

Documento de Cooperación Técnica

FORMATO Y CONTENIDO

I. Información Básica de la CT

| | |
|---|---|
| ▪ País/Región: | REGIONAL |
| ▪ Nombre de la CT: | Apoyo al Desarrollo de Sistemas de Protección Social Integrales y Responsivos para la Resiliencia de los Hogares Vulnerables |
| ▪ Número de CT: | RG-T3791 |
| ▪ Jefe de Equipo/Miembros: | Bagolle, Alexandre (SCL/SPH) Líder del Equipo; Alfonso, Mariana (CSD/CCS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Andrade, Sylvia Gabriela (IFD/CMF); Bermudez Plaza, Neili Carolina (SCL/SPH); Beuermann Mendoza, Diether Wolfgang (CCB/CCB); Greco, Maria Sofia (LEG/SGO); Ibarra, Pablo (SCL/SPH); Lacambra Ayuso, Sergio (CSD/RND); Linares, Jennifer Janet (CID/CID); Rodriguez Chatruc, Marisol (SCL/MIG); Silveira, Sheyla (SCL/SPH); Suarez Vazquez, Gines (CSD/RND); Tejerina, Luis R. (SCL/SCL); Vogt-Schilb, Adrien (CSD/CCS) |
| ▪ Taxonomía: | Investigación y Difusión |
| ▪ Operación a la que la CT apoyará: | . |
| ▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT: | 30 Sep 2020. |
| ▪ Beneficiario: | BAHAMAS, EL SALVADOR, GUATEMALA, HAITI |
| ▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto: | Inter-American Development Bank |
| ▪ Donantes que proveerán financiamiento: | Fondo Fiduciario de Múltiples Donantes NDC Acelera(ACL); Fondo Fiduciario Multidonantes para la Prevención de Desastres(MDP); Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC) |
| ▪ Financiamiento solicitado del BID: | NDC Pipeline Accelerator Multidonor Trust Fund (ACL): US\$250,000.00 Multidonor Disaster Prevention Fund (MDP): US\$200,000.00 OC Strategic Development Program for Social Development (SOC): US\$200,000.00 Total: US\$650,000.00 |
| ▪ Contrapartida Local, si hay: | US\$0 |
| ▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución): | 36 meses |
| ▪ Fecha de inicio requerido: | Enero, 2021 |
| ▪ Tipos de consultores: | Firmas y consultores individuales |
| ▪ Unidad de Preparación: | SCL/SPH-Proteccion Social y Salud |
| ▪ Unidad Responsable de Desembolso: | SCL/SPH-Proteccion Social y Salud |
| ▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n): | No |
| ▪ CT incluida en CPD (s/n): | No |
| ▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020: | Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Sostenibilidad ambiental |

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 **Desde los años 2000, la región realizó avances sostenidos pero insuficientes en materia de reducción de la pobreza.** Entre los años 2000 y 2014 los números de personas en situación de pobreza y pobreza extrema en la región bajaron de 230 millones y 62 millones a 164 millones y 46 millones, respectivamente. Esta tendencia

a la baja se revirtió a partir del 2015. En 2019 se estimó 191 millones de personas en situación de pobreza y 74 millones en situación de pobreza extrema (CEPAL, 2019). Estos avances, frágiles e inciertos, se ven cada vez más amenazados por la multiplicación de choques de diversas naturalezas y orígenes que ponen en tensión las economías y sociedades de la región. Además, en la transición de la pobreza a una situación de bienestar sostenible representada por una clase media consolidada, existe un amplio rango de ingreso llamado vulnerabilidad (o clase media emergente), que se caracteriza por tener alta probabilidad de caer en la pobreza, precisamente ante choques externos. En este contexto, los choques de diversas naturalezas ponen en peligro los avances realizados y pueden tener como consecuencia la profundización de las brechas de desigualdad ya existentes en la región. La crisis sanitaria, económica y social provocada por la pandemia de COVID-19 es el ejemplo más reciente de los choques repentinos que pueden amenazar los procesos de desarrollo económico y social¹.

