

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	PANAMA
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la ejecución de operaciones de agua y saneamiento en Panamá
▪ Número de CT:	PN-T1310
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Garzonio, Omar Dario (INE/WSA) Líder del Equipo; Maria Eugenia De La Pena (INE/WSA) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Corriols Diaz, Leonor Odilie (VPC/FMP); Guerrero Rivera, Marilyn Ivette (KIC/DCC); Guillen Valdivieso, Leyson (VPS/ESG); Heavenn Pastor (INE/WSA); Hernandez, Gabriel Antonio (VPS/ESG); Johanna Montero Sosa (CID/CPN); Lindblom, Erik Gustaf Fredrik (VPS/ESG); Loraine Boniche (INE/WSA); Lugo Moreno, Monica Bibiana (LEG/SGO); Ochoa, David A. (VPC/FMP)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	PN-L1148
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	28 Mar 2022.
▪ Beneficiario:	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Infraestructura(W2B)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Noviembre 2022
▪ Tipos de consultores:	Consultores Individuales
▪ Unidad de Preparación:	INE/WSA-Agua y Saneamiento
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CPN-Representación Panamá
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	NO
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Cambio climático y Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Sostenibilidad ambiental; Igualdad de género

II. Descripción del Préstamo/Garantía Asociado

- 2.1 En los últimos quince años, el Banco y el Gobierno de Panamá han priorizado el sector de agua potable y saneamiento con el propósito de incrementar las coberturas, reducir las inequidades en el acceso y mejorar la calidad de prestación del servicio en términos de su continuidad y potabilidad del agua. También se han llevado adelante esfuerzos para que el país cuente con instituciones públicas que garanticen un servicio eficiente y auto sostenible. Además, el Banco ha estado apoyando a las autoridades en materia de recursos hídricos, incorporando de manera transversal en las intervenciones, medidas que ayuden a crear resiliencia al impacto del cambio climático e incrementar la sostenibilidad del recurso.
- 2.2 En este contexto, el Banco ha desarrollado el préstamo 4434/OC-PN (PN-L1148) Programa de Mejora a la Gestión Operativa del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) en el Área Metropolitana de Panamá (AMP), el

cual tiene como objetivo general mejorar la calidad del servicio de agua potable a la población del AMP mediante el apoyo a la mejora de la gestión del IDAAN y la optimización del sistema de producción y distribución de agua potable. El Programa logró su elegibilidad en mayo de 2020 y actualmente se encuentra en su segundo año de ejecución. La Unidad Ejecutora es el Equipo Coordinador del Programa del IDAAN (ECP-IDAAN).

- 2.3 Este programa está conformado por dos componentes: (i) Asesoría y Asistencia Técnica al IDAAN; y (ii) Optimización del sistema de producción y distribución de agua potable en la AMP.
- 2.4 El primer componente financia, principalmente, el Contrato con una empresa operadora de servicios de acueductos y alcantarillado que está brindando asistencia técnica al IDAAN durante un período de cinco años. Entre los principales entregables de este componente se contemplan las siguientes actividades: (i) desarrollo de un plan de negocios y plan de ejecución de actividades de alto impacto; (ii) ejecución de un plan maestro de acueducto del AMP; (iii) un plan de reingeniería de procesos y estructura del IDAAN central; (iv) capacitación del personal; (v) prefactibilidad y diseños finales de obras y equipamiento para redes de distribución de agua potable; (vi) evaluación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTARs) de urbanizaciones; (vii) catastro de viviendas y usuarios; y (viii) actividades indicativas tales como un programa de comunicación y sensibilización a toda la población atendida por el IDAAN para la reducción del consumo; mejoramiento o construcción de oficinas y talleres para el personal de las oficinas regionales y del AMP y oficinas y programa de atención a clientes, entre otros.
- 2.5 El segundo componente contempla el financiamiento de acciones de optimización en el área de intervención del programa que se derivan de los estudios de factibilidad que incluyen: (i) la rehabilitación de Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP); (ii) la rehabilitación o construcción de líneas de conducción; (iii) la creación de sectores, que contempla la adquisición e instalación de macro medidores, la construcción o rehabilitación de tanques de almacenamiento y la adquisición e instalación de válvulas de control de flujo y presión; (iv) la optimización del sistema de agua potable en los sectores creados, que contempla la rehabilitación de redes de distribución y la instalación de tomas domiciliarias y micromedidores; y (v) la rehabilitación de estaciones de bombeo; entre otras acciones de mejora de eficiencia operativa de las redes de agua potable, entre otros.
- 2.6 Dentro del segundo componente del programa, a solicitud del IDAAN, se han incorporado algunos proyectos y consultorías adicionales de apoyo a la gestión de los sistemas de agua potable y alcantarillado que opera la institución.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 **Objetivo.** Esta Cooperación Técnica (CT) tiene como objetivo brindar asistencia técnica especializada al IDAAN para la mejora e incremento del acceso y la calidad de los servicios de agua y saneamiento. Esta asistencia técnica apoya la ejecución del Programa de Mejora a la Gestión Operativa del IDAAN en el Área Metropolitana de Panamá 4434/OC-PN.
- 3.2 **Justificación.** El suministro de agua y saneamiento como servicio público constituye para el Gobierno de Panamá un elemento fundamental para el desarrollo del país. No obstante, las desigualdades en el acceso oportuno y de calidad de los servicios, generan importantes retos en el aseguramiento de la cobertura de la creciente

