

MATRIZ DE RESULTADOS AJUSTADA

Objetivo general	El objetivo del programa es apoyar el fortalecimiento de la competitividad del comercio externo de Nicaragua mediante el fortalecimiento de los Puestos Fronterizos (PFs). Los objetivos específicos son apoyar: (i) la implantación de un sistema físico y normativo de procesos y herramientas de control efectivo para los PFs de Nicaragua; y (ii) la modernización de los PFs de Peña Blanca, El Guasaule y San Pancho, dotándolo de infraestructura, sistemas y equipamiento.
-------------------------	---

IMPACTOS

Indicadores / unidad de medida proceso	Línea base Año 2015	Meta final Año 2020	Fuente / medio de verificación	Observaciones
Impacto: incremento de la competitividad y la integración				
Índice de competitividad global ¹	3,8 (99/144)	4,1	Foro Económico Mundial (FEM)	Monitorea, con un valor de 1 a 7, el posicionamiento y las tendencias de la competitividad y la productividad-país para 148 países.
Índice de eficiencia de los procesos aduaneros	3,1 (130/144)	4,2	Reporte de Competitividad Global	Evalúa, con un índice de 1 a 7; cualitativamente la eficiencia de los procesos aduaneros de entrada y salida de bienes.

¹ The Global Competitiveness Report 2014-2015, World Economic Forum.

RESULTADOS

Indicadores / unidad de medida proceso		Proceso		Línea base Año 2015	Meta final Año 2020	Fuente / medio de verificación	Observaciones
Resultado esperado 1. Mejora de la eficacia de la gestión aduanera de los cruces de frontera							
Porcentaje anual de operaciones aduaneras cuya información se envía en forma electrónica y anticipada (%)		Importación		10%	50%	Estadística de VUCEN	Esta declaración anticipada es la preparación de la DUA y su envío electrónico a VUCEN, proceso realizable a partir del momento en que ocurre la salida de la UT de la aduana de salida en el país de origen.
		Exportación ²					
Porcentaje de notas técnicas tramitadas a través de la plataforma VUCEN (%)		Exportación		26%	80%	Estadística de VUCEN	En la actualidad el VUCE contempla 44 notas técnicas o certificados (23 para procesos de exportación y 21 para importación). La meta de VUCE 2.0 es llegar al menos a un 80% de procesos automatizados.
		Importación		26%	80%		
Porcentaje de inspección física intrusiva o no intrusiva, aplicado a las declaraciones de canal rojo (%)		Imp. PB ³	Rojo	19,2%	8%	Dirección de Procedimientos Aduanero de DGA con información de la base de datos SIDUNEA World	Es importante para el control y la recaudación eficaz; el análisis de riesgo asigna las declaraciones a la revisión documental (amarillo), revisión física (rojo) o “no revisión”.
			Amarillo	0%	6%		
		Exp. PB	Rojo	11%	4%		
			Amarillo	0%	6%		
		Imp. EG ⁴	Rojo	33%	8%		
			Amarillo	0%	6%		
		Exp. EG	Rojo	5,7%	4%		
			Amarillo	0%	3%		
Imp. SP ⁵	Rojo	0%	4%				
	Amarillo	0%	3%				
Tiempo medio de despacho en canal rojo (horas)	PB	Importación		1,7	0,6	Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World	Representa el tiempo promedio de aforo o revisión física de las mercancías en los trámites de importaciones para propósitos de control y recaudación.
	EG			5,1	2,5		
	SP			0	0,6		
Iniciativas regionales apoyadas				0	3	Estadísticas MIFIC	AFC de la OMC, Estrategia de Facilitación de Centroamérica, Acuerdo Marco de la Unión Aduanera
Agencias de Gobierno beneficiadas por proyectos que fortalecen herramientas tecnológicas y gerenciales para mejorar la provisión de servicios				0	8	Informe Final	Las 8 instituciones involucradas en la ejecución del Programa tendrán procesos simplificados y automatizados para procesar permisos de importación y exportación.
Registros públicos fortalecidos				0	1	Estadística de VUCEN	La VUCEN registrará con mayor precisión las importaciones y exportaciones.
Reformas del entorno empresarial promulgadas				0	1	Informe Final	El modelo de Gestión Coordinada de Fronteras provee un ambiente de facilitación del comercio que facilita las transacciones al hacerlas automatizadas.

