





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

1. **Publicação da Metodologia do Projeto:** consolidada a metodologia, resultados e boas práticas do Projeto RST com *lançamento realizado na oportunidade da missão empresarial Itália Brasil em Maio em São Paulo*. 2. **Participação do Projeto no Espaço Interativo Sebrae na Rio+20 em Junho:** exposição virtual do projeto com quatro vídeos explicativos sobre a problemática, resultados e desafios do Projeto RST, além da possibilidade de acesso e download da metodologia e folder institucional. 3 **Guia Metodológico:** Partindo da metodologia RST, decidiu-se pela elaboração de proposta de um passo a passo (Guia- KIT ) que possa ser utilizado pelos técnicos do Sistema Sebrae na melhor qualificação da oferta de serviços tecnológicos por meio de Redes de Serviços Tecnológicos nos demais territórios de referência, tanto de forma direta na prestação de serviços de desenvolvimento tecnológico na empresa, como também, indireta, por meio de pesquisa e desenvolvimento de soluções relevantes para serem repassados a consultores dos programas. Acredita-se que tal contribuição será importante para o fortalecimento e melhor qualificação da oferta de serviços tecnológicos, em especial para programas como o SEBRAETEC. 4 **Laboratório:** Prioridades do projeto levaram o grupo de trabalho a uma análise mais aprofundada sobre a necessidade de construção dos laboratórios e as possíveis formas de viabilização.

## Comentarios del lider de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

A metodologia de Redes de Serviços Tecnológicos (RST), desenvolvida, aplicada, estada e validada no Projeto, será internalizada pelo Sistema Sebrae, como uma Política de Atendimento Coletivo às Micro e Pequenas Empresas, em todos setores e territórios, somando-se aos instrumentos existentes do Sistema Sebrae (SebraeTec, ALI, Encadeamento Produtivo). Adicionalmente, será objeto de estruturação de uma nova forma de atuação, através de Integração de Cadeias Produtivas. Além da apresentação durante a Rio+20, o Projeto integrou-se com as ações da Confederação Nacional da Indústria (CNI) e vem formando parceria com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio (MDIC). Por último, será objeto de estudo de "Gestão do Conhecimento", conjuntamente Sebrae/Fomin.

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

**Auditoria:** Termo de referencia para contratação de firma de auditoria independente objetivando parecer no que se refere às informações financeiras e operacionais exigidas pelo Banco. **Ponto Atendimento/ Pesquisa e Monitoramento:** Contratação da equipe técnica, composta por 4 profissionais, atuando nos pontos de atendimento no Estado do Amazonas e Pará. **Comunicação:** Visando Acompanhamento das atividades da Rede de Serviços Tecnológicos (RST) a partir de demanda da coordenação nacional e local, cobertura de eventos, inventário de conteúdo, matérias e edição dos mesmos, manutenção da página web, com alimentação quinzenal, entrega de publicações, trabalho que abrangerá desde organização e aperfeiçoamento de conteúdos, construção e edição de textos, projeto e solução gráfica e eletrônica. **Integração produtiva:** Tendo em vista o programa estar em plena execução e com intensa cooperação com os parceiros italianos, foi realizada a contratação de profissional internacional para elaborar um modelo conceitual que visa a transferência de conhecimento tecnológico da expertise dos centros de serviços localizados nos distritos industriais italianos na gestão de projetos complexos, envolvendo diferentes cadeias produtivas integradas ao setor de madeira e móvel.

## Comentarios del lider de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Linea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b>  Implantar en los estados de Amazonas y Pará una iniciativa para la identificación y difusión de soluciones tecnológicas de mayor valor agregado y desarrollo sostenible para las pequeñas empresas de la cadena productiva madera-muebles	<b>P.I1</b> Número de MPE (150) participantes de todas as fases do Programa, implementaram com êxito melhorias tecnológicas, utilizando conhecimentos junto a RST. E pelo menos 60% manifestam níveis positivos de satisfação em relação aos serviços e assistência técnica recebida.	0 Jul 2007				150 Mar 2013	236 Ago 2012	
	<b>P.I2</b> Número de novos canais (5) de vendas e de negócios são estabelecidos, e verifica-se um aumento de pelo menos 20% do volume de vendas das MPE beneficiárias do Programa	0 Jul 2007				5 Mar 2013	6 Ago 2012	

