



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Como previsto, a partir desse piloto, esperava-se compartilhar subsídios técnicos e metodológicos para implantação do projeto de Rede de Serviços Tecnológicos em outros territórios e setores, assim como elementos que permitam a integração com programas nacionais.

Os resultados da fase piloto foram:

- Estruturação de Rede de Serviços Tecnológicos.
- Método de pesquisa para identificação de soluções tecnológicas com levantamento de 86 diferentes produtos e serviços para o atendimento de 315 empresários, gerenciado por sistema de relacionamento (CRM) em ponto de atendimento específico.
- Qualificação profissional em design de móvel de mais de 10 profissionais da região.
- A região Amazônica passa então a integrar-se à rede global de conhecimento e tecnologia do setor móvel moveleiro por meio de centro de referência italiano/europeu (Cosmob), integrando-se também a cadeias longas europeias de valor.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Projeto em fase final de conclusão, dedicando-se à disseminação do modelo RST, de Redes de Serviços Tecnológicos, para mais 5 Estados Brasileiros: Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina, na Região Sul, em Minas Gerais, na Região Sudeste, e na Paraíba, na Região Nordeste, com previsão de investimentos da ordem R\$ 17 milhões, ampliando os setores de atuação para madeira, móveis, couro e calçados, que deverá alcançar o atendimento de paroximadamente 1.350 micro e pequenas empresas, até 2014, devendo o Modelo RST, a partir de então, disseminar-se para atuação em todo o território nacional através do Sistema Sebrae.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

implantar em 05 (cinco) estados mecanismos e ações que identifiquem e difundam soluções tecnológicas geradoras de maior valor agregado ao que é produzido localmente e que insiram os pequenos negócios dos segmentos envolvidos nos mercados regional, nacional e internacional.

A abordagem em Rede, foco do projeto, tem três principais objetivos:

- Prestação de Serviços Tecnológicos;
- Estímulos às Pesquisas Aplicadas;

- Insumos a Políticas Públicas (setor/território)

Foram selecionados territórios e segmentos industriais diante um perfil de desenvolvimento e maturidade das empresas e da governança local.

- PR – Arapongas – Madeira e Móveis
- MG – Região Metropolitana de Belo Horizonte – Madeira e Móveis;
- PB – Campina Grande – Couro e Calçados:
- SC – Vale do Rio Tijucas – Couro e Calçados:
- RS – Vale dos Sinos e Paranhana – Couro e Calçados:

