



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Las acciones realizadas para la sostenibilidad del proyecto, se fundamentan en localizar otras organizaciones que crean en el proyecto y que como resultado del mismo se firmen convenios de cooperación con lo cual se logra fortalecer la institución, se han puesto en prácticas estrategias para percibir ingresos los cuales deberán ir consolidando la autosostenibilidad de cada una de las sedes se puede mencionar el aporte de los jóvenes capacitados, el 10% del salario inicial de las personas asesoradas laboralmente, se creó y se fortalece la Cooperativa de Servicios Informáticos la cual tiene como objetivo principal brindar oportunidades laborales lícitas a los jóvenes capacitados y que han sido socialmente marginados. Se ha implementado las conferencias en línea entre los mediadores y las diferentes sedes que cuentan con el servicio de internet y esto ha hecho que se fortalezca el aprendizaje de los jóvenes ya que ellos pueden indicar sus dudas o ampliar el tema desarrollado durante. Los cursos transversales han sido eje fundamental para acrecentar los conocimientos de los jóvenes en el ámbito de gestión de negocios, inglés y desarrollo humano este curso les facilita la socialización e interacción en el entorno social. Por lo innovador de la capacitación semipresencial en línea y con el cofinanciamiento de otras organizaciones se ha logrado aperturar de 6 CDHYT adicional a los 9 pactados en el presente proyecto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Durante el semestre se cumplió el plazo del contrato de los intermediarios laborales derivado de este trabajo se cuenta con base de dato de empresas que desean y han brindado oportunidades laborales a los jóvenes capacitados en las diferentes especialidades. Con fecha 21-11-2011 nos dieron la no objeción a la ampliación del plazo del proyecto esto con el fin de poder aprovechar los recursos ahorrados para fortalecimiento de las sedes departamentales. Durante el semestre se continuo percibiendo el aporte voluntario de los jóvenes capacitados y se ha logrado incrementar los aportes por asesorías laborales. Durante octubre y diciembre se concluyó con el contrato de los tutores virtuales, se ha procedido con las contrataciones respectivas para las tutorías de las diferentes especialidades y para dar mantenimiento y actualización a los cursos vigentes así como la creación de nuevos cursos según niveles. Se cuenta con un manual de funciones y procedimientos el cual va a ayudar a definir claramente las atribuciones de cada uno de los miembros de Grupo Ceiba.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Han habido retraso en el indicador 1.5 componente 2 el cual se espera que Ceiba logre subsanar y sobrepasar en el siguiente trimestre. Mismo caso que el indicador del componente 3.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Desarrollar un modelo de información en tecnologías de la información y comunicación bajo modalidades presenciales y semipresenciales que fortalezca las habilidades emprendedoras y de empleabilidad de jóvenes de alto riesgo social.	P.1.1 Porcentaje de jóvenes contratados que se mantienen empleados y continúan estudiando	0	50				50	79	
		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Dic 2011	
	P.1.2 Porcentaje de jóvenes con inserción laboral o empresarial que completan la capacitación en cualquiera de los módulos	0	30				40	43	
P.1.3 Número de cooperativas creadas se mantienen y crecen los miembros de las mismas.		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Jul 2011	
		0					140	122	
		Abr 2008					Dic 2011	Dic 2011	
Componente 1: Capacitación de Jóvenes Peso: 71% Clasificación: Satisfactorio	C1.1.1 Número de jóvenes que completan el programa (al menos 1 ciclo formativo)	0	1453				1800	6957	En curso
		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Dic 2011	
	C1.1.2 Número de tutores (12) para los cursos semipresenciales y Número de instructores (12) para los cursos presenciales formados y capacitados	0	16				24	35	En curso
C1.1.3 Número de Encargados informáticos de los centros contratados.		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Dic 2011	
		0	9				9	9	En curso
		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Dic 2011	
Componente 2: Fortalecimiento de la Oficina de Servicios de Apoyo de Orientación Laboral y Empresarial Peso: 23%	C2.1.1 Número de jóvenes participando en 3 nuevas cooperativas.	0					115	122	En curso
		Abr 2008					Abr 2011	Dic 2011	
	C2.1.2 Número de intermediarios laborales gestionan empleos independientes o dependientes para al menos 800 jóvenes.	0	2				2	2	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2009				Abr 2011	Oct 2011	

Clasificación: Satisfactorio	C2.13 Número de plan operativo de la OSALE actualizado y funcionando.	0				1	1	Finalizado
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2010	
	C2.14 Número de diagnóstico del mercado laboral.	0				1	1	Finalizado
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2010	
	C2.15 Número de talleres de sensibilización por semestre.	0	1			8	2	Atrasado
		Abr 2008	Jun 2009			Dic 2011	May 2010	
	C2.16 Número de jóvenes que reciben fondo de pasantía	0	25			150	150	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2011	Jul 2011	
	C2.17 Cooperativa de servicios informáticos se establece legalmente y funcionando.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Dic 2011	Dic 2011	
	C2.18 Número de regalamentos de aprobación del RO es por CEIBA y las Cooperativas	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Abr 2009	Dic 2011	

