

## Informe de Participación y Consulta

### Objetivo de la Convocatoria

El BID establece en su Política Operacional de Medio Ambiente (OP-703) que las operaciones de Categoría “B”, tales como el Programa en cuestión, deberán desarrollar instancias de consultas con las partes “afectadas”<sup>1</sup>, por lo menos una vez, y preferentemente durante la preparación o revisión del Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS). También se menciona la posibilidad de llevar a cabo consultas con otras partes “interesadas”<sup>2</sup> para permitir un rango más amplio de experiencias y perspectivas.

Cuando el BID se refiere a “consultas” apunta a un diálogo constructivo entre las partes afectadas y el proponente de los proyectos, en el cual cada participante escucha las opiniones, intereses, expectativas y propuestas de los demás. Se hace especial énfasis en que se trate de una consulta significativa, de la cual emerjan acciones concretas que tomen en cuenta las inquietudes e intereses de las demás partes. La política también indica que las Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social (EIAS) u otros análisis relevantes, se deberán dar a conocer al público de forma consistente con la Política de Disponibilidad de Información (OP-102) del Banco.

Por todo lo expuesto, se llevó a cabo un taller de difusión el día 1ero de Noviembre de 2017 a las 15 hs. en la Biblioteca Miguel Cervantes de la Universidad Nacional de Hurlingham, para tratar las siguientes intervenciones previstas en los Partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham:

- Ampliación estación de bombeo cloacal William Morris (OC70068)
- Red primaria cloacal – Impulsión ampliación William Morris (OC70069)
- Red secundaria cloacal William Morris Resto (OC70074)

---

<sup>1</sup> Partes afectadas: son individuos, grupos de individuos o comunidades que puedan ser impactadas directamente por una operación financiada por el Banco. Estos impactos pueden ser positivos o negativos. Las partes afectadas podrán designar representantes como parte del proceso de consulta.

<sup>2</sup> Partes interesadas: Son individuos o grupos que han expresado apoyo o preocupación en relación a operaciones financiadas por el Banco, ya sean propuestas o existentes

- Red primaria cloacal – Colector Soto (OC70079)
- Red secundaria cloacal Soto (OC70080)
- Red secundaria cloacal Etapa 1 Resto (OC70081)
- Red secundaria cloacal Ituzaingó Etapa 2 - Inicial (OC70082)
- Red primaria cloacal – Colector Martín Rodríguez Tramo 1 (OC70083)
- Renovación de red secundaria de agua Villa Sarmiento (OA70104)
- Renovación de red secundaria de agua Ramo Mejía Centro (OA70105)
- Renovación de red secundaria de agua Matanza Norte (OA70106)
- Red secundaria cloacal Morón Sur Resto (OC70046)
- Ampliación estación de bombeo cloacal El Palomar (OC70084)
- Colector cloacal Castelar – Villa Tesei Oeste – Etapa 2 (OC70073)

Luego de la presentación se contestaron preguntas e inquietudes, las cuales serán plasmadas en el presente informe.

### **Horario y sede del evento**

Se definió que el taller de difusión tuviera lugar en la Biblioteca Miguel Cervantes de la Universidad Nacional de Hurlingham, sita en Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham, con presencia en la zona y de fácil acceso para la comunidad.

Respecto del horario, se decidió llevarlo a cabo un miércoles a las 15hs. para fomentar la participación tanto de vecinos en general como de alumnos y personal de la UNAHUR también residentes de las zonas a intervenir.





Figura 2. Entrada a la Universidad Nacional de Hurlingham



Figura 3. Acceso a la Biblioteca Miguel Cervantes

## Destinatarios

La convocatoria se llevó a cabo en un lapso de una a dos semanas de anticipación al evento. Sobre la información de un relevamiento previo de actores a convocar, AySA realizó una propuesta y los Municipios de Morón, Hurlingham e Ituzaingó validaron los listados, incorporando otras personas o instituciones que podrían estar interesadas en el proyecto. A continuación se presenta el listado final:

### Partido de Morón

Secretaría de Obras, Servicios y Espacios Públicos-Municipio de Morón
Dirección de Medio Ambiente, GIRSU y Parques-Municipio de Morón
Subsecretaría de Producción del Hábitat - Municipio de Morón
Subsecretaría de Planeamiento Urbano - Municipio de Morón
Dirección de Saneamiento - Subsecretaría de Planeamiento Urbano - Municipio de Morón
Dirección de Planificación Urbana - Subsecretaría de Planeamiento Urbano - Municipio de Morón
Dirección de Planificación del Transporte - Subsecretaría de Planificación Estratégica y Desarrollo Local - Municipio de Morón
Secretaría de Políticas Sociales y Abordajes Integrales - Municipio de Morón
Secretaría de Salud – Municipio de Morón
Dirección Gestión y Seguimiento de Obra - Secretaría de Políticas Sociales y Abordajes Integrales -Municipio de Morón
Secretaría Privada - Municipio de Morón
Secretaría de Gobierno - Municipio de Morón
Unidad Sanitaria Santa Laura
Unidad Sanitaria San Francisco
Unidad Sanitaria Juana Azurduy (ex Santa Rosa)
Hospital Nacional Prof. Posadas

Hospital Interzonal Luis Güemes
Hospital de Morón
Unidad Sanitaria Barrio Juan Gelpi
LALCEC Morón
Jardín de infantes 915
Universidad de Morón
ONG Calles Solidarias
ONG Unidos con Propósito
Centro Comunitario El Transformador
Asociación Civil Madre Tierra
Asociación Civil Abuela Naturaleza
Asociación Civil A todo corazón
Cooperativa NuevaMente
Sociedad de fomento Villa Rivadavia
Sociedad de fomento Villa Loma Verde
Comedor Comunitario Sagrado Corazón de Jesús
Club deportivo Morón
Club Argentino de Castelar
Club Cultural y Deportivo Mariano Moreno
Cáritas Morón
Unidad de Gestión Comunitaria N°7



Unidad de Gestión Comunitaria N°6
Unidad de Gestión Comunitaria N°5
Unidad de Gestión Comunitaria N°4
Unidad de Gestión Comunitaria N°3
Unidad de Gestión Comunitaria N°2
Unidad de Gestión Comunitaria N°1
Centro de Jubilados y Pensionados Castelar Oeste
Centro de Jubilados San Bautista
Sociedad de Fomento Alma Fuerte
Sociedad de Fomento Villa Rosales
Escuela 16 para Haedo
Sociedad de Fomento La Rural

### **Partido de Ituzaingó**

Secretaría de Infraestructura, Planeamiento y Desarrollo Sustentable-Municipio de Ituzaingó
Subsecretaría de Obras y Servicios Públicos - Municipio de Ituzaingó
Subsecretaría de Servicios Públicos - Municipio de Ituzaingó
Dirección de Políticas Ambientales - Municipio de Ituzaingó
Dirección Tránsito - Municipio de Ituzaingó
Subsecretaría de Relaciones con la Comunidad - Municipio de Ituzaingó
Secretaría de Salud - Municipio de Ituzaingó

