	8451900000	Partes-rieles	Alemania	7521,07
	5514290000	Demás	Brasil	7078,20
	3906909000	Pasta de co.o	España	6539,10
	5506300000	Tipos fibra acrílica drytex	Perú	6519,06
	5407920000	T/r hi-twist polyester 55% rayon 45% 8865 yds 58'	Taiwán (Formosa)	6251,30
	3204110000	Colorantes	Alemania	1847,06
	N/D	Colorantes lumacron	Alemania	3486,03
	8534000000	Circuitos impresos	Bélgica-Luxemburgo	5091,11
	5509530000	Hilados	Malasia	3853,94
	8448330000	Husos del rotor	Republica Checa	3831,45
	8542100000	Software, tarjetas inteligentes	Bélgica-Luxemburgo	3041,11
	5404109000	Nylon	Colombia	2966,33
	8473300000	Tarjeta	Austria	2962,51
	8448420000	Peines para telares	Italia	2944,42
	3809910000	Espotex	Colombia	84,69
	N/D	Expotec	Colombia	2074,23
	3926909000	Correas de encogimiento	Alemania	920,78
	N/D	Las demás	Austria	1232,44
	8448310000	Guarniciones de cardas del tambor y del doffer	Reino Unido	1874,44
	3707100000	Emulsiones	Holanda (Países Bajos)	67,81
	N/D	Foto emulsiones	Holanda (Países Bajos)	1485,79
	N/D	Sensibilizadores	Holanda (Países Bajos)	87,39
	7315900000	Eslabones de cadena	Alemania	1588,03
	7325900000	Barra de hierro	Reino Unido	1372,28
	3824909400	Catalizadores latas	Holanda (Países Bajos)	235,85
	N/D	Endurecedores	Holanda (Países Bajos)	317,46
	N/D	Endurecedores	Holanda (Países Bajos)	763,18
	8413919000	Partes de bombas	Austria	1203,60
	8443900000	Partes cuchillas distrib	Austria	453,03
	N/D	Partes de maquinas de estampar	Brasil	705,71
	5607500000	Piolas de nailon	Italia	1074,43
	8536509000	Conmutador de pulsos	Austria	894,56
	8501312000	Motores	Bélgica-Luxemburgo	893,40
	8205599900	Herramientas de mano	Suiza	742,04
	3208900000	Laca de retoque frascos	Holanda (Países Bajos)	48,23
	N/D	Laca protectora	Holanda (Países Bajos)	632,35

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8481808000	Válvulas y sus controles	Belgica-Luxemburgo	633,54
	3606900000	Coltin	Colombia	535,52
	4016930000	Empaques	Austria	516,86
	8421999000	Filtro separador	Austria	412,86
	3506100000	Adhesivos	Alemania	388,20
	8536499000	Relés	Alemania	384,69
	8482800000	Rodamientos	Austria	191,48
	7415330000	Tornillos de latón	Alemania	156,48
	3917210000	Tubitos plásticos	Italia	155,28
	4911100000	Catálogos	Austria	150,40
	2811199000	Espotex	Colombia	138,98
	9017809000	Dinamómetro	Republica Checa	91,60
	8544419000	Cable	Italia	62,89
	8544200000	Cables	Alemania	58,21
	8421399000	Filtro de aire	Austria	52,52
	2903199000	Agente limpiador	Alemania	50,48
	9017300000	Calibradores	Republica Checa	32,12
	7318240000	Pasadores	Alemania	23,71
	7318159000	Tornillos, pernos	Italia	16,19
	8421219000	Filtro de aceite	Austria	15,45
	7320209000	Resortes	Italia	13,28
	7318160000	Tuercas	Italia	6,03
DISTECNICA CIA. LTDA.	8517199000	Los demás	Brasil	10044,04
	N/D	Teléfonos	Brasil	52242,74
	9011800000	Las demás microscopios	Estados Unidos	8224,46
	N/D	Las demás microscopios	Estados Unidos	8769,98
	N/D	Microscopio	Estados Unidos	4730,55
	N/D	Microscopio binocular	Estados Unidos	3280,06
	N/D	Microscopio binocular	Estados Unidos	8489,52
	N/D	Microscopios	Estados Unidos	8216,38
	9016001200	Balanzas sensibles electrónicas	Suiza	8008,80
	N/D	Balanzas sensibles	Suiza	6447,62
	N/D	Electrónicas balanza	Suiza	1989,51
	N/D	Electrónicas balanzas	Suiza	6876,50
	9015801000	Terraloc refraction cable extensión vertical	Suecia	17771,31
	9015201000	Teodolitos	Estados Unidos	16630,42
	9024800000	Duenas maquinas y aparatos para ensayos	Estados Unidos	14325,77
	N/D	Las demás maquinas y aparatos para ensayo	Estados Unidos	655,05
	9027801900	Demás instrumentos y aparatos para análisis físicos o químicos	Suiza	393,36
	N/D	Demás instrumentos y aparatos para análisis físicos o químicos	Suiza	2315,85
	N/D	Viscosímetro electrónico	Estados Unidos	10333,87

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8421191000	Centrifuga de laboratorio	Estados Unidos	3512,68
	N/D	Centrifugadora	Estados Unidos	1593,95
	N/D	De laboratorio	Estados Unidos	7572,30
	9018901000	Electromédicos	Estados Unidos	5090,25
	N/D	Electromédicos reflector medico	Estados Unidos	249,53
	N/D	Electrosurgical	Estados Unidos	5367,37
	9022290000	Densímetro nuclear	Estados Unidos	10449,11
	9011100000	Estereo zoom microscopico vinocular completo	Estados Unidos	3654,97
	N/D	Microscopios	Estados Unidos	3407,19
	N/D	Stereo microscopio	Estados Unidos	1395,58
	8414809000	Caba	Colombia	8210,34
	8423810000	Con capacidad inferior o igual a 30kg	Suiza	1873,14
	N/D	Demas aparatos e instrumentos para pesar	Suiza	514,17
	N/D	Demas instrumentos y aparatos para pesar	Suiza	1675,97
	N/D	Spider	Alemania	3487,82
	9027809000	Demás instrumentos para análisis físicos o químicos	Suiza	716,99
	N/D	Detector	Suiza	49,25
	N/D	Instrumentos y aparatos para análisis físicos	Suiza	5864,23
	N/D	Las demás instrumentos y aparatos de análisis físicos	Estados Unidos	284,31
	9011900000	Objetivo acromático trinocular	Estados Unidos	657,45
	N/D	Partes de microscopios	Estados Unidos	3507,10
	N/D	Partes y accesorios	Estados Unidos	1606,10
	N/D	Partes y accesorios de microscopios	Estados Unidos	1103,03
	9027500010	Eléctricos o electrónicos	Suiza	4082,34
	N/D	Los demás descargador halógeno	Suiza	2760,78
	8419899900	Aparatos y dispositivos	Estados Unidos	136,69
	N/D	Incubator co2 sensor 115v	Estados Unidos	3592,35
	N/D	Los demás aparatos que se calientan electricamente	Estados Unidos	527,85
	9027801100	Polarímetros, medidores de ph	Suiza	1658,34
	N/D	Polarímetros, medidores de ph.	Suiza	2484,32
	8525400000	Vodeo flex	Estados Unidos	3035,40

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8421910000	De cetrifugadoras	Estados Unidos	2833,82
	9015300000	Niveles	Estados Unidos	2705,97
	9027501000	Demás instrumentos y aparatos que utilicen radiaciones ópticas	Suiza	2550,08
	9604000000	Tamices cedazos	Estados Unidos	2328,65
	7017900000	Artículos de laboratorio	Estados Unidos	842,43
	N/D	Artículos de vidrio	Estados Unidos	658,40
	N/D	Demás arts, de vidrio para laboratorio	Suiza	557,69
	N/D	Las demás	Estados Unidos	113,92
	N/D	Las demás artículos de vidrio para laboratorio	Suiza	114,36
	9027802000	Ph meter	Suiza	2277,19
	8414100000	Bombas de vacio	Estados Unidos	971,11
	N/D		Italia	1177,99
	9027500090	Viscosímetro comp.	Estados Unidos	1903,07
	8418699900	Frigotermostato	Italia	1780,44
	9033000000	Partes y accesorios conductive electrode	Suiza	279,23
	N/D	Partes y accs. N.p. para maquinas	Suiza	762,08
	N/D	Partes y accs. N.p. para maquinas aparatos, instrumentos	Suiza	650,41
	9402909000	Camilla para ambulancia	Colombia	1319,88
	8423829000	Las demás balaza	Suiza	1278,38
	9016009000	Balanzas	Suiza	1248,10
	9028100000	Contadores de gases	Suiza	1063,52
	3926909000	Demás manufacturas de plástico	Suiza	198,43
	N/D	Las demás manufacturas de plásticas	Suiza	141,47
	N/D	Manufacturas de plástico	Estados Unidos	468,06
	N/D	Microtube	Estados Unidos	85,80
	8479899000	Dispensador portatil	Estados Unidos	258,40
	N/D	Las demas agitador	Estados Unidos	510,09
	8479820000	Soil dispersion	Estados Unidos	640,92
	9016009100	Partes y accs. De balanzas sensibles	Suiza	632,45
	8480600000	Moldes para materia mineral	Estados Unidos	616,31
	8421219000	Las demás	Estados Unidos	580,27

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8423900000	Pesas para balanzas	Estados Unidos	152,53
	N/D	Pesas para toda clase	Suiza	287,04
	N/D	Pesas para toda clase de balanzas	Suiza	85,41
	7616999000	Las demás manufacturas de aluminio	Suiza	505,63
	9617000000	Termos y demas recipientes	Estados Unidos	498,54
	3923309000	Bombonas botellas	Estados Unidos	491,74
	8419909000	Aparatos y dispositivos	Estados Unidos	182,01
	N/D	Parte de incubator .- sst 6-15 parte de incubator	Estados Unidos	308,36
	9025804900	Las demás rammer moisture	Estados Unidos	191,95
	N/D	Viscosity standar	Estados Unidos	240,52
	8207500000	Útiles de taladrar	Estados Unidos	388,44
	8485909000	Demás partes de maquinas o aparatos	Suiza	157,94
	N/D	Las demas partes de maquinas	Suiza	218,32
	9025191100	Termómetros	Estados Unidos	368,05
	9025803000	Areómetros	Estados Unidos	218,24
	N/D	Desímetros areómetros pesa líquidos	Estados Unidos	147,60
	8483409100	Reductores	Estados Unidos	357,68
	9029109000	Los demás contactores	Estados Unidos	357,14
	9025199000	Demás termómetros y pirometros	Suiza	83,08
	N/D	Las demás instrumentos flotantes	Suiza	238,30
	7326900000	Las demás manufacturas de hierro	Estados Unidos	83,46
	N/D	Manufacturas de hierro	Estados Unidos	155,51
	N/D	Spider	Alemania	63,91
	8544200000	Cables	Estados Unidos	104,35
	N/D		Suiza	146,40
	N/D	Cintas	Suiza	8,51
	N/D	Electrodos	Suiza	20,72
	8474109000	Maquinas y aparatos de clasificar	Estados Unidos	272,77
	3822002900	Las demás reactivos de diagnostico	Suiza	192,90
	N/D	Reactivos de diagnostico o de laboratorio	Estados Unidos	74,40
	4823200000	Papel y cartón filtro	Estados Unidos	264,13

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8539210000	Lámpara halógena	Estados Unidos	89,45
	N/D	Lámparas y tubos halógenos	Estados Unidos	158,70
	9015809000	Las demás instrumentos y aparatos de geodesia	Estados Unidos	222,85
	8504409000	Las demás power suplay	Suiza	219,27
	8479900000	Partes de maquinas y aparatos de la partida 8479	Estados Unidos	187,84
	4016993000	Tapones de caucho	Estados Unidos	161,93
	9026200000	Para medida o control de presión	Estados Unidos	159,26
	8516790000	Calendarios eléctricos de agua	Estados Unidos	155,69
	8542120000	Tarjetas inteligentes	Suiza	142,21
	6909110000	Crisol filtrante de porcelana	Estados Unidos	11,11
	N/D	Tubos de cerámica	Alemania	125,25
	9032909000	Controles	Suiza	134,53
	8421999000	Las demas cartuchos	Estados Unidos	134,21
	9603100000	Pincel de pelo camello	Estados Unidos	117,61
	9032891900	Los demás	Estados Unidos	115,76
	7325990000	Armor case	Estados Unidos	114,92
	8301100000	Candados	Suiza	113,74
	4911990000	Catálogos	Suiza	108,11
	8507800000	Acumulador	Suiza	101,10
	4805409000	Los demás papeles y cartones	Estados Unidos	100,71
	9025804100	Densímetros	Estados Unidos	43,18
	N/D	Higrometros y sicrometros	Estados Unidos	46,20
	4016999000	Las demás manufacturas de caucho	Estados Unidos	88,04
	3923290090	Auto	Estados Unidos	78,65
	4016930000	Juntas-empaquetaduras de caucho vulcanizado-sin endurecer	Suiza	77,04
	7318159000	Las demás bolts	Suiza	71,39
	9025809000	Fisher	Estados Unidos	63,15
	8544511000	Demás conductores eléctricos, de cobre	Suiza	62,94
	8203200000	Alicates	Estados Unidos	52,78
	7318151000	Pernos de anclaje expandibles, para concreto de fundición hierro o acero	Suiza	45,76
	9106900000	Aparatos de control	Estados Unidos	39,55

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8516800000	Heating elemnt	Estados Unidos	33,82
	8481809000	Las demás válvula	Estados Unidos	29,14
	3824909600	Productos químicos y preparaciones de la industria	Estados Unidos	22,66
	2505900000	Las demás arenas naturales density	Estados Unidos	22,00
	7228600000	Las demás tampind rod	Estados Unidos	16,35
	7318140000	Tornillos taladradores, de tundición, de hierro o de acero	Suiza	14,10
	8544519000	Demás conductores eléctricos	Suiza	8,37
	4818200000	Pañuelos	Estados Unidos	6,19
	3406000000	Velas cirios y artículos similares	Estados Unidos	5,51
EMPRESA HOTELERA CUENCA C.A.	8528129000	Televisores 21', a color	Panama	7513,58
EQUIPOTEL CIA LTDA	8516602000	Cocina eléctrica	Estados Unidos	10817,00
	8450200000	Lavadora de 40 libras	Estados Unidos	3660,28
	6911100000	Artículos par el servicio de mesa o cocina	Venezuela	1903,42
	N/D	Platos	Estados Unidos	29,19
	8418699100	Maquina de producción	Estados Unidos	1751,28
	7321900000	Equipo bbq a gas	Estados Unidos	1032,46
	3924109000	Vasos, bandejas	Estados Unidos	1018,08
	7013210000	Vaso cristal	Estados Unidos	756,73
	7013290000	Baseball glass	Estados Unidos	696,83
	9617000000	Termos	Estados Unidos	493,58
	4016910000	Alfombras	Estados Unidos	417,88
	7323930000	Baldes de acero	Estados Unidos	232,74
	4911100000	Catálogos	Estados Unidos	6,08
FOUR POINTS HOTEL	7323930000	Cafeteras	Estados Unidos	3263,26
	3924109000	Dispensador de jugos	Estados Unidos	1104,95
	5407510000	Rollo de tela	Estados Unidos	818,88
	6302320000	Fundas standard	Estados Unidos	728,54
	3923900000	Tubos de tres piezas	Estados Unidos	397,43
	3923100000	Cajas refrescantes	Estados Unidos	170,37

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC. COMER	PAIS	Total
GRAND HOTEL GUAYAQUIL.	9401610000	Wood fiesta arm chair, finish light cherr	Estados Unidos	22695,72
	9506910000	Maquinas	Estados Unidos	10822,86
HOTEL AMERICA SUITES/REYNOLDS GRACE	8418699100	Para fabricación de hielo	Estados Unidos	1682,59
HOTEL BOULEBARD (ELBOULEVARD S	6302310000	Shett queent flat-sabanas	Estados Unidos	4720,84
	6302600000	Inn bath mat-sabanas	Estados Unidos	2783,36
	6302210000	Martex economy quilted-sabanas	Estados Unidos	1710,09
HOTEL CASINO SALINAS S.A.	9504909100	Art. Para juegos de sociedad	Estados Unidos	82747,47
	N/D	Ruletas electromecánicas	Peru	122709,26
	9504400000	Naipes/Art culos para juegos de sociedad, incluidos los juegos con motor o mecani	Estados Unidos	6218,90
	8529909090	Monitor pantalla hitachi	Peru	472,46
HOTEL COLON GUAYAQUIL SA	201300000	Carne de animales	Estados Unidos	20576,54
	N/D	Hamburguesas	Estados Unidos	15117,10
	4814900000	Papel	Estados Unidos	19703,47
	7013290000	Copas	Estados Unidos	7585,16
	6911100000	Platos	Estados Unidos	6394,05
	8481807000	Válvula	Estados Unidos	4286,70
	3924109000	Platos	Estados Unidos	4189,31
	8516710000	Cafetera	Estados Unidos	2657,39
	N/D	Jarra	Estados Unidos	1135,60
	8481809000	Griferia	Estados Unidos	1180,65
	N/D	Magnete valvula	Italia	905,71
	N/D	Valvula	Estados Unidos	1423,70
	8215990000	Tenedores	Estados Unidos	3305,13
	8418500000	Vitrina pastelerav-10-ca	Chile	2992,13
	8516603000	Asador eléctrico de pollo	Alemania	1436,25
	N/D	Parrilla eléctrica, asador eléctrico	Alemania	1413,74
	7321119000	Asadora gas	Alemania	2442,36
	8516790000	Hornillas electricas400 v/5 kw	Alemania	2140,91
	8211910000	Cuchillos	Estados Unidos	1684,72
	202200000	Carne de animales con hueso	Estados Unidos	1581,56
	7324210000	Tina blanca	Estados Unidos	1213,57

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC COMER	PAIS	Total
	4016910000	Revestimientos para el suelo y alfombras antideslizantes	Estados Unidos	1107,24
	8516601000	Horno eléctrico para pizza	Alemania	1103,04
	3924900000	Charoles	Estados Unidos	1080,28
	8438500000	Maquina giratoria para cortar	Alemania	1041,14
	8516720000	Tostador de sandwich	Alemania	484,72
	N/D	Tostadora	Estados Unidos	535,84
	7323990000	Cacerola olla de presión con teflón, tapa p/olla de presión	Alemania	826,89
	3926904000	Empaques	Estados Unidos	535,74
	N/D	Empaque	Italia	240,80
	8472909000	Tiquetera	Estados Unidos	771,62
	8302200000	Garruchas	Estados Unidos	730,38
	4011100000	Llantas	Estados Unidos	717,31
	4911990000	Materiales publicitarios	Estados Unidos	712,07
	6910100000	Urinario blanco	Estados Unidos	631,28
	3808409000	Desinfectantes	Estados Unidos	623,40
	6815100000	Anillos	Estados Unidos	612,15
	7326900000	Lamina	Italia	4,60
	N/D	Trunion	Estados Unidos	540,91
	8481900000	Juego rep	Estados Unidos	486,56
	8419810000	Vitrina exhibidora guarda calinete	Alemania	455,40
	3910009000	Tubos de silicone	Estados Unidos	422,14
	8509409000	Exprimidor de cítricos	Alemania	404,89
	7314190000	Rejillas	Estados Unidos	357,22
	4907009000	Tikets	Estados Unidos	337,59
	7324900000	Cabeza de ducha	Estados Unidos	314,64
	N/D	Ducha	Italia	21,88
	7323930000	Paleta	Estados Unidos	308,66
	3926909000	Par macine	Italia	186,96
	N/D	Perilla	Estados Unidos	101,97
	7415330000	Tuerca	Estados Unidos	285,76
	8437801900	Parja muelas	Italia	282,84
	9026809000	Sensor	Italia	177,19
	7318220000	Arandela	Italia	139,02
	7320209000	Reosrte	Italia	6,92

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	N/D	Resortes	Estados Unidos	108,78
	7013990000	Ceniceros	Estados Unidos	108,53
	8419909000	Parte de maq.cafetera	Italia	104,09
	4016930000	Empaque	Italia	84,73
	8516800000	Resistenciq	Italia	76,70
	3922200000	Tapas plasticas	Estados Unidos	75,29
	3917390000	Tubo de silicona	Italia	74,23
	8536499000	Relé	Italia	32,18
	7318210000	Anillo	Italia	29,73
	7307990000	Empalme	Italia	24,52
	7318290000	Anillo	Estados Unidos	19,50
	9032100000	Termostato	Italia	4,70
	7307220000	Codo	Italia	3,85
	7318159000	Tornillos	Italia	2,83
HOTEL CONTINENTAL S.A.	8415819000	Unidad de refrigeración	Estados Unidos	33013,73
	4818300000	Art.cafeteria: servilletas	Estados Unidos	6925,60
	N/D	Artículos de hotelería	Estados Unidos	4444,02
	5703300000	Alfombras de nailon	Estados Unidos	5485,97
	7013290000	Art.cafeteria.- grande collection 1 doz/case	Estados Unidos	3217,05
	8215200000	Cuchara/cuchillo/tenedor.-	Holanda (Países Bajo	1550,41
	3925300000	Cortinas plásticas	Estados Unidos	495,89
	3926200000	Gorros	Estados Unidos	284,24
	8302200000	Artículos para hotelería	Estados Unidos	176,85
HOTEL COSTA DEL SOL	9401800000	Sillas rojas	Estados Unidos	2607,49
	9403200000	Mesas	Estados Unidos	684,18
	8712000000	Bicicleta	Estados Unidos	94,77
HOTEL DORAL	8450200000	Lavadora/extractor de 50 lbs	Estados Unidos	6328,29
	8451290000	Secadora a gas	Estados Unidos	5294,67
HOTEL HILTON COLON	8702909100	Vehículo	Estados Unidos	29016,04
	9403500000	Muebles de madera	Colombia	20581,91
	7013290000	Copas, vasos	Estados Unidos	19938,96
	6911100000	Platos	Estados Unidos	7523,94
	N/D	Platos, platillostazas	Estados Unidos	12096,19

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8215990000	Tenedor table,desertfish,cuchara roud soupdemi tasse	Estados Unidos	6536,27
	8211910000	Cuchillo desert knifesteak,table	Estados Unidos	4493,91
	9403200000	Msa silla	Estados Unidos	4052,34
	9405600000	Letrero luminoso	Reino Unido	2396,40
	8516710000	Cafetera un 18/10brass 5 ltr	Estados Unidos	792,94
	N/D	Cafetera un 18/10brass10 ltr	Estados Unidos	1115,48
	4823190000	Tickets para identificar ropa en lavanderia	Estados Unidos	1758,80
	6303120000	Cortinas de baño de poliéster	Estados Unidos	1261,23
	3926909000	Cortinas de baño	Estados Unidos	1090,33
	9401790000	Planchadores	Estados Unidos	903,55
	8215910000	Cuchillo para mante- quilla,pescado	Estados Unidos	579,01
	7013390000	Saleros-pimienterosap	Estados Unidos	538,42
	8421230000	Filtros	Colombia	150,56
	8485902000	Retenes	Colombia	129,69
	4911100000	Catálogos	Colombia	112,33
	8708920000	Muestras de silenciadores para feria	Colombia	74,54
	8708393000	Cilindros muestras	Colombia	55,18
	8484900000	Juntas	Colombia	53,54
	8708394000	Servofreno	Colombia	36,85
	8708391000	Muestras de tambores para feria	Colombia	31,79
	5911909000	Tela de filtros	Colombia	26,34
	5705000000	Muestras	Colombia	21,73
	8708395000	Discos freno	Colombia	9,35
	4504100000	Laminas muestra	Colombia	5,82
	7212600000	Laminas muestras	Colombia	5,04
HOTEL HILTON COLON GUAYAQUIL S A	202300000	Hamburguesa carne de ternera carne de res carne de primera bistec tipo strip-ti	Estados Unidos	31599,80
	207250000	Basted tom rukeys.pavos enteros	Estados Unidos	30032,46
	5211590000	Tejido de algodón	Estados Unidos	15586,55
	5407740000	Telas estampadas	Estados Unidos	7659,31
	7323930000	Bandejas	Estados Unidos	4104,17
	N/D	Bandejas rectangulary oval	Estados Unidos	2060,61
	207270000	Basted turkey breastpechugas de pavos	Estados Unidos	5408,82
	204420000	Costillas de cordero	Estados Unidos	4659,16

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC. COMER	PAIS	Total
	8302500000	Receptor de armador armadores con tope redondo armadores para mujer	Estados Unidos	2893,52
	208900000	Carne de cangurocarne de avestruz	Estados Unidos	2609,07
	202200000	Chuletas de ternera	Estados Unidos	1814,65
	9506910000	Correa para caminar plataforma	Estados Unidos	1687,88
	4823600000	Salapimienta	Estados Unidos	1565,49
	8418500000	Sanduchera/ensaladera de acero inoxidable con dos puertas reversibles y vinagreras	Estados Unidos	1554,56
	203190000	-Costillas de puerco	Estados Unidos	1414,25
	9401710000	Sillas de masajes con armazón de metal	Estados Unidos	1297,83
	207360000	Pechuga de pato	Estados Unidos	932,79
	3923500000	Tapas plásticas	Estados Unidos	630,40
	3404902000	Cera	Estados Unidos	116,10
	8536501900	Interruptor 110v	Estados Unidos	22,32
	6911100000	Vajilla de porcelana (platos,	Japón	14095,56
HOTEL LA LAGUNA S.A.	8438101000	Batidora año 2002 Matr.0218159	Italia	4758,28
	6911900000	Ceniceros de porcelana	Japón	971,18
HOTEL LAS PEÑAS	9405200000	Lámparas de escritorio	Estados Unidos	1726,31
	3926909000	Ganchos plásticos , forros plásticos	Estados Unidos	945,12
HOTELERA GUAYAQUIL S A	5702420000	Alfombras	Colombia	23968,79
	N/D	Alfombras y tapetes	Colombia	16881,76
	8421399000	Filtros desechables filtros de variflow	Estados Unidos	16567,76
	3921120000	Conjuntos completos de plásticos corrugados	Estados Unidos	15149,16
	6911100000	Vajilla	Panamá	12278,79
	6302320000	Sabanas blancas	Estados Unidos	8275,13
	4911100000	Material publicitario	Estados Unidos	2259,21
	8506809000	Baterías para lámparas	Estados Unidos	2044,08
	8516603000	Parrillas utensilios	Suiza	1989,16
	7323920000	Paila de founde para queso	Suiza	1491,81
	6911100000	Artículos para el servicio de mesa vajillas	Venezuela	7000,03
HOTELERA MEDICA	8215990000	Tenedores cucharas	España	333,23
	8211910000	Cuchillos	España	215,93
HOTELERA QUITO S A	9405109000	Lámparas	Colombia	72611,77
	202300000	Carne	Estados Unidos	28653,98

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	N/D	Lomo	Estados Unidos	39779,62
	7616999000	Difusores y rejillas	Estados Unidos	6294,22
	N/D	Difusiones	Estados Unidos	59046,52
	6809190000	Moduflex	Estados Unidos	62915,70
	8415900000	Condensadoras	Japón	44236,48
	N/D	Serpenintimes	Estados Unidos	8395,06
	N/D	Serpentines para aire	Estados Unidos	4567,64
	8414590000	Ventiladores	Estados Unidos	48143,97
	8415811000	Equipo	Tailandia	45618,33
	8428101000	Ascensor sin cabina	Tailandia	44627,80
	8417809090	Horno industrial	Alemania	40126,18
	9401710000	Asientos	Colombia	53,14
	N/D	Asientos con armazón	Colombia	37566,60
	8418699900	Unidad enfriadora	Estados Unidos	30937,35
	9401300000	Sillas ejecutivas	Estados Unidos	29672,50
	9506910000	Bicicletas estáticas	Estados Unidos	2597,57
	N/D	Equipo de gimnasio	Estados Unidos	23346,20
	N/D	Pesas para gimnasio	Estados Unidos	233,89
	8419810000	Cocina industrial parrilla plancha freidora	España	16523,43
	N/D	Maquina Industrias de Café	Estados Unidos	9615,84
	8418400000	Armario Congelador y Refrigerador	España	4606,01
	N/D	Congeladores	Italia	21147,75
	8431310000	Partes para ascensores	Colombia	25313,62
	8418691100	Cámara fría	Estados Unidos	25038,95
	2022000000	Carne	Estados Unidos	23101,67
	N/D	Chuleta	Estados Unidos	1191,95
	7307190000	Accesorios	Estados Unidos	18665,99
	N/D	Guías de succión	Estados Unidos	1478,12
	6911100000	Artic white	Sri Lanka	17508,15
	N/D	Porcelain ware	Bélgica-Luxemburgo	1531,65
	9403200000	Coche portabandejas	Alemania	1244,24
	N/D	Demás	Colombia	8338,72
	N/D	Estanterías	España	4522,35
	N/D	Mesas	Colombia	1541,15
	4814200000	Papel decorativo	Estados Unidos	15491,04

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	8422190000	Lavadora Industrial de vajilla	Bélgica-Luxemburgo	13164,21
	8418699100	Fabricadora Industrial de hielo	Estados Unidos	12531,95
	8418500000	Armarios Refrigerador y Base Refrigerada	España	11967,85
	3909500000	Poliuretano	Alemania	9977,28
	5909000000	Mangueras	Estados Unidos	8537,99
	N/D	Mangueras flexibles	Estados Unidos	606,25
	7326900000	Moduflex	Estados Unidos	7675,26
	8424899000	Botellas plásticas	Alemania	137,93
	N/D	Racioores	Estados Unidos	7457,60
	3923290090	Covertor plastico	Alemania	7436,07
	8481805000	Válvulas	Estados Unidos	6770,76
	8415822000	Equipos de aire acondicionado	Estados Unidos	6442,68
	8537100000	Panel eléctrico	Estados Unidos	493,09
	N/D	Paneles	Estados Unidos	5103,44
	8481809000	Válvulas	Estados Unidos	3072,21
	N/D	Válvulas de balanceo	Estados Unidos	2082,77
	8413701100	Bomba centrífuga	Estados Unidos	1218,89
	N/D	Bombas centrífugas	Estados Unidos	3444,77
	9019100000	Rampa fusión massor	Francia	4127,03
	4008211000	Tiras de caucho	Alemania	4062,70
	7307930000	Accesorios	Estados Unidos	3454,94
	8414600000	Camapasa	Estados Unidos	3251,76
	8501521000	Motores	Estados Unidos	1498,46
	N/D	Motores eléctricos	Estados Unidos	1554,16
	8481808000	Válvulas automáticas	Estados Unidos	1504,30
	N/D	Válvulas	Estados Unidos	1253,50
	8501524000	Motores	Estados Unidos	2587,57
	8544419000	Cable	Estados Unidos	2578,75
	5309290000	Tejido	Singapur	2435,11
	8481100000	Válvula reductora	Estados Unidos	2348,87
	8516790000	Esterilizador	Estados Unidos	2273,36

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC_COMER	PAIS	Total
	7324900000	Canastilla, contra drenaje	Estados Unidos	285,74
	N/D	Dispensador/gancho	Estados Unidos	1901,00
	7312109000	Cable de tracción	Colombia	1656,79
	5212150000	Yukata bed linen fabrick	Singapur	1638,35
	8424100000	Extinguidores	Estados Unidos	1480,04
	9026109000	Sensores	Estados Unidos	1113,70
	N/D	Sensores de flujo	Estados Unidos	257,49
	8419509000	Intercambiador	Estados Unidos	1365,09
	9032100000	Termostatos	Estados Unidos	1289,34
	6810190000	Piedra artificial decorativa	Singapur	1181,52
	9025199000	Termómetros	Estados Unidos	1077,66
	8481801000	Grifo oscilante	Estados Unidos	1076,48
	9026809000	Sensores	Estados Unidos	1003,15
	8501522000	Motores	Estados Unidos	975,58
	4016999000	Bases	Estados Unidos	699,19
	N/D	Bases para caucho	Estados Unidos	202,04
	8709190000	Coche transportador	Estados Unidos	867,74
	7309000000	Tanques de expansión	Estados Unidos	863,34
	8437801900	Molino Industrial de Café	Estados Unidos	794,46
	3304990000	Crema	Australia	733,82
	7307210000	Bridas negras	Estados Unidos	697,02
	7307290000	Acoples	Estados Unidos	690,17
	9026209000	Manómetros	Estados Unidos	615,16
	8504311000	Transformadores	Estados Unidos	173,46
	N/D	Transformadores	Estados Unidos	422,81
	3921900000	Hojas plásticas	Australia	2,51
	N/D	Rollos de plástico	Estados Unidos	516,88
	8536410000	Relés	Estados Unidos	488,50
	7315120000	Cadenas de compensación	Colombia	408,67
	8516100000	Kit para masajes	Estados Unidos	370,64
	8539229000	Lámparas de Iluminación	Estados Unidos	357,60
	7324100000	Fregadero de Cocina	España	334,21

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC. COMER	PAIS	Total
	9404900000	Almohada de masaje-cobija térmica	Australia	43,10
	N/D	Cobija de lana	Estados Unidos	270,23
	7307920000	Codos	Estados Unidos	303,70
	8421399000	Filtro componente	Estados Unidos	252,58
	3401200000	Shampoo para cuerpo	Australia	182,35
	7308901000	Barra de seguridad	Estados Unidos	182,12
	8204110000	Llaves spanner	Estados Unidos	174,18
	7318159000	Pernos	Estados Unidos	124,95
	3402909000	Agente de Limpieza Liquido	Alemania	123,35
	3824903100	Agente de Limpieza Liquido	Alemania	80,69
	4818200000	Toallas de papel	Australia	74,03
	3920990000	Cobertores	Estados Unidos	66,58
	N/D	Sabana plástica	Australia	6,02
	9025900000	Sensores de temperatura	Estados Unidos	52,10
	3923309000	Recipientes plásticos	Australia	45,23
	3814000000	Disolvente	Alemania	33,24
	3307300000	Espuma de afeitar, sales de baño	Australia	29,84
	8543899090	Sensores de filtros	Estados Unidos	29,58
	3305900000	Acondicionador	Australia	8,91
	3305100000	Champúes	Australia	8,20
	3924900000	Cuchara para medida	Australia	5,25
	7010100000	Envases de vidrio	Australia	4,87
	3924109000	Taza	Australia	4,15
	3926909000	Espátula	Australia	1,54
MANTAORO HOTELERA MANTA S.A.	9506999000	Recreational equipment	Estados Unidos	43985,59
	6911100000	Vajilla de porcelana	Chile	16903,97
	6911900000	Ceniceros	Chile	448,67
MARITEL DEL NOGAL SA	5407930000	Tejidos	Colombia	12021,02
	N/D	Tela para tapicería	Colombia	2194,68
	5801260000	Tejido chemille	Brasil	4149,74
	5407820000	Tejidos de filamentos sintéticos	Italia	2502,89
	5211490000	Tela de algodón	Colombia	1658,36
	5209190000	Tejido rustico	Brasil	1317,59
	5407830000	Tejidos	Colombia	806,54
	5211190000	Tejido de algodón	Brasil	291,31
	5512190000	Tejido poliéster	Colombia	214,61
OV HOTELERA MACHALA S.A.	9506999000	Recreational equipment	Estados Unidos	25672,03
	9405990000	Bomba de vidrio	Colombia	490,01
PROMOTORA HOTEL DANN	6302310000	Sábanas	Estados Unidos	6796,36
	6302390000	Sábanas	Estados Unidos	3892,32
	6302320000	Fundas de almohada	Estados Unidos	3593,09

IMPORTADOR	PARTIDA	DESC COMER	PAIS	Total
RUEDA DE HOTELES HOTEL SEBASTIAN	4016910000	Revestimientos para el suelo y alfombras	Estados Unidos	1806,83
TOTAL GENERAL				4141492,21

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador. Elaboración Grupo Consultor

ANEXO 3: DIRECTORIO DE HOTELES DEL ECUADOR, 2003

Este directorio solo considera los establecimientos hoteleros considerados Hoteles por parte de AHOTEC.

