



## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Por meio de levantamento das necessidades tecnológicas das MPE e da oferta de serviços tecnológicos por parte das instituições de ciência e tecnologia - ICT identificou-se já no início do programa que os dados relacionados à oferta de serviços tecnológicos estavam fragmentados nos vários departamentos das 10 ICT parceiras. Logo, o esforço do programa foi o de identificar, selecionar, analisar e sistematizar dados e informações elaborando uma lista única, que conta com 76 serviços tecnológicos, hoje ofertados às MPE de madeira e móveis.

Ou seja, a primeira fase do projeto até 2010 foi dedicada a fixação das bases para o efetivo funcionamento da Rede de Serviços Tecnológicos, **já no ano 2011** por meio de articulação e integração de 17 instituições parceiras, adquiri-se a formalização da Rede, e a constituição, nos espaços físicos cedidos pelas contrapartidas locais, de um **Centro de Referência** da Região Amazônica, que dará sustentabilidade ao projeto, focalizado nos seguinte atividade:

- 1 Organizar e disponibilizar dados e informações estratégicas
- 2 Ofertar serviços de consultoria tecnológica para as empresas
- 3 Ofertar serviços de análises, testes e ensaios laboratoriais
- 4 Disponibilizar pesquisa aplicada
- 5 Apoio técnico à elaboração de políticas públicas de fomento ao setor
- 6 Adequar e melhorar os parques industriais existentes
- 7 Fomentar a capacitação de recursos humanos e realizar oficina design

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

**I.Estruturação dos grupos temáticos.** Os grupos temáticos serão diretamente ligados a coordenação local. **II.Planejamento estratégico:** Foi pactuado o planejamento estratégico do projeto RST ano 2011/2012 detalhando as prioridades relacionadas às consultorias técnicas a ser contratadas. **III. Transbordamento das boas práticas.** Foram analisadas as boas práticas a serem aplicadas no setor da panificação junto com o Instituto de Panificação. **IV. Planejamento da estruturação do Centro de Referência** Foi definido que será estruturado um centro de Referência que abrigará o ponto de atendimento e laboratório além da sede operativa da Rede. **V. Constituição de uma comissão eleitoral.** **VI. Estruturação dos Laboratórios:** Foram apresentadas as linhas gerais para a estruturação dos laboratórios. **VII.Inteligência de mercado** Aplicação e atualização nos pontos de atendimento de software de gestão dos serviços: Customer Relationship management (CRM). **VIII. Articulação institucional da RST:** Além dessas 10 instituições prestadoras de serviços, no primeiro semestre de 2011 foi atingido o total de **21 instituições** parceiras consolidada do projeto. **IX.Comunicação:** [www.sebrae.com.br/rst](http://www.sebrae.com.br/rst). **X. Nova turma Curso de especialização em Design:** foi pactuado junto aos parceiros da RST o planejando do segundo curso de especialização em Design a ser realizado a ser realizado na Cosmob. **XI** Prorrogação dos Prazos da **Carta-Convênio.** De acordo com a avaliação intermediária o projeto será prorrogado de 26 meses.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