Unidad Sanitaria Elena Gorkin
Unidad Sanitaria Bernardino Rivadavia
Parroquia Nuestra Señora de Lourdes
Club Atlético Argentino de Ituzaingó
Club Atlético Ituzaingó
Club Amigos de Ituzaingó
Club Social y Deportivo Santa Rita
Asociación Cooperadora Hogar Martín Rodríguez
Junta Vecinal El Pilar
Sociedad de fomento 17 de Agosto
Sociedad de fomento “Francisco Miranda”
Asociación Amigos de Villa Ariza
Parque Leloir Asociación Civil (PLAC)
Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA) – Sede Ituzaingó

### **Partido de Hurlingham**

Secretaría de Infraestructura Urbana - Municipio de Hurlingham
Secretaría de Obras Públicas - Municipio de Hurlingham
Medio Ambiente - Municipio de Hurlingham
Inspección Ambiental - Municipio de Hurlingham
Secretaría de Salud - Municipio de Hurlingham



Casa de la Juventud – Municipio de Hurlingham
Secretaría de Producción - Municipio de Hurlingham
Dirección Medio Ambiente - Municipio de Hurlingham
Sociedad de Fomento Parque Johnston
Sociedad de Fomento Unión de Vecinos Barrio El Libertador
Hospital Municipal San Bernardino
Centro de Atención Primaria de la Salud Angel BO
Club deportivo Defensores de Hurlingham
Escuela Primaria N° 24
Universidad Nacional de Hurlingham - Instituto de Biotecnología
COEPSA
Centro Cultural y Biblioteca Popular "KICHARI HUASI"
Centro Cultural y Biblioteca Popular "KICHARI HUASI"
Centro Cultural y Biblioteca Popular "KICHARI HUASI"
Plan Urbano
Vicerrectorado - Universidad Nacional de Hurlingham
INTA

La mayor parte de los actores fueron convocados a través de cartas de invitación y correo electrónico (ver acuses de recibo en el Apéndice 1). Asimismo, las planillas de asistencia (ver copias en el Apéndice 2) muestran la participación de 30 personas, de las cuales se destaca la asistencia de:

- Centros de Jubilados.
- Referentes barriales.
- Vecinos que asistieron por cuenta propia
- Representantes de instituciones educativas.
- Representantes de los tres Municipios.

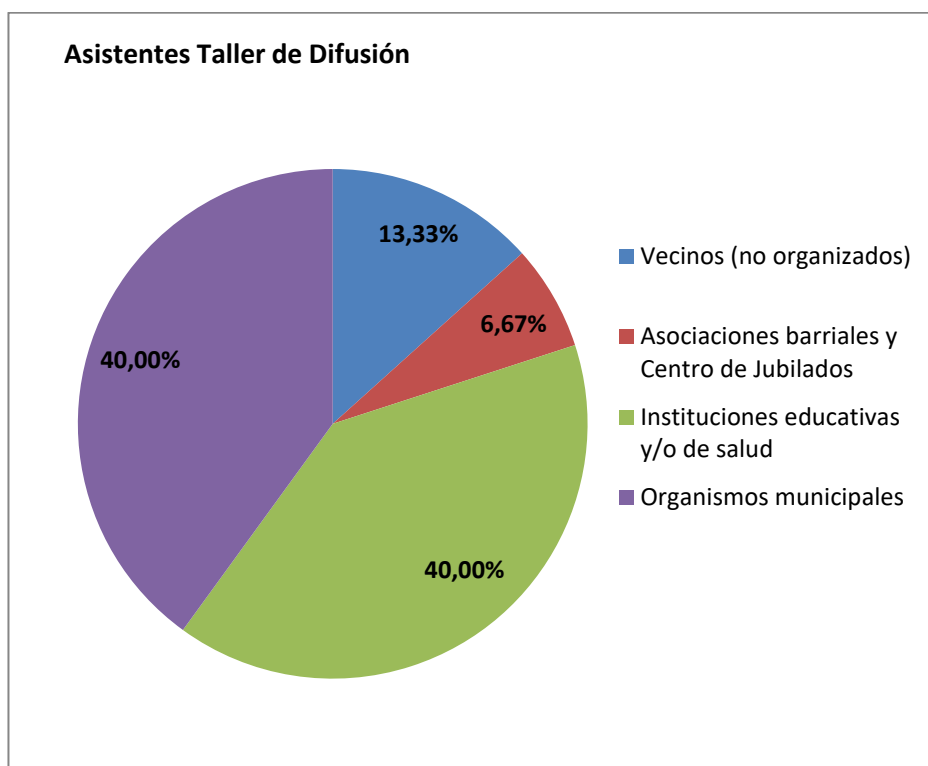


Figura 4: Principales categorías de asistentes al Taller de Difusión

## Dinámica del evento

La presentación tuvo una duración de una hora y cuarenta y cinco minutos y estuvo a cargo de la Directora de Medio Ambiente de AySA, Mariana Carriquiriborde.

Para el desarrollo de la exposición se utilizaron diapositivas las cuales se pueden encontrar en el Apéndice 3. Asimismo, copias de esta presentación fueron distribuidas entre los participantes.

Los asistentes, al ingresar se registraban (Planilla de Asistencia – Apéndice 5), y tenían a disposición folletería institucional de AySA. Asimismo, se les entregaban fichas para que pudieran escribir consultas o inquietudes que por tiempo u otros motivos no pudieran ser tratadas durante el Taller. Cabe mencionar que dichas consultas fueron respondidas por correo electrónico, en un plazo de una semana desde realizado el taller. Se adjuntan las fichas (ver Apéndice 6) con sus correspondientes respuestas.

## Consultas

Luego de la exposición se brindó un espacio para consultas, transcriptas a continuación.

Consultas e inquietudes realizadas en el marco del Taller	Respuesta brindada
<p><i>“En nuestro barrio, hay una sola estación de bombeo que está detrás del Procrear que la hicieron bajo tierra. Esa era la estación de bombeo para Barrio San y Barrio Santa Rosa pero no hay conexión.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente comentó las obras presentadas en el Taller son las que va a financiar el BID pero que de todas formas, hay un plan de obras mucho más grande.</p> <p>Asimismo, mencionó que cada obra por una cuestión de pendiente tiene una estación de bombeo en algún lugar. La Planta Hurlingham fue transferida a AySA y hubo que hacerle modificaciones para rehabilitarla. Por otra parte, indicó que el Plan de Obras no se integró: originalmente AySA tenía unas redes y Nación tenía otras, y quedaron redes sin hacerse.</p> <p>Al respecto, un representante del Municipio de Morón indicó que los Municipios de Morón, Hurlingham e Ituzaingó habían quedado fuera del programa de concesión de Aguas Argentinas, por un decreto del año '92 del ex presidente Menem y por lo tanto no había empresa que prestara los servicios. Por ello, entre los tres municipios y Tres de Febrero, se comenzó a trabajar con la Provincia y con Nación para hacer un plan cloacal. Con el tiempo, se reestatizó la empresa, se creó AySA y se transfirió todo el sistema a AySA. Por ese motivo, no se podían conectar ninguno de los tres</p>