- 2.2 **Más allá de la crisis sanitaria actual, en los últimos años la región ha sido expuesta a choques cada vez más diversos y frecuentes con severas repercusiones para los más vulnerables.** Por ejemplo, las catástrofes naturales, en ciertos casos exacerbadas por el cambio climático, han afectado a cerca de 150 millones de personas en toda la región desde el año 2000². Con 1,295 desastres naturales³ en los 20 últimos años, LAC es la segunda región del mundo más expuesta a los desastres ([ONU, 2020](#)). Los efectos del cambio climático y desastres naturales exacerbarán la pobreza y la desigualdad en la mayoría de los países en desarrollo (IPCC, 2018), que se suman a otros tipos de choques como son los flujos migratorios repentinos⁴, las crisis económicas⁵ o los episodios de emergencia sanitaria.
- 2.3 **Ante esta nueva realidad, es necesario invertir en la resiliencia de los más vulnerables y desarrollar sistemas de protección social flexibles, ágiles e integrales que sean más responsivos ante los choques.** La resiliencia se entiende como la capacidad de absorber una alteración, responder a un choque o adaptarse a un cambio (Hallegatte et al 2018). Fortalecer la resiliencia de los más vulnerables requiere desarrollar sistemas de protección social cada vez más responsivos y capaces de brindar respuestas rápidas frente a las crisis y emergencias ([Cabrol y Bonilla 2020](#)). Lo anterior supone la capacidad de expandir rápidamente las intervenciones de protección social, tanto verticalmente como horizontalmente (BM,

¹ Con 54,4 millones de casos confirmados y 1,32 millones de muertes en el mundo y 12,1 millones de casos confirmados y más de 400.000 muertes registradas en Latinoamérica y el Caribe (LAC) al 15 de noviembre de 2020, es la crisis sanitaria más profunda de la historia reciente. Se prevé que sus repercusiones sociales y económicas serán muy severas, particularmente para los grupos más pobres y vulnerables. El Banco estimó que, a nivel regional, la tasa de crecimiento del PIB promedio para 2020-2022 será de entre 0,0% y -2,7%, contra un estimado de 2,1% previo al COVID-19 (BID, 2020). A su vez, la CEPAL estimó que el número de personas en situación de pobreza en la región aumentará, al menos, en 35 millones (CEPAL, 2020).

² Source: EM-DAT: The Emergency Events Database - Universite catholique de Louvain (UCL) - CRED, D. Guha-Sapir - www.emdat.be, Brussels, Belgium. Consulted on May 2020.

³ Ibidem.

⁴ El caso de Venezuela, con más de 5 millones de personas que salieron del país principalmente desde 2015 y de las cuales más de 4 millones se han radicado en la región, es emblemático de los retos migratorios actuales y de sus consecuencias para los países receptores y para las personas migrantes. Los flujos migratorios no solo representan un significativo choque económico para el corto plazo, sino que implican además nuevos retos para la provisión de servicios sociales.

⁵ A raíz de la crisis financiera del 2008, se estima que tres millones de latinoamericanos cayeron en la pobreza (BM, 2014).

2017). La expansión vertical consiste en el incremento temporal de los beneficios, tanto en monto, frecuencia, duración y tipos, para hacer frente a los choques. La expansión horizontal consiste en extender las intervenciones hacia nuevos grupos afectados por las crisis y los choques y que no necesariamente son beneficiarios de los programas ordinarios de protección social. Esta capacidad de adaptarse rápidamente a las contingencias y de encontrar formas flexibles y ágiles de responder a las necesidades de las personas y hogares afectados por los choques es la característica fundamental de los sistemas de protección social responsivos. Son elementos claves para contribuir a la resiliencia de los más vulnerables en contextos de choques y episodios de crisis y evitar que éstos se traduzcan sistemáticamente en mayores niveles de pobreza y desigualdad.