|                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                           | Línea de base | Intermedio 1    | Intermedio 2    | Intermedio 3    | Planeado        | Logrado         | Estado     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------|
| <b>Propósito:</b><br><br>Implantar en los estados de Amazonas y Pará una iniciativa para la identificación y difusión de soluciones tecnológicas de mayor valor agregado y desarrollo sostenible para las pequeñas empresas de la cadena productiva madera-muebles | <b>P.11</b> Numero de MPE (150) participantes de todas as fases do Programa, implementaram com êxito melhorias tecnológicas, utilizando conhecimentos junto a RST. E pelo menos 60% manifestam níveis positivos de satisfação em relação aos serviços e assistência técnica recebida. | 0<br>Jul 2007 |                 |                 |                 | 150<br>Ene 2013 | 251<br>Jul 2011 |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>P.12</b> Numero de novos canais (5) de vendas e de negócios são estabelecidos, e verifica-se um aumento de pelo menos 20% do volume de vendas das MPE beneficiárias do Programa                                                                                                    | 0<br>Jul 2007 |                 |                 |                 | 5<br>Ene 2013   | 3<br>Jul 2011   |            |
| <b>Componente 1:</b> Desarrollo del mercado de servicios tecnológicos.<br><br><b>Peso:</b> 25%<br><br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio                                                                                                                      | <b>C1.11</b> Numero de Realização de estudo de campo e diagnóstico da demanda das empresas por serviços tecnológicos e diagnóstico e avaliação da qualidade da oferta de serviços tecnológicos, nos Estados do Amazonas e Pará.                                                       | 0<br>Jul 2007 |                 |                 |                 | 2<br>Ene 2009   | 0<br>Dic 2009   | Finalizado |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>C1.12</b> Numero de Micro e pequenas empresas atuando regularmente com o Programa: 120 aos 12 meses, 150 aos 24 meses, 180 aos 36 meses e 220 ao final da execução.                                                                                                                | 0<br>Jul 2007 | 120<br>Jul 2008 | 150<br>Jul 2009 | 180<br>Jul 2010 | 220<br>Jul 2012 | 256<br>Ene 2011 | En curso   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>C1.13</b> Numero de Instituições provedoras de serviços tecnológicos associadas à execução do Programa: 4 aos 12 meses e 8 aos 18 m                                                                                                                                                | 0<br>Jul 2007 | 4<br>Jul 2008   |                 |                 | 8<br>Ene 2010   | 21<br>Ene 2011  | En curso   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>C1.14</b> Numero de Capacitação de profissionais dos pontos de atendimento e da RST: 08 aos 12 meses e 16 aos 18 meses de execução.                                                                                                                                                | 0<br>Jul 2007 | 8<br>Jul 2008   |                 |                 | 16<br>Ene 2009  | 17<br>Jun 2010  | Finalizado |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>C1.15</b> Numero de Pontos de Atendimento, Rede de Serviços Tecnológicos e Sistema de Inteligência de Mercado, implantados e em operação de maneira integrada. Ao Final do programa:                                                                                               | 0<br>Jul 2007 |                 |                 |                 | 1<br>Jul 2011   | 2<br>Jun 2010   | Finalizado |
| <b>Componente 2:</b> Fortalecimiento tecnológico de la micro y pequeña empresa de la cadena productiva.<br><br><b>Peso:</b> 20%<br><br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio                                                                                     | <b>C2.11</b> Numero de MPE, asociadas ou individualmente, foram assistidas pelo Programa e beneficiadas pelos serviços de informação tecnológica, assistência tecnológica, design, desenvolvimento de novos produtos, organização da produção e acesso a novos mercados.              | 0<br>Jul 2007 | 150<br>Jul 2009 | 200<br>Jul 2010 | 250<br>Ene 2011 | 300<br>Jul 2012 | 256<br>Ene 2011 | En curso   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>C3.11</b> Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em gestão empresarial e uso sustentável da                                                                                                                                                             | 0             |                 |                 |                 | 300             | 150             | Atrasado   |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  |          |  |  |  |          |          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|--|--|----------|----------|------------|
| recursos humanos en la cadena productiva y campaña de educación pública<br><br><b>Peso:</b> 10%<br><b>Clasificación:</b> Satisfactorio | floresta.                                                                                                                                                        | Jul 2007 |  |  |  | Jul 2012 | Ene 2011 |            |
|                                                                                                                                        | C3.12 Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em processamento de madeira.                                                             | 0        |  |  |  | 600      | 200      | En curso   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | Jul 2007 |  |  |  | Jul 2012 | Ene 2011 |            |
|                                                                                                                                        | C3.13 Numero de realização de iniciativas para valorização da cultura da madeira e uso sustentável da floresta.                                                  | 0        |  |  |  | 10       | 3        | En curso   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | Jul 2007 |  |  |  | Ene 2013 | Ene 2011 |            |
| <b>Componente 4:</b> Acciones de alcance colectivo y regional.<br><br><b>Peso:</b> 40%<br><b>Clasificación:</b> Satisfactorio          | C4.11 Numero de Facilidades de Iniciativas Público-Privadas e de Facilidades de Inovação Tecnológicas, realizadas.                                               | 0        |  |  |  | 30       | 0        | Finalizado |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | Jul 2007 |  |  |  | Jul 2013 | Ene 2011 |            |
| <b>Componente 5:</b> Monitoreo y divulgación de los resultados.<br><br><b>Peso:</b> 5%<br><b>Clasificación:</b> Satisfactorio          | C5.11 Estrutura de execução do programa, mecanismos de gestão da informação e monitoramento e divulgação, implantados e em operação.                             | 0        |  |  |  | 1        | 3        | En curso   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | Jul 2007 |  |  |  | Ene 2009 | Feb 2011 |            |
|                                                                                                                                        | C5.12 Resultados alcançados, sistematizados, divulgados e disponibilizados nos meios de comunicação do SEBRAE e dos parceiros envolvidos na execução do projeto. | 0        |  |  |  | 1        | 3        | En curso   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                  | Jul 2007 |  |  |  | Jul 2011 | Ene 2011 |            |

| Hitos                      | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado  |
|----------------------------|----------|-----------------------|---------|-----------------|---------|
| H0 [*] Condiciones previas | 7        | Jul 2008              | 7       | May 2008        | Logrado |

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO***[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO****NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 2**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD****Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:****FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO***[No se reportaron factores para este período]***Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

I) Tendo em vista o fechamento do programa estão em fase de desenvolvimento ações específica por parte das instituições parceira no intuito de captar de recurso para sustentar autonomamente os custos da RST. Cabe registrar que foram utilizados por parte das instituições parceiras uma Contrapartida geral para um total de R\$ 277.854,76.

II) Planejamento da estruturação do Centro de Referência par

Foi definido que será estruturado um centro de Referência que abrigará o ponto de atendimento e laboratório além da sede operativa da Rede. Competência específica do Centro de Referência:

1. Organizar e disponibilizar dados e informações estratégicas
2. Ofertar serviços de consultoria tecnológica para as empresas
3. Ofertar serviços de análises, testes e ensaios laboratoriais
4. Disponibilizar pesquisa aplicada
5. Apoio técnico à elaboração de políticas públicas de fomento ao setor
6. Adequar e melhorar os parques industriais existentes
7. Fomentar a capacitação de recursos humanos
8. Oficina de design
9. Prestar outros serviços de interesse do setor

O centro de Referência deverá integrar em um único espaço:

- a) Laboratório
- b) Ponto de atendimento
- c) Sede institucional/operativa da Rede

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Relativa a     | Autor            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Como lições aprendidas até o momento com a execução do Programa podem ser destacadas: (i) o processo de articulação que promoveu intensa cooperação entre as instituições tecnológicas, órgãos estaduais e representantes empresariais para a consolidação da RST, ou seja, um processo de articulação que permite estes parceiros sentirem parte integrante de um projeto e não apenas executores de ações previamente definidas; (ii) o conhecimento construído para a operacionalização de uma rede de serviços tecnológicos pode ser replicado para outros setores e territórios, com base na experiência adquirida nos anos de 2009/2010; e (iii) o Projeto integra ações, talvez com características únicas no país, de reunir instituições de C&T em torno de uma atividade minimizando o risco de pulverização de recursos com eficiência, efetividade e escala, em | Implementation | beltrami, emilio |

função das parcerias e a um custo relativamente baixo.