	Municipios a la red que en su momento operaba Aguas Argentinas.
<i>“Yo quiero saber una cosa, AySA hace descargas, ¿quién es el contralor de la descarga, ADA?”</i>	La Directora de Medio Ambiente indicó que los contralores son ADA; dependiendo la cuenta a la que se vuelca, por ejemplo Reconquista es UNIREC; el ente regulador. OPDS es el evaluador de los proyectos, que revisa los Estudios de Impacto Ambiental que AySA le eleva y se expide al respecto. ADA es el que da los permisos de vuelco y los de extracción de agua.
<i>“Pero en el caso por ejemplo que ustedes hablaron de la industria, que no volcara sustancias nocivas, ¿la cloaca actual puede recibir efluentes tratados industriales?”</i>	La Directora de Medio Ambiente especificó que el marco regulatorio establece que las industrias pueden volcar líquidos de calidad asimilable a los domiciliarios. En otras palabras, si una industria trata los efluentes y tiene las mismas características los domiciliarios, puede volcar. Mencionó que de hecho, hay muchas industrias que vuelcan a la red de AySA. Para eso se cuenta con un sistema de control industrial, un sistema de rastreo por microcuenca (que es donde se juntan una cantidad de industrias). Se tienen identificadas esas industrias, qué insumos usan y qué pueden llegar a volcar. Se toman muestras para control permanente. En caso de detectar algo, se rastrea y se hace la denuncia, AySA no tiene poder de policía. AySA sólo puede cerrar el vuelco de una industria si lo que si se registra un parámetro que pone en peligro a la población.
<i>“Es un problema que tenemos en el barrio de hace años, es un problema con los pluviales: que los vecinos han conectado el inodoro directamente. Tenemos otro tema y es que no se terminó la obra del Arroyo Las Víboras, que comienza en la base aérea morón, hay una laguna que sale a Pontevedra. Están conectadas las cloacas a ese arroyo.”</i>	La Directora de Medio Ambiente comentó que AySA no tiene responsabilidad sobre los pluviales.
<i>“En Castelar sur tenemos una característica muy especial y es que tenemos dos arroyos de</i>	La Directora de Medio Ambiente, indicó que según el marco regulatorio no se pueden

<p><i>época inmemorial, que uno desemboca en el río Matanza a través del arroyo Morales que es el que te dijo el señor y el otro nace en el centro del Barrio Marina que desemboca en el arroyo morón. Todo lo que es conductos, dentro de los barrios ya poblados, se fueron conectando clandestinamente a través de caños entubados, conexiones cloacales. En el caso del que va al arroyo Morón, atrás del Barrio Procrear, se han hecho unos reservorios para evitar inundaciones a un barrio que está más abajo que es el Barrio Seré. Lo que yo quiero preguntar es qué va a hacer AySA cuando encare la red cloacal si va a cercenar o taponar todos esos caños que son clandestinos, porque si no el caño ese...”</i></p>	<p>tener ni fuentes ni disposiciones alternativas a la red de cloaca. Por ello, la importancia de adecuar la redes. Si el caño pasa por la puerta del domicilio, el vecino tiene la obligación de conectarse y de cegar lo que esté usando.</p>
<p><i>“Y otra cosa que te quería preguntar, el agua que va a proveer AySA, porque yo pregunté, están haciendo la obra en este momento y me dijeron que va a haber un mix de aguas. ¿Digo cómo es un mix? Me dice no, porque va a venir agua del río Saavedra Morón que se va a mezclar con el agua que sale de las bombas subterráneas que están pegadas a la base Morón.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente indicó que aunque se mezclen aguas, AySA debe proveer el servicio con determinada calidad, lo cual está normado. El agua más garantizada es la de del río porque sale potabilizada de la planta. Puede tener gusto a cloro ya que esto garantiza que no lleguen bacterias. En cambio, la de pozo es muy variable. Cuando se refieren al mix es porque se balancea con otro tipo de agua. Es como el trabajo del enólogo, se va midiendo ya que el agua debe salir con calidad.</p>
<p><i>“Otra cosita, cuando se haga la red de agua y esté finalizada, instalada, los vecinos conectados... ¿Se va a exigir que se saquen los compresores?”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente respondió afirmativamente ya que las fuentes alternativas no pueden coexistir con la red a menos que sea una industria y pidan un permiso especial en el ADA. También mencionó que las bombas chupadoras están prohibidas. Por un lado arruinan la cañería y por otro, se trata de una cuestión de solidaridad, porque se deja al vecino sin agua.</p>
<p><i>“Entonces yo quiero interpretar que la calidad de servicio tiene que ser 100% segura. Así como le pueden poner una penalidad a EDENOR porque no me entrega energía después de cierto tiempo, si ustedes no me entregan agua...”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente explicó que AySA depende mucho de la electricidad, y en las plantas se tiene un doble sistema de alimentación. Pero aun así, si pasa que no hay posibilidad de llevar agua por red por falta de electricidad, AySA lleva sachets o lo que se requiera para que la gente no se quede sin</p>

	<p>agua mucho tiempo. De todas, formas, se la penaliza como a cualquier otra empresa.</p>
<p><i>“¿Va a aportar la planta de Escobar al circuito de agua de Hurlingham?”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente indicó que a Hurlingham lo abastece planta San Martin.</p>
<p><i>“¿La intención de AySA es en toda la región que está bajo su concesión reemplazar todo el sistema de bombeo?”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente explicó que actualmente, sólo el 5% del agua es subterránea. De todas formas, se tiende a usar agua de superficie por una cuestión de calidad. Pero es necesario que haya cloacas dado que si bien la elevación de napas no es la única causa, pero contribuye a que si se trae agua del Rio de la Plata y los vecinos no tienen cloaca van a seguir cargando... Añadió que históricamente se priorizó el agua por considerarla más beneficiosa, retrasando la cloaca.</p>
<p><i>“¿Qué tiempo hay desde que proveen en agua hasta sacar los compresores que se utilizan en este momento? Pregunto esto basado en la razón de que no hay cloaca y los compresores no permiten mantener las partes acuíferas bajas. Morón sur en cierta oportunidad avanzaron las capas acuíferas al punto tal de que subieron dos metros de los niveles de los contrapisos. La pregunta es porque si se coloca el agua corriente tendría que ir paralelo a eso la colocación de las cloacas.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente indicó que AySA es una empresa financiada por el Estado, que es quien define las inversiones.</p>
<p><i>“Nosotros vemos en el barrio que tiene agua corriente en este momento, cómo el agua corre por los costados de las calles como si nada fuera. Hablamos de asegurar la salud de por medio y ni nos imaginamos lo que se tira afuera. Los pozos ciegos están llegando a un alcance de tres semanas, están cobrando \$1200 cada camión atmosférico para su extracción. Cuanto tiempo va a llevar la colocación de la cloaca.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente adelantó que la meta para el año 2024 es que el 85% de la población esté servido de cloaca. Mencionó que cuando comenzó AySA se trató de hacer un equilibrio entre las obras. Inclusive, se hicieron y pusieron en funcionamiento muchas plantas depuradoras. En este sentido, acordó con que debería aproximarse más la cantidad de gente con cloaca a la de agua.</p>
<p><i>“Hablando del tema de salud, el tema de la no cloaca, en los barrios estos de Castelar sur está trayendo cada vez más problema por el</i></p>	