- 2.4 **Los sistemas de protección social de la región aún no están preparados para hacer frente a diversos choques.** Muchos países de la región cuentan con programas de transferencias monetarias condicionadas (TMC) diseñados para reducir los niveles de pobreza crónica y favorecer la inclusión económica y social de las personas a lo largo de su ciclo de vida, pero carecen de un sistema de protección social propiamente dicho. Las TMC benefician a alrededor de 137 millones de personas en LAC. Estos programas juegan un papel clave en la reducción de la pobreza y sus impactos sobre el consumo de los hogares beneficiarios, la reducción de la pobreza y la desigualdad y el aumento en el acceso a servicios de salud y educación han sido extensamente documentados (Ibarraran et al, 2017). A nivel operativo, estos programas permitieron desarrollar importantes instrumentos como son las bases de datos de beneficiarios, los registros sociales, los sistemas de focalización, los sistemas de información y los sistemas de entrega de beneficios, con distintos niveles de madurez y cobertura en los distintos países de la región. Sin embargo, a pesar de estos avances, los análisis disponibles sobre la gestión de los choques recientes han mostrado que los programas de transferencias (incluyendo becas, pensiones sociales y apoyos a personas con discapacidad además de las PTMC) no están equipados para responder a crisis repentinas y que su estructura y funcionamiento rígidos no están adaptados a los contextos de emergencias (OPM, 2019). Por ejemplo, en el marco de las operaciones del Banco de respuesta a la pandemia como son las operaciones GU-L1176 / 5107/OC-GU (apoyo a las poblaciones vulnerables afectadas por la COVID-19) y HA-L1145 / 5068/GR-HA (protección social para personas vulnerables afectadas por el coronavirus) se identificó la necesidad de fortalecer los mecanismos de identificación de beneficiarios y los mecanismos de pago, privilegiando las opciones de pagos digitales particularmente adaptadas al contexto de pandemia y a las restricciones de movimientos.
- 2.5 **En situación de crisis y emergencias, los sistemas de protección social de la región se enfrentan con tres principales desafíos.** El primero se relaciona con la capacidad de identificar y seleccionar nuevos beneficiarios para direccionar la ayuda hacia las personas afectadas por el choque⁶. Muchas veces la información disponible en los registros de beneficiarios y en los registros sociales no es suficiente para identificar adecuadamente a las personas que requieren de protección social,

⁶ En contextos de emergencia, la rapidez de la respuesta suele ser más importante que la precisión de la focalización, en especial en la primera fase de la asistencia (Pelham et al., 2011; Beazley et al., 2017; O'Brien et al., 2018), razón por la cual se usa aquí preferentemente el término de “identificación y selección de beneficiarios” que el término de “focalización”.

especialmente en contextos en que los niveles de vulnerabilidad y pobreza evolucionan rápidamente como consecuencia de los choques, o donde las personas afectadas están muy concentradas espacialmente al tratarse de un desastre localizado (ej. deslizamiento). Rara vez el universo de personas afectadas por choques corresponde al universo de personas registradas en las bases de datos de programas o en los registros sociales. Además, aun cuando se cuenta con registros sociales con amplia cobertura, estos no suelen contener información actualizada ni suficiente para operativizar las respuestas e intervenciones⁷. Un segundo desafío tiene que ver con la capacidad de los sistemas de protección social de entregar efectiva y eficientemente la ayuda a quienes la necesitan. En la región, muchos países dependen todavía de sistemas de entrega de transferencias monetarias basados en pagos en efectivo en ventanillas de bancos o similares, incluyendo distribución de sobres de efectivo en eventos masivos de pago. Finalmente, no existen mecanismos claros de gobernanza para episodios de crisis que logren asegurar un financiamiento oportuno y una articulación eficiente entre actores. La multiplicidad de actores involucrados en las respuestas y la falta de coordinación entre ellos dificulta muchas veces la implementación de estrategias articuladas, coherentes y eficientes. La ausencia de fondos de emergencia, planes, estrategias y mecanismos de articulación efectivos suele redundar en dispersiones y duplicaciones de esfuerzos y una utilización subóptima de los recursos. El diagnóstico realizado por medio del Índice de Gobernanza y Política Pública para la Gestión del Riesgo de Desastres (iGOPP⁸), identifica que es precisamente en la recuperación post desastre y la protección financiera donde existe un menor desarrollo de gobernanza en los países de la región, con valores promedio para los 24 países analizados de 19% y 20%, respectivamente.

