Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2012 - DICIEMBRE 2012

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Desarrollo Sostenible de Cadena Productiva Madera-Muebles en Amazonía Brasileña

Nro. Proyecto: BR-M1039 - Nro. Operación: ATN/ME-10104-BR

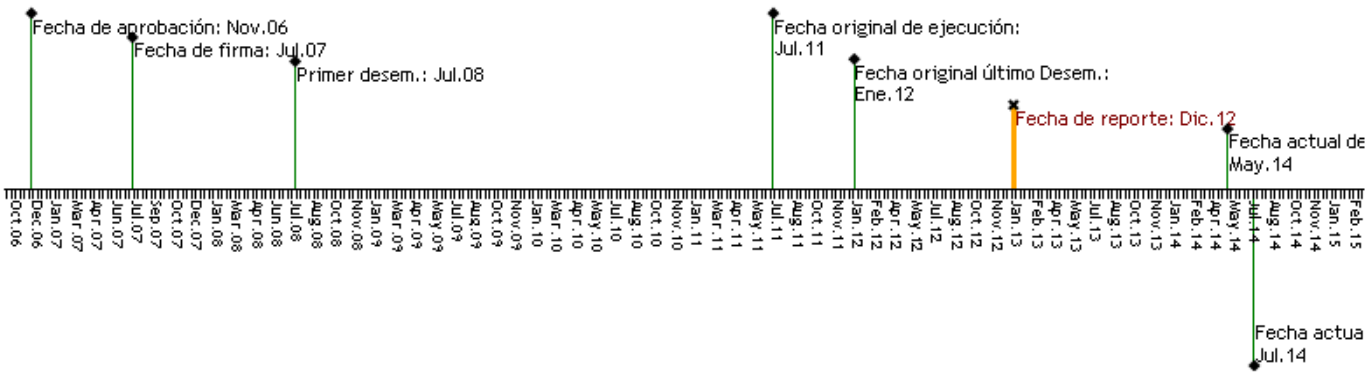
Propósito: Implantar en los estados de Amazonas y Pará una iniciativa para la identificación y difusión de soluciones tecnológicas de mayor valor agregado y desarrollo sostenible para las pequeñas empresas de la cadena productiva madera-muebles

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
BRASIL	BRASIL	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	PLED - Competitividad local

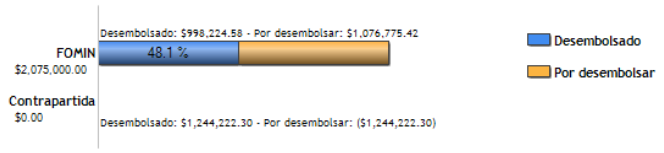
Agencia Ejecutora: SERVICIO BRASILERO DE APOYO A LAS MICROSY PEQUENAS EMPRESAS

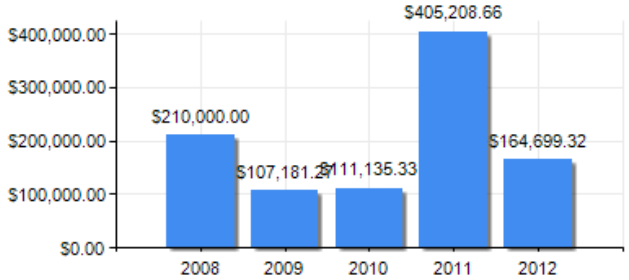
Líder equipo de diseño: Cortellese, Claudio
Líder equipo de supervisión: Gilio, Ismael Gilio