<p><i>incremento poblacional que se está dando. Uno ve los edificios que se está superponiendo, independientemente de los terrenos que tienen tres, cuatro casas. Eso habla a las claras de las consecuencias posteriores. El agua que se está sacando ahora es sarro puro. Y podemos hablar de una población muy importante. Eso era todo, gracias.”</i></p>	
<p><i>“Pido que el gobierno, AySA le den prioridad a las cloacas, porque hace muchos años la gente viene tirando las aguas del baño a la calle. Por eso me gustaría que tenga más sensibilidad la gente de AySA y ponga prioridad a este tema porque va en contra de la salud de la población.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente indicó que AySA es la primera que brega por ello dado que también la perjudica que no haya tratamiento de cloacas. Todo lo que está contaminado va al río.</p> <p>De todas formas, explicó que es una cuestión de inversiones y de planificación de las obras que muchas veces excede a la empresa.</p>
<p><i>“Lo que pasó con la cloaca es que las autoridades no advirtieron que hay que invertir a medida que la población va creciendo y estamos en un problema ahora.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente acordó y agregó que también es una cuestión de ordenamiento territorial. Dado que la la red de agua se puede ampliar, pero la red de cloaca es estratégicamente proyectada, dado que tiene que tener una pendiente determinada para que se autolimpie y no se atasque. Es compleja técnicamente.</p> <p>Por ello, aunque aumente la población, no se puede ampliar. No se suele prestar atención a la carga que soporta un barrio para tener población.</p>
<p><i>“También es una crítica a la misma sociedad porque se calla la boca, no reclama, no ejerce su derecho, entonces no tenemos la cultura de exigir y somos culpables también nosotros como sociedad.”</i></p>	
<p><i>“¿Una vez colocada el agua corriente va a contar con un reloj para controlar el agua que se consume? Lo pregunto en función de algunas instituciones que tenemos dentro del barrio, por ejemplo, hay una capilla que tiene dos misas a la semana, una sola boca de agua y lo que está pagando de agua es una cosa intolerable.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente comentó que medidores no se están poniendo. Puso el ejemplo de la casa de estudios en donde se realizaba el Taller, que se les cobraba por la superficie del predio. Explicó que realizaron un trámite en la oficina de AySA y eso se modificó. Asimismo, señaló la mesa con toda la folletería con información sobre la Tarifa Social, dado</p>



	<p>que AySA es uno de los servicios con mayor oferta de tarifas sociales</p> <p>Sugirió que de la capilla conversen con personal de AySA para que los asesoren.</p>
<p><i>“Somos cuatro vecinos de barrios de Castelar Sur. El gran problema que tenemos nosotros son los vecinos que desagotan los pozos negros a los cordones. Nosotros vivimos detrás de las tierras de la base aérea Morón que se llama Pitán. Son terrenos baldíos, no hay nada pero las autoridades anteriores hicieron reservorios dentro de la base por las aguas que se inundaban. Esos reservorios en la actualidad son reservorios cloacales. ¿Entonces qué pasa con esos reservorios? Hay ratas, que traen víboras y las víboras muchas veces están en las casas, y se ven las ratas caminar por la calle. Cómo podemos evitar que estos vecinos que no tienen conciencia, que están contaminando. Yo abro la ventana de mi cocina y tengo olor a pis, a caca. Es un problema de comunidad. Como no tenemos otra opción de recurrir a ustedes. Ya hemos denunciado, nunca se llega al juez.”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente sugirió consultar con el Municipio para ver cómo se puede solucionar y también se puso a disposición para ver la forma de colaborar.</p>
<p><i>“Hay una duda que tengo con respecto a la tal vez principal planta del país, que es el establecimiento San Martín: ¿se actualiza, se ha modernizado, se invierte en esta planta, se ha ampliado?”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente confirmó que sí, y que inclusive en términos de potencia se puede ampliar, no así en superficie. Adicionó que hay unas obras que el mismo préstamo del BID financia para mejorar la planta. Asimismo, explicó que AySA cuenta con tres grandes plantas potabilizadoras de tratamiento convencional. Paraná de las Palmas, la de Bernal y Planta San Martín. Se está trabajando en un proyecto para vincular las tres plantas por un anillo y que ante un eventual problema de presión se pueda ser más flexible.</p>
<p><i>“¿En el caso de la de Bernal el emisor subfluvial no interfiere?”</i></p>	<p>La Directora de Medio Ambiente aclaró que es el de Berazategui. Actualmente, se cuenta con el emisario viejo que tiene 2.5 km y que están hechas todas las pruebas y no interfiere. Completó la respuesta con información referida a que una parte del préstamo del BID es para contribuir al emisario nuevo que tiene 7.5 km.</p>


Asimismo, se transcriben las fichas (Ver Apéndice 6) y sus correspondientes respuestas (ver Apéndice 7):

<p><i>“¿Cómo es el mecanismo que se utiliza para la depresión de las napas?”</i> (Pablo Augusto Echeverría, Coord. Epidemiología. Secretaría de Salud Municipalidad de Morón)</p>	<p>Se utilizan bombas de achique o depresión, que deben estar conectadas a una manguera y ser conducidas hasta el pluvial o cloacal más cercano sin producir encharcamientos. Durante la depresión de napas se monitorea el avance de la extracción del agua para no producir asentamientos del terreno. <i>Respuesta enviada por mail el 8/11/17</i></p>
<p><i>“¿En qué caso puede ocurrir una emergencia para volcar los efluentes sin tratar sobre la cuenca? ¿Y a quién avisa?”</i> (Natalia Romano, Vecina Morón)</p>	<p>Las emergencias se pueden presentar por falta de energía que impida bombear el líquido cloacal hacia el sistema troncal, y desde la estación de bombeo afectada se vuelque directamente a un arroyo o pluvial, con la autorización del ERAS, y la comunicación a las autoridades de aplicación. En el caso de que el efluente que ingresa a una planta depuradora se encuentre contaminado con sustancias (no permitidas) que puedan afectar el proceso biológico de tratamiento, el efluente se elimina mediante el By pass de la planta con la autorización de las autoridades de aplicación. En ambos casos, el espíritu es proteger las instalaciones y evitar el vuelco en vía pública, y la calidad de estos vuelcos son controlados para evitar el perjuicio del cuerpo receptor. En general, los períodos de vuelco de emergencia son acotados. <i>Respuesta enviada por mail el 8/11/17</i></p>
<p><i>"¿Cuáles son las medidas de mitigación del arbolado público al hacer el zanjeo? Para las podas, ¿piden autorización? ¿Lo informan previamente?"</i> (Andrea Dufourg, Municipalidad de Ituzaingó)</p>	<p>Para interferir lo menos posible con el arbolado público, se hace un relevamiento en donde se analizan las copas y raíces que pueden verse afectadas. En el caso de las copas, se aconseja hacer podas preventivas; en el caso de las raíces (según la magnitud) utilizar metodología constructiva que minimice el impacto, como la tunelería. Si fuera necesario remover un ejemplar, el mismo se repone en una proporción de 3x1, o lo que disponga el municipio. Según la normativa municipal se solicitan los permisos correspondientes. <i>Respuesta enviada por mail el 8/11/17</i></p>