- 2.6 **Para fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas de protección social a los choques es necesario avanzar en tres líneas complementarias (OPM, 2019).** En primer lugar, la evidencia muestra que una estrategia fundamental consiste en fortalecer los sistemas de identificación y selección de beneficiarios a través de una mejor gestión de la información. Un área clave de trabajo radica en el fortalecimiento de los registros de beneficiarios y de los registros sociales. Se deben, por ejemplo, desarrollar mecanismos más ágiles de recopilación y actualización de la información, combinando técnicas de registros basados en censos con registros a demanda (a través de distintos canales como presencial o medios digitales/móviles). Se requiere también un mayor nivel de interoperabilidad⁹ entre bases de datos, ya que muchas veces la información relevante se encuentra distribuida en distintas agencias de gobierno que funcionan en silos, para optimizar el flujo y la gestión de la información dentro del sector de protección social y entre sectores de gobierno

⁷ La crisis del COVID-19 ha mostrado, por ejemplo, la dificultad de brindar apoyo a las personas migrantes (muchas de las cuales se encuentran con estatus migratorio indefinido) en ausencia de sistemas de identificación y registro. Esta situación es particularmente problemática considerando que evidencia reciente indica que intervenciones como las transferencias de efectivo a las personas migrantes durante la pandemia, en caso de ser recibidas, son efectivas en lograr que éstos mantengan la cuarentena y se puedan alimentar mejor en medio de la crisis (Bird et al., 2020).

⁸ El iGOPP, desarrollado por el BID en 2012, mide en una escala de 0% (mínimo) a 100% (máximo) si un país cuenta con las condiciones jurídicas, institucionales y presupuestales adecuadas para poder implementar una política pública en gestión del riesgo de desastres. Consta de 6 subíndices, correspondientes a los componentes principales de gobernanza en riesgos de desastres: identificación de riesgos, reducción de riesgos, preparativos para la respuesta, planificación de la recuperación, protección financiera y marco general de gobernanza.

⁹ La interoperabilidad se define como la habilidad de los sistemas TIC y de los procesos que ellas soportan, de intercambiar datos y posibilitar compartir información y conocimiento

(Pombo et al, 2019)¹⁰. Las nuevas tecnologías permiten agilizar los mecanismos de identificación a través de la integración con información administrativa para evitar largos y costosos levantamientos por encuestas, del uso de algoritmos para verificar la calidad de la información en el levantamiento¹¹, y el uso de mapas de pobreza para priorizar geográficamente la ayuda. Finalmente, para favorecer la respuesta ante choques climáticos, es fundamental que los registros incorporen información relativa a los perfiles de riesgo de las personas y de los hogares e información relativa a su exposición a los choques. Un ejemplo es el Índice de Vulnerabilidad ante Choques Climáticos (IVACC) de República Dominicana, que forma parte del Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN). El IVACC calcula la probabilidad de que determinado hogar pueda verse afectado por los choques climáticos. Índices similares podrían desarrollarse para otros tipos de riesgos y exposición a choques y permitir el registro proactivo de beneficiarios potenciales.