CRONOLOGÍA DE EVENTOS

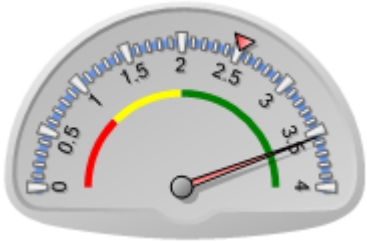


RECURSOS

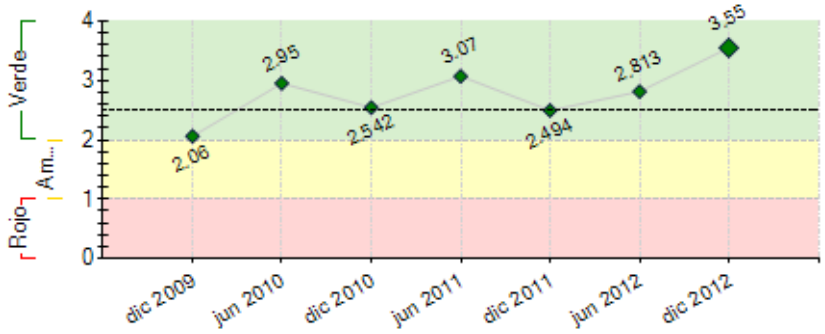




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.55
Promedio FOMIN: 2.51

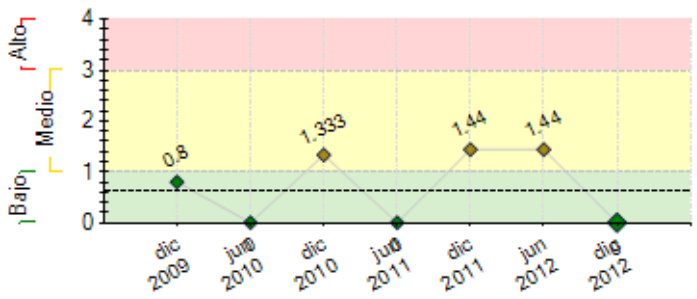


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	0
Adquisiciones:	0
Capacidad Técnica:	0



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.644

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Maiores Resultados Alcançados: a)REDE: A Consolidação da RST nos estado do Amazonas e Pará foi o resultado maior que o projeto alcançado ao longo dos anos. **b)CRM:** implantação da ferramenta Customer Relationship management. A ferramenta objetiva a gestão informática de todos os dados relativos à prestação de serviços tecnológicos as empresas locais. **c) PONTO DE ATENDIMENTO:** Consolidação do ponto de atendimento por meio da contratação de profissionais que trabalham em forma estruturada no funcionamento do do mesmo e na gestão dos atendimento a demandas da PMEs. **d)**Publicação da **METODOLOGIA** do Projeto: Com o lançamento realizado na oportunidade da **MISSÃO EMPRESARIAL** Itália Brasil em Maio em São Paulo o projeto alcança um dos resultados prioritário. **e)CURSO DE DESIGN:** Foram capacitados na Cosmob 11 designer que estão atuando nos Estados do Amazona e Pará. **f)LABORATÓRIO:** Foi decidido que o projeto RST apóia tecnicamente as negociações da coordenação local junto ao SENAI-AM para a constituição dos laboratórios.Serão disponibilizados U$150.000, 00 (cem mil dólares) para apoiar as adequações físico-estruturais dos laboratórios a serem gerenciados pelo SENAI no galpão do RST no DIMPE. **g)GOVERNANÇA:** Constituição dos comitês estratégico do projeto nos estados do Pará e Amazonas de acordo ao marco lógico.

Acredita-se que o projeto seja hoje maduro para replicação dos resultados sobre citado, em outros territórios, alcançando em escala nacional os atendimentos as PME em forma de Rede

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Desempeño: (1). Proyecto con desempeño altamente satisfactorio. (2). Proyecto involucra convenios entre el Fomin, Sebrae Nacional, Sebrae Amazonas, Sebrae Pará y el Centro Tecnológico Madera-Mueble de Italia (COSMOB), además del PNUD Brasil.

Resultados: (3) Red de Servicios Tecnológicos con 21 instituciones, públicas y privadas, en todo el territorio de Amazonía, dedicada a la cadena productiva de madera-mueble. (4) Alrededor de 76 Servicios Tecnológicos para micro y pequeñas empresas organizados, distribuidos entre las 21 instituciones de la Red, de acuerdo a su especialidad y disponibilidad de laboratorios. (5). Modelo testado, probado y aprobado, con 300 MPE y 150 trabajadores, en los dos territorios de Amazonía, Amanzonas y Pará.

Conocimiento y Diseminación. (6). Modelo sistematizado, publicado, presentado en la Conferencia Mundial Río+20. (7). Presentado en la Misión Empresarial Italia/Brasil. (8). Compartido entre SEBRAE y CNI (BR-M1060), en el Territorio del Estado de Acre (también en Amazonía).

Impactos. (9). Modelo incorporado por el SEBRAE, como una nueva Modalidad de Atención a las Micro y Pequeñas Empresas, denominado Red de Servicios Tecnológicos (RST), juntamente con otros dos Programas Nacionales de SEBRAE: el SebraeTec (Actuación en Cadenas de Proveedores, a partir de una Empresa Ancla) y el ALI (Agentes Locales de Innovaciones). (10). Los dos Programas son responsables por aproximadamente 1/3 de los aportes de asistencia técnica del Sistema Sebrae, en todo el País, en las áreas de tecnología e innovación. (11). El modelo, que se ha traducido en una nueva Modalidad de Atención, o sea, el Modelo RST, estará abierto a todos los sectores interesados.