<p><i>"Tenemos problemas con los vecinos conectados a los pluviales los cloacales, ¿qué se puede hacer? Y con el afluente arroyo las Viboras que no está terminado y se conectaron las cloacas, ¿Qué se puede hacer?"</i> (Marcelo Kastan, vecino Castelar)</p>	<p>La conexión de cloacas a pluviales es una acción que no está permitida. AySA no tiene a su cargo el sistema pluvial, los municipios son los responsables de los mismos y debería denunciarse a los vecinos que realizan estas prácticas. Respuesta enviada por mail el 8/11/17</p>
<p><i>"Si bien vivo en Libertad (Merlo) hay alguna posibilidad de informarme si hay proyectada obra de cloacas. Vivo en la calle M.V. Bustos 160 entre Europa y Primera Junta. La red troncal ya está colocada, falta tendido domiciliario. Gracias!!!"</i> (Diego Ferreyra, vecino Ituzaingó)</p>	<p>AySA tiene planificadas obras en los diferentes partidos recientemente incorporados. El cronograma de obras acordado con el municipio, establece la expansión del servicio cloacal en esa zona a partir del año 2023. Respuesta enviada por mail el 8/11/17</p>
<p><i>"Obra Merlo Gomez ¿Cuándo se harán las cloacas B° Marina y San Juan? Queda toda la tierra colorada arriba, se puede hacer algo para que la tierra negra quede arriba? Pido que no paren las obras de cloacas. Gracias"</i> (Julio Burgos, Centro de Jubilados Santa Rosa, Castelar)</p>	<p>Le hacemos saber que para no afectar las capas de tierra, si bien no quedarán exactamente como se encontraban, se solicitará reservar la tierra negra para la capa final de relleno. Asimismo, le informamos que la licitación para las obras de expansión de redes de cloacas para los barrios mencionados está prevista para 2018 y se estiman 2 a 3 años de obra. Respuesta entregada por carta, personalmente, el 13/11/17</p>

# Apéndices

## 1. Acuses de recibo

**Rm: Confirmación - AySA**  
**Florencia M FIORAVANTI** para: ambientales

19/10/2017 02:33 p.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido remitido.

----- Remitido por Florencia M FIORAVANTI/AySA con fecha 19/10/2017 02:30 p.m. -----

De: Luis Maria Deluca <[REDACTED]>  
Para: [REDACTED]  
Fecha: 19/10/2017 12:56 p.m.  
Asunto: Confirmación - AySA


Estimada Florencia M Fioravanti

por la presente confirmo mi participación en el Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales-Morón, el próximo 1° de Noviembre a las 15hs en la Universidad Nacional de Hurlingham, cita en la calle Tte. Manuel Origone 151.

saludos cordiales

--

Luis M. De Luca  
Subsecretario P.S. del Hábitat  
Municipio de Morón  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Re: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Ituzaingó**  
**Ituzaingó Es Ambiente** para: Estudios Ambientales


20/10/2017 02:20 p.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido respondido.

Buenas Tardes.

Queremos agradecer la invitación y confirmar asistencia de los agentes del Área de Políticas Ambientales al Taller, la cual tiene a su cargo la Directora Guerra Debora hace un año.


Saluda Atentamente la Dirección.



El 19 de octubre de 2017, 13:43, Estudios Ambientales <[REDACTED]> escribió:

Buenos Aires, 19 de octubre de 2017

Municipalidad de Ituzaingó  
Dirección de Políticas Ambientales  
Sra. Maria Silvina Rossi  
S/D

**Re: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Lucia Gimenez** para: Estudios Ambientales

25/10/2017 09:10 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido remitido.

Muchas gracias por el correo.

Confirmo asistencia.

Difundiré entre estudiantes de la Lic. en Gestión Ambiental.

Saludos,


Lucia

El 25 oct. 2017 9:08, "Estudios Ambientales" <[REDACTED]> escribió:

Buenos Aires, 25 de octubre de 2017

Señores

Universidad Nacional de Hurlingham  
Instituto de Biotecnología  
Ing. Lucia Gimenez  
S/D



**Re: Rm: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Ituzaingó**  
**Maria Lucia** para: Estudios Ambientales

25/10/2017 10:13 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido respondido.

---

Estimada:  
Recibi la invitación correctamente. Gracias.  
Saludos cordiales


El 25 de octubre de 2017, 09:55, Estudios Ambientales<[estudios@easa.com.ar](mailto:estudios@easa.com.ar)> escribió:  
----- Remitido por Gisela WAISGRAIS/AR/AYSA con fecha 25/10/2017 09:54 a.m. -----

De: Estudios Ambientales/AR/AYSA  
Para: [estudios@easa.com.ar](mailto:estudios@easa.com.ar)  
Fecha: 19/10/2017 01:31 p.m.  
Asunto: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Ituzaingó  
Enviado por: Florencia M FIORAVANTI

---

Buenos Aires, 19 de octubre de 2017

Municipalidad de Ituzaingó  
Secretaria de Infraestructura, Planeamiento y Desarrollo Sustentable  
Sr. Pablo Piana



**Re: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Javier Fernández** para: Estudios Ambientales

27/10/2017 12:34 p.m.  
[Mostrar detalles](#)


Historial: Este mensaje ha sido respondido.

---

Estimada, de acuerdo a la invitación cursada, le confirmo la participación en el taller en cuestión, junto a la Dra. Viviana Andreano, jefa de inspección ambiental.

Asimismo les adjunto listado de entidades del distrito que podrian ser convocadas, dado que las mismas participan del consejo consultivo del Comirec.

Saludos cordiales.



**Re: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Ariel Simoni** para: Estudios Ambientales

27/10/2017 04:17 p.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido respondido.

---

Confirmo participación al taller del día 1ro de noviembre en Universidad de Hurlingham

Ariel Simoni  
113876-8397



**RE: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Fabian Taffuri** para: 'Estudios Ambientales'

25/10/2017 11:10 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Historial: Este mensaje ha sido respondido.

---

Recibido OK

Muchas Gracias

De: Gisela WAISGRAIS [<mailto:estudios@easa.com.ar>] En nombre de Estudios Ambientales  
Enviado el: miércoles, 25 de octubre de 2017 10:52 a.m.  
Para: [estudios@easa.com.ar](mailto:estudios@easa.com.ar)  
CC: Gabriel DERICO  
Asunto: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham

Buenos Aires, 25 de octubre de 2017

Municipalidad de Hurlingham  
Secretaria de Infraestructura Urbana  
Sr. Fabián Taffuri  
S/D



**Re: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Beatriz Zumalave Rey** para: Estudios Ambientales

28/10/2017 09:14 a.m.

[Mostrar detalles](#)

Historial:

Este mensaje ha sido respondido.

**Estimados**

**Gracias por la invitación, con gusto participaré de la misma.**

**Saludos cordiales.**

Beatriz Zumalave Rey  
Mg. Gestión Ambiental  
Medio Ambiente  
INTA IEEA AMBA



**Re: RECORDATORIO: Invitación Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham**  
**Monica D'Amico** para: Estudios Ambientales

31/10/2017 11:39 a.m.

[Mostrar detalles](#)

Historial:

Este mensaje ha sido respondido.

Buenas tardes.

Voy a concurrir, pero podré estar a partir de las 16 hs.

Muchas gracias!



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.


El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

 Julio Buebos





Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación. El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

*Quedó  
Germán Novas*



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido *[Firma manuscrita]*



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

*Recibido*  
*Mercedes Ruiz*  
MERCEDES RUIZ



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

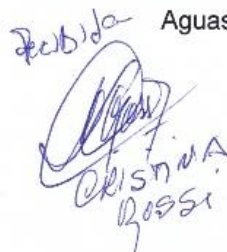
de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

*Recibida*  
  
Cristina Rossi

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1° de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido





Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido. 