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Neste semestre o projeto dedicou-se à organização da expansão do Modelo RST (Rede de Serviços Tecnológicos), para mais cinco Estados e na organização dos lançamentos oficiais dos programas nestes respectivos Estados.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Linea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado: Implantar en los estados de Amazonas y Pará una iniciativa para la identificación y difusión de soluciones tecnológicas de mayor valor agregado y desarrollo sostenible para las pequeñas empresas de la cadena productiva madera-muebles	P.11 Número de MPE (150) participantes de todas as fases do Programa, implementaram com êxito melhorias tecnológicas, utilizando conhecimentos junto a RST. E pelo menos 60% manifestam níveis positivos de satisfação em relação aos serviços e assistência técnica recebida.	0 Jul 2007				150 Mar 2013	315 Jun 2013	
	P.12 Número de novos canais (5) de vendas e de negócios são estabelecidos, e verifica-se um aumento de pelo menos 20% do volume de vendas das MPE beneficiárias do Programa	0 Jul 2007				5 Mar 2013	6 Ene 2013	
Componente 1: Desarrollo del mercado de servicios tecnológicos. Peso: 25% Clasificación: Muy Satisfactorio	C1.11 Numero de Realização de estudo de campo e diagnóstico da demanda das empresas por serviços tecnológicos e diagnóstico e avaliação da qualidade da oferta de serviços tecnológicos, nos Estados do Amazonas e Pará.	0 Jul 2007				2 Ene 2009	4 Mar 2009	
	C1.12 Numero de Micro e pequenas empresas atuando regularmente com o Programa: 120 aos 12 meses, 150 aos 24 meses, 180 aos 36 meses e 220 ao final da execução.	0 Jul 2007	120 Jul 2008	150 Jul 2009	180 Jul 2010	220 Mar 2013	315 Jun 2013	
	C1.13 Numero de Instituições provedoras de serviços tecnológicos associadas à execução do Programa: 4 aos 12 meses e 8 aos 18 m	0 Jul 2007	4 Jul 2008			8 Ene 2010	27 Jun 2013	
	C1.14 Numero de Capacitação de profissionais dos pontos de atendimento e da RST: 08 aos 12 meses e 16 aos 18 meses de execução.	0 Jul 2007	8 Jul 2008			16 Ene 2009	17 Jun 2010	
	C1.15 Numero de Pontos de Atendimento, Rede de Serviços Tecnológicos e Sistema de Inteligência de Mercado, implantados e em operação de maneira integrada. Ao Final do programa:	0 Jul 2007				1 Jun 2012	4 Jul 2012	
Componente 2: Fortalecimiento tecnológico de la micro y pequeña empresa de la cadena productiva. Peso: 20% Clasificación: Muy Satisfactorio	C2.11 Numero de MPE, associadas ou individualmente, foram assistidas pelo Programa e beneficiadas pelos serviços de informação tecnológica, assistência tecnológica, design, desenvolvimento de novos produtos, organização da produção e acesso a novos mercados.	0 Jul 2007	150 Jul 2009	200 Jul 2010	250 Ene 2011	300 Mar 2013	315 Jun 2013	
Componente 3: Capacitación de los recursos humanos en la cadena productiva y campaña de educación pública Peso: 10% Clasificación: Muy Satisfactorio	C3.11 Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em gestão empresarial e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				300 Mar 2013	315 Jun 2013	
	C3.12 Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em processamento de madeira.	0 Jul 2007				600 Mar 2013	120 Jun 2013	Atrasado
	C3.13 Número de realização de iniciativas para valorização da cultura da madeira e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				10 Mar 2013	303 Ene 2013	Finalizado
Componente 4: Acciones de alcance colectivo y regional. Peso: 40% Clasificación: Muy Satisfactorio	C4.11 Número de Facilidades de Iniciativas Público-Privadas e de Facilidades de Inovação Tecnológicas, realizadas.	0 Jul 2007				30 Jul 2013	0 Jul 2011	
Componente 5: Monitoreo y divulgación de los resultados. Peso: 5% Clasificación: Muy Satisfactorio	C5.11 Estructura de execução do programa, mecanismos de gestão da informação e monitoramento e divulgação, implantados e em operação.	0 Jul 2007				1 Ene 2009	3 Ago 2012	
	C5.12 Resultados alcançados, sistematizados, divulgados e disponibilizados nos meios de comunicação do SEBRAE e dos parceiros envolvidos na execução do projeto.	0 Jul 2007				1 Mar 2013	6 Ene 2013	Finalizado

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 [*] Condiciones previas	7	Jul 2008	7	May 2008	Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este periodo]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

O Projeto ATN/ME 10104 atingiu a grande maioria da expectativa de seus resultados, consolidando uma Rede de Serviços Tecnológicos nos estados do AM e PA, Ponto de Atendimento, Lista de Serviços Tecnológicos, Sistema de Gestão do Relacionamento com as empresas (CRM), número expressivo de empresas beneficiárias e principalmente uma metodologia passível de replicação.

A construção e teste de uma metodologia de provimento de serviços para pequenos negócios por meio de rede foi alcançada. A prioridade do Projeto se concentra nos próximos períodos em replicar para novos contextos esta metodologia já testada para outros estados e setores..

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. A execução de um projeto piloto, inovador, contando com diversos sócios, nacionais e internacionais, em uma região distante, de logística complexa, como é o caso da Região Amazônica, em um setor sensível, frágil, de alto risco, como é o caso do setor de madeira, pode, mesmo assim, alcançar sucesso e escala, com eficiência e baixo custo, porém, requer, sempre, de uma gestão altamente profissional e principalmente, o tempo necessário que toda a inovação, em ambiente adverso, se faz necessário. Pela inovação, escala, eficiência e resultados, há uma perfeita compensação pela relação custo/benefício.	Implementation	GILIO, ISMAEL GILIO <i>[FOMIN]</i>
2. É possível, através de um projeto Fomin, em parceria com um grande sócio local, alcançar um novo produto/modelo de atuação, em escala nacional, transformando o novo produto/modelo como política de atenção às micro e pequenas empresas no país.	Sustainability	GILIO, ISMAEL GILIO <i>[FOMIN]</i>