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
Hoteles De Azuay						
Dorado El		Gran Colombia 7-87	Lujo	91		
Oro Verde		Av. Ordoñez Lasso S/N	Lujo	79		
Alli Tiana	Mario Orellana Garcia	Pte. Cordova Y Padre Aguirre	Primera	34		
Atahualpa	Luis Barzallo Barzallo	Sucre 3 50	Primera	32		
Catedral	Romulo Ambrosi	Padre Aguirre 8 17	Primera	30		
Conquistador El Suc.	Jose Antonio Ochoa Garcia	Sucre 6-78 Y Borrero	Primera	30		
Conquistador El Crespo	Jose Ochoa Garcia	Gran Colomiba 6 65	Primera	44		
		Calle Larga 7-93	Primera	41		
Cuenca	Leonardo Duran Andrade	Borrero 10 69	Primera	30		
Inca Real	Segundo Sarmiento Bojorque	General Torres 8-40	Primera	30		
Italia	Ines Ochoa Garcia	Av. España Y Huayna Capac	Primera	37		
Pinar Del Lago	Marcelo Vintimilla Borrero	Av. Ordoñez Laso S/N	Primera	34		
Presidente		Gran Colombia 6-59	Primera	70		
Principe El	Raul Rodrigo Celleri Rivera	J.Jaramillo 7-82 Y Luis Cordero	Primera	34		
Tomebamba	Edgar Leon	Bolivar 11 19	Primera	36		
Americas Las	Telmo Cordero	Mariano Cueva 13-59	Segunda	30		
Cisne El	Julio Milton Murillo Toral	Av. De Las Americas Y Amazonas	Segunda	30		
Emperador		Eloy Alfaro 1-43 Y Huayna Capac	Segunda	30		
España	Janeth Ochoa Garcia	Sangurima 1 17	Segunda	60		
Libertadores Los	Maria Elena Flores	Av. España 1 29	Segunda	30		
Prado Inn	Carlos Campoverde	Rocafuerte 3 45	Segunda	30		
Quijote El	Johnn Montero Toral	Hno. Miguel 9-58 Y Gran Colombia	Segunda	34		
Atenas	Alberto Reyes Encalada	Luis Cordero 11 89	Tercera	30		
Gran Hotel	Leonardo Duran Andrade	Gral. Torres 9 70	Tercera	30		
Norte	Manuel Jesus Cevallos Bermeo	Mariano Cueva 11-63 Y Sangurima	Tercera	51		
Pichincha	Enma Muñoz Moscoso	Gral Torres 8 82	Tercera	45		
Tito	Zoila Adelina	Sangurima 1-49 Y	Tercera	30		

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
	Orellana Jara	Manuel Vega				
Paraiso El	Rosa Castro Trelles	Alberto Ochoa Y Av. Miguel Vintimilla	Segunda	33	242439	
Su Majestad	Aurora Romero	Av.25 De Agosto 14-31	Segunda	43		
Bethania	Miguel Mancero	Av. 25 De Agosto S/N	Tercera	31		
Dino's	Jorge Loja Hoyos	Av. 25 De Agosto 12-49	Tercera	48		
Hoteles De Carchi						
Sara Espíndola	Espíndola Narváez Eduardo Vinicio	Sucre Y Ayacucho (Esq.)	Primera	30	985925	
Azteca	Enríquez Enríquez María Isabel	Bolívar Y Atahualpa	Segunda	70	981447	
Rumichaca	Arciniegas De Pacheco Alba	Pte. Intern. Rumichaca	Segunda	30	980276	
Frailejón	Herrera Moreira Jairo Aguedo	Sucre Y Rocafuerte	Tercera	41	981129	
Hoteles De Chimborazo						
Camino Real		Calle D Y Ave. La Prensa	Primera		0600440911001	
Chimborazo Internacional		Los Nogales Y Artgentinos	Primera		0690055007001	
Cisne El		Ave Daniel L B Y Duchicela	Primera		0601534514001	
Galpon El		Argentinos Y Carlos Zambrano	Primera		0690040409001	
Zeus		Ave. D L B 41-29 Y Duchicela	Primera		0600557103001	
Manabi		Colón 19-58 Y Olmedo	Segunda		0600017453001	
Riobamba Inn		Carabobo 23-20 Y Primera Constituyente	Segunda	940-974	0601134174001	
Ñuca Huasi		10 De Agosto 28-24 Y Magdalena Dávalos	Tercera		0600131320001	
Hoteles De Cotopaxi						
Somagg	Llumluisa Maigua Manuel Gonzalo	Av. America 213 Y Quito	Segunda	48	688731	
Hoteles De El Oro						
Oro Verde	Cordova L. Leonardo	Circunv. Norte Y Vehicular 7	Lujo	64	933140	
Centro Hotel	Aspiazu Garcia Violeta	Sucre Y Guayas	Primera	35	935110	
Montecarlo	Muñoz Calderon	Guayas Y Olmedo	Primera	38	93190	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
	Carlos				1	
Oro Hotel	Serrano Aguilar Maria	Sucre Y Juan Montalvo	Primera	40	930032	
Perla Del Pacifico	Alvarado Bonilla Denise	Sucre 826 Y Paez	Primera	66	930915	
Rizzo	Rizzo Serrano Bolivar	Guayas E/Bolivar Y Pichincha	Primera	58	933651	
San Francisco	Brito Calderon Bolivar	Tarqui E/Sucre Y Olmedo	Primera	60	938506	
Ines	Castro Lavayen Segundo	Boyaca Y Juan Montalvo	Segunda	38	932301	
Miramar	Jaramillo Segundo	Av. Las Palmeras Y Circunv. Sur	Segunda	30		
Mosquera	Mosquera Sanchez Esaul	Olmedo Y Guayas	Tercera	44	931752	
Ecuatoriano Pullman	Montero Arturo	9 De Octubre Y Colon	Tercera	62	962077	
Paraiso El	Serrano Alberto	Via A Guayaquil	Primera	35		
Lima	Lima Armijos Targelio	Portovelo Y Machala	Segunda	30	907262	
Gaboely	Ontaneda Saavedra Julia	Tnte. Cordovez	Tercera	41	907149	
Guayaquil	Aguirre Fanny	Remigio Gomez 125	Tercera	48		
Orquidea La	Crespo Romero Fernando	Abdon Calderon Y S/N.	Segunda	30	976355	
Santa Rosa	Romero Pacheco Luis	Colon Y Vega Davila	Segunda	31		
Hoteles De Esmeraldas						
Apart H. Esmeraldas	Apart H. Esmeraldas S. A.	Av. Lib. 407 Ramón Tello	Primera	44	0890010547001	
Chalet Real	Valdez Monte Telmo	Av. Olmedo Y Salinas	Segunda	33	0902170067001	
Del Mar	Aguayo Rodrigo	Av. Kennedy Las Palmas	Segunda	30	1717951352001	
Estuario	Hernandez Manzano Blanca	Av.Lib. Y Gran Colombia	Segunda	38	0800168502001	
El Turista	Viscarra Unalata Raúl	Km. 1 Vía A Sto. Dom.	Tercera	50	736-784	
Gran Hotel San Carlos	Smith Efraín Defáz Defáz	Juan José Flores E Imbabura	Segunda	35	780284	
Casa Blanca	Darquea Larrea Víctor Hugo	Barrio Nueva Granada	Primera	30	731-031	
Castelnuovo		Playa Km.25 Atacames	Primera	32	731-046	
Club Del Sol	Victor Villegas Torres	Entrada A La Playa	Primera	57	731-281	
Juan Sebastián	Cárdenas Villegas Manuel Antonio	Malecón Playa	Primera	64	730-030	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
Le Castell	Castellano Puebla Edwin	Playa	Primera	38	731-408	
Club San Marino		Entrada Castelnuevo	Segunda	32	735-245	
Elicios	Buitrón Elicios	Barr. Nueva Granada	Segunda	31	731-258	
Gran Paraíso	Alear Carrión Maria	Vía Sua	Segunda	40	731-452	
J.B.	Bedon Toscano Jose Gabriel	Calle Nueva Granada	Segunda	30	730-051	
Marjorie	Tenelema Cedeño Edith Marjorie	Barrio Nueva Granada	Segunda	32	731-288	
Puerto Manglar		Malecón Del Río	Segunda	30	731-910	
Tiburón	Montaño Mercado Antonia	Malecón Playa	Segunda	40	731-145	
Costa Brava	Cisneros Mantilla Carlos Rodrigo	Barrio Nueva Granada	Tercera	30	731-061	
Galería Atacames	Joachín Foster	Malecón Playa	Tercera	30	731-149	
Mediterráneo	Estrella Ruales Fernando	Malecón Playa	Tercera	36	731-254	
Tahití	Brito Merino Edgar	Malecón Playa	Tercera	38	731-078	
Chagra Ramos	Ramos Punina Edmundo	Playa	Segunda	50	731-006	
Hotel Residencia Atos	Ocampo Eras María Augusta	Av. Simón Plata Torres	Segunda	32	725-445	
Pinos Los	Lara Sánchez Cristobal	Av. Simón Plata Torres	Tercera	32	725-118	
Hoteles De Guayas						
Continental	Aldo Bruzzone Leone	Chile 510 Y 10 De Agosto	Lujo	92	329270	
Grand Hotel Guayaquil	Gino Luzzi Bohler	Boyaca 1506 Y Clemente Ballen	Lujo	170	329690	
Hampton Inn Boluevar	Anfres Enrique Carrion	9 De Octubre 432 Y Baquerizo Moreno	Lujo	95	566700	
Hotel Colon Guayaquil	Morice Dassun Aivas	Av. Fco. De Orellana Kennedy Norte	Lujo	294	689000	
Hotel Sheraton Four Points	Manuel Antonio Kronfle Kozhaya	Cdla Vernaza Norte Av. Juan Tanca Marengo	Lujo	144	691888	
Oro Verde	Martin Santschi Stucki	9 De Octubre Y 414 Garcia Moreno	Lujo	235	327999	
Ramada	Luis Hanna Mouse	Malecon Y Orellana	Lujo	76	565555	
Unipark	Carlos Fernando Cruz Carchi	Clemente Ballen 406 Y Chile	Lujo	139	327100	
Alexander	Johnny Garcia Makenzie.	Luque 1107 Y Pedro Moncayo	Primera	61	532000	
Americas Las	Alfredo Carlos Escobar Bravo	Machala 811 Y 9 De Octubre	Primera	51	281530	
Andes Los	Jonas Lopez	Lorenzo De Garaycoa	Primera	47	32974	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
		1233 Y Clemente Ballen			1	
Del Rey	Wong Atilio	Aguirre Y Andres Marin Esquina	Primera	47	455977	
Doral	Luis Alberto Villacis Mata(Rameca)	Chile 402 Y Aguirre	Primera	60	328490	
Gold Center Hotel	Jose Tomala Ruiz	Cdela. Alborada 5ta. Etapa Av. Rodolfo Baquerizo Nazur	Primera	36	238254	
Indira	Fanny Violeta Flores Parrales	Garcia Aviles 101 Y P.lcaza	Primera	71	2312275-2312314	
La Torre	Jose Gabriel Rabascall Gorri	Chile 333 Y Luque	Primera	51	531316	
Marcelius	Rosa Lovatode Sarmiento Marhote	Jose Falconi Mz 102 Y Jose Alavedra Tama Esq	Primera	30	2394297-2296044	
Palace	Vittorio Franco Miraglia	Chile 214 Y Luque	Primera	76	2321080	
Plaza	Ignacio Lamas Galdon	Chile 414 Y Clemente Ballen	Primera	48	327140	
Rizzo	Adriana Rizzo De Tapia	Clemente Ballen 319 Y Chile	Primera	53	325210	
Sol De Oro	Fausto Amen Kujan	Lorenzo De Garaycoa 1243 Y Clemente Ballen	Primera	30	2510000-2532068	
Sol De Oriente	Fausto Amen Kujan	Aguirre 603 Y Escobedo	Primera	56	325500	
Capri	Jose Marcelo Cotto Maticurema	Luque 1221 Y Machala	Segunda	58	326341	
Centenario	Monica Fabiola Pazmiño Cruz	Velez 726 Y Lorenzo De Garaycoa	Segunda	47		
Colonial	Daniel Chamba Sanchez	Luis Urdaneta 534 Y Rumichaca	Segunda	46	303493	
California	Carlos Alfredo Ramirez Tama	Ximena 601 Y Urdaneta	Segunda	30	302538	
De Alborada	Alberto Enrique Peña Sanchez	Alborada Etapa 4 Mz.935 V.8	Segunda	30	237251	
El Jardin	Carlos Coto Maticurema	Pader Solano 1126 Y Jose De Antepara	Segunda	45	286791	
Maria Del Cisne	Julio Romero Pacheco	Chiriboga 224 Y Chimborazo	Segunda	50	323563	
Nevada	Edda Castillo Salvatierra	Lorenzo De Garaycoa 710 Y Quisquis	Segunda	64	2311298	
Nuevo Ecuador	Won Hong Kim	Pedro Moncayo 1117 Y Luque	Segunda	40	321460	
Plaza Centenario	Marcelo Patricio Fonseca Rodriguez	Lorenzo De Garaycoa 931 Y Velez	Segunda	55	524467-515578	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
Rio Grande	Ketty Magaly Galeas Galeas	Luque 935 Y Pedro Moncayo	Segunda	32	513702	
Brasil	Luis Alberto Vidal Nazareno	Brasil 421 Y Coronel	Tercera	47	419615	
Orquidea 2	Wilson Galarza Campoverde	Ave. Olmedo 309 Y Chile	Tercera	32	406970	
Perla Del Pacifico	Hector Manuel Heredia Mejia	Doceava 1216 Y Portete	Tercera	40	373356	
Sander	Eduardo Leon Aguilera	Pedro Moncayo 1102 Y Luque	Tercera	60	320030	
U.S.A.	Jackeline Murillo Rodriguez	Manabi 909 Y Rumichaca	Tercera	34	414907-412673	
Velez	Teresa Del Carmen Bravo Galarza	Velez 1021 Y Quito	Tercera	132	530311	
Barcelo Colon Miramar	Rafael Alberto Teran Lopez	Malecon S/N Marcial Romero	Lujo	90	771616 771617	
Del Mar	Jose Carrion Ycaza	Punta Carnero - Via Anconcito	Primera	40	566660	
Mediterraneo	Zelidh Aleam Chong Freire	Ave. 9 Calle 20 Mz. 66 Solar 17-18-1	Primera	40	772313	
Da Vinci	Mario Sinito Gelsomino	Ciudadela Costa De Oro Via Salinas	Segunda	18	779375	
Don Mincho	Hnos. Naranjo Miranda	Carretero Libertad - Salinas	Segunda	70	775543	
Oasis	Jonas Lopez	Calle 44 Entre Av. 20 Y 21	Segunda	31	772473	
Salinas	Jorge Sotomayor	General Enriquez Gallo	Segunda	40	772179	
Salinas Costa Azul	Jorge Sotomayor	Calle 27 Y General Enriquez Gallo	Segunda	45	774267	
Punta Carnero	Ignacio Velasquez Giler	Punta Carnero	Lujo	42	775450	
Las Conchas	Melba Patricia Naranjo Valencia	Cdla. Las Conchas	Segunda	180	775937	
Resort Punta Centinela	Ab. Carlos Aguirre N.	Km. 10,5 Via Manglaralto	Lujo	74	2918502	
Costa Mar	Jhon Julio Klein Lofredo	Isplay Structure Km. 7 Via Punta Blanca	Primera	24	560801	
Ballenita Inn	George Enrique Vera	Av. Fco. Pizarro	Segunda	30	758008	
Residencia Chang	Otto Chang Diaz	Carretero Junto Puente Ingr	Segunda	36	726138	
Tucano El	Antonio Nofrowi	Km. 1.5 Via A Data	Primera	30	760127	
Arena Caliente	Luz Lopez De Saltos	Av. Paquisha Y Av. Guayaquil Esquina	Segunda	30	761580-761580	
Playas	Norma Ramirez	Malecon Y Jambeli	Segunda	42	76012	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
					1	
Redes Las	Haydee Raquel Velasco Orellana	Km.1 Via A Data	Segunda	30	760222	
Palatino	Enrique Ramon Izurieta Mayo	Guayaquil Y Calle 4	Segunda	20	786770	
Melbita	Alba Lucia Valencia Moreira	Eloy Alfaro Y Montecristi	Tercera	0	785241	
Hoteles De Imbabura						
Ajaví	Herrera Nieto Pedro Rafael	Avda. Mariano Acosta 16-38	Primera	55	1090003085001	955640
Giralda La	Jerónimo Prada Diamantino	Av. Atahualpa 15-142 Y Bonilla	Primera	33	1711122232001	641059
Imperio Del Sol	Acosta Acosta José Vinicio	Autopista Yahuarcocha Km. 9 1/2	Primera	30	1701012484001	959796
Conquistador El	Tacuri Roldán Luis Antonio	Autopista Yahuarcocha Km. 9	Segunda	30	0100859271001	956331
Montecarlo	España Amores Carla Elizabeth	Av. Jaime Rivadeneira 5-55 Y Oviedo	Segunda	34	1001836970001	958182
Turismo Internacional	Ibarra Vallejos Hugo Marcelo	Juan Hernández S/N Y Rafael Troya	Segunda	48	1000987006001	640780
Ibarra	Aguirre Cifuentes José Raúl	Obispo Mosquera 6-158	Tercera	30	1000901583001	
Lago Azul	Parra Carlos Elías	Pedro Moncayo 5-78 Y Bolívar	Tercera	30	1701683094001	
Indio Inn El	Santellán Muenala Manuel Alfonso	Bolívar 9-04 Y A. Calderón	Primera	35	1090106798001	920325
Coraza El	Chiza Vásquez José Rafael	Abdón Calderón Y Sucre	Segunda	44	1000856599002	
Otavaló	Endara Bolaños Jaime Iván	Roca 5-04 Y García Moreno	Segunda	30	1703617462001	
Yamor Continental	Carrión Fausto	Av. Paz Ponce De León S/N	Segunda	37	1090044156001	920982
Hotel Spa Resort Vista Del Mundo	Armon Moshe	Panam. Norte Km. 7 1/2 Sec. La Avelina	Lujo	30	0910796945001	946109
Hoteles De Loja						
Alborada	Lucrecia Luzmila Cordova Bazarán	Sucre 12-91 Y Lourdes	Cuarta	23		
Americano	Jesus Fidelicia Gonzalez Y Otros	10 De Agosto 16-44 Y Av. Universitaria	Cuarta	44	570301	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
Cuxibamba	Yolanda Piedad Ludeña Tandazo	Sucre 07-31 Y Jose A. Eguiguren	Cuarta	36	572718	
Bombuscaro	Tello Cano Leonidas Alberto	10 De Agosto Y Av. Universitaria	Primera	35	577021	
Grand Hotel Loja	Jose Rodrigo Jaramillo Galvan	Av. Iberoamerica Y Rocafuerte	Primera	50	586600	
Libertador	Gloria Alegria Barba Rivadeneira	Colon Y Bolivar	Primera	65	570344	
Ramses	Rodrigo Gustavo Hidalgo Ludeña	Colon 14-31 Y Bolivar	Primera	30	571402	
Vilcabamba	Victor Manuel Vivanco Obando	Av. Iberoamerica Y Pasaje Feue	Primera	40	573645	
Acapulco	Elsa Macrina Villavicencio Sotomayor	Sucre 07-61 Y 10 De Agosto	Segunda	42	570651	
Podocarpus	Daniel Amable Vivanco Obando	Jose A. Eguiguren Y 18 De Noviembre	Segunda	34	581428	
Saraguros	Acaro Guerrero Jose Romulo	Av. Universitaria 07-34 Y Jose A. E.	Segunda	32	570552	
Caribe	Lida Vivanco Valarezo	Rocafuerte 15-52 Y 18 Noviembre	Tercera	37	572902	
Carrion	Vicente Agustin Carrion Sarmiento	Colon 16-36 Y 18 Noviembre	Tercera	36	584548	
Chandelier	Norman Arrobo Cevallos	Imbabura Y Sucre	Tercera	25	563061	
Mexico	Jorge Jaramillo Sanchez	Jose A. Eguiguren Y 18 De Noviembre	Tercera	26	570581	
Miraflores	Mercy Ester Quezada Ochoa	10 De Agosto 16-71 Y Universitaria	Tercera	63	570059	
Paris	Galvan Celi Marcos Enrique	10 De Agosto Y 18 De Noviembre	Tercera	33	570146	
Grand Hotel Sica	Stalin Sisalima	10 De Gosto Y Colon	Segunda			
Hoteles De Manta						
Oro Verde		Malecon Y Circunvalacion	Lujo	60	629-200	
Gaviotas Las		Malecon De Tarqui 109	Primera	56	627-240	
Lun Fun		Av. 11 Y Calle 2	Primera	44	622-966	
Manta Imperial		Malecon	Primera	50	621-955	
Haddad Manabi Hotel		Malecon De Tarqui Calle 102	Segunda	30	622-712	
Rocas Las		Av. 105 Y Calle 101	Segunda	45	612-856	
Americana		Av. 106 Y Calle 105	Tercera	41	620-946	
Ancla El		Av. 105 Y Calle 108	Tercera	39	627-937	
Inca El		Malecon De Tarqui Y Calle 105 # 204	Tercera	30	620-440	
Panorama		Av. 105 Y Calle 103	Tercera	38	611-	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
					552	
Boulevard 3		Av. 105 Calle 103	Tercera	24		
Leo		Avda 24 De Mayo Y Avda 9 Esq	Segunda	27	610- 617	
Hoteles De Orellana						
Mision La	Galeth Vasquez Rafael	Frente A La Mision Capuchina	Primera	54	880- 263	
Auca El	Noboa Cabrera Telmo Mesias	Napo Y Gracia Moreno	Segunda	36	880- 600	
Coca El	Lozada Wady	Inez Arango Y Cuenca	Segunda	22	88184 1	
Puerto Orellana	Brito Cristobal	Av. Alejandro Lavaca	Segunda	16	88012 9	
Rosita	Teneda Alarcon Fausto Ruben	Ajejandro Labaca Y Espejo	Tercera	33	880- 167	
San Fermin	Vaca Roberto	Quito Y Bolivar	Tercera	15	88184 8	
Americano	Galeas Estrada Belisario	Av.Los Fundadores Y Machala	Segunda	32	899- 178	
Hoteles De Pastaza						
					14002 80762	
Hotel Salas	Salas Castro Sofia	Ceslao Marin N.-576	Segunda	31	001	
					03008 07930	
Hotel Herrera	Herrera Flores Cristina	27 De Febrero Y Ceslao Marin	Segunda	30	001	
Hoteles De Pichincha						
Akros	Wlodawsky Winston	6 De Diciembre N34- 120 Y Checoslovaquia	Lujo	140	24306 00	
Alameda Real		Ramon Roca Y Amazonas Esq.	Lujo	146	56234 5	
Colon Internacional	Teran Rafael	Amazonas Y Patria Esq.	Lujo	300	25606 66	
Crowne Plaza		Los Shyris 1757 Y Naciones Unidas	Lujo	100	44530 5	
Four Points Sheraton Quito	Hurtado Larrea Esteban	Av. Republica De El Salvador Y Nnuu	Lujo	138	29700 02	
J.W. Marriot		Av.Orellana 1172 Y Rio Amazonas	Lujo	257	97200 0	
Quito	Leitner	Av. Gonzalez Suarez N27-142 Y Muros	Lujo	220	54460 0	
Radisson		Luis Cordero Y Av. 12 De Octubre	Lujo	112	23333 3	
Swissotel Quito		12 De Octubre 1820 Y Luis Cordero	Lujo	250	56760 0	
Alejandro		10 De Agosto 3976 Y Rumipamba	Primera	43	24719 6	
Ambassador	Blain Debaue Gilles Henry	9 De Octubre E4-20 Y Colon Esq.	Primera	58	56177 7	
Auca Continental		Sucre 314 Y Venezuela	Primera	40	95224	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
					0	
Chalet Suisse		Reina Victoria N24-191 Y Calama Esq.	Primera	50	562700	
Dann Carlton Quito		Republica De El Salvador 513 E Irlanda	Primera	130	249008	
Embassy	Velalcazar Orbe Sara Beatriz	Wilson R8-22 Y Av. 6 De Diciembre	Primera	82	2561990	
Howard Johnson Plaza La Caroli		Alemania E5-103 Y Republica	Primera	90	267239	
Inca Imperial		Bogota Oe2-27 Y Salinas	Primera	45	524800	
Melrose Plaza Suites	Jarrin Serrano Marcelo	Paul Rivet 222 Y Whimper	Primera	30	2908700	
Reina Isabel		Amazonas N23-44 Y Veintimilla	Primera	70	545927	
Republica	Naaranjo Mario	Republica E2-137 Y Azuay Esq.	Primera	46	436553	
Rio Amazonas Internacional		Luis Cordero 1342 Y Amazonas	Primera	74	556666	
Savoy Inn		Yasuni 304 Y El Inca	Primera	65	460620	
Sebastian		Diego De Almagro 822 Y Cordero	Primera	56	222400	
Tambo Real	Palacio Orlando	12 De Octubre 670 Y Queseras Del Medio	Primera	90	563820	
Alston Inn	Gomez Jhanine Johnny Raul	Juan Leon Mera 741 Y Baquedano	Segunda	33	2508956	
Calima	Burneo Burneo Vicente Nicolas	Cordero 2028 Y 10 De Agosto	Segunda	36	2227089	
Cumanda	Pillajo Llumiquinga Segundo Benedicto	Morales 449 Y Maldonado	Segunda	55	956984	
Dan Internacional	Burneo Arias Victor Severo	10 De Agosto 2580 Y Colon	Segunda	43	540580	
Dinastia		Selva Alegre Oe491 Y Fray Gaspar De Carv	Segunda	30	230128	
Grand Hotel		Rocafuerte 1001 Y Ponton	Segunda	37	280192	
Majestic		Mercadillo Oe2-58 Y Versalles	Segunda	42	546388	
Principal	Pillajo Llumiquinga Segundo Benedicto	Maldonado 3063 Y Quijano	Segunda	38	582783	
Quito Palace		18 De Septiembre 11-17 Y Av. America (Es	Segunda	32	529112	
Real Audiencia		Bolivar 220 Y Guayaquil	Segunda	32	952711	
San Francisco De Quito	Paredes Rojas Jorge Anibal	Sucre 217 Y Guayaquil	Segunda	33	287758	
Santa Clara Internacional	Cespedes Carrillo Humberto Antonio	Gustavo Darquea 1578 Y 10 De Agosto	Segunda	35	541472	
Santa Maria		Inglaterra N32-26 Y Mariana De Jesus	Segunda	30	529929	
Seis De Diciembre	Yepez Montenegro Teresa Graciela	Av. 6 De Diciembre N21-120 Y Ramon	Segunda	63	2544866	

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
		Roca				
Versalles		Versalles Oe3-2366 Y Mercadillo	Segunda	30	547320	
Viena Internacional	Jara Escobar Edmundo Oswaldo	Flores 610 Y Chile	Segunda	31	2959611	
Zumag	De Salinas Ines	New Orleans E1-21 Y 1o De Agosto	Segunda	35	552400	
Bacastell	Vaca Nuñez Víctor Hugo	Santiago 222 Y Juan Salinas	Tercera	30	546982	
California	Solis Guerrero Eliana Eulicie	Panamericana Sur Km. 11 Beaterio	Tercera	33	692130	
Interamericano	Riofrio Palacios Raquel Marlene	Maldonado 3263 Y Rocafuerte	Tercera	60	284320	
Internacional Plaza Del Teatro	Totoy Alvaro Marina	Guayaquil 1373 Y Esmeraldas	Tercera	39	959462	
Saint	Pardo Ramirez Ernesto	El Comercio E10-113 Y El Dia	Tercera	36	257166	
Tiwinza Internacional	Flores Flores Aura Elisa	Av. Amazonas N43-29 Y Rio Coca	Tercera	44	430457	
Santo Domingo	Guacho Mullo Manuel	Rocafuerte 1345 Y Guayaquil	Cuarta	38	2952810	
Club Hotel Ida Maria	Calle Aguirre Mercedes Alexandr	Av. Quito 1261 Y Chorreras Del Napa	Primera	30	2763118	Idamaria@Access.Net.Ec
Don Kleber	Riera Osorio Julia Eulalia	Via A Esmeraldas Km.2	Primera	35	2761956	
Grand Hotel Santo Domingo	Dueñas Jose	Rio Toachi Y Galapagos	Primera	40	2767953	Granhotelsd@Andinane.tNet
Del Pacifico	Ramía De La Cueva Martha Irene	29 De Mayo 510 E/ Ibarra Y Latacunga	Primera	38	2752806	
Tropical Inn	Montesdeoca Edison	Km. 2 Via A Quito (Recinto Ferial)	Primera	42	2761771	
Zaracay	Perez Enriquez	Av. Quito 1639 Frente Recinto Ferial-Via	Primera	61	2754874	Hotelzaracay@Porta.Net
Diana Real	Cedeño Macias Ramona Amarilis	Loja Y 29 De Mayo Esq.	Segunda	32	2751380	
Ejecutivo No 2	Acosta Acosta Jorge Misael	29 De Mayo Y Cuenca	Segunda	43	2763305	
Sheraton	Duque Sosa Jose Tarquino	Abrahan Calazacon (Frente Terminal Terre	Segunda	35	2767901	
Toachi	Ortiz Alarcon Esteban Y Otros	Av. Quito Km. 1 1/2. Y Yamboya	Segunda	32	2754688	
Brisas Las No 2	Cordova Fonseca Olga Marina	Cocaniguas 163 Y Pilaton	Tercera	34	2753283	
Hoteles De San Lorenzo						
Gran Hotel San Carlos		Juan José Flores E Imbabura	Segunda	35		
Hoteles De Sucumbios						

Establecimientos	Representante Legal	Dirección	Categoría	Hab.	Teléfono	E-Mail
Araza	Gonzales Granda Galo V.	Av. Quito 604 Y Guayaquil	Primera	35	830-223	
Cofan El	Coronel Loaiza Jaime	12 De Febrero Y Quito	Primera	30	830-527	
Cuyabeno	Barreto Loo Vicente	18 De Noviembre Y Gran Colombia	Primera	30	830-775	
D' Mario	Abad Abad Mario Alex	Av. Quito 171 Y P. Gonzanama	Segunda	33	830-172	
Hoteles De Tungurahua						
Ambato	Andre Obihol	Rocafuerte Y Guayaquil	Primera	60	412004	
De Las Flores	Leon Ulloa Carlos Vicente	Av. El Rey Y Mul Mul	Primera	32	851424	
Florida	Cecilia De Sevilla	Av. Miraflores 11-31	Primera	36	843040	
Miraflores	Margoth De Llerena	Av. Miraflores Y Los Claveles	Primera	38	843224	
Bellavista	Alulema Tamayo Raúl	Oriente Y Napo Pastaza	Segunda	30	847535	
Ejecutivo	Gomez Lopez Raul Ernesto	12 De Noviembre 1230 Y Espejo	Segunda	37	825508	
San Ignacio	Vallejo Alulema Mariana De Jesus	Maldonado Y 12 De Noviembre	Segunda	40	824370	
Tungurahua	Núñez Rosero Luis Gonzalo	Av. Cevallos 1834	Segunda	30	823585	
El Sol	Urgiles Martínez Galo Enrique	Luis A. Martínez Y 12 De Noviembre	Tercera	28	825258	
Internacional	Pedro Enrique Sanchez Villacreses	12 De Noviembre Y Unidad Nacional	Tercera	30	821350	
Palace	Roberto Mastalier	Montalvo 20-03	Primera	30	740470	
Sangay	Martha Albán De Warrington	Plaza Isidro Ayora	Primera	69	740490	
Flor De Oriente	Yepez Alban Carmen Graciela	Ambato Y Maldonado	Segunda	40	740418	
Casa Blanca	Guevara Luna Gladys Yolanda	Oriente Y Maldonado	Tercera	30	740092	

APENDICES

APENDICE 1: INFORMACION GENERAL DEL ECUADOR



República del Ecuador

Área Geográfica: 256.370 km².
 Limita al norte con Colombia, al Sur y al Este con Perú y al oeste con el Océano Pacífico.
 Capital Quito.
 Idioma Oficial Español, sin embargo algunos grupos hablan diferentes dialectos del quechua.
 Población 12'156.608 habitantes en el 2001 calculado por el INEC.
 Hora la misma colombiana (excepto Islas Galápagos una hora atrás).
 Moneda Dólar Americano

Principales Provincias

Las principales provincias de Ecuador son Guayas, Pichincha y Azuay. Sus capitales por ende son consideradas las ciudades principales para la comercialización y producción de artículos del sector de línea blanca.