- 2.7 Un segundo eje fundamental de trabajo se relaciona con el fortalecimiento de los mecanismos de pago y entrega de beneficios. Los mecanismos de pago deben permitir una entrega rápida y transparente de los beneficios y permitir una rendición de cuenta adecuada. Los mecanismos tradicionales basados en la entrega de efectivo o bienes en mano están siendo progresivamente sustituidos por mecanismos de pagos digitales. Estos mecanismos resultan particularmente adaptables a periodos de crisis, cuando la movilidad de las personas puede ser limitada por varios factores como el riesgo de contagio en tiempos de pandemia, la inseguridad, o la inhabilitación de las vías de transporte, por ejemplo. Varios países han avanzado en distintas modalidades de pagos digitales, como transferencias bancarias, pagos móviles, dinero electrónico, tarjetas prepagadas o e-vouchers (Andrade et al, 2020). El fortalecimiento de los mecanismos digitales de pago de Gobierno a persona (G2P) es un tema complejo que requiere de un marco regulatorio habilitante, una industria desarrollada, un ecosistema en el que los comercios acepten los pagos digitales, y una red de agentes que permita a los usuarios transformar el dinero en efectivo en digital, y viceversa, así como depositar y retirar dinero. A pesar de la complejidad y de los altos costos de entrada, es un área clave de trabajo para fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas de protección social ante los choques y con impactos positivos para los beneficiarios en términos de resiliencia y condiciones de vida (Aron, 2018). Países de la región como Colombia, Perú o Ecuador ya han dado pasos importantes en esta dirección.
- 2.8 Finalmente, un tercer ámbito de acción se relaciona con el fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza, financiamiento y articulación interinstitucional. En episodios de crisis y emergencias, resulta fundamental contar con financiamiento suficiente en forma oportuna y con mecanismos de coordinación y gobernanza interinstitucional, tanto para la fase de rápida respuesta como para la recuperación. Lo anterior permite activar rápidamente una estrategia articulada entre múltiples

¹⁰ <https://publications.iadb.org/es/el-abc-de-la-interoperabilidad-de-los-servicios-sociales-guia-para-los-gobiernos>

¹¹ En el caso de personas migrantes, países como Ecuador – con apoyo del BID - utilizaron métodos basados en Big Data y datos de telefonía móvil como fuentes y mecanismos innovadores de identificación de beneficiarios. Países como Costa Rica fortalecieron sus sistemas de identificación y registro de personas migrantes a través de mecanismos de intercambio y cruces de datos entre autoridades migratorias y servicios sociales y a través de la instalación de plataformas digitales de registro y acceso a beneficios, facilitando así el direccionamiento de la ayuda hacia este grupo en situación de especial vulnerabilidad durante la pandemia.

actores, tanto gubernamentales como no gubernamentales y humanitarios. Asimismo, los arreglos institucionales y de gobernanza para la gestión de la respuesta y la recuperación deben propiciar el trabajo conjunto y el alineamiento de estrategias, instrumentos y herramientas entre actores de la protección social, ministerios de economía y finanzas, y actores involucrados en la gestión de desastres y la ayuda humanitaria.

- 2.9 **El objetivo de esta cooperación técnica (CT) es apoyar la resiliencia de los hogares más vulnerables a través del fortalecimiento de los sistemas de protección social para que sean más responsivos ante episodios de crisis y emergencias.** En particular, el proyecto buscará (i) fortalecer los sistemas de identificación y selección de beneficiarios a través de una mejor gestión de la información, (ii) fortalecer los mecanismos de pago y de entrega de beneficios, (iii) fortalecer los mecanismos de gobernanza y coordinación interinstitucional, y (iv) recopilar y disseminar lecciones aprendidas.
- 2.10 Las actividades de la CT se enfocarán en países con alta exposición y vulnerabilidad a los choques climáticos y que cuenten con programas y mecanismos de protección social que puedan ser fortalecidos en las tres áreas mencionadas. Utilizando el primer criterio, Haití, Guatemala, Bahamas, y El Salvador son los países de la región más expuestos y vulnerables ante fenómenos climáticos extremos (ver el Índice de Riesgo Climático Global IRC¹²), y por lo tanto han sido pre-identificados como beneficiarios directos de las actividades del proyecto. La selección final de países donde se realizarán las actividades dependerá también de oportunidades operativas del Banco. Una vez definida la selección final de países, las actividades de la TC serán estrechamente alineadas con las políticas económicas y sociales nacionales de los países y tomarán en cuenta sus especificidades locales.
- 2.11 **Resultados esperados.** Gracias a un enfoque multisectorial innovador, las actividades de esta CT tendrán resultados tanto a nivel operativo como a nivel de generación de conocimiento. A nivel operativo, la CT permitirá facilitar las sinergias entre las operaciones destinadas a mejorar los sistemas de protección social y las agendas de adaptación al cambio climático y de gestión de desastres, creando herramientas que podrán ser aplicadas en las distintas operaciones del Banco. A nivel de generación de conocimiento, se publicarán notas técnicas y se realizarán talleres con el fin de divulgar los resultados y lecciones aprendidas, que también beneficiarán a todos los demás países de la región expuestos a choques de distintas naturalezas. Los productos y resultados de la CT serán monitoreados de acuerdo con la matriz de productos y resultados del proyecto.
- 2.12 **Sostenibilidad.** Para asegurar la sostenibilidad y la implementación a escala de los productos y resultados de la CT se buscará crear sinergias con la agenda operativa del Banco en los países. Se espera en particular que las estrategias, los planes y los instrumentos generados por esta CT apoyen el diseño y/o la implementación de proyectos del Sector Social y del Sector Cambio Climático y Desarrollo Sostenible.