² Actualmente las operaciones se realizan mediante el Centro de Trámites de Exportaciones (CE), pero con la intervención del Programa se integrarán en el sistema VUCEN

³ PB - Peña Blanca

⁴ EG - El Guasaule

⁵ SP - San Pancho

RESULTADOS

Indicadores / unidad de medida proceso	Proceso		Línea base Año 2015	Meta final Año 2020	Fuente / medio de verificación	Observaciones
Resultado esperado 2. Mejora de la percepción de la calidad del servicio						
Índice de satisfacción de los usuarios de los pasos de frontera (%)	Transportistas	PB	43%	75%	Informe consultoría. Encuesta de satisfacción	Ve detalle metodológico en Plan de Monitoreo y Evaluación.
		EG	22%	70%		
		SP	0%	70%		
	Turistas	PB	59%	80%		
		EG	36%	70%		
		SP	0%	70%		
Resultado esperado 3. Mejora de la eficiencia de los cruces de frontera						
Paso de frontera San Pancho ⁶						
Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (UT/día)	Importación	0	229	Medios de Medios de verificación ⁷ Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World	Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo.	
	Exportación	0	107			
Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (hora/UT)	Importación	0	1,60		Es el tiempo promedio que tarda una UT en atravesar el PF. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso para continuar hacia su destino. No se toma en cuenta la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el PF no se encuentra habilitado.	
	Exportación	0	1,31			
	Tránsito entrando	0	0,95			
	Tránsito saliendo	0	0,93			
	Vacíos entrando	0	0,92			
	Vacíos saliendo	0	0,79			
Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (minutos/UT)	Exportación	0	1,37		Es el tiempo promedio desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.	
Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (minutos/pasajero)	Sentido NI-CR	0	9,40		Estos indicadores miden el tiempo promedio para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el PF.	
	Sentido CR-NI	0	9,68			

⁶ Un conjunto de indicadores similares se propone para los otros pasos de frontera a financiar por el programa.

⁷ Los datos de línea base y metas, proceden del "Informe Consultoría" elaborado por la firma consultora encargada de levantar la línea base y la simulación de las condiciones "con proyecto" para cada uno de los pasos de frontera de Nicaragua.

RESULTADOS

Indicadores / unidad de medida proceso	Proceso	Línea base Año 2015	Meta final Año 2020	Fuente / medio de verificación	Observaciones
Paso de frontera Peña Blanca					
Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (UT/día) ⁸	Importación	123	289	Medios de verificación ⁹ Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World	Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo.
	Exportación	62	145		
Costo total del proceso de control cuarentenario ¹⁰ (US\$/trámite)	Importación	\$398,7	\$297,4		Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles. Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo.
	Exportación	\$187,1	\$147,7		
Costo total del proceso de control no cuarentenario ¹¹ (US\$/trámite)	Importación	\$163,5	\$123,8		
	Exportación	\$34,4	\$28,1		
Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (horas/UT)	Importación	3,1	2,0		Es el tiempo promedio que tarda una UT en atravesar el PF. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso para continuar hacia su destino. No se toma en cuenta la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el PF no se encuentra habilitado.
	Exportación	9,5	2,8		
	Tránsito entrando	1,2	1,0		
	Tránsito saliendo	1,3	1,5		
	Vacíos entrando	1,4	1,0		
	Vacíos saliendo	1,3	1,0		
Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (minutos/UT)	Exportación	26,5	0,4		Es el tiempo promedio desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.
Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (minutos/pasajero)	Sentido NI-CR	26,5	12,2		Estos indicadores miden el tiempo promedio para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el PF.
	Sentido CR-NI	47,6	11,0		

⁸ UT corresponde a una Unidad motorizada de transporte de carga.

⁹ Los datos de línea base y metas, proceden del "Informe Consultoría" elaborado por la firma consultora encargada de levantar la línea base y la simulación de las condiciones "con proyecto" para cada uno de los pasos de frontera de Nicaragua.