Guayas

Esta provincia tiene una extensión de 20.902 Km², la capital es Guayaquil, en el 2001 población ascendía a 3'309.034 habitantes²⁶, según las proyecciones²⁷ para el año 2004 se tendrán en esta provincia 3.4121.833 habitantes de los cuales el 81% residirá en el área urbana.

En la capital se encuentra ubicado el principal puerto del país que se considera uno de los más importantes contribuyentes del desarrollo del país por la actividad comercial que genera. En Guayas las industrias líderes son la tabacalera, alimenticia, maderera, química y metalmecánica. El sector de agroindustria y manufacturero son los que más afectan la actividad comercial en la región, inciden principalmente el cacao, banano, azúcar, la industria camaronera y pesquera; en lo referente a ganadería sobresale la crianza de ganado bovino y porcino. Para el 2001 la Superintendencia de Compañías tenía registradas 1.267 empresas con actividad industrial (41% de las registradas en esta actividad en todo el país).



26 Fuente: Datos definitivos VI Censo de población 2001 INEC.

27 Fuente: Markop (Servicios de Marketing y Opinión)

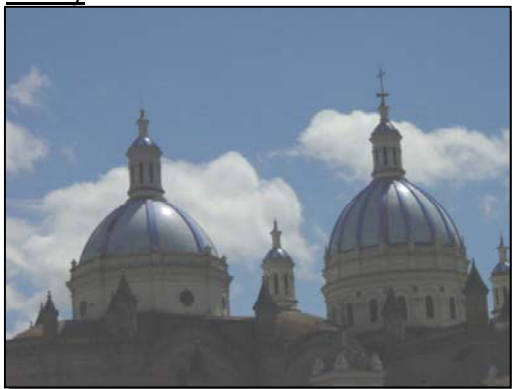
Pichincha



Cuenta con una extensión de 16.599 Km², la capital es Quito, en el 2001 población ascendía a 2.388.817 habitantes²⁸, según las proyecciones²⁹ para el año 2004 se tendrán en esta provincia 2.463.255 habitantes de los cuales el 72% habitará en el área urbana. La producción agropecuaria de la provincia está compuesta por cultivos de papa, cebada, haba, y en algunas zonas: café, banano, yuca, etc. En cuanto a Ganadería la crianza de ganado bovino es vital para mantener el nivel de producción de carne y leche.

La ciudad de Quito reúne un importante número de industrias, según la superintendencia de compañías existían para diciembre del 2001 en Pichincha 1.356 compañías societarias con actividad económica industrial (44% del total de industrias a nivel nacional).

Azuay



La capital de la provincia es Cuenca. La superficie que ocupa es de 7.701 Km². Su población en el 2001 era de 599.546 habitantes, y se espera según las proyecciones del INEN que llegue a los 617.992 habitantes para el año 2004 (52% en el área urbana). El suelo de la provincia es considerado muy fértil por lo tanto adecuado para las actividades agrícolas, es tradicional el cultivo cereales, hortalizas y variedad de frutas, en el occidente en los valles tropicales y semitropicales se cultiva caña de azúcar, café y cítricos. En actividad ganadera se trabaja con

vacuno, porcino, equino, cuy, conejo y aves de corral. En minería cuenta con yacimientos de mármol, arcilla, minas de plata y otros minerales como el oro, el zinc y el plomo explotados desde la antigüedad. Se ha detectado la existencia de cobre, molibdeno, calcopirita, cal, caolín, caliza, etc.

La industria está dirigida a los sectores: textil, llantero y de la cerámica principalmente, a más de la producción alimenticia, artesanal y licorera. El Azuay ha tenido siempre tradición de comercio de exportación, ejemplo de ello es la producción de línea blanca y muebles cuyo eje principal a nivel nacional se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca.

Esta ciudad a diferencia de las demás ciudades de Ecuador tiene un nivel socioeconómico alto generalizado al compararla con los demás centros de desarrollo más importantes del país como lo son las ciudades de Quito y Guayaquil, a pesar de observarse las diferencias de estrato socioeconómico no se observa como en las demás pobreza tan marcada casi al límite de miseria.

28 Fuente: Datos definitivos VI Censo de población 2001 INEC.

29 Fuente: Markop (Servicios de Marketing y Opinión)

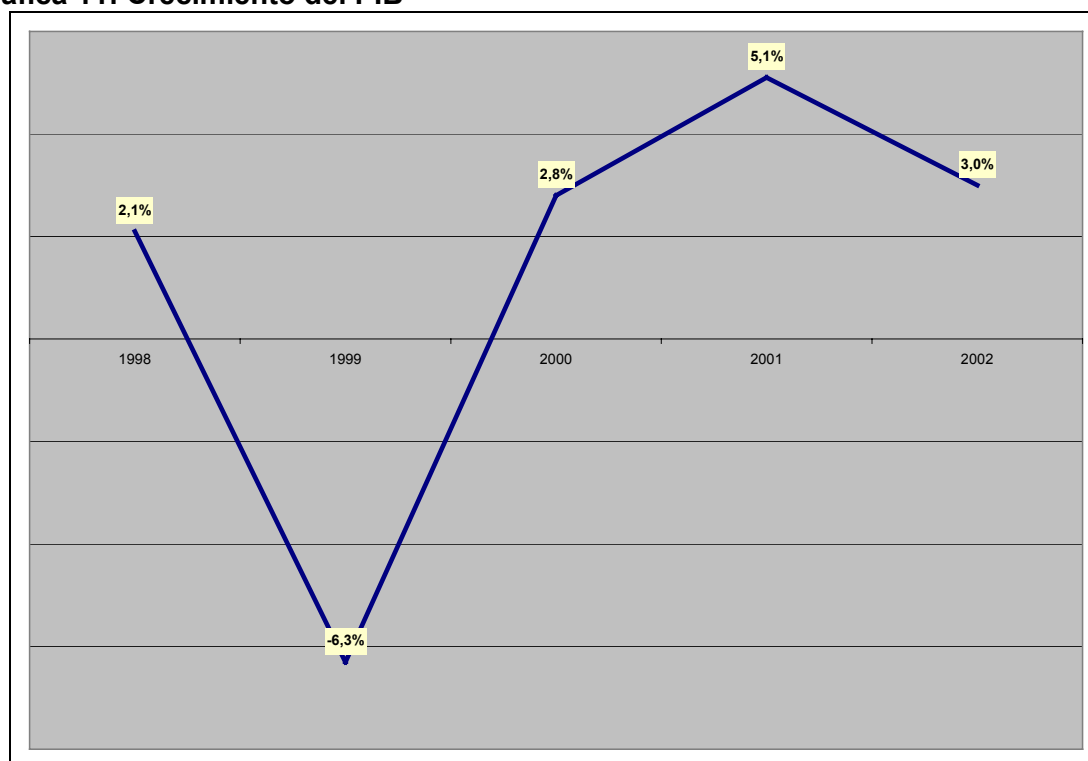
Economía Ecuatoriana

La economía ecuatoriana, atraviesa por una etapa de transición fruto de las medidas de estabilización económica adoptadas como resultado de la crisis del año 1999, causada por la caída de los precios del petróleo en 1998, el fenómeno del Niño, las enfermedades en la industria del camarón y la consecuente crisis del sector financiero; llevo a que las autoridades del momento tomaran la decisión de dolarizar la economía.

Esta medida la cual se augura traiga consigo grandes beneficios para el país, ha permitido identificar algunas rigideces del aparato productivo, las cuales han hecho que los productos pierdan competitividad frente al mercado internacional, como son: los altos costos de mano de obra, el déficit energético, la ineficiencia del aparato estatal, la iliquidez de las finanzas públicas, entre otros.

Los resultados de la medida, permitieron que el país se recuperara de la crisis del 1999, presentando unas tasas de crecimiento sobresalientes frente a la mayoría de países latinoamericanos. Este crecimiento se debió principalmente a las inversiones realizadas por el país en la construcción del Oleoducto de Crudos Pesados –OCP-. Sin embargo el efecto de la construcción del OCP, se ha comienza a sentir de manera negativa a finales del 2002 y 2003, especialmente por la obligación de iniciar los pagos de los créditos contraídos para su construcción.

Gráfica 11: Crecimiento del PIB



Fuente: FMI – March 2003
Elaboración: Grupo Consultor

Esta situación de pago de obligaciones internacionales, que puede ascender a 200% de las exportaciones del país, generó una voz de alerta, lo que llevó a que el gobierno

estableciera un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional –FMI–, que planea entre otros los siguientes puntos:

- Reducción del nivel de endeudamiento de Sector Público (59% al 52% en 2003)
- Mantenimiento de políticas fiscales y la continuidad de las reformas estructurales
- Ingresos provenientes de las exportaciones adicionales de petróleo se destinarán en gran medida a la reducción de la deuda pública.
- Reducir el nivel de las tasas de interés y el diferencial de riesgo del índice EMBI³⁰
- Unificación de la estructura salarial del sector público
- Reducir subsidios
- Eliminar los recortes de los aranceles de importación
- Continuarán los esfuerzos para fortalecer el sistema de seguridad social.
- Ley de reforma de la administración aduanera
- Ley para la unificación salarial del sector público y reforma de la administración pública
- Ley integral de reforma tributaria

Adicional a los cambios concertados con el FMI, los cuales el gobierno hace esfuerzos para poderlos sacar adelante, pese a la tensa situación política que se vive, debido al rompimiento de la coalición que llevo al actual presidente a la presidencia, se da en el país otra serie de factores, que afectan la competitividad de los productos en el contexto nacional e internacional.

Uno de estos factores es el actual esquema de estructuración de precios, el cual hace evidente las ineficiencias de los canales de distribución, los altos costos de producción, los altos niveles impositivos y los altos márgenes de ganancia por unidad.

En los primeros seis meses de 2003, la inflación anual fue del 7,6%, la tasa de desempleo 10%, la de subempleo del 47.8%. El consumo final registro un descenso del 0,1%, por la reducción en el consumo de bienes de consumo.

Balanza Comercial

Ecuador a pesar de tener una deuda externa bastante alta no cuenta con una balanza comercial positiva lo que ha dificultado en algunas ocasiones el pago del servicio a la deuda. La balanza comercial ecuatoriana en los últimos años (1998, 2001 y 2002) ha sido negativa, en el primero, el déficit ascendió a \$900 millones de dólares, causado principalmente por la reducción de exportaciones agrícolas, como resultado del fenómeno del niño. En el 2001 el déficit alcanzó los \$200 millones de dólares y en el 2002 llegó a 944 millones de dólares; el creciente déficit comercial de los dos últimos años se le atribuye básicamente al incremento de importaciones por la dolarización a partir del 2001, la construcción del OCP (Oleoducto Crudo Pesado que va desde el Oriente hasta la Costa) y a la reducción del monto de las exportaciones por la caída de los precios del petróleo entre los años 2000 y 2001.

Esto evidencia que Ecuador no solo depende de las exportaciones del sector agrícola sino también del sector petrolero, sin embargo a lo largo de la última década las exportaciones

30 Es un indicador del riesgo países en que se compara Spread entre los rendimientos de los títulos de deuda de un país versus los títulos de referencia del gobierno norteamericano.

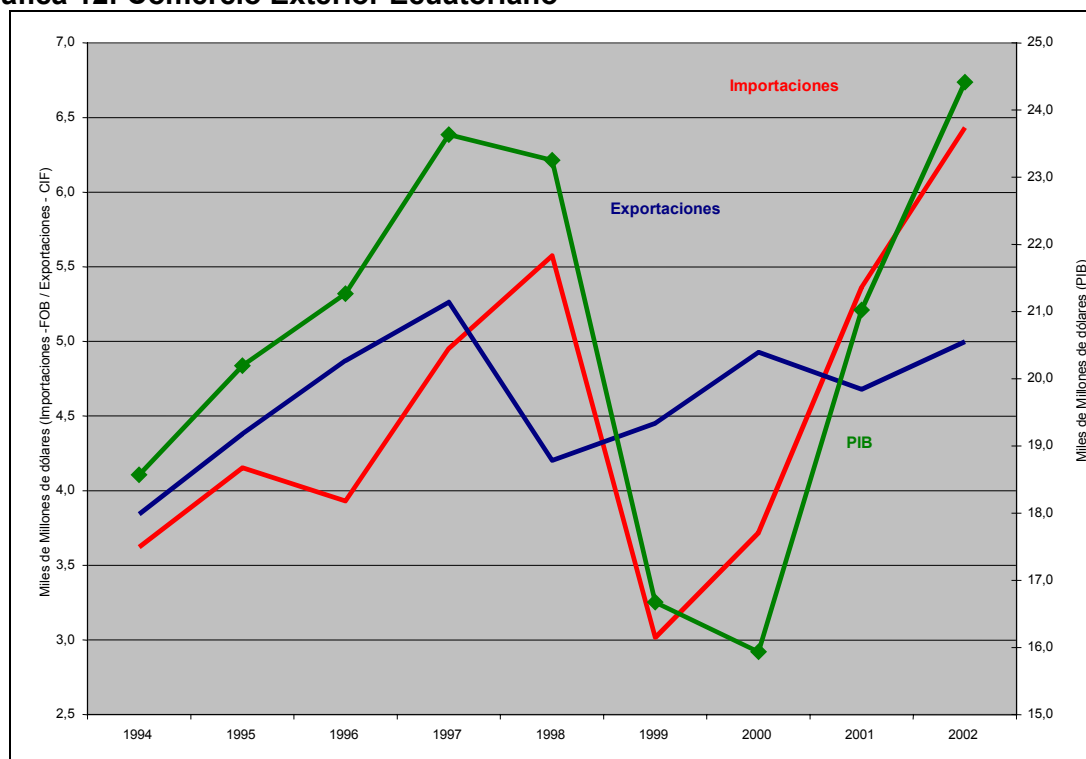
de productos manufacturados han crecido pasando de representar 9.3% en 1992 a 21% en el 2002.

El entorno económico ecuatoriano durante el periodo de estudio (1998-2002) fue bastante difícil, resintiendo el comercio multilateral, específicamente en los años 1998, 1999 y 2000. Los factores que incidieron en mayor medida son de orden político y económico. En 1997, la idea de corrupción que se tenía sobre el gobierno de Bucaram sumado a la falta de gobernabilidad permitió una cohesión política para realizar profundas reformas al sector financiero y a las finanzas públicas, generando un entorno de alta desconfianza para los inversionistas y exportadores. Es así como a finales de ese año estalló la crisis con la declaración por parte del congreso de que Bucaram no era apto mentalmente para estar en el cargo, desatando una lucha entre éste organismo, la Corte Suprema de Justicia y el Vicepresidente por el poder. El “desacuerdo” político llevó a que en menos de año y medio se tuvieran tres presidentes (Bucaram, Alarcón y Mahuad) y que además la crisis social se acentuará generando un clima de anarquía fatal para el comercio.

Por su parte, el sector financiero dio señales de debilitamiento ya que algunos bancos de mediano tamaño fueron objeto de retiros masivos hacia los bancos más fuertes (Filanbanco y Banco del Pacífico) y tuvieron que ser intervenidos por el gobierno para proteger los depósitos de la población.

Sin embargo, el desordenado manejo de las entidades financieras y el escaso control existente sobre éstas, derivó en un desbordamiento de los problemas bancarios ya que las instituciones fuertes tenían problemas de solvencia para con los ahorradores y éstos con el fin de recuperar sus depósitos nuevamente hicieron retiros masivos ésta vez de Filanbanco, Banco del Progreso y Banco del Pacífico. A nivel macroeconómico, el déficit fiscal llegaba al 6% del PIB mientras que el déficit en cuenta corriente era 11% del PIB. Como consecuencia de la inestabilidad que se percibía los inversionistas comenzaron a retirar capitales del país haciendo inevitable una tendencia devaluacionista es decir que por cada dólar se necesitaban más sucres, situación poco favorable para los importadores.

Fue así como en 1999 y con el propósito de proteger las reservas internacionales, el gobierno decide eliminar el sistema de bandas cambiarias dejando el dólar flotante. El ataque especulativo que se dio una vez tomada la medida presionó al alza la divisa y ésta se ubicó en niveles históricos de 20.000 sucres por dólar con lo cual la inflación empezó a subir para poder mantener la paridad del tipo de cambio. Al subir la inflación las tasas de interés se ven afectadas directamente deprimiendo la producción y el comercio nacional. El siguiente cuadro muestra claramente el descenso en el valor total de las importaciones y exportaciones ecuatorianas durante la crisis.

Gráfica 12: Comercio Exterior Ecuatoriano

Fuente: Banco Central del Ecuador, BCE, Boletín Anuario (varios números), Cuentas Nacionales del Ecuador No. 17, e Información Estadística Mensual
Elaboración: Grupo Consultor

Como se observa en el cuadro las importaciones se vieron más afectadas que las exportaciones, ya que el efecto es doble para las primeras, por un lado los empresarios de otros países percibían como riesgoso realizar ventas hacia el Ecuador suponiendo un alargamiento en los pagos o hasta incumplimientos definitivos. Así mismo, a los importadores les salía demasiado costoso considerando que las ventas en el mercado eran en sucres y la compra de productos o insumos se hacía en dólares.

La devaluación constante permitió una mejora transitoria en la competitividad de las exportaciones, sin embargo a medida que ésta era mucho más fuerte, el país sufrió un desbalance económico que lo llevó rápidamente a la recesión, perjudicando directamente a los productos exportables. De otra parte, la demanda interna del mercado se resintió disminuyendo la capacidad de endeudamiento de la población con lo cual el crédito (incluido el hipotecario) tendió a contraerse. A nivel del estado, el alto déficit fiscal y el cierre de las líneas de crédito por parte de los inversionistas y de la banca extranjera implicó que los recursos se destinaran a cubrir el faltante fiscal con lo cual la promoción de obras civiles que incentivarán la producción y/o importación de insumos relacionados se estancó. El resultado para el sector de la construcción fue una disminución en el PIB del sector.

La magnitud de la crisis exigió un ajuste macroeconómico drástico. En ese sentido, una vez el dólar llegó a 25.000 sucres, el gobierno declaró la dolarización de la economía, frenando el desbalance cambiario y disminuyendo la tendencia alcista de la inflación pero

perdiendo la capacidad de hacer política monetaria. Se dio inicio a un difícil ajuste fiscal que requirió de un gran esfuerzo de concertación, a tal punto que los inversionistas que tenían bonos³¹ de deuda interna y externa se vieron forzados a aceptar la reestructuración de los pagos de capital e intereses a plazos más largos y en algunos casos perdonar deudas hasta del 40% del valor nominal. Las pérdidas generadas por el sector financiero fueron asumidas por el gobierno en gran parte y por los depositantes.

En materia política, una vez terminó el gobierno de “transición” de Noboa se convocó a elecciones donde obtuvo el poder el coronel Lucio Gutiérrez, situación que generó una tensa calma. Esta fue la oportunidad para que los empresarios reanudaran sus negocios ya que la confianza estaba regresando, el gobierno era estable y el ajuste económico estaba dando resultados.

Por la dolarización Ecuador ha sufrido una enorme pérdida de competitividad, este problema es generalizado para todos los sectores productivos del país; hecho que acentúa las posiciones que hay en Ecuador en relación con su visión hacia Colombia y la relevancia del acuerdo de comercio preferencial vigente, la Comunidad Andina de Naciones (CAN), las percepciones observadas de los empresarios ecuatorianos son: ver a Colombia como una país potencial para crecer con la introducción de sus productos manufacturados y con mayor valor agregado como los que ofrece la industria que está de alguna manera consolidada en el país como es el caso de línea blanca; o ver a Colombia como una amenaza por sentir que será atacada su industria, por lo general para bienes tradicionales de exportación que depende de mercados mundiales y se ven poco o nada afectados por el mercado Colombiano.

El consumidor ecuatoriano en la actualidad debido a las crisis económicas que ha tenido que afrontar se ha visto obligado a adquirir solo lo necesario para subsistir, esto ha afectado la inversión interna y externa por la incertidumbre que genera el hecho de no tener un patrón de consumo y a cambio gran inestabilidad en el comportamiento de los consumidores. Sin embargo el gobierno ecuatoriano está trabajando en políticas que permitan reactivar la demanda, tal es el caso de la estabilización económica que permita al sector financiero promover créditos de consumo, la inversión extranjera y créditos externos, esto ayudará a generar confianza y los empresarios del país mejoraran sus relaciones de negocios al permitir relaciones comerciales diferentes a las basadas en la confianza. Un claro ejemplo de las políticas sociales del actual gobierno es el programa “Ecuador Para Todos” que busca que los ecuatorianos tengan acceso a ciertas líneas de producto que se consideran prioritarias en el comercio social: Alimentos, línea blanca, zapatos, muebles y oficina popular.

Balanza Comercial con Colombia

Ecuador es el tercer socio comercial en importancia de Colombia, el desarrollo del comercio binacional desde 1992 cuando Colombia, Venezuela y Ecuador conformaron la zona de libre comercio en el marco de la liberación comercial de la CAN, dicha zona generó incremento tanto en las exportaciones ecuatorianas como en las importaciones colombianas, esto hasta 1999 cuando Ecuador entra en crisis y sus exportaciones hacia Colombia caen casi 40% , posteriormente en el año 2000 cuando se adopta la política de

31 Los Bonos son títulos de deuda emitidos por un país con el propósito de conseguir recursos para financiar inversión o funcionamiento.

dolarización las mismas crecen mas de 320%³² con respecto al año 1999. Al analizar la balanza bilateral con Colombia para los años 1996 – 2002, las exportaciones e importaciones crecieron 331%% y 623%, respectivamente, manteniendo un déficit comercial para Ecuador. Es necesario mencionar que las importaciones del periodo de análisis han presentado crecimiento excepto en el año 1999 dónde con respecto al año anterior decrecen 47.2%.

Los principales productos exportados a Colombia son Carne de pollo, pescado, huevos, cebollas, frijol, plátano, arroz, aceite, grasas, conserva de pescado, cacao, alcohol, neumáticos, madera, libros, mantas de fibra sintética, vehículos entre otros, los principales importados son azúcar, caramelos, confites, medicamentos, preparaciones tensoactivas, insecticidas, polímeros, polipropileno, neumáticos, vehículos etc.

Tabla 19 Balanza Comercial Ecuador – Colombia.

Años	Exportaciones	Importaciones	Saldo
1996	78.1	124.8	-46.7
1997	96.2	144.1	-47.9
1998	102.2	198.6	-96.4
1999	63.9	104.9	-41
2000	267.9	500.3	-232.4
2001	324.3	770.4	-446.1
2002	342.6	902.3	-559.7

Fuente: Banco Central del Ecuador.
Elaboración Grupo Consultor.

Otra de las causas para que Ecuador tenga déficit comercial con Colombia es que los productores en Colombia gozan de beneficios: al exportar con Plan Vallejo que ofrece la posibilidad de reducir costos por la exoneración de gravámenes a insumos, materias primas y bienes de capital, al tener como respaldo un seguro al crédito de exportaciones y menores costos fijos como servicios y mano de obra, de esta manera tiene desventajas en productividad y competitividad y le será más difícil mejorar su oferta exportable.

32 Fuente: Federación Ecuatoriana de Exportadores- Fedexport- Boletín informativo No. 44. 2003.

APENDICE 2: INFORMACION JURIDICA PARA EMPRESAS

La creación y posicionamiento de empresas Colombianas en el mercado Ecuatoriano es una de las actividades más frecuentes, pero a la vez más complicadas para el empresario colombiano, debido a la diferencia de normas y procedimientos que existen entre los dos países. A título informativo y con el ánimo de servir de orientación inicial, se escribe este apéndice de como constituir una empresa y registrar una marca en el Ecuador. Este apéndice no busca en ningún momento ser considerado una guía para la constitución de empresas y registro de marcas, por lo que la asistencia de un Abogado especializado en estos procedimientos es fundamental.

CONSTITUCIÓN DE EMPRESAS EN EL ECUADOR

Tipo de sociedades en el Ecuador

Las sociedades en el Ecuador están regidas por la Ley de Compañías en la cual se reconocen cinco:

- La compañía en nombre colectivo;
- La compañía en comandita simple y dividida por acciones;
- La compañía de responsabilidad limitada;
- La compañía de economía mixta; y,
- La compañía anónima.

No obstante cada una de estas sociedades permite realizar el comercio en el Ecuador, algunas de ellas han caído en desuso y rara vez son constituidas dentro del país.

La compañía anónima es la más usada en toda clase de actividad económica, seguida por la compañía de responsabilidad limitada. La compañía en nombre colectivo y en comandita son tan pocas y de tan reducida importancia, que la Superintendencia de Compañías no las ha tomado en cuenta.

Compañía en nombre colectivo

Se establece entre dos o más personas que hacen el comercio bajo una razón social, formada por los nombres de los socios.

El contrato de constitución se celebrará por escritura pública que será aprobada por el juez de lo civil quien ordenará la publicación de un extracto de la misma y su inscripción en el Registro Mercantil.

El capital de la compañía se compone de los aportes de los socios y se deberá pagar al momento de la constitución al menos el 50% del capital suscrito.

A falta de estipulación expresa en el contrato constitutivo, se entiende que la administración de la compañía podrá estar a cargo de todos los socios.

En este tipo de compañías los socios responden personalmente con todo su patrimonio y se consagra solidaridad entre ellos por todos los actos de la sociedad.

Compañía en comandita

1 *Comandita Simple:*

Existe bajo una razón social y se establece entre uno o varios socios solidarios e ilimitadamente responsables y otro u otros, simples suministradores de fondos, llamados socios comanditarios, cuya responsabilidad se limita al monto de sus aportes.

La compañía en comandita se constituye en la misma forma y con las mismas características señaladas para la compañía en nombre colectivo.

La administración de la compañía correrá por cuenta del o los socios ilimitadamente responsables y regirá respecto de ellos las mismas reglas de la compañía en nombre colectivo.

2 *Comandita por Acciones:*

El capital de esta compañía se dividirá en acciones nominativas de un valor nominal igual. La décima parte del capital social, por lo menos, debe ser aportada por los socios solidariamente responsables (comanditados), a quienes por sus aportaciones se les entregará certificados nominativos intransferibles.

La administración de la compañía corresponde a los socios comanditados, quienes no podrán ser removidos de la administración social. El socio comanditado, si fuere uno, o la mitad más uno de ellos, si fueren varios, tiene derecho de veto sobre las resoluciones de la Junta General.

Esta compañía se regirá por las disposiciones relativas a la compañía anónima, salvo lo referente a los derechos y obligaciones de los socios solidariamente responsables, que se regirán por las disposiciones de las compañías en nombre colectivo.

Compañía de responsabilidad limitada

La Compañía de Responsabilidad Limitada deberá constituirse con al menos tres socios, o con un máximo de quince.

El capital de la compañía está conformado por participaciones, las cuales son transferibles en beneficios de otros socios de la compañía o de terceros, si se obtuviere el consentimiento unánime del capital social. La transferencia se hará por escritura pública.

El capital mínimo con que ha de constituirse la compañía es de cuatrocientos dólares (US \$400), el cual deberá suscribirse íntegramente y pagarse al menos el 50% del valor nominal de cada participación. Las aportaciones pueden consistir en numerario o en especies muebles o inmuebles. En cualquier caso las especies deben corresponder a la actividad o actividades que integren el objetivo de la compañía

La administración de la compañía corresponde a la Junta General formada por los socios legalmente convocados y reunidos, es el órgano supremo de la compañía.

Una compañía de responsabilidad limitada puede constituirse para cualquier tipo de negocio o profesión, con excepción de la banca, seguros y finanzas, por expresa prohibición legal.

Compañía de economía mixta.

El Estado, las municipalidades, los consejos provinciales y las entidades u organismos del sector público, conjuntamente con el capital privado pueden formar este tipo de compañía. Se aplica a esta compañía todas las disposiciones referentes a la compañía anónima.

En los estatutos se establecerá la forma de integrar el directorio, en el que deberá estar necesariamente representados tanto los accionistas del sector público como los del sector privado, en proporción del capital aportado por uno y por otro. Así mismo, en los estatutos se expresará claramente la forma de distribución de las utilidades entre el capital privado y público.

Las escrituras de constitución, transformación, reforma y modificaciones de estatutos, así como los registros de esta clase de compañía se hallan exonerados de toda clase de impuestos y derechos fiscales, municipales o estatales.

Compañía anónima

La compañía anónima es una sociedad cuyo capital, dividido en acciones libremente negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones. Deberá constituirse con al menos dos accionistas.

El capital mínimo con que ha de constituirse la compañía es de ochocientos dólares (US \$800), el cual deberá suscribirse íntegramente y pagarse al menos el 25% del valor nominal de cada acción. Dicho capital puede integrarse en numerario o en especies, siempre que éstas correspondan al género de la actividad de la compañía.

La propiedad de las acciones se transfiere mediante endoso que deberá constar en el título correspondiente o en una hoja adherida al mismo y se deberá inscribir en el correspondiente libro de Acciones y Accionistas.

La compañía anónima permite establecer un capital autorizado, que no es sino el cupo hasta el cual pueden llegar tanto el capital suscrito como el capital pagado. Ese cupo no podrá exceder del doble del capital suscrito.

Pasos para la constitución de una sociedad

- Aprobación de la denominación o razón social
La razón o denominación social debe ser previamente aprobada por la Superintendencia de Compañías.
- Apertura de la Cuenta de Integración de Capital
En el Ecuador, el capital de las compañías puede tener, en su totalidad, origen extranjero.

En Compañías Anónimas debe estar pagado al momento de la constitución, al menos el veinticinco por ciento (25%) del capital suscrito; en Compañías de Responsabilidad Limitada, al menos el cincuenta por ciento (50%) del mismo.

Los porcentajes antes referidos, según el tipo de sociedad a constituirse, deberá depositarse en una cuenta denominada "De Integración de Capital", la misma que permanecerá congelada hasta tanto la Compañía se entienda legalmente constituida.

- Cierre de la escritura contentiva de los Estatutos Sociales
Posteriormente se procederá a firmar la escritura contentiva de los Estatutos Sociales adjuntando a los mismos el Certificado de Apertura de la Cuenta de Integración de Capital.
- Estudio por parte de la Superintendencia de Compañías.
La correspondiente escritura se presentará para estudio de la Superintendencia de Compañías, quien emitirá una Resolución aprobatoria.
- Inscripción en el Registro Mercantil.
Aprobada la constitución de la compañía por parte de la Superintendencia de Compañías, deberá a) afiliarse a una de las Cámaras de la Producción (Cámara de Comercio, Construcción, etc.) de acuerdo con su objeto social, b) obtener Patente Municipal (permiso de funcionamiento) e c) inscribirse en el Registro Mercantil, momento en el cual se entenderá legalmente constituida la compañía.
- Nombramiento de Administradores y obtención del RUC
Una vez constituida la Compañía, se procederá, mediante Junta General de Accionistas, a la elección de Administradores (Gerente, Presidente o como haya sido denominado por los Estatutos Sociales), quienes podrán ser nacionales o extranjeros, residentes o no en el Ecuador.

Inscritos los nombramientos en el Registro Mercantil, se obtendrá el Registro Único de Contribuyentes, identificación frente al Servicio de Rentas Internas.

Duración

El trámite de constitución de una compañía en el Ecuador tiene una duración aproximada de entre treinta (30) a cuarenta y cinco (45) días.

Gastos

Los gastos aproximados en que debe incurrirse sin tener en cuenta los honorarios del Abogado, ascienden a la suma aproximada de seiscientos cincuenta dólares (US \$650) para constituir una Compañía Anónima con capital mínimo de ochocientos dólares (US \$800) ó una Compañía de Responsabilidad Limitada con un capital mínimo de cuatrocientos dólares.

Conformación Jurídica de Empresas Extranjeras.

Para ejercer actividades empresariales en el Ecuador, una persona natural o jurídica extranjera, puede optar por diversas formas de conformación jurídica, eligiendo aquella

que más se ajuste a sus necesidades particulares. Las opciones más utilizadas se reseñan a continuación:

- Sociedad constituida en el Ecuador
- Domiciliación de la Compañía Extranjera en el Ecuador
- Designación de Agente o Representante

Sociedad constituida en el Ecuador

La sociedad se registrará para su constitución y funcionamiento por las disposiciones de la Ley de Compañías.

Las formas societarias más utilizadas en el Ecuador son la compañía anónima y la de responsabilidad limitada, cuyas principales características son:

- **Capacidad:** para intervenir en la constitución de una compañía anónima o de responsabilidad limitada, se requiere de capacidad civil para contratar, esto es la capacidad de ejercer derechos y contraer obligaciones. Sin embargo de ello, no podrán hacerlo entre padres e hijos no emancipados ni entre cónyuges; pero una vez constituida pueden intervenir como socios o accionistas.

Un ciudadano o una sociedad extranjeros pueden ser socios o accionistas de esta clase de empresas, con excepción de los bancos, compañías de seguro, capitalización y ahorro y de las compañías anónimas extranjeras que no pueden ser socias de una compañía de responsabilidad limitada.