¹² El Índice de Riesgo Climático Global (IRC) indica el nivel de exposición y la vulnerabilidad a los fenómenos climáticos extremos. Haití, Guatemala, Bahamas, y El Salvador ocupan respectivamente las posiciones 3, 16, 20, 25 del ranking de los países más expuestos y vulnerables a nivel internacional. Ver: https://germanwatch.org/sites/germanwatch.org/files/20-2-01s%20KRI%202020%20-%20Kurzzusammenfassung_8.pdf

- 2.13 **Alienación estratégica.** Alienación estratégica. La CT se alinea con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional del Grupo BID (AB-3190-2), en particular con su desafío de desarrollo de inclusión social e igualdad, con su área transversal de cambio climático y sostenibilidad ambiental y su área de trabajo en tecnología e innovación. También se alinea con el Marco Sectorial de Protección Social y Pobreza (GN-2784-7) en su Dimensión del éxito 4. “las personas en pobreza extrema tienen acceso a programas redistributivos eficientes que apoyan el consumo y promueven el desarrollo de sus capacidades” y con el Documento de Marco Sectorial de Cambio Climático (GN- 2835- 8) en su principio de “Innovación para el desarrollo resiliente al cambio climático”. La TC está alineada con el Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1) ya que busca fortalecer los esfuerzos de las instituciones públicas para ser más efectivos y eficientes en la programación social, focalización de grupos prioritarios y ejecución de proyectos del sector social; con el Fondo Multidonante para Prevención de Desastres (MDP) en su objetivo de apalancar conocimiento y mejores prácticas en la gestión de soluciones para responder a desastres; y con el Fondo Fiduciario Multidonante NDC Acelera (ACL), ya que esta propuesta contribuye a generar una mayor resiliencia climática para los grupos más vulnerables de población ante episodios de emergencia y tiene potencial de escalamiento y de generación de cartera.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I: Fortalecimiento de los sistemas de identificación y selección de beneficiarios a través de una mejor gestión de la información.** Este componente financiará el desarrollo de estrategias e instrumentos de identificación y selección de beneficiarios para responder a emergencias, incluyendo: i) el desarrollo de estrategias para la implementación de mecanismos ágiles de recopilación y actualización de información de beneficiarios y registros sociales, dando especial énfasis en las posibilidades de uso de nuevas tecnologías como el uso de algoritmos para la verificación de la calidad de la información o la creación de mapas de pobreza; ii) la creación de índices y perfiles de riesgo y de exposición a choques climáticos de las personas y de los hogares, enfatizando el uso de técnicas de analítica y ciencia de datos y la incorporación de la información sobre niveles de riesgo, nivel de exposición a choques y vulnerabilidad de los hogares a los registros de beneficiarios y registros sociales; y (iii) el diseño de estrategias para el registro proactivo de personas y hogares con altos riesgos de exposición a choques. También financiará acciones para incrementar la interoperabilidad entre sistemas de información y bases de datos, mediante: (iv) la evaluación de la madurez de los sistemas de información social, v) la creación de modelos de arquitectura y de modelos funcionales, y vi) la estandarización de términos y variables, integración con información administrativa y el apoyo a la instalación de registros interoperables. Se incluirán elementos que permitan estimar la exposición de los potenciales beneficiarios a las amenazas naturales y al cambio climático, tanto antes de una emergencia como durante las emergencias, usando información geoespacial disponible y análisis estadísticos.
- 3.2 **Componente II: Fortalecimiento de los mecanismos de pago y de entrega de beneficios.** Este componente financiará: (i) diagnósticos de los mecanismos digitales de pago y de su nivel de madurez; (ii) análisis de los ecosistemas de pagos digitales y de pagos G2P; (iii) estudios técnicos para el desarrollo de marco legales y regulatorios que propicien el uso de mecanismos de pagos digitales; (iv) diseño de estrategias, hojas de ruta y planes de acción para la implementación de mecanismos de pagos digitales; (v) apoyo a la implementación de las estrategias, hojas de ruta y