¹⁰ El control cuarentenario se define como el control del movimiento de productos sujetos a reglamentaciones para su observación, inspección o prueba y/o tratamiento adicional, con el propósito de evitar la introducción y/o diseminación de plagas de interés fitozoosanitario.

¹¹ Ambos indicadores de costos totales consideran únicamente los costos directos de los trámites (personal de ventanilla, tarifas de permisos, combustible, papelería, operadores logísticos), es decir, no consideran gastos indirectos propios del puesto fronterizo como overhead, depreciación de edificios y equipos, servicios públicos, entre otros.

RESULTADOS

Indicadores / unidad de medida proceso	Proceso	Línea base Año 2015	Meta final Año 2020	Fuente / medio de verificación	Observaciones
Paso de frontera El Guasaule¹²					
Capacidad máxima de procesamiento de carga del puesto fronterizo (UT/día)	Importación	175	247	Medios de verificación ¹³ Informe consultoría de Evaluación Final de Resultados del Programa con información de base de datos SIDUNEA World	Mide la capacidad teórica máxima que puede procesar el puesto fronterizo.
	Exportación	71	101		
Costo total del proceso de control cuarentenario (US\$/trámite)	Importación	\$380,3	\$285,7		Estos indicadores reflejan la sumatoria de los costos en que deben incurrir todos los actores directamente involucrados en el trámite (usuarios y prestatarios). El indicador se calcula como el costo total promedio por trámite en concepto de personal, operadores logísticos, papelería, permisos y autorizaciones y combustibles.
	Exportación	\$122,5	\$93,7		
Costo total del proceso de control no cuarentenario (US\$/trámite)	Importación	\$163,3	\$123,7		Es el costo para el Estado por concepto de salarios de los funcionarios que deben intervenir en el trámite según los tiempos medios de trabajo efectivo.
	Exportación	\$34,7	\$28,8		
Tiempo total promedio de ciclo de paso por la frontera (horas/UT)	Importación	7,63	2,35		Es el tiempo promedio que tarda una UT en atravesar el PF. El indicador toma en cuenta desde el momento en que la UT se integra a la fila del primer control existente hasta que obtiene el permiso para continuar hacia su destino. No se toma en cuenta la ventana de tiempo nocturna de seis horas (12 a 6 A.M.) en la que el PF no se encuentra habilitado.
	Exportación	4,19	1,38		
	Tránsito entrando	1,35	1,21		
	Tránsito saliendo	0,15	1,21		
	Vacíos entrando	1,96	1,21		
	Vacíos saliendo	0,15	1,21		
Tiempo promedio de permanencia en cola antes de iniciar secuencia de procesos de control de cargas (minutos/UT)	Importación	15,7	2,5		Es el tiempo promedio desde el momento en que se integran a la fila hasta que son atendidas en la primera estación de control.
Tiempo promedio de tránsito de pasajeros (minutos/pasajero)	Sentido NI-HO	51,5	8,3		Estos indicadores miden el tiempo promedio para completar los trámites migratorios que debe invertir un turista para cruzar a pie el PF.
	Sentido HO-NI	61,6	8,4		

¹² Un conjunto de indicadores similares se propone para los otros pasos de frontera a financiar por el programa.

¹³ Los datos de línea base y metas, proceden del "Informe Consultoría" elaborado por la firma consultora encargada de levantar la línea base y la simulación de las condiciones "con proyecto" para cada uno de los pasos de frontera de Nicaragua.

