

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Las acciones realizadas para la sostenibilidad del proyecto, básicamente se fundamenta en localizar otras organizaciones que crean en el proyecto y como resultado del mismo se han firmado convenios importantes con: MISERIOR, UNICEF, USAID, BUCKNER, DEMOS, CORDAID y Ministerio de Educación de Guatemala, con lo cual se fortalece a la institución; la capacidad de ejecución en la búsqueda de la sostenibilidad del proyecto y disminuir los fenómenos de droga y violencia entre y contra jóvenes. • Se cuenta con la formación de la Cooperativa de Servicios Informáticos la cual tiene como objetivo brindar oportunidades a los jóvenes en el campo laboral en forma lícita. • Mediante la modalidad virtual semipresencial a permitido brindar mayor cobertura a los jóvenes que asisten a las diferentes sedes de Grupo Ceiba. Se ha implementado las conferencias en línea entre los tutores y las diferentes sedes que cuentan con el servicio de internet y esto a fortalecido el aprendizaje de los jóvenes ya que ellos pueden manifestar sus dudas o ampliar el tema desarrollado. Los cursos transversales han fortalecido no solo el intelecto del estudiante sino la forma de cómo relacionarse al momento de optar a una plaza y como poder desarrollar sus valores morales. La modalidad innovadora de capacitación semipresencial en línea y el cofinanciamiento de otras organizaciones, a dado paso a la apertura de 6 Centros de Desarrollo Humano y Tecnológicos adicional a los 9 pactados en el proyecto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Ceiba debe considerar la formación de nuevos cuadros directivos para enfrentar adecuadamente la expansión de las actividades, y poder atender oportunamente las necesidades de recursos tanto financieros como humanos de los centros. Se recomienda contratar con fondos de contrapartida las personas necesarias para los Centros que no estén adecuadamente dotados de personal, a efecto de reducir la sobrecarga laboral