planes de acción para el uso de mecanismos de pagos digitales. Dichos mecanismos se diseñarán teniendo en cuenta escenarios de impacto de desastres, y aplicando consideraciones de accesibilidad de los beneficiarios al mecanismo de pago y de continuidad de operaciones para asegurar que el gobierno pueda brindar el pago de forma oportuna.

- 3.3 **Componente III: Fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza, financiamiento y coordinación interinstitucional.** Este componente financiará: (i) estudios técnicos para el desarrollo de estrategias de financiamiento en periodos de crisis y la definición de marcos normativos y de gobernanza eficientes para favorecer un mayor alineamiento entre actores de la protección social y actores humanitarios y de gestión de desastres, partiendo de los diagnósticos que se han realizado a nivel regional con el iGOPP, (ii) lineamientos para planes y estrategias intersectoriales de respuesta a choques, crisis y emergencias.
- 3.4 **Componente IV: Recopilación de lecciones aprendidas y diseminación.** Este componente financiará: (i) la publicación de notas que discutan las lecciones aprendidas y presenten mejores prácticas (ii) la organización de eventos para el intercambio de buenas prácticas entre países, sectores, y actores para hacer mejor uso de la protección social para avanzar conjuntamente las agendas de reducción de la desigualdad, gestión de desastres, y adaptación al cambio climático. Adicionalmente, este componente financiará la traducción de los materiales publicados. Se priorizará la realización de eventos virtuales o híbridos para facilitar la diseminación en la mayor cantidad posible de países.
- 3.5 **Presupuesto:** El costo total de la CT es de US\$650.000, de los cuales US\$250.000 serán financiados con recursos del Fondo Fiduciario de Múltiples Donantes NDC Acelerado (ACL), US\$200.000 son Fondo Fiduciario Multidonantes para la Prevención de Desastres (MDP) y US\$200.000 del Programa Estratégico para el Desarrollo Social (SOC). Distribuidos así:

Presupuesto Indicativo (US\$)

| Actividades/Componentes | ACL | MDP | SOC | BID (Total) |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Componente 1. Fortalecimiento de los sistemas de identificación y selección de beneficiarios a través de una mejor gestión de la información. | | | | |
| Desarrollo de estrategias e instrumentos de identificación y selección de beneficiarios para responder a emergencias. | 100.000 | 70.000 | 75.000 | 245.000 |
| Desarrollo de estrategias e instrumentos para la interoperabilidad entre sistemas de información y bases de datos | 70.000 | 10.000 | 70.000 | 150.000 |
| Componente 2. Fortalecimiento de los mecanismos de pago y de entrega de beneficios | | | | |
| Diagnósticos, estrategias y planes de acción para el fortalecimiento de los mecanismos de pago digital. | 25.000 | 35.000 | 40.000 | 100.000 |
| Componente 3. Fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza, financiamiento y coordinación interinstitucional | | | | |
| Estrategias y planes de acción para el fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza, financiamiento y coordinación interinstitucional | 5.000 | 70.000 | 5.000 | 80.000 |
| Componente 4. Recopilación de lecciones aprendidas y diseminación. | | | | |
| Publicación de notas técnicas y organización de talleres | 50.000 | 15.000 | 10.000 | 75.000 |
| TOTAL | 250.000 | 200.000 | 200.000 | 650.000 |

- 3.6 Todos los productos financiados por esta CT incluirán herramientas, guías y estrategias que serán utilizables y replicables para todos los países de la región. Previo al inicio de las actividades en alguno de los países beneficiarios el equipo

obtendrá la no objeción de la entidad enlace del país con el Banco. Todos los productos de conocimiento derivados de esta CT serán propiedad intelectual del Banco.