- **Socios y accionistas:** la compañía anónima requiere de un mínimo de dos accionistas para su constitución, sin embargo puede funcionar con un solo socio, sin que exista un máximo.

La compañía de responsabilidad limitada requiere un mínimo de tres y un máximo de 15 socios.

- **Responsabilidad de los accionistas y socios:** en una compañía anónima los accionistas responden únicamente por el monto de sus acciones. Así mismo, en una compañía de responsabilidad limitada los socios responden solamente hasta por el valor de sus participaciones sociales.
- **Capital:** en los dos casos el capital está integrado con los aportes de los socios o accionistas. Los aportes pueden efectuarse en numerario, en bienes, tanto muebles como inmuebles. Si es en numerario deberá depositarse en una cuenta de integración de capital abierta en un banco de la localidad. Al momento de la constitución, el capital deberá estar pagado en un 50% si se trata de una compañía limitada y del 25% si es anónima.
- **Capital mínimo:** en la compañía anónima es de US \$800,00; en la compañía de responsabilidad limitada es de US \$400,00.
- **Fundación:** tanto la compañía anónima, como la de responsabilidad limitada, se constituyen mediante escritura pública autorizada por un notario. La constitución de la

compañía debe ser aprobada por la Superintendencia de Compañías, que es el órgano de control de las sociedades en el Ecuador. Posteriormente debe inscribirse en el Registro Mercantil, fecha a partir de la cual tendrá vida jurídica.

- **Administración:** los accionistas o socios, dentro del marco general establecido en la Ley de Compañías, determinarán en los estatutos sociales la forma de administración de la sociedad, la que estará acorde con sus necesidades específicas. Es indispensable que se establezca a quien corresponderá la representación legal. El órgano supremo de las compañías es la junta general, formada por los accionistas o socios.
- **Afiliación a una Cámara de la Producción:** toda sociedad deberá afiliarse a la Cámara de la Producción que sea afín con su objeto social.
- **Obligaciones Tributarias:** existe similitud de obligaciones tributarias tanto para la compañía anónima, como la compañía limitada.
- **Transferencia de acciones y participaciones:** las acciones de una compañía anónima son libremente transferibles sin necesidad de ninguna autorización. La transferencia se efectúa mediante el endoso del título correspondiente y se anota en el Libro de Acciones y Accionistas a cargo del representante legal de la compañía. Para la transferencia de las participaciones de una compañía de responsabilidad limitada se requiere el consentimiento unánime del capital social reunido en junta general de socios y la transferencia tiene que efectuarse por escritura pública, inscrita en el Registro Mercantil. También deberá anotarse en el libro de participaciones y socios.
- **Corrección monetaria:** Las sociedades están obligadas a ajustar sus balances de acuerdo con el sistema de corrección monetaria integral de los estados financieros, según el cual se reajustan en relación con el índice inflacionario determinado por el organismo competente del Estado.

Domiciliación de la compañía extranjera en el Ecuador

Para que una compañía constituida en el extranjero pueda ejercer habitualmente sus actividades en el Ecuador puede domiciliarse en el país efectuando el trámite correspondiente ante la Superintendencia de Compañías, que le otorgará el permiso de operación.

Para obtener el permiso deberá comprobar que se encuentra legalmente constituida en su país de origen y que tiene la facultad de negociar en el exterior. Además de contar permanentemente con un representante o mandatario en el Ecuador de manera que pueda cumplir las obligaciones contraídas en el territorio ecuatoriano.

Así mismo, deberá destinar un capital mínimo de USD \$2.000,00 para el desarrollo de su actividad en el Ecuador, y se deberá sujetar a las normas legales ecuatorianas y estará sometida al mismo tratamiento tributario que las sociedades nacionales.

Si una compañía extranjera va a ejecutar obras públicas, va a prestar servicios públicos o explotar recursos naturales en el país, necesariamente deberá domiciliarse en el Ecuador.

Si la empresa no desea optar por la constitución de una persona jurídica, puede designar un mandatario o representante, que actúe a nombre de ella. Para el efecto puede otorgar un poder a una persona natural o jurídica domiciliada en el Ecuador que realice transacciones por cuenta de la compañía extranjera. Esta persona, será responsable frente a la administración tributaria del Ecuador por las operaciones comerciales de la empresa representada.

PROPIEDAD INDUSTRIAL -MARCAS-

En el Ecuador , como país miembro de la Comunidad Andina de Naciones (CAN), en materia de Propiedad Industrial, le rige la Decisión # 486 – Régimen Común de Propiedad Industrial- publicado en el Registro Oficial #258 del 2 de febrero del 2001.

La oficina autorizada en el Ecuador para conocer de las solicitudes que se derivan del presente Régimen, está a cargo del Instituto Ecuatoriano de Propiedad Industrial –IEPI-, ente con autonomía jurídica.

Consideraciones generales aplicables al trámite de obtención de registro de los derechos conferidos por el Régimen de Propiedad Industrial.

- La solicitud debe presentarse ante el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Industrial, bajo el formulario aceptado por la misma autoridad.
- Documentación específica solicitada respecto de derechos en particular.
- Pago de tasa correspondiente
- El solicitante debe ser persona autorizada, en representación del titular, a ello se debe adjuntar la documentación necesaria que acredite tal calidad; al respecto hay que diferenciar el caso:
 1. Persona jurídica nacional o extranjera domiciliada en el Ecuador:
 - Copia del nombramiento de representante legal.
 - Copia del poder especial notariado que lo faculte, de ser el caso.
 - La solicitud debe ser firmada por el solicitante y abogado patrocinador.
 2. Persona jurídica extranjera:
 - A través de apoderado en el Ecuador:
 - Poder otorgado en el exterior debidamente legalizado en un consulado ecuatoriano.
 - Documento que acredite que el compareciente es el Representante Legal de la compañía poderdante (nombramiento, certificado Cámara de Comercio, otro.)
 - Solicitud firmada por el apoderado y abogado patrocinador.
 - A través del propio Representante Legal:
 - Documento que acredite que el compareciente es el Representante

- Legal de la compañía. (nombramiento, certificado Cámara de Comercio, otro.)
- Copia del poder especial notarizado que lo faculte, de ser el caso.
- La solicitud debe ser firmada por el solicitante y abogado patrocinador.

Este régimen ampara los derechos vinculados a:

- Patentes de Invención
- Modelos de Utilidad
- Esquema de Trazados y Circuitos Integrados
- Diseños Industriales
- Marcas
- Lemas Comerciales
- Marcas Colectivas
- Marcas de Certificación
- Nombres Comerciales
- Rótulos o enseñanza
- Indicaciones Geográficas
- Indicación de Procedencia

Patentes de Invención

Se otorga patente de invención al producto o procedimiento, en todos los campos de la tecnología, siempre que estos cumplan con las siguientes consideraciones:

- Novedad: No se encuentre en el estado de la técnica, no haya sido accesible al público, que no haya sido usado o comercializado.
- Nivel inventivo: que para una persona calificada cuyo oficio habitual sea el mismo del objeto que se pretende patentar, éste no resulte obvio ni derive de manera evidente del estado de la técnica.
- Susceptibles de aplicación industrial: que sea capaz de ser producido o utilizado en la industria.

El derecho que confiere la patente de invención corresponde a su inventor, salvo que éste la haya realizado en razón de un contrato de obra, o bajo relación de dependencia laboral, cuyo caso corresponderá al contratante o empleador.

El titular de la patente esta obligado a la explotación de esta, u otorgará licencia de producción o comercialización a un tercero. La patente de invención dura veinte años.

Requisitos:

- Descripción del objeto de la invención.
- Una o más reivindicaciones de prioridad extranjera, de ser el caso.
- Dibujos, de ser necesario para comprensión de la invención.
- Resumen del procedimiento, de ser el caso.
- Los poderes que fueren necesarios.

Modelos de Utilidad

Toda nueva forma, configuración o disposición de elementos de algún artefacto, herramienta, instrumento o mecanismo; siendo que este permita un mejor o diferente

funcionamiento, utilización o fabricación de un producto. Este se protege a través de la concesión de patentes, la misma que tiene una duración de diez años. Son aplicables las disposiciones comunes a la patente de invención.

Esquema de Trazado y Circuitos integrados

Los circuitos integrados, se conciben como el producto final o intermedio, cuyos elementos son parte integrante de una pieza que realiza una función electrónica; mientras que los esquemas de trazado, son la disposición tridimensional de circuitos integrados, o una base preparada para un circuito integrado que será posteriormente fabricado.

Para su registro se debe considerar:

- Originalidad: un esquema de trazado será considerado como original cuando sea el resultado del esfuerzo intelectual propio de su creador y no fuese corriente en el sector de la industria de los circuitos integrados. Si el esquema de trazado es compuesto por uno o más elementos comunes en la industria de los circuitos integrados, esta se considerará original cuando la combinación de tales elementos, como conjunto, cumpla con esta condición.
- Dibujo del esquema de trazado o muestra del circuito integrado cuando este ya ha sido comercializado.
- Declaración indicando la fecha de la primera explotación comercial del circuito integrado
- Declaración indicando la fecha de la creación del circuito integrado.
- Descripción que defina la función electrónica que realiza el circuito integrado que incorpora al esquema de trazado.
- De ser el caso copia de solicitudes o registros obtenidos en el exterior.

Diseños Industriales

Se considera un diseño industrial a la apariencia particular de un producto que resulte de cualquier reunión de líneas o combinación de colores o de cualquier otra forma externa bidimensional o tridimensional, línea contorno, configuración textura o material, sin que cambie la finalidad o destino de dicho producto. El plazo de vigencia de este derecho es de diez años.

Para su registro se debe considerar:

- Novedad: no será considerado nuevo si antes de la fecha de la solicitud o de la fecha de la prioridad válidamente invocada, se hubiere hecho accesible al público, por su descripción, utilización, comercialización o cualquier otro medio. Tampoco se entenderá por nuevo, por el hecho que presente diferencias secundarias respecto a realizaciones anteriores o porque se refiera a otra clase de productos.
- Representación gráfica o fotográfica del diseño industrial; de tratarse de un diseño bidimensional incorporado en un material plano, la representación podrá sustituirse por una muestra del producto que incorpora el diseño.

- Solicitud o registro anterior que se hubiese obtenido en el extranjero.

Marcas de productos o servicios

Todo signo que sea apto para distinguir productos o servicios en el mercado. Podrán registrarse como marca los signos susceptibles de representación gráfica, sin importar la naturaleza del producto o del servicio. El derecho que se confiere por la marca registrada, posee una duración de diez años.

Se entiende por marca: una palabra o combinación de palabras, imágenes, figuras, símbolos gráficos, logotipos, monogramas, retratos, etiquetas, emblemas o escudos, sonidos, olores, letras, números, color delimitado por la forma, o la combinación de colores, la forma de los productos, sus envases o envolturas o cualquier combinación de signos y medios indicados en los anteriores.

Lemas Comerciales

La palabra, frase o leyenda utilizada como complemento de una marca, se considera un lema comercial. Para su registro se debe tener en cuenta:

- La especificación de la marca que complementa, la misma que puede estar solicitada o ya registrada.
- De ser el caso, la transferencia del lema comercial o la marca que complementa, debe hacérsela en forma conjunta.
- La vigencia del lema comercial está sujeta a la de la marca.

Marcas Colectivas

Se considera marca colectiva, todo signo que sirva para distinguir el origen o cualquier otra característica común de productos o servicios pertenecientes a empresas diferentes y que los utilicen bajo el control de un titular.

Las entidades autorizadas para solicitar el registro de una marca colectiva son:

- Asociaciones de fabricantes, productores, prestadores de servicios.
- Organizaciones legalmente establecidas.
- Grupos de personas.

Para el registro debe tenerse en cuenta:

- Indicación de que la marca es colectiva
- Copia legalizada de los Estatutos de la asociación, organización y grupo de personas que solicitan el registro.
- Lista de integrantes.
- Indicación de las condiciones y forma como la marca colectiva deberá utilizarse en los productos y servicios.
- La normatividad a aplicar será la misma que la de más marcas.

Marcas de Certificación

Una marca de certificación, podrá ser un signo destinado a ser aplicado a productos o servicios cuya calidad u otras características han sido certificadas por el titular de la marca. Podrá ser titular de ésta una empresa o institución, de derecho privado o público o un organismo estatal, regional o internacional.

Para su trámite, se debe tener en cuenta:

- Reglamento de uso, el cual será inscrito conjuntamente con la marca, el cual debe contemplar lo siguiente:
- Indicación de que producto o servicio pueden ser objeto de la certificación por su titular.
- Definición de las características garantizadas por la presencia de la marca.
- Descripción del control que se ejercerá respecto de las características antes y después de autorizarse el uso de la marca.

Nombre comercial

Cualquier signo que identifique a una actividad económica, a una empresa, o a un establecimiento de comercio, podrá ser considerado nombre comercial. Una empresa podrá tener más de un nombre comercial, el cual puede ser su denominación o razón social u otra designación inscrita en un registro de sociedades.

Se debe tener en cuenta que las denominaciones o razones sociales son distintas e independientes al nombre comercial. El derecho al nombre comercial se adquiere por el primer uso en el comercio y termina cuando cesa el uso del nombre o las actividades de la empresa o establecimiento que lo usa.

El periodo de vigencia del registro del nombre comercial es de diez años, el mismo que podrá ser renovado en periodos consecutivos de diez años, la misma que deberá ser solicitada dentro de los seis meses anteriores a la fecha de su expiración. La misma protección se dará a lo pertinente a rótulos y enseññas.

Indicaciones Geográficas

Se entenderá por denominación de origen, una indicación geográfica constituida por la denominación de un país, región o lugar determinado; o constituida por una denominación que sin ser la de un país, una región o un lugar determinado se refiere a una zona geográfica determinada, utilizada para designar un producto originario de ellos y cuya calidad, reputación u otras consideraciones se deban exclusiva y esencialmente al medio geográfico en el cual se produce, incluidos los factores naturales y humanos.

Para su trámite se debe tener en cuenta:

- Demostración de su legítimo interés
- Denominación de origen objeto de la declaración.
- Zona geográfica delimitada de producción, extracción o elaboración del producto que se designa por la denominación de origen.
- Los productos designados por la denominación de origen.
- Reseña de las calidades, reputación u otras características esenciales de los productos designados por la denominación de origen.

Costos del trámite

El Instituto Ecuatoriano de Propiedad Industrial, fija por concepto de tasa administrativa según el siguiente detalle:

Tabla 20: Costos de los trámites de propiedad industrial

Concepto	Solicitud US \$	Emisión de Título US \$
Marca	54	28
Nombre Comercial	54	28
Lema Comercial	54	28
Apariencia Distintiva	54	28
Indicación geográfica	54	28
Patentes	108	54
Modelos de Utilidad	108	54
Modelos Industriales	108	54
Esquemas Trazados	108	54

Fuente: Trabajo de Campo

SISTEMA GENERAL DE TÍTULOS DE CRÉDITO ³³

El Código de Comercio del Ecuador, presenta como modalidades de títulos de crédito, la Letra de cambio, el Cheque, el Pagaré y la Carta de Porte, definiendo sus elementos, características y requisitos esenciales.

Sobre el particular, es importante mencionar que la legislación ecuatoriana a diferencia de la Colombiana, inicia su exposición sobre títulos de crédito, desarrollando las distintas especies o modalidades de títulos de crédito, sin establecer una normativa general, sin embargo, es de mencionar que en la letra de cambio es en donde se establecen los principios generales aplicables a los demás títulos de crédito.

Letra de cambio

De conformidad con lo establecido en el artículo 410 del Código de Comercio ecuatoriano, la letra de cambio deberá contener los siguientes requisitos:

- La denominación de letra de cambio inserta en el texto del documento, las que no llevaren la referida denominación serán, sin embargo, válidas, si llevaren la indicación expresa de ser a la orden;
- La orden incondicional de pagar una cantidad determinada;
- La indicación del vencimiento;
- La expresión del lugar y del día, mes y año en que se suscribe;
- El nombre de la persona que debe pagar (Librado o girado);
- El lugar donde debe efectuarse el pago;
- El nombre de la persona a quien o a cuya orden deba efectuarse el pago;
- La firma del girador o de la persona que suscriba a su ruego o en su nombre.

De igual forma se establece que no será válido como letra de cambio el documento en el cual falten algunas de las especificaciones indicadas anteriormente, salvo en los siguientes casos:

- Cuando la letra de cambio no indica el vencimiento será considerada como pagadera a la vista.

33 Santiago Marroquín Velandia y María del Pilar Ulloa Diez

- Cuando falte indicación especial sobre la localidad designada junto al nombre del girado, ésta se considerará como el lugar en que habrá de efectuarse el pago y, al mismo tiempo, como el domicilio del girado.
- Cuando en la letra de cambio no se indica el lugar de su emisión, se considerará como suscrita en el lugar expresado junto al nombre del girador.

Por otra parte, la legislación Ecuatoriana señala que la letra de cambio puede ser girada a la orden del propio librador, contra el librador mismo o por cuenta de un tercero, es de resaltar que en la legislación Colombiana se contemplan las dos primeras posibilidades.

En cuanto al domicilio del pago la ley faculta para que una letra de cambio pueda ser pagada en el domicilio de una tercera persona, sea que ésta se halle en el mismo lugar del domicilio del girado, o en otro lugar cualquiera (letra de cambio domiciliada).

Respecto del pacto de intereses, es de mencionar que la ley ecuatoriana señala que estos solo podrán pactarse en las letras de cambio pagadas a la vista o a cierto plazo de vista, en cualquier otra modalidad se tendrá por no escrita cualquier estipulación de intereses, es decir, no se podrán pactar intereses remuneratorios, ni moratorios.

La tasa del interés deberá estar indicada expresamente en la letra; si llegara a faltar esa indicación, será del cinco por ciento (5%). Se establece a su vez, que los intereses correrán desde la fecha de la emisión de la letra de cambio, a no ser que en la misma esté indicada otra fecha distinta.

Sobre el particular, es de mencionar que la legislación Colombiana no establece limitación alguna frente al pacto intereses y por el contrario señala expresamente que la letra de cambio podrá contener cláusulas de intereses y de cambio a una tasa fija o corrientes. La letra de cambio cuyo monto esté escrito a la vez en letras y en cifras, en caso de diferencia valdrá, por la suma escrita en letras. Así mismo, la letra cuyo monto esté escrito varias veces ya sea en letras o en cifras no valdrá, sino por la suma menor.

En el evento en que una letra de cambio lleve la firma de personas incapaces de obligarse, la ley ecuatoriana dispone que no afectara la validez de las obligaciones contraídas por los demás signatarios.

Quien firme una letra de cambio, en representación de una persona de quien no tenga poder, quedará obligado personalmente según los términos de la letra y lo mismo aplica para el representante que se haya extralimitado en el uso de sus poderes.

La norma ecuatoriana es clara al disponer que el girador garantiza la aceptación y el pago. Al respecto, también dispone que el girador podrá exonerarse de la garantía de la aceptación en cualquier momento; pero en cambio, toda cláusula por la cual se exonere de la garantía del pago, se estimará no escrita.

Pagaré a la orden

De acuerdo con el artículo 486 el pagaré deberá contener los siguientes requisitos:

- La mención de ser pagaré, inserta en el texto del documento
- La promesa incondicional de pagar una suma determinada;
- La indicación del vencimiento;
- La del lugar donde debe efectuarse el pago;
- El nombre de la persona a quien o a cuya orden debe efectuarse el pago;
- La indicación de la fecha y el lugar donde se suscribe el pagare; y,
- La firma del que emite el documento (suscriptor).

Los pagarés que no lleven la referida denominación, serán válidos, si contienen la indicación expresa de ser a la orden.

El documento en el que llegue a faltar una de las enunciaciones indicadas, no valdrá como pagaré a la orden, salvo en los casos determinados.

Si el pagaré no menciona la fecha de su vencimiento, se considerará pagadero a la vista; si no indica el lugar de su pago, se tendrá como tal el del domicilio del que lo suscribe. Por su parte, el pagaré en el cual no se indique el lugar de su emisión, se entenderá como suscrito en el lugar designado al lado del nombre del suscriptor.

Para cualquier evento, serán aplicables al pagaré, en cuanto no sean incompatibles con la naturaleza de dicho documento, las disposiciones relativas a la letra de cambio.

Son también aplicables al pagaré las disposiciones concernientes al domicilio, a la estipulación de intereses, a las diferencias de enunciación respecto a la suma que debe pagarse, a las consecuencias de la firma de una persona incapaz, o de una persona que obra sin poderes o se extralimita en ellos.

El suscriptor de un pagaré se obliga del mismo modo que el aceptante de una letra de cambio.

Los pagarés que sean pagados a cierto plazo de la vista, deberán ser presentados al suscriptor dentro del término fijado para la letra de cambio, para dar en ellos su visto bueno. El plazo de vista correrá desde la fecha del visto bueno firmado por el suscriptor en el pagaré. La negativa del suscriptor a dar su visto bueno fechado, se hará constar por medio del protesto, cuya fecha servirá de punto de partida al plazo de la vista.

Cheque

El Título X, del Código de Comercio ecuatoriano, denominado "DEL CHEQUE" y contenido en los Artículos 490 a 525 fue derogado y reemplazado por la Ley No. 70 del 9 de Mayo de 2002.

La Ley de Cheques en actual vigencia no da una definición sobre el Cheque, por lo tanto recurrimos a la doctrina y a la jurisprudencia ecuatoriana para dar una definición, la Corte Suprema de Justicia al respecto establece que "El Cheque es un efecto de comercio a la orden que contiene un mandato puro y simple, de pagar una suma determinada y que se encuentra indicada en su contexto a la vista, a quien determine como beneficiario y como

título ejecutivo ostenta la presunción de autenticidad (Diccionario de Jurisprudencia Tomo III, Pág. 219 del Dr. Galo Espinosa)."

El Cheque es el título de crédito que permite al librador disponer del dinero de su propiedad, que tiene depositado en el Banco librado, quien para entregarlo exige que el beneficiario se presente con el Cheque que lo identificará como acreedor en su cuenta.

Otra definición, que plantea la jurisprudencia establece que "El cheque es un instrumento de pago que según el artículo 3° de la Ley de Cheques se gira contra una Institución Bancaria autorizada para recibir depósitos monetarios que tengan fondos del girador. Esta operación por tanto es propia de los Bancos, ya que el Cheque debe servir, como reconoce la doctrina para la circulación organizada del dinero

El artículo 1° de la Ley de Cheques señala que este instrumento debe contener:

- Denominación del Cheque Inserta en el texto mismo del documento y expresada en el idioma empleado para su redacción. En el caso de que falte este requisito el documento es nulo, esto es no tiene validez como Cheque.
- El mandato puro y simple de pagar una suma determinada de dinero. De este modo el Cheque debe ser pagado a la vista, aún cuando en él conste una fecha posterior; no tiene valor alguno, la cláusula que trate de desvirtuar su pago a la vista.
- El nombre de quien debe pagar o girador.
- La indicación del lugar del pago. El Art. 2o. de la Ley de Cheques, señala que, "a falta de indicación especial, el lugar designado al lado del nombre del Girador se reputará ser el lugar del pago. Cuando estén designados varios lugares al lado del nombre del Girado, el cheque será pagadero en el primer lugar mencionado. A falta de estas indicaciones o de cualquiera otra, el Cheque deberá pagarse en el lugar en el que ha sido emitido y si en él no tiene el Girado ningún establecimiento, en el lugar donde el Girado tenga el establecimiento principal".
- La indicación de la fecha y del lugar de la emisión del Cheque. Si no existe fecha en el Cheque, éste es nulo, carece de validez como tal y esto porque no sería factible establecer si a esa fecha el Girador tenía fondos suficientes y más aún no se podría computar los plazos de presentación a cuyo término el Banco deja de tener obligación de pago.
- El Cheque debe contener la indicación del lugar en que se expide, porque este instrumento debe reunir los requisitos exigidos por la Ley del lugar de la creación y además solo así es posible fijar el plazo para la presentación al cobro, que varía según las circunstancias enunciadas en el artículo 25 de la Ley de Cheques.
- La firma de quien expide el Cheque o Girador. La omisión de este requisito acarrea la ineficacia del título; no olvidemos que el Girador esta obligado tanto con el Banco, como con el beneficiario y las obligaciones son dos esenciales: el depósito y el pago. El Banco girado debe exigir la identidad entre la firma que aparece en el Cheque y la registrada en el contrato de cuenta corriente.

Carta de porte

La legislación mercantil define la carta de porte como aquel documento que las partes otorgan para acreditar la existencia y las condiciones del contrato y la entrega de las mercancías al porteador.

Los remitentes de mercancías, los comisionistas de transporte y los porteadores pueden exigir mutuamente, como comprobante de su convenio, una carta de porte, fechada y firmada, que se extenderá por duplicado y que expresará:

- El nombre, apellido y domicilio del cargador, del porteador y del consignatario;
- La naturaleza, cantidad y marca de los objetos que se remiten;
- El lugar en que debe hacerse la entrega;
- El plazo en que ella ha de efectuarse;
- El precio de la conducción; y,
- La indemnización a cargo del porteador por algún retardo, si se pactare, y cualesquier otros pactos y condiciones que acordaren los contratantes.

La carta de porte puede ser nominativa, a la orden, o al portador. La omisión de alguna de las enunciaciones ya mencionadas, puede suplirse con cualquier especie de prueba, pero en ningún caso, podrá el cargador hacer responsable al porteador, de pérdidas o averías de efectos que no se han expresado en la carta de porte, ni pretender que los efectos expresados en ella tengan una calidad superior a la estipulada.

El cesionario, endosatario o portador de la carta de porte se subroga en todas las obligaciones y derechos del cargador.

Por último, contra el tenor de la carta de porte no se admitirán otras excepciones que las de falsedad, omisión y error involuntario.

El mercado ecuatoriano, a pesar de la cercanía con Colombia posee características culturales y comerciales diferentes, que el exportador colombiano debe conocer para evitar inconvenientes en sus negociaciones. Una de las características propias del Ecuador es su marcada división regional, entre la Costa y la Sierra, que tiene incidencias en comportamientos comerciales, actitudes, cultura e incluso en calendario comercial.

APENDICE 3: DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL

El envío de mercancía desde Colombia hasta Ecuador es uno de los temas vitales para lograr un exitoso proceso exportador. En los últimos años el comercio de Colombia con el Ecuador se ha incrementado gracias a la política colombiana de promover las exportaciones, así como a las diferentes medidas económicas de Ecuador, que han hecho de este, un país con una fuerte tendencia a convertirse en importador de bienes de consumo.

Sin embargo, el comercio entre los dos países se caracteriza por la informalidad, fruto de la cercanía y los diferentes acuerdos comerciales, que llevan a que muchos de los exportadores colombianos intenten abordar el mercado ecuatoriano sin tener en cuenta aspectos básicos de la logística que debe existir al efectuar una negociación.

El presente apéndice busca convertirse en una guía de consulta para el exportador colombiano que le indique los aspectos básicos del proceso importador en Ecuador, las características de los medios de transporte disponibles y directorios de las empresas involucradas en el tema, de manera que permitan seleccionar los agentes e intermediarios mas convenientes al exportador colombiano.

A nivel de distribución física de los productos, Ecuador se caracteriza por ser un país con un alto nivel de importaciones, el cual es canalizado a través de tres vías: Aérea, marítima y terrestre. Siendo la principal para la totalidad del comercio exterior la vía marítima, sin embargo para los productos provenientes de Colombia, la principal vía utilizada es la terrestre

A nivel de infraestructura de transporte, el país cuenta con 28 aeropuertos de los cuales solamente 2 están diseñados para el manejo de carga internacional, Quito y Guayaquil; 7 puertos marítimos, de los cuales 4 son utilizados para comercio internacional (Guayaquil, Manta, Esmeraldas y Puerto Bolívar); y dos grandes entradas terrestres, una con Colombia y la otra con Perú.

La vía de transporte más utilizada en los diferentes sectores es la marítima, debido principalmente a la facilidad que representa para los proveedores de otros países la llegada de sus productos a los diferentes puertos ecuatorianos, manejando volúmenes altos de producto y representando menores costos para el exportador.

A nivel de comercio de mercancías, en el año 2002 Ecuador exportó cerca de 19,7 millones de toneladas por valor de US\$5,0 millones, e importó 6,1 millones de toneladas por valor US\$5,9 millones con lo cual se logró un movimiento de mercancía de 25,9 millones de toneladas, de las cuales el 97,8% se realizaron por vía marítima.

PROCESO IMPORTADOR

La siguiente información es de gran utilidad para conocer los pasos, requisitos y tiempos promedio en el proceso de importación en Ecuador, referenciando a su vez los actores y regímenes expedidos por la Aduana del país en marzo de 2003.

Regímenes de importación

A partir de la apertura ecuatoriana, el Régimen de Aduanas de Ecuador consta de tres regímenes básicos:

- **Régimen común:** Utilizado para la importación a consumo donde la mercadería extranjera ingresa al país para ser “nacionalizada” para su uso o consumo directo³⁴.
- **Régimen especial:** Utilizado para la importación con fines de exportación (maquila, zonas francas, ferias, entre otras). Este régimen se subdivide en: suspensivo, liberatorio o compensatorio.
- **Régimen particular:** Se refiere al tráfico postal internacional, correos rápidos, zona de libre comercio, tráfico fronterizo.

Actores en el proceso

El procedimiento de importación de mercancías en Ecuador, requiere de la participación de los siguientes actores:

- **Productor:** Es la empresa productora del bien a importar.
- **Importador:** Es la persona o empresa interesada en el producto. Este puede ser importador frecuente u ocasional. En cualquiera de los casos, este debe estar debidamente registrado ante el Banco Central del Ecuador.
- **Transportador:** Es la empresa encargada del transporte de la mercancía desde el puerto de origen hasta el puerto destino en el Ecuador. En todos los casos estas empresas, en lo competente al transporte en el territorio ecuatoriano, deben ser aprobadas.
- **Almacenista:** Son empresas que ofrecen el servicio de bodegaje de mercancía, previa autorización oficial, las que permanecen almacenadas por un tiempo y por el cual deben cancelar una tasa de almacenaje. El encargado del almacén otorga al dueño de la mercancía un certificado-recibo. Existen varios tipos de almacenes: depósitos comerciales, industriales y los llamados depósitos de aduanas, que funcionan bajo la potestad de la CAE.
- **Agente de Aduanas:** Es la persona o empresa especializada en el manejo de los trámites aduanales, el cual debe poseer licencia otorgada por la CAE. Por las características de su trabajo, el Agente es responsable solidario de las

³⁴ El equipaje de viajeros también se incluye en este régimen de aduana, con la diferencia que debe ser declarado como efectos personales del viajero para que pueda ser exento de pago de cualquier tributación de importación, pero esto no quiere decir que pueda ser exento de pago de tasas por servicio aduanero.

obligaciones tributarias que la importación de la mercancía implique. Actualmente la licencia de operación del agente es de carácter nacional y no distrital, como lo fue hace unos años. También son llamados Agentes Aduanales o Aduaneros, Despachantes de Aduanas, Corredores Aduaneros o Agentes afianzados de aduanas.

- **Corporación Aduanera del Ecuador:** Es la autoridad aduanal del Ecuador.

Procedimiento de despacho aduanero³⁵

El procedimiento de despacho aduanero o nacionalización de la mercancía, inicia en el momento en que el importador solicita a la autoridad aduanal el proceso de despacho, el cual puede solicitarse en un periodo comprendido entre 7 días antes de llegar la mercancía al país, hasta 15 días hábiles después de llegada la misma.

Sin embargo, para proceder en efecto al proceso de despacho aduanero, se requiere que la mercancía se encuentre en un almacén temporal o depósito aduanero autorizado.

Solicitado el procedimiento de despacho, el cual debe ser solicitado por el Agente afianzado de aduana, este debe presentar a la CAE el siguiente listado de documentos:

- Factura comercial
- Certificado de Inspección
- Autorizaciones previas
- Póliza de seguro
- Certificado de Origen
- Copia del RUC actualizado del importador
- Hoja técnica del producto
- Declaración Aduanera juramentada
- Visto bueno
- Conocimiento de Embarque (Documento de transporte)

Hay algunos requisitos básicos que debe tener la mercancía para poder ser despachada, como:

- Debe pertenecer a un solo consignatario.
- Estar declarada en un solo Manifiesto de Carga.

Recibida la documentación por parte de la CAE, esta procede a la selección del tipo de aforo a aplicar, teniendo en cuenta que cuando el valor CIF de la mercancía es inferior a US\$4.000 el aforo físico es obligatorio, de lo contrario es aleatorio.

El aforo como tal es la verificación de la mercancía o de los documentos soportes de la importación, el cual debe ser realizado por un funcionario aduanero de turno o por la verificadora de turno³⁶. Existen cuatro tipos de aforo:

35 Tomado del Manual de Procedimientos de Despacho Aduanero de la Corporación de Aduanas Ecuatoriana –CAE–

36 Se debe tener en cuenta, que los Distritos de Aduanas, tienen un número limitado de técnicos de aforo, a la vez que estos funcionan con un horario que inicia a las 8:30 AM, hasta las 4:00 PM. Esta situación puede llevar a demoras en el procedimiento. Según antecedentes en el mercado, se sugiere al importador estar preparado a calcular 30% más de lo que presupuesta para nacionalizar la mercadería de contenedores, debido a demoras en el aforo físico. Se calcula que el 70% de los contenedores que llegan al puerto de Guayaquil se extiende más allá de los 15 días hábiles.

Aforo de documentos electrónicos

- Aforo de documentos electrónicos e impresos
- Aforo de documentos electrónicos, impresos y físico de la mercancía³⁷
- Aforo de documentos electrónicos, impresos y físico de la mercancía por parte de una verificadora

Una vez se cumpla con el procedimiento de Aforo, en la categoría que corresponda, el Importador precede a pagar en el banco corresponsal³⁸ el monto de los tributos calculados. Con el certificado de pago, la CAE autoriza la salida de la mercancía. Para el pago de los tributos, el importador tiene un plazo máximo de dos días hábiles, so pena de considerar que la mercancía ha sido abandonada.