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Durante el semestre se completo las 150 pasantías que se tenían previstas, con ellas se logro no solo dar la oportunidad a los jóvenes para que se desempeñaran en el campo laboral poniendo de manifiesto lo aprendido sino que se desarrollaron los valores adquiridos, el 80% de los pasantes logro obtener una oportunidad laboral. Con fecha 03-05-2011 nos dieron la no objeción a la ampliación del plazo del proyecto esto con el fin de poder aprovechar los recursos ahorrados para fortalecimiento de las sedes ya que debido a la buena aceptación del programa en las comunidades que se tiene presencia la cantidad prevista de beneficiarios a sido superada y es necesario el fortalecimiento para poder seguir cumpliendo con el objetivo. Durante el presente semestre se han puesto en marcha las estrategias de sostenimiento tales como recepción del 10% del primer salarios del personal de primer ingreso, mensualmente se percibe el aporte voluntario de los jóvenes que se capacitan en las diferentes sedes y en los diferentes programas. Se ha procedido a recontrar a 12 tutores virtuales los cuales actualizan constantemente la plataforma virtual y actualmente se encuentran trabajando en el desarrollo de nuevos cursos para poder seguir cumpliendo con las expectativas y ansias de conocimiento de los jóvenes que se capacitan.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Es conveniente y necesario, definir e implementar una estrategia de RRHH para disminuir la rotación del personal y la centralización de funciones, que permita definir una política salarial que corresponda a las necesidades del trabajo actual del personal. Se recomienda capacitar al personal nuevo con un periodo de inducción razonable.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores | | Linea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado | Logrado | Estado |
|---|--|---------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|------------|
| Propósito: Desarrollar un modelo de información en tecnologías de la información y comunicación bajo modalidades presenciales y semipresenciales que fortalezca las habilidades emprendedoras y de empleabilidad de jóvenes de alto riesgo social. | P.11 Porcentaje de jóvenes contratados que se mantienen empleados y continúan estudiando | 0 | 50 | | | 50 | 81 | |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | P.12 Porcentaje de jóvenes con inserción laboral o empresarial que completan la capacitación en cualquiera de los módulos | 0 | 30 | | | 40 | 43 | |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jul 2011 | |
| | P.13 Numero de cooperativas creadas se mantienen y crecen los miembros de las mismas. | 0 | | | | 140 | 122 | |
| | | Abr 2008 | | | | Dic 2011 | Jun 2011 | |
| Componente 1: Capacitación de Jóvenes Peso: 71% Clasificación: Satisfactorio | C1.11 Numero de jóvenes que completan el programa (al menos 1 ciclo formativo) | 0 | 1453 | | | 1800 | 5940 | En curso |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C1.12 Numero de tutores (12) para los cursos semipresenciales y numero de instructores (12) para los cursos presenciales formados y capacitados | 0 | 16 | | | 24 | 11 | En curso |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C1.13 Numero de Encargados informáticos de los centros contratados. | 0 | 9 | | | 9 | 9 | En curso |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| Componente 2: Fortalecimiento de la Oficina de Servicios de Apoyo de Orientación Laboral y Empresarial Peso: 23% Clasificación: Satisfactorio | C2.11 Numero de jóvenes participando en 3 nuevas cooperativas. | 0 | | | | 115 | 122 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C2.12 Numero de intermediarios laborales gestionan empleos independientes o dependientes para al menos 800 jóvenes. | 0 | 2 | | | 2 | 2 | En curso |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C2.13 Numero de plan operativo de la OSALE actualizado y funcionando. | 0 | | | | 1 | 1 | Finalizado |
| | | Abr 2008 | | | | Abr 2011 | Dic 2010 | |
| | C2.14 Numero de diagnóstico del mercado laboral. | 0 | | | | 1 | 1 | Finalizado |
| | | Abr 2008 | | | | Abr 2011 | Dic 2010 | |
| | C2.15 Numero de talleres de sensibilización por semestre. | 0 | 1 | | | 8 | 2 | En curso |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Dic 2011 | May 2010 | |
| | C2.16 Numero de jóvenes que reciben fondo de pasantía al finalizar el proyecto. | 0 | 25 | | | 150 | 150 | Finalizado |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C2.17 Cooperativa de servicios informáticos se establece | 0 | | | | 1 | 1 | En curso |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|----------|----------|--|--|----------|----------|------------|
| | legalmente y funcionando. | Abr 2008 | | | | Dic 2011 | Dic 2010 | |
| C2.18 | Numero de regalmentos de aprobacion del RO es por CEIBA y las Cooperativas al final del primer año. | 0 | | | | 1 | 1 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Abr 2009 | May 2010 | |
| Componente 3: Diseminación del modelo, monitoreo y evaluación | C3.11 Numero de realización de taller de arranque del programa. | 0 | 1 | | | 1 | 1 | Finalizado |
| | | Abr 2008 | Jun 2009 | | | Abr 2011 | Mar 2009 | |
| Peso: 6% | C3.12 Numero de talleres de avances realizados al final del año 1 y 2. | 0 | | | | 0 | 0 | Atrasado |
| | | Abr 2008 | | | | Dic 2011 | Dic 2010 | |
| Clasificación: Satisfactorio | C3.13 Numero de talleres que se realizan al cabo del tercer año. | 0 | | | | 1 | 0 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Dic 2011 | Jun 2011 | |
| | C3.14 Numero de pasantias en la que participa el personal clave de CEIBA durante el segundo y tercer año del proyecto. | 0 | | | | 1 | 1 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Abr 2011 | Jun 2011 | |
| | C3.15 Numero de sistemas de monitoreo y evaluación implementado al final del primer semestre del proyecto. | 0 | | | | 1 | 1 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Oct 2008 | Dic 2010 | |
| | C3.16 Numero de manuales de logros, vivencias y testimonios | 0 | | | | 1 | 0 | En curso |
| | | Abr 2008 | | | | Dic 2011 | Jun 2011 | |

| Hitos | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado |
|-------------------------------|----------|-----------------------|---------|-----------------|---------|
| H0 Condiciones previas | 5 | Oct 2008 | 5 | May 2008 | Logrado |