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La CT será ejecutada por el Banco a través de la división SCL / SPH. El líder del equipo de proyecto asignado será responsable de la supervisión del proyecto. Con base en la GN-2629-1, el banco ejecutará la CT de Investigación y Desarrollo debido a su carácter regional. Esta estructura de ejecución garantizará el aprendizaje e intercambio de lecciones aprendidas entre países y las sinergias entre las agendas del Sector Social destinadas a mejorar los sistemas de protección social y las agendas de adaptación al cambio climático y de gestión de desastres. El equipo de proyecto está compuesto por especialistas de los sectores Social y Cambio Climático y Desarrollo Sostenible localizados tanto en la sede como en las oficinas de país y por especialistas de VPC, para garantizar que todas las actividades sean articuladas a nivel local.
- 4.2 El periodo de ejecución y de desembolsos de esta CT será de 36 meses. Esto se debe a la complejidad técnica de los primeros tres componentes y al alcance de cuatro países que tendrá esta operación.
- 4.3 **Adquisiciones.** El Banco contratará consultores individuales, firmas consultoras y servicios distintos de consultoría de acuerdo con las políticas y procedimientos vigentes de adquisiciones del Banco: (i) los consultores individuales serán contratados de acuerdo con los lineamientos establecidos en la AM-650; (ii) el proceso de adquisiciones de firmas consultoras seguirá la Política del Banco para la Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajos Operativos ejecutados por el Banco (GN-2765-4) y los Lineamientos Operativos relacionados (OP-1155-4); y (iii) la contratación de servicios distintos de consultoría seguirá la Política Corporativa de Adquisiciones del Banco (GN-2303-28). No se prevén excepciones a las políticas del Banco.

V. Riesgos importantes

- 5.1 5.1 Se identificaron tres principales riesgos y sus medidas de mitigación respectivas. En primer lugar, existe un riesgo relacionado con la falta de coordinación en los países entre los actores de la protección social y los actores relacionados con los temas de cambio climático y gestión de desastres. Para mitigar este riesgo la ejecución de la CT involucrará a un equipo multidisciplinario del Banco, con presencia en los países, que permitirá asegurar la participación y articulación entre actores a nivel local a través de reuniones periódicas con las distintas instituciones relevantes. En segundo lugar, existe un riesgo relacionado con la baja calidad de la información y de los datos en los países beneficiarios, lo cual podría dificultar la creación de las herramientas y estrategias propuestas. Para mitigar este riesgo, la CT dedicará recursos al mejoramiento de la calidad de la información y apostará al uso de fuentes alternativas de datos a través de nuevas tecnologías (ver componente 1). Por último, existe el riesgo derivado de la situación contextual de COVID-19, que limita la capacidad de levantar encuestas y datos primarios para fortalecer el registro de beneficiarios. Para mitigar este riesgo, esta CT contempla el uso de fuentes alternativas de datos y de nuevas tecnologías para su análisis (como por ejemplo el uso de datos satelitales, encuestas móviles, o mapas de vulnerabilidad y riesgo).

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 No se contemplan excepciones a las políticas del Banco.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 No se han identificado riesgos ambientales o sociales negativos. De acuerdo con la Política de Cumplimiento de Salvaguardas y Medio Ambiente del Banco (OP-703), Poblaciones Indígenas (OP-765) y la Política Operativa sobre igualdad de género en el Desarrollo (OP-270), la CT se clasifica como Categoría "C". Ver [SPF](#) y [SSF](#).

Anexos Requeridos:

[Matriz de Resultados - RG-T3791](#)

[Términos de Referencia - RG-T3791](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T3791](#)