demanda. En adición, los efectos crecientes del cambio climático generan eventos hidrometeorológicos extremos que agravan el riesgo de inundaciones, incrementando la vulnerabilidad urbana y empeorando las condiciones de vida de sus habitantes.

- 3.3 Por lo tanto, la ejecución de operación de préstamo 4434/OC-PN, constituye un apoyo fundamental del Banco para resolver las brechas de acceso de la población a los servicios de agua y saneamiento en Panamá. Por lo tanto, se justifica la formulación de esta CT para asegurar que los proyectos de inversión y las acciones de fortalecimiento institucional previstas en el préstamo asociado se ejecuten satisfactoriamente y en los tiempos necesarios, alcanzando los resultados esperados. En esta línea, se ha identificado la necesidad de mejorar los procesos de gestión de la información y de la toma de decisiones, que permitan que la empresa sea más eficiente, adoptando el uso de nuevas tecnologías, herramientas digitales y promoviendo la transparencia y la innovación.
- 3.4 El sector de agua y saneamiento tiene implícitos aspectos importantes de género, ya que la falta de acceso seguro de agua y saneamiento afecta de forma importante a las mujeres y niños ya que genera limitaciones para el aseo, labores en el hogar, generando desigualdades de género en actividades productivas y acceso a otras oportunidades laborales y recreativas. Es por ello, que tomar en cuenta estos aspectos en el desarrollo de proyectos de infraestructura puede incidir positivamente en la reducción de inequidades. Adicionalmente en Panamá se identifica una brecha de participación laboral y salarial entre hombres y mujeres¹, por lo que el trabajo en las empresas para definir mecanismos que reduzcan estas condiciones de desigualdad, son fundamentales en las empresas de servicios públicos incluyendo las del sector de agua y saneamiento.
- 3.5 **Alineación Estratégica.** Esta CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (AB-3190-2), alineándose con las áreas de “inclusión social e igualdad”, ya que busca asegurar el acceso sostenible y equitativo a servicios de agua potable a la población. “Productividad e innovación”, ya que busca integrar soluciones innovadoras en los servicios de agua potable. Asimismo, se alinea con los temas transversales de “Igualdad de Género” ya que se han previsto incluir aspectos de género en el diagnóstico a realizar a fin de identificar las actividades específicas que contribuyan a reducir la brecha de género. “Cambio climático y sostenibilidad ambiental” pues financiará ya que el uso eficiente del agua y la conservación de los recursos hídricos contribuyen a la sostenibilidad ambiental y a reducir la generación de emisiones mediante el uso eficiente de la energía.
- 3.6 Por otro lado, la CT se alinea con el objetivo 2.1 de la Estrategia de Panamá (EBP) 2021-2024 (GN-3055) que busca expandir el acceso y la calidad de los servicios de agua y saneamiento en poblaciones vulnerables y con el enfoque de la Visión 2025 del Banco de “Trabajar por un crecimiento económico sostenible e incluyente”, particularmente “Promover el progreso social de manera que fomente el acceso y la calidad de los servicios públicos, en particular la salud, la educación, el agua y el saneamiento”. Finalmente, la CT está alineada con la Ventanilla 2 del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-14) en el área prioritaria 2: Infraestructura sostenible y resiliente, particularmente con el objetivo

¹ Según el Perfil de País de Igualdad de Género publicado por ONU Mujeres, existe una brecha salarial del 10% entre hombres y mujeres.