Los diferentes tipos de aforo, puede arrojar diferencias entre la mercancía solicitada, la despachada, la embarcada y la recibida. En caso que se encuentren algunas diferencias, que no superen el 10% del valor FOB de la mercancía manifestada, el sistema de la CAE ajustará automáticamente la liquidación.

En caso, que el valor supere el 10% del valor FOB, el caso se remitirá a la Gerencia del Distrito Aduanal y se presumirá delito.

37 Hay casos en los que el aforo físico se da, independiente del sorteo, estos son:

Cuando el comprobador de la declaración encuentra alguna discrepancia.

Cuando el bodeguero anuncia que la mercadería llegó en mal estado.

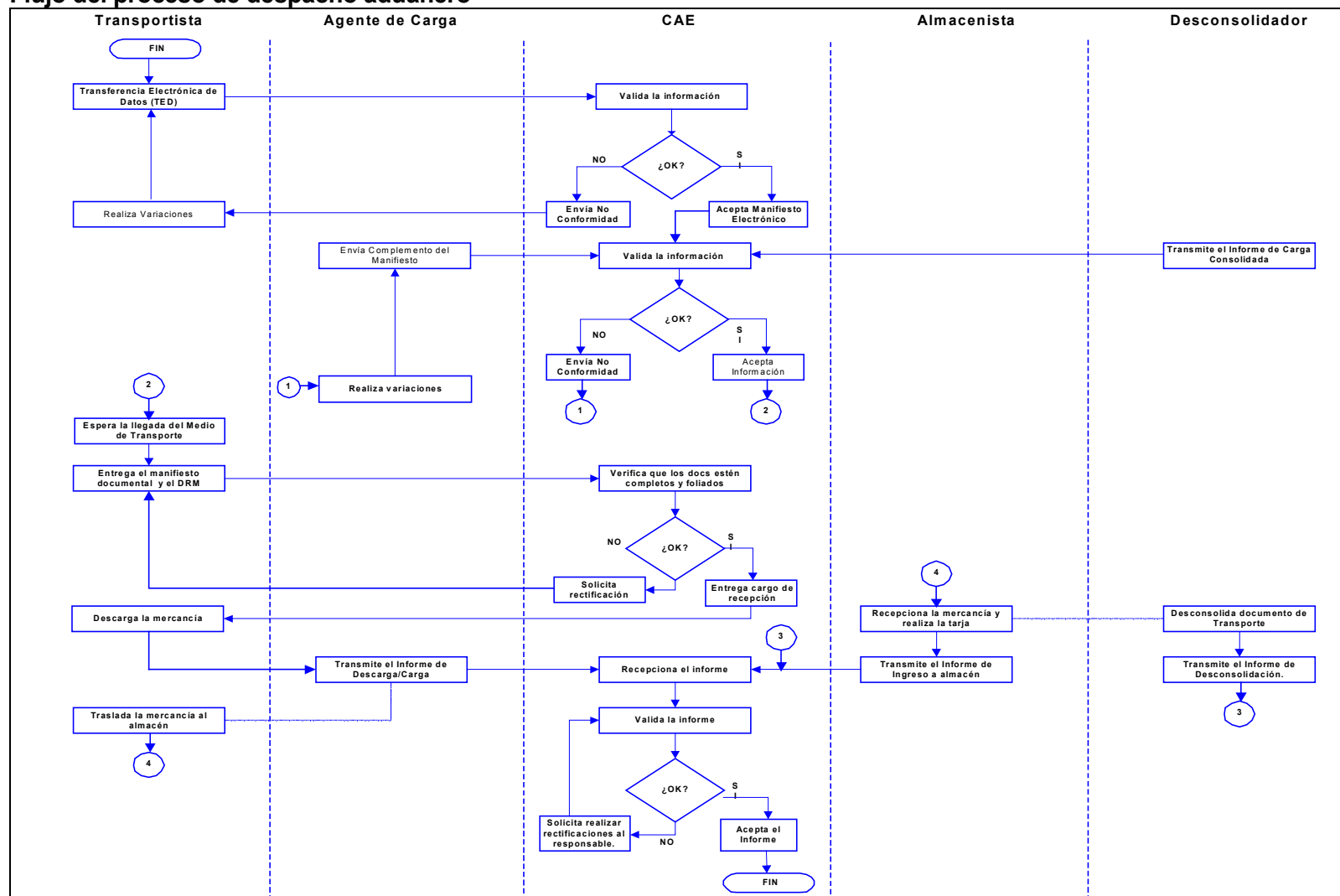
Cuando el comprobador sospecha algo.

Cuando el IVA es cero, es decir, cuando hay exoneración tributaria.

Cuando el comprobador así lo requiera.

38 En teoría todo banco comercial puede hacer las veces de corresponsal, sin embargo en la práctica los mas recurrentes son: Banco del Pacifico, Banco de Guayaquil, Banco Internacional, Banco del Pichincha, Produbanco y el Banco Bolivariano.

Flujo del proceso de despacho aduanero



Tomado de la CAE.

Regímenes especiales

A continuación se relacionan los regímenes especiales los cuales están libres de pago de gravamen. El texto es tomado del Capítulo IV de la Ley de Régimen Aduanero, artículos 57 a 68.

Art. 57.-Tránsito Aduanero.- Tránsito aduanero es un régimen por el cual las mercancías son transportadas bajo control aduanero, de una oficina Distrital a otra del país o con destino al exterior.

Art. 58.-Importación Temporal con Reexportación en el mismo Estado.- Importación temporal con reexportación en el mismo Estado es el régimen suspensivo del pago de impuestos, que permite recibir mercancías extranjeras en el territorio aduanero, para ser utilizados con un fin determinado durante cierto plazo y reexportadas sin modificación alguna, con excepción de la depreciación normal por el uso.

Art. 59.-Importación Temporal para Perfeccionamiento Activo.- Importación temporal para perfeccionamiento activo es el régimen suspensivo del pago de impuestos que permite recibir mercancías extranjeras en el territorio aduanero durante un plazo determinado para ser reexportadas luego de un proceso de transformación, elaboración o reparación.

Art. 60.-Depósito Aduanero.- Depósito Aduanero es el régimen suspensivo del pago de impuestos por el cual las mercancías permanecen almacenadas por un plazo determinado en lugares autorizados y bajo la administración aduanera, en espera de su destino ulterior.

Los depósitos aduaneros son: comerciales, públicos o privados, e industriales.

En los depósitos comerciales, las mercancías, de propiedad del concesionario o de terceros, permanecen almacenadas, sin transformación alguna.

En los depósitos industriales, las mercancías de propiedad del concesionario, se almacenan para su transformación.

Podrán ser concesionarios de depósito aduanero, las personas jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras legalmente establecidas en el Ecuador.

Art. 61.- Almacenes Libres y Especiales. -El Almacén libre es el régimen liberatorio que permite, en puertos y aeropuertos internacionales, el almacenamiento y venta a pasajeros que salen del país, de mercancías nacionales o extranjeras, exentas del pago de impuestos.

Bajo el régimen de admisión temporal, podrán habilitarse almacenes especiales de mercancías, destinadas al aprovisionamiento, reparación y mantenimiento de naves, aeronaves y vehículos de transporte terrestre, internacionales.

Art. 62.-Exportación Temporal con Reimportación en el mismo Estado.- La exportación temporal con reimportación en el mismo Estado, es el régimen suspensivo del pago de impuestos que permite la salida del territorio aduanero de mercancías nacionales o nacionalizadas para ser utilizadas en el extranjero, durante cierto plazo con un fin determinado y reimportadas sin modificación alguna, con excepción de la depreciación normal por el uso.

Art. 63.-Exportación Temporal para Perfeccionamiento Pasivo.- La exportación temporal para perfeccionamiento pasivo es el régimen suspensivo del pago de impuestos que permite la salida del territorio aduanero de mercancías nacionales o nacionalizadas, durante cierto plazo, para ser reimportadas luego de un proceso de transformación, elaboración o reparación.

Art. 64.-Devolución Condicionada.- Devolución condicionada es el régimen por el cual se permite obtener la devolución total o parcial de los impuestos pagados por la importación de las mercancías que se exporten dentro de los plazos que señale el Reglamento de esta Ley, en los siguientes casos:

- a) Las sometidas en el país a un proceso de transformación;
- b) Las incorporadas a la mercancía; y,
- c) Los envases o acondicionamientos.

Art. 65.-Reposición con Franquicia Arancelaria.- Reposición con franquicia arancelaria es el régimen compensatorio por el cual se permite importar mercancías idénticas o equivalentes, sin el pago de impuestos, en reposición de las importadas a consumo, que retornan al exterior después de haber sido sometidas a un proceso de transformación en el país, o se utilizaron para producir, acondicionar o envasar mercancías que se exportaron.

Art. 66.-Zona Franca.- Zona franca es el régimen liberatorio que por el principio de extraterritorialidad, permite el ingreso de mercancías, libre de pago de impuestos, a espacios autorizados y delimitados del territorio nacional. Las mercancías ingresadas a zona franca no están sujetas al control de la administración aduanera.

Las zonas francas son comerciales e industriales:

- a) Comerciales son aquellas en las cuales las mercancías admitidas permanecen sin transformación alguna, en espera de su destino ulterior; y,
- b) Industriales son aquellas en que las mercancías se admiten para someterlas a operaciones autorizadas de transformación y perfeccionamiento, en espera de su destino ulterior.

Este régimen se regulará por las normas especiales contenidas en la Ley de Zonas Francas.

Art. 67.-Régimen de Maquila.- es el régimen suspensivo del pago de impuestos, que permite el ingreso de mercancías por un plazo determinado, para luego de un proceso de transformación ser reexportadas.

El ingreso de las mercancías y la reexportación de los productos terminados, así como el tratamiento de los desperdicios es competencia del Gerente Distrital.

En cuanto al ingreso de mercancías para la participación en ferias, estas se rigen por un régimen especial, el cual "autoriza el ingreso de mercancías de permitida importación con suspensión del pago de tributos, por un tiempo determinado, destinadas a exhibición en recintos previamente autorizados, así como de mercancías importadas a consumo con fines de degustación, promoción y decoración, libre del pago de impuestos, previo el cumplimiento de los requisitos y formalidades señaladas en el reglamento" (Artículo 68).

Tipos de Importadores

Existen dos tipos de importadores: ocasionales y frecuentes. El ocasional es aquel que realiza una importación a consumo esporádica, y para lo cual solamente debe adjuntar la copia de su cédula a la declaración aduanera del bien que importa.

El importador frecuente, el cual puede ser persona natural o jurídica, es aquel que realiza periódicamente importaciones. Este debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser afiliado a la Cámara de Producción respectiva (Agricultura, Construcción, Comercio, Industrial, Pequeña Industria).
- Obtener el RUC (Registro Único de Contribuyentes).
- Obtener el Registro de firmas en el Banco Corresponsal (es el banco privado que ha firmado un convenio con el BCE para realizar trámites de importación).
- No haber perdido los derechos de ciudadanía, de lo contrario está inhabilitado como importador.

Documentos soporte de importación

- **Factura comercial (FC) (obligatorio)**
Este documento comercial posee toda la información correspondiente a la mercancía comprada, su precio FOB y sus características. La factura debe ser entregada a la Aduana y sirve de base para la declaración aduanera.
- **Certificado de Inspección (CI) (cuando proceda)**
Es el documento expedido por la Verificadora, en la cual consta de la mercancía que se enviará al Ecuador. Este documento debe ser entregado a la Aduana para el procedimiento de despacho. Según la Ley, si una mercadería ingresa al Ecuador sin el CI, no se puede nacionalizar, presentándose una reexportación.
- **Certificado de Origen (cuando proceda)**
Entregarlo a la Aduana. Es en este momento cuando, si la mercadería así lo exige, se procede a conseguir un Certificado de Origen.
- **Autorizaciones (cuando proceda)**
Entregarla a la Aduana y a al Banco con la Nota de Pedido, si el tipo de mercadería así lo exige, se procederá a obtener las Autorizaciones en el ministerio o entidad pública de acuerdo a lo que dice la ley. El trámite para obtener dicha Autorización tomará entre 10 a 15 días hábiles, y están reseñadas en el capítulo de acceso al mercado del estudio.
- **Manifiesto de Carga (obligatorio)**
Es el documento, que acompaña la mercancía, el cual indica: medio de transporte, lugar determinado y fecha establecida, fecha de embarque. Si el manifiesto de carga llega con la mercadería, la Aduana declara que la mercadería está manifestada.

Se debe tener cuidado con las fechas descritas en el Manifiesto de Carga, pues en caso que la fecha de embarque no sea posterior a la fecha de aprobación de la importación por parte del Banco Corresponsal, esta mercancía deberá ser reembarcada.

- Documento de transporte (obligatorio)
Hay que entregarlo a la Aduana Este documento es entregado al importador, quien debe, a su vez, entregar original o copia a la Aduana. Ahora dependiendo de la vía de transporte se llamará conocimiento de embarque (marítima), guía aérea (aérea, obviamente) o carta de porte (terrestre). Si la mercadería viaja en contenedores, estos tienen un sello de seguridad conocido como precinto; este precinto tiene un código, el cual debe constar en el conocimiento de embarque. Cabe resaltar que este requerimiento del precinto no es de carácter estricto, ya que en muchas ocasiones la aduana o la policía ordena abrir la mercancía y no siempre el sello con el que sale la mercancía es el mismo con el que llega.
- Solicitud de Verificación de Importación (SVI) (cuando proceda)
Entregarla a la Verificadora. Sólo para mercadería cuyo valor FOB es mayor a \$4.000. Se llena esta solicitud y se entrega a la Verificadora (SGS, Bureau Veritas, Cotecna o ITS) junto con la Nota de Pedido. Se debe pagar hasta el 1% del valor FOB, con un mínimo de US\$180, valor que suele pagarse 50% al presentar la solicitud y el 50% restante cuando la Verificadora entrega el Certificado de Inspección (CI). Contacto de Exportador: es muy importante poner el nombre de la persona de confianza quién notificará cuándo la mercadería esté lista para ser verificada.
- Documento Único de Importación (DUI) (obligatorio)³⁹
Este documento, que actualmente está en proceso de modificarse por el DUA o Documento Único de Aduanas, es el utilizado por la CAE, para el cálculo de las obligaciones tributarias por la nacionalización de la mercancía, así como para la autorización de la importación.

El DUI debe ser presentado a uno de los bancos corresponsales, previo al embarque para su aprobación, so pena de ser rechazada la importación o incurrir en multas, que puede ascender al 10% del valor CIF de la mercancía.

Existen tres versiones del DUI, el tipo A, para mercancía importación de una sola partida arancelaria; el tipo B, para la importación de más de una posición arancelaria; y el tipo C, que es realmente la liquidación de los impuestos aduanales.

Para diligenciar el DUI, es importante tener presente el trato al que se acoge la mercancía a enviar, las cuales pueden ser:

- TPNE –Trato Preferencial Norma Específica –Ley de Hidrocarburos
 - TPCI - Trato Preferencial por Convenios Internacionales – preferencias arancelarias dentro del SPG (Sistema de Preferencias Generales)
 - SPGA - Sistema de Preferencias Generales Andinas
 - TPNG- Trato Preferencial por Norma Genérica –minusválidos, editores, agregados comerciales
- Declaración Andina del Valor (DAV) (obligatorio)
Entregarla a la Aduana. Para realizar los trámites en la aduana ecuatoriana se requiere el DUI; según la Ley, el DAV no es otra cosa que un juramento de que el valor consignado es el verdadero, juramento que se hace como importadores, y sólo

³⁹ En el Anexo 1 presenta una copia del DUI

puede ser firmado por el importador. Esto es muy importante, pues toda declaración juramentada tiene implicaciones legales.

Por cada factura comercial se debe hacer un DAV.

- **DUI Tipo C (Liquidación)**
Este documento incluye la liquidación de los tributos que el importador deberá pagar por la importación de la mercancía. El DUI Tipo C, como tal, incluye el Tipo A o B, según corresponda.

Este documento, expedido por la Aduana, consta de tres copias, las cuales van dirigidas:

- Para el importador, quien deberá guardarla por 3 años para fines aduaneros, y 5 años para fines tributarios. En caso de estar en medio de ilícito aduanero, esta copia deberá guardarse por 15 años.
 - Para el bodeguero, quien con DUI en mano autorizará la salida de la mercadería.
 - Para el Servicio de Vigilancia Aduanera, quien controla que la mercadería que sale sea la verdadera.
- **Certificado de seguro (cuando proceda)**
Entregarla a Aduana. Si se ha obtenido un seguro, hay que incluir el certificado de seguro expedido por la compañía aseguradora con la cual se contrató la póliza junto con la información a entregar. De acuerdo a la ley ecuatoriana, se debe adquirir el certificado de una aseguradora radicada en el país. Existen tres tipos de seguro:
 - Libre de avería,
 - Libre de avería particular,
 - Contra todo riesgo. Este último tipo puede ser por:
 - fenómenos naturales,
 - choques,
 - oxidación, humedad, exudación del barco, contaminación con olores extraños, contaminación con insectos o plagas del exterior.

Hay dos tipos de seguro de transporte: a) una póliza que se tramita para cada importación; o, b) una póliza “madre”, con un monto grande y preestablecido como suma asegurada, de la cual se desprenden las “hijas” o aplicaciones para cada importación, ésta póliza se llama Seguro Flotante o Global.

- **Declaración de Vistos Buenos**
A partir del 20 de enero de 2003 se exige declarar como un documento de acompañamiento tanto en las declaraciones de importaciones como de exportaciones, la autorización del visto bueno del Banco Central del Ecuador. Para el efecto deberá enviarse la información de la siguiente manera:
 - Deberán declarar los Vistos Buenos como Documentos de Acompañamiento,
 - En el caso de los Vistos Buenos generados por los Bancos Corresponsales, no existe numeración del Visto Bueno, por lo que debe indicarse el Número Preimpreso del Formulario Único de Exportación o del Formulario DUI.

- En caso de no enviar la información de esta forma, las declaraciones serán rechazadas.

Pago de los tributos

El pago de los tributos se debe realizar sobre la base de la liquidación realizada por la CAE una vez se ha superado el proceso de aforo, ante cualquiera de los bancos corresponsales del Banco Central del Ecuador.

En caso de tener impedimento para pagar la totalidad de los tributos, el importador se puede acoger a una Garantía Aduanera, la cual consiste en el pago del 20% de la obligación y un plazo de 60 días para pagar el 80% restante.

Si en la Declaración y entrega de papeles a la CAE sólo falta la factura comercial, por ejemplo, se puede sacar la mercadería con una garantía, pero se tiene 30 días calendario para presentar dicha factura a la CAE.

Los Tipos de Garantía aduanera son:

- Efectiva
- Bancaria
- Póliza de seguro

En caso que la mercancía sea perecedera, la CAE autoriza la desaduanización directa, siempre que se respalde esta con un cheque certificado por el 120% del valor de los tributos. A partir del momento de la desaduanización, el importador posee 5 días hábiles para presentar toda la información correspondiente.

Distritos Aduanales

El manejo de aduanas en el Ecuador esta dividido en 13 Distritos, los cuales ejercen su autoridad en unas áreas geográficas y unos puertos específicos. Todas las operaciones aduanales se pueden realizar en cualquiera de los distritos, los horarios de atención de los distritos en de 7:30am a 4:30pm de lunes a viernes. Respecto al tipo de mercancía, los medios de transporte y los orígenes más comunes, se podría decir que ciertos distritos presentan algún grado de especialidad, como en el caso de Tulcán, el cual se especializa casi en un 100% en mercancía proveniente de Colombia por transporte terrestre.

La operatividad de los distritos, suele variar de acuerdo al flujo de transporte que estos poseen. Para el caso del exportador colombiano, este debe tener en cuenta que Tulcán se caracteriza por tener un proceso más ágil que el de Quito.

Gráfica 13: Distritos de la Aduana del Ecuador.⁴⁰

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador

Agentes de Aduanas

Son las empresas que llevan a cabo la planificación, ejecución y control de las operaciones de transporte, almacenaje y distribución de mercancías, servicio e información concerniente, desde el punto de origen hasta el punto de destino, con objeto de satisfacer los requerimientos del cliente. Los agentes afianzados de aduanas son las personas autorizadas por la CAE para adelantar los tramites frente a las autoridades de aduanas, con el objeto de nacionalizar una mercancía en especial.

Tabla 1: Agentes de Aduanas del Ecuador

Ciudad	Total
Ambato	1
Cuenca	7
Esmeraldas	5
Guayaquil	191
Huaquillas	6
Machala	2
Manta	14
Puerto Bolívar	1
Quito	66
Tulcán	13
Total general	306

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador

⁴⁰ En el Anexo 4 se encuentra el Directorio de Distritos Aduaneros del Ecuador.

Estas personas o empresas ofrecen asesoría y tramitación relacionada con comercio exterior, realizan el proceso de importación y entrega de la mercancía en la bodega del cliente.

Estas suelen ofrecer los siguientes servicios de manera directa o indirecta mediante alianzas.

- Logística del transporte: incluye planificación del movimiento de la mercancía por tierra, mar y aire, además de seguros, cartas de crédito, trámites aduaneros, documentación bancaria y otras consideraciones.
- Empaque y protección: preparar empaques abiertos, cerrados y sobre medidas, la carga puede ser protegida con empaques de burbujas, plástico u otros materiales
- Gestión de Compras: Locales y en el exterior.
 - Localización en el mercado del material requerido.
 - Cotización.
 - Adquisición.
 - Despacho y/o entrega

Sus tarifas no son reguladas pero de acuerdo a la Asociación de Agentes Afianzados de Aduanas, esta debe girar en torno a US \$100 por importación ⁴¹

Depósito Aduaneros

Los depósitos aduaneros y bodegas de almacenamiento temporal, son los establecimientos autorizados por la CAE, para el almacenamiento de la mercancía que se encuentra en proceso de nacionalización. ⁴²

Estos pueden ser de carácter comercial, industrial, así como de uso público o privado. El depósito comercial es privado cuando las mercancías depositadas son exclusivamente de propiedad del concesionario. Es público cuando las mercancías depositadas son de propiedad de terceros. Estas son almacenadas sin transformación alguna. El depósito industrial almacena mercancías para transformación y es siempre privado.

Las empresas dueñas de los depósitos aduaneros, suelen ser responsables por la pérdida o daño de los productos dados en almacenamiento. En estos casos, la empresa indemniza sobre el valor CIF o FOB de la mercancía, según se trate de importación o exportación, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales a que hubiere lugar.

Igualmente los propietarios o concesionarios serán responsables ante las autoridades fiscales por el pago de los tributos correspondientes, excepto cuando concurren circunstancias fortuitas o de fuerza mayor aceptadas por la administración aduanera.

41 En el Anexo 5 se encuentra el Directorio de Agentes Afianzados con oficina en Tulcán.

42 En el anexo 6 se relacionan algunos Depósitos Aduaneros, Temporales y Comerciales

Tabla 2: Distribución de los depósitos aduaneros

Ciudad	Tipo				Total general
	Almacén Libre	Almacén Temporal	Deposito Comercial	Deposito Industrial	
Ambato				1	1
Cuenca		2	2	7	11
Durán				2	2
Guayaquil	5	21	20	81	127
Huaquillas		2			2
Machala		1	1	3	5
Manta	1	3	1	4	9
Puerto Bolívar		5	1	1	7
Quito	4	8	17	38	67
Tulcán	1	7			8
Total general	11	49	42	137	239

Fuente: CAE
Cálculos: Equipo consultor

Estos depósitos suelen ofrecer servicios como:

- Balanza electrónica
- Montacargas
- Estantería
- Cuarto de seguridad y cuarto frío para pesaje
- Acarreo
- Almacenamiento de bienes valorados y
- Manipuleo de carga seca.

En materia de tarifas, los depósitos no tienen tarifas reguladas, sin embargo, se pudo constatar que las tarifas por almacenamiento giran alrededor de US\$7 por siete días, para cargas inferiores a los 50 kilos, variando, según el tiempo de permanencia.

Tabla 3: Tarifa promedio de almacenamiento para carga general

PESO EN KILOS		TARIFAS DIARIAS SIN IVA (US\$) (Almacenam. inferior a 7 días)
DESDE	HASTA	
1	50	7
51	100	12
101	300	18
301	500	25
501	750	40
751	1.000	70
1.001	2.000	90
2.001	3.000	120
3.001	5.000	180
5.001	10.000	240
10.001	20.000	350
20.001	30.000	450
30.001	40.000	600
40.001	Mas	750

Nota: estas tarifas son para permanencia inferior a siete días.
Fuente: Bontempi

TRANSPORTE TERRESTRE

Los productos que ingresan al Ecuador por vía terrestre solo lo hacen por el paso de Tulcán en la frontera con Colombia y el paso de Huaquillas en la frontera con Perú. Se resalta que debido al tipo de comercio entre Colombia y Ecuador (donde predomina el transporte terrestre), se presentan mayores volúmenes de mercancía por el paso de Tulcán, mientras que con Perú predomina la vía marítima.

Infraestructura

Ecuador cuenta en la actualidad con una red vial de alrededor de 43.000 Km., de los cuales cerca de 6.500 Km. son carreteras principales y 3.700 Km. son carreteras secundarias asfaltadas en condiciones aceptables de señalización y seguridad, aunque necesitan ser mejoradas y modernizadas. Las carreteras son el principal medio de comunicación del país y existen muchas empresas de transporte terrestre que cubren todo el territorio.

Gráfica 14: Mapa vial del Ecuador.



Fuente: Cideiber

La siguiente tabla presenta las distancias en kilómetros hacia las principales ciudades:

Tabla 4: Distancia entre ciudades (km)

CIUDAD	Ambato	Azoguez	Babahoyo	Cuenca	Esmeraldas	Guayaquil	Huaquillas	Tulcán
Cuenca	306	260	275	-	667	250	242	682
Esmeraldas	390	213	392	667	-	472	670	558
Guayaquil	288	252	83	250	472	-	253	660
Huaquillas	440	520	278	242	670	253	-	818
Machala	382	409	216	188	608	191	73	758
Manta	404	500	281	446	442	196	449	630
Quito	136	405	304	442	318	420	578	240
Riobamba	52	217	182	254	442	233	390	428
Rumichaca	380	649	584	686	562	664	822	4
Tulcán	376	645	580	682	558	660	818	-

Fuente: Ministerio de Turismo

El total de vehículos matriculados de Ecuador para el año 2002 asciende a 392.337 destinados a pasajeros y 270.894 a carga.

Servicios de Transporte Terrestre de Colombia a Ecuador

La oferta de transporte terrestre, con destino a Ecuador esta disponible en el Directorio de transporte terrestre nacional e internacional de carga de la página Web Logística Proexport Colombia:

<http://www.proexport.com.co/VBeContent/logistica/NewsDetail.asp?ID=1521&IDCompany=8>

Normatividad

Uno de los principales inconvenientes para transportar mercancía desde Colombia por esta vía, es la problemática del trasbordo de la mercadería en la frontera terrestre, haciéndose necesario implementar un sistema parecido al que Ecuador tiene con Perú, en donde automotores peruanos pueden ingresar al país al igual que los ecuatorianos lo hacen en Perú, sin tener que hacer trasbordo de la mercadería.

La autoridad de transporte en Ecuador, Consejo Nacional de Transito y Transporte Terrestre, adscrito al Ministerio de Gobierno y Policía, ha adoptado las regulaciones de la Comunidad Andina en materia de transporte terrestre de carga internacional, consignados en la decisión 399 de la CAN, la cual establece:

DECISIÓN 399: Transporte Internacional de Mercancías por Carretera, sustitutoria de la Decisión 257

“Podrán realizar transporte internacional de mercancías por carretera solamente las personas jurídicas constituidas y establecidas en uno de los Países Miembros del Acuerdo de Cartagena.

El transportista autorizado podrá recoger carga en cualquier País Miembro de la Subregión y transportarla a otro País Miembro; así mismo, podrá recoger carga y transportarla desde un País Miembro con destino a un tercer país en tránsito por uno o más Países Miembros distintos del país de inicio de la operación. El transporte internacional se efectuará en vehículos habilitados (ómnibus o autobús), los que deberán registrarse ante los organismos nacionales competentes de transporte y aduana de los Países Miembros por cuyo territorio vayan a transitar o prestar el servicio.

Las operaciones de transporte internacional de mercancías por carretera se realizarán por las rutas que conforman el Sistema andino de Carreteras utilizando los cruces de frontera establecidos en la Decisión 271. Además, dichas operaciones podrán realizarse por las rutas o cruces de frontera que los Países Miembros se autoricen mediante acuerdos bilaterales o multilaterales.

Se llama transporte internacional al porte de mercancías que, amparadas en una Carta de Porte Internacional por Carretera y un Manifiesto de Carga Internacional, realiza el transportista autorizado en vehículos habilitados y en unidades de carga, debidamente registrados, desde un lugar en el cual las toma o recibe bajo su responsabilidad hasta otro designado para su entrega, ubicados en diferentes Países Miembros

El organismo nacional competente expedirá y entregará los Certificados de Habilitación de los ómnibuses o autobuses conjuntamente con el Permiso Originario de Prestación de Servicios⁴³

Los Países Miembros permitirán la salida y el ingreso temporal, en su territorio, de los vehículos habilitados y registrados con suspensión del pago de los gravámenes e impuestos a la exportación o importación, cuando tales vehículos se encuentren realizando transporte internacional, o circulen por él como consecuencia de éste.

Los Países Miembros, por intermedio del Organismo Nacional Competente, permitirán cualquiera de las siguientes modalidades para el Transporte Internacional de Mercancías por Carretera:

- Transporte directo, sin cambio de vehículo;
- Transporte directo sin trasbordo de las mercancías, con cambio de la unidad de tracción; y
- Transporte directo con trasbordo de las mercancías.⁴⁴

El transporte de mercancías por carretera desde Colombia hacia Ecuador, esta regulado en cada país para garantizar la seguridad en el tráfico de carga.

El transportista debe tener su correspondiente certificado de idoneidad que le permite ejercer su actividad principal y lo acredita como proveedor de transporte internacional por carretera.

A continuación se mencionan los pasos de frontera autorizados por el gobierno de Ecuador con los países vecinos y las ciudades que conectan.

Tabla 5: Pasos de frontera

Paso de Frontera	Ciudades que conecta	Países que conecta
Puente Internacional Rumichaca	Ipiales - Tulcán	Colombia – Ecuador
Puente San Miguel	San Miguel – San Lorenzo.	Colombia – Ecuador
Huaquillas - Aguas Verdes	Huaquillas - Aguas Verdes	Ecuador – Perú
El Alamor	Piura - Loja	Perú – Ecuador
La Balsa	San Ignacio – Zumba	Perú – Ecuador
La Tina	Suyo - Loja	Perú – Ecuador
Huaquillas - Aguas Verdes	Tumbes - El Oro	Perú – Ecuador

Fuente: Ministerio de Obras Públicas

⁴³ Anexo 7 presenta el listado de empresas colombianas con certificado de idoneidad para el transporte de carga internacional hacia Ecuador

⁴⁴ Tomado de la página de la Comunidad Andina. www.comunidadandina.org

Empresas

Las empresas que prestan el servicio de transporte terrestre en Ecuador se encuentran concentradas en la ciudad de Quito y Tulcán, lo cual responde a la dinámica del comercio del país.

Las Empresas transportadoras de carga Internacional prestan los servicios de movilización de mercancías, para tal efecto deben encontrarse registradas y habilitadas en el Consejo Nacional de Transito y Transporte de Ecuador.

En la siguiente tabla se menciona el número de empresas de transporte registradas por ciudad.⁴⁵

Tabla 6: Empresas de Transporte

Ciudad	Total
Cantón del Carmen	1
El Guabo	1
Esmeraldas	1
Guayaquil	3
Huaquillas	2
Ibarra	1
Machala	2
Quito	20
Tulcán	10
Total general	41

Elaboración: Grupo Consultor

Estas empresas ofrecen principalmente las siguientes rutas, servicios y tarifas en promedio.

Tabla 7: Rutas y Tarifas de Transporte Terrestre US\$.

Rutas De:	Ruta A:	Contenedor 20 Pies	Contenedor 40 Pies
Ipiales	Quito	310.15	469.84
Ipiales	Guayaquil	776.18	970.22
Ipiales	Cuenca	793.95	994.64
Ipiales	Ambato	434.90	543.62
Quito	Guayaquil	491.78	614.72
Quito	Cuenca	522.59	660.49
Quito	Ambato	300.00	375.00
Guayaquil	Cuenca	300.00	379.17
Guayaquil	Ambato	345.69	438.83
Cuenca	Ambato	359.06	453.81
Manta	Quito	462.15	584.11
Manta	Guayaquil	312.00	394.33
Manta	Cuenca	527.33	666.48
Manta	Ambato	478.74	607.73
Esmeraldas	Quito	379.20	483.48

⁴⁵ El anexo 8 presenta empresas de transporte ecuatorianas

Rutas De:	Ruta A:	Contenedor 20 Pies	Contenedor 40 Pies
Esmeraldas	Guayaquil	551.03	688.78
Esmeraldas	Cuenca	798.21	986.51
Esmeraldas	Ambato	459.78	574.73
Puerto Bolívar	Quito	600.80	759.34
Puerto Bolívar	Guayaquil	300.00	375.00
Puerto Bolívar	Cuenca	312.00	390.00
Puerto Bolívar	Ambato	437.00	552.65

Fuente: Empresas transportadoras

La siguiente tabla presenta una relación de algunos servicios ofrecidos.

Tabla 8: Servicios ofrecidos por las empresas

Servicios	Observaciones
Cargues y Descargues en origen y destino	Por cuenta y costo del exportador
Almacenamiento en Tulcán	Gratuito durante 15 días en zonas habilitadas como zona primaria aduanera, autorizadas por la Corporación Aduanera Ecuatoriana CAE, (En caso requerido).
Seguro	Por cuenta y costo del exportador

Elaboración: Grupo Consultor

TRANSPORTE MARÍTIMO

Este es el medio de mayor movilización de carga internacional, no solo por los bajos costos sino adicionalmente por la eficiencia en sus instalaciones portuarias, destacándose el puerto de Guayaquil como uno de los más importantes de Latinoamérica.