<b>Componente 1:</b> Desarrollo del mercado de servicios tecnológicos.  <b>Peso:</b> 25%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C1.11	Numero de Realização de estudo de campo e diagnóstico da demanda das empresas por serviços tecnológicos e diagnóstico e avaliação da qualidade da oferta de serviços tecnológicos, nos Estados do Amazonas e Para.	0 Jul 2007				2 Ene 2009	0 Dic 2009	Finalizado
	C1.12	Numero de Micro e pequenas empresas atuando regularmente com o Programa: 120 aos 12 meses, 150 aos 24 meses, 180 aos 36 meses e 220 ao final da execução.	0 Jul 2007	120 Jul 2008	150 Jul 2009	180 Jul 2010	220 Mar 2013	232 Ene 2012	En curso
	C1.13	Numero de Instituições provedoras de serviços tecnológicos associadas à execução do Programa: 4 aos 12 meses e 8 aos 18 m	0 Jul 2007	4 Jul 2008			8 Ene 2010	22 Ene 2012	En curso
	C1.14	Numero de Capacitação de profissionais dos pontos de atendimento e da RST: 08 aos 12 meses e 16 aos 18 meses de execução.	0 Jul 2007	8 Jul 2008			16 Ene 2009	17 Jun 2010	Finalizado
	C1.15	Numero de Pontos de Atendimento, Rede de Serviços Tecnológicos e Sistema de Inteligência de Mercado, implantados e em operação de maneira integrada. Ao Final do programa:	0 Jul 2007				1 Jun 2012	3 Jun 2012	Finalizado
<b>Componente 2:</b> Fortalecimiento tecnológico de la micro y pequeña empresa de la cadena productiva.  <b>Peso:</b> 20%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C2.11	Numero de MPE, associadas ou individualmente, foram assistidas pelo Programa e beneficiadas pelos serviços de informação tecnológica, assistência tecnológica, design, desenvolvimento de novos produtos, organização da produção e acesso a novos mercados.	0 Jul 2007	150 Jul 2009	200 Jul 2010	250 Ene 2011	300 Mar 2013	232 Ene 2012	En curso
<b>Componente 3:</b> Capacitación de los recursos humanos en la cadena productiva y campaña de educación pública  <b>Peso:</b> 10%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C3.11	Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em gestão empresarial e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				300 Mar 2013	152 Jul 2011	En curso
	C3.12	Numero de profissionais de micro e pequenas empresas, capacitados em processamento de madeira.	0 Jul 2007				600 Mar 2013	67 Ene 2012	En curso
	C3.13	Numero de realização de iniciativas para valorização da cultura da madeira e uso sustentável da floresta.	0 Jul 2007				10 Mar 2013	50 Ene 2012	En curso
<b>Componente 4:</b> Acciones de alcance colectivo y regional.  <b>Peso:</b> 40%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C4.11	Número de Facilidades de Iniciativas Público-Privadas e de Facilidades de Inovação Tecnológicas, realizadas.	0 Jul 2007				30 Jul 2013	0 Jul 2011	Finalizado
<b>Componente 5:</b> Monitoreo y divulgación de los resultados.  <b>Peso:</b> 5%  <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C5.11	Estrutura de execução do programa, mecanismos de gestão da informação e monitoramento e divulgação, implantados e em operação.	0 Jul 2007				1 Ene 2009	2 Ene 2012	En curso
	C5.12	Resultados alcançados, sistematizados, divulgados e disponibilizados nos meios de comunicação do SEBRAE e dos parceiros envolvidos na execução do projeto.	0 Jul 2007				1 Mar 2013	4 Ene 2012	En curso

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 [*] Condiciones previas	7	Jul 2008	7	May 2008	Logrado

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Termo de referencia para capacitar 150 pessoas entre empresários e colaboradores da cadeia produtiva de madeira e móveis em Gestão Florestal Sustentável nos municípios de Manaus, Itacoatiara, Manacapuru, Presidente Figueiredo e São Sebastião do Uatumã. O projeto realizou o esforço junto ao PNUD de redigir e publicar em nível nacional o edital para contratação de pessoas jurídica com o objetivo realização de cursos de capacitação em gestão ambiental abrangendo a meta de 150 profissionais capacit	Medio	Publicação de novo Termo de Referencia	Coordinador del Proyecto
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Medio <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 4 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 1 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 1 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 2			

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este periodo]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Sustentabilidade da rede em nível local por meio da implantação dos laboratórios. Foram analisadas as demais providências a ser tomada com apoio do PNUD . No âmbito da missão em Manaus foi visitado o galpão onde será abrigado o laboratório. Vale a pena salientar que o SEBRAE Amazonas se comprometeu com os parceiros locais na constituição do laboratório. Diante desta dinâmica territorial já em andamento, foi decidido que o projeto RST poderá apoiar tecnicamente as negociações da coordenação local junto ao SENAI para a constituição dos laboratórios. De acordo com a sugestão de o Banco Interamericano disponibilizar ao tudo U\$100 000, 00 ( cem mil dólares) para apoiar as adequações físico-estruturais dos laboratório.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. O Projeto denominado Rede de Serviços Tecnológicos publicou sua metodologia que se encontra apta a ser implementada em novos setores, territórios e, principalmente, contextos. Nesse sentido emerge o tema da integração produtiva em cadeias de valor em consonância com a experiência da constituição de uma rede para provimento de serviços tecnológicos para pequenas empresas a partir da experiência do Projeto RST. Almeja-se levar processos de transferência tecnológica e pesquisa, para acompanhar a característica cada vez mais multidisciplinar das novas tecnologias e as crescentes demandas por inovação multisetorial, como é a tendência da produção integrada dos ambientes sustentáveis do futuro.	<b>Relativa a</b> Design	<b>Autor</b> beltrami, emilio
--	-----------------------------	----------------------------------