Adicionalidad y Sostenibilidad. (12). A partir del Nuevo Modelo de Redes de Servicios Tecnológicos (RST), el Programa SebraeTec y con el Programa ALI, el SEBRAE está estructurando un nueva Política/Directriz de Actuación en la Integración de Cadenas Productivas de Valor, más allá de solo una Cadena de Proveedores de Empresas Anclas. (13). El nuevo servicio de asistencia técnica del Sistema Sebrae, de Integración de Cadenas Productivas, será aplicado en seis otros Estados Brasileños, integrando la Cadena de Madera-Mueble a otras cadenas transversales, a ejemplo de la Cadena de Metal-Mecánica, Cadena de la Construcción Civil, entre otras con sinergia potencial para integración. (14). El nuevo modelo, por lo tanto, que nació del proyecto, alcanzará durante años a miles y miles de micro y pequeñas empresas, con inversiones de algunas decenas de millones de reales de asistencia técnica, tecnológica y de innovación.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

a)Elaboração e consolidação do novo **plano de trabalho 2013/2014** visando a multiplicação dos conhecimentos metodológicos no Sistema SEBRAE em diferentes territórios brasileiros.O plano de trabalho é o resultado da missão da Diretoria técnica SEBRAE Nacional á Cosmob em novembro 2012 encontrando também o Governador da Região Marche- b)**Monitoramento:** Realizado monitoramento de grande parte das empresas atendidas pelo projeto RST (T1) por meio de levantamento in loco dos profissionais do ponto de atendimento e registrados no sistema de gestão de dados relacionais CRM -c)**Laboratório:** conclusão da primeira parte do processo para contratação da empresas prestadora de serviço para estruturação dos laboratórios tendo a não objeção do BID. - d)**Comunicação:** Elaboração do folder institucional do projeto para divulgação das boas práticas e a participação do Projeto em eventos. O folder inclui um pent card com o histórico do projeto, metodologia e vídeos. e)**Missões nacionais realizadas.** Manaus, 16 e 17 de agosto de 2012. Participantes: SEBRAE Amazonas e Nacional, Representante BID/FOMIN, representantes do Projeto CNI/ Desenvolvimento Territorial no Acre. Resultados: (a) Apresentação da Rede de Serviços Tecnológicos do Amazonas à CNI, no intuito de integrar as duas iniciativas, gerando sinergias e intercâmbio de boas práticas. b)Avaliação do funcionamento do Ponto de Atendimento do Projeto RST, analise do monitoramento e transferência de tecnologia da ferramenta CRM para Manaus.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Implantar en los estados de Amazonas y Pará una iniciativa para la identificación y difusión de soluciones tecnológicas de mayor valor agregado y desarrollo sostenible para las pequeñas empresas de la cadena productiva madera-muebles	**P.I1**	Numero de MPE (150) participantes de todas as fases do Programa, implementaram com êxito melhorias tecnológicas, utilizando conhecimentos junto a RST. E pelo menos 60% manifestam níveis positivos de satisfação em relação aos serviços e assistência técnica recebida.	0 Jul 2007				150 Mar 2013	303 Ene 2013	
	P.I2	Número de novos canais (5) de vendas e de negócios são estabelecidos, e verifica -se um aumento de pelo menos 20% do volume de vendas das MPE beneficiárias do Programa	0 Jul 2007				5 Mar 2013	6 Ene 2013	
Componente 1: Desarrollo del mercado de servicios tecnologicos. **Peso:** 25% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Numero de Realização de estudo de campo e diagnóstico da demanda das empresas por serviços tecnológicos e diagnóstico e avaliação da qualidade da oferta de serviços tecnológicos, nos Estados do Amazonas e Pará.	0 Jul 2007				2 Ene 2009	4 Mar 2009	Finalizado
	C1.I2	Numero de Micro e pequenas empresas atuando regularmente com o Programa:120 aos 12 meses, 150 aos 24 meses, 180 aos 36 meses e 220 ao final da execução.	0 Jul 2007	120 Jul 2008	150 Jul 2009	180 Jul 2010	220 Mar 2013	236 Ago 2012	Finalizado
	C1.I3	Numero de Instituições provedoras de serviços tecnológicas associadas à execução do Programa: 4 aos 12 meses e 8 aos 18 m	0 Jul 2007	4 Jul 2008			8 Ene 2010	23 Ago 2012	Finalizado
	C1.I4	Numero de Capacitação de profissionais dos pontos de atendimento e da RST: 08 aos 12 meses e 16 aos 18 meses de execução.	0 Jul 2007	8 Jul 2008			16 Ene 2009	17 Jun 2010	Finalizado
	C1.I5	Numero de Pontos de Atendimento, Rede de Serviços Tecnológicos e Sistema de Inteligência de Mercado, implantados e em operação de maneira integrada. Ao Final do programa:	0 Jul 2007				1 Jun 2012	4 Jul 2012	Finalizado
Componente 2: Fortalecimiento tecnológico de la micro y pequeña empresa de la cadena productiva. **Peso:** 20% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C2.I1**	Numero de MPE, associadas ou individualmente, foram assistidas pelo Programa e beneficiadas pelos serviços de informação tecnológica, assistência tecnológica, design, desenvolvimento de novos produtos, organização da produção e acesso a novos mercados.	0 Jul 2007	150 Jul 2009	200 Jul 2010	250 Ene 2011	300 Mar 2013	236 Ago 2012	Finalizado
Componente 3: Capacitación de los recursos humanos en la cadena productiva y campaña de educación pública **Peso:** 10% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C3.I1**	Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em gestão empresarial e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				300 Mar 2013	152 Ago 2012	Finalizado
	C3.I2	Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em processamento de madeira.	0 Jul 2007				600 Mar 2013	68 Ago 2012	Finalizado
	C3.I3	Número de realização de iniciativas para valorização da cultura da madeira e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				10 Mar 2013	50 Ago 2012	Finalizado
Componente 4: Acciones de alcance coletivo y regional. **Peso:** 40% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C4.I1**	Número de Facilidades de Iniciativas Público-Privadas e de Facilidades de Inovação Tecnológicas, realizadas.	0 Jul 2007				30 Jul 2013	0 Jul 2011	Finalizado
Componente 5: Monitoreo y divulgacion de los resultados. **Peso:** 5% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C5.I1**	Estrutura de execução do programa, mecanismos de gestão da informação e monitoramento e divulgação, implantados e em operação.	0 Jul 2007				1 Ene 2009	3 Ago 2012	En curso
	C5.I2	Resultados alcançados, sistematizados, divulgados e disponibilizados nos meios de comunicação do SEBRAE e dos parceiros envolvidos na execução do projeto.	0 Jul 2007				1 Mar 2013	5 Ago 2012	Finalizado