Infraestructura

El sistema portuario de Ecuador está compuesto de siete puertos estatales (carga general y petróleos) y de diez muelles privados. Los puertos estatales incluyen tres puertos petroleros (Balao, La Libertad y Salitral) y cuatro de carga general (Guayaquil, Bolívar, Esmeraldas y Manta). Los tres primeros por las características del comercio internacional del país, presentan más actividad pero son de uso exclusivo para el petróleo, mientras los cuatro últimos, son los utilizados para el comercio de bienes.

Los cuatro puertos de carga general o comerciales se distribuyen a lo largo de los 700 Km. de la costa, ofreciendo un cubrimiento total del país.



La situación de los puertos desde el punto de vista geográfico, cubre las necesidades básicas del país. Dos puertos, Esmeraldas y Puerto Bolívar, están ubicados cerca a las fronteras Norte y Sur y los puertos de Guayaquil y Manta cubren la zona central y sur del país.

Las estadísticas comerciales del año 2002 muestran que el 61,7% del tráfico comercial se realizó a través de la Autoridad Portuaria de Guayaquil, convirtiéndolo en el puerto principal del Ecuador. Puerto Bolívar ocupa el segundo lugar, con un 17,7% y sirve, básicamente, a la provincia de El Oro y su área de Influencia. Así mismo, se identifica que la mayoría de la carga del país (57%) es carga general, seguida por la refrigerada, que representa una tercera parte de la carga movida por los puertos y solo 6,06 es granel líquido y 0,87% granel sólido, participaciones que se han mantenido en los últimos años, a excepción de la correspondiente a granel sólido, la cual se ha visto reducida en beneficio de la carga general.

Tabla 9: Movimiento portuario Ecuador (Toneladas movilizadas)

Puerto	Teu 2000	Teu 2001	Teu 2002	Toneladas 2000	Toneladas 2001	Toneladas 2002
Balao	-	-	-	15,633,631	16,237,268	15,199,782
Guayaquil	414,088	453,646	462,609	4,631,106	5,072,885	5,316,481
Puerto Bolívar	18,923	18,576	17,489	1,743,288	1,571,333	1,521,543
Esmeraldas	2,111	2,316	1,443	817,04	1,136,729	1,262,158
El Salitral	-	-	-	989,063	630,504	831,602
La Libertad	-	-	-	339,7	570,916	693,729
Manta	4,585	9,481	18,93	358,272	434,378	517,718

Fuente: Perfil Marítimo CEPAL

Tabla 10: Resumen Tipo de Carga Movilizada por las Autoridades Portuarias

Años	Tipos de Carga							
	Total	Refrigerada	%	granel seco	%	granel líquido	%	carga general
1997	8.791.070	2.451.182	27,88	1.198.475	13,63	161.578	1,84	4.979.835
1998	8.169.000	3.013.254	36,89	1.204.269	14,74	67.785	0,83	3.883.692
1999	7.618.457	3.001.243	39,39	587.809	7,72	56.984	0,75	3.972.421
2000	7.549.706	2.779.258	36,81	521.466	6,91	69.129	0,92	4.179.853
2001	8.215.326	2.896.824	35,26	528.646	6,43	102.814	1,25	4.687.042
2002	8.617.900	3.081.007	35,75	522.083	6,06	74.746	0,87	4.940.064

FUENTE: DIRECCION GENERAL DE LA MARINA MERCANTE DEL LITORAL.
 "Estadísticas Portuarias" Años: 1990 a 2002
 ELABORACION: Dpto. Estadística

Tabla 11: Ingreso y salida de Naves según Capitanías de Puerto

Capitanías De Puerto												
	1997		1998		1999		2000		2001		2002	
	Naves	%	Naves	%	Naves	%	Naves	%	Naves	%	Naves	%
ESMERALDAS	1688	24,83	1283	17,84	988	19,70	1136	19,00	999	16,84	1099	18,74
GUAYAQUIL	2415,5	35,51	2971	41,29	2288	45,58	2974,5	49,71	3013	50,75	2711,5	46,17
MANTA	208	3,06	256	3,56	119	2,37	179	2,99	208	3,50	228,5	3,89
PUERTO BOLIVAR	1580,5	23,25	1944	27,04	1054	21,01	989,5	16,56	999	16,84	1099	18,75
LA LIBERTAD	848	12,47	653	9,08	503	10,03	659	11,02	668	11,26	601	10,25
BALAO	60	0,88	85	1,18	66	1,32	43	0,72	48	0,81	53	0,90

FUENTES: INEC.- "Anuario de Estadísticas de Transporte", Años: 1997 a 2002
 ARMADA DEL ECUADOR, "Estadísticas Portuarias" 1995 a 2001
 ELABORACION: Dpto. Estadística

El conjunto de los puertos estatales comerciales del país tiene una longitud total de 3.653 metros de muelles. Ofrecen calados que van desde los 8 hasta los 12 metros.

En términos generales, los cuatro puertos se encuentran bien dotados, y en condiciones optimas de funcionamiento. Los puertos de Guayaquil y Puerto Bolívar, han superado su capacidad instalada, por lo que se trabaja en su ampliación o mejoramiento de procesos.

La siguiente tabla contiene un resumen de las longitudes de los muelles de los puertos comerciales del Ecuador.

Tabla 12: Conjunto portuario ecuatoriano. Longitud de los muelles (en metros)

Uso	Esmeraldas	Manta	Guayaquil	Pto. Bolívar	Conjunto Portuario Nacional
Carga General	110	150	925	620	1.797
Contenedores	.	.	555	.	555
Multi uso	350	800	.	.	1.150
Gráneles	.	.	151	.	151
Totales Absoluto	460	950	1.631	620	3.653
Total Relativo	12	26	45	17	100

Fuente: Autoridad Portuaria Puerto Bolívar

Con relación a los prestadores del servicio de transporte marítimo en Ecuador, se encuentra la presencia de 17 flotas, con una oferta aproximada de 41 buques, de grandes dimensiones, sin embargo la mayoría de estas son flotas especializadas en el transporte de petróleo.

Las características generales de los cuatro Puertos se indican en la siguiente tabla:

Tabla 13: Características Generales de los puertos

Característica /Puerto	Esmeraldas	Manta	Guayaquil	Puerto Bolívar
Localización.	Provincia Esmeraldas Protegido por rompeolas que enmarcan una dársena 42 ha.	Provincia de Manabí Protegido por rompeolas de 7 m. ancho x 1.600 m. longitud hacia el océano	Provincia del Guayas En el Estero del Muerto frente a la Isla Trinitaria	Provincia del Oro Borde Este del Estero Santa Rosa frente a Isla Jambelí
Acceso marítimo	Acceso es directo desde el mar; Profundidad de m. rente al puerto	Acceso es directo desde el mar; Profundidad de 11 m. Frente al puerto	Canal de 50 millas náuticas; 200m. Y 150m de ancho y profundidad actual mínima de 8,0 Profundidad de diseño 9,3m y 0,7m de tolerancia.	Desde la boya de mar 4,5 millas náuticas hasta el puerto. Profundidad entre 9 y 12 metros, se planifica dragado hasta 10,5 metros.
Tiempo de entrada y salida desde ruta internacional de navegación hasta boya de mar.	4Hrs 15m de entrada o de salida.	1Hrs 33min. de entrada o salida.	2Hrs 42min. De entrada o salida.	3Hrs 45m de entrada o salida.
Tiempos de permanencia en puerto, muelle y operación.	19 Hrs de tiempo permanencia promedio en puerto. 18 horas promedio en muelle y 17 horas operación. (Buque Contenerizado)	19 Hrs de tiempo permanencia promedio en puerto. 18 horas promedio en muelle y 17 horas operación. (Buque Contenerizado)	33Hrs tiempo de permanencia en puerto, 17Hrs tiempo de permanencia en muelle y 16Hrs tiempo de operación. (Buque contenerizado)	71Hrs de tiempo de permanencia promedio. 45Hrs de muelle y 43Hrs de operación. (Buque Bananero) Tiempo en puerto 19 horas Tiempo en muelle 18 horas y tiempo de operación 17 horas para buque contenerizado según proyecto nuevo.
Acceso por Tierra	Se comunica con el sistema vial nacional por medio de dos carreteras de	Esta conectado al sistema nacional de carreteras por la vía perimetral nueva de 4 carriles	Esta conectado al sistema nacional de carreteras por la vía perimetral. Distancias: Quito y	Conectado con carreteras de primer orden con Guayaquil 182Km, con Cuenca por

Característica /Puerto	Esmeraldas	Manta	Guayaquil	Puerto Bolívar
	primer orden una por el Noroccidente de Quito y otra por el Suroccidente.	y 15 Km. de longitud; además con una carretera de 196 Km. en buen estado hacia Guayaquil, y de 257 Km. hacia Santo Domingo.	Esmeraldas 400km, Manta 190km, Pto. Bolívar 182Km, Cuenca 250km, Salinas 150 Km.	Pasaje y Girón 180km,, con Loja 230km y con Huaquillas 80km. Segundo orden con Zamora 300km y con Macas 440km.

Fuente: Autoridad Portuaria Puerto Bolívar

Las características de infraestructura de los puertos ecuatorianos se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 14: Características Generales de Infraestructura de los puertos

Instalaciones	Esmeraldas	Manta	Guayaquil	Puerto Bolívar
Muelles	2 marginales, 350 m. en total, 12.0 m. calado, delantal de 26 m., buen estado 1 marginal de servicios, 120 m. de largo, delantal 20 m., 8 m. calado, buen estado	2 espigones de 40 m. de ancho de delantal c/u, en total para 4 buques, 400 m. en total 9,6 - 9,0 - 8,4 y 7,8 m. calado 1 marginal, 100 m. largo, 5 m. de calado	5 marginales, 925 m. en total, 10 m. Calado, delantal de 30 m., buen estado para Carga General 3 marginales, 555 m. en total, 10 m. Calado, delantal 30 m., buen estado, dotado rieles grúa pórtico para contenedores. 1 Terminal de carga a Granel, 155m. (30.000 tons.)	1 Espigón de 30 m. de ancho delantal, para 2 buques, 130 m. de largo total cada atracadero, 10,5 m. calado, en mantenimiento. 1 Marginal de 25m de delantal unido a tierra por tres pasarelas de 14 m. ancho c/u, 360 m. en total. 10,5 m. Calado
Patios	Área pavimentada al aire libre de 66.000 m ²	Patios al aire libre de 145.348 m ² contiguos al malecón de ciudad y alejados de los espigones	En zona de carga general 176.800 m ² , en el terminal contenedores 185.000 m ² .	Patios de almacenamiento con un total de 163.554 m ²
Áreas de reserva	Área de reserva para carga general: 110.000 m ² Área contigua al puerto de 22 ha. reservada para Zona Libre	No tiene áreas de reserva	Posee un área de reserva de 150 ha. con más de 1.000 ml. Para muelles hacia Estero del Muerto	Posee un área de reserva de 27 ha. Con 530 ml. para muelles hacia Estero Santa Rosa
Almacenes	1 Bodega de tránsito de 7.200 m ² 1 Bodega paletizar banano	5 Bodegas: 9.962 m ² para carga general 1 Bodega: 450 m ² para carga	23 Bodegas: 61.200 m ² para carga general 3 Bodegas: 22.500 m ² área	6 Bodegas: 10.152 m ² para carga general 6 Bodegas para paletizar banano

Instalaciones	Esmeraldas	Manta	Guayaquil	Puerto Bolívar
	1 Bodega carga peligrosa	peligrosa	contenedores CFS 4 Bodegas: 6.000 m2 para carga peligrosa	con un área de 14.576m2. Total de bodegas 24.728

Fuente: Autoridad Portuaria Puerto Bolívar

Las capitanías de puerto que movilizan mayor volumen de carga son Esmeraldas, Guayaquil y Manta, las cuales han mantenido unos porcentajes similares, destacando un significativo aumento en el puerto de Esmeralda entre los años 1999 hasta el 2001 (de 3.5% en promedio).

Puerto de Guayaquil

El puerto marítimo de Guayaquil está localizado en la costa occidental de América del Sur, en un brazo de mar, el Estero Salado, a diez kilómetros al sur del centro comercial de la ciudad del mismo nombre y cuya situación geográfica es la siguiente: Latitud 2° 16' 51" S - Longitud 79° 54' 49" O.

Este puerto posee una infraestructura que le permite brindar servicios a todo tipo de naves, así como manipular y almacenar contenedores o cualquier tipo de carga seca o refrigerada.



Puerto Bolívar

Puerto Bolívar constituye la puerta de salida de los productos de exportación de la región de influencia ubicada en la provincia de El Oro y parte de Azuay, Cañar, Guayas y Zamora.

Puerto Bolívar movilizó en el 2002, 1.521.543 Toneladas, 17.7% del total de la carga de exportación de los cuatro puertos comerciales.

El producto de exportación más importante que pasa por Puerto Bolívar es el banano (92% de la carga total), por lo cual es frecuentemente mencionado como puerto bananero.

El Puerto de Guayaquil, solamente a 182 Km de distancia, es el principal competidor de Puerto Bolívar disputando con la carga de importación como de exportación de la zona de influencia de este puerto. El potencial desarrollo del Proyecto Binacional con el Perú convierte a Paita en un puerto competidor a futuro. Puerto Bolívar esta unida a su zona de influencia por las siguientes carreteras de 1er orden: Machala-Guayaquil, Machala-



Pasaje- Girón- Cuenca, Machala- Huaquillas-Aguas Verdes-Paita, Machala-Santa Rosa-Loja-Zamora.

Puerto de Manta

El puerto de Manta, ubicado en la provincia de Manabí, es uno de los que menores problemas presentan en el acceso de naves, debido a que es un puerto abierto de gran calado, (10 a 12 metros de profundidad).

El puerto esta comunicado vía marítima con los puertos principales de la Costa Ecuatoriana, de la Costa oeste de Sudamérica, Centro y Norte América, además de los Puertos de la Costa Asiática, Australiana, Atlántica, etc. Por su ubicación geográfica, se encuentra a 196 Km. de Guayaquil, 400 Km. de Quito, 687 Km. de la Frontera norte con Colombia y 466 Km. de la frontera sur con Perú. El puerto esta comunicado con la Zona Franca de Manta, 18 hectáreas, Zoframa, 75 hectáreas.

Actualmente, este puerto ha sido incluido en el proyecto de la vía interoceánica Manta-Manaos, lo que le augura un gran potencial como puerto que permita el acceso de mercancía entre el pacifico y Brasil. El proyecto como tal, contempla un inicio en Manta, para continuar con un eje vial hasta Puerto Orellana, continuando con una línea férrea por la ribera del Amazonas hasta Manaos en Brasil.

Puerto de Esmeraldas

El Puerto de Esmeraldas, construido en 1979, esta destinado a recibir embarcaciones de diverso tamaño, y que cuenta con facilidades requeridas para carga y descarga de mercadería.

Las instalaciones del puerto comercial están dentro de un recinto completamente cerrado, que cuenta con adecuadas condiciones de seguridad y vigilancia.

El área del puerto marítimo tiene una extensión aproximada de 40 ha., de acuerdo a planos, con una profundidad de 11m.



Dentro de la planificación de las áreas del puerto existe la posibilidad de crecimiento de muelles, vías de circulación, áreas de bodegaje cubiertas y descubiertas, etc.

En la actualidad las instalaciones existentes no están utilizadas al máximo, porque el actual movimiento del puerto no permite el total aprovechamiento de las mismas y porque la tercerización de algunos servicios ha dejado sin uso otras que ahora están desocupadas.

Es indispensable señalar que la capacidad operativa instalada del puerto es superior al movimiento actual. El puerto está listo para un crecimiento de actividades futuro.

El puerto desde sus orígenes se ha caracterizado por el manejo de productos como el hierro, acero, equipo y material petrolero, maquinarias, vehículos armados y CKD. En materia de los productos del sector automotriz manejados en este puerto, se caracterizan por tener como destino, casi exclusivo la ciudad de Quito, donde se concentra la actividad automotriz del país.

Servicios y Fletes de Transporte Marítimo de Colombia a Ecuador

La oferta de transporte marítimo regular, buques y frecuencia con destino a Ecuador esta disponible en el siguiente Link de la página Web Logística Proexport Colombia:

<http://local.proexport.com.co/LOGISTICA/TransporteMaritimo/frTransMaritimo.asp?CodPais=239&NomPais=ECUADOR>

La información de tarifas Marítimas se encuentra disponible en el siguiente Link:

<http://www.proexport.com.co/VBeContent/logistica/NewsDetail.asp?ID=2220&IDCompany=8>

Normatividad

La autoridad de transporte marítimo en Ecuador es la Dirección General Marítima Mercante y del Litoral. El transporte marítimo en Ecuador, se rige por el Convenio Interamericano para facilitar el transporte acuático internacional (Convenio de Mar del Plata) de 1991, y mediante la Decisión 288 de la CAN: Libertad de Acceso a la Carga Originada y Destinada, por Vía Marítima, dentro de la Subregión andina, que establecen “libertad de acceso para la carga originada y destinada, por vía marítima, dentro de la Subregión, a ser transportada por buques de propiedad, fletados u operados por Compañías Navieras de los Países Miembros y de terceros países”.

A si mismo, la Decisión 314: Libertad de Acceso a las Cargas Transportadas por vía marítima y políticas para el desarrollo de la Marina Mercante del Grupo Andino la cual posteriormente es modificada por la Decisión 390: “Libertad de Acceso a las Cargas Transportadas por Vía Marítima y Políticas para el Desarrollo de la Marina Mercante del Grupo Andino”

El artículo 4 “La Junta del Acuerdo de Cartagena, a solicitud de cualquiera de los Países Miembros, podrá establecer transitoriamente y a nivel comunitario restricciones, exclusiones de los tráficos u otras medidas que se juzguen pertinentes a empresas de transporte marítimo de terceros países que, a su vez, restrinjan o discriminen a los buques de propiedad, fletados u operados por empresas de transporte marítimo de los Países Miembros. Dichas medidas serán aplicadas en los Países Miembros, en la forma que establezca la Junta mediante Resolución”.⁴⁶

En el transporte marítimo de mercancías se promueven la libertad en el tráfico obviamente sujeto a las negociaciones multilaterales que garanticen la igualdad y la fijación de las tarifas sujetas a la oferta y la demanda, al igual que a los tráficos de las líneas regulares y sus frecuencias o en casos especiales a los fletadores de tipo tramping.

46 Tomado de la Página del ALCA

Tabla 15: Niveles tarifarios Comparativos

Nomenclatura	PUERTO DE GUAYAQUIL		PUERTO DE MANTA		PUERTO DE ESMERALDAS		PUERTO BOLIVAR	
	En US \$/Unidad	Observación	En US \$/Unidad	Observación	En US\$/Unidad	Observación	En US\$/Unidad	Observación
USO DE FACILIDADES DE ACCESO								
Canales de Acceso al Puerto Marítimo	0,16 TRB *	Entrada y salida	0,04 / TRB *	Entrada y salida	0,12 TRB *	Entrada Y Salida	0,05/TRB *	Entrada Y Salida
USO DE MUELLES POR LAS NAVES								
Muelles de los atracaderos	0,5 Mt Eslora/hora	Muelle del Atracadero 1 1A 1B 1D 2 al 6 3/4	0,3 Mts Eslora/Hor	Muelles Aguas Profun	0,3 Mts Eslora/Hor	Muelles Internaciona.	0,36 Mts. Eslora/Hora	Muelle Espigon 1 y 2
Muelles de los atracaderos			0,05 Mts Eslora/Hor	Muelles Aguas Margin			0,42 Mts. Eslora/Hora	Muelle Margina 3 y 4
USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LAS CARGAS								
CARGA EMBARCADA								
General	2,50 Ton.		2.00 Ton		2,18 Ton		2,7/Ton.	
Gráneles Sólidos	2,50 Ton.		2.20 Ton		2,18 Ton		1,65/Ton.	
Gráneles Líquidos	1,50 Ton.		1.50 Ton				1,65/Ton.	
Contenedores	25.00 Teu		15.00 Teu		15Teu		20,00/Teu	
CARGA DESEMBARCADA								
General	3,00 Ton/M3		2.85 Ton o M3		3 Ton		3,4/Ton.	
Gráneles Sólidos	2,50 Ton/M3		2.00 Ton		2,1 Ton		1,65/Ton.	
Gráneles Líquidos	2,00 Ton/M3		1.80 Ton				1,65/Ton	
Contenedores	40,00 TEU		30.00 TEU		35 Teu		40.00/Teu.	
CARGA EN TRANSBORDO								
General	1.25 Ton	Las 2 operaciones	1.20 Ton	Las 2 operaciones	1,53 Ton.	Las 2 Operaciones	1,89 Ton.	Las 2 Operaciones
Contenedores	12,50/Teu.		10.00 TEU.	Las 2 operaciones	10,50/Teu.		14,00/Teu.	
CARGA EN TRANSITO								
General	1,50 Ton		1,3 Ton o M3	Cada operación	3 Ton	Cada Operación	1,7/Ton.	Cada operación
Contenedores		Cada operación	10.00 TEU	Cada operación	35 Teu		20.00/Teu.	
CONTENEDORES VACIOS	10,00 / Unit		5.00 / Unit	+20% sobre tarifa normal	14,00/Unit	Cada Operación	12.00/Unit	
CARGA PELIGROSA	General 3,6 Conten 48,00	Gráneles Sólidos 3,36 Líquidos 2,40	-----		-----	+ 20 % Sobre La Tarifa Normal	+20% Sobre La Tarifa Normal	

Nomenclatura	PUERTO DE GUAYAQUIL		PUERTO DE MANTA		PUERTO DE ESMERALDAS		PUERTO BOLIVAR	
	En US \$/Unidad	Observación	En US \$/Unidad	Observación	En US\$/Unidad	Observación	En US\$/Unidad	Observación
USO DE ZONAS DE ALMACENAMIENTO (El recargo en la Tarifa será únicamente para las mercaderías de importación)								
De 1ra. Línea abiertos (patios)	Privatizado	Privatizado	0.08 Ton-Día	La carga de importación no tendrá días libres de Almacenamiento.	0,14 Ton/ Día	6 Días Libres, 1er Mes Paga 24 Días, Cada Mes Sgte + 20%	0,10 Ton O M3/Día	8 Días Libres, 1er Mes Paga 22 Días, C/ Mes + 50%
De 1ra. Línea cerrados (Bodegas)	Privatizado	Privatizado	0.12 Ton-Día		0,18 Ton/ Día	Ídem	0,10 Ton O M3/Día	8 Días Libres, 1er Mes Paga 22 Días, C/ Mes + 50%
De 2da. Línea abiertos (patios)	Privatizado	Privatizado	0.08 Ton-Día		0,11 Ton/Día	Ídem		
De 2da. Línea cerrados (Bodegas)	Privatizado	Privatizado	0.10 Ton-Día		0,15 Ton/Día	Ídem		
Contenedores llenos	Privatizado	Privatizado	1.00 TEU/Día	La carga de exportación contará con 3 días libres de almacenamiento	1 Teu/Día	6 Días Libres, 1er Mes Paga 24 Días Cada Mes Sgte + 100 %	1,00 Teu/Día	8 Días Libres, 1er Mes Paga 22 Días, C/ Mes + 50%
Contenedores Vacíos	Privatizado	Privatizado	1.00 TEU/Día		1 Teu/Día	Ídem	1,00 Teu/Día	8 Días Libres, 1er Mes Paga 22 Días, C/ Mes + 50%
Movilización de contenedores en puerto	10.00 Unit		20.00 Unit		20 Unit		20,00 Unit	
SERVICIOS Y SUMINISTROS								
Suministros de Telecomunicaciones	+20% Impulso		+30% Impulso	Sobre valor facturado a APM	+30% Impulso	Sobre Valor Facturado A Ape	+30% Impulso	Sobre Valor Facturado A La Appb ***
Suministros de Energía Eléctrica	+20% KWH	Ídem	+30% KWH	Sobre valor facturado a APM	+ 30% x Kwh	Sobre Valor Facturado A Ape	Uso de Tomas Reefer 1,67 Tomas/hora	Valor incluye el consumo de energía eléctrica
Suministros de Agua Potable	+20% M3	Ídem	+30% M3	Sobre valor facturado a APM	+ 30% x M3	Sobre Valor Facturado A Ape	2.50 M3	
Servicio de Lancha Privada			60.00	Por cada maniobra cancela el OPB**			10,00	Por Cada Maniobra Cancela El OPB

*TRB Toneladas Registro Bruto.

**OPB Operador Portuario del Buque

***Applebee's International Inc.

Fuente: Información tomada del Website de cada uno de los puertos

Elaboró: Grupo Consultor

TRANSPORTE AÉREO

La vía aérea es la tercera en importancia en movimientos de carga, liderada por el aeropuerto de Quito. El uso de este medio se restringe por sus altos costos, principalmente a mercancías de alto valor o de pesos y volúmenes inferiores, así como a envíos urgentes.

Infraestructura

Los dos principales aeropuertos de Ecuador son el Mariscal Sucre (Quito) y el Simón Bolívar (Guayaquil), sirviendo ambos vuelos nacionales e internacionales; además el TCNL. Luis A. Mantilla en Tulcán, así como el General Rivadeneira en Esmeraldas también operan vuelos internacionales. De igual forma, existen terminales aeroportuarias en otras ciudades para vuelos internos, como el Base Latacunga en Latacunga, el Eloy Alfaro en Manta y el Mariscal Lamar en Cuenca sumando en total 28 aeropuertos y aeródromos de diversas categorías.

La siguiente tabla presenta la relación de los distintos aeropuertos ecuatorianos según su ubicación y categoría; sin embargo, para el comercio internacional, los únicos que sirven como puerto de ingreso son el aeropuerto de Quito y el de Guayaquil, mientras que los otros pueden ser útiles para la distribución de productos a nivel nacional.

Tabla 16: Estructura de los Aeropuertos Según Ciudades de Ubicación y Categoría

Nombre Aeropuerto	Ciudad	Categoría
MARISCAL SUCRE	QUITO	1
SIMON BOLIVAR	GUAYAQUIL	1
MARISCAL LAMAR	CUENCA	2
ATAHUALPA	IBARRA	2
LAGO AGRIO	NUEVA LOJA	2
FCO. DE ORELLANA	NAPO	2
GRAL. M. SERRANO	MACHALA	2
TCNEL. Luis A. MANTILLA	TULCAN	2
GRAL. RIVADENEIRA	ESMERALDAS	2
SANTO DOMINGO	SANTO DOMINGO	3
CHACHOAN	AMBATO	2
BASE LATACUNGA	LATACUNGA	1
CHIMBORAZO	RIOBAMBA	2
CAMILO PONCE	CATAMAYO	2
LA ORQUIDEA	GUALAQUIZA	3
MACAS	MACAS	2
LOS PERALES	BAHIA	2
ELOY ALFARO	MANTA	2
MYOR. GALO TORRES	TENA	2
RIO AMAZONAS	SHELL MERA	2
REALES TAMARINDOS	PORTOVIEJO	2
SEYMOUR	ISLA BALTRA	2
SAN CRISTOBAL	BAQUERIZO MORENO	2
ISABELA	PTO. VILLAMIL	2

Nombre Aeropuerto	Ciudad	Categoría
TAISHA	M.SANTIAGO	3
MONTALVO	PASTAZA-MONTALVO	3
TRES CERRITOS	PASAJE	3
J.M. VELASCO IBARRA	MACARA	2

NOTA: 1 Tráfico Internacional, 2 Tráfico Nacional, 3 S. Militares
 FUENTE: DIRECCION DE AVIACION CIVIL, " Boletín Estadístico", año 2002
 ELABORACION: Dpto. Estadística

Existe un proyecto de construcción de nuevos aeropuertos en Quito y en Guayaquil. De una inversión total prevista de US\$500 millones para los dos aeropuertos, se estima que al menos el 60% corresponderá a inversión privada.

Las compañías nacionales de aviación que operan en rutas internacionales son AECA, ANDES, ECUATORIANA, SAETA Y TAME. Las compañías ecuatorianas de aviación que operan en rutas nacionales son AEROGAL, CEDTA, LANSA, SAN, SAETA, TAME y AECA.

La carga movilizada por vía aérea se dirigió principalmente por el aeropuerto de Quito y ha presentado un leve aumento en el periodo 1998-2001, mientras que el aeropuerto de Guayaquil aunque ha aumentado los volúmenes de salida de mercancías, aún dista mucho de los niveles del aeropuerto de Quito.

Tabla 17: Carga en Kilos Salida del País

Ciudad	1998		1999		2000		2001		2002	
	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%
Total	102.144.270	100	106.134.490	100	114.287.910	100	125.414.350	100	127.299.110	100
Quito	74.177.790	72,62	80.486.460	75,83	89.116.470	77,98	94.477.460	75,33	91.556.510	71,92
Guayaquil	17.582.920	17,21	23.823.920	22,45	24.915.840	21,80	26.002.120	20,73	30.707.970	24,12
Manta	5.245.400	5,14	909.640	0,86	66.880	0,06	200	0,00	-	-
Otros	5.138.160	5,03	914.470	0,86	188.720	0,17	4.934.570	3,93	5.034.630	3,95

FUENTE: INEC, DAC, División de Transporte Aéreo, Años 1998 a 2002
 ELABORACIÓN: Dpto. Estadística

En cuanto a los volúmenes de carga ingresada por vía aérea la relación entre los aeropuertos no es tan significativa, pero igual indica que Quito moviliza mayores niveles que Guayaquil y que por Manta no ingresan mercancías por esta vía desde el exterior.

Tabla 18: Carga en Kilos Ingresada al País

Ciudad	1998		1999		2000		2001		2002	
	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%	No. Kilos	%
Total	33.580.100	100	19.708.200	100	22.849.760	100	30.550.130	100	36.681.300	99
Quito	19.140.620	57,00	11.815.850	59,95	14.719.470	64,42	20.221.630	66,19	24.411.390	66,55
Guayaquil	12.854.900	38,28	7.826.920	39,71	8.130.290	35,58	10.328.500	33,81	12.016.720	32,76
Manta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	1.584.580	4,72	65.430	0,33	-	-	-	-	253.190	-

FUENTE: DAC, División de Transporte Aéreo, Años 1998-2002
 ELABORACIÓN: Dpto. Estadística

Servicios y Fletes de Transporte Aéreo de Colombia a Ecuador

La oferta de transporte aéreo, aviones de pasajeros para carga limitada, cargueros y frecuencias con destino a Ecuador esta disponible en el siguiente Link de la página Web Logística Proexport Colombia:

<http://www.proexport.com.co/VBeContent/logistica/NewsDetail.asp?ID=431&IDCompany=8>

La información de tarifas Aéreas se encuentra disponible en el siguiente Link:

<http://www.proexport.com.co/VBeContent/logistica/NewsDetail.asp?ID=2593&IDCompany=8>

Normatividad

El transporte aéreo en Ecuador, liderado por el Consejo Nacional de Aviación Civil y por la Dirección General de Aviación Civil, como máximas autoridades del sector, han adoptado las decisiones de la Comunidad Andina de Naciones, en especial la decisión 361: Modificación de la Decisión 320 "Múltiple Designación en el Transporte Aéreo en la Subregión Andina"

"Los Países Miembros podrán designar a una o más empresas nacionales de transporte aéreo con permiso de operación para la realización de servicios de transporte aéreo internacional regular de pasajeros, carga y correo, en cualquiera de las rutas dentro de la Subregión, garantizando el libre acceso al mercado y sin ningún género de discriminación."

"Los Países Miembros se conceden el libre ejercicio de los derechos de tercera, cuarta y quinta libertades del aire en vuelos regulares".

"Los Países Miembros adoptan un régimen de libertad para los vuelos no regulares de carga de sus empresas, que no constituyan un conjunto sistemático de vuelos entre un mismo origen y destino, que se realicen entre países de la Subregión y terceros países." 47

En la regulación del transporte aéreo, en cuanto a tarifas, pese a que existen niveles máximos recomendados por IATA, la competencia internacional, hay diferentes niveles, de acuerdo con las estrategias comerciales de las compañías generando fluctuación en los fletes.

REGLAMENTO DE IMPORTACIÓN DE MUESTRAS SIN VALOR COMERCIAL.⁴⁸

Reglamento Específico Que Regula y Limita La Exención a La Importación o Exportación, de Las Muestras Sin Valor Comercial

Art. 1.- De conformidad con lo dispuesto en el Art. 49 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Aduanas se entiende por "Muestra sin Valor Comercial" cualquier mercancía o producto que se importe o exporte a consumo con la finalidad de demostrar sus características y propiedades, que carece de todo valor comercial, ya sea por que no lo tiene debido a su cantidad, peso, volumen u otras condiciones de presentación, o porque ha sido privado de ese valor mediante operaciones físicas de inutilización que evite toda posibilidad de ser comercializadas.

Asimismo, se consideran como "Muestras sin Valor Comercial", aquellas mercancías cuyo empleo como muestra implica su destrucción por degustación, ensayo o análisis, tales como productos

47 Tomado de la página del ALCA.

48 Acuerdo Ministerial No. 33. RO/ 839 de 11 de Diciembre de 1995. Fuente: CORPEI - Corporación de Promoción de Exportaciones e Inversiones -Ecuador- // www.corpei.org

alimenticios, bebidas, perfumes, productos químicos, farmacéuticos u otros productos análogos, siempre que se presenten en dimensiones, cantidad, peso, volumen u otras formas reducidas, que demuestren inequívocamente su condición de muestras sin valor comercial.