Componente 3: Diseminación del modelo, monitoreo y evaluación	C3.11 Número de realización de taller de arranque del programa.	0	1			1	1	Finalizado
		Abr 2008	Jun 2009			Abr 2011	Mar 2009	
Peso: 6%	C3.12 Número de talleres de avances realizados al final del año 1 y 2.	0				0	0	Atrasado
		Abr 2008				Dic 2011	Dic 2010	
Clasificación: Satisfactorio	C3.13 Número de talleres que se realizan al cabo del tercer año.	0				1	0	Atrasado
		Abr 2008				Dic 2011	Jun 2011	
	C3.14 Número de pasantías en la que participa el personal clave de CEIBA durante el segundo y tercer año del proyecto.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Abr 2011	Dic 2011	
	C3.15 Número de sistemas de monitoreo y evaluación implementado al final del primer semestre del proyecto.	0				1	1	En curso
		Abr 2008				Oct 2008	Dic 2011	
	C3.16 Número de manuales de logros, vivencias y testimonios	0				1	0	Atrasado
		Abr 2008				Dic 2011	Jun 2011	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	5	Oct 2008	5	May 2008	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Desempeño inadecuado de proveedores de servicios/contratistas
- [X] Otros, cuáles?: Varios e mails dañando la reputación de CEIBA

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Sostenibilidad del programa al finalizar el proyecto	Bajo	Se tienen establecidas estrategias para lograr el sostenimiento según se detalla a continuación: 1. Búsqueda de nuevas agencias donantes que apoyen la continuidad de los diferentes rubros creados por FOMIN. 2. Se dio continuidad a los aportes de los capacitados. 3. Se dio continuidad al 10% sobre el salario inicial de las personas contratadas laboralmente y que hayan sido capacitadas y/o asesoradas por la OSALE.	Coordinador del Proyecto
2. Probabilidad de deserción de parte de los jóvenes, ya sea por indisciplina, tiempo o incentivos adecuados	Bajo	A través de un estudio socioeconómico se continuó con el apoyo a los jóvenes mediante becas de alimentación en el parque de Servicios Tecnológicos. Se continúa con la jornada plan fin de semana que contemplan horarios de 7 y media de la mañana a 5 de la tarde para brindar cobertura a los jóvenes que no pueden optar al programa de capacitación de lunes a viernes debido a sus responsabilidades. Sigue siendo menos del 5 % de capacitados los que abandonan definitivamente el proceso, tomando en cuenta como principal factor de abandono la necesidad de apoyar económicamente para el sostén familiar, amenazas de muerte, extorsión entre otras de gravedad.	Coordinador del Proyecto
3. Dificultad para insertar laboralmente a los jóvenes del programa, considerando que pertenecen a áreas de alto riesgo social	Bajo	Se mantiene el riesgo en las complicaciones emanadas en la edad y la escolaridad de los jóvenes capacitados, al cierre del semestre las empresas ofrecieron muy pocas o ninguna oportunidad a menores de edad por los riesgos laborales en los que se pueden incurrir sin embargo las empresas con el afán de apoyar el trabajo que se hace con los jóvenes capacitados les ofrecieron la oportunidad de optar a plazas de corta duración (comercio navideño, censos) y que no tienen como limitante la edad ni el grado académico.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**Factor**

[X] Falta de un **mercado** para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)

Comentarios

Las empresas no están muy dispuestas a colocar jóvenes con antecedentes no gratos en plazas permanentes.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Durante el segundo semestre del 2011 por el período comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre de 2011 se conto con el apoyo financiero de los siguientes donantes: Ministerio de Educación de Guatemala, AFSC Brasil, Misereor Alemania, Cordaid Holanda, RTI USA, Codespa España, Buckner Guatemala, Obra Guatemala, Javi Guatemala, UNICEF Guatemala, Fondo Unido Guatemala. Además se dio continuidad al aporte mensual de los jóvenes capacitados por Grupo Ceiba en sus diferentes especialidades, así como el 10% del primer salario de las personas que obtuvieron empleo por la asesoría de la OSALE.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Por características especiales de la cooperativa, legalmente no procede crear tres cooperativas que brinden el servicio en tecnología, por lo que se creó una cooperativa con los tres servicios pactados, reacondicionamiento, Diseño y Call Center.	Implementación	Dávila López, María Lissette
2. La modalidad de educación virtual semipresencial ha permitido brindar mayor cobertura a los jóvenes que asisten a las diferentes sedes de Grupo Ceiba haciendo un total de 6957 jóvenes capacitados. Se han mantenido las conferencias en línea entre los tutores/mediadores y las diferentes sedes que cuentan con el servicio de internet y esto ha fortalecido e incrementado el aprendizaje de los jóvenes ya que ellos pueden manifestar sus dudas o ampliar el tema desarrollado. Los cursos transversales les dotan de conocimientos en las áreas de gestión de negocios, inglés, desarrollo humano este curso le ha ayudado a socializar en su entorno y a desarrollar sus valores. Lo novedoso de la modalidad de capacitación semipresencial en línea y el cofinanciamiento de otras organizaciones, ha dado paso a la apertura de seis Centros de Desarrollo Humano y Tecnológicos adicional a los nueve pactados en el presente proyecto. Por medio de los intermediarios laborales se han realizado talleres de iniciación al empleo y se han ido actualizando y desarrollando nuevos temas según las experiencias que han experimentado en las sedes tanto de la capital como de los departamentos. A la fecha se cuenta con una base de datos de las empresas que han brindado oportunidad laboral a los jóvenes capacitados en las distintas áreas así como de empresas que en el futuro (no cuentan con plazas disponibles) pueden brindar oportunidades laborales.	Implementación	Dávila López, María Lissette
3. En cuanto a la autosostenibilidad del proyecto se ha implementado el aporte voluntario de los capacitados, se percibe el 10% del salario inicial de las personas asesoradas laboralmente	Sostenibilidad	Dávila López, María Lissette