PRODUCTOS

Indicadores	Unidad de medida	Línea base 2015	Mediciones intermedias						Meta final	Fuente / medio de verificación	Observaciones
			2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Componente 1. Procesos de control fronterizo eficientes y efectivos											
1.1 Sistema de Gestión del Riesgo (GR) coordinado e implantado en todas las instituciones de control fronterizo	Número de Sistemas	0					1		1	Informe OE	
Hito 1.1.1 Reingeniería de procesos y sistemas de control de despacho de mercancías implementados	Procesos	0				1			1	Informe de Consultoría	
Hito 1.1.2 Número de funcionarios públicos capacitados en el nuevo sistema de gestión integral del riesgo	Funcionarios	0			80	120	160		360	Informe OE	
1.2 Ventanilla Única de Comercio Exterior de Nicaragua (VUCEN) expandida, integra los sistemas de registros entre 16 instituciones estatales	Número de sistemas	0					1		1	Informe OE	
Hito 1.2.1 Número de funcionarios y/u operadores capacitados en el manejo de los nuevos sistemas y procesos de gestión y fiscalización (VUCEN)	Mujeres	0				25	30	20	75	Informe OE	Capacitación recibida por mujeres en las fronteras. Los reportes de participación serán desagregados por género.
	Hombres	0				25	30	20	75		
1.3 Proyectos de reformas normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras	Números de proyectos	0		2	3				5	Documentos validados por MHCP	Ajustes de la normativa actual respecto a las mejores prácticas y las nuevas disposiciones sobre facilitación del comercio (Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC).
Hito 1.3.1 Número de acuerdos de integración e iniciativas de cooperación regional y subregional apoyadas	Acuerdos	0		1	1	1			3	MIFIC Acuerdos comerciales vigentes	
Hito 1.3.2 Número de empresarios y/o funcionarios públicos capacitados en las reformas de las normativas que afectan a los procesos de control aduaneros, desarrollados en las fronteras	Empresarios / Funcionarios	0				30	60	70	160	Informe OE	
1.4 Sistemas de Control de Gestión (SCG) desarrollado e implementado en cada paso de frontera	Número de sistemas	0					1		1	Informe OE	Para mayor detalle del SCG consultar el Plan de Seguimiento y Evaluación.

PRODUCTOS

Indicadores	Unidad de medida	Línea base 2015	Mediciones intermedias						Meta final	Fuente / medio de verificación	Observaciones
			2016	2017	2018	2019	2020	2021			
Hito 1.4.1 Estudio sobre Propuesta de Dimensionamiento y Mapeo de las Áreas Variables y Fijas de cada paso de frontera	Estudios	0		1					1	Informe OE	
1.5 Número de empresarios y/o funcionarios públicos beneficiados mediante asistencia técnica y entrenamiento en temas de comercio e inversión.	Mujeres	0				100	90	110	300	Informe OE	Capacitación a los operadores privados y funcionarios públicos en el manejo de los nuevos sistemas y procesos a ser implementados.
	Hombres	0				100	90	110	300		
Componente 2. Inversiones en infraestructura y equipamiento fronterizo											
2.1 Paso de frontera Peña Blanca, con infraestructura modernizado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	
Hito 2.1.1. Contrato de D+C firmado			1								El contrato se firmó en nov. 2016.
Hito 2.1.2. Diseño final aprobado				1							Los diseños finales del edificio de cargas fueron aprobados en octubre 2017.
2.2. Paso de frontera Peña Blanca equipado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	Centros de control automatizado, laboratorios, medios no intrusivos de control y equipos de servicio funcionando.
2.3. Paso de frontera San Pancho, con infraestructura modernizado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	
Hito 2.2.1. Contrato de D+C firmado					1						Se publicará la licitación en nov. 2017 y adjudicará el contrato en jun. 2018.
Hito 2.2.2. Diseño final aprobado						1					Se estiman 8 meses de plazo para la elaboración del diseño (feb. 2019).
2.4. Paso de frontera San Pancho equipado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	Centros de control automatizado, laboratorios, medios no intrusivos de control y equipos de servicio funcionando.
2.5. Paso de frontera El Guasaule, con infraestructura modernizado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	
Hito 2.3.1. Contrato de D+C firmado				1							Se publicó la licitación en mar. 2017 y adjudicará el contrato en nov. 2017.
Hito 2.3.2. Diseño final aprobado					1						Se estiman 8 meses de plazo para la elaboración del diseño (jul. 2018).
2.6. Paso de frontera El Guasaule, equipado	Paso de frontera	0					1		1	Informe OE	Centros de control automatizado, laboratorios, medios no intrusivos de control y equipos de servicio funcionando.
2.7. Plan de Gestión Socio Ambiental Ejecutado	Número de Planes	0			1	1	1		3	Informe OE	Incluye un Plan de Reasentamiento Involuntario para la reubicación de trabajadores por cuenta propia.