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este periodo]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

| | Nivel | Acción de mitigación | Responsable | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------|---------------------------|--------------------|--|-----------------------|-------|--|---------------|---------|---|---|---------------------------------|---|---|----------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|------------------------------|---|---|----------------------------|---|---|--------------------------------------|---|-------------------|-----------|--------------------------|
| 1. Sostenibilidad del programa al finalizar el proyecto | Bajo | <div>ANEXO DE ORGANIZACIONES DE COFINANCIAMIENTO DEL PROYECTO COMO MEDIO DE VERIFICACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD DEL MISMO.</div> <table><tr><th>No.</th><th>Nombre de la Organización</th><th>Fecha de cobertura</th></tr><tr><td></td><td>Concepto de cobertura</td><td>Monto</td></tr><tr><td></td><td>OBSERVACIONES</td><td>Dólares</td></tr><tr><td>1</td><td>BUCKNER 2009-2012 Promover la instalación y funcionamiento de un centro de Desarrollo Humano y Tecnológico.</td><td>233.000 Desembolsado \$ 134,000</td></tr><tr><td>2</td><td>USAID 2009-0014 Prevención del Crimen /11.000 becas</td><td>3,600,000 Desembolsado \$149,753</td></tr><tr><td>3</td><td>OBRA 2011 100 becas de capacitación</td><td>60,000 No se ha recibido desembolso</td></tr><tr><td>4</td><td>UNICEF 2010-2011 Creación de Sistemas comunitarios de protección en áreas Urbano Marginales de la ciudad de Guatemala.</td><td>176,000 Desembolsado \$ 101,577</td></tr><tr><td>5</td><td>FONDO UNIDO DE GUATEMALA 2011 80 becas de capacitación</td><td>43,750 Proceso de desembolso</td></tr><tr><td>6</td><td>NAS/JAVI 2011 100 Becas de capacitación</td><td>100.00 50,250 desembolsado</td></tr><tr><td>7</td><td>MINEDUC 2010 Subvención Económica para la prestación de servicios educativos gratuitos.</td><td>93,000 Cada año se hace negociación.</td></tr><tr><td>8</td><td>CODESPA 2011-2013</td><td>\$333,000</td></tr></table> | No. | Nombre de la Organización | Fecha de cobertura | | Concepto de cobertura | Monto | | OBSERVACIONES | Dólares | 1 | BUCKNER 2009-2012 Promover la instalación y funcionamiento de un centro de Desarrollo Humano y Tecnológico. | 233.000 Desembolsado \$ 134,000 | 2 | USAID 2009-0014 Prevención del Crimen /11.000 becas | 3,600,000 Desembolsado \$149,753 | 3 | OBRA 2011 100 becas de capacitación | 60,000 No se ha recibido desembolso | 4 | UNICEF 2010-2011 Creación de Sistemas comunitarios de protección en áreas Urbano Marginales de la ciudad de Guatemala. | 176,000 Desembolsado \$ 101,577 | 5 | FONDO UNIDO DE GUATEMALA 2011 80 becas de capacitación | 43,750 Proceso de desembolso | 6 | NAS/JAVI 2011 100 Becas de capacitación | 100.00 50,250 desembolsado | 7 | MINEDUC 2010 Subvención Económica para la prestación de servicios educativos gratuitos. | 93,000 Cada año se hace negociación. | 8 | CODESPA 2011-2013 | \$333,000 | Coordinador del Proyecto |
| No. | Nombre de la Organización | Fecha de cobertura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Concepto de cobertura | Monto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | OBSERVACIONES | Dólares | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | BUCKNER 2009-2012 Promover la instalación y funcionamiento de un centro de Desarrollo Humano y Tecnológico. | 233.000 Desembolsado \$ 134,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | USAID 2009-0014 Prevención del Crimen /11.000 becas | 3,600,000 Desembolsado \$149,753 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | OBRA 2011 100 becas de capacitación | 60,000 No se ha recibido desembolso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | UNICEF 2010-2011 Creación de Sistemas comunitarios de protección en áreas Urbano Marginales de la ciudad de Guatemala. | 176,000 Desembolsado \$ 101,577 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | FONDO UNIDO DE GUATEMALA 2011 80 becas de capacitación | 43,750 Proceso de desembolso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | NAS/JAVI 2011 100 Becas de capacitación | 100.00 50,250 desembolsado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | MINEDUC 2010 Subvención Económica para la prestación de servicios educativos gratuitos. | 93,000 Cada año se hace negociación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | CODESPA 2011-2013 | \$333,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Probabilidad de deserción de parte de los jóvenes, ya sea por indisciplina, tiempo o incentivos adecuados | Bajo | Se continuará con el apoyo a los jóvenes a través de becas de transporte, y alimentación. Se fortalece la jornada plan fin de semana que contemplan horarios de 7 y media de la mañana a 5 de la tarde para brindar cobertura a los jóvenes que no pueden optar al programa de capacitación de lunes a viernes. Sigue siendo el 5 % de capacitados que abandonan el proceso, tomando en cuenta como principal factor de abandono la necesidad de apoyar económicamente para el sostén familiar, amenazas de muerte y extorsión. | Coordinador del Proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Dificultad para insertar laboralmente a los jóvenes del programa, considerando que pertenecen a áreas de alto riesgo social | Bajo | Se mantiene el riesgo en las complicaciones emanadas en la edad y la escolaridad de los jóvenes capacitados, sin embargo el 10% de las empresas contactadas han logrado dar oportunidades a los jóvenes menores de edad mediante un permiso del adulto responsable del capacitado, como también a jóvenes que cuentan con estudios menores al pre-universitario. | Coordinador del Proyecto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 3 RIESGOS VIGENTES: 3 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