Art. 2.- La exención establecida en el Art. 23 e) de la Ley Orgánica de Aduanas para las muestras sin valor comercial comprende los derechos arancelarios, IVA e ICE e incluso las tasas por servicios aduaneros que gravan la importación a consumo, siempre que su valor CIF no exceda de US. \$ 500 (Quinientos) dólares norteamericanos o su equivalente en otras divisas. No podrá otorgarse la exención prevista en el presente artículo a las mercancías que excedan del valor señalado, estando por tanto el excedente sujeto al pago de todos los tributos establecidos a la importación, incluso el de las tasas por servicios aduaneros y modernización.

Art. 3.- Para gozar de la exención prevista en el artículo anterior, las muestras sin valor comercial deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Que el remitente sea el productor de las mercancías, su representante o exportador autorizado;
- b) Que el destinatario sea una empresa o importador dedicado habitualmente a esta actividad comercial;
- c) Que la documentación, ya sea factura comercial, de transporte u otra correspondiente al envío, contenga anotaciones o menciones que demuestren inequívocamente que se trata de muestras sin valor comercial de conformidad con el Art. 1 del presente Acuerdo; y,
- d) Que los productos exhiban o presenten indicaciones, leyendas, señales o impresiones de que se trata de muestras sin valor comercial y que por lo tanto impide su comercialización.

En caso de duda, la Administración de Distrito competente podrá realizar operaciones físicas de inutilización como perforaciones, colocación de sellos, marcas u otras señales a la mercancía, que evite su comercialización.

Art. 4.- El ingreso o salida de mercancías como muestras sin valor comercial está sujeta al cumplimiento de las regulaciones existentes en el país a la importación o exportación a consumo.

Art. 5.- Sin excepción, el despacho de las muestras sin valor comercial se realizará mediante la presentación a la Aduana de Distrito competente de la declaración simplificada de importación o exportación según corresponda, acompañada de la documentación correspondiente, de acuerdo con los requisitos establecidos en el Art. 3 del presente Acuerdo.

Art. 6.- El envío de muestras sin valor comercial a través de la vía postal, se sujetará a las regulaciones y limitaciones del presente Acuerdo, debiendo la empresa de correo o courier, informar al remitente la necesidad de adjuntar a cada envío, los diferentes documentos de acompañamiento exigidos y el cumplimiento de las regulaciones existentes a la importación o exportación.

Art. 7.- Asimismo, el envío de muestras sin valor comercial en forma fraccionada a través de la vía postal o por cualquier otra vía, deberá ser declarado por el remitente y acompañada, en cada caso, de los diferentes documentos de acompañamiento exigidos por la Ley Orgánica de Aduanas, su Reglamento General y disposiciones conexas.

Art. 8.- La Dirección Nacional del Servicio de Aduanas podrá en casos especiales debidamente justificados, ampliar el monto de la exoneración señalada en el artículo 2 del presente acuerdo, sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones y requisitos fijados para las muestras sin valor comercial.

ANEXOS APENDICE DFI**Anexo 1: Glosario**

El presente glosario ha sido tomado de la CAE.

Abandono Tácito: Es el que se produce cuando el consignatario o exportador no ha aceptado la consignación o cuando no ha declarado o retirado la mercancía, según el caso, dentro del plazo de depósito o almacenaje, cuando no se han presentado al Aforo y cuando no se han pagado los tributos dentro del plazo estipulado.

Abandono Expreso: Es la renuncia escrita de la propiedad de la mercancía hechas a favor del Estado por quien tiene la facultad legal de hacerlo. Su aceptación por parte del Gerente Distrital extingue la obligación tributaria.

Agente de Carga: La persona natural o jurídica autorizada por la CAE, que ocupa un espacio en el Medio de Transporte de una línea de transporte para colocar carga en forma agrupada, bajo su propio nombre y responsabilidad destinada a uno o más consignatarios finales.

Almacenes Temporales: Aquellos lugares físicos, autorizados y habilitados por la CAE para recibir mercancía en forma provisoria hasta tanto se las someta a una operación aduanera.

Operador de Comercio Exterior: Persona natural o jurídica debidamente registrada ante la CAE, para realizar por cuenta de otro los trámites correspondientes a las operaciones y actividades aduaneras, establecidas en la ley y demás disposiciones legales.

Bultos Faltantes: Aquella mercancía que una vez concluida la descarga resultare faltar, con relación a la que hubiera sido declarada en los documentos de transporte indicados en el Manifiesto de Carga.

Bultos Sobrantes: Aquella mercancía que una vez concluida la descarga resultare de más, con relación a la que hubiera sido declarada en los documentos de transporte indicados en el Manifiesto de Carga.

Conocimiento de Embarque: Escritura privada en la que el capitán y cargador reconocen el hecho del embarque de la mercancía y expresan las condiciones del transporte convenido (Bill of Lading).

Conocimiento de Embarque House: Documento que emite el Consolidador de Carga para cada uno de los cargamentos que consolida bajo un Documento de transporte Master.

Contenedor: Instrumento de transporte, de material suficientemente resistente para permitir su uso reiterado, apto para facilitar el transporte de mercancía distinta sin operaciones intermedias de carga; provisto de dispositivos que permitan su manejo por medio de un transporte cualquiera.

Consolidador/Desconsolidador de Carga: Empresa autorizada a agrupar / Desagrupar carga destinada a uno o más Consignatarios finales y transportarla bajo su propio nombre y responsabilidad.

Descarga Directa: Actividad mediante la cual la mercancía es desembarcada del Medio de Transporte directamente a otro Medio de Transporte, con destino a un almacén temporal ubicado fuera de la zona primaria, donde permanecerá bajo potestad aduanera y sin derecho a uso, mientras se cumple el trámite aduanero respectivo.

Descarga: Operación mediante la cual se baja la mercancía de un Medio de Transporte, en la que se verifica la cantidad de bultos, los sobrantes, faltantes y averías.

Documento de Recepción de Medio de Transporte (DRM): Formulario que suscribe el Funcionario de Control de Zona Primaria, preguntando al Capitán, Agente u Oficial del Medio de Transporte, al momento de llegada, en el que se relaciona los datos del Medio de Transporte, pormenores someros referentes al viaje, breve descripción de la Carga, miembros de la tripulación, cantidad de pasajeros y número de folios de documentos anexos.

Documento de Transporte: Documento privado que emite el transportador y que se denomina según el tipo de transporte utilizado: conocimiento de embarque, guía aérea, carta de porte internacional por carretera, carta de porte ferroviaria y guía de encomiendas

Formato: El impreso en papel o registrado en soportes como: medios magnéticos, discos compactos, microfichas, películas y cualquier otro que se logre con los avances tecnológicos, siempre que no tengan valor comercial.

Envío Urgente: Mercancía que debe ser retirada rápidamente y con prioridad, en razón de su naturaleza o por razones de urgencia debidamente justificada.

Errores Materiales: Son las discrepancias entre los datos contenidos en el Manifiesto de Carga y lo establecido en el Documento de Transporte. En el caso de errores en el documento de transporte, se exceptúan las correcciones referidas a cantidad y peso, las cuales se rigen por las disposiciones para bultos sobrantes y faltantes.

Guía Aérea: Documento equivalente al conocimiento de embarque, utilizado en el transporte aéreo de mercancía.

Guía Courier: Documento de transporte que da cuenta del contrato entre el embarcador y la Empresa de Mensajería Internacional "Courier" por cada envío; la cual deberá cumplir con los requisitos para el transporte internacional.

Habilitación: Lapso fuera de las horas hábiles o días feriados durante el cual se practican operaciones o servicios aduaneros. Se entenderán igualmente por habilitación la prestación del servicio aduanero en sitios distintos a la zona primaria.

Manifiesto de Carga: Documento en el cual se detalla la relación de mercancía que constituye la carga de un medio o de una unidad de transporte y expresa los datos comerciales de la mercancía.

Manifiesto Impreso: Documento impreso, en el que se relaciona toda la mercancía que arriba al país en un medio de transporte.

Manifiesto Electrónico: Información detallada de la carga que arriba al país, que se envía a la CAE en formatos de datos y a través de medios electrónicos.

Pasajeros: Las personas nacionales o extranjeras que entren o salgan del territorio nacional por los lugares habilitados para operaciones aduaneras.

Precinto: Pieza de metal o de otro material que sirve para unir los dos extremos de una ligadura en condiciones que ofrecen total seguridad. Hilo, bramante, banda o artículos similares destinados a ser utilizados en combinación con un sello.

Provisiones de a Bordo: Procedimiento aduanero que permite el ingreso bajo potestad aduanera de los víveres y provisiones, previa declaración a la aduana, los cuales están liberados del pago de impuestos de importación y de la tasa por servicios de aduanas, siendo destinados al uso y consumo de los pasajeros y tripulantes del medio de transporte que realicen transporte internacional de carga o pasajeros. Podrán ingresar igualmente bajo este régimen el material de reparación y accesorios para los medios de transporte que efectúen el transporte internacional de carga o pasajeros.

Corrección: Corrección de errores materiales en el Manifiesto de Carga, Formatos de Transporte y Actas de Recepción registrados y consignados ante la CAE.

Tránsito Aduanero Internacional: Paso legal y voluntario por territorio aduanero nacional, de mercancía extranjera, destinada al consumo en otro país.

Tránsito Aduanero Nacional: Régimen aduanero aplicable a la mercancía transportada de una Oficina Aduanera a otra, bajo control aduanero.

Traslado: Actividad a través de la cual la mercancía es trasladada de un Almacén Temporal ubicado dentro de la zona primaria, a otro ubicado fuera de ésta o a Depósitos, Zonas Francas etc., donde permanecerá bajo potestad aduanera.

Tripulantes: Aquellas personas que se encuentren a bordo de un medio de transporte prestando servicios en calidad de empleados del transportista.

Anexo 2: Documento Único de Importación

CORPORACION ADUANERA ECUATORIANA		DOCUMENTO UNICO DE IMPORTACION		A	
DECLARACION AL BANCO CENTRAL Y VISTO BUENO		DECLARACION ADUANERA		No. 1566791	
A ADUANA / BANCO					
01 NÚM. ORDEN	02 ADUANA	03 CODIGO	04 RESAMEN	05 CUSAO	06 BANCO
07 OFICINA	08 FECHA PRESENTAC.				
B IMPORTADOR / AGENTE / AUTORIZACIONES / TRANSACCION			C REGISTRO DE ADUANA		
09 IMPORTADOR O COMISAGUERO	10 VISTO BUENO BANCO	11 FECHA	12 NÚM. DOC.	13 FECHA RECIBO	14 FECHA NÚM.
15 DIRECCION	16 TIPO DE DOCUMENTO (RUC / C.I. / CARNET / PASAPORTE)	17 SECTOR	18 FIRMA Y CODIGO	19 SUJETO A	20 COMPR.
21 NÚM. AUTORIZACION PREVIA	22 FECHA	23 NÚM. AUTORIZACION PREVIA	24 FECHA	25 VESTAFORADOR	
26 DIN / COMIS.	27 DECLARANTE / AGENTE	28 CODIGO	29 FORMA DE PAGO	30 CODIGO	31 MONEDA DE TRANSACCION
32 CODIGO					
D EMBARCADOR / REMITENTE					
33 NOMBRE DEL REMITENTE	34 PUERTO DE EMBARQUE	35 CODIGO	36 FECHA FACTURA	37 FECHA CART. CREO.	
38 DIRECCION	39 PAIS DE PROCEDENCIA	40 CODIGO	41 BENEFICIARIO DE GIRO		
E CERTIFICADOS					
42 NÚM. CERTIFICADO DE INSPECCION	43 EXON. CERT.	44 NÚM. CERTIFICADO DE ORIGEN	45 FECHA EMISION	46 OTROS	47 NÚM. DESP. PAR.
F TRANSPORTE					
48 VIA DE TRANSPORTE	49 CODIGO	50 FECHA EMBARQUE	51 FECHA LLEGADA	52 T. CARGA	53 COD.
54 BANDERA	55 COD.	56 NÚM. REGISTRO - AÑO			
57 LINEA DE TRANSPORTE	58 CODIGO	59 NÚM. CARGA / TRANSP.	60 CODIGO	61 NÚM. NAUVEL AERONAUT. VUL.	62 NÚM. CONOC. / S. AEREA / C. PORTE
G TRANSITO Y REGIMEN PRECEDENTE					
63 LINEA TRANSPORTE / TRANSITO	64 CODIGO	65 NÚM. NAUVEL MATRIC. / VEHIC. TRANS.	66 RESUMEN PRECEDENTE	67 CODIGO	
68 NÚM. DOCUMENTO	69 FECHA VENCIMIENTO	70 ALMACEN	71 CODIGO	72 DEPÓSITO	73 CODIGO
74 ADUANA SALIDA	75 CODIGO	76 ADUANA DESTINO	77 CODIGO	78 PAIS DESTINO	79 CODIGO
H DETERMINACION DE LA BASE IMPONIBLE					
80 TIPO DE CAMBIO USD	81 FOS				
82 T. CAMBIO USD-NAC.	83 FLETE				
84 TOTAL SERIES PARTIDAS	85 SEGURO				
86 PESO NETO EN KILOS	87 CF				
88 PESO BRUTO EN KILOS	89 NÚM. TOTAL BULTOS	90 NÚM. TOTAL UNIDADES PESADAS			
I GARANTIAS					
91 TIPO DE GARANTIA	92 CODIGO	93 NÚM. GARANTIA / PRESELETA	94 FECHA VENCIMIENTO	95 COD. MONEDA	96 PLAZO SOLICITADO
97 GARANTE / DEPOSITARIO	98 CODIGO	99 MONTO DE GARANTIA	100 PLAZO CONCEDIDO		
J DECLARACION DE LAS MERCANCIAS					
101 NÚM. SERIE	102 ESTADO	103 PAIS DE ORIGEN	104 CODIGO	105 PAIS DE ADQUISICION	106 CODIGO
107 TPO. C. FOS	108 PESO NETO KILOS	109 PESO BRUTO KILOS	110 FOS MONEDA TRANSACCION		
111 SUBPARTIDA NARANJA	112 SUBPARTIDA NARANJA	113 T.M.	114 CF MONEDA NACIONAL		
115 DESCRIPCION MERCANCIA	116 DESCRIPCION COMERCIAL	117 MARCAS Y NUMEROS			
118					
119					
120					
121					
K FIRMAS Y OBSERVACIONES					

Anexo 3: Directorio de Consolidadores

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Guayaquil	Abx Logistics Ecuador S.A.	Av Nahim Isaías 150 Y Justino Cornejo Edif. Centro Del Norte, Piso 1 Oficina 1	2682356	2682387
Guayaquil	Amerilines Ecuador C.A.	Cdla. Los Almendros Av. Ernesto Alban Mz. O Solar 25, Frente A De Prati Sur Edif. less Piso1 Ofic.3	2582845	2582854
Guayaquil	Cargo Express S.A.	Av. 25 Julio Km 2 1/2 Vía Al Puerto	2501080	2489010
Guayaquil	Goldenlogistics S A	Av. 9 De Octubre 2009 Y Los Ríos Edificio El Márquez	2374502	2374502
Guayaquil	Panalpina Ecuador S.A.	Av. J. T. Marengo N. 200 Intersección Av. Adase Condominio Francisco Sánchez Piso 1 Of. 2	2294999	
Guayaquil	Tecnocarga Expreso	Av. De Las Américas 403 E/ 4 Ta Y 5ta	2290651	2290652
Guayaquil	Asepor S.A. Asesores De Servicios En Puertos	Tulcán 809 Y Hurtado Edif. San Luis Piso 3	2450338	2450909
Guayaquil	Tolepu S.A.	Rosendo Aviles # 1318 Y José De Antepara	2343700	2691036
Guayaquil	Schryver Del Ecuador S.A.	Cordova 808 Y Junín Edif. Torres De La Merced Piso 7 Of 7-8	2568977	2303270
Guayaquil	Syam Cargo Cia. Ltda.	Av De Las Americas S/N Y Calle Cosme Renella Primer Piso Of 4	2294800	2294876
Guayaquil	Panatlantic Logistics S.A.	Av. De Las Américas Por Las Bodegas De La Aduana No. 2002 (Gye) José Félix Barreiro N50-45 Entre Lo	2286203gye	2412368 Uio
Guayaquil	Ecu Line Del Ecuador S.A	Ciudadela Guayaquil Mz.3 Solar # 5 Miguel H. Alcívar Entre V.H.Sicouret Y Av.Fco.Orellana Atrás De	2286225	593-4-2-397064
Guayaquil	Secarin S. A.	Av. J.T. Marengo Km. 2 1/2 Edificio Sumelec 2do Piso Of. 2001	2279797	2279798
Guayaquil	Tradinter S.A.	9 De Octubre 2009 Y Los Ríos Edificio El Marqués Piso 10 Oficina. 3	2454300	2454700
Guayaquil	Servicios E Inspecciones Marítimas Cárdenas Asocia	Chimborazo 3406 Y El Oro Condominio El Verano 2 Do. Piso	2449403	2440307
Guayaquil	Profitcargo Cia. Ltda.	C. C Garzocentro 2000 Local 201	2247036	2247037
Guayaquil	Munditransport Cia Ltda	Av. Quito 806 Y 9 De Octubre Edif. Induauto Piso 19	2284239	2283331
Guayaquil	Calvima Cia.Ltda.	Carchi 601 Y Quisquis Edif. Quil 1 Piso12	2295888	2286209
Guayaquil	Ecuaestibas S.A.	Oficinas Centrales: Av. 9 De Octubre # 100 Y Malecón Edif. Banco La Previsora Piso 23	2517360	2486544

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
		Oficina 2.		
Guayaquil	Bremax S.A.	Av. 10 De Agosto 103 Y Malecón Piso 8 Of. 803	2531615	2531612
Guayaquil	Modaltrade S.A.	Avenida Nueve De Octubre 2009 Y Los Ríos Edificio El Marques Piso 8	2290073	2450827
Guayaquil	Overseas Logistic Cia. Ltda.	Gral. Córdova 812 Y V. Manuel R. 3piso Of. 4	2303027	2310328
Guayaquil	Rola Internacional S.A. - Rolasa	Avenida 25 De Julio Vía Al Puerto Marítimo Diagonal A La Cae	2485856	2481080
Guayaquil	Navecuador S.A.	Malecón 1401 E Illingworth	2324360	
Guayaquil	Samisa	Urb. Kennedy Norte Edif. Centro Norte 1 Piso Of. 4 Atrás De La Matriz Del Progreso	2680756	2680725
Guayaquil	Magellan Logistics Ecuador S.A.	Avenida: Juan Tanca Marengo Y José Joaquín Orrantía Edificio Executive Center Piso 3 Oficina 305	2399451	2399453
Guayaquil	Maersk Logistics Ecuador S.A.	Av. Francisco De Orellana Y Alberto Borges Edificio Centrum Piso 4 Of. 3	2396833	2682531
Guayaquil	Poclani S.A.	Cdla. Kennedy Norte Mz.103 Calle José Falconí S/N Edif. Poclani Piso 1	2288866	2288839
Guayaquil	Train Ecuador S.A.	Los Ríos 810 Entre 9 De Octubre Y Hurtado Edif. G	2454596	2373132
Guayaquil	Garcés & Garcés Cargo Services S.A	Aeropuerto Simón Bolívar Zona De Carga A 200 Mts De Las Aduanas	2281667	2286934
Guayaquil	Latinoamérica Carga S.A.	Centro Empresarial Las Cámaras, Av. Fco. De Orellana Y Alcívar 4to Piso Oficina 403, Guayaquil	2680404	2680416
Guayaquil	Kuehne - Nagel	Av. Juan Tanca Marengo Km 3 1/2 Guayaquil - Ecuador	2273080	
Guayaquil	Farletza S.A.		2396508	2286564
Guayaquil	Embarmar S.A.	V.E.Estrada 114 Y Balsamos	2889101	2889102
Guayaquil	Ecuador Cargo System S.A.	Av. Juan Tanca Marengo # 200 1er Piso Oficina 3 Cdla Adase	2395997	2287975
Guayaquil	Cargonet S.A.	Víctor Manuel Rendón Y Cordova Edif. Torres La Merced Piso 11 Oficina 7	2562687	2562467
Guayaquil	Air & Ocean Cargo Speedair S.A	General Elizalde 119 Y Pichincha Piso 9 Ofic.9b	2320170	2325550
Guayaquil	Vial Shipping & Representaciones C.A.	Pasaje Gregorio Bermejo Oe3-203 Y Av. Brasil. Qui	22921339	42312170
Guayaquil	Marítima Ecuatoriana Marsec	Malecón Simón Bolívar # 208 Entre Juan Montalvo Y Loja	2569018	2569019
Guayaquil	Latin Internacional C. Ltda.	Cdla. Urdenor 1 Manzana # 134 Villa 14 Guayaquil - Ec	2644192	2646551
Guayaquil	Intercarga S.A.	Av. Las Americas - Aeropuerto Simón Bolívar	2283516	2283517

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Guayaquil	Uniline Transport System Cia.Ltda	Urdesa Cedros#100,Víctor E. Estrada,Edif Filanbanco Piso 2 Of. 4	2611262	2611265
Guayaquil	Transcarmar S.A.	Av. Francisco De Orellana World Trade Center Torre B Oficina 1007 Piso 10	2630510	2630545
Guayaquil	Provexcar Cia. Ltda.	Córdova 810 Y Víctor Manuel Rendón Piso 11 Of. 4	2312096	2313308
Guayaquil	Lasso Express Cargo S.A. Laxpres	Los Ríos 810 Y 9 De Octubre 2do Piso Of. 204	450862	367937
Guayaquil	Interaction Cargo S.A.	9 De Octubre 2009 Y Los Ríos Piso 3	2454752	2454817
Guayaquil	Agengua	Baquerizo Moreno 1119 Y 9 De Octubre	2562186	
Guayaquil	Codemersa	Los Ríos 823 Y Hurtado	273787	450990
Guayaquil	Express Cargo Line Del Ecuador Expressline S. A.	Cda. Albatros Calle Gaviota Y La N Mz.8 Villa 8	2390306	3393675
Guayaquil	Fletamar S.A.	Los Ríos 810 Entre 9 De Octubre Y Hurtado Edif. G	2455059	2373132
Quito	Sistemas Aéreos De Comercio Cia. Ltda. (Sadecom)	Av. América N40-81 Y Bouguer (La Y)	2277838	2277826
Quito	Euroservicios	Francisco Andrade Marín E 6-172 Y Antonio Navarro	2504633	2504846
Quito	Geotransport S.A.	Calle Gabriel Onofre · 46-29 Y Mascos Joffre (Sector Union Nacional)	2463643	2455821
Quito	Just In Time Services Ecuador	Av. América N40-81 Y Bouguer (La Y)	2241834	2276009
Quito	Metropolitan Expreso	Panamericana Norte Km 3.5 Y Los Cedros	2475733	2475242
Quito	Siete Mares Cia.Ltda.	Isla Sta Fe N41 128 E Isla Tortuga	2453086	2273385
Quito	Acmetrans Ecuador S.A	Iñaquito Y Unp Edif. Union Nacional De Periodistas Unp Piso 4 B Ofic. 404	2277536	2277521
Quito	Grupo Cortés Grucor C.A.	Panamericana Norte Km 3.5 Y Los Cedros	2475733	2475242

Anexo 4: Directorio de Couriers

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Cuenca	De Carga Y Encomienda Amerwings S.A.	Venezuela 2-14 Y Amazonas	888178	452382
Cuenca	Costecua Express C Ltda	Sucre 7-10 Y Luis Cordero	830820	842999
Cuenca	Freirexpress Travel Cia. Ltda.	Pasaje Hno. Miguel 1-01 Matriz	7833088	7849277
Guayaquil	Dhl Internacional Del Ecuador S. A.	Av.De Las Américas Calle 8va Oeste # 100 Y Av.San Jorge	2690026	2282036
Guayaquil	Repan S A	Av. Américas 300 Mts. De Aduana Norte Zona De Carga Aérea	2690444	2690455
Guayaquil	Courier Gómez Cia Ltda	Rumichaca 526 Y Luis Urdaneta	2302596	2436923
Guayaquil	Donoso Express C. Ltda.	G.Aviles 110 Entre 1ro. De Mayo Y Zaruma	2308694	2302576
Guayaquil	Traveviajes Ecuatoriana De Viajes	Luque 618 Y Boyacá	2321305	2321293
Guayaquil	Transairsystem S.A	Avda. Jaime Roldos C.C Bosque Centro Locales 10 Y 11 A La Salida De Urdesa Norte Diagonal Al Nuevo	2887286	99423711
Guayaquil	Barberán Consorcio Barconsa	Centro Comercial Garzoncentro 2000 Segunda Etapa Local # 509	2644494	2644493
Guayaquil	Export-Import Liberty Del Ecuador S.A.	Mendiburo 110 Y Rocafuerte	2306935	
Quito	World Wide Trading Operat - Wwto	Av. Amazonas 7579 Y Rio Curaray (Sector Aeropuerto)	2261186	2245546
Quito	"Asesores En Comercio Internacional ""Asecomexi"""	Cap. Jorge Páez 111 Y Av. De La Prensa Of. 05	2270827	99926738
Quito	Centro Aéreo Transexpress Ecuatoriano Cia Ltda	Santa María 517 Y Amazonas	2502706	2502707
Quito	International Shipping And Storage Co. Ltd.	Av. Eloy Alfaro S/N Y Anonas	2811225	2812049
Quito	Courier Del Ecuador S.A.	Santa Maria 517 Y Amazonas	2909201	2909209
Quito	Skyworld International Couriers	Voz Andes 376 Y América	2451193	2272843
Quito	Union Pack S.A.	Iñaquito N 35-155 E Ignacio San Maria	2433731	2256039

Anexo 5: Directorio Distritos aduaneros del Ecuador.

Ciudad	Dirección	Teléfono
Quito	Subgerencia Regional Aduana: Edif. Epsilon. 10 de Agosto 1731 y San Gregorio, 4to piso	(593-2) 2557-482 / 2557-525 / 2527-294 / 2500-701
Quito	Gerencia Distrital: Pasaje Amazonas y Río Araujo.	(593-2) 2448-581
Guayaquil	Gerencia General: Av. 25 de Julio Km 4, vía a Puerto Marítimo.	(593-4) 2480-640 Fax: (593-4) 2488-894
Guayaquil	Gerencia Distrital: Puerto Marítimo.	(593-4) 2481-166 / 2481-879
Guayaquil	Subgerencia Zona Carga: Aérea: Aeropuerto Simón Bolívar	(593-4) 2287-834 / 2287-827
Guayaquil	Gerencia Distrital de Salinas: Av. 9 de Octubre 102	(593-4) 2782-643
Cuenca	Gerencia Distrital: Elia Lluta 208 y Av. Gil Ramírez Dávalos.	(593-7) 807-899 / 807-900
Tulcán	Gerencia Distrital: Av. Coral y Brasil, Edificio Cepia.	(593-6) 984-051 / 980-391
Manta	Gerencia Distrital: Malecón, Edif. Aduana.	(593-5) 620-410
Esmeraldas	Gerencia Distrital: Av. Jaime Roldós Aguilera, Vía al Puerto	(593-6) 721-401 / 725-660
Puerto Bolívar	Gerencia Distrital: Av. Bolívar Madero y Vargas.	(593-7) 929-712 / 929-760
Huaquillas	Gerencia Distrital: Av. De la República y Portovelo	(593-7) 907-046
Loja	Gerencia Distrital: Sucre 0949 y Rocafuerte, 5to.	(593-7) 571-725 / 694-023

Fuente: Corporación Aduanera del Ecuador

Anexo 6: Agentes afianzados con oficina en Tulcán

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Tulcán	Burbano Benítez Vinicio Rene	Av. Calderón 56 A 053 Entre Panamá Y Roberto Sierra	982568	981275
Tulcán	Goyes Burbano Wilson Libardo	Manabí 58061 Y Calle Guayaquil	6981456	6984038
Tulcán	Vizcaíno Andrade Elizabeth Lucía	"Panamericana Sur Y Andrés Bello Sector La Rianconada"	6985274	6987563
Tulcán	Cano Enríquez Nelson Raúl	Pichincha 705 Y Rafael Arellano Tulcán-Carchi	985267	985116
Tulcán	Terán Narváez Jorge Humberto	Av. Panamericana Norte Sector Los Capulies Frente A Bodegas De Aduana	6980925	6985420
Tulcán	Enríquez Castillo Luis Humberto	Av. Manabí N° 61-020 Y Bolivia Of. 201	06 984 406	06 980 410
Tulcán	Enríquez González Álvaro Javier	Av. Coral N° 61-109 2° Piso Y Brasil Sector Cepia	06 987 399	06 986 578
Tulcán	Argoti Enríquez Guillermo Marcelo	Av. San Francisco Y Pablo Aníbal Vela Tulcán	985491	985492
Tulcán	Benavides Benavides Galo Edmundo	Atahualpa 56- 054 Entre Sucre Y Bolívar	6981048	6981142
Tulcán	Caicedo Yépez Wilson Manuel	Av. Calderón 62-076 Y Paraguay	6984333	
Tulcán	Herrera Guerrero Nelson Humberto	Av. Manabí 62-015 Y Brasil	6985351	692019
Tulcán	Higuera Suárez Eduardo Salomón	Olmedo Y Ayacucho Esquina Edificio Mutulista Bena	6985849	6985850
Tulcán	Yépez Narváez Miguel Rodrigo	Avenida Coral # 412 Y Av. Brasil Tulcán - Carchi	983-736	986-025

Fuente: CAE

Anexo 7: Directorio de depósitos aduaneros**ALMACENES LIBRES**

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Guayaquil	Guayaquil Duti Free Internacional	"Av. De Las Américas Aeropuerto Internacional ""Simón Bolívar"""	2288256	2280728
Guayaquil	Aerolibre Ecuatoriana S.A.	Av. La Prensa N51-82 Y Río Arajuno	2431206	2431206
Guayaquil	Salica Del Ecuador	Av. 9 De Octubre 1911 Y Los Ríos Edif. Finansur Piso 15 Ofic. 1	2364292	2364092
Guayaquil	Agmaresa Almacén Especial	Avenida Las Monjas #10 Y Av. Carlos Julio Arosemena	2601930	2204850
Guayaquil	Polival Duty Free S.A.	"Av. De Las Américas Aeropuerto Internacional ""Simón Bolívar"""	2280728	2690419
Manta	Bhagwanti S.A	Puerto De Manta Muelle # 1	5628476	5628458
Quito	Prestige Ecuatoriana SA	Quito: Calle De La Canela 435 Y Amazonas - Gye: Aeropuerto Simón Bolívar Transito Internac.	2414462	42290814
Quito	Alfuturo S.A	Av. De La Prensa Y Cristóbal Sandoval Aeropuerto Mariscal Sucre, Zona De Aeroexpresos Quito	246-0314	246-0316
Quito	Aerolibre Ecuatoriana	Av. De La Prensa N51-82 Entre Amazonas Y Río Arajuno	2431-206	2263-505
Quito	Mercantil Ecuatoriana S.A.	Av. La Prensa # 2829	2435942	2245501
Tulcán	Galactic Duty Free	Rumichaca Km. 18	985935	6985936

ALMACÉN TEMPORAL

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Cuenca	Aduanaprecua Cia. Ltda	Av. Gil Ramírez Dávalos 1-436 Y Turuhuaico	7868077	7869498
Cuenca	Adapaustro S.A.	Gil Ramírez 2-98 Y Elia Liut	865863	863905
Guayaquil	E.M.S.A. Zona De Carga Aeropuerto		2-288202	2-288303
Guayaquil	Adprisa S.A.	Aeropuerto Simón Bolívar Lote # 9	2690086	2690087
Guayaquil	Cargo Services	Av. De Las Américas Aeropuerto	2289494	2289494
Guayaquil	Intercarga.	Av. De Las Americas S/N A 200 Metros Del Aeropuerto	2283516	283517
Guayaquil	Sociedad Verificadora Universal S. A	Malecón 1707 Y 10 De Agosto Piso 3	2511045 - 2489646	2511046
Guayaquil	Trinipuerto	Isla Trinitaria Calle Hamburgo Y Av. Isla Trinitaria	2601944	2499926
Guayaquil	Transagent (Carga Suelta)	Av. 25 De Julio Km 2.5 Vía Puerto Marítimo	2482631	2482630
Guayaquil	Fertisa, Fertilizantes, Terminales Y Servicios S.A	Av.. Don Bosco Y La N. Guasmo (Sector Fertisa)	2484632	
Guayaquil	Ecuaestibas (Contenedores)	Oficinas Centrales: Av. 9 De Octubre # 100 Y Malecón. Edif. Banco La Previsora Piso 23 Oficina 2	2517360	