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido  
Gloria  
GLORIA





Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de *Impacto Ambiental* presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido.

  
Juan Carlos Rodríguez



Buenos Aires, 27 de octubre de 2017

Sr. / Sra.

Nos ponemos en contacto con Ud. a fin de invitarlo a participar del Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales en los partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham. En esta reunión se darán a conocer los resultados del Estudio

de Impacto Ambiental presentado en el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS) para su evaluación.

El Taller se llevará a cabo el día 1º de noviembre, a las 15 hs, en la Universidad Nacional de Hurlingham, Biblioteca Miguel Cervantes, ubicada en la calle Tte. Manuel Origone 151, Hurlingham.

Durante dicho encuentro, se tratarán los siguientes temas:

1. Metodología del Estudio de Impacto Ambiental.
2. Beneficios asociados a la operación del Proyecto.
3. Principales impactos ambientales y sociales identificados.
4. Plan de Gestión Ambiental.
5. Mecanismos existentes para atender reclamos y solucionar conflictos.
6. Esbozo del marco normativo aplicable y estándares de relevancia.

Lo saluda atentamente,

Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA)

Recibido  
Dae Mayra Dae Mayra-B

## 2. Planillas de asistencia



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales:  
Partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham.

Planilla de Asistencia

Fecha: 1/11/2017

Nombre y Apellido	Institución	Partido / Barrio	Mail de contacto
PAOLO AUGUSTO ECHEVERRÍA	COORD. EPIDEMIOLOGÍA	MORÓN	[Redacted]
Ezequiel Consiglio	UNAHUR	Hurlingham	[Redacted]
Luis M. De Luca	Municipio Morón	Morón	[Redacted]
MARIA FLAVIA BUONO	Municipio de Morón	Morón	[Redacted]
CECILIA ROMÁN	UNAHUR	HURLINGHAM	[Redacted]
Natalia Roman	UNAHUR	Morón	[Redacted]
LUCIA GIMÉNEZ	UNAHUR / LIC. GERARDO	HURLINGHAM	[Redacted]
SANDRA GERACE	Municipio de MORÓN	MORÓN	[Redacted]
OSVALDO MARIO VIZCARRA	Aysa	MORÓN	[Redacted]
Puga, Itelina S.	Unahur	Hurlingham	[Redacted]
Guerre, Debora A.	Municipio Ituzaingó	Ituzaingó	[Redacted]
LUCA MASSAD	MUNICIPALIDAD ITUZAINGO	ITUZAINGO	[Redacted]
JUAN GROSIO	EP 48 - CTP 402	CASTELAR	[Redacted]
Lazo J. D.	Ref 32012	CASTELAR	[Redacted]
BURKE ANDRES	UNAHUR	CANUELAS	[Redacted]
Judith Windacker	UGCS Municipio Morón	Castelar Sur	[Redacted]
Calvo Sebastián	UNAHUR	Hurlingham	[Redacted]



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de Redes Cloacales:  
Partidos de Morón, Ituzaingó y Hurlingham.

Planilla de Asistencia

Fecha: 1/11/2017

Nombre y Apellido	Institución	Partido / Barrio	Mail de contacto
Ezequiel Di Giano	UNAHUR	Hurlingham	[Redacted]
Ariel Simon	Municipio Hurlingham	Hurlingham	[Redacted]
Fernando Anselmi	" " Morón	Morón	[Redacted]
RUIZ Mario E.	UNAHUR	V. Tesoi	[Redacted]
Andrés Cufre	Municipio Ituzaingó	ITUZAINGO	[Redacted]
Ayelen Silvestro	Instituto Biotecnología Unahur	Hurlingham	[Redacted]
MASTAN MARIANO	UGCS	CASTELAR	[Redacted]
ENRIQUE Juan	Partido de	CASTELAR	[Redacted]
BURGOS Julio	C. J. B. S. ROSA	CASTELAR-10	[Redacted]
Diego Ferreyra	Vecino Ituzaingó	ITUZAINGO	[Redacted]
Analia Da Silva	MORON	Morón	[Redacted]
Sigfredo Marcilio	UNAHUR	Hurlingham	[Redacted]
PAOLO DE LUCA	UGCS - CASTELAR	MORON	[Redacted]



### 3. Presentación

## Taller de difusión

### Estudio de Impacto Ambiental Expansión del Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Obras con financiamiento BID

Partidos de Hurlingham, Ituzaingo y Morón  
Provincia de Buenos Aires

  Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

### Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

**Servicios que presta AySA**

Superficie de la Concesión: 2.588 km<sup>2</sup>  
24 Partidos Prov. Bs.As. + CABA

Población servida:  
Agua Potable: 10.320.480 hab  
Desagüe Cloacal: 7.673.443 hab

Nuestra Misión:  
"Proveer un servicio de agua potable y saneamiento universal, de calidad sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medioambiente".



  Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

### Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

**Sistema de Saneamiento Cloacal**



  Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Plan Director de AySA

Expansión de los servicios de agua y saneamiento

### METAS

Corto plazo: Completar las expansiones en el área original de concesión, para alcanzar el 100% en la cobertura del servicio de agua y el 70% en la de saneamiento cloacal al 2019. Optimizar los servicios en las nuevas áreas a servir elevando la calidad de la operación actual a los estándares de servicio brindados por AySA e iniciar la incorporación de nuevos usuarios.

Mediano plazo (5 a 7 años): incorporar habitantes al servicio para alcanzar el 100% de cobertura del servicio de agua potable y el 85% de cobertura del servicio de saneamiento cloacal al 2024 en todo el área a cargo de AySA.

aysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Principales beneficios ambientales y sociales de las obras y los impactos acumulativos en la Cuenca del Río Reconquista

La incorporación de nuevos usuarios al servicio de saneamiento:

- Permite eliminar pozos ciegos, como fuentes de contaminación a cursos de agua subterráneos
- Evita los vertidos de efluentes y derrames de redes en vía pública
- Reducción de olores en vía pública
- Mejora de la calidad ambiental de márgenes y cursos de arroyos
- Mejora de la calidad de vida, confort y salud de la población.
- Elimina costos de mantenimiento y desagote de pozos ciegos

aysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Sistema de Saneamiento Cloacal



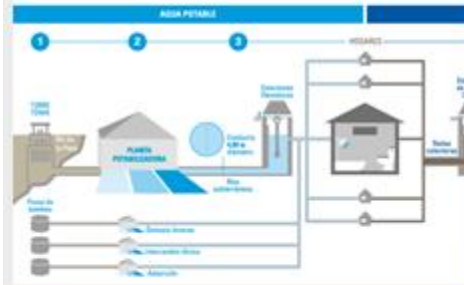
aysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Ciclo urbano del agua

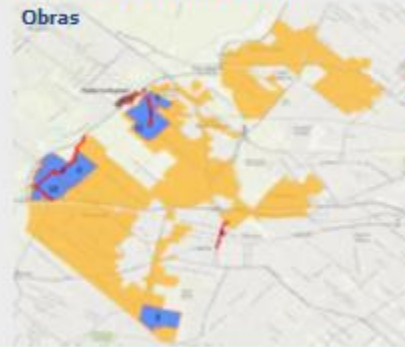


gysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Obras



- Áreas servidas por el Sist. Hurlingham
- Áreas a incorporar: Financ. S/D
- Obras Primarias: Financ. S/D