| Factor | Comentarios |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN

Parcialmente se han iniciado a implementar cobros a los estudiantes, pero Ceiba debe determinar una estructura que le permita ser sostenible.

[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Las acciones realizadas para la sostenibilidad del proyecto, básicamente se fundamenta en localizar otras organizaciones que crean en el proyecto y como resultado del mismo se han firmado convenios importantes con: MISERIOR, UNICEF, USAID, BUCKNER, DEMOS, CORDAID y Ministerio de Educación de Guatemala, con lo cual se fortalece a la institución; la capacidad de ejecución en la búsqueda de la sostenibilidad del proyecto y disminuir los fenómenos de droga y violencia entre y contra jóvenes. Se han puesto en marcha las estrategias planteadas en el plan de sostenibilidad tales como: 1. Prestación de Servicios Tecnológicos: Apoyarse en la venta de servicios en tres vías capacitación, reparación y reacondicionamiento de computadoras y diseño gráfico y web. 2. Capacitación e Inserción Laboral de jóvenes y señoritas: A partir del mes de noviembre 2010 se ha empezado a cobrar el 10% del primer salario por incorporación laboral esto incluye incorporaciones a programas internos a Grupo Ceiba y externos. 3. Aporte voluntario de capacitados en los diferentes programas con que cuenta Asociación Grupo Ceiba. A partir de enero 2011 se iniciará a recaudar el aporte voluntario de Q15.00 y Q18.00

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

| | Relativa a | Autor |
|--|----------------|------------------------------|
| 1. Por medio de los intermediarios laborales se han realizados talleres de iniciación al empleo y se han ido actualizando y desarrollando nuevos según las experiencias que han experimentado en las sedes tanto de la capital como de las departamentales, en ocasiones se presentaba el inconveniente que habían personas interesadas en recibir los mismos sin embargo por los horarios de labores no les era posible asistir por lo que se ha tratado de ampliar el horario de visita a las sedes y se han colocado varios horarios en la sede que se imparte el taller para así poder contar con la mayor cantidad de participantes y así aprovechar los conocimientos y asesorías que realizan los intermediarios para poder tener más posibilidad de acceder al mercado laboral. | Implementation | Dávila López, María Lissette |
| 2. Mediante la modalidad virtual semipresencial se ha permitido brindar mayor cobertura a los jóvenes que asisten a las diferentes sedes de Grupo Ceiba. Se ha implementado las conferencias en línea entre los tutores y las diferentes sedes que cuentan con el servicio de internet y esto ha fortalecido el aprendizaje de los jóvenes ya que ellos pueden manifestar sus dudas o ampliar el tema desarrollado. Los cursos transversales han fortalecido no solo el intelecto del estudiante sino la forma de cómo relacionarse al momento de optar a una plaza y como poder desarrollar sus valores. La modalidad innovadora de capacitación semipresencial en línea y el cofinanciamiento de otras organizaciones, a dado paso a la apertura de 6 Centros de Desarrollo Humano y Tecnológicos adicional a los 9 pactados en el proyecto. | Implementation | Dávila López, María Lissette |