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Guayaquil	Andigrain (Permisionaria)	Av. Quito 806 Y 9 De Octubre Edif. Induauto Piso 16 Oficina: 1601	2483649	2280680
Guayaquil	Aretina (Bodega31- Carga Suelta)	Autoridad Portuaria De Guayaquil Puerto Marítimo	2480048	2486933
Guayaquil	Sociedad Nacional De Inversiones Y Servicios S.A.	Guasmo Norte Calle Barcelona Entre Empacadora Nacional Y Ecuagran	2492308	2434199
Guayaquil	Bananapuerto	Isla Trinitaria Bananapuerto	2601933	2601937
Guayaquil	Ecuadoriana De Granos	Ciudadela Urbasur A Orillas Del Río Guayas	2496735	2433889
Guayaquil	Miltrade S.A.	Puerto Marítimo Bodega 51 - 52	2500085	2630510
Guayaquil	Operadores Del Pacifico (Oppac)	Módulo 9 De Apg Recinto Portuario	581177 Ext 2030	
Guayaquil	Ecuaestibas (Carga Suelta)	Oficinas Centrales: Av. 9 De Octubre # 100 Y Malecón. Piso 23 Oficina 2.	2517360	2486544
Guayaquil	Transagent(Modulo2 - Contenedores)	Av. 25 De Julio Km. 21/2 Vía Puerto Marítimo	2489590	2489011
Guayaquil	Aretina(Modulo 3 - Contenedores)			
Guayaquil	Terminal Internacional Marítimo S.A. Timsa	Av Domingo Comin Y Calle 11 Pradera Iii	2445100	
Guayaquil	Ecuaestibas S.A.	Av. 9 Octubre 100 Y Malecón. Piso 23 Oficina 2. Guayaquil	42517360	
Huaquillas	Bicep S.A.			
Huaquillas	Empresa De Bodegas Bodpuyango Cia. Ltda.	Av. Panamericana Vía Huaquillas - Arenillas Km. 2 1/2	995-434	
Machala	Camiones Bananeros Cabana S. A.	9 De Octubre #620 Entre Santa Rosa Y Vela	937160	99987450
Manta	Sociedad Verificadora Universal (Manta)	A 100 Mts De La Entrada Principal Al Puerto	5629869	
Manta	Rebarbo	Recinto Portuario	5627769	5628666
Manta	Aretina Manta	Autoridad Portuaria De Manta Pto. Marítimo Patio 500 Frente Al 600	5629741	5611970
Puerto Bolívar	Tecninave	Ninguno	929400	929330
Puerto Bolívar	Opcadesbol Operadores Portuarios De Carga Descarga	Municipalidad 159 Y Malecón	929101	929809
Puerto Bolívar	Oporsud Operador Portuario Sudamericano S.A.	Av. Bolívar Madero Vargas Y 7ma. Norte	929983	929986
Puerto Bolívar	Servistar	9 De Octubre Entre Santa Rosa Y Vela Edif. Ramírez Piso 1	932123	0
Puerto Bolívar	Sermatran Servicios Marítimos Y Transporte	De Octubre Entre Santa Rosa Y Vela Edif. Ramírez Piso 1	932123	932119
Quito	Acet Cia. Ltda.	Pasaje Amazonas N 51-55 Y Río Arajuno Frente Arribo Internacional	2249363	2450-449
Quito	Extecomexsa Comercio Exterior&Aso	Los Cedros Oe1-82 Y Av. 10 De Agosto	2480452	2801158
Quito	Coimpexa Cia. Ltda	Pasaje Enrique Iturralde N° 123 Y	2255884	2256943

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
		Av. La Prensa		
Quito	Botempri Cia. Ltda.	Calle Enrique Iturralde Lote #3 Y Av. Prensa (Sector La Florida)	22924101	99210494
Quito	Intercarga Zona Aduanera Quito	Av. La Prensa 42-12 Entre Baca De Castro Y Fernández Salvador	2291074	2290502
Quito	Emsa Zona De Carga Aeropuerto (Quito)		0	0
Quito	Frió Y Exportación Frioexport S A	Pasaje Enrique Iturralde Oe3-24 Y Avda. De La Prensa	2457866	2435115
Quito	Saieexpress	Panamericana Norte Km 3.5 Y Los Cedros	22475733	2475242
Tulcán	Aduanas Y Comercio Exterior Del Norte Aduanor	Av. San Francisco Y Pablo Aníbal Vela	985491	985492
Tulcán	Bosefo	Av. Cacique Tulcanaza S/N Y España.	06-986 556	06-980 010
Tulcán	Bodegas Privadas Terán Cia. Ltda	Antigua Panamericana Norte Sector Los Capulies Frente A Bodegas De Aduna	6985419	6985420
Tulcán	Transbolivariana C.A.	Panamericana Sur Y Andrés Bello Sector La Rianconada	6985274	6985273
Tulcán	Utexa S.A.	Panamericana Norte Sector El Rosal Tras El Aeropuerto	6987375	6987123
Tulcán	Almacenera Del Ecuador S.A. Almesa (Tulcán)	Av. Veintimilla Y Camilo Ponce	984029	
Tulcán	Transcomerinter	Av. San Francisco Y García Lorca (Tulcán Carchi Ecuador)	6983990	6982931

DEPOSITOS COMERCIALES

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
Cuenca	Almacopio S.A.	Calle Vieja 10-15 Y Elia Liut	7803030	99608928
Cuenca	Adapaustro S.A.	Gil Ramírez 2-98 Y Elia Liut	865863	863905
Guayaquil	Almacepro	Av. 25 Julio S/N Frente Al Banco De La Vivienda	2496162	2496174
Guayaquil	Industrias Ales C.A.	Avenida 113 Calle No. 110, Km. 1 1/2 De La Vía Montecristi - Manabí	5923577	5923489
Guayaquil	Artes Graficas Senefelder C.A.	Aurelio Carrera Y 5 De Junio	2440077	2584860
Guayaquil	Comexport S.A.	"Via Perimetral Km. 25 Frente A Gasolinera Mobil"	2101064	2101284
Guayaquil	Sipressa	Guasmo Norte 3er Callejón 14 S/N Y Antonio Antepara	2492308	2434199
Guayaquil	Almacenera Almacopio S.A.	Km. 3.5 Vía Durán-Tambo Entrando Por La Ave Tanasa	2800115-114	2806838 2807478
Guayaquil	Algracesa	Eloy Alfaro /Duran) Km. 4 1/2 Via Duran Tambio	2800510	2802877
Guayaquil	Importadora Andina	Av. De Las Americas S/N Y Sufragio Libre (Frente Estadio Modelo)	2287340	2287424
Guayaquil	Almacenera Del Ecuador S.A. Almesa	Frente A Cdla Pradera li Y lii	2492872	2494015
Guayaquil	Andigrain S.A.	Ave. 25 Julio Puerto Marítimo	2482880	2295000

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
		Bodega 61		
Guayaquil	Trandina S. A.	Vía Daule Km. 10.5	2101270	2101932
Guayaquil	Almaquil	Av. 20 De Julio Km. 4 1/2 Vía Al Puerto Marítimo	2488672	
Guayaquil	Multimodal Operadores Portuarios S.A.	Av 25 De Julio Km 5 Frente A Base Sur	2481181	2480361
Guayaquil	Salica Del Ecuador	Av. 9 De Octubre 1911 Y Los Ríos Edif. Finansur Piso 15 Ofic. 1	2363343	2364092
Guayaquil	Diteca S.A.	Km. 7 1/2 Vía A La Costa. Av. Del Bombero	2871272	2871209
Guayaquil	Bodalmét	Guasmo Sur Av. Cacique Tomala Contiguo A La Industria Cartonera Patio De Transmabo Patio 9 Apg	42489197	42442055
Guayaquil	Andina Licores S.A.	Avenida De Las Américas Y Sufragio Libre (Frente Al Estadio Modelo)	2287340	2287424
Guayaquil	Madesa Maquinarias Del Ecuador S. A.	Av. Juan Tanca Marengo Km. 1.5	2288783	2287080
Guayaquil	Almagro	Av. 25 De Julio Km. 4.5 Vía Al Puerto Marítimo Frente A La Ciudadela Las Tejas	2484700	2484701
Guayaquil	Deposito Comercial Privado De Gas Depogas Dcp S.A.	Balsamos 419 Y Ebanos -Urdesa Central	2880791	2380302
Machala	Norimport C. Ltda	Av.Paquisha Km 1.5 Vía Pasaje	933773	933779
Manta	Almacenera Del Ecuador S.A. Almesa	Km. 4.5 Vía Manta Portoviejo	922055	922875
Puerto Bolívar	Deposito Comercial Privado De Gas Depogas Dcp S.A.	Malecón Y Municipalidas. Esq. Edf. Encalada Planta Baja .- Puerto Bolívar	7929681	7935867
Quito	Grupo Corp Acet Cia Ltda	Pasaje Amazonas N 51-55 Y Río Arájuno Frente Arribo Internacional	2249363	2450-449
Quito	Saieexpress	Panamericana Norte Km 3.5 Y Los Cedros	2475733	2475242
Quito	Barainver S.A	Aldecoba : Pablo Herrera Oe 4 34 Y Avda. América (Tras Teleamazonas) Barainver S.A. : Versailles N	2 44 47 48	2 44 91 78
Quito	Santa Fe Petroleum Services & Supply Corp	Av. Reina Victoria 1539 Y Colón Edif. Banco De Guayaquil Piso 7	2563595	2522465
Quito	Ferrero Del Ecuador	Calle La Tola S/N Sector El Arenal Tumbaco-Quito	2370206	2370207
Quito	Bodalmét (Quito)	Pio Jaramillo #100 Y Leonardo Murialdo	2478370	2478371
Quito	Almacenera Del Ecuador S.A. Almesa (Quito)	Av. Moran Valverde Y Panamericana Sur Km 8 1/2 (Entrada A Chillogallo)	2-672778	2-672373
Quito	Almacenera Del Agro S.A. - Almagro (Quito)	Panamericana Norte Km 11 1/2	2825-345	2422-171
Quito	Distribuidora Nacional De Automotores S. A. Dina	Avda. 10 De Agosto 5100 Y Nnuu Oficina Principal Avda. Maldonado	2923725	2923717

Ciudad	Nombre	Dirección	Teléfono 1	Teléfono 2
		Y Calle Guanazan Sucursal		
Quito	Deposito Comercial Privado C.A. El Comercio	Av. Pedro Vicente Maldonado 11515 Y El Tablón	2679999	2670214 Ext.3160
Quito	Deposito Comercial Privado Autoconfianza S.A.	Av. 10 De Agosto N63-269 Y Nazacola Puento	2482002	2482003
Quito	Automotores Británicos Del Ecuador	Av. Eloy Alfaro N40-542 Y Camilo Gallegos	2444675	2430080
Quito	Maresa	Autopista Manuel Cordova Galarza Km. 12,5, Via Mitad Del Mundo	2395806	2396178
Quito	Skioda SA	Av. 10 De Agosto 1865 Y Carrión(Ofic.) - Calle Bellavista 343 Y Panamerica Norte (Depósito)	2223444	2223871
Quito	Trandina S. A.	Av Galo Plaza Lasso N 60-60 Y Sta Lucia	2265992	2265995
Quito	Almacopio S.A.	Calle Teodoro Gómez De La Torre Y Joaquín Gutiérrez	2675096	2683306
Quito	Coimpexa Cía. Ltda.	Pasaje Enrique Iturralde 123 Y Av. La Prensa	2255884	2256943

Anexo 8: Empresas Colombianas con Certificado de Idoneidad Para el Transporte Internacional de Mercancías por Carretera

EMPRESA	DIRECCION	TELEFONO
Coordinadora Internacional de Carga S.A. E.M.A. "COORDICARGAS S.A. E.M.A."	Cll 98 19A-45, Norte Bogotá	6105999
Transportes Sánchez Polo	cll 40 No 51-110 Vía 40 Barranquilla-Atlántico	3702020
Cooperativa Santandereana de Transportadores Ltda "COPETLAN Ltda"	cll 55B No 17B-17 Bucaramanga-Santander	6448160
Eduardo Botero Soto & Cia Ltda	Cll 65 No 56-176 Medellín-Antioquia	2630719
Transportes Especiales A.R.G. Ltda	Cll 16 No 45-10 Medellín-Antioquia	3127780
Transportes Iceberg de Colombia	Av Centenario 113A-05 Fontibón Bogotá	4155353
Transporte Coordifronteras Ltda	trv 93 No 62-70 int 60 Bogotá	2233654
Transportes Autosol Ltda	Cll 218 No 49-50 Bogotá	6760515
Transportes Intertanques Ltda	Autp Aeropuerto No 13-346 Barranquilla-Atlántico	3436630
Empresa de Transportes El Proveedory Sercarga S.A.	Cll 13 No 79A-15 Bogotá	3514301
Rápido Humadea S.A.	Cll 19 No 69-97 Bogotá	4111552
Transportadora Nacional e Internacional Ltda "TRANINTER"	Av El Dorado No 84A-55 Of 245A Bogotá	2956127
Transportes Vigía S.A.	Cll 17 No 21-65 Bogotá	3711288
Compañía Transportadora al Mar Ltda "CITRAMAR LTDA"	Av Caracas 36-10 Bogotá	7204907
Ted Car Ltda	Cll 36D sur 27-205, casa 127 Medellín-Antioquia	4299480
Transportes Inoxidables Ltda	Cll 80 No 65-91 Medellín-Antioquia	7106798
Mototransportar S.A.	Central Mayorista Bloque 12 Local B Itagui-Antioquia	3616425
Auto panamericano Transportes S.A.	Av Panamericana No 1A-100 Ipiales-Nariño	254032
Cooperativa Colombiana de Transportes Ltda "COOPECOL LTDA"	Cll 7 A No 32-64 Bogotá	2013659
Empresa de Transporte Comercial de los Andes Ltda "COANDES"	Cra 1A No 17A-09 Ipiales-Nariño	255598

EMPRESA	DIRECCION	TELEFONO
Compañía de Distribución y Transporte S.A "DITRANSA"	Cra 42 No 66-11 Itagui-Antioquia	3763970
Transporte Rápido Putumayo Ltda	Cll 18A No 14-53 San Juan de Pasto-Nariño	7202624
Interandina de Transportes Ltda "INANTRA"	cil 8 D No 86D-59 Bogotá	4118128
Sociedad Andino Ltda	Cra 7 No 30-130 Ipiales-Nariño	252272
Coordinadora Andina de Carga Ltda "CORDIANDINA LTDA"	Cra 9 No 71-38 Of 604 Bogotá	2019760
Cooperativa Internacional de Transportes Ltda "CITRANS"	Cll 77 Sur No 47C-13 Sabaneta-Antioquia	3100354
Transportes Saster Ltda	Cll 9 32A-16 Bogotá	3710314
Transportes La Petrolera Vlimar Ltda "TRANSVLIMAR"	Cll 121 No 8-30 Of 202 Bogotá	6199458
Transportes Maragón Ltda	Cll 15 1N-24 Ipiales-Nariño	738081
Coordinadora de Frió Ltda	Cra 38 9-60 Menga Cali-Valle	6540599
Integral De Servicios Ltda	Dig 109 21-05 Of 416 Bogotá	6371877

Anexo 9: Empresas transporte terrestre Ecuador.

Empresa	Ciudad	Teléfono
Acerías Nacionales del Ecuador	Guayaquil (Ecuador)	
Agrícola y Bananera Reybancorp ABR S.A.	Guayaquil (Ecuador)	
Automotores del Norte	Tulcán (Ecuador)	
Autoservicio Loraver Cía. Ltda.	Av. Eloy Alfaro Y Los Fresnos Esquina Quito	404694/404758
Bodegas Privadas Terán Cía. Ltda.	Antigua Panamericana Norte Via Rumichaca, Sector Capulíes Tulcán	06-2980965/2981235
Bolivariana de Transporte de Carga	Tulcán (Ecuador)	
Bonilla Cía. Ltda.	Km 2 1/2 Via Duran Boliche Quito	860842/861896
C. Interprov. de Tran. Ecuatorianos Pesados Citep	(Ecuador)	
Citacarsa	Av. Cuero Y Caicedo 770 Y Av América Quito	2524999
Comp. de Transporte en Traylers Alder Cía. Ltda.	(Ecuador)	
Comp. de Trans. de Carga Pesada Ecuasur Cía. Ltda	Portovelo Y Remigio Gómez Huaquillas	907500
Compañía de Transporte Pesado Trans Ideal S.A.	Av. Pedro Vicente Maldonado 4080 Y Yanuyacu Quito	631322
Coop. de T. de Carga en Camiones Ciudad del Carmen	Cantón del Carmen (Ecuador)	
Coop. de Transp. de Carga Pesada Rutas del Carchi	Tulcán (Ecuador)	
Coop. de Transporte Pesado Continental del Norte	Rafael Arrellano Y Roberto Sierra Esq. Tulcán (Ecuador)	2980953/648
Coop. de Transportes Bolivariana	Panamá Y Manabí Tulcán	2980533/2980127
Cooperativa de Transporte Pesado Puyango	Arízaga Y Callejón Los Sauces Machala	7961889
Cooperativa de Transporte Pesado Utranh	Tulcán	
Coordinadora Internacional de Cargas del Ecuador	Quito	
Cotisesa S.A.	Arízaga Y Callejón A/Este Machala	2963550
Ecucargas S.A.	Av. América N36-61 Y Mañosca Quito	2268591/2447561/2468591
Elitetransport Transportes y Servicios S.A.	Av. La República Huaquillas	2907357
Gaviotrans Cía. Ltda.	Av 10 De Agosto # 9729 Y Cap. Alfonso Yépez Quito	2411987/1988
Gruasatlas Cía. Ltda.	Av. 6 De Diciembre Y Los Cedros Quito	475566/475569/481280
Internacional de Carga Comicar S.A.	Calle A. José De Sucre N° 4-108 Entre Roberto Grijalva Y Paraguay Tulcán	2983340
Internacional de Transporte de Carga S.A.	Quito	

Empresa	Ciudad	Teléfono
Jarrín Carrera Cía. Ltda.	Quito	
José Antonio Andrango	Ibarra	
Mamut Andino C.A.	Km7 1/2, Vía A La Costa Sector San Eduardo Guayaquil	2874107/2874048
Noroccidental Cía. Ltda.	Fernández De Recalde 190 Y Diego Zorrilla Quito	2544605/2509478
Servicio Especializado Esmeraldas Sepe	Guayaquil 310 Y F. Tello Tulcán	2710415/2714571
Servicios de Transp. Internacional Carchi Ecuador	A. Manabí Y Guayaquil Tulcán	2980599/2981666
Sierrandina e Hijos Cía. Ltda.	Gerardo Chiriboga N° 362 Y Cap. Ramón Borja Quito	2407098
Suramericana Surandes Cía. Ltda.	Calle10 De Agosto 4-035 Tulcán	2981125/2980628
Transbisam S.A.	Quito	
Transporte y Comercio Transcomerinter Cia. Ltda.	Av. Eloy Alfaro Y Calle 40 Esquina Quito	2485495/2473684
Transportes Pesados Moncayo Tranem S.A.	Av. 6 De Diciembre N° 1570 Y Veintimilla Quito	2522058
Transportes Sánchez Polo del Ecuador S.A.	Alpallana 581 Y Whimper Of. N° 3 Quito	2500637/2226844
Transportistas Unidos Ecuatorianos C.A. Trueca	Pasaje Río Yaupi 3190 Y Av. Mariana De Jesús Quito	2547822/2547898
Trasosa S.A. Transportes Asociados Orenses	Vía Panamericana, Barrio 30 De Abril El Guabo	2950844
Unión de Tran. Extrapesados del Ecuador Utexa S.A.	Vicente Cárdenas N° 241 Y Av. Amazonas Ecuador	2455521/2445853

Fuente: Ministerio de Obras Públicas del Ecuador

APENDICE 4: CULTURA EMPRESARIAL

El mercado ecuatoriano, a pesar de la cercanía con Colombia posee características culturales y comerciales diferentes, que el exportador colombiano debe conocer para evitar inconvenientes en sus negociaciones. Una de las características propias del Ecuador es su marcada división regional, entre la Costa y la Sierra, que tiene incidencias en comportamientos comerciales, actitudes, cultura e incluso en calendario comercial.

El presente apéndice, pretende ofrecer una descripción de algunos aspectos prácticos a tener en cuenta.

DE LAS REUNIONES DE NEGOCIOS

Vestido

Las costumbres con referencia al vestido en Ecuador son similares a otros países latinoamericanos, siendo bastante formales cuando se encuentran en relaciones de negocios. El traje de corbata es lo usual en reuniones de negocios. Las reuniones de negocio se llevan a cabo en las oficinas o los restaurantes, este último usado a menudo para conseguir un socio potencial de negocios.

En la Costa, debido al clima, el atuendo puede variar, aceptándose el pantalón y la camisa. Sin embargo, dependiendo de la persona o la entidad con la que se va a reunir, puede encontrarse con un interlocutor con traje formal y corbata. Este suele ser usado, en entidades de gran envergadura local e internacional como en la Cámara de Comercio, la Alcaldía, las multinacionales y las entidades financieras.

Tanto en la Costa como en la Sierra, la formalidad del vestido es un aspecto tenido en cuenta en las relaciones de negocios, sin embargo, están pueden variar de un sector a otros. Por ejemplo, en el sector agropecuario, es poco común el uso de la corbata, pues la mayoría de reuniones incluyen visita a fincas.

El Saludo

El saludo en Ecuador se caracteriza por el formalismo. En general antes del nombre de la persona se suele anteceder un título de Señor o Señora o Don o Doña, o la profesión del mismo.

En general los ecuatorianos son muy corteses y de trato amable. A los superiores se les trata de una manera sencilla pero respetuosa, y el uso de un título como economista, administrador o ingeniero antes del nombre es muy común, a diferencia de Colombia, el título de Doctor se usa de manera exclusiva para los Médicos, Odontólogos y Abogados.

Estrechar las manos tanto a hombres como mujeres es usual al conocerse, saludarse y despedirse. Cuando existe confianza se acostumbra los besos y abrazos entre hombres y mujeres.

La Hora

La puntualidad en las reuniones no es una de las características más fuertes del ecuatoriano, lo que ha llevado a que el gobierno nacional y local, desarrolle una campaña en pro de la puntualidad.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que si bien los ecuatorianos no se han destacado por su puntualidad en atender sus citas, si están pendientes de la puntualidad del cliente en llegar a ellos, por lo que se recomienda llegar a tiempo a las citas y disponer de un tiempo mayor del programado.

El idioma

El idioma utilizado en los negocios suele ser el español. Sin embargo, y de acuerdo al tipo de interlocutor y negocio puede adelantarse en inglés.

A nivel del comercio detallista, y en especial con la población indígena, es común encontrar que estos, pesar de hablar el español perfectamente, hablen entre si en Quechua, con el objeto de puntualizar posiciones frente al negocio.

Temas de conversación

Las reuniones por lo general no inician por el tema principal, de esta forma se busca eliminar tensiones y así poder abordar con mayor confianza el objetivo de la reunión.

Evite temas como la religión política y economía ó cualquier otro tema que contenga aspectos políticos o de las actuales relaciones binacionales⁴⁹.

Tarjetas de presentación

Es de importancia llevar tarjetas de presentación a las reuniones, las que pueden ser entregadas a las contrapartes empresariales al instante de las presentaciones personales, por lo general a las reuniones asisten de 2 a 3 representantes de empresas ecuatorianas.

Material de apoyo

En relación al material de apoyo para las reuniones es importante que las empresas lleven folletos informativos sobre su institución, o en su defecto información impresa de la página Web si la tuvieran, al interior de los materiales de apoyo también se podrán incluir todos los recursos logísticos, dependiendo siempre del carácter de la reunión.

Es un elemento importante contar con la información de precios de los productos o servicios sobre los cuales se va a negociar, se debe igual manera contar con la información comercial y arancelaria. Dentro de la información perteneciente a la empresa, puede constituirse como una carta fuerte de presentación la trayectoria sobre la base de los clientes a los cuales se han prestado servicios o negociado productos.

Las reuniones se caracterizan por ser claras, se debe manejar una información fidedigna, el empresario ecuatoriano es abierto a intercambiar información con los que van a ser en un futuro sus socios o clientes.

Formalidades

Se recomienda que al momento de cerrar un negocio o establecer un compromiso entre las partes involucradas que los términos de la negociación queden por escrito.

49 Susceptibilidad por los temas referentes a Colombia, en este momento armas por ejemplo.

Perfil del empresario

Una de las claras diferencias entre la sierra y la costa, es el perfil de empresario, destacándose que el de la Sierra o serrano, aparenta ser: tímido, reservado y tranquilo. Este suele no preguntar en público y si esta en una reunión no evidencia interés en algún negocio. Por su carácter, el serrano demora un poco mas en tomar decisiones.

El costeño o de la Costa, posee cultura de comerciante y de negociador, por lo que es más ágil en la toma de decisiones y busca aprovechar las oportunidades del negocio. Este suele ser una persona abierta e intrépida en los negocios.

Otros aspectos

Los ecuatorianos presentan un frente unido dentro de las organizaciones dejando en cabeza del superior todas las decisiones referentes al tema.

En las reuniones se acostumbra acompañarlas de café⁵⁰, té, agua, etc. Esto variará en virtud del lugar que se escoja para la reunión, los cuales pueden ser: las propias instalaciones de la empresa, un hotel o restaurante.

Los visitantes de Quito deben llegar al país con un día de anticipación para acostumbrarse a la altitud, la cual puede afectar la presión y el nivel de energía.

DEL CALENDARIO Y LOS HORARIOS

Ecuador, a pesar de poseer la misma hora de Colombia, presenta horarios de trabajo un poco diferentes, estos pueden variar.

Tabla 21: Horarios

	Quito (Sierra)	Guayaquil (Costa)
Comercio	10:00 AM a 7:00 p.m. De Lunes a Sábado	10:00 AM a 9:00 p.m. De Lunes a Sábado
Oficinas	9:00 a 1:00 p.m. y 3:00 a 6:00 pm.	8:30 a 12:30 p.m. y 2:00 a 6:00 pm.
Bancos	lunes a viernes de 9: 00 a.m. a 1: 30 p.m.	lunes a viernes de 9: 00 a.m. a 1: 30 p.m.
Sector Público	lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12: 30 p.m. y de 2:30 p.m. a 4:30 p.m.	lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12: 30 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Elaboró: Grupo Consultor.

En materia de calendario, la diferencia entre ciudades sigue aplicando, y es por eso que Quito y Guayaquil, poseen temporadas de vacaciones e incluso festividades diferentes.

Tabla 22: Días Festivos y Vacaciones

	Quito (Sierra)	Guayaquil (Costa)
Temporada de Vacaciones	Junio - Septiembre	Diciembre - Marzo
Independencia de Guayaquil		Octubre 9 (Sólo Guayaquil) ⁵¹
Día de los difuntos	Noviembre 2	
Independencia de Cuenca	Noviembre 3	
Fundación de Quito	Diciembre 6 (Sólo Quito)	

⁵⁰ Café instantáneo.

⁵¹ A partir de este año se usa el festivo para toda la nación y también han comenzado a correrlo para el lunes o viernes.

	Quito (Sierra)	Guayaquil (Costa)
Navidad	Diciembre 25	
Año Nuevo	Enero 1	
Carnaval	Marzo 6-7	
Viernes Santo	Abril 21	
Día del Trabajo	Mayo 1	
Batalla de Pichincha	Mayo 24	
Fundación de Guayaquil		Julio 25 (Sólo Guayaquil)
Día Nacional de la Independencia	Agosto 10	

Elaboró: Grupo Consultor.

De acuerdo a estas fechas, se recomienda que en el caso de la Guayaquil, no programar viajes de negocios hacia finales de Julio, por la fundación de Guayaquil, la cual se suele organizar con las llamadas fiestas julianas. Y en el caso de la Sierra, no planificar viajes en el mes de diciembre, por la gran influencia que la navidad tiene sobre la región.

DE LA INFORMACIÓN PARA EL VIAJERO

Acceso terrestre

Si Usted ingresa a Ecuador por vía terrestre en vehículo particular necesita adquirir la licencia de conducción internacional. El límite de velocidad es de 60 Km. por hora en las carreteras y en la ciudad es de 40 Km. por hora.

Frecuencia aérea

Ecuador posee rutas directas con Colombia con base en tres aeropuertos: Guayaquil, Quito y Tulcán de un total de 13 aeropuertos, mientras que Colombia tiene salidas desde Bogotá y Cali.

Tabla 23: Frecuencia aérea

Aerolínea	Frecuencia Semanal	Origen	Destino
Aeropostal	7	Bogotá	Quito
Avianca	21	Bogotá	Quito
Avianca	7	Bogotá	Guayaquil
Continental	7	Bogotá	Quito
TAME	3	Cali	Tulcán

Elaboró: Grupo Consultor.

Tabla 24: Principales aeropuertos de Ecuador

Ciudad	Tipo de Aeropuerto
Quito	Internacional
Guayaquil	Internacional
Cuenca	Doméstico
Baltra	Doméstico
San Cristóbal	Doméstico
Tulcán	Doméstico
Manta	Doméstico
Loja	Doméstico
Machala	Doméstico
Tarapoa	Doméstico
Esmeraldas	Doméstico

Elaboró: Grupo Consultor.

Permiso Andino y Visas

Los ciudadanos colombianos no necesitan Visa para ingresar al país, sin embargo el permiso de entrada que se le otorga o permiso andino, el cual es exclusivo para turismo, es máximo de 90 días por entrada y un máximo acumulado anual (un año a partir de la primera entrada) de 180 días de permanencia en el país.

Para efectos de negocios se recomienda solicitar la Visa 12-IX o de Actos de Comercio, la cual tiene un costo de US \$30 dólares.

VISADO 12-IX

TURISMO, ACTOS DE COMERCIO, OTROS

Formulario para solicitud de visado arancel USD \$30 dólares de los Estados Unidos de América

SUJETOS DE ADMISIÓN: Extranjeros que soliciten una permanencia en el país por más de 90 días hasta un máximo de 180, para dedicarse a cualesquiera de las siguientes actividades: Turismo, Deportistas, Estudiantes, Científicos, Artistas, Personas que efectúan actos de comercio o negocios, por motivos de salud, familiares acompañantes dentro del segundo grado de consanguinidad y primero de afinidad

REQUISITOS

1. Solicitud o carta de auspicio de visado realizada por la empresa que requiere de los servicios del ciudadano
2. Nombramiento del Gerente General o representante legal
3. Copia simple constitución de la Compañía
4. Solvencia económica y/o Garantía Económica de persona natural o jurídica, ecuatoriana o extranjera. Quien declare ante la autoridad competente que se compromete a cubrir los gastos que demande el viaje al Ecuador, la estadía y el retorno al momento de caducado el visado o cuando una Autoridad de Migración así lo solicite.
5. Pasaporte con validez mínima de seis meses.
6. Pasado Judicial
 - a. Con sello para salir del país (DAS)
 - b. Refrendado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia
 - c. Legalizado por el Consulado del Ecuador. Arancel USD \$50.
7. Certificado medico general y del V.I.H., vacunas contra el sarampión y varicela
8. Copias de pasaporte, pasado judicial, cédula de ciudadanía.
9. Pasaje de entrada y salida del Ecuador
10. 3 Fotografías 3 X 4 , a colores y en fondo blanco
11. Hoja de vida

Llamadas por teléfono

El servicio telefónico en Ecuador es costoso, situación que se espera con la entrada de la competencia al servicio de telecomunicaciones.

A nivel de comunicación celular, se destacan las empresas Porta, con tecnología PCS y Bellsouth. En esta última es relativamente fácil lograr activar una línea telefónica celular prepaga, solo se requiere poseer un teléfono análogo y comprar una tarjeta prepago, cuyo valor mínimo es de US \$10.

Para las llamadas internacionales, se aconseja al empresario comprar tarjetas de cabina las cuales ofrecen unas mejores tarifas que las de celular, cabinas o teléfono

convencional. De acuerdo al estudio de campo, se encontró que las empresas que ofrecen tarjetas internacionales: BellSouth⁵², Porta, Andinatel⁵³ o Pacifitel, de las cuales la que mejor precio ofrece para las llamadas a Colombia, es la de Bellsouth Smartchip, la cual solo puede ser usada en cabinas de la red Bellsouth,

Tabla 25: Discado directo nacional

Provincia	Indicativo
Azuay	07
Bolívar	03
Cañar	07
Carchi	06
Cotopaxi	03
Chimborazo	03
El Oro	07
Esmeraldas	06
Guayas	04
Imbabura	06
Loja	07

Provincia	Indicativo
Los Ríos	05
Manabí	05
Morona Santiago	07
Palora	03
Napo	06
Pastaza	03
Pichincha	02
Sucumbíos	06
Tungurahua	03
Zamora Chinchipe	07
Galápagos	05

Elaboró: Grupo Consultor.

Movilización en la ciudad

Tanto Guayaquil como Quito, poseen un servicio de transporte público aceptable, sin embargo, se sugiere que el exportador colombiano que desconozca las ciudades, utilice el servicio de taxi, el cual a precios del 2003, la carrera mínima es de US \$1 para Quito y US \$1,50 para Guayaquil, en las noches hay recargo de 50 centavos.

Para el uso del servicio de taxi, se debe tener de presente que el valor de la carrera mínima aplica para distancias un poco mas cortas que las colombianas. Además, de la necesidad de llevar moneda fraccionada, se sugiere llevar siempre entre US \$5 y US \$10 fraccionados.

Otra opción de transporte, es el público masivo, el cual en la ciudad de Quito es un poco mas ordenado y seguro, por lo que se puede recomendar para acortar distancias, en especial utilizando la línea de la Ecovia y el Trolebús⁵⁴, los cuales atraviesan la ciudad de norte a centro y de norte a su, respectivamente. El valor del tiquete de Bus es de US \$0,25. Para la ciudad de Guayaquil, la cual tiene proyectos de sistemas de transporte masivo, no se aconseja el uso de buses por ahora, por la complejidad y desconocimiento de las rutas.

En otras ciudades, como Cuenca y Ambato, se sugiere el uso del Taxi en todo momento.

Moneda

En el Ecuador la moneda de circulación oficial es el dólar americano. Sin embargo, el país posee autorización del US Federal Reserve para acuñar monedas, las cuales son de uso únicamente en Ecuador. Estas monedas conservan las mismas dimensiones de las americanas, solo que pueden variar las figuras de las caras.

⁵² Hay que comprar tarjetas para usar las cabinas de US 3 y US 10

⁵³ Las tarifas son las más económicas del mercado para llamara Colombia.

⁵⁴ Estos sistemas son similares al Transmilenio en Bogotá.

Tabla 26: Monedas acuñadas por el Banco Central del Ecuador

Valor	Diámetro (mm)	Cara	Contracara
0,01 (1 Centavo)	19,05	Valor	Mapa: Luz de América
0,05 (5 Centavos)	21,21	Valor	Juan Montalvo
0,10 (10 Centavos)	17,91	Valor	Eugenio Espejo
0,25 (25 Centavos)	24,26	Valor	José Joaquín de Olmedo
0,50 (50 Centavos)	30,61	Valor	Eloy Alfaro
1,00 (Un dólar)	26,50	Águila	Sacagawea

Elaboró: Grupo Consultor.