1. Red Primaria: Colect. Solo (H)
2. Deriv. Red. Servido a Colect. Tezese (V)
3. Ampliación: Est. de Bombeo Colect. Palomar (V)
4. Ampliación: Est. de Bombeo Colect. Monte (H)
5. Nueva Impulsión: GIC Monte a Planta Dep. (H)
6. Colect. Rodríguez (I)
7. Red Secundaria: Colect. W. Monte Raso (H)
8. Red Secundaria: Colect. Monte Sur Raso (V)
9. Red Secundaria: Colect. Hurlingham Stage 1 (I)
10. Red Secundaria: Colect. Hurlingham Stage 2 (I)
11. Red Secundaria: Colect. Solo (H)

gysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

Obras

Metodologías constructivas para tendido de cañerías



gysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Obras

#### Tareas según la metodologías constructivas

##### Zanjeo:

- Excavación a pala o mecánica
- Entibado de zanjas
- Deposito transitorio de tierra
- Depresión de napa
- Cierre temporario de calles



gysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Obras

#### Metodologías constructivas para tendido de cañerías

##### Tunelería

- Operación de maquinaria
- Pozo de ataque
- Cierre temporario de calles



gysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

#### Principales impactos que pueden generarse

##### Durante las obras:

- Cierre de calles, perturbación del tránsito y accesos
- Rotura de veredas, apertura de zanjas
- Generación de ruidos y polvo
- Percepción de inseguridad por movimiento de personas y vehículos ajenos al barrio
- Afectación del arbolado público
- Encharcamientos /generación de barro



gysa



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación



## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Principales impactos que pueden generarse

Durante la operación:  
en condición normal del sistema:

- Ante taponamientos en redes: posible generación de olores
- En Estaciones de bombeo
  - Por operación de bombas: posible generación de ruidos y vibraciones
  - Posible generación de olores y ruidos durante la limpieza de rejillas posible

en condición de falla del sistema:

- Vuelcos de emergencia a arroyos de líquido sin tratar
- Filtraciones de efluentes cloacales a la tierra



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Prevención, control y mitigación de impactos ambientales

Características de los impactos y  
medidas a implementar:



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Plan de Gestión Ambiental

Ejemplos de medidas de aplicación durante las obras:

Desvíos y cierres de calles:

- Señalización del desvío, información sobre cortes
- Aseguramiento del acceso a los domicilios

Encharcamiento:

- Conducción a pluvial de depresión de napa

Presencia de zanjas:

- Vallado y señalización
- Apertura y cierre de zanja en el día

Ruidos:

- Revisión de los equipos
- Respeto de los horarios de trabajo

Generación de polvo:

- Cierre de los cajones con tierra excavada
- Cortes húmedos

Afectación arbolado público

- Relevamiento de ejemplares
- Poda preventiva
- En caso de extracción → reposición 3x1



Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Sistema de Gestión Ambiental

Ejemplos de medidas de aplicación durante la operación:

#### Prevención de filtraciones:

- Análisis preventivo de redes
- Renovación programada

#### Ruidos en instalaciones:

- Revisión de los equipos
- Insonorización sala bombas

#### Filtraciones en instalaciones:

- Biorremediación

#### Generación de olores en instalaciones:

- Monitoreo de calidad de aire en instalaciones
- Instalación de biofiltros
- Instalación de inyectores de aire
- Programación de limpieza de rejillas y/o retiro de residuos de tratamiento
- Gestión adecuada de residuos
- Barreras forestales
- Estudio de casos mediante Panel de olores

#### Prevención de la contaminación de ríos/arroyos

- Monitoreo de calidad de líquido entrante a las plantas
- Monitoreo constante de calidad de efluentes tratados

aysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Buenas prácticas en el uso del servicio de saneamiento cloacal

En primer lugar: CONECTARSE AL  
SERVICIO y desvincular la red  
domiciliaria pluvial de la cloacal

Verificar la ventilación  
de las redes internas



No arrojar al inodoro o a rejillas:

- Trapos, Toallitas higiénicas, toallitas húmedas, pañales, algodones, envases, cartón, colillas de cigarrillos etc.
- Materiales granulados: arena, escombros, piedras
- Materiales no degradables
- Materiales peligrosos o tóxicos: pintura, combustible, etc.
- Grasas, aceites lubricantes u otros materiales que se pueden solidificar



aysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

### Contactos AySA

- Teléfonos de contacto:

At. Comercial: 6333-2482  
De L a V de 8 hs. A 18 hs.

At. Técnica: 0800-321-2482  
365 días / 24 hs.

- Relación con los vecinos:

- Distrito Morón: Pueyrredón 732. Haedo
- Dirección Regional Oeste: Cangallo 681, Ramos Mejía

- Otras vías de comunicación con AySA:

[ambientales@aysa.com.ar](mailto:ambientales@aysa.com.ar)

aysa

Ministerio del Interior,  
Obras Públicas y Vivienda  
Presidencia de la Nación

## Estudio de Impacto Ambiental. Obras en el Sistema de Saneamiento Cuenca Hurlingham

- Otras vías de comunicación con AySA:



**¡Muchas gracias por su  
atención!**

#### 4. Registro fotográfico



Figura 5. Asistencia durante la presentación.



Figura 6. Oradora



Figura 7. Participantes.



Figura 8. Participantes.





Figura 9. Recepción.

## 5. Folletos institucionales



## 6. Fichas de consulta



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Pablo Augusto Echeverría

Institución: Coord. de Epidemiología, Secretaría de  
Salud. Municipio de Morón

Mail de contacto: [Redacted]

Consulta o pregunta: Como es el mecanismo que se  
utiliza para la depuración de las  
NAFAS?



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Natalia Romano

Institución: UNA HUR - ESUD, HUR

Mail de contacto: [Redacted]

Consulta o pregunta: EN QUE CASO PUEDE OCURRIR UNA  
ENCAGENA PARA VOLCAR LOS EFUENTES SIN REAR  
SAPRESA WENU? Y A QUE AVISA?



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Diego Ferreyra

Institución: Vecino

Mail de contacto: [Redacted]

Consulta o pregunta: Si bien vivo en Libertad (Merlo)  
hay alguna posibilidad de informarme  
si hay proyectado obra de cloacas.  
Vivo en la calle M.V. Bustos 160  
entre Europa y 1° Junta, La red troncal  
ya esta colocada - falta Tendido Domestico  
GRACIA SI!!



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Marcelo Masian

Institución: Vecino Castelar Sur UCL S

Mail de contacto: [Redacted]

Consulta o pregunta: Tenemos problemas con los vecinos conecta-  
dos a los pluviales las cloacas que se  
puede hacer?  
y con el apoyo de las J. Locales que  
no esta terminado y se conectaron las  
¿que se puede hacer? cloacas.





Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Julio Bureos

Institución: CENTRO de JUB. S. ROSA CASTELAR SUR

Mail de contacto: [REDACTED]

Consulta o pregunta: OBRA MERLO COMEZ. ¿CUANDO SE  
ARAN LAS CLOACAS DE MARINA Y SAN JUAN?  
QUEDA TODA LA TIERRA COLORADA ARRIBA,  
SE PUEDE HACER ~~PAR~~ ALGO PARA QUE LA TIERRA  
NEGRA ARRIBA? PIDO QUE NO PAREN LAS  
OBRAS de CLOACAS, GRACIAS



Taller de Difusión del Proyecto de Expansión de  
Redes Cloacales: Partidos de Morón, Ituzaingó y  
Hurlingham.

1° de noviembre de 2017

Nombre y Apellido: Andrea Dufourg

Institución: Dir. Políticas Ambientales - Ituzaingó

Mail de contacto: [REDACTED]

Consulta o pregunta: ¿CUALES SON LAS MEDIDAS DE MITIGACIÓN  
DEL ARBOLADO PÚBLICO, AL HACER TUNEL?  
¿Para las podas ¿piden autorización? ¿lo informan  
previamente?

## 7. Respuesta a las fichas de consulta

**Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Morón // Respuesta a su consulta**  
**Estudios Ambientales** para: pabloaugusto.echeverria, inmunizacionesmoron  
Enviado por: **Gisela WAISGRAIS**

08/11/2017 10:56 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Señores  
Coord. Epidemiología, Secretaría de Salud  
Municipalidad de Morón  
**Presente**

Estimado Pablo Augusto Echeverría:

Atento a su pregunta realizada en el marco del Taller de Difusión de referencia:

“¿Cómo es el mecanismo que se utiliza para la depresión de las napas?”

Le hacemos saber que:

**Se utilizan bombas de achique o depresión, que deben estar conectadas a una manguera y ser conducidas hasta el pluvial o cloacal más cercano sin producir encharcamientos. Durante la depresión de napas se monitorea el avance de la extracción del agua para no producir asentamientos del terreno.**


Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

Arq. Mariana Carriquiriborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

--

 Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

**Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Hurlingham // Respuesta a su consulta**  
**Estudios Ambientales** para: natyrubi2  
Enviado por: **Gisela WAISGRAIS**

08/11/2017 10:58 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Estimada Natalia Romano:

Atento a su pregunta realizada en el marco del Taller de Difusión de referencia:

“¿En qué caso puede ocurrir una emergencia para volcar los efluentes sin tratar sobre la cuenca? ¿Y a quién avisa?”

Le hacemos saber que:

**Las emergencias se pueden presentar por falta de energía que impida bombear el líquido cloacal hacia el sistema troncal, y desde la estación de bombeo afectada se vuelque directamente a un arroyo o pluvial, con la autorización del ERAS, y la comunicación a las autoridades de aplicación.**

**En el caso de que el efluente que ingresa a una planta depuradora se encuentre contaminado con sustancias (no permitidas) que puedan afectar el proceso biológico de tratamiento, el efluente se elimina mediante el *By pass* de la planta con la autorización de las autoridades de aplicación.**


**En ambos casos, el espíritu es proteger las instalaciones y evitar el vuelco en vía pública, y la calidad de estos vuelcos son controlados para evitar el perjuicio del cuerpo receptor. En general, los períodos de vuelco de emergencia son acotados.**

Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

Arq. Mariana Carriquiriborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

--

 Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.



**Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Ituzaingó // Respuesta a su consulta**  
**Estudios Ambientales** para: andreamonono, mipoliticambientales  
Enviado por: **Gisela WAISGRAIS**

08/11/2017 11:03 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

**Señores**  
**Municipalidad de Ituzaingó**  
**Presente**

Estimada Andrea Dufourg:

Atento a su pregunta realizada en el marco del Taller de Difusión de referencia:

**"¿Cuáles son las medidas de mitigación del arbolado público al hacer el zanjeo? Para las podas, ¿piden autorización? ¿Lo informan previamente?"**

Le hacemos saber que:

**Para interferir lo menos posible con el arbolado público, se hace un relevamiento en donde se analizan las copas y raíces que pueden verse afectadas. En el caso de las copas, se aconseja hacer podas preventivas; en el caso de las raíces (según la magnitud) utilizar metodología constructiva que minimice el impacto, como la tunelería. Si fuera necesario remover un ejemplar, el mismo se repone en una proporción de 3x1, o lo que disponga el municipio. Según la normativa municipal se solicitan los permisos correspondientes.**

Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

Arq. Mariana Carriquirborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

--



Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.



**Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Morón // Respuesta a su consulta**  
**Estudios Ambientales** para: kastan.marcelo  
Enviado por: **Gisela WAISGRAIS**

08/11/2017 11:06 a.m.  
[Mostrar detalles](#)

Estimado Marcelo Kastan:

Atento a su pregunta realizada en el marco del Taller de Difusión de referencia:

**"Tenemos problemas con los vecinos conectados a los pluviales los cloacales, ¿qué se puede hacer? Y con el afluente arroyo las Víboras que no está terminado y se conectaron las cloacas, ¿Qué se puede hacer?"**

Le hacemos saber que:

**La conexión de cloacas a pluviales es una acción que no está permitida. AySA no tiene a su cargo el sistema pluvial, los municipios son los responsables de los mismos y debería denunciarse a los vecinos que realizan estas prácticas.**

Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

Arq. Mariana Carriquirborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

--



Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.



**Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Ituzaingó // Respuesta a su consulta**

Estudios Ambientales para: diegoferro160

Enviado por: **Gisela WAISGRAIS**

08/11/2017 01:56 p.m.

[Mostrar detalles](#)

Estimado Diego Ferreyra:

Atento a su pregunta realizada en el marco del Taller de Difusión de referencia:

"Si bien vivo en Libertad (Merlo) hay alguna posibilidad de informarme si hay proyectada obra de cloacas. Vivo en la calle M.V. Bustos 160 entre Europa y Primera Junta. La red troncal ya está colocada, falta tendido domiciliario. Gracias!!!"

Le hacemos saber que:

**AySA tiene planificadas obras en los diferentes partidos recientemente incorporados. El cronograma de obras acordado con el municipio, establece la expansión del servicio cloacal en esa zona a partir del año 2023.**

Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

Arq. Mariana Carriquirborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

--



Dirección de Medio Ambiente

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

aysa

Buenos Aires, 10 de noviembre de 2017

Señores  
Centro de Jubilados Santa Rosa  
Presente

At: Sr. Julio Burgos

Ref.: Taller de Difusión Expansión de Redes Cloacales - Escobar

De nuestra consideración:

Nos ponemos en contacto con Usted en relación con sus consultas realizadas en el marco del Taller de referencia:

*"Obra Merlo Gomez ¿Cuándo se harán las cloacas B° Marina y San Juan?  
Queda toda la tierra colorada arriba, se puede hacer algo para que la tierra  
negra quede arriba? Pido que no paren las obras de cloacas. Gracias"*

En este sentido, le hacemos saber que para no afectar las capas de tierra, si bien no quedarán exactamente como se encontraban, se solicitará reservar la tierra negra para la capa final de relleno.

Asimismo, le informamos que la licitación para las obras de expansión de redes de cloacas para los barrios mencionados está prevista para 2018 y se estiman 2 a 3 años de obra.

Esperamos haber respondido a sus dudas.

Atentamente,

  
Julio Burgos



Arq. Mariana Carricquiriborde  
Dirección de Medio Ambiente  
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.