(v) mejorar el diseño y seguimiento de las políticas públicas y la transmisión de lecciones aprendidas en el sector de infraestructura.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 4.1 La CT está estructurada en dos componentes:
- 4.2 **Componente 1: Apoyo a la Gestión del IDAAN (US\$60,000).** Los recursos de este componente financiarán la contratación de consultores individuales con experiencia en programas de transformación institucional/reingeniería en empresas de agua de la región latinoamericana, para apoyar al ECP en la administración del Contrato de Asistencia Técnica.
- 4.3 Con este componente se busca lograr que la empresa mejore los procesos de gestión de la información y toma de decisiones, así como la incorporación y el uso de herramientas tecnológicas y digitales.
- 4.4 **Componente 2: Apoyo en aspectos de género (US\$40,000).** Con este componente, se prevé mediante la contratación de consultores individuales realizar acciones para promover el enfoque de género en el IDAAN, incluyendo un diagnóstico y plan de acción.
- 4.5 Con este componente se busca incorporar aspectos de género en los distintos ámbitos de la empresa: contratación de personal, contratación de obra pública, infraestructura, acceso a infraestructura y servicios que permitan reducir las brechas de género existentes en el país.
- 4.6 Con esta CT se espera apoyar técnicamente al IDAAN para que el Programa de Mejora a la Gestión Operativa del IDAAN en el Área Metropolitana de Panamá sea ejecutado satisfactoriamente según lo establecido en el contrato de préstamo correspondiente.
- 4.7 La CT tendrá un costo total de **US\$100.000** procedente del Capital Ordinario del Banco SDP Ventanilla 2 - Infraestructura(W2B). No habrá contrapartida local.

Presupuesto Indicativo (US\$)

Componente	Descripción	W2B	Total
Componente 1. Apoyo a la Gestión del IDAAN	Contratación de consultores individuales para apoyo en transformación institucional	US\$60.000	US\$60.000
Componente 2. Apoyo en aspectos de género	Contratación de consultores individuales para reforzar aspectos de género	US\$40.000	US\$40.000
Total		US\$100.000	US\$100.000

- 4.8 La supervisión de las actividades de la CT estará a cargo del jefe de equipo de proyecto, especialista sectorial de WSA en la oficina del BID en Panamá, que a la vez será el responsable de la ejecución adecuada del proyecto. Los costos de supervisión de la CT serán financiados con recursos transaccionales de los préstamos asociados.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 El Gobierno de Panamá solicitó expresamente al Banco ser el ejecutor de esta CT ya que la contratación por parte del Banco permitiría contar con mayor independencia y objetividad en los estudios realizados, según lo estipulado en el Anexo II, C, i de la OP-619-4. El Banco será el encargado de ejecutar las actividades de esta CT a través de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA). La ejecución por parte del Banco permitirá a su vez aprovechar el conocimiento técnico del equipo del Banco en este tipo de actividades.
- 5.2 El Banco, excepcionalmente y a pedido del beneficiario, acuerda ser responsable de la contratación de consultorías de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes, para lo cual en todo momento se observarán los criterios establecidos en el Anexo 10 de las Guías Operativas para Productos de Cooperación Técnica (GN-2629-1), tales como el desarrollo de términos de referencia concretos y el pago por productos, entre otros. La División de Agua y Saneamiento (INE/WSA) cuenta con los antecedentes, habilidades, y experiencia técnica relevante para llevar a cabo esta CT. El Banco coordinará las actividades con el beneficiario de esta CT, que es el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), validando con ellos los Términos de Referencia y los productos intermedios y finales generados.
- 5.3 Las actividades a ejecutarse bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones ([Anexo](#)) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría de acuerdo a la política GN-2303-28.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 No se han identificado riesgos significativos que afecten sustancialmente la ejecución de la CT. No obstante, se considera como potencial riesgo la adecuada coordinación tanto con el ECP-IDAAN, en cuanto a la retroalimentación técnica que deba realizar a los consultores.
- 6.2 Para mitigar este riesgo se establecerá desde el inicio de la implementación de la CT mecanismos de coordinación del Banco con el ECP-IDAAN, tales como reuniones periódicas de seguimiento, para garantizar la adecuada discusión y toma de decisiones conjunta, y la apropiación de los resultados.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación socioambiental de esta CT es Substancial, debido a los riesgos inherentes a: (i) Limitada capacidad de ejecución de la agencia ejecutora.
- 7.2 La presente CT financiará estudios, cuyos términos de referencia y productos serán consistentes con los requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - PN-T1310](#)

[Matriz de Resultados - PN-T1310](#)

[Términos de Referencia - PN-T1310](#)

[Plan de Adquisiciones - PN-T1310](#)