Hitos	Planeado	Fecha de	Logrado	Fecha alcanzada	Estado

			cumplimiento			
H1	[*] Condiciones previas	7	Jul 2008	7	May 2008	Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Inovação para a sustentabilidade: A competitividade de uma empresa está associada, cada vez mais, à adoção de práticas sustentáveis, já considerados diferenciais competitivos relevantes. A gestão voltada para a sustentabilidade é uma oportunidade para saltos de qualidade nos produtos e serviços oferecidos pela empresa e para a criação de negócios inovadores. O fator determinante para o sucesso das iniciativas é a agilidade das MPE em responderem às demandas de mercado relacionadas à temática da sustentabilidade e tornarem-se reconhecidas por isso.
O Projeto Rede de Serviços Tecnológicos (RST) parte do princípio de que, por meio de soluções tecnológicas e transferência de conhecimentos adequados, os pequenos negócios do setor moveleiro vão contribuir para impactos positivos consideráveis na sustentabilidade da região. Combinar geração de renda e ocupação com aspectos de proteção ambiental é sem dúvida um grande desafio para toda uma região ainda pouco dinâmica, mas estratégica. O Projeto traz alguns exemplos de desenvolvimento e a aplicação de soluções que geram ganhos de eficiência
e redução de desperdícios.Ver Metodologia projetom RST

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. O aprendizado acumulado a partir do projeto-piloto da RST permite a sistematização das e lições aprendidas decorrentes das soluções ofertadas para resolver pontos críticos observados nos processos produtivos das empresas e na prestação de serviços tecnológicos nos territórios de referência. A metodologia resultante desta experiência permitirá a sua aplicação mais rápida e eficiente, em novos contextos territoriais e empresariais; Uma das maior liçao aprendida visa inserir micro e pequenas empresas brasileiras em rede mundial de conhecimento e tecnologia. Inserção capaz de transformar vantagens territoriais comparativas em estratégias competitivas com foco no desenvolvimento local e regional.	Sostenibilidad	beltrami, emilio